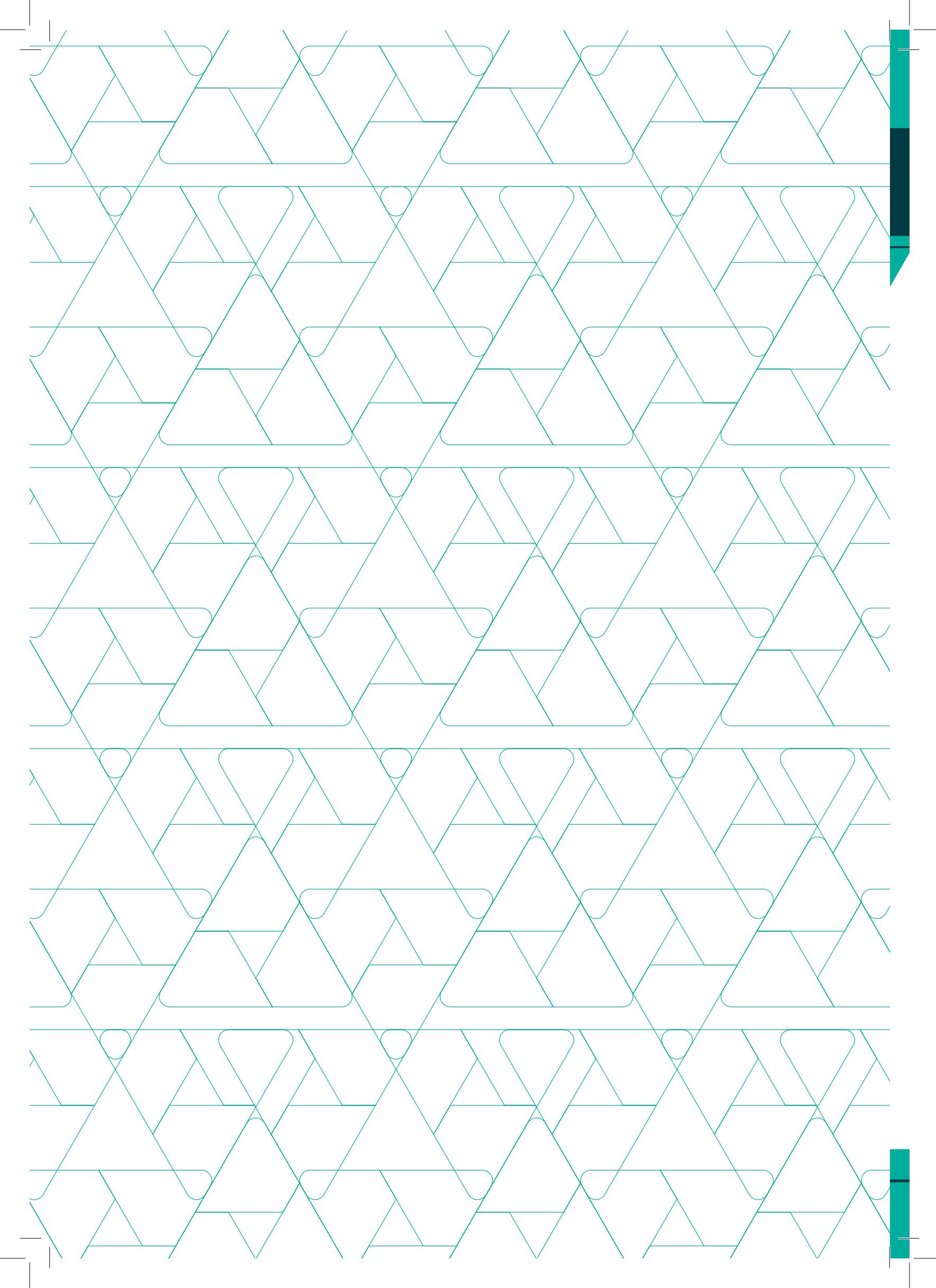


# RELATÓRIO ANUAL 2023





# SUMÁRIO

**04**

Mensagem do Presidente

**06**

Sistema  
Sicoob

**14**

Produtos e Serviços

**28**

Relatório de Sustentabilidade

**05**

Conselheiros e Diretores

**08**

Sicoob Ouro Verde

**22**

Realizações  
e Ações

**40**

Grandes Números



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

No ano em que completou seus 20 anos de história, o Sicoob Ouro Verde esteve mais forte do que nunca. Tivemos diversos marcos que simbolizam que estamos no caminho certo, como as certificações GPTW, o Selo Social da Acil e a realização de nossa convenção com os líderes da cooperativa, em dezembro.

Através do nosso propósito de conectar pessoas para promover a justiça financeira e a prosperidade, nos consolidamos como uma das maiores cooperativas do sistema Sicoob. A nossa gestão é focada em oferecer uma boa experiência de trabalho para nossos colaboradores. São eles quem tornam possível externalizar para nossos cooperados e parceiros uma boa experiência com nosso relacionamento e modelo de negócios. Através da cooperação, acreditamos que conseguiremos alcançar resultados ainda mais expressivos, dentro do Sicoob e para a comunidade.

2023 também foi o ano de dar um passo significativo para a história do Sicoob Ouro Verde, a criação do comitê de inovação. Esta nova frente de trabalho da cooperativa irá nos apoiar no fomento de iniciativas que beneficiem a criação de soluções alternativas para nossos desafios. Queremos posicionar o Sicoob Ouro Verde como um verdadeiro agente de desenvolvimento, para que os cooperados estampem o orgulho de fazer parte e sintam que estão contribuindo com sua comunidade.

**George Hiraiwa**  
*Presidente do Conselho  
de Administração*



# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

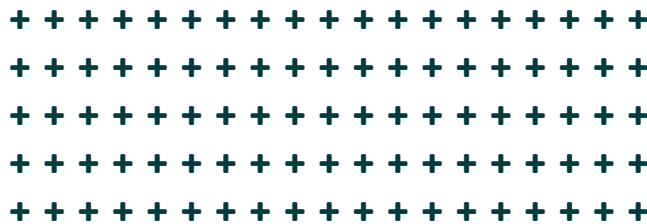
**George Hiraiwa** – Presidente do Conselho  
**Tadeu Batista Martins** – Vice-Presidente do Conselho  
**Edson Zanin** – Conselheiro de Administração  
**Fabio Massaharu Kai** – Conselheiro de Administração  
**Fabricio Pires Bianchi** – Conselheiro de Administração  
**Lucio Kamiji** – Conselheiro de Administração  
**Marcelo Scandela** – Conselheiro de Administração  
**Marcelo Odetto Esquianente** – Conselheiro de Administração  
**Mariana Silveira Bonora** – Conselheira de Administração  
**Silvana Cristina Pires** – Conselheira de Administração  
**Vera Lucia Ramos Antunes** – Conselheira de Administração

## CONSELHO FISCAL

**Aparecido Valdeci Oliveira** – Conselheiro Efetivo  
**João Darqui de Castro Vieira** – Conselheiro Efetivo  
**Marlon Athos Marçal Oliveira** – Conselheiro Efetivo  
**Antônio Ribeiro** – Conselheiro Suplente  
**Nelson Aparecido Barizon** – Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

**José Roberto dos Anjos** – Diretor-Presidente  
**Paulo Roberto Mondaini** – Diretor Administrativo e Financeiro  
**Alexandre Sobral Lopes Cruz** – Diretor de Negócios



1



# Sistema Sicoob

# Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **7,7 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **335 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



**335**  
COOPERATIVAS  
SINGULARES



**4.609**  
PONTOS DE  
ATENDIMENTO  
em todo o Brasil



Mais de  
**7,7**  
MILHÕES DE  
COOPERADOS



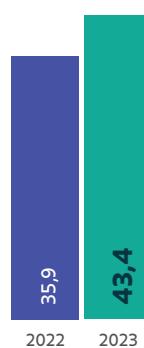
Presente em  
TODOS OS ESTADOS  
DO BRASIL e em  
**2.382**  
municípios



