

“UMA  
cooperativa  
PARA CHAMAR DE  
MINHA!”



**AGORA VOCÊ FAZ PARTE DE UMA  
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA**

**QUE LEVA  
TRANSFORMAÇÃO  
AONDE VAI.**



# SICOOB: *diferente* de tudo o que você já viu.

O Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil – atua de acordo com seu grande propósito: **conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade**. Por isso, nossos cooperados, além de usuários, são os donos do negócio, com direitos e deveres. Nas cooperativas você encontra um atendimento diferenciado e mais humano. Elas também contribuem para o desenvolvimento das economias locais, realizando investimentos consistentes em projetos socioambientalmente sustentáveis. Com excelentes resultados financeiros, esse sistema fomenta a prosperidade e a solidariedade em todas as regiões onde atua.

## Presença nacional

A rede Sicoob é a **maior do país**, com mais de **4,6 mil** pontos de atendimento presentes nos 26 estados e no Distrito Federal.

# SOMOS COOPERATIVA!

Diferentemente dos bancos, somos uma **sociedade de pessoas**. Nosso maior capital é você! Por isso, proporcionamos um atendimento humanizado e trabalhamos no desenvolvimento das nossas comunidades com um **modelo de gestão democrática** em que todos são responsáveis e têm possibilidade de colher os frutos resultantes das decisões tomadas. **Aqui é o lugar onde o “eu” se junta ao “você” para formar o “nós”.**

Veja abaixo a diferença de cooperativa financeira para banco.

COOPERATIVA	BANCO
Sociedade de <b>pessoas</b>	Sociedade de capital
Cada <b>associado tem direito</b> a um voto	Cada acionista tem direito a tantos votos quanto suas ações
O usuário é o <b>próprio dono</b>	O usuário é um mero cliente
Comprometimento com o <b>desenvolvimento local</b> e a comunidade	Não tem vínculo com a comunidade
Os <b>resultados financeiros são devolvidos aos associados</b> , proporcionalmente às suas operações com a cooperativa	O lucro líquido fica à disposição dos acionistas, proporcionalmente ao número de ações ou participação no capital
Desenvolve-se pela <b>colaboração</b>	Desenvolve-se pela competição



# #ESTAMOS JUNTOS

É muito bom saber que você agora faz parte do Sicoob. Se você acha isso muito legal, espere só até ver tudo o que temos para apresentar. **Você vai curtir, com certeza.**

# SICOOB NO BRASIL



**7,9 milhões** de cooperados\*



Presente em **2.382** municípios\*



**4.629** redes de atendimento\*



A única instituição financeira em **401** municípios\*\*



**335** cooperativas singulares\*



**R\$ 46,1 bilhões** em patrimônio líquido\*\*



**R\$ 298,4 bilhões** em ativos\*\*

Fonte: CCS | \*fev/24 \*\*dez/23

# Nós nascemos para **TRANSFORMAR**

Inconformados com o modelo de relacionamento entre os bancos e as pessoas, nos desafiamos a mudar. Em meio a este cenário surgiu o **Sicoob Ouro Verde**, uma instituição financeira que acredita no poder do cooperativismo para realizar o sonho de se viver em um mundo mais justo e igualitário.

## DOCUMENTOS IMPORTANTES

Clique aqui para acessar os nossos **documentos**, como o Estatuto Social, Regimentos, Políticas, Demonstrativos Financeiros e outros.

Estamos em muitos lugares...  
e chegando cada vez mais  
longe! Nossa atuação abrange  
os seguintes estados:

AP

PR

SP

# PROpósito, VISÃO E VALORES DO SICOOB



## Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

---



## Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

---



## Valores

1. Respeito e Valorização das Pessoas
2. Cooperativismo e Sustentabilidade
3. Ética e Integridade
4. Excelência e Eficiência
5. Liderança Inspiradora
6. Inovação e Simplicidade

*Todos os cooperados são donos, participam dos resultados e decisões e ainda contribuem para o avanço da comunidade. Afinal, na medida em que o Sicoob cresce, ele contribui para o desenvolvimento local e os cooperados acessam as melhores soluções financeiras.*



# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Como todas as cooperativas, seguimos princípios que direcionam nossa atuação.



## Adesão voluntária e livre

Portas abertas, sem discriminação social, gênero, credo ou raça.



## Gestão democrática

Você tem voz.



## Participação econômica dos membros

Todos contribuem para os mesmos objetivos.



## Autonomia e independência

As decisões são tomadas sem pressões e imposições.



## Educação, formação e informação

Promovemos a disseminação da cultura cooperativista.



## Intercooperação

Juntos por um mundo cooperativista.



## Interesse pela comunidade

A cooperativa desenvolve sua comunidade.

**Você tem  
DIREITOS,  
mas não esqueça dos seus  
DEVERES**

Em nossas vidas temos muitos direitos e deveres, e aqui no Sicoob não é diferente. Fique atento, porque saber quais são fará grande diferença.

