

**UMA  
COOPERATIVA  
PARA CHAMAR DE**

*Minha!*





AGORA  
VOCÊ  
FAZ  
PARTE DO



**SICOOB**

# #ESTAMOS #JUNTOS

É muito bom saber que você agora faz parte do Sicoob. Se você acha isso muito legal, espere só até ver tudo o que temos para apresentar. Você vai curtir, com certeza.



## SICOOB NO BRASIL



**6,9** Milhões de  
Cooperados



**4,3** Mil  
Agências



**27**  
Unidades da  
Federação



**7.232**  
Caixas  
Eletrônicas



**14**  
Centrais



**2.095**  
Correspondentes



## Nós nascemos para **TRANSFORMAR**

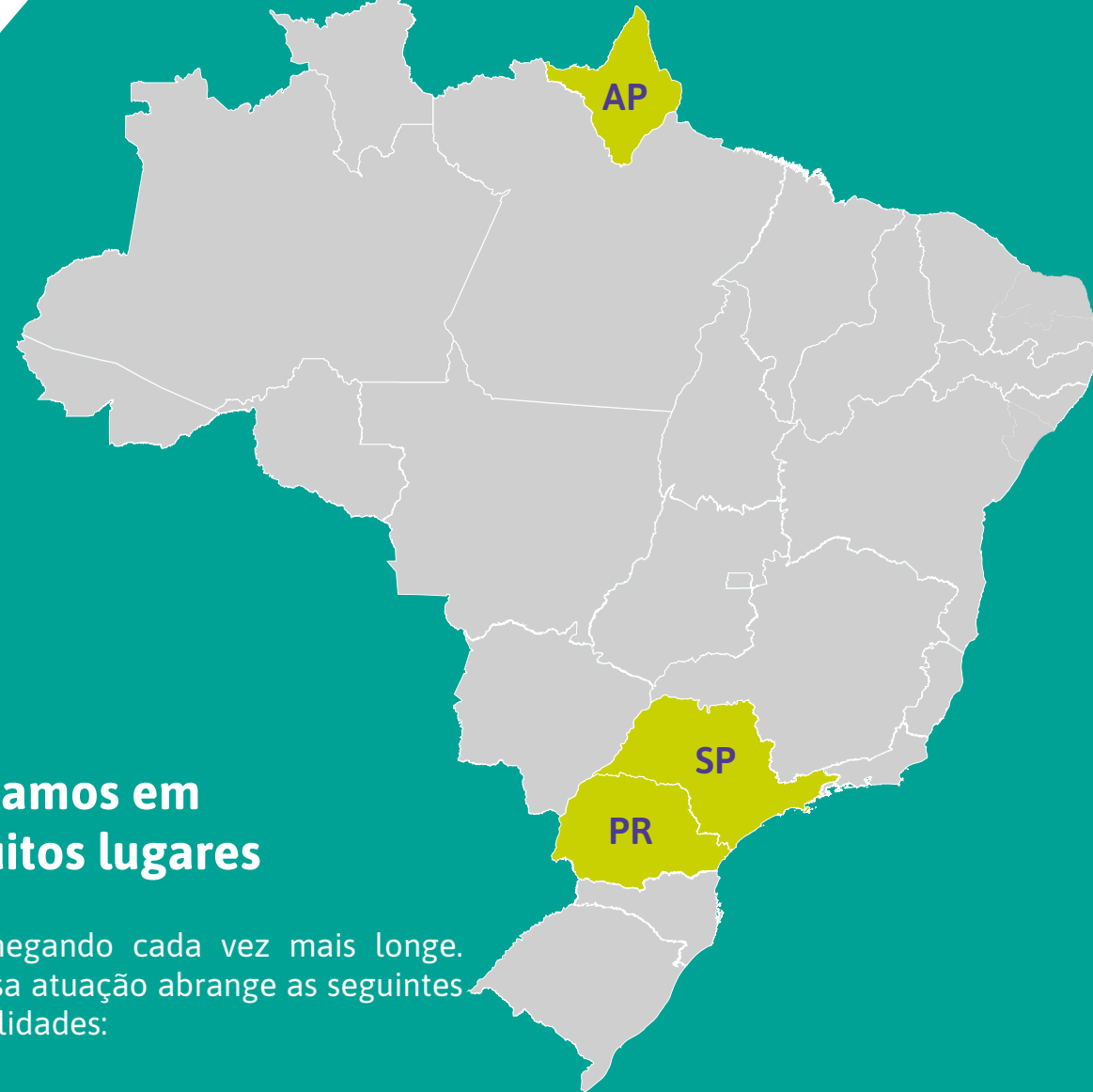
Inconformados com o modelo de relacionamento entre os bancos e as pessoas, nos desafiamos a mudar. Em meio a este cenário surgiu o **Sicoob Ouro Verde**, uma instituição financeira que acredita no poder do cooperativismo para realizar o sonho de se viver em um mundo mais justo e igualitário.

Assim como você, acreditamos que podemos romper as barreiras e transformar realidades ao nosso redor. Sendo assim, contamos com a sua ajuda para promover, ainda mais, a justiça financeira onde estamos inseridos. Abrace essa causa!