**9ª maior**  
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA  
BRASILEIRA\*\*

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: dezembro/23  
\*\*Fonte: Valor 1000 Finanças 2023 por Valor Econômico

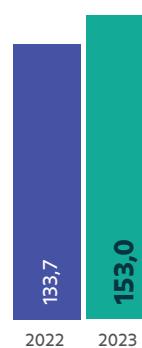
**43,4 BI**  
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



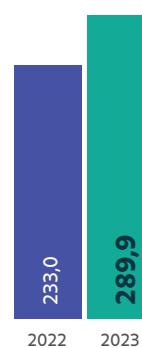
**177,0 BI**  
DEPÓSITOS TOTAIS



**153,0 BI**  
OPERAÇÕES DE CRÉDITO  
(LÍQUIDA)



**289,9 BI**  
ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2023

2

SICOOB



Sicoob  
Ouro Verde

# Nossa história

Em 2002, um grupo de empresários de Londrina e região organizou o projeto de uma cooperativa de crédito para melhor oferecer soluções sustentáveis e promover o crescimento local por meio da cooperação.

No dia 12 de maio de 2003, foi inaugurado o Sicoob Norte do Paraná, com 146 associados e R\$ 615 mil em capital. Na época, os números impressionaram o Banco Central pela iniciativa corajosa e pelo volume expressivo de capital inicial, demonstrando, desde o início, a confiança das pessoas no projeto inovador.

Depois de mais de 17 anos de história, a cooperativa ultrapassou as fronteiras do interior paranaense rumo ao Norte do Brasil. Em 1º de

fevereiro de 2019, em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), foi concretizada a união com o Sicoob Amapá.

A partir desse processo, foi alterada a denominação social para Cooperativa de Crédito Sicoob Ouro Verde. Hoje, está presente em 27 municípios nos estados do Paraná, São Paulo e Amapá, com dezenas de agências e mais de 400 colaboradores que trabalham para o desenvolvimento dos mais de 90 mil cooperados, mas uma vez a cooperativa amplia seus horizontes em prol das comunidades e do desenvolvimento, cumprindo seu papel na sociedade com o propósito de conectar pessoas para promover a justiça financeira e a prosperidade.

## Presença do Sicoob Ouro Verde

### PARANÁ

Alvorada do Sul  
Andirá  
Bandeirantes  
Bela Vista do Paraíso  
Cambé  
Cambará  
Cornélio Procópio  
Guapirama  
Guaraci  
Ibiporã  
Jaguapitã  
Jataizinho  
Jacarezinho  
Londrina  
Ribeirão Claro

### Rolândia

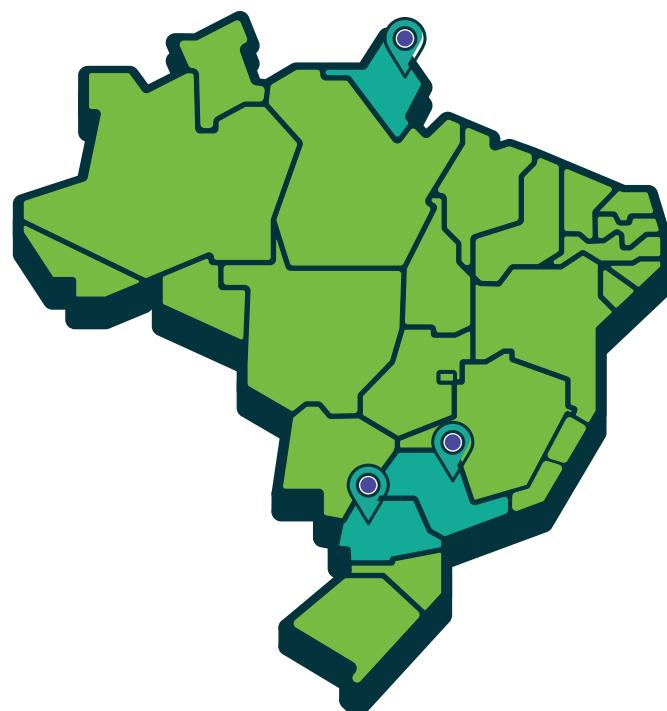
Santa Mariana  
Santo Antônio da Platina  
Sertanópolis  
Sertaneja

