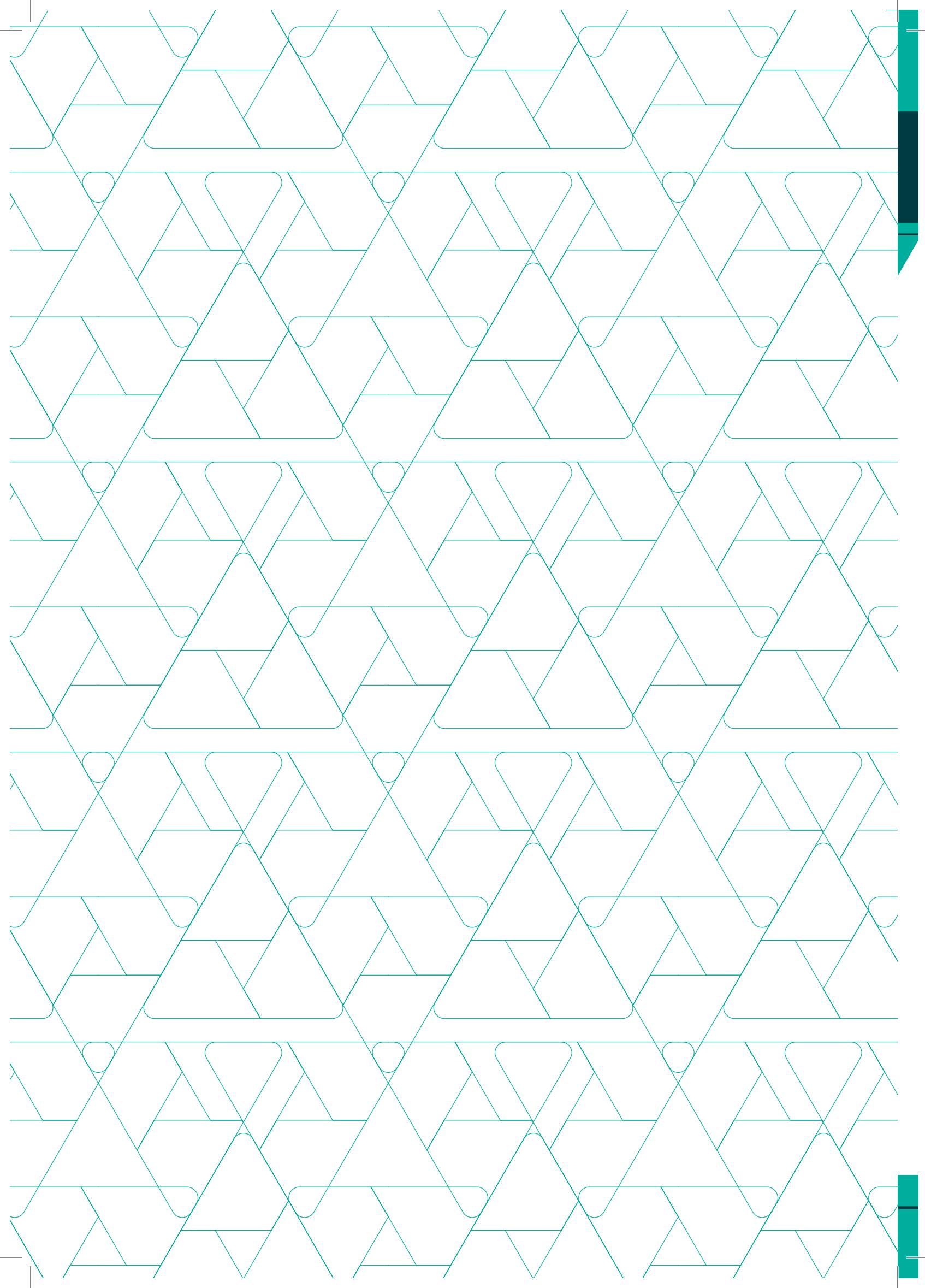


# RELATÓRIO ANUAL 2024



 **SICOOB**  
Três Fronteiras



# SUMÁRIO

**01**

Mensagem do Presidente

**03**

Sistema Sicoob

**11**

Grandes Números

**19**

Realizações e Ações

**31**

Relatório de Sustentabilidade

**02**

Conselheiros e Diretores

**05**

Sicoob Três Fronteiras

**14**

Relatório da Administração

**23**

Produtos e Serviços



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Resultados positivos decorrem de muito trabalho, confiabilidade, visão e responsabilidade. O **Sicoob Três Fronteiras** ainda agrupa outro diferencial, que é o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, missão somente possível com gestão profissional e colaboradores comprometidos.

