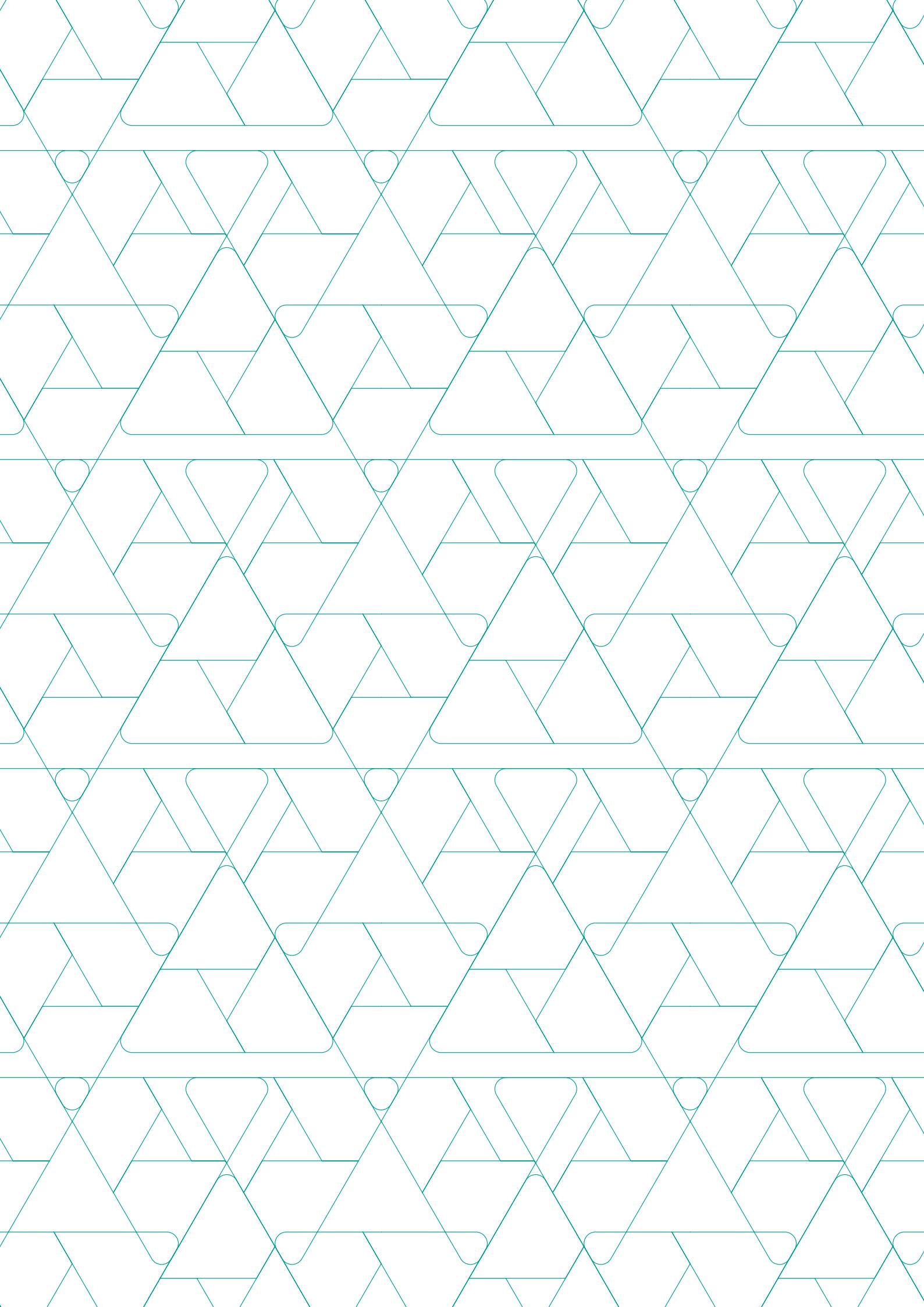


Relatório anual 2024

 **SICOOB**
Ouro Verde





SUMÁRIO

01

Mensagem do Presidente

03

Sistema Sicoob

11

Produtos e Serviços

24

Relato de Sustentabilidade

02

Conselheiros e Diretores

05

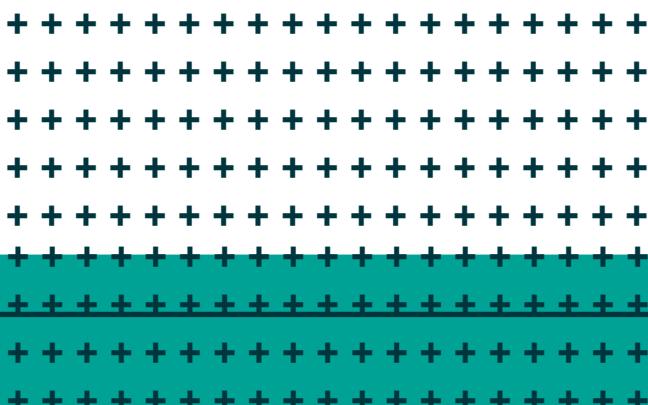
Sicoob Ouro Verde

19

Realizações e Ações

34

Grandes Números





MENSAGEM DO PRESIDENTE

Estamos felizes com os resultados obtidos no ano de 2024 por todo time do **Sicoob Ouro Verde**. Um ano de muitos aprendizados, conquistas e desafios vencidos.

Em 2024, tivemos crescimentos expressivos na área comercial, como o alcance dos R\$ 2 Bilhões em ativos, o crescimento de 539% no produto Cédula de Produto Rural (CPR), liberações acima de R\$ 130 Milhões no Fundo Garantidor de Investimentos (FGI), entre outros.

Em equilíbrio com o crescimento comercial, investimos ainda mais na comunidade, através dos programas do Instituto Sicoob, e das iniciativas da Unidade de Desenvolvimento Cooperativo. Foram mais de 25 mil pessoas impactadas em todo ano, e este ano foi ainda mais especial com a constituição da primeira cooperativa mirim dentro de uma Apae em todo Brasil. Para 2025, nossa perspectiva é investir 30% a mais Nessa frente da cooperativa.

Entre os colaboradores, a melhora do clima organizacional foi evidente: Saímos da 52^a para a 24^a colocação no ranking GPTW. A certificação que

classificou por mais um ano a cooperativa como uma das melhores empresas para trabalhar no Paraná.

A nova fase que o **Sicoob Ouro Verde** atravessa, de evolução, exigiu de nosso marketing um posicionamento de mercado coerente. Para isso, foi criada e lançada em outubro, a nova campanha institucional Conexões que vão além. Ilustrada por 5 pessoas e cooperados reais, representando cada segmento atendido pelo Sicoob.

Sabemos que ainda temos muito a construir juntos, mas estamos no caminho certo para fazer do **Sicoob Ouro Verde**, um agente de referência no desenvolvimento socioeconômico das regiões que atuamos. Em 2025, faremos ainda mais.

