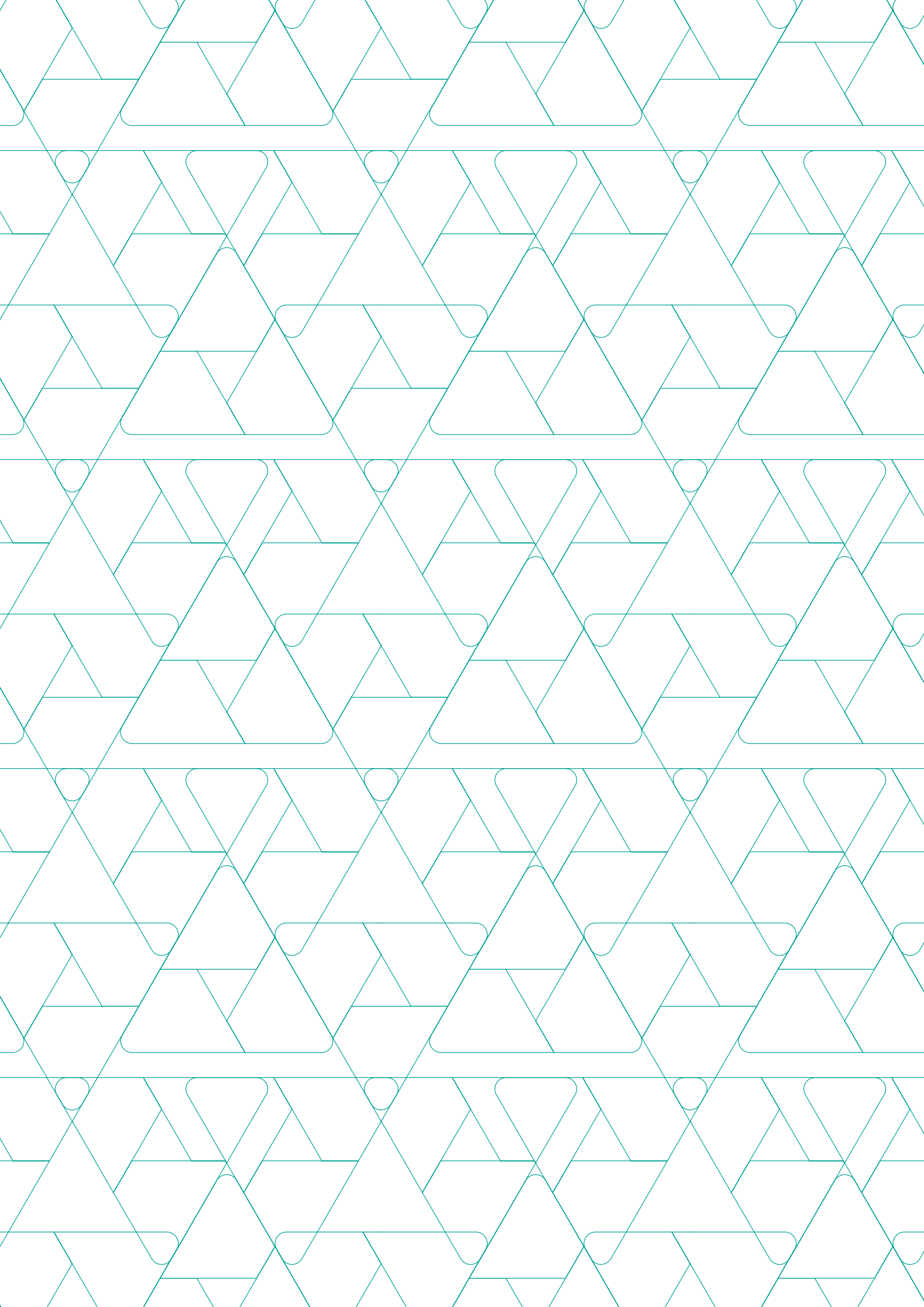


RELATÓRIO ANUAL 2023





SUMÁRIO

04

Mensagem do
Presidente

05

Conselheiros e
Diretores

06

Sistema
Sicoob

08

Sicoob
Três Fronteiras

12

Grandes
Números

15

Relatório da
Administração

19

Realizações e
Ações

24

Produtos e
Serviços

32

Relatório de
Sustentabilidade



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Quantos sonhos concretizados e realidades transformadas pela força da união e do trabalho cabem em um relatório? É grande o desafio para retratar neste balanço as conquistas de 2023, ano em que o Sicoob Três Fronteiras contabiliza os melhores resultados da sua história.

Os índices são positivos em todos os indicadores, ainda que o cenário internacional e a macroeconomia brasileira passem por período que requer vigilância permanente. Os números alcançados são motivo de alegria e comemoração, e nos estimulam a crescer ainda mais.

Entregamos aos nossos cooperados e colaboradores novas agências no Paraná e no Rio Grande do Sul. Pontos de atendimentos foram revitalizados e modernizados. Abrimos portas investindo nos serviços digitais, já referências de comodidade e segurança.

Atingimos a marca de 55 mil cooperados, que podem contar com uma diversidade de soluções em condições acessíveis. Afinal, a razão de existir da cooperativa é promover justiça financeira, por meio da oferta de serviços que fomentam o desenvolvimento da própria comunidade.

O atual momento, de resultados excepcionais, nos impulsiona a trabalhar para alcançar um novo objetivo: atingir o montante recorde de R\$ 1 bilhão em

ativos totais. Mais do que uma meta, esse volume de recursos elevará o Sicoob Três Fronteiras a um patamar ainda mais destacado.

Com efeito, o panorama atual focaliza ampliar a solidez da instituição financeira em fundos e reservas, o que possibilita crescimento mais dinâmico e sustentado e a possibilidade de ofertar taxas, produtos e serviços cada vez melhores aos nossos cooperados.

Zelar por esse patrimônio coletivo pede rigor na análise da conjuntura e responsabilidade na tomada de decisões. Essa tarefa só é possível com o comprometimento de todos. Por isso, agradecemos pela dedicação de conselheiros, delegados, cooperados, diretores e equipe de profissionais.

Os números e indicadores reunidos neste relatório demonstram que o Sicoob Três Fronteiras está pronto para conquistas ainda maiores. É engrandecedor fazer parte desse time vencedor, que entrega resultados à sociedade na forma de empregos, renda e prosperidade, buscando incansavelmente proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

Dimas César Bragagnolo
*Presidente do Conselho de
Administração*

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dimas César Bragagnolo – Presidente
Walter Venson – Vice-presidente
Ademir Pereira da Silva – Conselheiro Efetivo
Altino Voltolini – Conselheiro Efetivo
Danilo Vendruscolo – Conselheiro Efetivo
Elias João Dandolini – Conselheiro Efetivo
Geyse Rodrigues da Silva de Freitas – Conselheira Efetiva
Jackes Liston – Conselheiro Efetivo
João Batista de Oliveira – Conselheiro Efetivo
Roberto Fernandes – Conselheiro Efetivo
Roni Carlos Temp – Conselheiro Efetivo

CONSELHO FISCAL

Laudelino Antônio Pacagnan – Conselheiro Efetivo
Marcondeivi de Souza – Conselheiro Efetivo
Waldir Laufer – Conselheiro Efetivo
Gilberto Raphael de Paula Harthman – Conselheiro Suplente
Thiago Fieker Freiburger – Conselheiro Suplente
Valdemir Carlos Burdin – Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Dirceu Luiz Tessaro – Diretor Superintendente
Conderlei Lorenzetti – Diretor de Negócios
Renato Schafranski – Diretor Administrativo Financeiro



1


SICOOB

Sistema Sicoob

Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **7,7 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **335 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com mais de **4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



335
COOPERATIVAS
SINGULARES



4.609
PONTOS DE
ATENDIMENTO
em todo o Brasil



Mais de
7.7
MILHÕES DE
COOPERADOS



Presente em
TODOS OS ESTADOS
DO BRASIL e em
2.382
municípios



9ª maior
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA
BRASILEIRA**

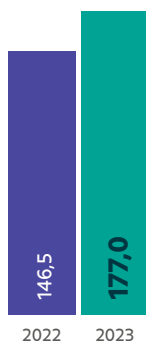
Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: dezembro/23

** Fonte: Valor1000 Finanças 2023 por Valor Econômico

43,4^{BI}
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



177,0^{BI}
DEPÓSITOS TOTAIS



153,0^{BI}
OPERAÇÕES DE CRÉDITO
(LÍQUIDA)



289,9^{BI}
ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2023



ITAPICU
Desenvolvimento
e Promoção Turística
de Itaipava

2

UNIDADE ADMINISTRATIVA



SICOOB

FAÇA
PARTE
DE ALGO
MAIOR



FAÇA
PARTE
DE ALGO
MAIOR



Sicoob Três Fronteiras

Nossa história

O **Sicoob Três Fronteiras** foi criado por um grupo de 25 empresários ligados à **Associação Comercial e Industrial de Foz do Iguaçu (ACIFI)** a fim de terem uma alternativa de instituição financeira mais viável e justa, aliando os pilares econômico e social. A constituição aconteceu oficialmente no dia 30 de agosto de 2001, mas foi só no dia 30 de novembro de 2001 que recebeu a autorização do Banco Central para operar. A **Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Comerciantes de Confeções do Vestuário da Costa Oeste do Estado do Paraná – Sicoob Credioeste** passou a prestar serviços financeiros a partir de 1º de agosto de 2002, quando foi fundado o primeiro ponto de atendimento em Foz do Iguaçu, no centro da cidade.