Os números confirmam essa entrega, com indicadores muito satisfatórios. A Cooperativa superou a marca de R\$ 1,1 bilhão em ativos financeiros em 2024, e os mais de R\$ 25 milhões de resultado representam o melhor ano da história da instituição. Ultrapassamos os R\$ 900 milhões em recursos administrados e os R\$ 700 milhões em operações de crédito. Se uma instituição financeira humanizada é feita de pessoas, o **Sicoob Três Fronteiras** celebra um salto em conexões, atingindo a marca de 64 mil cooperados no Paraná e no Rio Grande do Sul.

O compromisso com os pilares da sustentabilidade rendeu premiações nacionais, como o Troféu Beija-Flor e a Certificação Impactacim. O Comitê Mulher amplia o protagonismo feminino e as oportunidades para empreendedoras. A Cooperativa Mirim em Foz do Iguaçu (PR) cresce e alça novos voos, com Canoas (RS) sendo o próximo destino. No ano passado, foram quatro reinaugurações, com investimentos na ampliação e modernização das agências da Av.

República Argentina e R. Almirante Barroso em Foz do Iguaçu e das agências de São Miguel do Iguaçu e Missal (PR).

O ano de grandes resultados mantém a Cooperativa no caminho do crescimento. Não há dúvidas de que 2025 será desafiador, principalmente no plano macroeconômico, com o atual cenário de alta da inflação e da taxa básica de juros (Selic). Por isso, o antídoto não pode ser outro senão muito trabalho e união da comunidade.

O foco deste ano é “crescer para dentro”, ampliando o volume e a qualidade dos serviços ofertados a cada pessoa ou empresa associada, buscando tornar a Cooperativa a principal instituição financeira de todos os nossos cooperados.

Porém, o mais importante é seguirmos sempre firmes no objetivo de fazermos a diferença para os nossos cooperados, apoiando-os na execução de suas missões e propósitos. Dessa forma, o **Sicoob Três Fronteiras** continuará se consolidando como uma excelente ferramenta estratégica de desenvolvimento local e regional, contribuindo cada vez mais para o crescimento e a prosperidade das comunidades onde atuamos.

**Dimas César Bragagnolo**  
**Presidente do Conselho de Administração**

# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dimas César Bragagnolo – Presidente  
Walter Venson – Vice-presidente  
Ademir Pereira da Silva – Conselheiro Efetivo  
Altino Voltolini – Conselheiro Efetivo  
Danilo Vendruscolo – Conselheiro Efetivo  
Elias João Dandolini – Conselheiro Efetivo  
Geyse Rodrigues da Silva de Freitas – Conselheira Efetiva  
Jackes Liston – Conselheiro Efetivo  
João Batista de Oliveira – Conselheiro Efetivo  
Roberto Fernandes – Conselheiro Efetivo  
Roni Carlos Temp – Conselheiro Efetivo

## CONSELHO FISCAL

Marcondei de Souza – Conselheiro Efetivo  
Waldir Laufer – Conselheiro Efetivo  
Laudelino Antônio Pacagnan – Conselheiro Efetivo  
Valdemir Carlos Burdin – Conselheiro Suplente  
Thiago Fieker Freiberger – Conselheiro Suplente  
Gilberto Raphael de Paula Harthman – Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

Dirceu Luiz Tessaro – Diretor Superintendente  
Renato Schafranski – Diretor Administrativo Financeiro  
Conderlei Lorenzetti – Diretor de Negócios



1



# Sistema Sicoob

# Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **8,5 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **329 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