George Hiraiwa
*Presidente do Conselho
de Administração*

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

George Hiraiwa – Presidente do Conselho de Administração
Tadeu Batista Martins – Vice-Presidente do Conselho de Administração
Edson Zanin – Conselheiro de Administração
Fabio Massaharu Kai – Conselheiro de Administração
Lucio Kamiji – Conselheiro de Administração
Marcelo Scandela – Conselheiro de Administração
Marcelo Odetto Esquiante – Conselheiro de Administração
Mariana Silveira Bonora – Conselheira de Administração
Silvana Cristina Pires – Conselheira de Administração
Vera Lucia Ramos Antunes – Conselheira de Administração

CONSELHO FISCAL

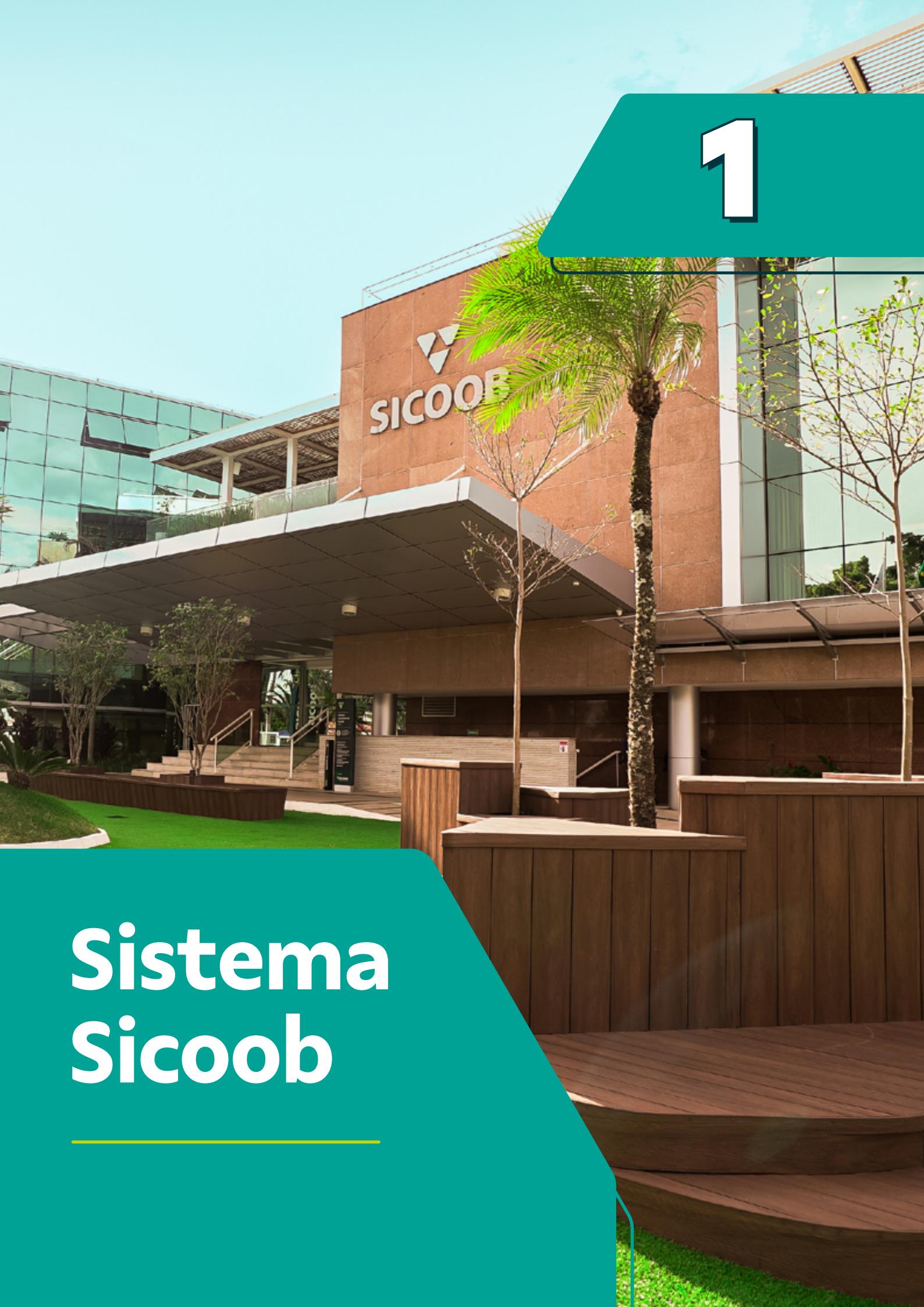
Aparecido Valdeci Oliveira – Conselheiro Efetivo
João Darqui de Castro Vieira – Conselheiro Efetivo
Marlon Athos Marçal Oliveira – Conselheiro Efetivo
Antônio Ribeiro – Conselheiro Suplente
Nelson Aparecido Barizon – Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

José Roberto dos Anjos – Diretor-Presidente
Paulo Roberto Mondaini – Diretor Administrativo e Financeiro
Alexandre Sobral Lopes Cruz – Diretor de Negócios

+++++
+++++
+++++
+++++
+++++

1



Sistema Sicoob

Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **8,4 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **329 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



329
COOPERATIVAS SINGULARES



4.661
PONTOS DE ATENDIMENTO em todo o Brasil



Mais de **8,5**
MILHÕES DE COOPERADOS

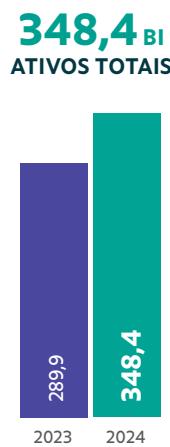
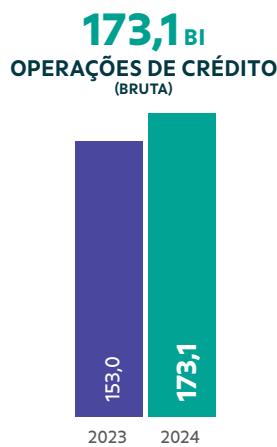
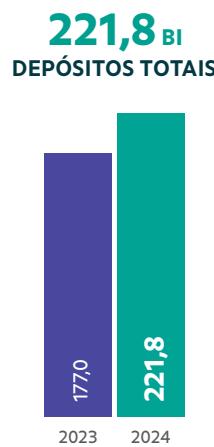
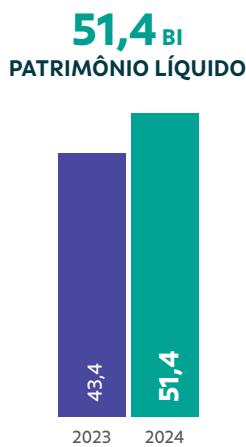


Presente em
TODOS OS ESTADOS
DO BRASIL e em
2.414
municípios



3^a maior
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA
BRASILEIRA**

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/24
** Segundo Ranking "Melhores Bancos do Mundo 2023 e 2024" da Forbes



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2024

2

SICOOB



Sicoob
Ouro Verde

Nossa história

O **Sicoob Ouro Verde** é uma cooperativa financeira que surgiu através da ideia de um grupo de empresários do setor varejista de Londrina/PR. Inicialmente, o objetivo era obter através desta instituição financeira, taxas de crédito mais justas e que promovessem a economia local e o desenvolvimento sustentável.

Inicialmente com o nome Sicoob Norte do Paraná, a cooperativa foi oficialmente fundada no dia 12 de maio de 2003 com 146 associados e R\$ 615 mil em capital inicial. Na época, os números impressionaram o Banco Central pela iniciativa corajosa e pelo volume expressivo de capital inicial, demonstrando, desde o início, a confiança das pessoas neste projeto inovador.