Além de fortalecer o cooperativismo e estimular o desenvolvimento sustentável da comunidade, a cooperativa teve um papel fundamental na criação do sistema. Juntamente com a Cresud (Francisco Beltrão) e Creserv (Dois Vizinhos), o Credioeste foi cofundador da Central das Cooperativas de Crédito do Estado do Paraná, em 22 de dezembro de 2001. Em agosto de 2011, a singular teve sua razão social alterada para Sicoob Três Fronteiras e sua área de atuação foi ampliada. A cooperativa, que antes deveria atender exclusivamente o ramo de comerciantes de confecções, tornou-se então de livre admissão de associados.

Hoje, o Sicoob Três Fronteiras tem estreitado seus laços com a comunidade e já ultrapassou os **54 mil cooperados**. A cooperativa conta, atualmente, com 22 pontos de atendimento, em Foz do Iguaçu, São Miguel do Iguaçu, Medianeira, Matelândia, Missal, Santa Terezinha de Itaipu, Itaipulândia, Canoas, Gravataí e Cachoeirinha.

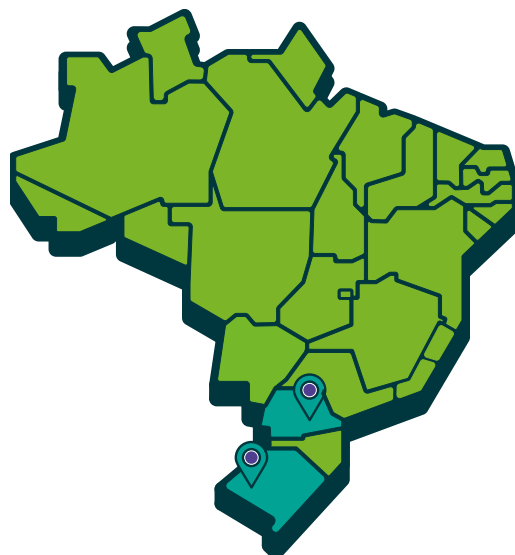
Presença Sicoob Três Fronteiras

PARANÁ

Foz do Iguaçu
Itaipulândia
Matelândia
Medianeira
Missal
Santa Terezinha de Itaipu
São Miguel do Iguaçu

RIO GRANDE DO SUL

Cachoeirinha
Canoas
Gravataí



22

AGÊNCIAS



54.656

COOPERADOS



234

COLABORADORES



10

MUNICÍPIOS

NOSSAS AGÊNCIAS

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h: 0800 724 4420

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Rua Padre Montoya, 490 – Centro

Foz do Iguaçu – PR



PARANÁ

Agência ACIFI

Rua Padre Montoya, 490 – Centro, Foz do Iguaçu – PR

(45) 3027-8505

Agência Avenida Brasil

Avenida Brasil, 4030 – Independência, Medianeira – PR

(45) 3189-0410

Agência Centro

Rua Almirante Barroso, 2077 – Centro, Foz do Iguaçu – PR

(45) 3027-8570

Agência Digital

Rua Padre Montoya, 490 – Centro, Foz do Iguaçu – PR

(45) 3027-8500

Agência Itaipulândia

Avenida Tiradentes, 1938 – Centro, Itaipulândia – PR

(45) 3559-1331

Agência Matelândia

Avenida Borges Medeiros, 855 – Centro, Medianeira – PR

(45) 3262-1709

Agência Medianeira

Rua Paraguai, 1270 – Centro, Medianeira – PR

(45) 3240-2092

Agência Missal

Rua Dom Geraldo Sigaud, 4030 – Centro, Missal – PR

(45) 3044-1344

Agência Porto Meira

Avenida Morenitas, 243 – Jardim das Flores, Foz do

Iguaçu – PR

(45) 3027-8585

Agência República Argentina

Avenida República Argentina, 4314 – Centro, Foz do

Iguaçu – PR

(45) 3027-8500

Agência Santa Terezinha de Itaipu

Avenida dos Estados, 1912 – Centro, Santa Terezinha

de Itaipu – PR

(45) 3541-0102

Agência São Miguel do Iguaçu

Avenida Willy Barth, 40 – Centro, São Miguel do

Iguaçu – PR

(45) 3565-6662

Agência Shopping Catuaí Palladium

Avenida das Cataratas, 3570 – Vila Yolanda, Foz do

Iguaçu – PR

(45) 3027-8590

Agência Três Lagoas

Avenida João Ricieri Maran, 173 – Três Lagoas, Foz do

Iguaçu – PR

(45) 3027-8588

Agência Vila A

Avenida Silvio Américo Sasdelli, 1685 – Jardim Santa Rosa,

Foz do Iguaçu – PR

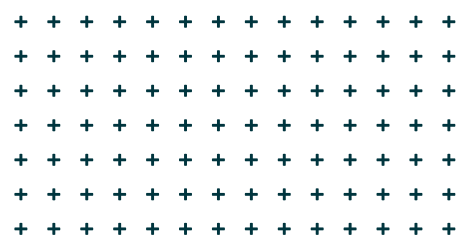
(45) 3027-8580

Agência Vila Portes

Avenida Juscelino Kubitschek, 3450 – Vila Paraguaia, Foz

do Iguaçu – PR

(45) 3027-8560





RIO GRANDE DO SUL

Agência CICS Canoas

Rua Ipiranga, 95 – Centro, Canoas – RS
(51) 2399-0083

Agência Cachoeirinha

Avenida General Flores da Cunha, 1020 – Vila
Veranópolis, Cachoeirinha – RS
(51) 3376-9999

Agência Canoas

Rua Santos Ferreira, 1380 – Marechal Rondon,
Canoas – RS
(51) 3059-5853

Agência Gravataí

Avenida Dorival Cândido Luz de Oliveira, 4410 – COHAB
A, Gravataí – RS
(51) 3127-1525

Agência Mathias Velho

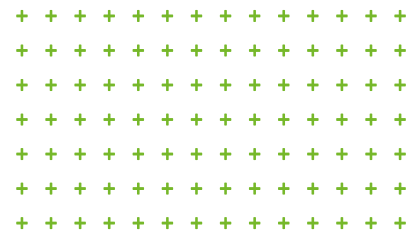
Avenida Rio Grande do Sul, 554 – Mathias Velho,
Canoas – RS
(51) 3303-7894

Agência Morada do Vale

Rua Alexandrino de Alencar, 843 – Morada do Vale I,
Gravataí – RS
(51) 3027-8500

Agência Sindilojas

Rua Antônio Donga, 50 – Centro, Gravataí – RS
(51) 3376-0058



A hand holding a wooden pencil points to a line graph on a white sheet of paper. The graph features multiple data series represented by blue and red lines with square markers. The background shows a portion of a laptop keyboard. A dark teal banner with a white number '3' is positioned in the upper right corner.

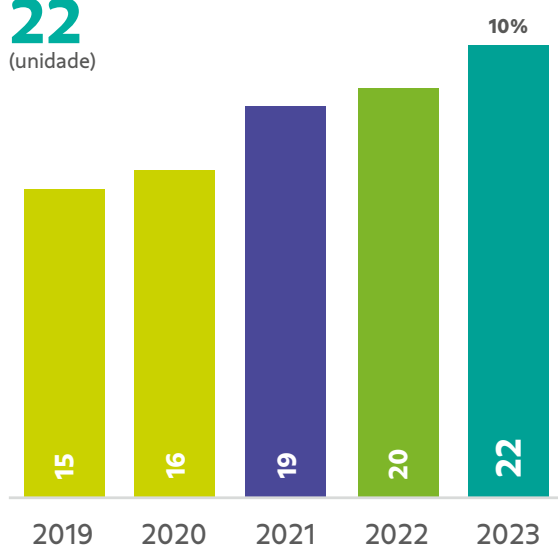
3

Grandes Números

AGÊNCIAS

22

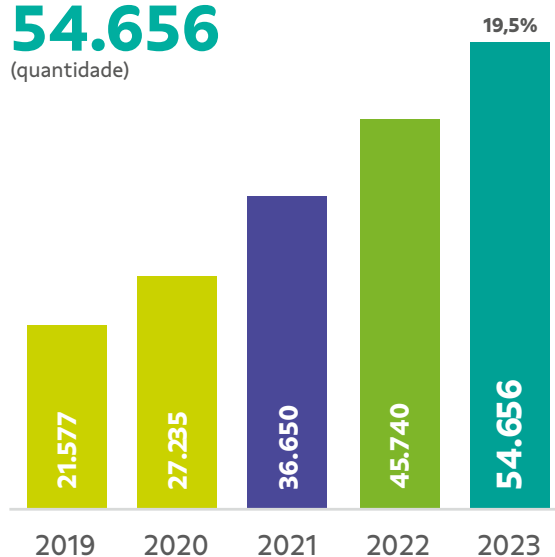
(unidade)