**329**  
COOPERATIVAS  
SINGULARES



**4.661**  
PONTOS DE  
ATENDIMENTO  
em todo o Brasil



Mais de  
**8,5**  
MILHÕES DE  
COOPERADOS

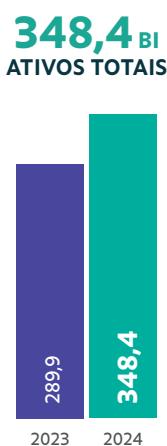
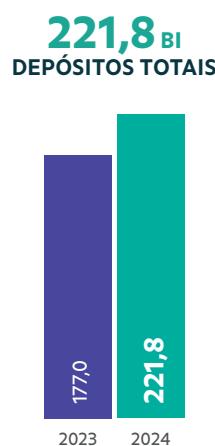
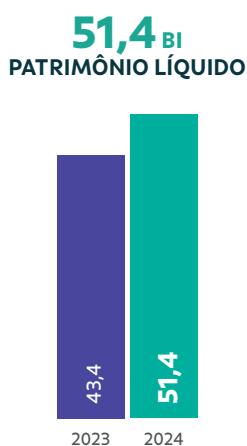


Presente em  
TODOS OS ESTADOS  
DO BRASIL e em  
**2.414**  
municípios



**3ª melhor**  
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA  
BRASILEIRA\*\*

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/24  
\*\* Segundo Ranking "Melhores Bancos do Mundo 2023 e 2024" da Forbes



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2024



FUNDO  
IGUAÇU  
Desenvolvimento  
e Promoção Turística  
do Iguaçu

2

UNIDADE ADMINISTRATIVA

SICOOB

FAÇA  
PARTE  
DE ALGO  
MAIOR

FAÇA  
PARTE  
DE ALGO  
MAIOR

SICOOB

# Sicoob Três Fronteiras

# Nossa história

O **Sicoob Três Fronteiras** foi criado por um grupo de 25 empresários ligados à Associação Comercial e Industrial de Foz do Iguaçu (ACIFI) a fim de terem uma alternativa de instituição financeira mais viável e justa, aliando os pilares econômico e social. A constituição aconteceu oficialmente no dia 30 de agosto de 2001, mas foi só no dia 30 de novembro de 2001 que recebeu a autorização do Banco Central para operar.

A Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Comerciantes de Confecções do Vestuário da Costa Oeste do Estado do Paraná – Sicoob Credioeste passou a prestar serviços financeiros a partir de 1º de agosto de 2002, quando foi fundado o primeiro ponto de atendimento em Foz do Iguaçu, no centro da cidade. Além de fortalecer o cooperativismo e estimular o desenvolvimento sustentável da comunidade, a cooperativa teve um papel fundamental na criação do sistema. Juntamente com a Cresud (Francisco Beltrão) e a Creserv (Dois Vizinhos), o Credioeste foi cofundador da Central das Cooperativas de Crédito do Estado do Paraná, em 22 de dezembro de 2001. Em agosto de 2011, a singular teve sua razão social alterada para **Sicoob Três Fronteiras** e sua área de atuação foi ampliada. A cooperativa, que antes deveria atender exclusivamente o ramo de comerciantes de confecções, tornou-se, então, de livre admissão de associados.

Hoje, com 23 anos de funcionamento, o **Sicoob Três Fronteiras** tem estreitado seus laços com a comunidade e já ultrapassou os 60 mil cooperados. A cooperativa conta, atualmente, com 21 pontos de atendimento em Foz do Iguaçu, São Miguel do Iguaçu, Medianeira, Matelândia, Missal, Santa Terezinha de Itaipu, Itaipulândia, Canoas, Gravataí e Cachoeirinha.