### SÃO PAULO

Bauru  
Campinas  
Hortolândia  
Marília  
São Carlos

### AMAPÁ

Macapá  
 Santana



**62**

AGÊNCIAS



**94.610**

COOPERADOS



**406**

COLABORADORES



**28**

MUNICÍPIOS

# NOSSAS AGÊNCIAS

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

**Capitais e regiões metropolitanas:** 4000 1111

**Demais localidades:** 0800 642 0000

**SAC 24h:** 0800 724 4420

## UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Paraná, 646, 1º Andar  
Londrina – PR



**PARANÁ**

### Alvorada Do Sul

Av. Joaquim Alves Bento de Lima, 309  
(43) 3661-2400

### Andirá

R. Bandeirantes, 275  
(43) 3538-5700

### Assaí

Av. Rio De Janeiro, 1101  
(43) 3262-2100

### Bandeirantes

Av. Com. Luiz Meneghel, 417  
(43) 3145-8000

### Bela Vista do Paraíso

Av. Independência, 664  
(43) 3242-2100

### Cambé - B. Sto. Amaro

Av. Gabriel Freceiro de Miranda, 506  
(43) 3174-8585

### Cambé - Centro

Av. Brasil, 78  
(43) 3174-2100

### Cambará

Av. Brasil, 1183  
(43) 3532-1600

### Cornélio Procópio

R. Xv de Novembro, 505  
(43) 3133-2100

### Guapirama

R. 19 De Dezembro, 141  
(43) 3573-1800

### Guaraci

Av. Vereador Morilo Cremasco, 276  
(43) 3260-1700

### Ibiporã

Av. Manoel Ribas, 529  
(43) 3178-4000

### Jacarezinho

R. Coronel Figueiredo, 276  
(43) 3525-5000

### Jataizinho

Av. Benjamim Giavarina, 177  
(43) 3159-4100

### Jaguapitã

Av. Bandeirantes, 106  
(43) 3272-2100

### Londrina - Ag. Digital Pessoa Física

R. Quintino Bocaiúva, 160  
0800 400 4300

### Londrina - Av. Bandeirantes

Av. Bandeirantes, 91  
(43) 3305-0700

### Londrina - Av. Dez de Dezembro

Av. Dez de Dezembro, 1413  
(43) 3322-2000

### **Londrina - Av. Higienópolis**

Av. Higienópolis, 1308  
(43) 3367-4350

### **Londrina - Av. Inglaterra**

Av. Inglaterra, 1144  
(43) 3305-0200

### **Londrina - Av. Maringá**

Av. Maringá, 896

### **Londrina - Av. Saul Elkind**

Av. Saul Elkind, 2970  
(43) 3379-2100

### **Londrina - Calçadão**

Av. Paraná, 646  
(43) 3305-2001

### **Londrina - City Hall**

R. Dr. Elias Cesar, 55 – Sala 205 – 2º Andar – Cond. City Hall  
(43) 3334-2100

### **Londrina - Ed. Twin Towers**

Av. Tiradentes, 501 – Sala 11 E 12 Twin Towers  
(43) 3367-0933

### **Londrina - Gleba Palhano**

Av. Madre Leônia Milito, 1377  
(43) 3315-0100

### **Londrina - Grandes Empresas**

Av. Theodoro Victorelli, 150 Loja Al1 Terreo Boulevard  
0800 000 0148

### **Londrina - Open Mall**

R. Quintino Bocaiúva, 769 – Loja 02  
(43) 3367-3631

### **Londrina - Robert Koch**

Av. Robert Koch, 155 Loja 01  
(43) 3321-2090

### **Londrina - Rua Guaporé**

R. Guaporé, 744  
(43) 3367-4528

### **Londrina - R. Quintino Bocaiúva**

R. Quintino Bocaiúva, 160  
(43) 3306-2100

### **Londrina - Shangri-Lá**

Av. Tiradentes, 1250  
(43) 3305-4100

### **Londrina - Av. Saul Elkind**

Av. Saul Elkind, 2970  
(43) 3379-2100

### **Rolândia - Centro**

Av. Expedicionários, 357  
(43) 3311-2100

### **Rolândia - V. Oliveira**

R. Saguaragi, 332 – A  
(43) 3176-2100

### **Ribeirão Claro**

R. Doutor João Pessoa, 796  
(43) 3536-3536

### **Santa Mariana**

Av. Maria Moreira Reno, 154  
(43) 3531-2100

### **Santo Antônio Da Platina**

Av. Oliveira Mota, 391  
(43) 3141-8000

### **Sertanópolis**

Rua São Paulo, 544  
(43) 3159-8000

### **Sertaneja**

Av. Sete de Setembro, 953



## SÃO PAULO

### Bauru – R. Rio Branco

R. Rio Branco, 9-50

(14) 3010-9128

### Campinas – Av. da Saudade

Av. da Saudade, 1157

(19) 2518-1594



### Campinas – Barão de Itapura

Av. Barão de Itapura, 1997

(19) 3236-5577

### Hortolândia

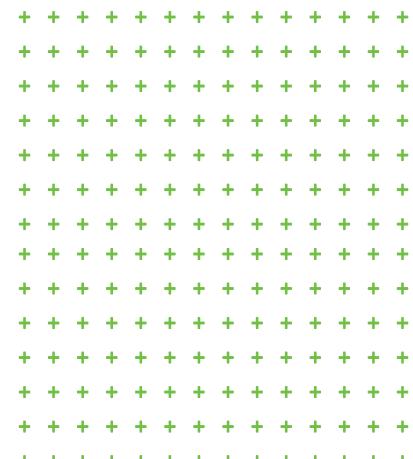
R. Luis Camilo de Camargo, 890

(19) 3504-0351

### Marília

R. Quatro De Abril, 71

(14) 3113-4303



### São Carlos – Conde do Pinhal

R. Conde do Pinhal, 2279

(16) 3362-4110



## AMAPÁ

### Macapá – Forte São José

R. Cândido Mendes, 1580

(96) 3223-8460

### Macapá – R. Padre Júlio

Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, 2688

(96) 3225-5307

### Macapá – Novo Horizonte

R. Emílio Medici, 246

(96) 3251-5201

### Santana

R. Pedro Salvador Diniz, 372

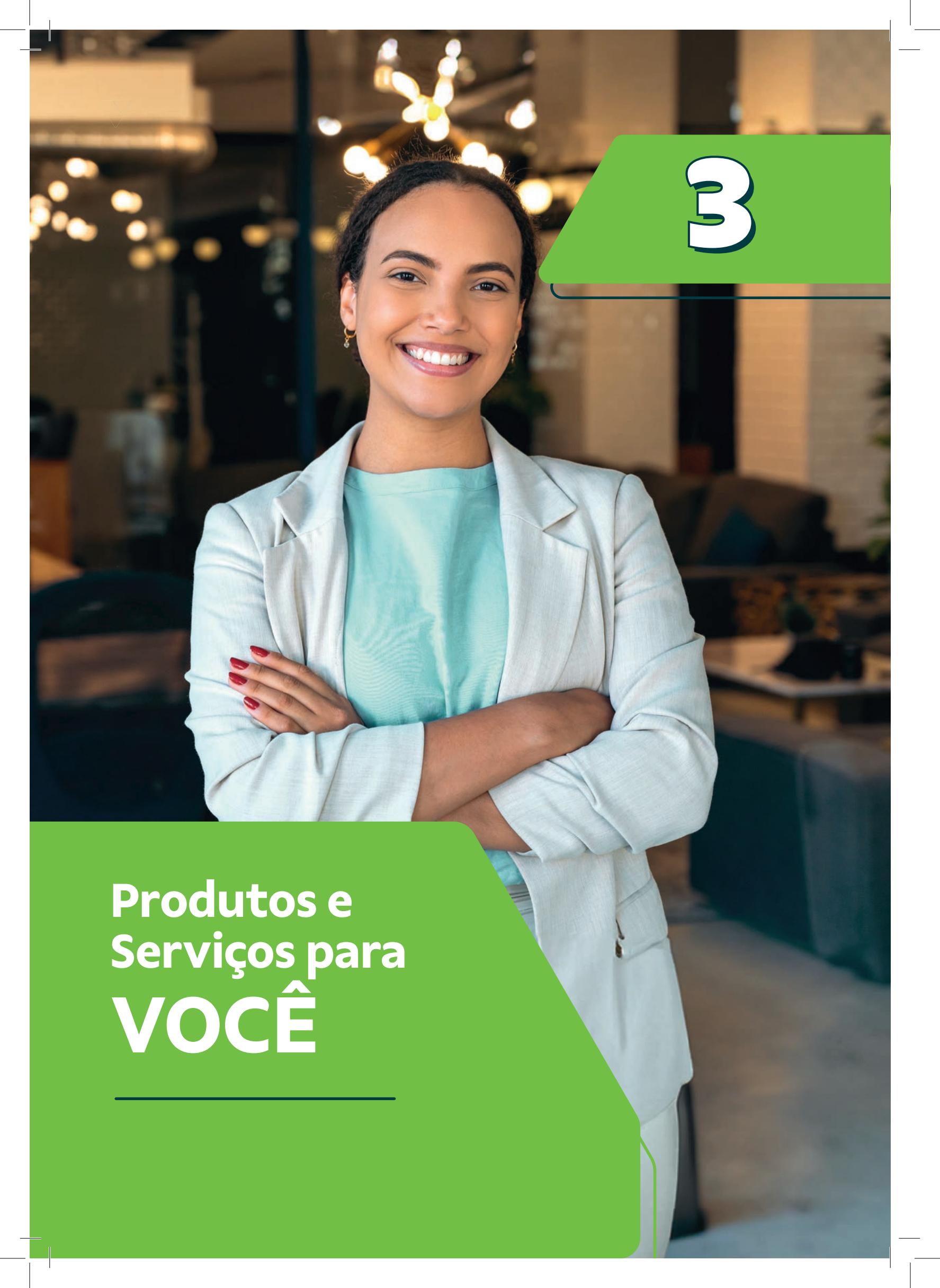
(96) 3281-5699



## INAUGURAÇÕES

**Sertaneja-PR**  
Av. Sete de Setembro, 953





3

Produtos e  
Serviços para  
**VOCÊ**

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º salário
  - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
  - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
  - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag - Adquirência**

## SERVIÇOS DIGITAIS

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| • <b>Google Play</b> | • <b>Oi TV</b>  |
| • <b>Playstation</b> | • <b>Uber</b>   |
| • <b>Spotify</b>     | • <b>Outros</b> |
| • <b>Sky</b>         |                 |
| • <b>Claro TV</b>    |                 |

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
  - Multi Instituído
  - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
  - Automóvel, Frota e Bike
  - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
  - Viagem
  - Prestamista
  - Residencial, Empresarial e Condomínio
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários e Penhor Rural
  - Máquinas e Equipamentos
  - Aeronáutico e Náutico
  - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
  - Risco de Engenharia
  - Garantia



4

# Produtos e Serviços para **EMPRESA**

Independentemente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
  - BNDES Finame
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
  - ACC
  - ACE
  - FINIMP (Repasso)
  - Carta de crédito exportação

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
  - Alimentação
  - Refeição
  - Controle
  - Presente
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
  - Empresarial
  - Vida em Grupo
  - Frota
  - Máquinas e Equipamentos
  - Previdência Multipatrocínada

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**

5

**Gilberto Furlan**  
Cooperado do Sicoob

# Produtos e Serviços para **AGRO**



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

## CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Programa Trator Solidário**
  - **Investfeira**
  - **Giro Rural**
  - **CPRF – Cédula de Produto Rural**
- Financeira**

## CONVÊNIOS

- **BRDE**

## LINHA BNDES

*Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:*

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

6

**Luiz Carlos M.Petrechen Filho**  
Cooperado do Sicoob

# Sicoob Digital

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

## APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

## SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

## HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

## SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

## COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

## COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

## SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

## SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

## MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.

7



# Realizações e ações

# 20 Anos Sicoob Ouro Verde

Com uma trajetória marcada pela história de pessoas engajadas em fazer justiça financeira, o Sicoob Ouro Verde completou no dia 12 de maio de 2023, **20 anos de fundação**. A cooperativa, que nasceu dentro da Associação Comercial e Industrial de Londrina, inicialmente foi formada por um grupo de empresários entusiastas que queriam auxiliar e fortalecer a economia local. Eles investiram nesse propósito e o sonho se tornou realidade.