COOPERADOS

54.656

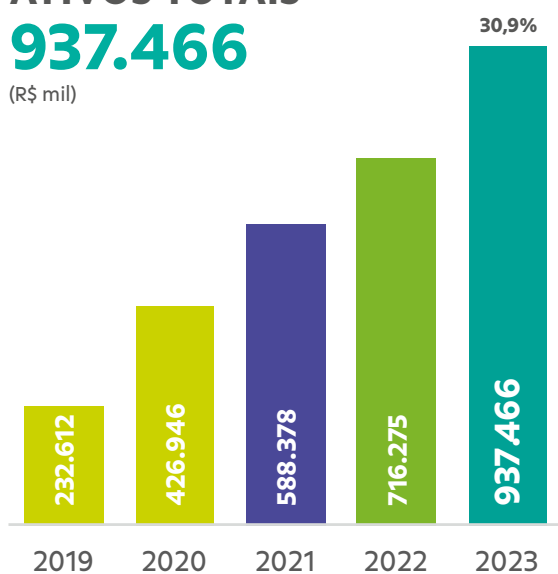
(quantidade)



ATIVOS TOTAIS

937.466

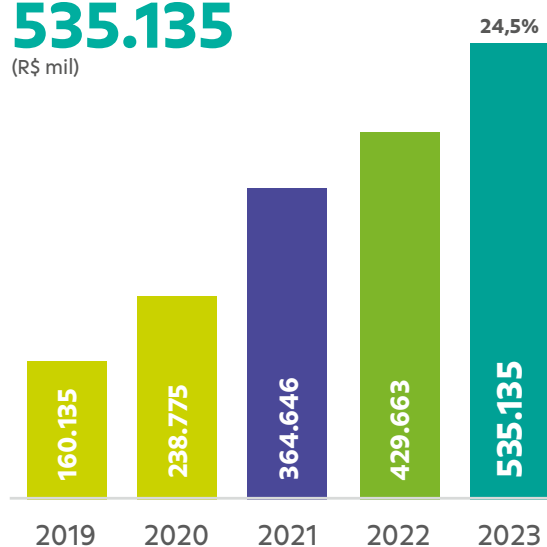
(R\$ mil)



OPERAÇÕES DE CRÉDITO

535.135

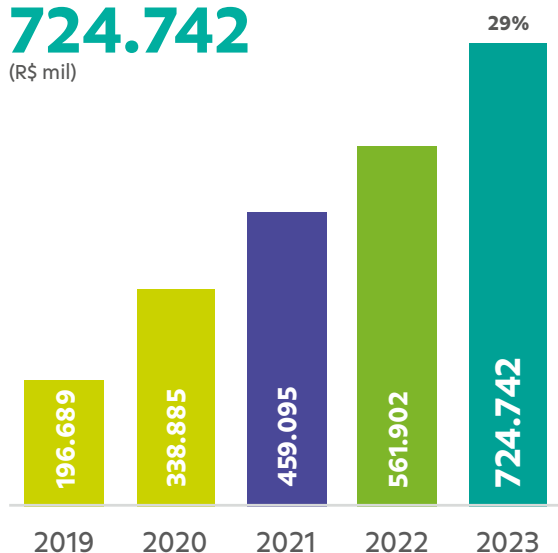
(R\$ mil)



RECURSOS ADMINISTRADOS

724.742

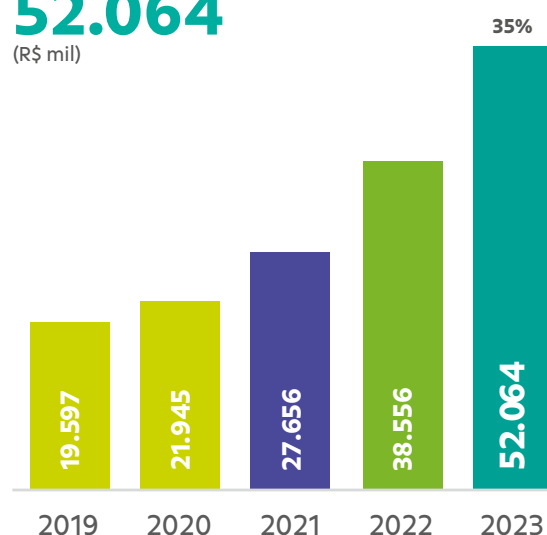
(R\$ mil)



CAPITAL SOCIAL

52.064

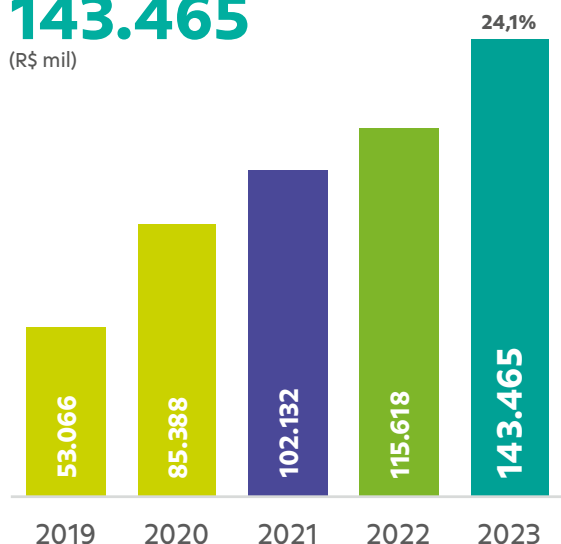
(R\$ mil)



DEPÓSITOS A VISTA

143.465

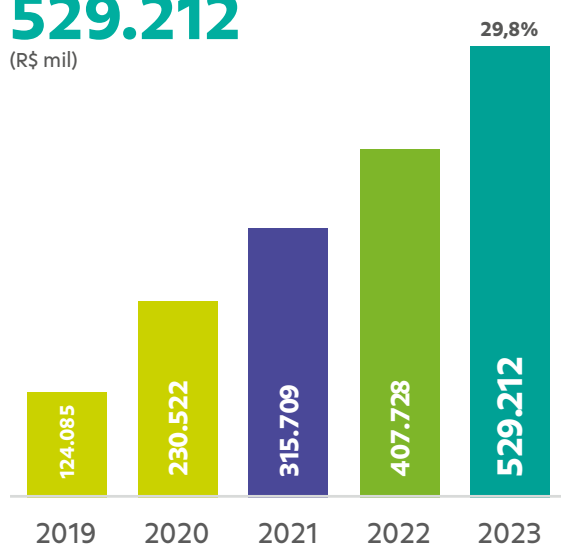
(R\$ mil)



DEPÓSITOS A PRAZO

529.212

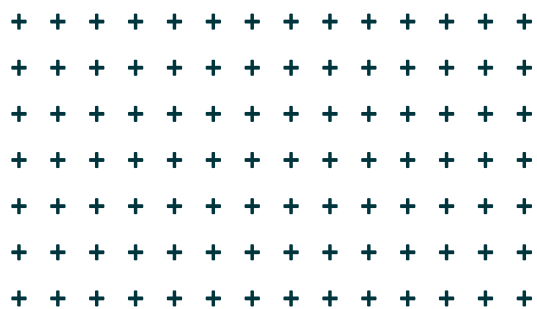
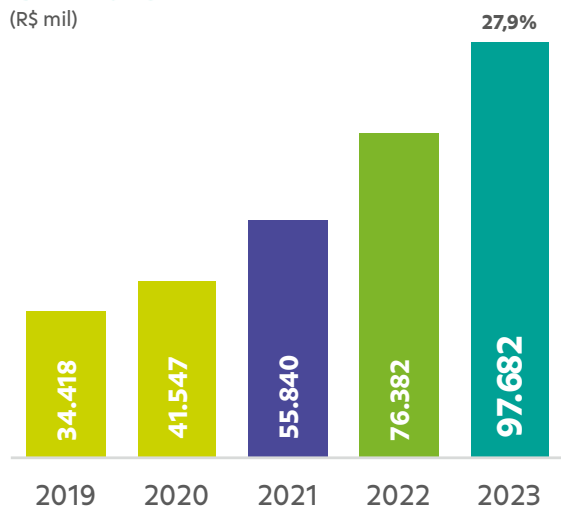
(R\$ mil)



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

97.682

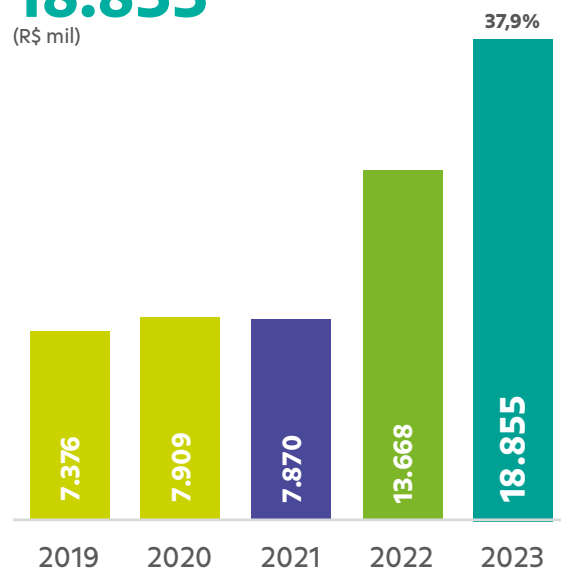
(R\$ mil)