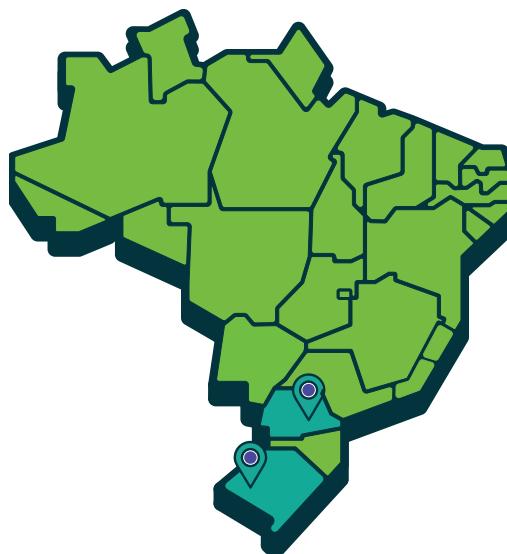
## Presença Sicoob Três Fronteiras

### PARANÁ

- Foz do Iguaçu
- Itaipulândia
- Matelândia
- Medianeira
- Missal
- Santa Terezinha de Itaipu
- São Miguel do Iguaçu

### RIO GRANDE DO SUL

- Cachoeirinha
- Canoas
- Gravataí



**21**  
AGÊNCIAS



**64.061**  
COOPERADOS



**237**  
COLABORADORES



**10**  
MUNICÍPIOS

# NOSSAS AGÊNCIAS

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

**Capitais e regiões metropolitanas:** 4000 1111  
**Demais localidades:** 0800 642 0000  
**SAC 24h:** 0800 724 4420

## UNIDADE ADMINISTRATIVA

Rua Padre Montoya, 490 – Centro  
Foz do Iguaçu – PR



**PARANÁ**

### Agência ACIFI

Rua Padre Montoya, 490 – Centro  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8505

### Agência Avenida Brasil

Avenida Brasil, 4030 – Independência  
Medianeira – PR  
(45) 3189-0410

### Agência Centro

Rua Almirante Barroso, 2077 – Centro  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8570

### Agência Itaipulândia

Avenida Tiradentes, 1938 – Centro  
Itaipulândia – PR  
(45) 3559-1331

### Agência Matelândia

Avenida Borges Medeiros, 855 – Centro  
Medianeira – PR  
(45) 3262-1709

### Agência Medianeira

Rua Paraguai, 1270 – Centro, Medianeira – PR  
(45) 3240-2092

### Agência Missal

Rua Dom Geraldo Sigaud, 4030 – Centro  
Missal – PR  
(45) 3044-1344

### Agência Porto Meira

Avenida Morenitas, 243 – Jardim das Flores  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8585

### Agência República Argentina

Avenida República Argentina, 4314 – Centro  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8500

### Agência Santa Terezinha de Itaipu

Avenida dos Estados, 1912 – Centro  
Santa Terezinha de Itaipu – PR  
(45) 3541-0102

### Agência São Miguel do Iguaçu

Avenida Willy Barth, 40 – Centro  
São Miguel do Iguaçu – PR  
(45) 3565-6662

### Agência Shopping Catuaí Palladium

Avenida das Cataratas, 3570 – Vila Yolanda  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8590

### Agência Três Lagoas

Avenida João Ricieri Maran, 173 – Três Lagoas  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8588

### Agência Vila A

Avenida Silvio Américo Sasdelli, 1685 – Jardim Santa  
Rosa, Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8580

### Agência Vila Portes

Avenida Juscelino Kubitschek, 3450 – Vila Paraguaia,  
Foz do Iguaçu – PR  
(45) 3027-8560



## RIO GRANDE DO SUL

### Agência Cachoeirinha

Avenida General Flores da Cunha, 1020 – Vila  
Veranópolis, Cachoeirinha – RS  
(51) 3376-9999

### Agência Canoas

Rua Santos Ferreira, 1380 – Marechal Rondon,  
Canoas – RS  
(51) 3059-5853

### Agência CICS Canoas

Rua Ipiranga, 95 – Centro, Canoas – RS  
(51) 2399-0083

### Agência Gravataí

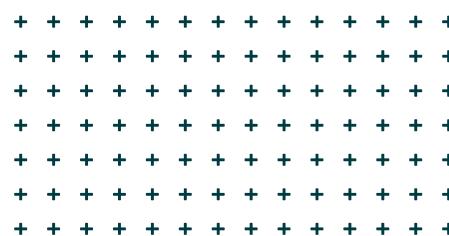
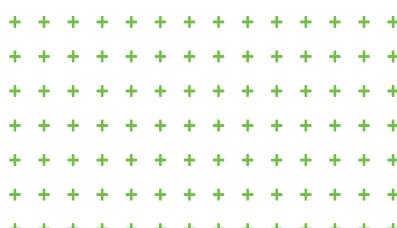
Avenida Dorival Cândido Luz de Oliveira, 4410  
COHAB A, Gravataí – RS  
(51) 3127-1525