Além de atender os londrinenses, logo o Sicoob Ouro Verde ganhou a região no Norte do Paraná, com unidades em diversas cidades. Anos depois, a cooperativa ultrapassou as fronteiras do interior paranaense e ampliou sua atuação para São Paulo e Amapá.

Com o essencial apoio dos sócios-fundadores, conselheiros, diretores e colaboradores, que acreditam no potencial transformador do cooperativismo, hoje o Sicoob Ouro Verde faz parte da vida e leva prosperidade para mais de 90 mil pessoas e empresas. Sua rede de atendimento já ultrapassa 50 pontos de atendimento, em 28 municípios.

Toda a trajetória da cooperativa demonstra a confiança dos associados e a força de vontade das mais de 400 pessoas que trabalham diariamente para atingir o patamar de referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das comunidades.





## Conec**te+**

Nos dias 13 e 14 de dezembro de 2023, o Sicoob Ouro Verde realizou o **Conec**te+****, uma convenção de negócios que integrou os líderes de agências e de todas as áreas da cooperativa. O evento aconteceu no centro de eventos do Aurora Shopping, em Londrina, e recebeu colaboradores de todas as unidades do Paraná, São Paulo e Amapá.

Na programação, foram compartilhados diversos conteúdos reforçando o trabalho realizado ao longo de 2023 e os objetivos a serem alcançados em 2024. Em uma palestra inspiradora, Hilgo Gonçalves, que é diretor do GPTW Paraná, compartilhou qual o papel da liderança na condução dos negócios. A programação teve também um jantar de premiação e entrega de troféus em reconhecimento às agências que se destacaram pelos resultados em produtos e serviços.

Geraldo Varandas, que é gerente em uma das agências da cooperativa em Londrina (PR), levou para casa 3 troféus em categorias diferentes. Para ele, o evento representa um novo marco para a história do Sicoob Ouro Verde. "Estou há 3 anos na cooperativa e nunca vivi um evento como este. Estar aqui nestes dois dias não tem preço", complementa.

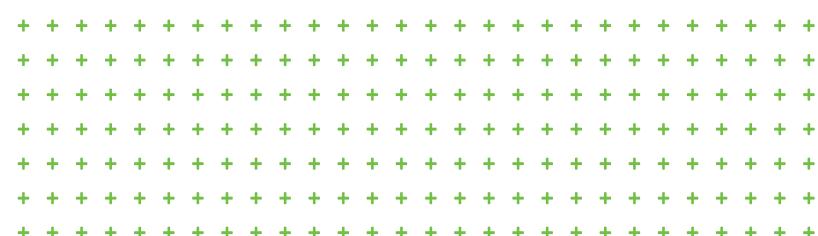
Além das lideranças da cooperativa, o Conec**te+** contou com a participação do diretor-presidente do Sicoob Central Unicoob, Marcio Gonçalves, da diretora da Unicoob Corretora de Seguros, Cleide Camilotto, do diretor da Unicoob Consórcios, Walter Schon e do diretor da Sancor Seguros, João Levandowiski.



## GPTW

Acreditamos que um ambiente de trabalho leve, agradável e motivador faz a diferença para a felicidade das nossas pessoas. Desta forma, as equipes podem oferecer um atendimento ainda mais humano e de qualidade aos nossos cooperados. E isso é prioridade para o Sicoob Ouro Verde. A valorização da nossa gente é refletida nos reconhecimentos recebidos nos últimos anos e os

representantes da cooperativa receberam mais uma vez esta importante certificação no dia 09 de outubro de 2023, em Curitiba/PR. Desde 2016, a cooperativa participa e se destaca na pesquisa de clima promovida pelo **GPTW**. A cooperativa é ranqueada entre as melhores empresas para trabalhar no Paraná.





# Encontro com Delegados

Buscando integrar os **Delegados e Conselheiros de Orientação Estratégica (COEs)**, o Sicoob Ouro Verde realizou uma capacitação com o público no dia 02 de fevereiro, de forma presencial em Londrina, com transmissão online para as agências. Durante a capacitação, os participantes entenderam mais sobre suas atribuições no sistema de governança da cooperativa, conforme é descrito nos regimentos internos da cooperativa.

A apresentação teve por objetivo engajá-los e explicar o papel que cada um deve desempenhar em sua comunidade, sendo uma pessoa-chave na replicação da cooperativa entre os agentes e público externo. Essa foi uma etapa imprescindível para que os delegados se aprofundassem em seus direitos e deveres e para que pudessem contribuir com sua representatividade em nossa cooperativa, em suas respectivas comunidades.



## Selo Social Acil

No dia 08 de novembro de 2023, o Sicoob Ouro Verde recebeu, pela primeira vez, o **Selo Social Acil**. Uma certificação da Associação Comercial e Industrial de Londrina que reconhece o comprometimento da cooperativa com os pilares ESG. A cerimônia de entrega contou com a presença de líderes da cooperativa, autoridades da Acil e representantes de organizações locais. O Sicoob Ouro Verde recebeu o Selo em virtude do seu contínuo apoio a entidades como a ONG Viver e Londrina Pazeando. Essa certificação reflete nosso compromisso sólido com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável da comunidade londrinense.



## Pensando no futuro

A partir de maio de 2022, com a mudança de diretoria, e em abril de 2023, com a eleição do novo Conselho de Administração, o Sicoob Ouro Verde passou por significativas transformações e profissionalização de processos. Entre os projetos realizados com foco na melhoria contínua da cooperativa, estão:

- **Otimiza:** Programa implementado em todos os pontos de atendimento e na sede administrativa da cooperativa com foco na redução de desperdícios. Reforça entre os colaboradores e terceiros cuidados para atenção ao apagar as luzes de ambientes sem uso, ou redução de impressões de papel, entre outros lembretes. Além de significar uma redução nos custos operacionais da cooperativa, a iniciativa faz parte da agenda de compromissos ESG assumidos.

- **Programa de Estágios:** O Sicoob Ouro Verde tem como compromisso o desenvolvimento

de seus colaboradores. A partir desta premissa, a cooperativa iniciou em 2023, seu programa de estágios. Com o diferencial de ser no modelo de job rotation (onde os estagiários rotacionam entre as diferentes áreas), foi um sucesso. A prova disso, é que dos 12 participantes do programa, 20 foram efetivados e agora fazem parte do quadro de colaboradores efetivos da cooperativa antes mesmo do encerramento de seus contratos.

- **Programa de Inovação:** Em 2023, foi formado um comitê multidisciplinar com representantes de diferentes áreas e agências do Sicoob Ouro Verde para a capacitação em inovação. O objetivo é formar os colaboradores para que elaborem projetos que visem a melhoria contínua. Este programa está na fase de implementação, e em 2024, tem diversas ações programadas.