RESULTADOS

18.855

(R\$ mil)



Fonte: Sicoob Três Fronteiras – Data-base: dezembro/2023

Relatório da Administração



Demonstração de Sobras ou Perdas

	Notas	2º Sem. 2023	31/12/2023	31/12/2022
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		70.903.479,79	133.779.339,83	101.478.345,63
Operações de Crédito	23	49.459.448,87	94.483.803,84	74.449.873,30
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.a	10.844.800,46	19.885.065,08	9.210.735,83
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		10.582.371,00	19.393.611,45	17.817.736,50
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		16.859,46	16.859,46	-
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	24	(49.824.610,80)	(90.916.898,47)	(65.325.910,82)
Operações de Captação no Mercado	13.d	(30.832.264,86)	(58.489.741,41)	(43.530.505,02)
Operações de Empréstimos e Repasses	15.b	(5.590.033,21)	(9.675.970,07)	(6.752.777,56)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	7.b	(13.402.312,73)	(22.751.186,99)	(15.042.628,24)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		21.078.868,99	42.862.441,36	36.152.434,81
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(10.724.312,78)	(22.701.728,58)	(17.156.732,66)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	25	8.541.051,33	14.061.782,31	7.982.769,56
Rendas de Tarifas	26	7.669.295,47	14.283.533,02	12.208.956,83
Dispêndios e Despesas de Pessoal	27	(12.127.681,84)	(22.854.910,14)	(19.298.954,20)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	28	(12.213.553,97)	(24.514.883,03)	(23.820.633,86)
Dispêndios e Despesas Tributárias	29	(252.079,16)	(434.026,93)	(506.042,01)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	30	4.669.177,14	7.841.582,69	11.788.733,45
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	31	(7.010.521,75)	(11.084.806,50)	(5.511.562,43)
PROVISÕES	32	(88.945,87)	(408.584,61)	893.872,89
(Provisões)/Reversões para Contingências		(100.356,18)	(472.858,61)	51.976,29
(Provisões)/Reversões para Garantias Prestadas		11.410,31	64.274,00	841.896,60
RESULTADO OPERACIONAL		10.265.610,34	19.752.128,17	19.889.575,04
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	33	(463.761,12)	(230.693,37)	(79.108,55)
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES		9.801.849,22	19.521.434,80	19.810.466,49
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		310.801,22	(900,99)	-
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		194.086,81	(900,99)	-
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		116.714,41	-	-
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS		(1.494.936,96)	(2.535.000,67)	(2.183.674,00)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES		8.617.713,48	16.985.533,14	17.626.792,49

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração das Mutações de Patrimônio Líquido

	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	FUNDO DE RESERVA	RESERVAS PARA EXPANSÃO	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
Saldos em 31/12/2021		29.447.875,02	(714.721,86)	17.089.168,11	3.722.636,24	6.295.932,56	55.840.890,07
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:							
Constituição de Reservas		-	-	3.147.966,28	-	(3.147.966,28)	-
Distribuição de sobras para associados		3.076.560,56	-	-	-	(3.147.966,28)	(71.405,72)
Outros Eventos/Reservas		-	-	83.802,82	-	-	83.802,82
Movimentação de Capital:							
Por Subscrição/Realização		5.866.241,14	(198.854,87)	-	-	-	5.667.386,27
Por Devolução (-)		(2.776.125,31)	-	-	-	-	(2.776.125,31)
Estorno de Capital		(244,32)	-	-	-	-	(244,32)
Reversão/Realização de Fundos		-	-	-	-	754.180,41	754.180,41
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital		-	-	-	-	17.626.792,49	17.626.792,49
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	-	(3.958.710,55)	(3.958.710,55)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		3.855.186,19	-	-	-	-	3.855.186,19
Destinações das Sobras do Período:							
Fundo de Reserva		-	-	8.483.512,76	-	(8.483.512,76)	-
Outras Destinações das Sobras do Período		-	-	-	1.079.500,98	(1.177.637,43)	(98.136,45)
FATES – Atos Cooperativos		-	-	-	-	(490.682,27)	(490.682,27)
FATES – Atos Não Cooperativos		-	-	-	-	(50.562,40)	(50.562,40)
Saldos em 31/12/2022		39.469.493,28	(913.576,73)	28.804.449,97	4.802.137,22	4.219.867,49	76.382.371,23
Saldos em 31/12/2022		39.469.493,28	(913.576,73)	28.804.449,97	4.802.137,22	4.219.867,49	76.382.371,23
Destinações das Sobras do Exercício Anterior:							
Distribuição de sobras para associados		1.686.447,41	-	-	-	(4.219.867,49)	(2.533.420,08)
Movimentação de Capital:							
Por Subscrição/Realização		9.833.150,64	(310.393,39)	-	-	-	9.522.757,25
Por Devolução (-)		(3.085.545,80)	-	-	-	-	(3.085.545,80)
Reversão/Realização de Reservas		-	-	4.802.137,22	(4.802.137,22)	-	-
Reversão/Realização de Fundos		-	-	-	-	1.122.065,64	1.122.065,64
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital		-	-	-	-	16.985.533,14	16.985.533,14
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	-	(5.506.872,53)	(5.506.872,53)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		5.384.642,55	-	-	-	-	5.384.642,55
Destinações das Sobras do Período:							
Fundo de Reserva		-	-	6.713.334,62	-	(6.713.334,62)	-
Outras Destinações das Sobras do Período		-	-	-	-	(98.123,19)	(98.123,19)
FATES – Atos Cooperativos		-	-	-	-	(490.615,97)	(490.615,97)
Saldos em 31/12/2023		53.288.188,08	(1.223.970,12)	40.319.921,81	-	5.298.652,47	97.682.792,24
Saldos em 30/06/2023		43.962.584,19	(2.345.869,68)	28.804.449,97	4.802.137,22	5.757.368,74	80.980.670,44
Movimentação de Capital:							
Por Subscrição/Realização		5.458.958,99	1.121.899,56	-	-	-	6.580.858,55
Por Devolução (-)		(1.517.997,65)	-	-	-	-	(1.517.997,65)
Reversão/Realização de Reservas		-	-	4.802.137,22	(4.802.137,22)	-	-
Reversão/Realização de Fundos		-	-	-	-	1.122.065,64	1.122.065,64
Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital		-	-	-	-	8.617.713,48	8.617.713,48
Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		-	-	-	-	(2.896.421,61)	(2.896.421,61)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		5.384.642,55	-	-	-	-	5.384.642,55
Destinações das Sobras do Período:							
Fundo de Reserva		-	-	6.713.334,62	-	(6.713.334,62)	-
Outras Destinações das Sobras do Período		-	-	-	-	(98.123,19)	(98.123,19)
FATES – Atos Cooperativos		-	-	-	-	(490.615,97)	(490.615,97)
Saldos em 31/12/2023		53.288.188,08	(1.223.970,12)	40.319.921,81	-	5.298.652,47	97.682.792,24

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Balanço Patrimonial

ATIVO	Notas	31/12/2023	31/12/2022
DISPONIBILIDADES	4	8.475.017,57	6.610.001,96
INSTRUMENTOS FINANCEIROS		938.322.252,91	713.419.030,05
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	215.184.545,39	121.579.181,41
Títulos e Valores Mobiliários	6	10.743.439,45	6.483.727,80
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários		(12.254,92)	-
Relações Interfinanceiras		166.705.427,40	150.315.314,02
Centralização Financeira		166.705.427,40	150.315.314,02
Operações de Crédito	7	533.998.712,59	428.251.203,88
Outros Ativos Financeiros	8	11.702.383,00	6.789.602,94
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO		(33.013.356,64)	(23.356.711,64)
(-) Operações de Crédito	7.b	(30.095.320,66)	(21.747.635,57)
(-) Outras	8.1	(2.918.035,98)	(1.609.076,07)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	9	1.011.640,01	679.983,63
OUTROS ATIVOS	10	13.220.928,45	10.502.991,26
IMOBILIZADO DE USO	11	20.232.174,73	17.974.372,52
INTANGÍVEL	12	806.783,43	564.263,70
(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES	11-12	(11.588.969,95)	(10.118.575,43)
TOTAL DO ATIVO		937.466.470,51	716.275.356,05
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		937.466.470,51	716.275.356,05
DEPÓSITOS	13	537.318.583,17	409.507.865,84
Depósitos à Vista		143.718.997,00	116.357.532,69
Depósitos Sob Aviso		182.393,51	161.630,44
Depósitos a Prazo		393.417.192,66	292.988.702,71
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS		287.966.265,87	218.659.150,53
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	14	140.666.609,41	114.577.554,48
Relações Interfinanceiras	15	147.025.232,91	103.687.411,27
Repasse Interfinanceiros		147.023.271,09	103.682.179,28
Outras Relações Interfinanceiras	16	1.961,82	5.231,99
Outros Passivos Financeiros	17	274.423,55	394.184,78
PROVISÕES	18	729.969,28	127.278,11
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	19	907.011,01	753.445,36
OUTROS PASSIVOS	20	12.861.848,94	10.845.244,98
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		97.682.792,24	76.382.371,23
CAPITAL SOCIAL	21	52.064.217,96	38.555.916,55
RESERVAS DE SOBRAS	21.c	40.319.921,81	33.606.587,19
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		5.298.652,47	4.219.867,49
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		937.466.470,51	716.275.356,05

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

5



Realizações e ações



Selo Experiência Cooperativista

SICOOB
Três Fronteiras



A cooperativa recebeu o **Selo Experiência Cooperativista 2023**, conferido pelo **Sicoob Central Unicoob** às cooperativas filiadas como reconhecimento pelos resultados das ações desenvolvidas ao longo do ano.