Presença do Sicoob Ouro Verde

PARANÁ

Alvorada do Sul
Andirá
Assaí
Bandeirantes
Bela Vista do Paraíso
Cambará
Cambé
Cornélio Procópio
Guapirama
Guaraci
Ibiporã
Jaguapitã
Jacarezinho
Jataizinho
Londrina
Nova Fátima

Rolândia
Santa Mariana
Santo Antônio da Platina
Sertaneja
Sertanópolis

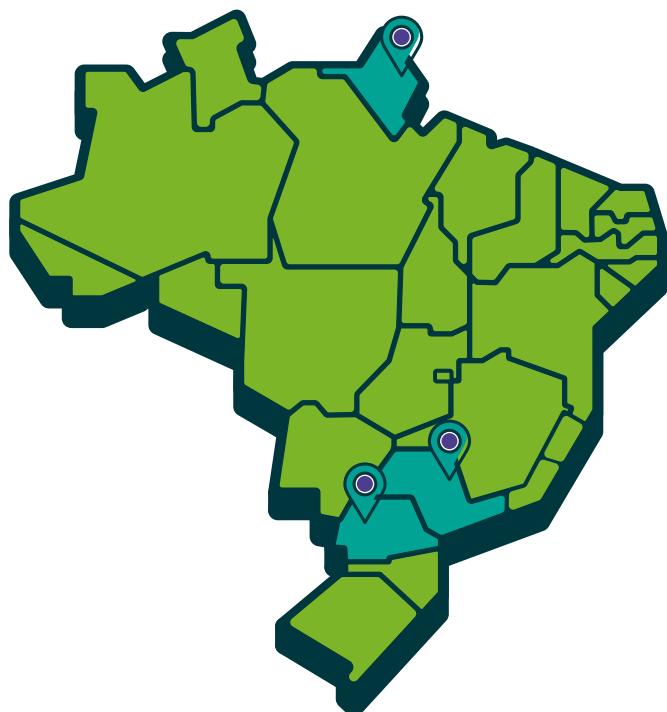
SÃO PAULO

Bauru
Campinas
Hortolândia
Marília
São Carlos

AMAPÁ

Macapá
Santana

Em 2019, a cooperativa atravessou as fronteiras do Paraná e iniciou sua expansão para o estado de São Paulo e incorporou o Sicoob Amapá. Este processo alterou a sua denominação para Cooperativa de Crédito **Sicoob Ouro Verde**. Hoje, está presente em 28 municípios dos estados do Paraná, São Paulo e Amapá, com 60 agências e mais de 400 colaboradores, que trabalham no propósito de conectar pessoas para promover a justiça financeira e a prosperidade para os 100 mil cooperados.



60
AGÊNCIAS



102.846
COOPERADOS



430
COLABORADORES



29
MUNICÍPIOS

NOSSAS AGÊNCIAS

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h: 0800 724 4420

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Paraná, 646, 1º Andar

Centro, Londrina- PR

(43) 3305-0505



PARANÁ

Agência Digital

R. Quintino Bocaiúva, 160

(43) 3371-7200

Alvorada Do Sul

Av. Joaquim Alves Bento de Lima, 309

(43) 3661-2400

Andirá

R. Bandeirantes, 275

(43) 3538-5700

Assaí

Av. Rio De Janeiro, 1101

(43) 3262-2100

Bandeirantes

Av. Com. Luiz Meneghel, 417

(43) 3145-8000

Bela Vista do Paraíso

Av. Independência, 664

(43) 3242-2100

Cambará

Av. Brasil, 1183

(43) 3532-1600

Cambé - B. Sto. Amaro

Av. Gabriel Freceiro de Miranda, 506

(43) 3174-8585

Cambé - Centro

Av. Brasil, 78

(43) 3174-2100

Cornélio Procópio

R. XV de Novembro, 505

(43) 3133-2100

Guapirama

R. 19 de Dezembro, 141

(43) 3573-1800

Guaraci

Av. Vereador Morilo Cremasco, 276

(43) 3260-1700

Ibiporã

Av. Manoel Ribas, 529

(43) 3178-4000

Jacarezinho

R. Coronel Figueiredo, 276

(43) 3525-5000

Jaguapitã

Av. Bandeirantes, 106

(43) 3272-2100

Jataizinho

Av. Benjamim Giavarina, 177

(43) 3159-4100

Londrina - Av. Bandeirantes

Av. Bandeirantes, 91

(43) 3305-0700

Londrina - Av. Dez de Dezembro

Av. Dez de Dezembro, 1413

(43) 3322-2000

Londrina - Av. Higienópolis

Av. Higienópolis, 1308

(43) 3367-4350

Londrina – Av. Inglaterra

Av. Inglaterra, 1144
(43) 3305-0200

Londrina – Av. Maringá

Av. Maringá, 896
(43) 3026-5100

Londrina – Av. Saul Elkind

Av. Saul Elkind, 2970
(43) 3379-2100

Londrina – Calçadão

Av. Paraná, 646
(43) 3305-2001

Londrina – City Hall

R. Dr. Elias Cesar, 55 – Sala 205 – 2º Andar
Cond. City Hall — (43) 3334-2100

Londrina – Ed. Twin Towers

Av. Tiradentes, 501 – Sala 11 e 12 — Twin Towers
(43) 3367-0933

Londrina – Gleba Palhano

Av. Madre Leônia Milito, 1377
(43) 3315-0100

Londrina – Open Mall

R. Quintino Bocaiúva, 769 – Loja 02
(43) 3367-3631

Londrina – Robert Koch

Av. Robert Koch, 155 – Loja 01
(43) 3321-2090

Londrina – Rua Guaporé

R. Guaporé, 744
(43) 3367-4528

Londrina – Rua Quintino Bocaiúva

R. Quintino Bocaiúva, 160
(43) 3306-2100

Londrina – Shangri-Lá

Av. Tiradentes, 1250
(43) 3305-4100

Nova Fátima

Av. 14 de Dezembro, 127, Centro
(43) 3772-2176

Plataforma Grandes Empresas

Av. Theodoro Victorelli, 150 Loja AL1 Terreo Boulevard
(43) 3031-6400

Ribeirão Claro

R. Doutor João Pessoa, 796
(43) 3536-3536

Rolândia – Centro

Av. Expedicionários, 357
(43) 3311-2100

Rolândia – V. Oliveira

R. Saguaragi, 332 – A
(43) 3176-2100

Santa Mariana

Av. Maria Moreira Reno, 154
(43) 3531-2100

Santo Antônio Da Platina

Av. Oliveira Mota, 391
(43) 3141-8000

Sertaneja

Av. Sete de Setembro, 953
(43) 3305-7343

Sertanópolis

Rua São Paulo, 544
(43) 3159-8000



SÃO PAULO

Bauru

Rua Araújo Leite, 23-15
(14) 3010-9128

Campinas - Av. da Saudade

Av. da Saudade, 1157
(19) 2518-1594

Campinas - Barão de Itapura

Av. Barão de Itapura, 1997
(19) 3236-5577

Hortolândia

R. Luis Camilo de Camargo, 890
(19) 3504-0351

Marília

R. Quatro De Abril, 71
(14) 3113-4303

São Carlos

R. Conde do Pinhal, 2279
(16) 3362-4110



AMAPÁ

Macapá - Forte São José

R. Cândido Mendes, 1580
(96) 3217-1363

Macapá - Novo Horizonte

R. Emílio Medici, 246
(96) 3251-5201

Macapá - R. Padre Júlio

Av. Padre Júlio Maria Lombaerd, 2688
(96) 3225-5307

Santana

R. Pedro Salvador Diniz, 372
(96) 3281-5699



ESCRITÓRIOS

Av. Arthur Thomas

Londrina/PR
(43) 3367-7725

Av. São João

Londrina/PR
(43) 3367-7608

Av. Winston Churchill

Londrina/PR
(43) 3347-8259

Av. Rodrigues Alves, 14-97

Bauru/SP

Av. Lúcia Helena Gonçalves Vianna

Londrina/PR
(43) 3367-7895

Jardim Leonor

Londrina/PR
(43) 3367-7954

Conjunto Cafetal I

Londrina/PR
(43) 3367-8052

Jardim Nova Londres

Londrina/PR

Av. dos Estudantes

Ibiporã/PR

Av. Antonio Raminelli

Cambé/PR



INAUGURAÇÃO



Nova Fátima

Av. 14 de Dezembro, 127, Centro – Nova Fátima/PR
(43) 3772-2176



REINAUGURAÇÕES



Bauru

Rua Araújo Leite, 23-15, Centro – Bauru/SP
(14) 3010-9128



Sertaneja

Av. Sete de Setembro, 953 – Sertaneja/PR
(43) 3305-7343

3



Vinícius Ortiz

Empresário e Cooperado desde 2023

Produtos e
Serviços para
VOCÊ

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º salário
 - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
 - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
 - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

SERVIÇOS DIGITAIS

- | | |
|----------------------|----------------------|
| • Google Play | • Playstation |
| • Playstation | • Spotify |
| • Sky | • Claro TV |
| | • Oi TV |
| | • Uber |
| | • Outros |