## Estamos em muitos lugares

E chegando cada vez mais longe.  
Nossa atuação abrange as seguintes localidades:



# #CRESCIMENTO

Banco?  
Não, somos

# #COOPERATIVA!

Diferentemente dos bancos, somos uma sociedade de pessoas. Nosso maior capital é você. Por isso, proporcionamos um tratamento humanizado e trabalhamos no desenvolvimento das nossas comunidades com um modelo de gestão democrática em que todos são responsáveis e têm possibilidade de colher os frutos resultantes das decisões tomadas. Aqui é o lugar onde o “eu” se junta ao “você” para formar o “nós”.

COOPERATIVA	BANCO
Sociedade de <b>pessoas</b>	Sociedade de capital
Cada <b>associado tem direito</b> a um voto	Cada acionista tem direito a tantos votos quanto suas ações
O usuário é o <b>próprio dono</b>	O usuário é um mero cliente
Comprometimento com a comunidade e o <b>desenvolvimento local</b>	Não tem vínculo com a comunidade
Os <b>resultados financeiros são devolvidos aos associados</b> , proporcionalmente às suas operações com a cooperativa	O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações ou participação no capital
Desenvolve-se pela <b>colaboração</b>	Desenvolve-se pela competição

# PROPÓSITO

Conectar pessoas  
para promover  
**justiça financeira**  
e **prosperidade.**



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



## VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas
- Cooperativismo e Sustentabilidade
  - Ética e Integridade
  - Excelência e Eficiência
  - Liderança Inspiradora
  - Inovação e Simplicidade

# Você tem **DIREITOS,** mas não esqueça dos seus **DEVERES**

Em nossas vidas temos muitos direitos e deveres, e aqui no Sicoob não é diferente. Fique atento, porque saber quais são fará grande diferença.

DIREITOS	DEVERES
Participar das Assembleias .....	Conhecer e cumprir o estatuto e documentos da cooperativa
Concorrer para cargo de Delegado e Conselhos .....	Zelar pelos interesses da cooperativa
Beneficiar-se dos produtos e serviços prestados pela cooperativa .....	Manter o cadastro atualizado
Ter tratamento igualitário aos demais cooperados .....	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Dissociar-se quando lhe convir .....	Participar do rateio que lhe couber

# PRINCÍPIOS do cooperativismo

Como todas as cooperativas, seguimos princípios que direcionam nossa atuação.



## **Adesão voluntária e livre;**

Portas abertas, sem discriminação social, gênero, credo ou raça!



## **Gestão democrática;**

Você tem voz!



## **Participação econômica dos membros;**

Todos contribuem para os mesmos objetivos!



## **Autonomia e independência;**

As decisões são tomadas sem pressões e imposições!



## **Educação, formação e informação;**

Promovemos a disseminação da cultura cooperativista!



## **Intercooperação;**

Juntos por um mundo cooperativista!



## **Interesse pela comunidade;**

A cooperativa desenvolve sua comunidade!

## Na teoria tudo lindo. Mas e a prática?

O Instituto Sicoob desempenha vários programas voltados à sociedade. Sua atuação é baseada no sétimo princípio cooperativista, que é o **“interesse pela comunidade”**, e em uma metodologia de trabalho fundamentada no quinto princípio, a **“educação, formação e informação”**.

É o Instituto, junto das cooperativas, que executa, na prática, o princípio do desenvolvimento das comunidades. A atuação é organizada em três eixos estratégicos que você vai conhecer agora.

## Promovemos o **DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL** de nossas comunidades. E isso não é apenas um discurso bonito!

Você conhece aquele ditado “tudo o que você faz, volta”? Acreditamos muito nisso. Entendemos que todo investimento e confiança que recebemos das pessoas, necessariamente precisam voltar para elas. E é isso que fazemos quando buscamos cooperar para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É muito mais que um discurso bonito. Trata-se do cooperativismo prático na mais pura essência. Para nós, um princípio!