8



# Relatório de Sustentabilidade

# Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.



## NOSSO COMPROMISSO

Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

A governança demonstra que a sustentabilidade não é apenas uma tendência, mas uma peça fundamental para nossa resiliência a longo prazo. Por essa razão implementou práticas com objetivo de endossar e monitorar os critérios ESG, em todos os níveis da cooperativa. A transparência resulta em maior confiança dos cooperados e abre portas para oportunidades de negócios sustentáveis. A inclusão dos critérios ESG representa também a prática do nosso propósito, missão e valores, contribuindo para uma economia mais justa e sustentável.

## Responsabilidade da Administração

A administração da Central e das singulares é responsável pela correta elaboração e divulgação das demonstrações financeiras, conforme prevê as práticas contábeis adotadas no Brasil, bem como a legislação aplicável às instituições financeiras.

Os balanços e demonstrações financeiras são auditados externamente, emitindo relatórios que são levados ao conhecimento da Diretoria Executiva e Conselho de Administração, bem como são fiscalizados pelo BACEN.

Após auditadas, as demonstrações financeiras semestrais e anuais são publicadas no site da cooperativa e enviadas ao BACEN que compõe a Central de Demonstrações Financeiras do Sistema Financeiro Nacional com objetivo de concentrar em um único local todas as informações contábeis obrigatórias supervisionados pelo Banco Central.

As sobras do exercício são distribuídas conforme deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO), obrigatoriamente realizadas até o mês de abril.

## Gestão e Controle Tributário

A gestão está sob responsabilidade do líder da área contábil-fiscal na Central Unicoob e cooperativas filiadas, que acompanha pagamentos e entrega das informações às autoridades fiscais. O processo é operacionalizado por analistas tributários, que possuem conhecimento e treinamento para adequado desenvolvimento das atividades fiscais e tributárias, desde o cálculo e geração do DARF (documento de arrecadação de receitas federais), guia de ISSQN, apuração do LALUR (livro de apuração do lucro real), até envio das declarações acessórias.

As atividades são segregadas de forma a assegurar o cumprimento das normas tributárias e mitigar possíveis falhas operacionais que possam acarretar penalidades, e o controle é efetuado de forma mensal, por meio de relatórios e certidões negativas.



## Transparência das Receitas e Tributação

A transparência fiscal é parte integrante da estratégia de governança corporativa. Temos o compromisso de divulgar informações fiscais em conformidade com as leis e a regulamentação locais e internacionais. Mantemos um relacionamento ético com as autoridades fiscais e a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das regiões em que operamos.

As receitas com prestação de serviços, típicas do sistema financeiro, são reconhecidas quando o serviço é prestado ao associado ou a terceiros. As despesas e receitas operacionais são proporcionadas de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, estas quando as operações não são identificadas a atividade fim.

De acordo com a Lei nº 5.764/1971, o resultado é segregado em atos cooperativos – aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, ou cooperativas entre si, para o cumprimento de seus objetivos estatutários – e os atos não cooperativos – aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

Em cumprimento ao art. 87 da Lei nº 5.764/1971, os rendimentos auferidos por meio de serviços prestados a não associados são submetidos à tributação dos impostos que lhes cabem, a depender da natureza do serviço: Imposto de Renda (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Programa de Integração Social (PIS), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) e Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

O ISSQN é aplicado sobre as receitas auferidas com serviços específicos, sendo recolhido mediante a aplicação de alíquota, observância de prazos e

demais regulamentação definida pelo município onde o serviço é prestado para não associados. O resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação.

Além dos tributos próprios, incidentes sobre prestação serviços com não cooperados, somos responsáveis tributários, ou seja, temos obrigação de efetuar a retenção e o recolhimento de impostos e contribuições sobre serviços de terceiros com previsão legal como: IRRF, CSRF, PIS/COFINS/CSLL, todos retidos na fonte.

Ademais, temos também a responsabilidade pelo recolhimento dos encargos incidentes sobre folha de pagamento, sendo eles FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço), que é dever de todas empresa que contrate colaborador em regime de CLT, bem como INSS (previdência social), cujo objetivo é garantir a seguridade social. Tributos estes que são pagos com base nos salários de nossos colaboradores.

Dessa forma estamos comprometidos não apenas em promover justiça financeira e prosperidade às comunidades, mas também com o cálculo correto dos tributos, cumprimento dos prazos no pagamento, entrega de declarações acessórias: DCTF (declaração de débitos e créditos tributários federais), EFD (escrituração fiscal digital) DIRF (declaração do imposto de renda retido na fonte), ECD (escrituração contábil digital), ECF (escrituração contábil fiscal), REINF (utilizada em complemento ao sistema de escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas para informar rendimentos pagos e retenções de imposto de renda).

# Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.



## NOSSO COMPROMISSO

Garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

Segurança e Privacidade, incluindo riscos cibernéticos, são temas inter-relacionados de destacada importância para o Sicoob, especialmente devido aos impactos negativos que podem ocorrer tanto para a organização como para os stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados pessoais e financeiros. Além disso, tais incidentes carregam o potencial de causar danos significativos à reputação e afetar diretamente os resultados e a relação com os cooperados. Também é importante considerar que a privacidade e a segurança de dados podem ter impacto nos Direitos Humanos, como o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais. A violação pode afetar a dignidade e a liberdade dos indivíduos, além de ter efeitos negativos na vida profissional e pessoal. Portanto, ao considerar a segurança e privacidade de dados, o Sicoob sempre avalia os impactos reais e potenciais não somente em relação à economia e ao meio ambiente, mas também em relação às pessoas e aos Direitos Humanos.

Não foram identificados incidentes que fossem capazes de ocasionar alto risco aos titulares de dados pessoais, motivo pelo qual, com base no Manual de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade do Sicoob, não há obrigatoriedade de notificação.



# Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.



## NOSSO COMPROMISSO

Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

A Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela alta administração com o propósito expresso de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. A fim de impulsionar a inclusão e a educação nas regiões onde atuamos, oferecemos diversas iniciativas junto a instituições públicas e privadas. No conjunto de nossas iniciativas, também está a liberação de crédito para setores estratégicos das economias locais, o fomento ao empreendedorismo, a expansão do microcrédito e a oferta de produtos e de serviços com taxas reduzidas frente às praticadas pelo mercado.

## Inclusão Financeira

O Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob, lançado em 2022, estabeleceu para 2023 a meta de aumentar a nossa participação junto aos públicos-alvo de inclusão financeira, constituídos por pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPEs) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes.

Em 2023, concedemos: R\$ 235,15 milhões para a classe C; R\$ 12,85 milhões para a classe D e R\$ 5,4 milhão para classe E.

Para empresas foram R\$ 186,67 milhões para pequenas empresas; R\$ 44,68 milhões para microempresas; R\$ 20,71 milhões para MEI.



## Programas Sistêmicos de Educação Financeira

### CLÍNICAS FINANCEIRAS

Atendimento direto à pessoa sobre como melhorar a própria relação. Os atendimentos individualizados para a população são para tirar dúvidas sobre orçamento pessoal e familiar, endividamento, investimentos e outros assuntos ligados à educação financeira.

**Municípios alcançados:** 01

**Pessoas impactadas:** 02

### COLEÇÃO FINANCINHAS

Livros que abordam conceitos sobre educação financeira para crianças e jovens de 06 a 14 anos. De forma lúdica, as histórias apresentam reflexões que contribuem para a formação de gerações bem-informadas e aptas a tomar decisões conscientes e sustentáveis.

**Municípios alcançados:** 01

**Pessoas impactadas:** 5.069

### PROGRAMA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tem como objetivo contribuir para o despertar da importância da inclusão e da educação financeira dos cidadãos e a criação de um modelo mental e mudança de postura perante os aspectos comportamentais, que resultem em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.