A fim de reconhecer todos os programas desenvolvidos com a comunidade, o selo também autentifica as atividades da cooperativa promovidas com **foco no cooperado**. Para conquistá-lo, é necessário que a cooperativa realize, no mínimo, 90% das ações propostas e validadas para o ano.

O selo destaca o comprometimento da cooperativa em **fortalecer vínculos** e cultivar relações sólidas e estratégicas com seus cooperados e a comunidade, que são fundamentais para a **perenidade e sustentabilidade** da instituição.



Comitê Mulher

O **Sicoob Três Fronteiras** fortalece ainda mais o protagonismo feminino com a constituição do **Comitê Mulher**. Significa mais presença nas instâncias de decisão da cooperativa financeira, capacitações e fomento aos negócios em que elas estão na direção.

São cerca de **20 integrantes**, conectando mulheres de diferentes segmentos e experiências profissionais. O Comitê Mulher é aberto para novas participações de cooperadas. As interessadas podem obter informações com a gerência dos próprios pontos de atendimento, igualmente sobre a programação das atividades.

A agenda inclui palestras públicas, cursos, cafés e feiras de negócios, sempre voltados para as mulheres. O lançamento do comitê contemplou a abertura da linha de crédito **Mulher Empreendedora**, que dispõe de taxas exclusivas para fomentar a renda e a expansão de atividades de negócios formais ou não de mulheres.

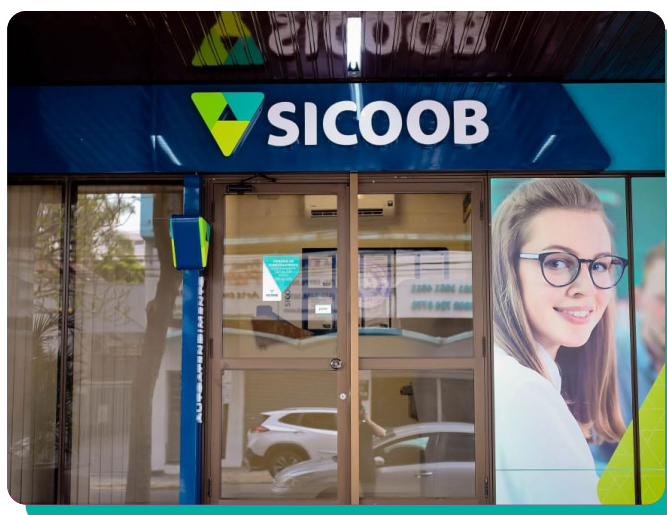




INAUGURAÇÕES

Agência Três Lagoas

Avenida João Ricieri Maran, 173 – Três Lagoas
Foz do Iguaçu – PR
(45) 3027-8588



Agência CICS Canoas

Rua Ipiranga, 95 – Centro
Canoas – RS
(51) 2399-0083



REINAUGURAÇÕES

Agência Sindilojas

Rua Antônio Donga, 50 – Centro
Gravataí – RS
(51) 3376-0058



Agência Porto Meira

Avenida Morenitas, 243 – Jardim das Flores
Foz do Iguaçu – PR
(45) 3027-8585



Agência Matelândia

Avenida Borges Medeiros, 855 – Centro
Medianeira – PR
(45) 3262-1709



Agência São Miguel do Iguaçu

Avenida Willy Barth, 40 – Centro
São Miguel do Iguaçu – PR
(45) 3565-6662



Agência República Argentina

Avenida República Argentina, 4314 – Centro
Foz do Iguaçu – PR
(45) 3027-8500



6

Produtos e
Serviços para
VOCÊ

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º salário
 - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
 - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
 - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

SERVIÇOS DIGITAIS

- | | |
|----------------------|-------------------|
| • Google Play | • Claro TV |
| • Playstation | • Oi TV |
| • Spotify | • Uber |
| • Sky | • Outros |

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
 - Multi Instituído
 - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
 - Automóvel, Frota e Bike
 - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
 - Viagem
 - Prestamista
 - Residencial, Empresarial e Condomínio
 - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários e Penhor Rural
 - Máquinas e Equipamentos
 - Aeronáutico e Náutico
 - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
 - Risco de Engenharia
 - Garantia



7

Produtos e
Serviços para
EMPRESA

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
 - BNDES Fname
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
 - ACC
 - ACE
 - FINIMP (Repasse)
 - Carta de crédito exportação

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
 - Alimentação
 - Refeição
 - Controle
 - Presente
- **Consórcios**
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e Equipamentos
 - Previdência Multipatrocinada

INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**

A man wearing a straw hat, a blue and white checkered shirt over a teal t-shirt, and blue jeans is riding a grey horse. The horse is equipped with a traditional leather bridle and a saddle with a thick, light brown wool blanket. The rider is holding the reins and looking off to the side. The background shows a green field with some trees under a blue sky with clouds.

8

Gilberto Furlan
Cooperado do Sicoob

Produtos e
Serviços para
AGRO

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Programa Trator Solidário**
- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

CONVÊNIOS

- **BRDE**

LINHA BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- **FINAME Agrícola**
- **BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)**
- **ABC (Agricultura de Baixo Carbono)**
- **Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)**
- **Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)**
- **Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)**
- **Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)**
- **PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)**
- **Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)**
- **Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)**

A man with short dark hair, wearing a bright blue polo shirt, stands in a rural landscape with green hills and a dirt road. He is holding a dark smartphone in his left hand and pointing at the screen with his right index finger. A green geometric shape in the top right corner contains a large white number 9.

9

Luiz Carlos M. Petrechen Filho
Cooperado do Sicoob

Sicoob
Digital

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.



10

Alexandrina Nalepa Jarek
Cooperada do Sicoob

Relatório de Sustentabilidade

Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.



NOSSO COMPROMISSO

Assegurarmos a ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

A governança demonstra que a sustentabilidade não é apenas uma tendência, mas uma peça fundamental para nossa resiliência a longo prazo. Por essa razão implementou práticas com objetivo de endossar e monitorar os critérios ESG, em todos os níveis da cooperativa. A transparência resulta em maior confiança dos cooperados e abre portas para oportunidades de negócios sustentáveis. A inclusão dos critérios ESG representa também a prática do nosso propósito, missão e valores, contribuindo para uma economia mais justa e sustentável.

Responsabilidade da Administração

A administração da Central e das singulares é responsável pela correta elaboração e divulgação das demonstrações financeiras, conforme prevê as práticas contábeis adotadas no Brasil, bem como a legislação aplicável às instituições financeiras.

Os balanços e demonstrações financeiras são auditados externamente, emitindo relatórios que são levados ao conhecimento da Diretoria Executiva e Conselho de Administração, bem como são fiscalizados pelo BACEN.

Após auditadas, as demonstrações financeiras semestrais e anuais são publicadas no site da cooperativa e enviadas ao BACEN que compõe a Central de Demonstrações Financeiras do Sistema Financeiro Nacional com objetivo de concentrar em um único local todas as informações contábeis obrigatórias supervisionados pelo Banco Central.

As sobras do exercício são distribuídas conforme deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO), obrigatoriamente realizadas até o mês de abril.

Gestão e Controle Tributário

A gestão está sob responsabilidade do líder da área contábil-fiscal na Central Unicoob e cooperativas filiadas, que acompanha pagamentos e entrega das informações às autoridades fiscais. O processo é operacionalizado por analistas tributários, que possuem conhecimento e treinamento para adequado desenvolvimento das atividades fiscais e tributárias, desde o cálculo e geração do DARF (documento de arrecadação de receitas federais), guia de ISSQN, apuração do LALUR (livro de apuração do lucro real), até envio das declarações acessórias.

As atividades são segregadas de forma a assegurar o cumprimento das normas tributárias e mitigar possíveis falhas operacionais que possam acarretar penalidades, e o controle é efetuado de forma mensal, por meio de relatórios e certidões negativas.



Transparência das Receitas e Tributação

A transparência fiscal é parte integrante da estratégia de governança corporativa. Temos o compromisso de divulgar informações fiscais em conformidade com as leis e a regulamentação locais e internacionais. Mantemos um relacionamento ético com as autoridades fiscais e a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das regiões em que operamos.

As receitas com prestação de serviços, típicas do sistema financeiro, são reconhecidas quando o serviço é prestado ao associado ou a terceiros. As despesas e receitas operacionais são proporcionadas de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, estas quando as operações não são identificadas a atividade fim.

De acordo com a Lei nº 5.764/1971, o resultado é segregado em atos cooperativos – aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados, ou cooperativas entre si, para o cumprimento de seus objetivos estatutários – e os atos não cooperativos – aqueles que importam em operações com terceiros não associados.

