



# **RELÁTORIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE**

**RELATÓRIO ANUAL 2022 / 2023**



**SICOOB**  
**Credimonte**



# SUMÁRIO

PALAVRA DO PRESIDENTE	<b>03</b>	A PRINCIPAL INSTITUIÇÃO	<b>09</b>
O SICOOB CREDIMONTE NÃO PARA DE CRESCER	<b>04</b>	EM BUSCA DE EXCELÊNCIA	<b>10</b>
MOMENTO DE CONSOLIDAÇÃO DA EXPANSÃO	<b>06</b>	888 PESSOAS IMPACTADAS	<b>11</b>
REPOSIÇÃO ESTRATÉGICO	<b>06</b>	ACOMPANHE NOSSA ASSEMBLEIA	<b>12</b>
RETORNO DOS INVESTIMENTOS	<b>07</b>		
PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS	<b>08</b>		

## RAZÃO SOCIAL

COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE  
ADMISSÃO DE SANTO ANTÔNIO DO MONTE  
LTDA – SICOOB CREDIMONTE

## ENDEREÇO

Avenida Coronel Amâncio Bernardes, 371  
Centro – Santo Antônio do Monte – MG

## CONTATOS

[www.sicoob.com.br/web/sicoobcredimonte](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredimonte)

| Sicoob Credimonte

Central de Relacionamento  
CONEXÃO (37)3281-8250

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Antenógenes Antônio da Silva Júnior  
**Presidente do C.A.**

Dario de Castro  
Ivane de Oliveira Bolina  
Joel da Silva Coelho  
Juarez Bernadete de Oliveira  
Sidney Bolina Azevedo

## DIRETORIA EXECUTIVA

Márcio de Oliveira Nazário  
Diretor Administrativo/ Operacional

Sérgio José Leopoldo de Oliveira  
Diretor de Negócios  
Eli Célio De Menezes  
Diretor de Controles e Riscos

## CONSELHO FISCAL

Márcia Aparecida Bernardes – Efetiva  
Hilton Antônio Gonçalves – Efetivo  
Jacques Alisson do Couto e Silva – Efetivo  
José Carlos de Andrade – Suplente  
Agnaldo Cabral de Souza – Suplente

## PRODUÇÃO EXECUTIVA, EDIÇÃO E REVISÃO

Unidade de Comunicação e Marketing  
do Sicoob Credimonte

## PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Agência BluePause





# PALAVRA DO PRESIDENTE:



Muito embora o Sicoob Credimonte já seja reconhecido nacionalmente, por exemplo pelo case “Alto Vera Cruz”, é necessário que seja reconhecido também por sua solidez financeira, gerando mais credibilidade aos projetos da Cooperativa, e contribuindo no desenvolvimento dos demais pilares estratégicos. Este é o objetivo que norteará os nossos trabalhos nos próximos anos.

A Cooperativa atua hoje em várias frentes, em municípios com diversidades culturais sem precedentes. O que era uma cooperativa exclusivamente de crédito rural de Santo Antônio do Monte, quando de sua fundação, transcendeu a outras localidades e segmentos de atuação, onde encontrou não só culturas diferentes, mas necessidades e até dialetos diferentes. Sem abandonar sua origem, a Cooperativa hoje consegue atender a grandes empresas.

**Neste cenário difuso, é essencial que possamos atuar realmente de acordo com cada região, buscando uma constante inserção nestas comunidades, levando não somente nossa marca, mas enraizando de fato o cooperativismo nos hábitos cotidianos dos nossos associados e dos demais habitantes destes locais.**

Com a inauguração próxima da agência no bairro Olhos D’água em Belo Horizonte, o Sicoob Credimonte encerra o seu ciclo de expansão.

**Agora é o momento de colher os frutos deste oceano azul, aproveitando de forma estratégica as inúmeras oportunidades locais, tanto em investimento, quanto de concessão de crédito.**

Encerrada esta fase de expansão, que nos levou a investir fortemente para o enfrentamento da concorrência de outras instituições financeiras, o direcionamento será promover o acompanhamento sério e efetivo das ações, que já estão sendo positivas para as agências de Belo Horizonte, fomentando o cooperativismo financeiro nestas localidades e promovendo o crescimento sustentável do Sicoob Credimonte.

O Sicoob Credimonte, por fim, reafirma seu compromisso social de atendimento a instituições filantrópicas, além de apoio aos municípios parceiros em suas ações e promoções, em todas as localidades onde atua.