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Letras Financeiras**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
 - Multi Instituído
 - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
 - Automóvel, Motocicleta, caminhão Frota e Bike
 - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
 - Viagem
 - Residencial e Empresarial
 - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta
 - Máquinas e Equipamentos
 - Aeronáutico e Náutico
 - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
 - Risco de Engenharia
 - Riscos financeiros
 - Equipamentos Energia Solar
 - Equipamentos Portáteis
 - Previdência

4

Ronis Ferreira de Almeida
Empresário e Cooperado desde 2017

**Produtos e
Serviços para
EMPRESA**

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
 - BNDES Finame
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
 - FCO Empresarial
 - FINEP
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
 - ACC
 - ACE
 - FINIMP (Repasso)
 - Carta de crédito exportação

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
 - Alimentação
 - Refeição
 - Controle
 - Presente
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
 - Empresarial e Condomínio
 - Vida em Grupo
 - Automóvel, Motocicleta, caminhão
 - Frota
 - Máquinas e Equipamentos
 - Previdência Multipatrocínada
 - Transporte
 - Responsabilidade Civil
 - Risco de Engenharia
 - Garantia
 - Riscos financeiros
 - Equipamentos Energia Solar
 - Prestamista
 - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**

5



Sergio Ricardo Roldao da Silva
Colaborador do Sicoob

Luiz Saldanha
Cooperado desde 2011

Produtos e Serviços para AGRO

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

CONVÊNIOS

- **BRDE**
- **Banco do Agricultor Paranaense**
- **Programa Trator Solidário**

LINHA BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

6

Brenda Picirillo
Cooperada desde 2023

Sicoob Digital

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.

7



Realizações e ações

Inovação + cooperação: Impacto social

O **Sicoob Ouro Verde** é pioneiro em uma iniciativa inovadora: a implantação e constituição da **primeira cooperativa mirim educacional em parceria com uma Apae** (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) no país. A constituição da cooperativa mirim na Apae será realizada em consonância com o Programa Cooperativa Mirim, desenvolvido pelo Instituto Sicoob, com o diferencial de corresponder às especificidades de aprendizagem dos alunos em questão.

Profissionais especializados realizaram toda a adaptação curricular e metodológica do programa para atender às necessidades dos alunos em suas capacidades e potencialidades, incluindo adaptação de linguagem neuropsicopedagógica, utilização de recursos diversificados (materiais concretos, materiais audiovisuais, jogos, dinâmicas e brincadeiras) e demais necessidades observadas.





Relações fortes garantem resultados perenes

Os resultados de 2024 foram expressivos na área comercial do **Sicoob Ouro Verde**. Um dos maiores destaques do ano foi o crescimento expressivo de 539% na linha de crédito para o setor agropecuário, por meio das Cédulas de Produto Rural (CPR). Outro marco importante foi o excelente desempenho na linha de crédito FGI (Fundo Garantidor de Investimentos), que viabilizou mais de R\$ 130 milhões em financiamentos para diversos segmentos da economia.

O crédito para aquisição de veículos também teve uma performance destacada, com mais de R\$ 43 milhões liberados durante o ano. Esse resultado reflete a confiança dos cooperados e a busca por soluções financeiras acessíveis para a compra de veículos, tanto para uso pessoal quanto profissional.



Mais de 10 anos como uma das melhores empresas para trabalhar

Acreditamos que um ambiente de trabalho leve, agradável e motivador faz a diferença para a felicidade das nossas pessoas. Dessa forma, as equipes podem oferecer um atendimento ainda mais humano e de qualidade aos nossos cooperados. E isso é prioridade para o **Sicoob Ouro Verde**. A valorização da nossa gente se reflete nos reconhecimentos recebidos nos últimos 10 anos.

Em 2024, alcançamos a 24ª colocação no ranking **GPTW**, o que reflete a melhora no clima organizacional. A certificação foi recebida em um evento em novembro, em Curitiba/PR.



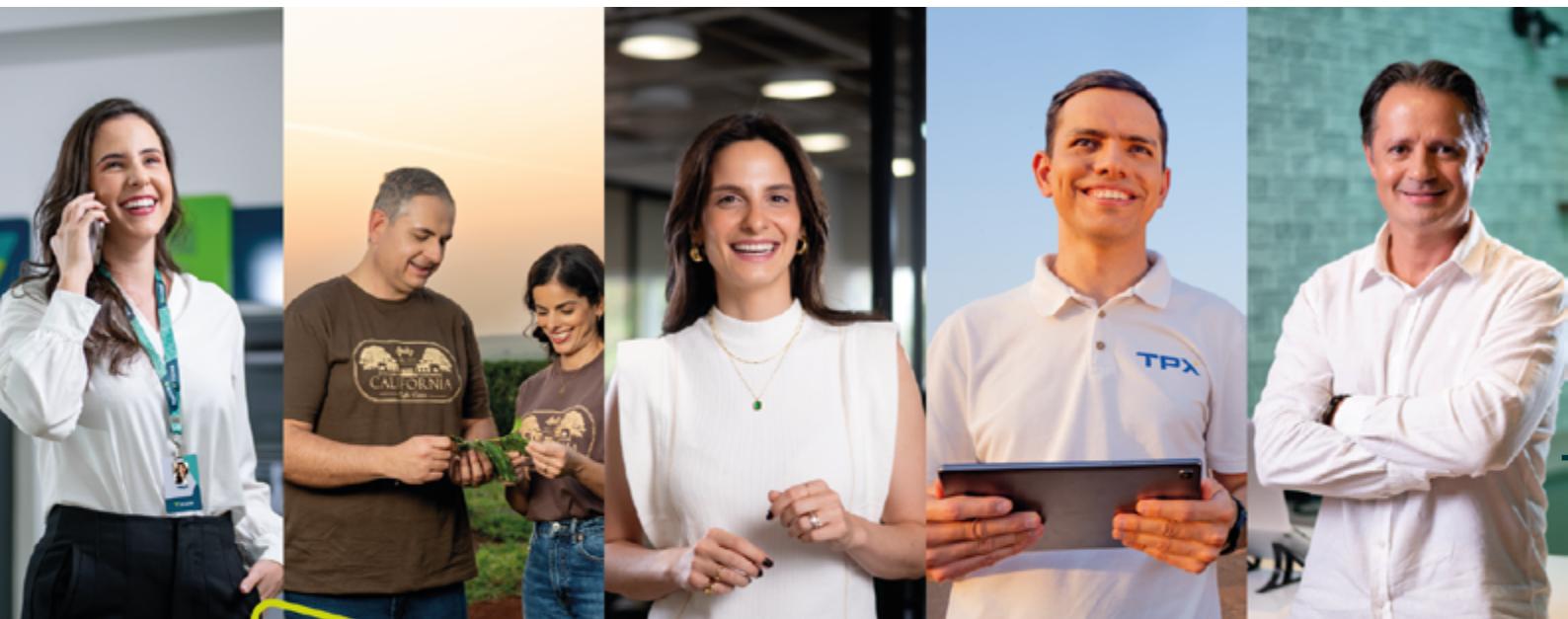


Conexões que vão além

Lançada em outubro, a nova campanha institucional do **Sicoob Ouro Verde**, desenvolvida pelo departamento de Marketing em conjunto com a produtora Usina de Ideias, tem como protagonistas cooperados e uma colaboradora, demonstrando a relação desse grupo de pessoas com a cooperativa.

O mote **“Conexões que vão além”** representa claramente o objetivo da campanha: retratar o atendimento humanizado e as conexões que se formam a partir dessa atenção aos cooperados e suas necessidades, “indo além” de ser apenas uma instituição financeira.