Em cumprimento ao art. 87 da Lei nº 5.764/1971, os rendimentos auferidos por meio de serviços prestados a não associados são submetidos à tributação dos impostos que lhes cabem, a depender da natureza do serviço: Imposto de Renda (IRPJ), Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido (CSLL), Programa de Integração Social (PIS), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) e Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN).

O ISSQN é aplicado sobre as receitas auferidas com serviços específicos, sendo recolhido mediante a aplicação de alíquota, observância de prazos e

demais regulamentação definida pelo município onde o serviço é prestado para não associados. O resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação.

Além dos tributos próprios, incidentes sobre prestação serviços com não cooperados, somos responsáveis tributários, ou seja, temos obrigação de efetuar a retenção e o recolhimento de impostos e contribuições sobre serviços de terceiros com previsão legal como: IRRF, CSRF, PIS/COFINS/CSLL, todos retidos na fonte.

Ademais, temos também a responsabilidade pelo recolhimento dos encargos incidentes sobre folha de pagamento, sendo eles FGTS (Fundo de Garantia por Tempo de Serviço), que é dever de toda empresa que contrate colaborador em regime de CLT, bem como INSS (previdência social), cujo objetivo é garantir a seguridade social. Tributos estes que são pagos com base nos salários de nossos colaboradores.

Dessa forma estamos comprometidos não apenas em promover justiça financeira e prosperidade às comunidades, mas também com o cálculo correto dos tributos, cumprimento dos prazos no pagamento, entrega de declarações acessórias: DCTF (declaração de débitos e créditos tributários federais), EFD (escrituração fiscal digital) DIRF (declaração do imposto de renda retido na fonte), ECD (escrituração contábil digital), ECF (escrituração contábil fiscal), REINF (utilizada em complemento ao sistema de escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas para informar rendimentos pagos e retenções de imposto de renda).

Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.



NOSSO COMPROMISSO

Garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

Segurança e Privacidade, incluindo riscos cibernéticos, são temas inter-relacionados de destacada importância para o Sicoob, especialmente devido aos impactos negativos que podem ocorrer tanto para a organização como para os *stakeholders* em caso de incidentes relacionados a dados pessoais e financeiros. Além disso, tais incidentes carregam o potencial de causar danos significativos à reputação e afetar diretamente os resultados e a relação com os cooperados. Também é importante considerar que a privacidade e a segurança de dados podem ter impacto nos Direitos Humanos, como o direito à privacidade e à proteção de dados pessoais. A violação pode afetar a dignidade e a liberdade dos indivíduos, além de ter efeitos negativos na vida profissional e pessoal. Portanto, ao considerar a segurança e privacidade de dados, o Sicoob sempre avalia os impactos reais e potenciais não somente em relação à economia e ao meio ambiente, mas também em relação às pessoas e aos Direitos Humanos.

Não foram identificados incidentes que fossem capazes de ocasionar alto risco aos titulares de dados pessoais, motivo pelo qual, com base no Manual de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade do Sicoob, não há obrigatoriedade de notificação.



Cidadania Financeira

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.



NOSSO COMPROMISSO

Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

A Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela alta administração com o propósito expresso de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. A fim de impulsionar a inclusão e a educação nas regiões onde atuamos, oferecemos diversas iniciativas junto a instituições públicas e privadas. No conjunto de nossas iniciativas, também está a liberação de crédito para setores estratégicos das economias locais, o fomento ao empreendedorismo, a expansão do microcrédito e a oferta de produtos e de serviços com taxas reduzidas frente às praticadas pelo mercado.

Inclusão Financeira

Somos a única instituição financeira presente em 08 municípios, onde propiciamos acesso ao Sistema Financeiro e educação financeira à milhões de pessoas, até então, desassistidas ou insatisfeitas com o atendimento local.

O Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob, lançado em 2022, estabeleceu para 2023 a meta de aumentar a nossa participação junto aos públicos-alvo de inclusão financeira, constituídos por pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPEs) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes.

Em 2023, concedemos:

- R\$ 57,45 milhões para a classe C;
- R\$ 10,01 milhões para a classe D;
- R\$ 3,08 milhão para classe E.

Para empresas:

- R\$158,36 milhões para pequenas empresas;
- R\$ 38,77 milhões para microempresas;
- R\$ 26,93 milhões para MEI.



Programas Sistêmicos de Educação Financeira

CLÍNICAS FINANCEIRAS

Atendimento direto à pessoa sobre como melhorar a própria relação. Os atendimentos individualizados para a população são para tirar dúvidas sobre orçamento pessoal e familiar, endividamento, investimentos e outros assuntos ligados à educação financeira.

Municípios alcançados: 01

Pessoas impactadas: 19

SE LIGA FINANÇAS

Conteúdo gratuito e acessível sobre finanças, direcionado para jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais, tendo como objetivo mostrar às pessoas os benefícios de uma vida financeira saudável e conscientizar sobre a importância de uma boa gestão financeira para a prosperidade dos pequenos negócios.

Municípios alcançados: 01

Pessoas impactadas: 02

COLEÇÃO FINANCINHAS

Livros que abordam conceitos sobre educação financeira para crianças e jovens de 06 a 14 anos. De forma lúdica, as histórias apresentam reflexões que contribuem para a formação de gerações bem-informadas e aptas a tomar decisões conscientes e sustentáveis.

Municípios alcançados: 03

Pessoas impactadas: 1.311

PROGRAMA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Tem como objetivo contribuir para o despertar da importância da inclusão e da educação financeira dos cidadãos e a criação de um modelo mental e mudança de postura perante os aspectos comportamentais, que resultem em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.

Municípios alcançados: 02

Pessoas impactadas: 109

SEMANA ENEF (SEMANA NACIONAL DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA)

Iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que desde 2014 tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país.

Número de ações: 28

Pessoas impactadas: 751

GLOBAL MONEY WEEK (GMW)

Promovida pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), busca capacitar as gerações mais novas a administrar suas finanças de forma consciente, assim como estimular crianças e jovens a compartilhar conhecimentos com suas famílias e comunidades.

Número de ações: 10

Pessoas impactadas: 143

SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR (WIW)

Campanha global de proteção e educação financeira dos investidores promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores (IOSCO). Congrega a oferta de oportunidades educacionais à população de mais de 100 países.

Número de ações: 21

Pessoas impactadas: 6.391



Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



NOSSO COMPROMISSO

Difundir o cooperativismo financeiro para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa. O cooperativismo é um movimento socioeconômico capaz de unir o desenvolvimento econômico ao bem-estar social.

Por entender que empreender de forma cooperativa é a melhor estratégia para promoção do desenvolvimento econômico local, o Instituto Sicoob definiu o Cooperativismo e o Empreendedorismo como um dos seus eixos de atuação.

Programas Sistêmicos de Cooperativismo e Empreendedorismo

COOPERJOVEM

O Programa Cooperjovem acontece em parceria com SESCOOP/PR e tem como objetivo proporcionar aos educadores a vivência do trabalho coletivo e práticas educacionais pautadas na cultura da cooperação, a fim de formar cidadãos mais participativos, autônomos e comprometidos com um futuro socialmente justo, democrático e sustentável. Por meio do programa, estudantes, educadores e comunidade são estimulados a vivenciar valores como a cooperação, voluntariado, solidariedade, autonomia, responsabilidade, democracia, igualdade e equidade, honestidade e ajuda mútua.

Municípios alcançados: 02

Pessoas impactadas: 1.975 alunos; 137 professores.

CONCURSO CULTURAL

O Programa Concurso Cultural tem como objetivo fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental por meio da proposição de um tema que promova, entre os alunos, a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas.

Municípios alcançados: 10

Pessoas impactadas: 7.471

COOPERATIVA MIRIM

O Programa Cooperativa Mirim incentiva e apoia, sob a orientação de um professor e auxílio de uma cooperativa Sicoob madrinha, a formação de cooperativas em escolas públicas, privadas, cooperativas educacionais e demais instituições de atendimento a crianças e jovens, entre a faixa etária de 8 a 17 anos. A metodologia, transversal e interdisciplinar, tem o objetivo de desenvolver competências, hábitos e atitudes que disseminam os princípios do cooperativismo, harmonizando-os aos interesses com a comunidade.

Municípios alcançados: 01

Pessoas impactadas: 45 alunos; 01 professor.

SEMANA DO COOPERATIVISMO

A Semana do Cooperativismo tem como finalidade difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas do Brasil.

Municípios alcançados: 06

Pessoas impactadas: 2.2987

Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



NOSSO COMPROMISSO

Incentivar o desenvolvimento econômico e social nas regiões em que estamos presentes impactando pessoas.

As cooperativas de crédito são organizações enraizadas nas comunidades. O sucesso está intrinsecamente ligado à capacidade de promover o desenvolvimento sustentável das localidades, visando ao crescimento conjunto de negócios e da sociedade. Essa proximidade é o diferencial competitivo desse modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções mais adequadas às cadeias produtivas locais.