---

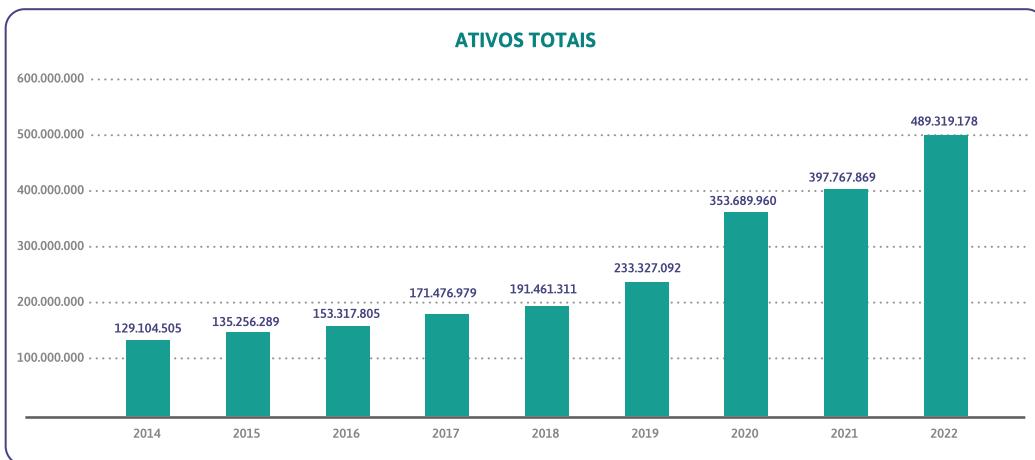
**PRESIDENTE DO CONSELHO DE  
ADMINISTRAÇÃO DO SICOOB CREDIMONTE**  
Antenógenes Antônio da Silva Júnior



# O SICOOB CREDIMONTE NÃO PARA DE CRESCER!

Apesar de ser um ano extremamente desafiante, com a economia ainda impactada pela pandemia do Covid 19, somada ao cenário político e fiscal brasileiro, a deflagração da guerra da Ucrânia e a persistência da inflação em nível mundial, o Sicoob Credimonte apresentou ao final do exercício de 2022 números expressivos, demonstrando seu constante processo evolutivo.

Este resultado é fruto do trabalho sério e comprometido da gestão, que busca incessantemente os melhores benefícios para as partes, a Cooperativa e seus cooperados, da confiança e fidelidade de nossos mais de **21 mil cooperados** e, principalmente pelo alto nível de engajamento e profissionalismo do **TIME SICOOB CREDIMONTE**. Veja a seguir os números do fechamento contábil do ano de 2022



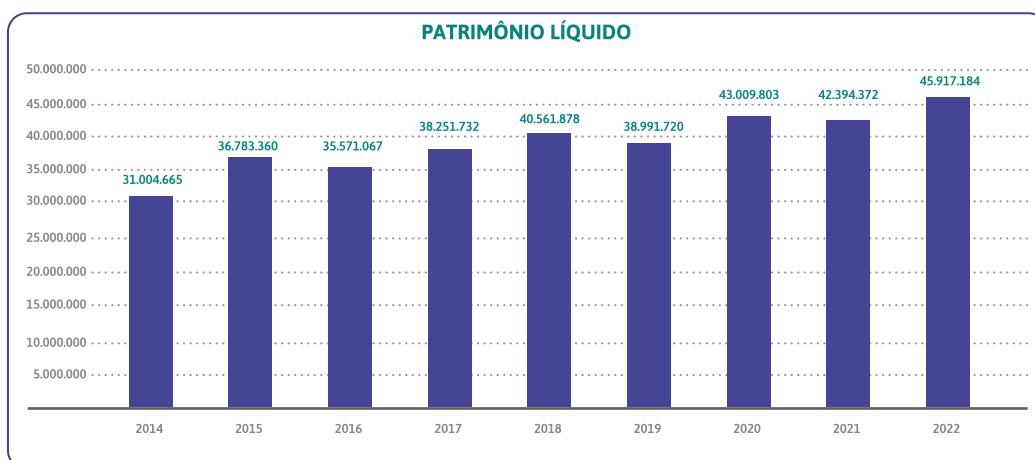
**Ativos Totais**  
**R\$489.319.178,00**