### Agência Morada do Vale

Rua Alexandrino de Alencar, 843 – Morada do Vale I  
Gravataí – RS  
(51) 3027-8500

### Agência Sindilojas

Rua Antônio Donga, 50 – Centro  
Gravataí – RS  
(51) 3376-0058





## REINAUGURAÇÕES



### Centro

Rua Almirante Barroso, 2088  
Foz do Iguaçu – PR  
(45)30278570



### Missal

Rua Dom Geraldo Sigaud, 245  
Missal – PR  
(45)3244-1344



### República Argentina

Av República Argentina, 4314

Foz do Iguaçu – PR

(45)30278550



### São Miguel do Iguaçu

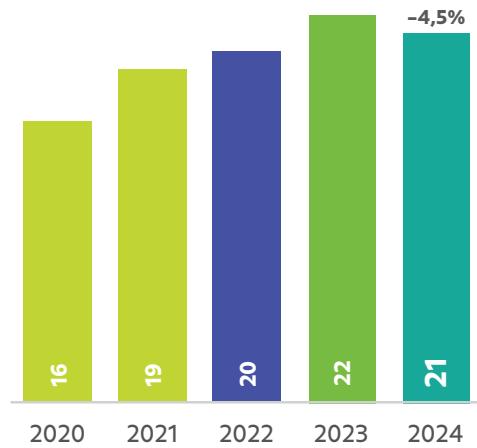
Rua Santa Terezinha, 40

São Miguel do Iguaçu – PR

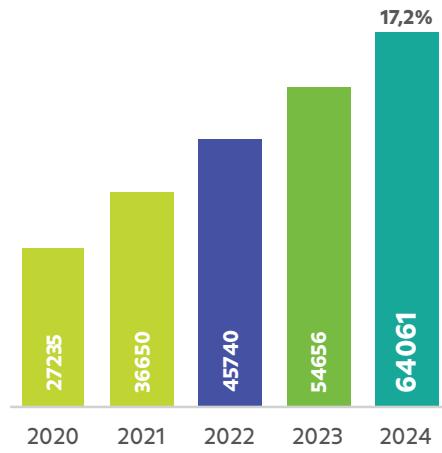
