

## SERVIÇOS ESSENCIAIS - PESSOA FÍSICA

CONTA CORRENTE DE DEPÓSITO À VISTA	POUPANÇA
Fornecimento de cartão com função débito.	Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação.
Fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à cooperativa
Fornecimento de talonário com 10 folhas cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, conforme a regulamentação em vigor e condições pactuadas.	Realização de até 2 saques por mês - guichê de caixa ou terminais de auto atendimento na cooperativa.
Compensação de cheques.	Fornecimento de até 2 extratos contendo a movimentação do mês em terminais de autoatendimento da cooperativa.
Realização de até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento.	Realização de consultas mediante utilização da internet
Fornecimento de até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento.	Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição e de mesma titularidade por mês, caixa, internet ou terminais de auto atendimento da cooperativa
Realização de consultas mediante utilização da internet.	Fornecimento de extrato anual de tarifas (disponível a partir de fevereiro de 2009)
Realização de até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos
Fornecimento de extrato anual de tarifas (disponível a partir de fevereiro de 2009).	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	<b>Os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada, conforme Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919 de 25/11/2010.</b>

## PACOTES SICOOB CREDILESTE

	Valor individual (R\$)	Serviços gratuitos por mês * (PF)	PESSOA FÍSICA		PESSOA JURÍDICA	
			Pacote Básico PF	Pacote Digital PF	Pacote Básico PJ	Pacote Digital PJ
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 20,00	0	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 1,25	10	10	0	20	0
Saque Pessoal - Caixa	R\$ 2,00	4	Ilimitado	1	Ilimitado	1
Saque Terminal - ATM	R\$ 2,00	-	Ilimitado		Ilimitado	
Saque Correspondente	R\$ 7,00	1	0	0	0	0
Fornecimento de extrato mensal - Caixa / ATM	R\$ 2,00	2	1	0	1	0
Fornecimento de extrato de um período Caixa / ATM	R\$ 2,00	-	5	0	5	0
Fornecimento Extrato Eletrônico - Sicoobnet	R\$ -	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Transferência entre contas na própria instituição - Sicoobnet	R\$ -	2	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)			R\$ 44,50	R\$ 22,00	R\$ 57,00	R\$ 22,00
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Economia (R\$)			R\$ 44,50	R\$ 22,00	R\$ 57,00	R\$ 22,00
Percentual de economia em relação aos serviços avulsos			100%	100%	100%	100%

Informações Gerais

\* Gratuidade estabelecida pelo artigo 2º da Resolução Nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

\*\* Economia pode variar de acordo com a opção dos canais de atendimento utilizados pelo associado

## PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - BACEN

\* Pacotes padronizados conforme Resolução BACEN nº4.196, de 15 de março de 2013

	Valor individual (R\$)	Serviços gratuitos por mês * (PF)	Pacote Padronizado de Serviços I	Pacote Padronizado de Serviços II	Pacote Padronizado de Serviços III	Pacote Padronizado de Serviços IV
Confecção de cadastro para início de relacionamento	R\$ 20,00	0	0	0	0	0
Fornecimento de folhas de cheque	R\$ 1,25	10	0	2	6	10
Saque Pessoal - Caixa	R\$ 2,00	4	4	4	6	8
Saque Terminal - ATM						
Fornecimento de extrato mensal - Caixa / ATM	R\$ 2,00	2	2	4	6	6
Fornecimento de extrato de um período Caixa / ATM	R\$ 2,00	-	2	2	4	4
Transferência entre contas na própria instituição - Sicoobnet	R\$ -	2	2	2	4	6
Transferência por meio de DOC ou TED**	R\$ 12,00	-	0	1	2	3
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$)			R\$ 16,00	R\$ 34,50	R\$ 63,50	R\$ 84,50
Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)			R\$ 11,90	R\$ 15,90	R\$ 27,90	R\$ 32,90
Economia (R\$)			R\$ 4,10	R\$ 18,60	R\$ 35,60	R\$ 51,60
Percentual de economia em relação aos serviços avulsos			26%	54%	56%	61%

\* Gratuidade estabelecida pelo artigo 2º da Resolução Nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

\*\* TED Pessoal (P): R\$ 12,00 – TED Eletrônica (E): R\$ 4,00 / DOC Pessoal (P): R\$ 12,00 – DOC Eletrônico (E): R\$ 4,00