**Crescimento de**  
**23,02% no último ano**

### Ranking referencial:

**98º no Brasil (entre 343 filiadas ao Sicoob)**

**26º em Minas Gerais (entre 72 filiadas à Central Crediminas)**



**Patrimônio Líquido**  
**R\$45.917.184,00**

**Crescimento de 8,30%**  
**no último ano**

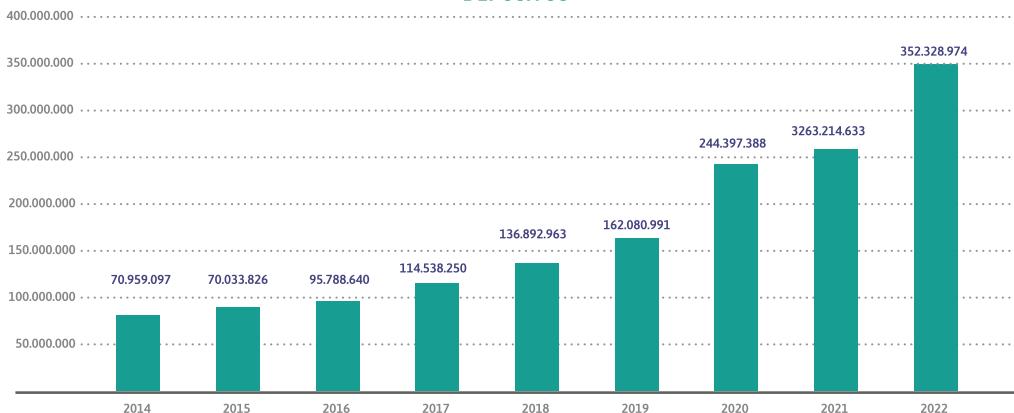
### Ranking referencial:

**150º no Brasil (entre 343 filiadas ao Sicoob)**

**41º em Minas Gerais (entre 72 filiadas à Central Crediminas)**



## DEPÓSITOS



**Depósitos Totais**  
**R\$352.328.974,00**

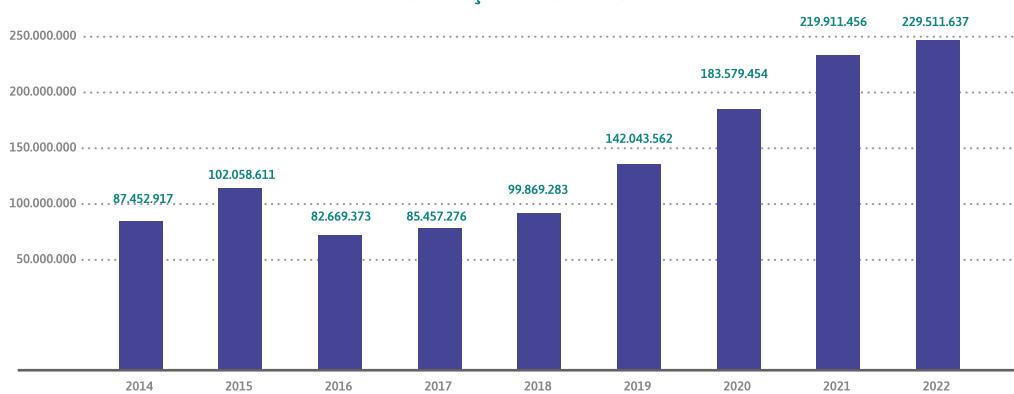
**Crescimento de**  
**33,86% no último ano**

## Ranking referencial:

**97º no Brasil (entre 343 filiadas ao Sicoob)**

**26º em Minas Gerais (entre 72 filiadas à Central Crediminas)**

## OPERAÇÃO DE CRÉDITO



**Operações de Crédito**  
**Crescimento de 4,37%**  
**no último ano**

## Ranking referencial:

**108º no Brasil (entre 343 filiadas ao Sicoob)**

**30º em Minas Gerais (entre 72 filiadas à Central Crediminas)**

## Número de Associados

**Crescimento de 7,47% no último ano**

### ASSOCIADOS TOTAIS



## Fundo de Reserva

**Crescimento de 7,24% no último ano**

### RESERVAS



# MOMENTO DE CONSOLIDAÇÃO DA EXPANSÃO

Sicoob Credimonte conclui Plano de Expansão em Belo Horizonte em 2023, com 04 pontos de atendimento

No ano de 2019, o Sicoob Credimonte foi autorizado pelo Banco Central a ampliar sua área de atuação para Belo Horizonte. Na época, o Sicoob Central Crediminas contava com 79 cooperativas filiadas, e somente 08 receberam esta autorização, sendo o Sicoob Credimonte uma das escolhidas graças à sua solidez e aos números que comprovam sua robustez.