(45)35656662

3

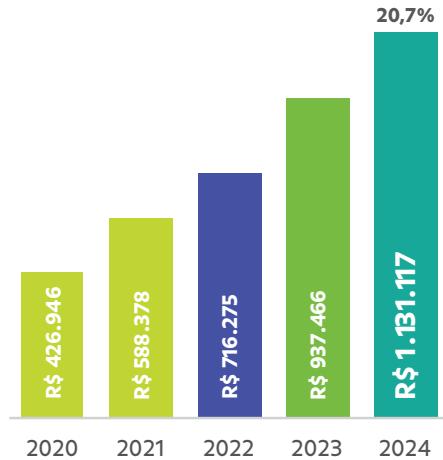
# Grandes Números



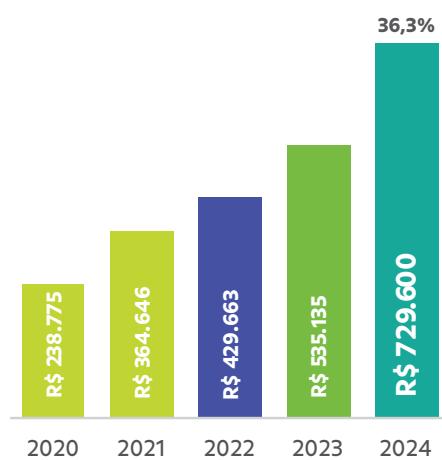
**AGÊNCIAS  
21**



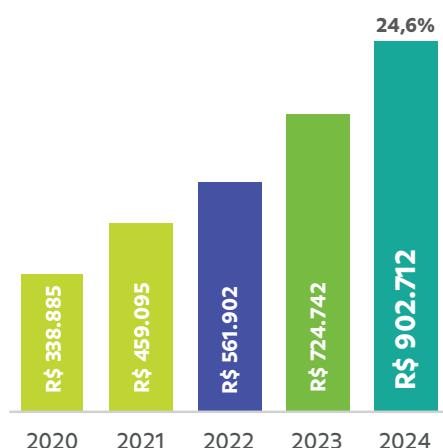
**COOPERADOS  
64.061**



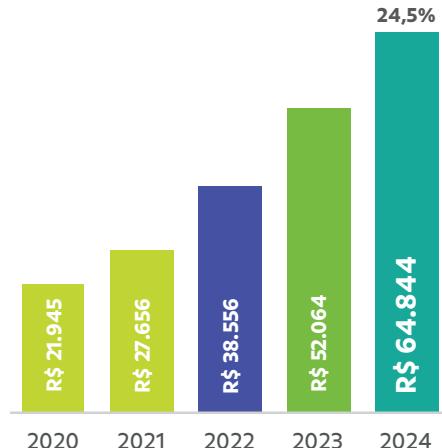
**ATIVOS TOTAIS  
R\$ 1,13 bilhão**



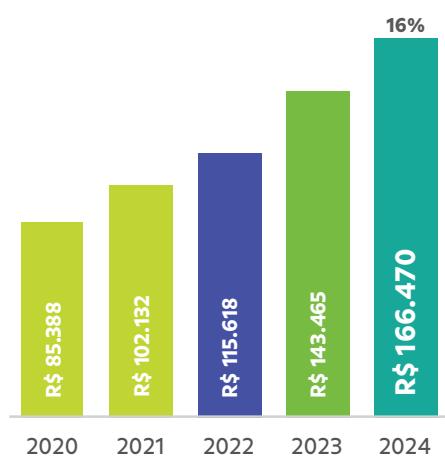
**OPERAÇÕES DE CRÉDITO  
R\$ 729 milhões**



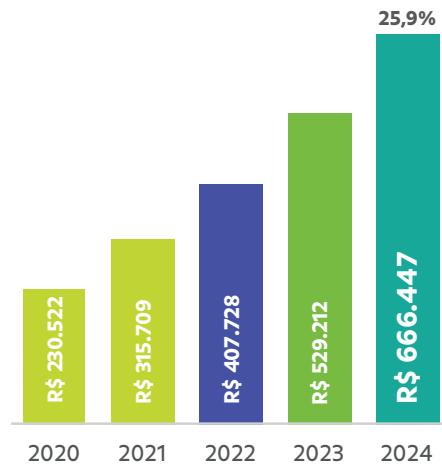
**RECURSOS ADMINISTRADOS  
R\$ 902 milhões**



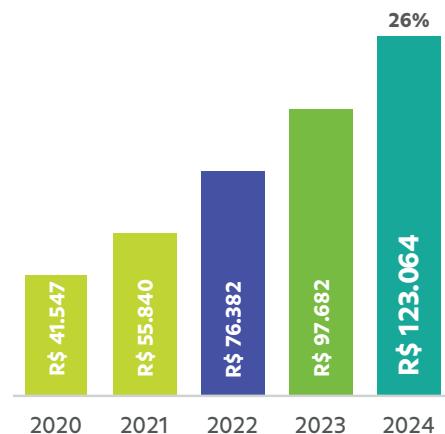
**CAPITAL SOCIAL  
R\$ 64,8 milhões**



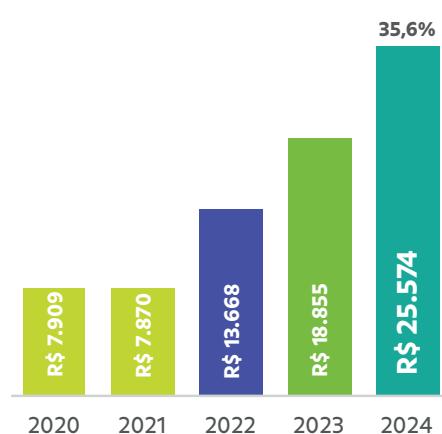
**DEPÓSITO À VISTA**  
**R\$ 166,47 milhões**