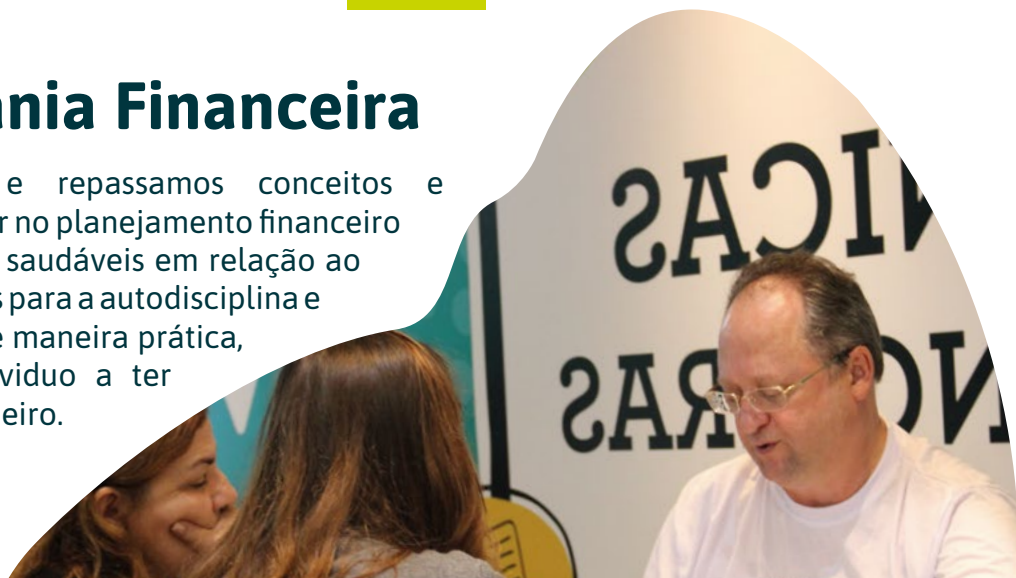
## Cooperativismo e Empreendedorismo

Os programas deste eixo difundem a cultura e os valores cooperativistas, disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.



## Cidadania Financeira

Neste eixo, orientamos e repassamos conceitos e ensinamentos para contribuir no planejamento financeiro pessoal, disseminar práticas saudáveis em relação ao dinheiro e fortalecer as ações para a autodisciplina e o controle do orçamento. De maneira prática, procuramos ensinar o indivíduo a ter uma boa relação com o dinheiro.



## Desenvolvimento Sustentável

Aqui, estimulamos e fomentamos o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais. Também reconhecemos iniciativas que contribuem para construção de soluções coletivas que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável. Isso é ser cooperativista e nos ajuda a fazer a diferença.



# Segurança e solidez

Somos uma instituição financeira de confiança e regulamentada pelo Banco Central. Isso faz com que tenhamos fundos que garantam a sua tranquilidade e de todos os cooperados.

**FGCOOP**

Fundo Garantidor do  
Cooperativismo de Crédito

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro garante proteção aos associados. O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$ 250 mil por cooperado.



Fundo Garantidor de Liquidez

Somos filiados ao Sicoob Central Unicoob e participantes do Fundo Garantidor de Liquidez (FGL), que protege a cooperativa em situação de liquidez.



## Estatuto Social

**Quer chegar mandando bem como cooperado?**

Aí vai uma dica de ouro: conheça o Estatuto Social de sua cooperativa, um documento muito importante que apresenta as regras básicas da instituição e explica um pouco do funcionamento.



# # Canais de ATENDIMENTO

## **Rede de atendimento**

Mais de 4,3 mil agências, distribuídas por todos os estados brasileiros.

## **Atendimento Digital**

Atendimento personalizado via chat para tratativa de todas as dúvidas de sua conta digital.

## **Correspondentes**

Mais de 2.095 correspondentes em estabelecimentos comerciais, com horários diferenciados.

## **Caixas eletrônicos**

Acesse sua conta em mais de 7,2 mil caixas eletrônicos em todo o país.

# # DIGITAL

## **Aplicativo Minhas Finanças**

Planeje, controle e organize suas finanças pelo celular.

## **App Sicoob**

É o nosso canal de atendimento com você, cooperado(a). Por meio dele, você acessa a sua conta ou da sua empresa e realiza transações financeiras com facilidade e segurança.

## **Revista Sicoob**

Economia, planejamento financeiro e assuntos gerais. Digital e gratuita.

## **Internet banking**

Realize suas transações em qualquer hora ou lugar.

## **Mobile banking**

Realize transações financeiras e gere o código para o saque sem cartão nos caixas eletrônicos.

## **Sicoobcard Mobile**

Controle de gastos do Sicoobcard e outras operações onde você estiver.

## **Sicoob Moob**

O Sicoob Moob tem como principal objetivo a criação de um canal de comunicação entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob.

**Procure sua agência para saber mais!**

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

## CRÉDITO

- Crédito Pessoal
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º
  - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Móveis e Eletrodomésticos
  - Materiais de Construção
- Microcrédito

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
  - Automóvel
  - Vida
  - Prestamista
  - Residencial
  - Agrícola
  - Máquinas e equipamentos

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix



# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

## CRÉDITO

- Crédito Empresarial
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
  - BNDES Finame
  - BNDES Automático
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- Conta Garantida

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Pix

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
  - Alimentação
  - Refeição
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
  - Empresarial
  - Vida em Grupo
  - Frota
  - Máquinas e equipamentos

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O AGRO

## CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

## LINHAS ESPECIAIS

- Crédito para integradoras
- Crédito para cooperativas
- Crédito para cerealistas/beneficiadoras
- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF - Cédula de Produto Rural Financeira

## LINHAS BNDES

*Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:*

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)



**Sua jornada na cooperativa só  
está começando. Informe-se  
sobre nossas ações e participe.  
Lembre-se: essa cooperativa  
também é sua!**

#### **CENTRAL DE ATENDIMENTO**

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

#### **CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD**

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

#### **OUVIDORIA**

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 725 0996**

#### **DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA**

Atendimento especializado de Ouvidoria para  
cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**



[sicoob.com.br](https://sicoob.com.br)



@sicoob



@sicooboficial