A decisão de aceitar este desafio se deu principalmente pelo fato de a Cooperativa ocupar uma região do Estado, onde todas as cidades já estão povoadas por agências do Sicoob, inviabilizando assim a sua expansão no interior. Outro fator determinante foi a condição do Sicoob Credimonte ser a principal instituição financeira destas localidades do interior, limitando as possibilidades de crescimento nestas praças.

Na época da aprovação da nova área de atuação, o Sicoob Central Crediminas (Central Estadual a qual o Sicoob Credimonte é filiado) e o Sicoob Confederação traçaram um Plano de Expansão, com o objetivo de apresentar o cooperativismo financeiro a capital mineira e marcar presença do Sicoob em locais estratégicos da cidade.

Neste projeto, o Sicoob Credimonte iniciou seus trabalhos com um Escritório de Negócios no bairro Lourdes, na região Centro-Sul, uma das regiões mais nobres da capital. Logo em seguida foi inaugurada a agência Alto Vera Cruz, pioneira, como instituição financeira dentro de uma favela em Minas Gerais. Este projeto teve grande repercussão, fazendo com que o Sicoob Credimonte fosse até reconhecido internacionalmente.



No final do ano de 2021, o Sicoob Credimonte contratou um novo Superintendente para conduzir o projeto da Cooperativa na Capital Mineira. Com mais de 20 anos de experiência no sistema financeiro, com passagens por grandes instituições tradicionais e por outra cooperativa Sicoob, Rodrigo Guimarães aceitou o desafio. Vislumbrando o potencial de atendimento além do Alto Vera Cruz, abrangendo diversos outros bairros da zona leste de Belo Horizonte, a agência foi reposicionada no bairro Esplanada.

Aproveitando a mudança de local, a fim de potencializar a sua eficiência operacional, a agência foi transformada em um Escritório de Negócios. Localizado a menos de 500 metros do endereço anterior, a unidade saiu de dentro da favela e passou a atender outros bairros da região, entretanto, sem se afastar do seu projeto inicial.



## REPOSICIONAMENTO ESTRATÉGICO



Com uma proposta arrojada de trabalho focado em um público Pessoa Jurídica de varejo, o Sicoob Credimonte inaugurou em 2022, um Escritório de Negócios no bairro Luxemburgo em Belo Horizonte.

Em conclusão ao Plano de Expansão da Cooperativa na região de Belo Horizonte, será inaugurado em breve, um Escritório de Negócios no bairro **Olhos D'Água**, na divisa com Nova Lima. Localizado no Mercado de Origem, as perspectivas de negócios são excelentes, por se tratar de um ponto de encontro entre pessoas e histórias, com a comercialização de produtos diferenciados, além de se constituir como um corredor cultural, onde diferentes regiões, tradições e conhecimentos se encontram para celebrar o sabor a cultura e as histórias de Minas, do Brasil e do Mundo.



AGÊNCIA ESPLANADA



ESCRITÓRIO LUXEMBURGO



ESCRITÓRIO LURDES

## RETORNO DOS INVESTIMENTOS

Historicamente, o prazo médio para uma agência de instituição financeira começar a apresentar resultados positivos é de 03 a 05 anos. Depois de apostar no projeto de expansão e investir na abertura destes pontos de atendimento, o Sicoob Credimonte já começa a colher frutos. Com um time altamente capacitado, com grande experiência de mercado, a Cooperativa vem conquistando grandes contas na capital mineira, de pessoas e empresas que também reconhecem no cooperativismo uma excelente alternativa frente às instituições financeiras convencionais.

Com a conclusão do ciclo de abertura de Escritórios de Negócios do Sicoob Credimonte, os próximos anos serão de retorno dos investimentos e consolidação da Cooperativa como uma das grandes representantes do Sicoob em Minas Gerais.