DIREITOS	DEVERES
Participar das Assembleias	Conhecer e cumprir o estatuto e documentos da cooperativa
Concorrer para cargo de Delegado e Conselhos	Zelar pelos interesses da cooperativa
Beneficiar-se dos produtos e serviços prestados pela cooperativa	Manter o cadastro atualizado
Ter tratamento igualitário aos demais cooperados	Respeitar as boas práticas de movimentação financeira
Dissociar-se quando lhe convir	Participar do rateio que lhe couber

# **Na teoria tudo lindo. Mas e a prática?**

O Sicoob desempenha vários programas voltados à sociedade. Sua atuação é baseada no sétimo princípio cooperativista, que é o “interesse pela comunidade”, e em uma metodologia de trabalho fundamentada no quinto princípio, a “educação, formação e informação”.

É o Instituto Sicoob, junto das cooperativas, que executa, na prática, o princípio do desenvolvimento das comunidades. A atuação é organizada em três eixos estratégicos que você vai conhecer agora.

## **Promovemos o desenvolvimento sustentável de nossas comunidades.**

E isso não é apenas um discurso bonito!

Você conhece aquele ditado “tudo o que você faz, volta”? Acreditamos muito nisso. Entendemos que todo investimento e confiança que recebemos das pessoas, necessariamente precisam voltar para elas. E é isso que fazemos quando buscamos cooperar para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É muito mais que um discurso bonito. Trata-se do cooperativismo prático na mais pura essência. Para nós, um princípio!





## COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO

Os programas deste eixo difundem a cultura e os valores cooperativistas, disseminando os princípios de democracia, solidariedade e autonomia, além de desenvolver o espírito empreendedor e de cooperação entre os diversos públicos envolvidos.



## CIDADANIA FINANCEIRA

Neste eixo, orientamos e repassamos conceitos e ensinamentos para contribuir no planejamento financeiro pessoal, disseminar práticas saudáveis em relação ao dinheiro e fortalecer as ações para a autodisciplina e o controle do orçamento. De maneira prática, procuramos ensinar o indivíduo a ter uma boa relação com o dinheiro.



## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Aqui, estimulamos e fomentamos o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais. Também reconhecemos iniciativas que contribuem para construção de soluções coletivas que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável. Isso é ser cooperativista e nos ajuda a fazer a diferença.



## SEGURANÇA E SOLIDEZ

Somos uma instituição financeira de confiança e regulamentada pelo Banco Central. Isso faz com que tenhamos fundos que garantam a sua tranquilidade e de todos os cooperados.



Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro garante proteção aos associados. O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$ 250 mil por cooperado.



Fundo Garantidor da Liquidez

Somos filiados ao Sicoob Central Unicoob e participantes do Fundo Garantidor de Liquidez (FGL), que protege a cooperativa em situação de liquidez.



# Aplicativos e canais digitais

## Internet banking

## Redes sociais

### Sicoob (App)

Abra sua conta ou da sua empresa, consulte e contrate produtos, e realize diversas transações financeiras direto do seu celular.

### Sicoob Mapas (App)

Envie de forma simples, rápida e segura os pontos que formam a área do agronegócio (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

### Sicoob Moob (App)

Tenha acesso aos principais dados da sua cooperativa, receba e gerencie convites para eventos, negocie bens publicados e muito mais.

### Coopcerto (App)

Consulte saldo, extrato e pesquise a rede de aceitação para os cartões de benefícios Coopcerto.

### Sicoob Poupança (App)

Acesse sua poupança, confira o saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix e muito mais.

### Sicoobcard (App)

Tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

### Coopera (App)

A cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

### Sipag (App)

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

**Procure sua agência para saber mais!**



## PRODUTOS E SERVIÇOS **PARA VOCÊ**

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

## CRÉDITO

- Crédito Pessoal
- Crédito Automático
- Antecipação de Imposto de Renda
- Antecipação de 13º Salário
- Antecipação FGTS
- Cheque Especial
- Crédito Consignado – Servidores Federais, Estaduais, Municipais e Privado.
- Crédito Consignado – Aposentados e Pensionistas do INSS
- Crédito Imobiliário
- Financiamento de Veículos e Moto
- Financiamento de Bens e Serviços
- Financiamento Energia Fotovoltaica

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Pagamento de Títulos e Convênios
- Transferências – TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix
- Sicoob Pay
- Saque Digital
- Pagamento por Whatsapp Pay
- Recarga Pré-paga
- 2ª via de boleto
- Portabilidade salarial
- Benefício INSS
- Recarga de celular
- Saque sem cartão
- Depósito de cheques
- DDA – Débito Direto Autorizado
- Sipag – Adquirência