Os materiais retratam quatro cooperados que representam diferentes pessoas: a empresária Brenda; o casal de produtores de café, Luiz e Flavia; o jovem criador de uma startup, Vinicius; e Ronis, que é empreendedor autônomo. Representando os colaboradores do **Sicoob Ouro Verde**, a colaboradora Thais apresenta os produtos e serviços do Sicoob que se encaixam na realidade de cada um, assim como acontece nas agências da cooperativa.



*Conexões
que vão* **Além**

 **SICOOB**
Ouro Verde

8



Relato de Sustentabilidade

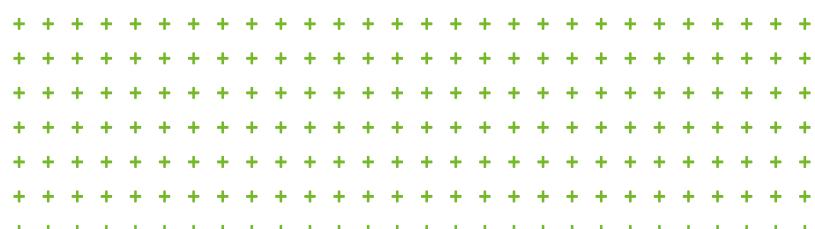
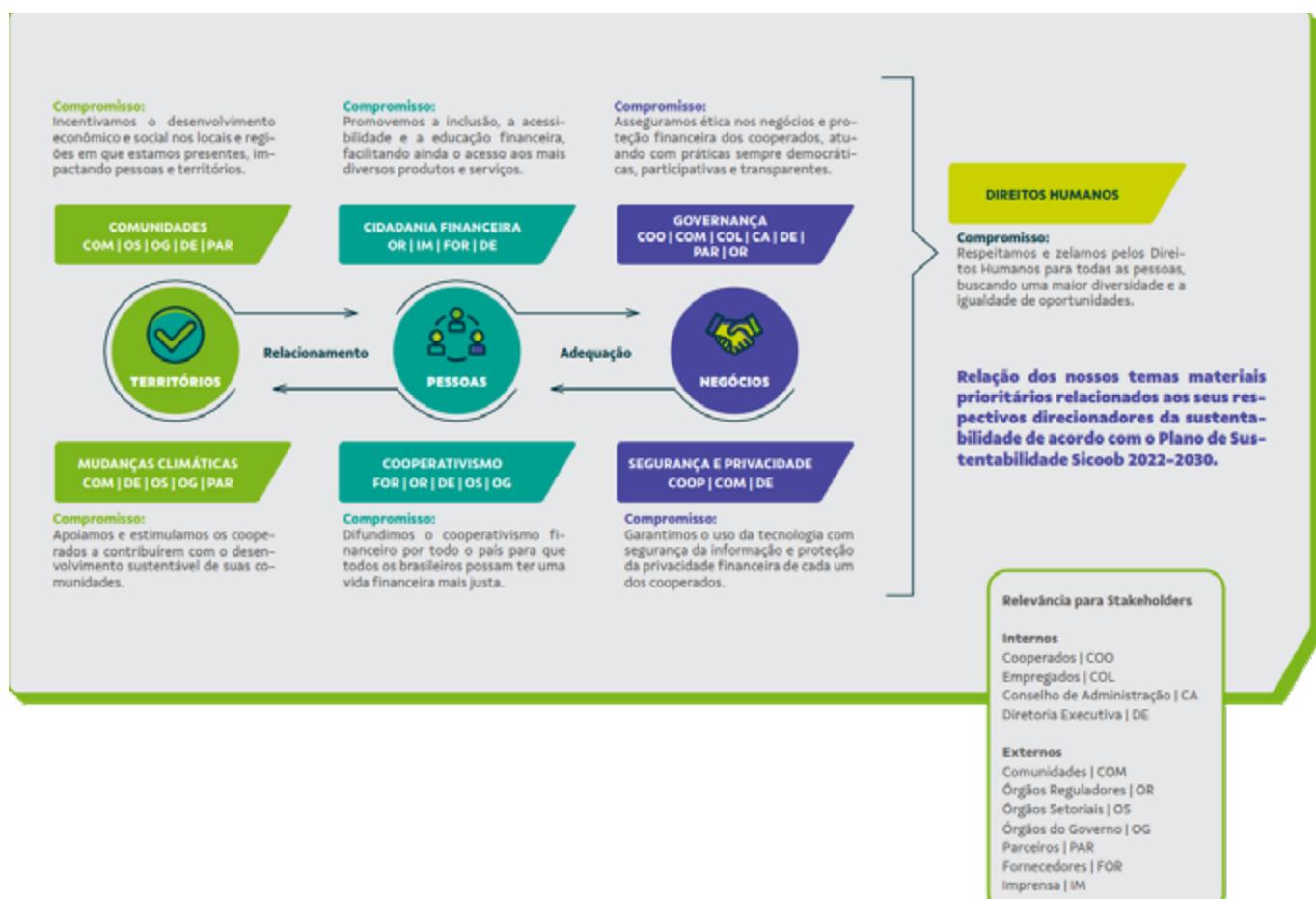


Relato de Sustentabilidade

Este relato de sustentabilidade, de publicação anual, aborda as principais realizações e os resultados do **Sicoob Ouro Verde** relacionados aos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Nossos temas prioritários na gestão da sustentabilidade:

- Governança;
- Segurança e Privacidade;
- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo;
- Comunidades;
- Mudanças Climáticas.



Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Como tratamos o tema no Sicoob

Ao analisar os impactos do tema Governança e o nosso compromisso de assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, o qual visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A ênfase na ética e na proteção financeira reflete a importância de operar sob princípios de transparência e responsabilidade, essenciais para a sustentabilidade de qualquer sociedade.

Diretrizes sistêmicas e participação democrática dos membros

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob. Em 2024, alcançamos mais de **102.846** membros em nosso quadro social, sendo garantido a todos o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual fazem parte. Seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, que são adotadas por todas as nossas cooperativas. Essa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos:

- a) Representatividade e participação;
- b) Direção estratégica;
- c) Gestão executiva, fiscalização e controle;
- d) Princípios de segregação de funções na administração;
- e) Transparência, equidade, ética e educação cooperativista;
- f) Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

Normas legais relativas à constituição e ao funcionamento da governança nas cooperativas

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.051/2022, na forma do artigo 9º da Lei nº 4.595/1964, e com base nos artigos 4º, incisos VI, VIII e XI, da referida Lei, 1º, § 1º, e artigo 12 da Lei Complementar nº 130/2009. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.



COMPROMISSOS COM POLÍTICAS

Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Nossa Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

Plano de Sustentabilidade Sicoob

O Sicoob instituiu seu Plano de Sustentabilidade, que, dentre diversos temas abordados, inclui Direitos Humanos. A implementação das ações do Plano teve início em 2023 e segue um cronograma de execução previsto para finalizar até 2030. O Plano congrega os seguintes objetivos:

- Conformidade social: zelar pelas boas práticas nas condições de trabalho de todos os empregados diretos e terceirizados;
- Diversidade e igualdade de oportunidades: aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e órgãos executivos (níveis superiores a partir de cargos gerenciais, inclusive);
- Não discriminação e medidas corretivas: estruturar política e procedimentos para não discriminação no ambiente de trabalho, incluindo, mas não se limitando, a inclusão de grupos raciais minorizados e de pessoas com deficiência;
- Capacitações em direitos humanos: capacitar empregados diretos e terceirizados em Direitos Humanos.

Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.

Como tratamos o tema no Sicoob

A segurança e a privacidade, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de grande relevância para o Sicoob devido ao contexto de atuação. Isso se deve aos potenciais impactos econômicos e sociais negativos que podem decorrer tanto para a organização quanto para os seus stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados, sejam eles pessoais ou financeiros. Dada a sua importância, o tema tem influenciado a criação de leis e regulamentações para garantir a adoção de protocolos adequados de controle e gestão de informações, com sanções previstas em caso de não conformidade das organizações.