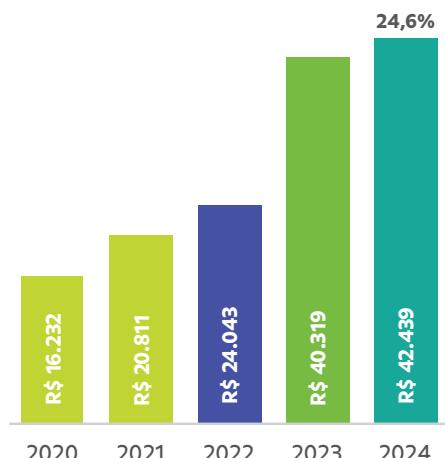
**DEPÓSITO A PRAZO**  
**R\$ 666,45 milhões**



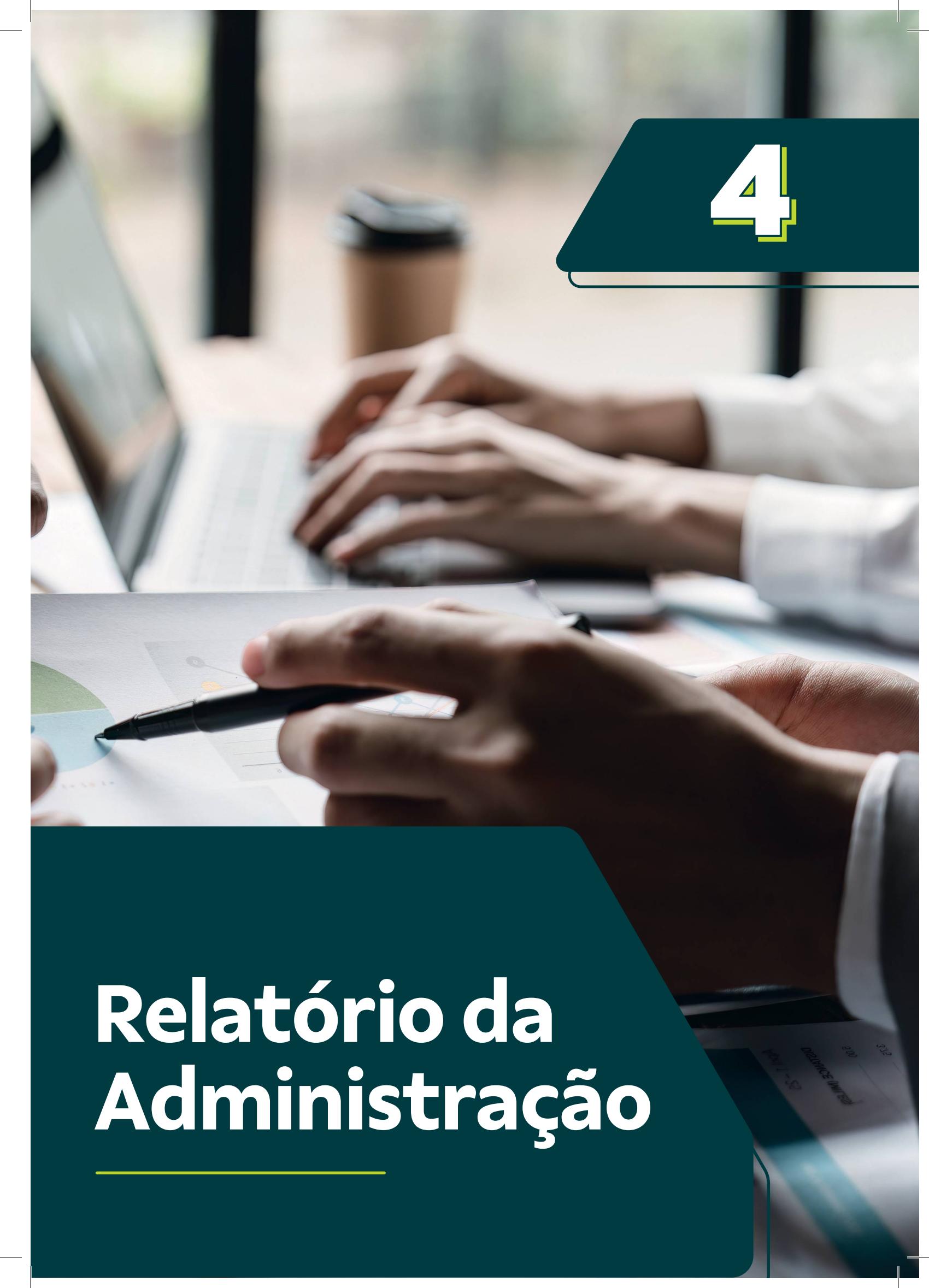
**PATRIMÔNIO LÍQUIDO**  
**R\$ 123 milhões**