Ganho Social do Cooperado

Monitoramos a concretização do nosso propósito e o impacto socioeconômico dos negócios que promovemos por meio de um indicador denominado Ganho Social do Cooperado. Ele é calculado considerando a economia gerada com taxas, tarifas e juros, somados às sobras acumuladas durante o exercício. Esse resultado é dividido pelo número de cooperados ativos. Em 2023, o valor médio do ganho gerado pelo Sicoob foi de **R\$ 3.024,00*** por cooperado ativo.

*Fonte: Portal Sicoob Negócios – Data-base: dezembro/2023

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

O Demonstrativo do Valor Adicionado (DVA) apresenta aos nossos *stakeholders* as informações sobre a geração de riqueza resultante das atividades do Sicoob e a distribuição durante o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023. A elaboração do DVA passa por auditoria de terceiros em conformidade com as diretrizes de divulgação da GRI. Ele apresenta uma visão abrangente da nossa contribuição para o desenvolvimento socioeconômico por meio da criação de valor para cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais.

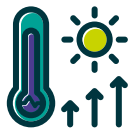
Demonstrativo do Valor Adicionado



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO		2023
1 RECEITAS		R\$ 147.767.088,00
1.1	Intermediação Financeira	R\$ 134.767.867,00
1.2	Prestação de Serviços	R\$ 22.269.219,15
1.3	Outras Receitas Operacionais	R\$ 8.217.947,43
1.4	Outras Receitas Não Operacionais	R\$ 960.621,75
1.5	Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa	-R\$ 18.448.567,33
2 DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		-R\$ 73.113.926,25
3 INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		-R\$ 29.658.341,82
3.1	Materiais, Energia e Outros	-R\$ 890.514,03
3.2	Comunicação	-R\$ 633.780,03
3.3	Processamento de Dados	-R\$ 2.519.888,99
3.4	Propaganda, promoções e publicidade	-R\$ 511.834,88
3.5	Serviços de Terceiros	-R\$ 5.851.825,51
3.6	Transporte	-R\$ 591.594,22
3.7	Viagens	-R\$ 298.414,71
3.8	Aluguéis	-R\$ 3.380.793,82
3.9	Outros Insumos	-R\$ 7.651.788,78
3.10	Outras Despesas Operacionais	-R\$ 6.136.591,73
3.11	Despesas Não Operacionais	-R\$ 1.191.315,12
4 VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2-3)		R\$ 44.994.819,93
5 RETENÇÕES		-R\$ 2.184.448,06
5.1	Depreciações e Amortizações	-R\$ 2.184.448,06
6 VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (4-5)		R\$ 42.810.371,87
7 VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		R\$ 0,00
7.1	Resultado de equivalência Patrimonial	R\$ 0,00
8 VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR (6+7)		R\$ 42.810.371,87
9 DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		R\$ 42.810.371,87
9.1	Pessoal e Encargos	-R\$ 25.389.910,81
9.1.1	Honorários	-R\$ 2.252.391,72
9.1.2	Salários/Proventos	-R\$ 9.917.404,26
9.1.3	Encargos	-R\$ 3.764.888,05
9.1.4	Benefícios e treinamentos	-R\$ 9.455.226,78
9.2	Impostos, contribuições e taxas	-R\$ 434.927,92
9.3	Juros ao Capital Pago aos Associados	-R\$ 5.506.872,53
9.4 Sobras Apuradas no Exercício		R\$ 11.478.660,61

Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.



NOSSO COMPROMISSO

Apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Diante dos destaques em fóruns ao redor do mundo em 2021, o Banco Central do Brasil (BCB), por meio das Resoluções CMN nº 4.943/2021 e 4.945/2021 e da Instrução Normativa BCB nº 222/2021, estabeleceu normas e procedimentos relativos à gestão do risco social, ambiental e climático no setor financeiro. Especificamente sobre o risco climático, o objetivo é mensurar os possíveis impactos gerados nas carteiras de crédito das instituições, observando os riscos de transição para uma economia de baixo carbono e os riscos físicos relacionados a ocorrências de condições naturais extremas. Adotamos uma abordagem abrangente no gerenciamento de riscos e oportunidades climáticos em alinhamento às metas de negócios, oferecendo soluções financeiras para apoiar os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular com as seguintes medidas:

1. Questionário auto declarativo do cooperado;
2. Agrottools com sistema de monitoramento automático e apontamento no cadastro;
3. Monitoramento do CAR;
4. Manual de risco Socioambiental;
5. Manual de crédito rural;
6. Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental.

Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos R\$ 7,51 milhões de crédito aos nossos cooperados como fomento a energia fotovoltaica. Além disso, oferecemos um portfólio de soluções financeiras para produtores rurais.



Usina Fotovoltaica

Há cerca de dois anos, sete cooperativas singulares e a Central se dedicaram por meio da intercooperação para demonstrar a **preocupação com o futuro das pessoas e do planeta**. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica. O município foi escolhido por ter alta incidência solar. Ao todo são **4.920 módulos de 540 watts** para captação de energia, instalados em **152 mil m²**. Reunidos em conjuntos que representam as sete cooperativas participantes e a Central, os painéis têm capacidade para produzir **340 mil kWh/mês**, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências. Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que poderão ser abatidos nas faturas de energia da Central e de mais de **130 agências**. Além da economia mensal estimada em torno de **R\$ 200 mil**, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de **42 toneladas de CO² por mês**.



Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
<p>404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.</p> <p>403-6 Promoção da saúde do trabalhador.</p>	<p>Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.</p> <p>Discutir a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).</p>	<p>8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.</p>



NOSSO COMPROMISSO

Respeitar e zelar pelos Direitos Humanos de todas as pessoas, buscando mais diversidade e igualdade de oportunidades.

Embora não seja considerado tema material prioritário, o Sicoob reconhece os direitos humanos como tema transversal em sua materialidade e a importância de promover práticas que respeitem e zelem pela observância nas relações de negócio e para todas as pessoas.

Estamos comprometidos em ser um ambiente livre de preconceito e conscientizar nossos colaboradores em todos os níveis. Para isso, realizamos palestras sobre antirracismo no ano de 2023 e disponibilizamos as trilhas “Iguais na diferença” e “Caminhos para equidade” no Sicoob Universidade.

Nossas Ações e Programas

O Sicoob Confiança demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Previdência Privada;
- Palestras de saúde emocional;
- Plano de saúde;
- Plano para academias;
- Ginástica laboral;
- Programa de alimentação saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador;
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho.



EXPEDIENTE

ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO

Sicoob Central Unicoob — CME

César Biégas Faquin

Sicoob Três Fronteiras

Kelly Dutra de Campos Baravelli

Wilson Serrano dos Santos

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME

Daniela Mayumi Okada

César Biégas Faquin

Vinícius Campiolo Pereira

João Gabriel Bombana

NÚMEROS E DADOS

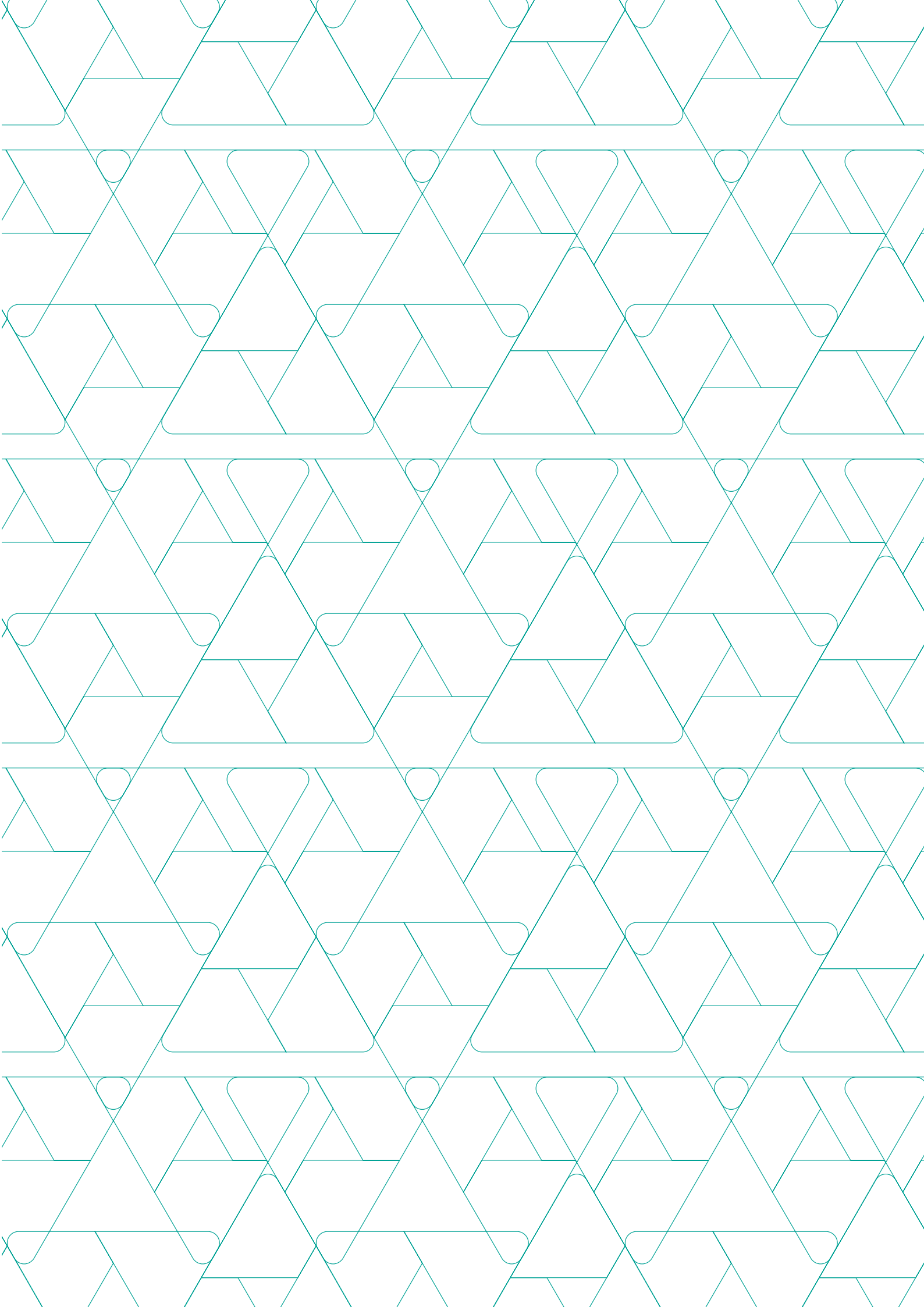
Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