Além disso, ao longo dos anos, conquistamos e renovamos importantes certificações que reforçam a segurança, a confiabilidade e a excelência dos nossos produtos e serviços.

- **Certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard):** conjunto padronizado de regras que garantem mais segurança no processamento dos dados dos cartões de pagamento, protegendo estabelecimentos e consumidores no combate às fraudes.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de cópias de segurança de dados de negócio e corporativos: oferece o melhor em segurança da informação, proporcionando informações claras, seguras e confiáveis para utilização e tomadas de decisões.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de gerenciamento de atualização de segurança dos servidores: ajuda a aumentar o nível de segurança, o controle de confiabilidade do serviço e a eficiência operacional.
- **Certificação de Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking:** os certificados Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking e Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking garantem a confidencialidade, a autenticação e a integridade do canal de comunicação e o compartilhamento dos serviços financeiros das instituições participantes do Open Finance.
- **Certificação de Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 2.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 3.**

Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

Como tratamos o tema no Sicoob

Nossas iniciativas oferecem às pessoas habilidades essenciais para a gestão financeira eficaz, fortalecendo a base para o desenvolvimento sustentável e contribuindo com a erradicação da pobreza. A educação financeira diminui o estresse e a ansiedade vinculados à instabilidade financeira, o que contribui com a saúde mental e física. Adicionalmente, a inclusão e a educação financeira propiciadas pelo Sicoob estimulam o crescimento econômico sustentável ao encorajar o empreendedorismo e ao estimular empregos dignos, sendo também essenciais na redução de desigualdades, assegurando que todos tenham acesso equitativo a oportunidades financeiras, independentemente



da condição socioeconômica. A cidadania financeira, portanto, tem potencial para transformar o tecido social das comunidades, preparando-as para um futuro próspero e resiliente.

No Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração que tem como propósito conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Para efetivar esse compromisso, o Sicoob disponibiliza amplo portfólio de soluções, produtos e serviços acessíveis, bem como programas de educação financeira.

Por meio desses programas o **Sicoob Ouro Verde**, impactou **6.451 pessoas**.

**Clique aqui para conhecer o
portfólio completo de educação
financeira do Sicoob.**

Inclusão Financeira

Nossa presença em pequenos municípios, incluindo aqueles fora de regiões metropolitanas, promove a inclusão financeira e estimula o desenvolvimento econômico territorial. Nessas localidades, oferecemos serviços essenciais para que indivíduos e empresas locais possam gerenciar eficazmente suas finanças, investir em seus negócios e planejar o futuro, tais como

contas bancárias, poupança, crédito e seguros, consórcio, meios de pagamentos. Além disso, como cooperativa de crédito, contribuímos para manter os recursos em circulação em áreas com menor densidade urbana e em áreas rurais. Isso fortalece a resiliência econômica dessas comunidades, o que as torna menos expostas a choques econômicos.

Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

Como tratamos o tema no Sicoob

Avaliamos o impacto de serviços financeiros acessíveis e justos, que apoiam o desenvolvimento de pequenas empresas e incentivam o empreendedorismo local. Nesse aspecto, nosso modelo de negócio contribui com a criação de empregos e promove um ciclo econômico virtuoso, especialmente em comunidades que frequentemente estão fora da área de cobertura de instituições tradicionais.

Por meio desses programas o **Sicoob Ouro Verde**, impactou **10.600 pessoas**.

[Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação cooperativista e empreendedora do Sicoob.](#)

Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

Como tratamos o tema no Sicoob

Ao avaliar os impactos do tema material Comunidades, consideramos que dispõe sobre Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao captar, reinvestir e redistribuir os recursos financeiros localmente. Isso fortalece a economia dos territórios, mantendo a vitalidade econômica e a estabilidade das comunidades. Além disso, as economias geradas e os excedentes distribuídos entre nossos membros, ao mitigar desigualdades e garantir que os benefícios do crescimento econômico sejam amplamente compartilhados. O tema tem impacto ainda quando direcionamos recursos, por meio da concessão de crédito, a projetos sustentáveis ou quando apoiamos voluntariamente projetos comunitários que reforçam a resiliência e a sustentabilidade das áreas urbanas e rurais.

Benefício Econômico Total¹

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Em 2024, o valor médio do Ganho Social gerado pelo **Sicoob Ouro Verde** foi de **R\$ 1.060 por cooperado ativo**, considerando um total apurado de **R\$ 62.977.504 (Economia Total + Sobras Brutas à disposição da AGO)**.

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

GRI 201-1

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), elaborada com base nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob auditadas. A evolução dos resultados dos últimos três exercícios indica crescimento significativo em nossas receitas e no valor adicionado líquido produzido. Isso reflete nossa contribuição contínua com o desenvolvimento socioeconômico, demonstrando como a riqueza gerada é distribuída entre nossos cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais. **Valor: R\$ 101.456.839,86**

¹Database: jun/2024.



Projetos Comunitários Incentivados

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre incentivos fiscais como previstos no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência – FIA – (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991). Em 2024, foram incentivados 2 projetos nas áreas da cultura, do esporte, da infância e da adolescência, do idoso, da saúde PCD e da oncologia, totalizando a verba de **R\$ 88.500,00**.

Projetos patrocinados:

- Plantão Sorriso – Plano Anual;
- Esportividade Voleibol Santo Antônio da Platina.

Educação Profissionalizante Itinerante e Online para as Comunidades

O Expresso Instituto Sicoob é voltado à formação profissional e cidadã dos beneficiários, capacitando-os para o mercado de trabalho em diversas áreas do conhecimento com cursos online. Ele é gratuito e destinado a pessoas a partir dos 14 anos de idade em comunidades onde organizações da sociedade civil, cooperados, universitários e alunos de escolas públicas e privadas.

Número de municípios alcançados: **4**.

Número de pessoas impactadas: **408**.

Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

Como tratamos o tema no Sicoob

No Sicoob, reconhecemos a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos em nossa atuação e adotamos uma abordagem ampla para lidar com os possíveis riscos e as oportunidades do setor. Em nosso contexto, de apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Ao focar as Mudanças Climáticas, incentivamos os cooperados a adotar práticas e tecnologias que reduzam o impacto ambiental das atividades. Trabalhamos com o intuito de garantir que nossos cooperados estejam engajados em práticas de governança transparentes e responsáveis. Isso envolve educar e capacitar os cooperados, principalmente os ocupantes de cargos eletivos, sobre como gerir os riscos associados às mudanças climáticas, promovendo maior consciência e uma ação coletiva em relação a esse desafio global.

Usina Fotovoltaica

Sete cooperativas singulares e a Central Unicoob se dedicaram por meio da intercooperação para demonstrar a preocupação com o futuro das pessoas e do planeta. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica. Ao todo são 4.290 módulos de 540 watts para captação de energia, instalados em 52 mil m². Os painéis têm capacidade para produzir 340 mil kWh/mês, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências. Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que são abatidos nas faturas de energia da Central e em mais de 130 agências. Além da economia mensal estimada em torno de R\$ 200 mil, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de 42 toneladas de CO₂ por mês.

Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 4.452.427** de crédito aos nossos cooperados como fomento a energia fotovoltaica. Além disso, oferecemos um portfólio de soluções financeiras para produtores rurais.

Framework de Finanças Sustentáveis

O Framework de Finanças Sustentáveis tem o objetivo de ampliar o financiamento a projetos e linhas de crédito que abordem as principais questões socioeconômicas e ambientais do Brasil. Este trabalho, lançado em 2024, está alinhado com as seguintes metodologias internacionais:

- *Green Bonds Principles* (Títulos Verdes);
- *Social Bonds Principles* (Títulos Sociais);
- *Green Loan Principles* (Empréstimos Verdes);
- *Social Loan Principles* (Empréstimos Sociais).

De acordo com o Framework, o Sicoob pode fazer emissões de títulos temáticos e captar recursos por meio de empréstimos verdes e sociais.

Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
<p>404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado.</p> <p>404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.</p> <p>403-6 Promoção da saúde do trabalhador.</p>	<p>Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.</p> <p>Discussir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).</p>	<p>8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.</p>

Como tratamos o tema no Sicoob

Embora não seja considerado tema material prioritário, destacamos Direitos Humanos como tema transversal da nossa materialidade. No âmbito do Plano de Sustentabilidade Sicoob, o tema é abordado



com objetivos claros, como:

- Garantir boas práticas nas condições de trabalho;
- Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos; implementar políticas de não discriminação;
- Oferecer capacitações em Direitos Humanos para empregados diretos e terceirizados.

Nossas Ações e Programas

O **Sicoob Ouro Verde** demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Palestras de saúde emocional;
- Plano para academias;
- Plano de saúde;
- Programa de alimentação Saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador;
- Programa para saúde mental e autocuidado.

Quer entender com mais detalhes como o Sicoob trabalha a sustentabilidade em seu modelo de negócio? [Clique aqui.](#)



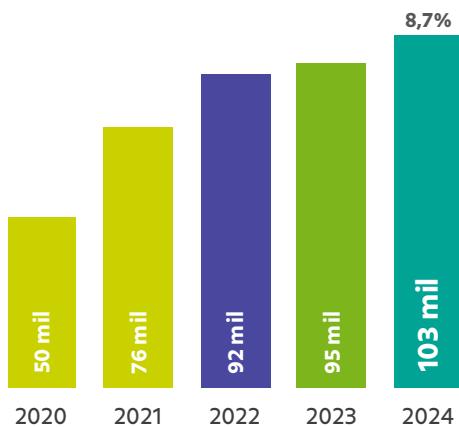
9



Grandes Números

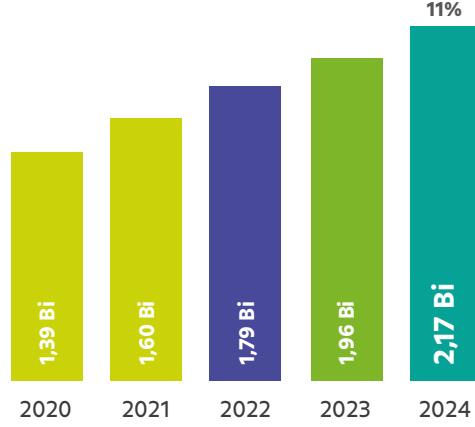
COOPERADOS

102.846



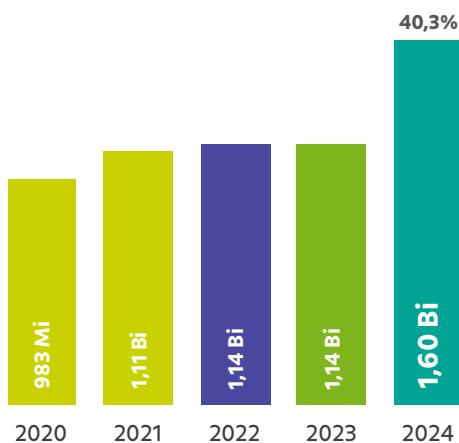
ATIVOS TOTAIS

R\$ 2,16 bilhões



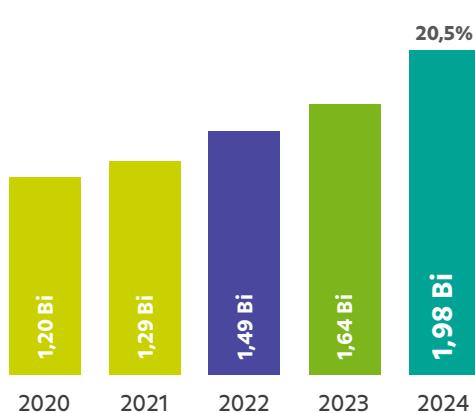
OPERAÇÕES DE CRÉDITO

R\$ 1,60 bilhão



RECURSOS ADMINISTRADOS

R\$ 1,98 bilhão



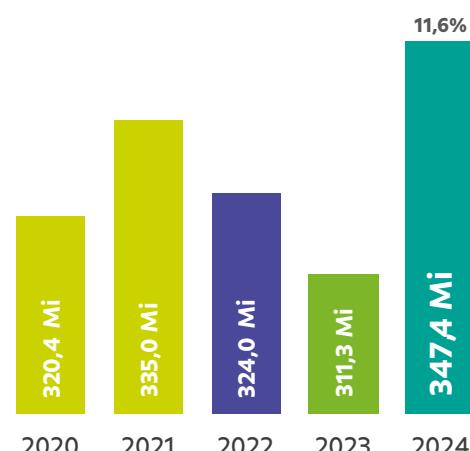
CAPITAL SOCIAL

R\$ 176,4 milhões

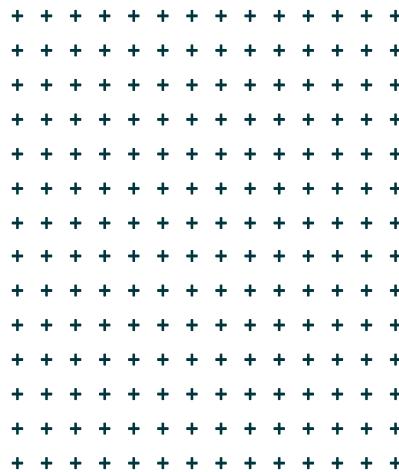
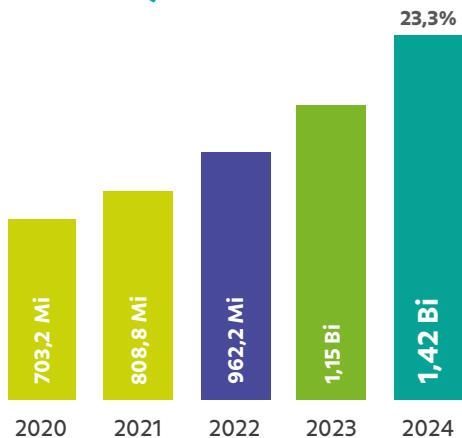