### Endereços em Belo Horizonte:

#### **Escritório de Negócios Lourdes**

Rua Sergipe, 64 – Boa Viagem – CEP 30130-170

#### **Escritório de Negócios Luxemburgo**

Rua Guaicuí, 20 – Sala 1401 – Coração de Jesus – CEP 30380-380

#### **Escritório de Negócios Esplanada**

Rua Cocaes, 754 – Loja B, Esplanada – CEP 30280-150

#### **Escritório de Negócios Olhos D'Água (EM BREVE)**

Mercado de Origem  
Rua Jorge B. Filho, 55 – Olhos D'Água – CEP 30390-480



## PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS



### Medalha de mérito educativo “Maria Puríssima Borges Oliveira”

O Sicoob Credimonte foi agraciado no dia 31 de outubro de 2022 com a Medalha de Mérito Educativo “Maria Puríssima Borges Oliveira”. A medalha é uma honraria concedida a pessoas e instituições em agradecimento pela parceria em projetos educacionais e pelo comprometimento com a educação em Santo Antônio do Monte.

### Prêmio Protagonismo Riscos e Compliance 2022

Representado pela Analista de Controle Interno e Risco, Ana Carolina Marinho Jabur, o Sicoob Credimonte ficou em 1º lugar no prêmio “Protagonismo Riscos e Compliance” promovido pelo Sicoob Central Crediminas. A prática apresentada foi “Visita no PA – Metodologia e processo de visita da área de risco aos Pontos de Atendimento, Setores Operacionais, Administrativos e Governança”.



### 8X Top of Mind 2022

No ano de 2022 o Sicoob Credimonte foi eleito Top of Mind em Santo Antônio do Monte em 8 categorias: Empresa Local; Empresa com melhor atendimento; Agência bancária; Cooperativa de Crédito; Seguradora, Atendente de Banco (mesa) com Crisley Kelly; Caixa Bancário com Maria Eduarda Sales e Gerente Bancário com Camila Melo.



### Promoção Cartão Premiado Sicoob

No mês de março de 2022, a cooperada Carolina Rodrigues Camargos ganhou um veículo Hyundai HB20 zero KM da promoção Cartão Premiado Sicoob.

### Prêmio Destak Digital

Em agosto, a Cooperativa recebeu também o prêmio Destak Digital pela sua presença nas redes sociais.



### Promoção Investir é para todos

Agosto/22



# SICOOB CREDIMONTE É A PRINCIPAL INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DA MAIORIA DOS COOPERADOS

Todo início de ano o Sicoob Credimonte promove uma Pesquisa de Satisfação e levantamento dos anseios dos cooperados, com objetivo de identificar as possíveis falhas e trabalhar na correção de rota dos projetos.

Da mesma forma, a pesquisa mede a satisfação dos cooperados em relação aos projetos e à forma de trabalho da Cooperativa e da atual gestão, cujos resultados apurados em janeiro de 2022 serão destacados a seguir.

Cerca de

**80%**

dos cooperados se identificam como promotores da cooperativa!



Os promotores não só são leais à empresa e continuam adquirindo os seus produtos, como também incentivam seus amigos a fazerem o mesmo.

Considerando a metodologia NPS, a cooperativa alcançou nota 70, o que indica alta qualidade, bem próximo do nível de excelência (acima de 75).

Mais de

**72%**

dos cooperados confiam na atual administração da cooperativa!



Confirmação da confiança da grande maioria dos cooperados em relação à atual administração da cooperativa.

Utilizando a metodologia NPS, a atual administração da cooperativa confirmou o seu nível de qualidade, alcançando nota 61.

Mais de

**65%**

dos cooperados consideram o Sicoob Credimonte a sua principal instituição financeira!



Oferecendo um portfólio completo de produtos e serviços e sempre prezando pelo relacionamento, o Sicoob Credimonte é a principal instituição financeira da maioria dos nossos cooperados!

Mesmo com a expansão para Belo Horizonte, onde existe muitas instituições financeiras, os cooperados do Sicoob Credimonte escolhem a Cooperativa como sua principal instituição financeira.

A pesquisa foi realizada entre os dias 13 e 30/02/2023, ouvindo 480 cooperados. O nível de confiança da pesquisa é de 95%, e a margem de erro: 5%.