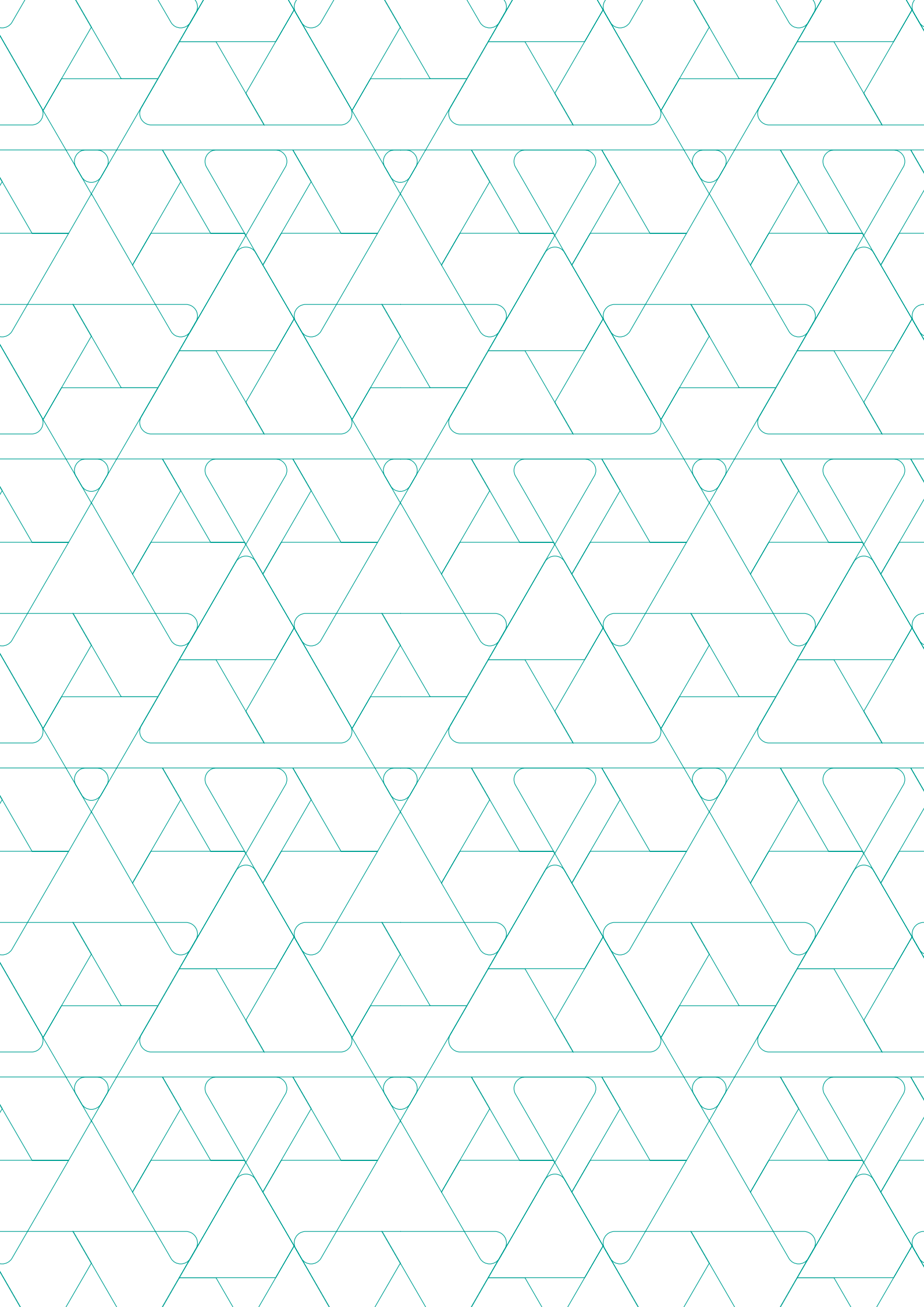
Sicoob Central Unicoob — CME, UGE e Produtos e Serviços

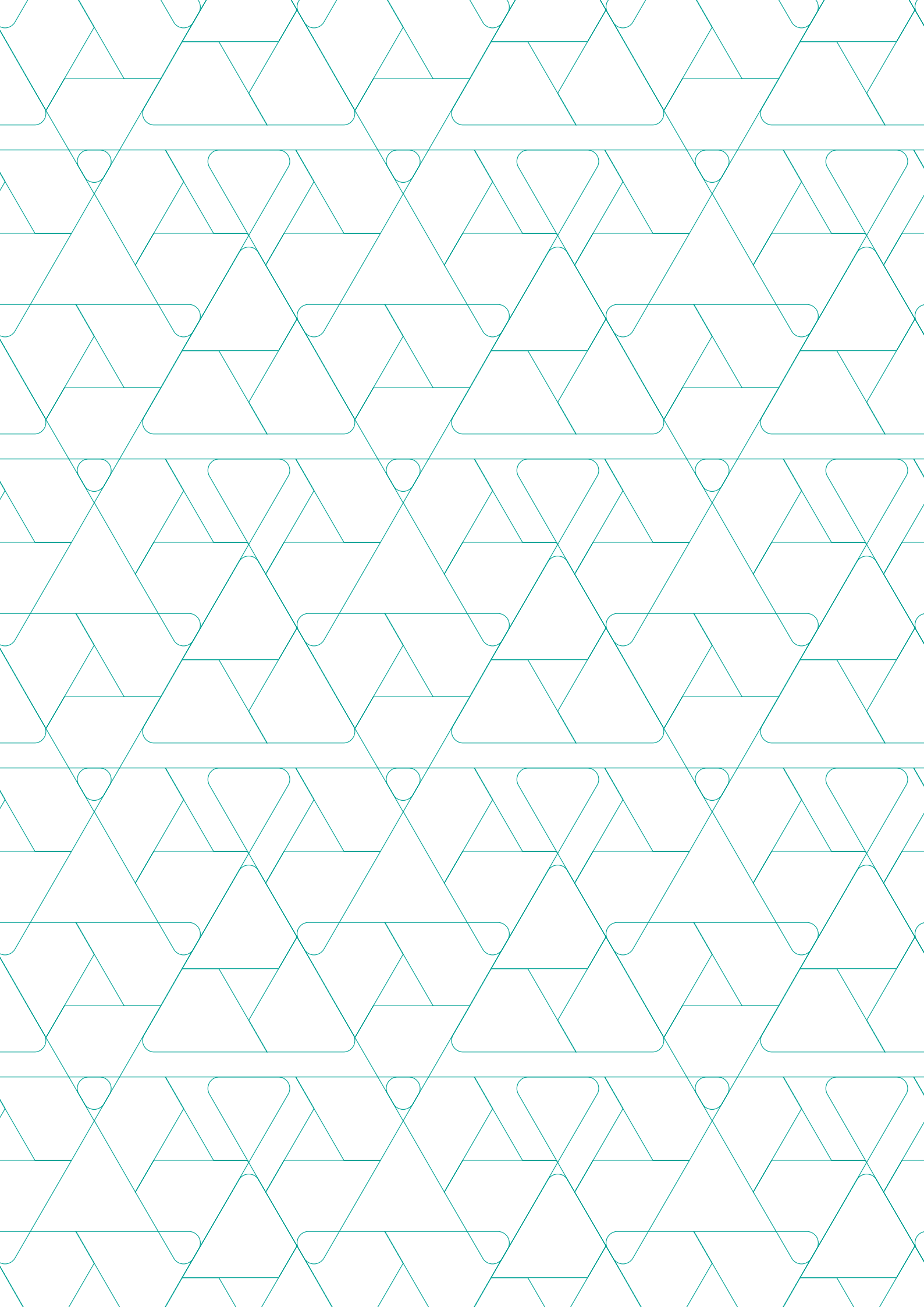
IMAGENS

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.







Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111
Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h

0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458



sicoob



sicooboficial



sicooboficial



sicoob

sicoob.com.br