DEPÓSITO À VISTA

R\$ 347,4 milhões

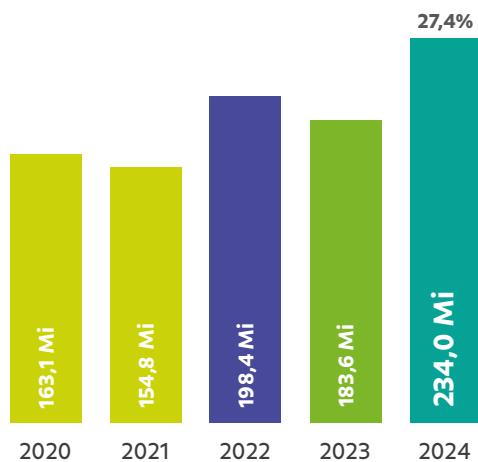


R\$ 1,42 bilhão



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

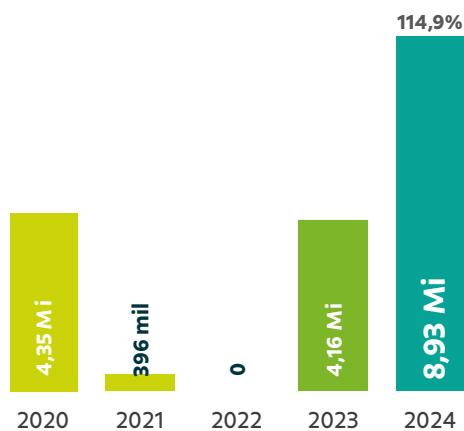
R\$ 234 milhões



Fonte: Sicoob Ouro Verde – Data-base: dezembro/2024

SOBRAS

R\$ 8,93 milhões



EXPEDIENTE

ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO

Sicoob Ouro Verde

Sicoob Central Unicoob

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob

NÚMEROS E DADOS

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

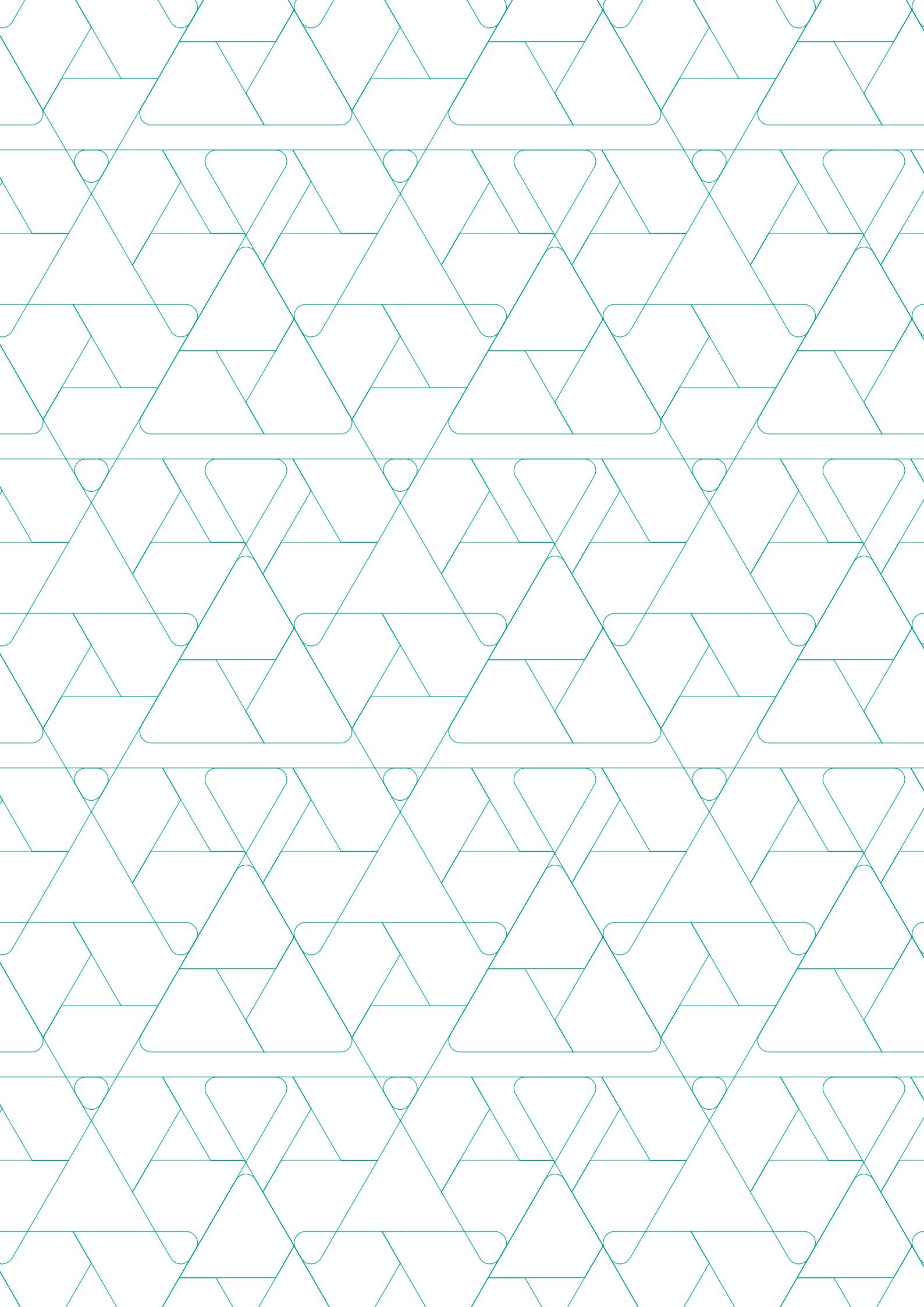
Sicoob Central Unicoob

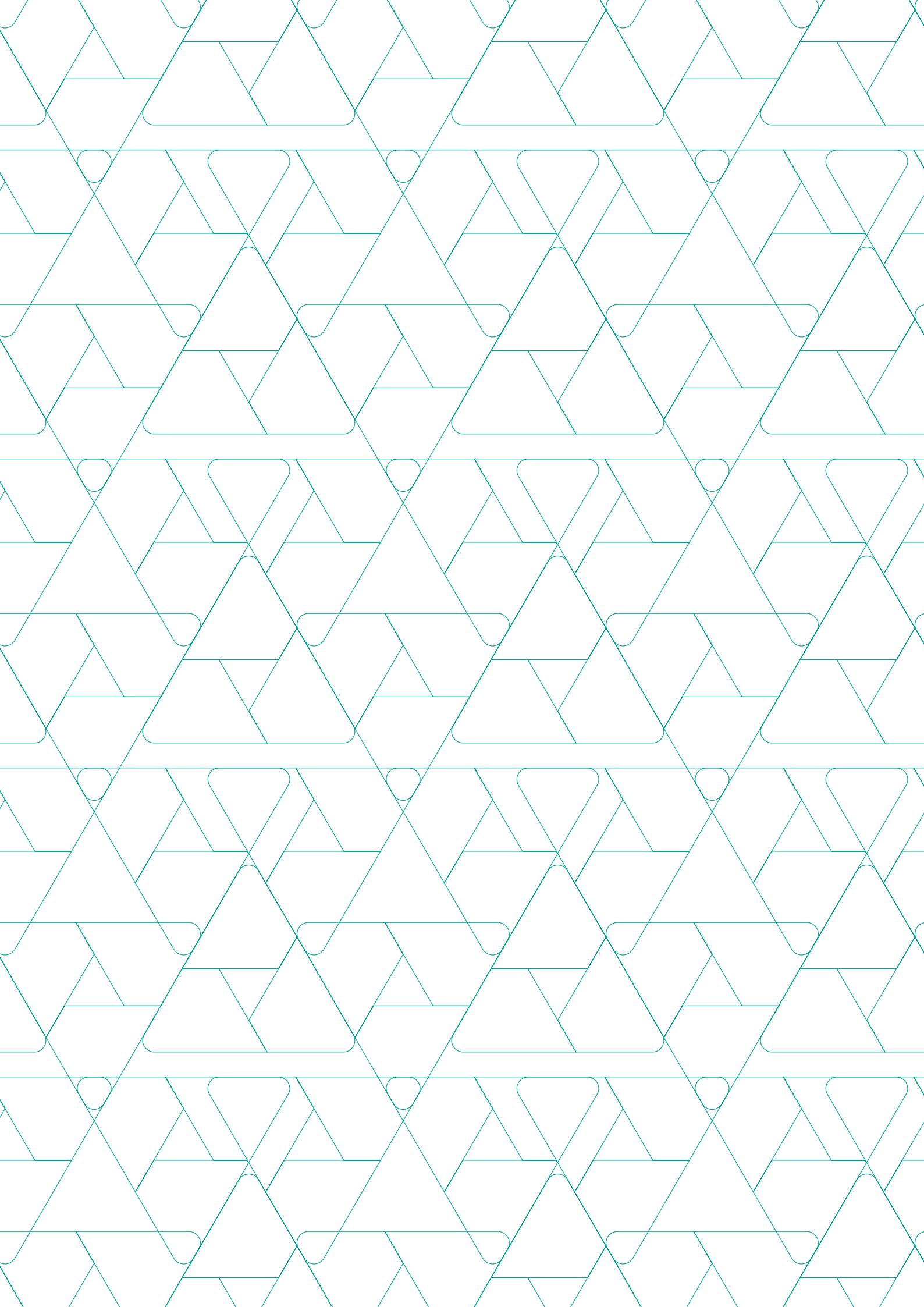
Sicoob Ouro Verde

IMAGENS

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.





Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicoob



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br