# EM BUSCA DA EXCELÊNCIA



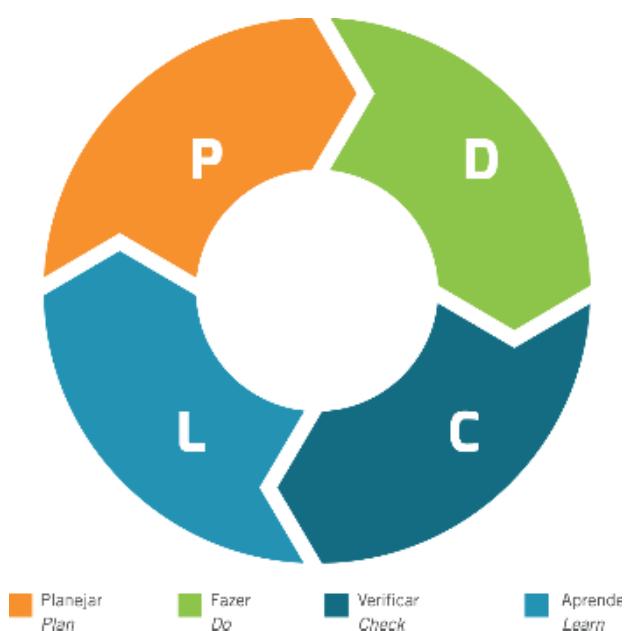
## Programa de Desenvolvimento da Gestão de Cooperativas

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP, possui em seu portfólio o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – PDGC. Trata-se de um programa voltado ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas, cujo objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

Desde o final de 2021, o Sicoob Credimonte adotou o PDGC como norteador estratégico das suas práticas de Governança e Gestão, exercendo papel fundamental no Planejamento Estratégico 2022-2024 da Cooperativa. Ao longo do ano de 2022 a Cooperativa já adotou diversas melhorias propostas pelo programa. Mas o trabalho ainda não terminou. O objetivo do Sicoob Credimonte é ser reconhecido como uma cooperativa de excelência em relação à sua governança e gestão, e sabemos que ainda há muito a ser feito.

O programa é aplicado por meio de um instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. São realizados ciclos anuais, visando à melhoria contínua a cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado.

A partir da avaliação da Cooperativa são auferidos índices que mensuram a situação atual da cooperativa, através de uma pontuação que vai de 0 a 100 pontos.



	Índice Sescoop de Governança Cooperativista (ISGC)	Índice Sescoop de Gestão (ISG)	Média Final
2021	69,80	80,53	75,17
2022	86,15	88,21	87,18

A meta da cooperativa é superar 94 pontos de média até o final de 2024, o que colocaria o Sicoob Credimonte dentro de um seletivo grupo de cooperativas com níveis de excelência em governança e gestão. Para mais informações acesse [pdgc.somoscooperativismo.coop.br](http://pdgc.somoscooperativismo.coop.br).

# MAIS DE 888 PESSOAS

## IMPACTADAS COM AÇÕES DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA, COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO EM 2022

A partir de 2022, o Sicoob Credimonte adotou os programas do Instituto Sicoob para difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades da nossa área de atuação.

O Instituto Sicoob é a agência de desenvolvimento social estratégico do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil, o Sicoob. Ele atua em todo o território nacional por meio de ações conjuntas e integradas com as cooperativas e na formação de voluntários para promover o desenvolvimento local.

No Sicoob Credimonte, um grupo de voluntários formado por funcionários foi capacitado para atuar como representantes do Instituto, aplicando programas de Desenvolvimento Sustentável, Cooperativismo e Empreendedorismo, e Cidadania Financeira.

**Ao longo de 2022 foram realizados 17 eventos entre palestras, workshops, eventos próprios da cooperativa e participações em iniciativas de instituições parceiras. Ao todo, foram mais de 888 pessoas impactadas.**

Além dos programas já citados, os voluntários do Sicoob Credimonte estão sendo capacitados para atuar também com Educação Empreendedora a partir de 2023. Para saber mais sobre os programas do Instituto Sicoob, acesse [www.institutosicoob.org.br](http://www.institutosicoob.org.br).



# PARTICIPE DA ASSEMBLEIA DO SICOOB CREDIMONTE DE ONDE VOCÊ ESTIVER.



Com o aplicativo Sicoob Moob você participa das assembleias do Sicoob Credimonte no conforto da sua casa, ou onde você quiser!



ANDROID



IOS

Leia o QRCode e baixe o aplicativo Sicoob Moob, ou se preferir, é só pesquisar por SICOOB MOOB na loja de aplicativos do seu celular.

## FIQUE TRANQUILO!

O login e senha de acesso são os mesmos do seu aplicativo Sicoob. Se você ainda não possui este acesso, procure uma de nossas agências.

**A Assembleia Geral será no dia 17/04/2023, com última chamada às 17h00.**

Neste dia e horário, basta abrir o aplicativo e entrar na Assembleia 2023, que estará em destaque na página inicial.

