

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA FÍSICA

Início de Vigência: 13/04/2025

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNID. E/OU FORMA DE COBRANÇA	VALOR TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA		
1	CADASTRO							
	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Não se aplica	CADASTRO	Por evento	-	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início do relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	
	1.2	Renovação de cadastro	Não se aplica	Tar. Ref. Renovação de Cadastro	Semestral	-	Atualização de dados cadastrais	
2	CONTA DE DEPÓSITOS							
	Cartão							
	2.1	2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	Não se aplica	2ª via-CARTÃO DÉBITO	Por cartão	13,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
		2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	Não se aplica	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Por cartão	15,00	Confecção e emissão de novo cartão poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	Cheque							
	2.2	2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitente de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Por folha de cheque	40,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
		2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Por evento diário	20,00	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
		2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	Por folha de cheque	1,25	Impressão em ATM ou Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
		2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Por folha de cheque	-	Emissão de cheque administrativo.
		2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO		-	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
	2.3	Saque						
		2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUE pessoal	Por saque	2,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
				Terminal de Autoatendimento	SAQUE terminal	Por saque	1,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente pro mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
				Correspondente no País	SAQUE correspondente	Por saque	7,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
				Rede 24 Horas	SAQUE BANCO24 HORA	Por saque	9,00	Valor pago por cada saque utilizando este canal de atendimento
				Rede Compartilhada	Saque Rede Compartilhada	Por saque	9,00	Valor pago por cada saque utilizando este canal de atendimento
				Rede Cirrus	Saque Rede Cirrus	Por saque	10,00	Valor pago por cada saque utilizando este canal de atendimento
	Depósito							
	2.4	2.4.1	Depósito Identificado	Não se aplica	DEPOSITOIdentificado	Por recebimento	-	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
	Consulta							
	2.5	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO mês(P)	Por extrato	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
				Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Por extrato	-	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
				Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	Por extrato	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês na contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO movimento(P)	Por extrato	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
				Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Por extrato	-	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
				Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	Por extrato	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês na contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.3		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Não se aplica	MICROFILME	Por cópia de documento microfilmado	7,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhados	

LISTA DE SERVIÇOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNID. E/OU FORMA DE COBRANÇA	VALOR TARIFA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
3	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS						
	3.1	Transferência por meio de TED ou TED ou DOC	Presencial ou Pessoal	TED ou DOCpessoal	Por transferência	12,00	Realização detransferência derecursos por meio de TED ou DOC em guichê de caixa ou por outras foramas de atendimento pessoal, incluindo atendimento telefônico realizado por atendente
			Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED ou DOCeletrônico	Por transferência	4,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED ou DOC em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humsns. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
			Internet	TED ou DOCinternet	Por transferência	4,00	Realização de transferência de recursos por meio de TED ou DOC pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	3.2	PIX (RECEBIMENTO)	Internet		Por evento	-	Recebimento de recursos financeiros via PIX
		PIX (ENVIO)	Internet		Por evento	-	Realização de Transferência de recursos financeiros via PIX
	3.3	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Por transferência	-	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para
			Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	Por transferência	-	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega
	3.4	Ordem de pagamento		ORDEMPAGAMENTO		-	Realização de ordem de pagamento
	OPERAÇÃO DE CRÉDITO						
4	4.1	Concessão de adiantamento a depositante	ADIANT. DEPOSITANTE	Por ocorrência	20,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscas para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.	
COBRANÇA - CEDENTE							
5	6	Emissão, recebimento/compensação de título	Não se aplica	Tarifa Cobrança	por título	2,10	Serviço de recebimento do título
	6.2	Baixa de Título Vencido	Não se aplica	Tarifa Cobrança	por título	1,00	Baixa de registro de título
	6.3	Manutenção de Título Vencido	Não se aplica	Tarifa Cobrança	por título	0,80	Manutenção do Título Vencido cobrado mensalmente após 30 dias do vencimento
	6.4	Protesto de Título	Não se aplica	Tarifa Cobrança	por título protestado	9,00	Envio de Protesto de título.
	6.5	Desistência de Protesto de Título	Não se aplica	Tarifa Cobrança	por título cancelado o protesto	9,00	Desistência de Protesto de título
SERVIÇOS DIFERENCIADOS - PESSOA FÍSICA							
CHEQUE/ CUSTÓDIA / ANTECIPAÇÃO							
6	7.1	Custódia de Cheque	Não se aplica	Tarifa Cheque Custodiado	por cheque	0,25	Custódia simples de cheque pré-datado não antecipado.
	7.2	Resgate de cheque descontado ou custodiado	Não se aplica	Outros débitos	por cheque	6,00	Resgate de cheque descontado e custodiado com 5 dias úteis do vencimento
DOMICÍLIO BANCÁRIO							
7	8.1	POS Sipag com Fio	Não se aplica	Tarifa/Compra Sipag	por mês	73,00	Utilização do POS com fio por comodato
	8.2	POS Sipag sem Fio	Não se aplica	Tarifa/Compra Sipag	por mês	93,00	Utilização do POS sem fio por comodato
	8.3	PinPad Sipag	Não se aplica	Tarifa/Compra Sipag	por mês	12,00	Utilização do Pinpad por comodato
OUTROS SERVIÇOS							
8	8.1	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque com boletim de ocorrência policial		SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Por evento diário	-	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
	8.2	Regularização de cheque motivo 11	Não se aplica	Outros débitos	por cheque	20,00	Regularização do cheque motivo 11 no sistema
	8.3	Alienação de veículo - GRAVAME DETRAN	Não se aplica	Déb Repasse Taxas Alienação Veic	por evento	462,00	Alienação do veículo junto ao Detran
	8.4	Avaliação Bens em Garantia	Não se aplica	Tar. Ref. Avaliação Bens Receb. Em Garantia	por evento	600,00	Tar. Ref. Avaliação de bem recebido em garantia em operação
	8.5	Substituição de Bens em garantia	X	Outros Débitos	Por evento	60,00	Substituição de bem em garantia de operação
	8.6	Atestado de Idoneidade	X	Outros débitos	Por evento	15,00	Emissão de atestado de idoneidade
	8.7	TAC Limite TD	X	Outros Débitos - TAC TD PF	Por evento	-	Taxa Implantação limite título descontado PF
	8.8	Implantação Limite Cheque Especial	X	Outros Débitos - TAC CH Esp	Por evento	-	Taxa Implantação limite título descontado PF
(P) Pessoal (E) Eletrônico		(C) Correspondente no País (I) Internet					