**Municípios alcançados:** 04

**Pessoas impactadas:** 470

### SEMANA ENEF (SEMANA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA)

Iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que, desde 2014, tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

**Número de ações:** 02

**Pessoas impactadas:** 40

### GLOBAL MONEY WEEK (GMW)

Promovida pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), busca capacitar as gerações mais novas a administrar suas finanças de forma consciente, assim como estimular crianças e jovens a compartilhar conhecimentos com suas famílias e comunidades.

**Número de ações:** 46

**Pessoas impactadas:** 850

### SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR (WIW)

Campanha global de proteção e educação financeira dos investidores promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores (IOSCO). Congrega a oferta de oportunidades educacionais à população de mais de 100 países.

**Número de ações:** 31

**Pessoas impactadas:** 969



# Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



## NOSSO COMPROMISSO

Difundir o cooperativismo financeiro para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa. O cooperativismo é um movimento socioeconômico capaz de unir o desenvolvimento econômico ao bem-estar social.

Por entender que empreender de forma cooperativa é a melhor estratégia para a promoção do desenvolvimento econômico local, o Instituto Sicoob definiu o Cooperativismo e o Empreendedorismo como um dos seus eixos de atuação.

## Programas Sistêmicos de Cooperativismo e Empreendedorismo

### COOPERJOVEM

O Programa Cooperjovem acontece em parceria com Sescoop/PR e tem como objetivo proporcionar aos educadores a vivência do trabalho coletivo e práticas educacionais pautadas na cultura da cooperação, a fim de formar cidadãos mais participativos, autônomos e comprometidos com um futuro socialmente justo, democrático e sustentável. Por meio do programa, estudantes, educadores e comunidade são estimulados a vivenciar valores como a cooperação, voluntariado, solidariedade, autonomia, responsabilidade, democracia, igualdade e equidade, honestidade e ajuda mútua.

**Municípios alcançados:** 04

**Pessoas impactadas:** alunos: 127; professores: 4.818

### SEMANA DO COOPERATIVISMO

A Semana do Cooperativismo tem como finalidade difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas do Brasil.

**Municípios alcançados:** 02

**Pessoas impactadas:** 505

### CONCURSO CULTURAL

O Programa Concurso Cultural tem como objetivo fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental por meio da proposição de um tema que promova, entre os alunos, a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas.

**Municípios alcançados:** 15

**Pessoas impactadas:** 3.643



# Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



## NOSSO COMPROMISSO

Incentivar o desenvolvimento econômico e social nas regiões em que estamos presentes impactando pessoas.

As cooperativas de crédito são organizações enraizadas nas comunidades. O sucesso está intrinsecamente ligado à capacidade de promover o desenvolvimento sustentável das localidades, visando o crescimento conjunto de negócios e da sociedade. Essa proximidade é o diferencial competitivo desse modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções mais adequadas às cadeias produtivas locais.

## Ganho Social do Cooperado

Monitoramos a concretização do nosso propósito e o impacto socioeconômico dos negócios que promovemos por meio de um indicador denominado Ganho Social do Cooperado. Ele é calculado considerando a economia gerada com taxas, tarifas e juros, somados às sobras acumuladas durante o exercício. Esse resultado é dividido pelo número de cooperados ativos. Em 2023, o valor médio do ganho gerado pelo sistema Sicoob Unicoob foi de R\$ 3.024,00\* por cooperado ativo.

\*Fonte:Sicoob Unicoob Portal Sicoob Negócios – Data-base: Dez/2023

## Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

GRI 201-1

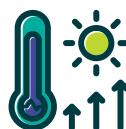
O **Demonstrativo do Valor Adicionado (DVA)** apresenta aos nossos stakeholders as informações sobre a geração de riqueza resultante das atividades do Sicoob e a distribuição durante o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. A elaboração do DVA passa por auditoria de terceiros em conformidade com as diretrizes de divulgação da GRI. Ele apresenta uma visão abrangente da nossa contribuição para o desenvolvimento socioeconômico por meio da criação de valor para cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais.



SICOOB OURO VERDE		2023
DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
1	RECEITAS	317.652.671,04
1.1	Intermediação Financeira	294.519.803,53
1.2	Prestação de Serviços	41.114.353,76
1.3	Outras Receitas Operacionais	16.935.489,83
1.4	Outras Receitas Não Operacionais	1.885.660,63
1.5	Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa	(36.802.636,71)
2	DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	(161.882.269,89)
3	INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(77.284.232,22)
3.1	Materiais, Energia e Outros	(1.994.119,92)
3.2	Comunicação	(1.329.997,11)
3.3	Processamento de Dados	(5.844.110,52)
3.4	Propaganda, promoções e publicidade	(1.038.602,33)
3.5	Serviços de Terceiros	(15.994.115,12)
3.6	Transporte	(1.879.765,36)
3.7	Viagens	(958.083,17)
3.8	Aluguéis	(8.358.494,44)
3.9	Outros Insumos	(15.518.524,93)
3.10	Outras Despesas Operacionais	(23.970.318,60)
3.11	Despesas Não Operacionais	(398.100,72)
4	VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2-3)	78.486.168,93
5	RETENÇÕES	(4.878.163,81)
5.1	Depreciações e Amortizações	(4.878.163,81)
6	VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (4-5)	73.608.005,12
7	VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	0,00
7.1	Resultado de equivalência Patrimonial	0,00
8	VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR (6+7)	73.608.005,12
9	DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	73.608.005,12
9.1	Pessoal e Encargos	(51.669.223,62)
9.1.1	Honorários	(1.365.725,85)
9.1.2	Salários/Proventos	(26.878.958,52)
9.1.3	Encargos	(8.929.814,10)
9.1.4	Benefícios e treinamentos	(14.494.725,15)
9.2	Impostos, contribuições e taxas	(1.666.524,80)
9.3	Juros ao Capital Pago aos Associados	(15.337.577,98)
9.4	Sobras Apuradas no Exercício	4.934.678,72

# Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.



## NOSSO COMPROMISSO

Apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Diante dos destaques em fóruns ao redor do mundo em 2021, o Banco Central do Brasil (BCB), por meio das Resoluções CMN nº 4.943/2021 e 4.945/2021 e da Instrução Normativa BCB nº 222/2021, estabeleceu normas e procedimentos relativos à gestão do risco social, ambiental e climático no setor financeiro. Especificamente sobre o risco climático, o objetivo é mensurar os possíveis impactos gerados nas carteiras de crédito das instituições, observando os riscos de transição para uma economia de baixo carbono e os riscos físicos relacionados a ocorrências de condições naturais extremas. Nós adotamos uma abordagem abrangente no gerenciamento de riscos e oportunidades climáticos em alinhamento às metas de negócios, oferecendo soluções financeiras para apoiar os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular com as seguintes medidas:

1. Questionário auto declarativo do cooperado;
2. Agrotools com sistema de monitoramento automático e apontamento no cadastro;
3. Monitoramento do CAR;
4. Manual de risco Socioambiental;
5. Manual de crédito rural;
6. Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental.

## Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 2,18 milhões** de crédito aos nossos cooperados como fomento a energia fotovoltaica. Além disso, oferecemos um portfólio de soluções financeiras para produtores rurais.



## Usina Fotovoltaica

Há cerca de dois anos, sete cooperativas singulares e a Central dedicaram-se por meio da intercooperação para demonstrar a preocupação com o futuro das pessoas e do planeta. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica do Sicoob Unicoob. O município foi escolhido por ter alta incidência solar. Ao todo são 4.920 módulos de 540 watts para captação de energia, instalados em 152 mil m<sup>2</sup>. Reunidos em conjuntos que representam as sete cooperativas participantes e a Central, os painéis têm capacidade para produzir 340 mil kWh/mês, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências. Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que poderão ser abatidos nas faturas de energia da Central e de mais de 130 agências. Além da economia mensal estimada em torno de R\$ 200 mil, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de 42 toneladas de CO<sub>2</sub> por mês.



# Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado.	Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.
404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.	Discutir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).	
403-6 Promoção da saúde do trabalhador.		



## NOSSO COMPROMISSO

Respeitar e zelar pelos Direitos Humanos de todas as pessoas, buscando mais diversidade e igualdade de oportunidades.

Embora não seja considerado tema material prioritário, o Sicoob reconhece os direitos humanos como tema transversal em sua materialidade e a importância de promover práticas que respeitem e zelem pela observância nas relações de negócio e para todas as pessoas.

Estamos comprometidos em ser um ambiente livre de preconceito e conscientizar nossos colaboradores em todos os níveis. Para isso, realizamos palestras sobre antirracismo no ano de 2023 e disponibilizamos as trilhas “Iguais na diferença” e “Caminhos para equidade” no Sicoob Universidade.

## Nossas Ações e Programas

Embora não seja considerado tema material prioritário, o Sicoob reconhece os direitos humanos como tema transversal em sua materialidade e a importância de promover práticas que respeitem e zelem pela observância nas relações de negócio e para todas as pessoas.

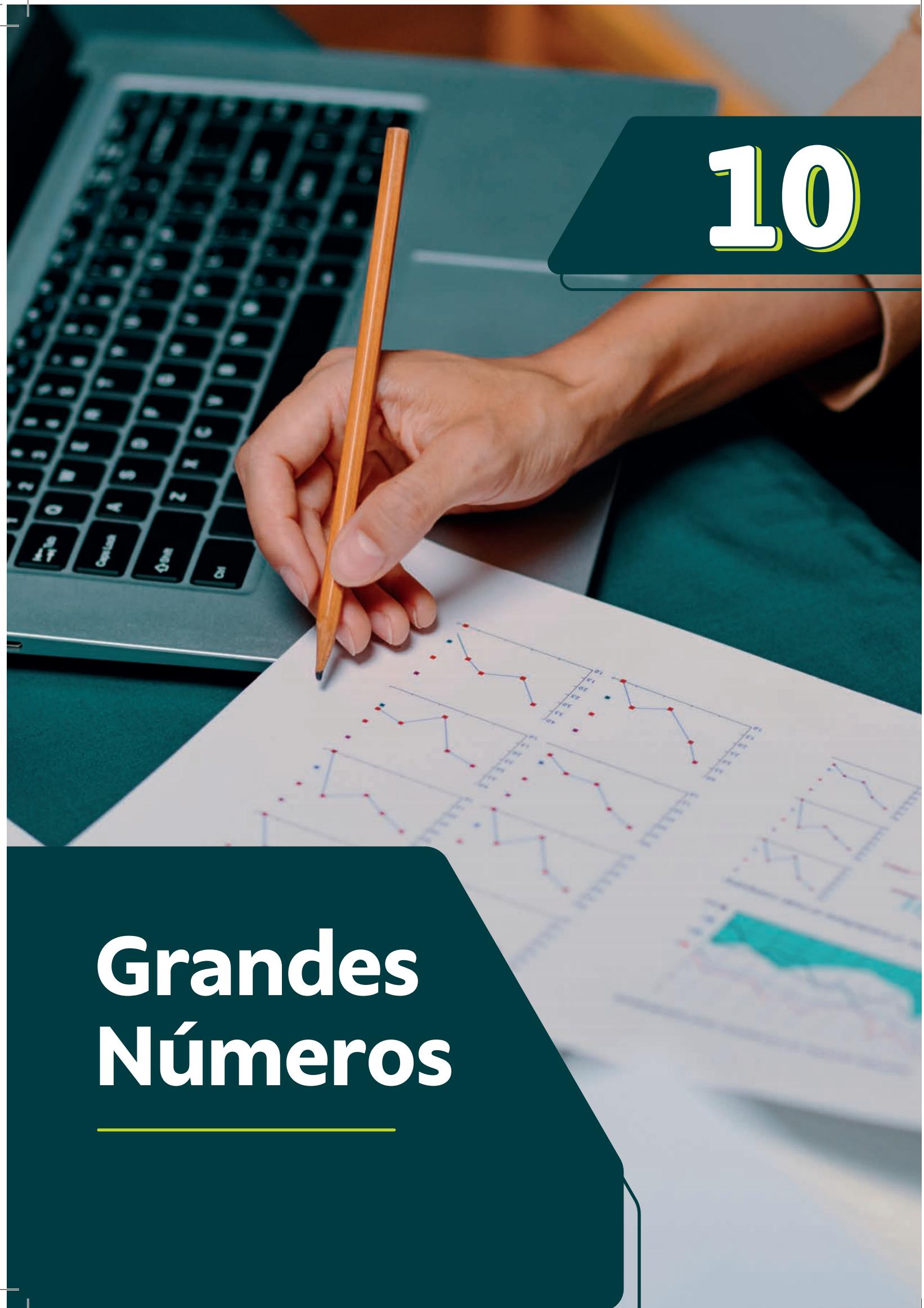
Estamos comprometidos em ser um ambiente livre de preconceito e conscientizar nossos colaboradores em todos os níveis. Para isso, realizamos palestras sobre antirracismo no ano de 2023 e disponibilizamos as trilhas “Iguais na diferença” e “Caminhos para equidade” no Sicoob Universidade.

O Sicoob Ouro Verde demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Previdência Privada;
- Palestras de saúde emocional;
- Plano para academias;
- Plano de saúde;
- Ginástica laboral;
- Programa de alimentação Saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.