## SERVIÇOS DIGITAIS

- Google Play
- Playstation
- Spotify
- Sky
- Claro TV
- Oi TV
- Uber
- Outros

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)
- Fundos de Investimento
- Tesouro Direto
- Previdência
  - Multi Instituído
  - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- Home Broker – Renda Variável

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (Débito e Crédito)
  - Salário
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Equipamentos Agrícolas
  - Serviços
  - Veículos Náuticos
  - Placas Fotovoltaicas
- Domicílio Bancário
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Conta Digital
- Câmbio
- Open Finance
- Seguros
  - Agrícola
  - Automóvel, moto e bike
  - Equipamentos
  - Náutico
  - Residencial
  - Responsabilidade Civil Profissional
  - Vida
  - Viagem
  - Outros
- Sicoob TAG
- Transferência Internacional (Western Union)



## PRODUTOS E SERVIÇOS **PARA EMPRESA**

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- Capital de Giro
- Linhas Emergenciais (FGO Pronampe; FGI PEAC e FAMPE)
- Antecipação de Recebíveis
- Cheque Especial Empresarial
- Financiamento de Veículos e Moto
- Financiamento de Bens e Serviços
- Financiamento Energia Fotovoltaica
- BNDES Empresarial
- FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos
- FCO Empresarial – Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste
- Microcrédito
- Adiantamento sobre Contrato de Câmbio (ACC)
- Adiantamento sobre Cambiais Entregues (ACE)
- Financiamento à Importação (Finimp)

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos e Convênios
- Custódia de Cheques
- Pix PJ
- Folha de pagamento
- TAG
- DDA – Débito Direto Autorizado
- Transferência digital
- COOPERA (E-commerce)
- Sipag – Adquirência

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
  - Alimentação
  - Refeição
  - Controle
  - Presente
  - Premiação
- Comércio Exterior
  - Câmbio Pronto (exportação e importação)
  - Pagamento e recebimentos internacionais
  - SML – Sistema de Pagamento em Moeda Local
  - ACC: Adiantamento sobre contrato de câmbio
  - ACE: Adiantamento sobre cambiais entregues
  - Trava de Câmbio Exportação e Importação
  - FINIMP (REPASSE);
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- Domicílio Bancário
- Marketplace Coopera
- Seguros
  - Empresarial
  - Vida em Grupo
  - Frota
  - Máquinas e Equipamentos
  - Previdência Multipatrocinada
- Sicoob TAG

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- Fundos de Investimento
- Previdência – Multi-instituído



## PRODUTOS E SERVIÇOS **PARA AGRO**

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

## **CRÉDITO RURAL**

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

## **LINHAS ESPECIAIS\***

- **Crédito para integradoras**
- **Crédito para cooperativas**
- **Crédito para cerealistas/beneficiadoras**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**
- **Fundos Constitucionais**
- **Funcafé**
- **Programa Trator Solidário**
- **Programa Banco do agricultor**
- **Investfeira**

## **LINHA BNDES**

- **Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:**
  - FINAME Agrícola
  - BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
  - Renovagro (Programa de Financiamento a Sistemas de Produção Agropecuária Sustentáveis)
  - Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
  - Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
  - Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
  - Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
  - PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
  - Prodercoop (Programa de desenvolvimento Cooperativo para Agregação de Valor à Produção Agropecuária)
  - Procap-Agro Giro (Programa de Capitalização de Cooperado)
  - Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
  - Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

\*Conforme disponibilidade orçamentária, consulte o ponto de atendimento mais próximo.

# NOSSOS PARCEIROS





## UNICOOB CONSÓRCIOS

A Unicoob Consórcios oferece soluções de consórcios acessíveis e personalizadas, facilitando a conquista de bens e serviços, tendo o cooperativismo como base. Além disso, conta com foco na transparência e excelência no atendimento.

---



## UNICOOB CORRETORA DE SEGUROS

A Unicoob Corretora de Seguros proporciona proteção completa de acordo com suas necessidades, possuindo uma ampla gama de seguros. Destaca-se pela confiabilidade, atendimento diferenciado e compromisso com a segurança dos segurados.

---



## SANCOR SEGUROS

A Sancor Seguros oferece uma ampla gama de seguros, priorizando inovação, confiança e excelência no atendimento, garantindo proteção e tranquilidade para seus segurados em diversas situações da vida.

Se unir para  
realizar  
milhões de sonhos: isso é  
**cooperativismo**

Sua jornada na cooperativa só está começando. Fique por dentro das nossas ações e participe.

**Lembre-se:** essa cooperativa também é sua!

# **PROCURE A AGÊNCIA DO SICOOB OURO VERDE MAIS PRÓXIMA E CONHEÇA TODOS OS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS.**

## **Central de Atendimento**

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

## **SAC 24h**

0800 724 4420

## **Ouvidoria Sicoob**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

## **Deficientes auditivos ou de fala**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

## **Demais serviços de atendimento**

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



**@sicoobouroverde**