**10**

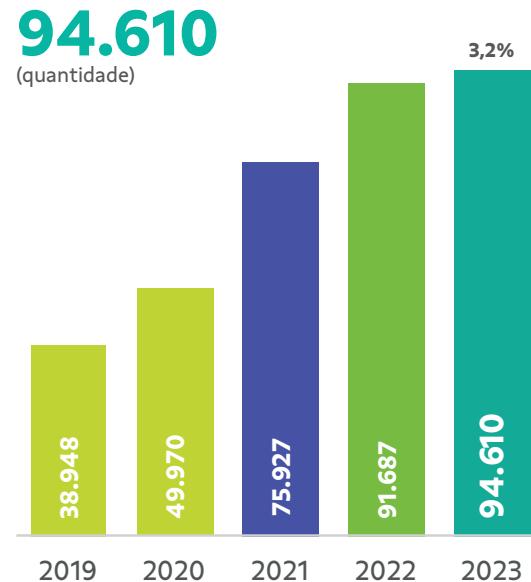
# Grandes Números



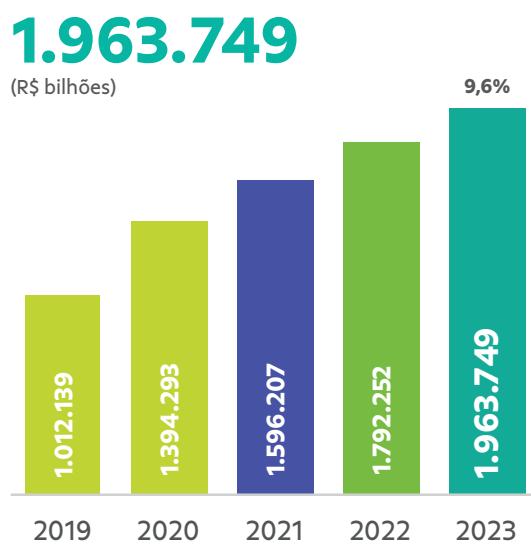
## AGÊNCIAS



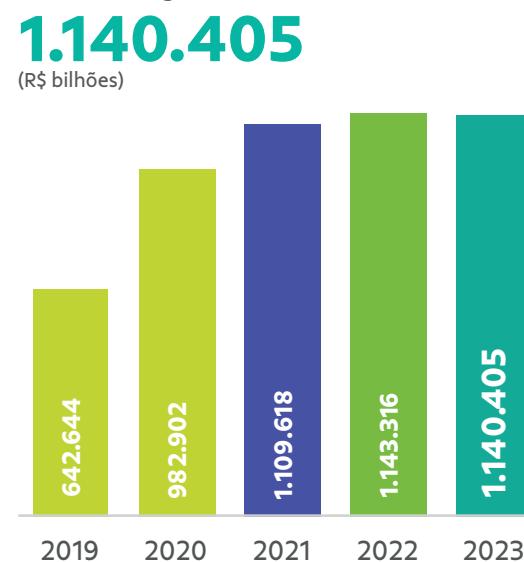
## COOPERADOS



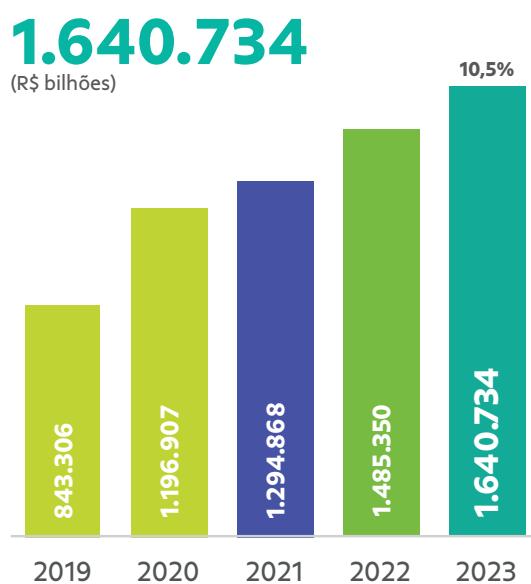
## ATIVOS TOTAIS



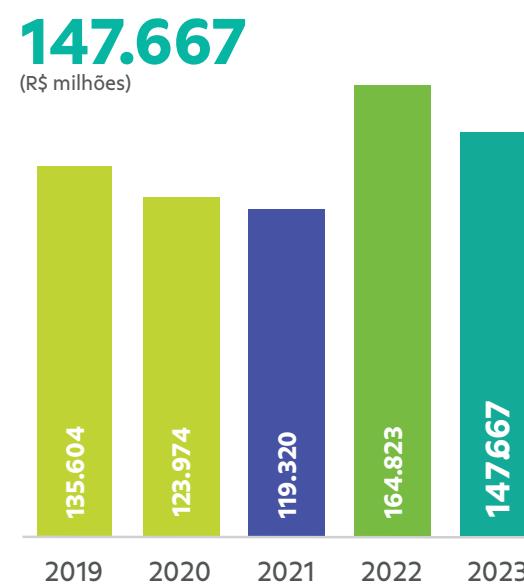
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO



## RECURSOS ADMINISTRADOS



## CAPITAL SOCIAL

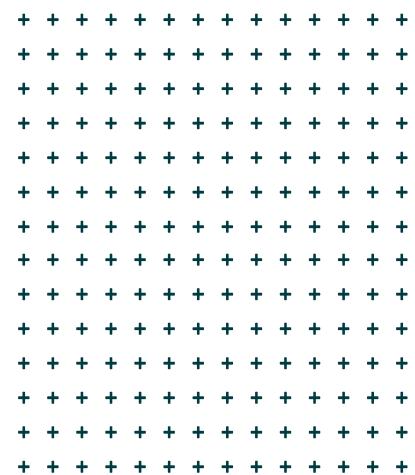
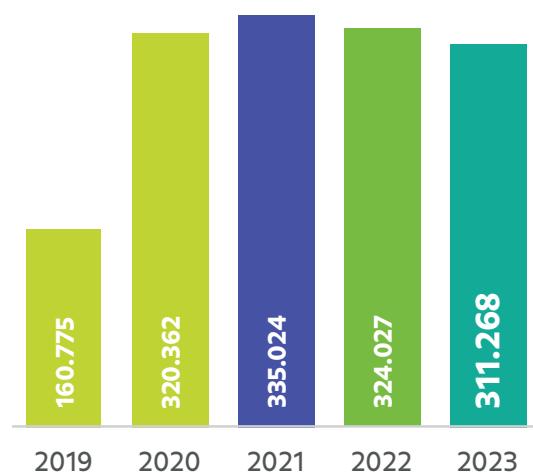


Fonte: Sicoob Ouro Verde - Data-base: dezembro/2023

## DEPÓSITO À VISTA

**311.268**

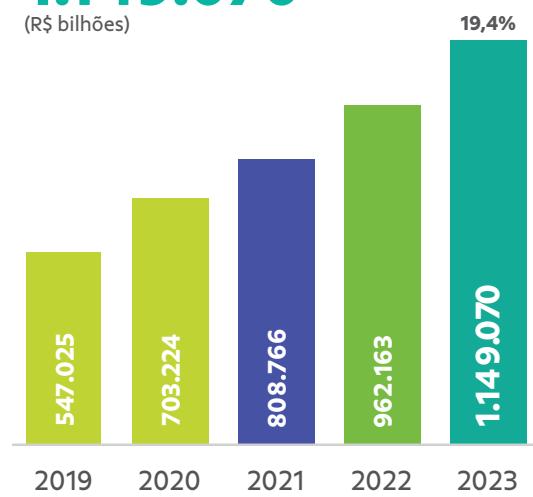
(R\$ milhões)



## DEPÓSITO A PRAZO

**1.149.070**

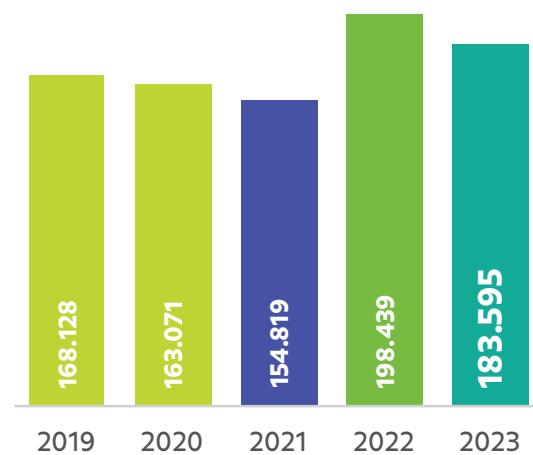
(R\$ bilhões)



## PATRIMÔNIO LÍQUIDO

**183.595**

(R\$ milhões)

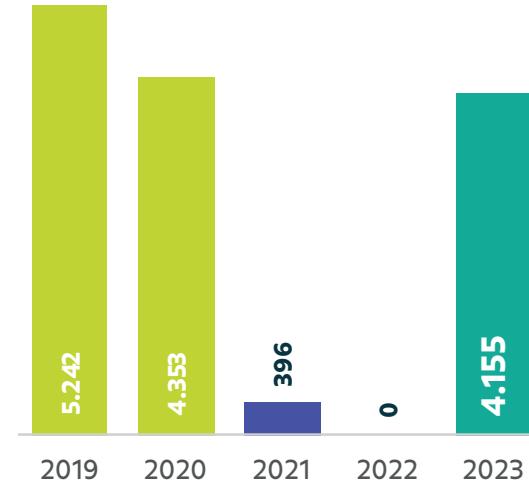


Fonte: Sicoob Ouro Verde - Data-base: dezembro/2023

## SOBRAS

**4.155**

(R\$ milhões)



+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

## **EXPEDIENTE**

### **ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO**

Sicoob Ouro Verde

Eduardo Bueno Jeronimo

Sicoob Central Unicoob — CME

César Biégas Faquin

Cláudia Alenkire Gonçalves da Silva

Daniela Mayumi Okada

Gislane Napoliane Fernandes Barros

Vinícius Campiolo Pereira

### **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME

César Biégas Faquin

Vinícius Campiolo Pereira

### **NÚMEROS E DADOS**

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME, UGE e Produtos e Serviços

### **Imagens**

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.

**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



**sicoob.com.br**