**RESULTADO GERENCIAL**  
**R\$ 25,57 milhões**



**FUNDO DE RESERVA**  
**R\$ 42,44 milhões**



4

# Relatório da Administração



# Demonstração de Sobras ou Perdas

	Notas	2º Sem. 2024	31/12/2024	31/12/2023
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>82.381.320,19</b>	<b>156.686.722,30</b>	<b>133.779.339,83</b>
Operações de Crédito	23	59.117.549,80	113.370.128,10	94.483.803,84
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.a	11.411.180,67	20.682.418,07	19.885.065,08
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		8.805.036,57	19.472.661,52	19.393.611,45
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		3.047.553,15	3.161.514,61	16.859,46
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>24</b>	<b>(54.686.747,37)</b>	<b>(103.264.049,63)</b>	<b>(90.916.898,47)</b>
Operações de Captação no Mercado	13.d	(34.146.114,26)	(63.235.156,46)	(58.489.741,41)
Operações de Empréstimos e Repasses	15.b	(6.022.073,98)	(12.402.414,40)	(9.675.970,07)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(14.518.559,13)	(27.626.478,77)	(22.751.186,99)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>27.694.572,82</b>	<b>53.422.672,67</b>	<b>42.862.441,36</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(15.549.090,92)</b>	<b>(30.708.513,87)</b>	<b>(22.701.728,58)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	25	10.907.576,54	20.198.763,69	14.061.782,31
Rendas de Tarifas	26	5.812.487,07	14.053.665,01	14.283.533,02
Dispêndios e Despesas de Pessoal	27	(14.108.997,88)	(27.446.856,99)	(22.854.910,14)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	28	(13.735.117,74)	(27.693.795,44)	(24.514.883,03)
Dispêndios e Despesas Tributárias	29	(228.777,09)	(386.888,90)	(434.026,93)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	30	5.848.881,03	10.698.388,01	7.841.582,69
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	31	(10.045.142,85)	(20.131.789,25)	(11.084.806,50)
<b>PROVISÕES</b>	<b>32</b>	<b>121.523,53</b>	<b>255.035,98</b>	<b>(408.584,61)</b>
Provisões/Reversões para Contingências		67.468,04	336.120,52	(472.858,61)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		54.055,49	(81.084,54)	64.274,00
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>12.267.005,43</b>	<b>22.969.194,78</b>	<b>19.752.128,17</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	<b>33</b>	<b>885.690,06</b>	<b>1.410.706,33</b>	<b>(230.693,79)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>13.152.695,49</b>	<b>24.379.901,11</b>	<b>19.521.434,80</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>264.376,54</b>	<b>-</b>	<b>(900,99)</b>
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		160.685,45	-	(900,99)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		103.691,09	-	-
<b>PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS</b>		<b>(1.523.818,32)</b>	<b>(2.935.252,69)</b>	<b>(2.535.000,67)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO A DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA</b>		<b>11.893.253,71</b>	<b>21.444.648,42</b>	<b>16.985.533,14</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Demonstração das Mutações de Patrimônio Líquido

	Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS PARA EXPANSÃO	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
<b>Saldos em 31/12/2022</b>		<b>39.469.493,28</b>	<b>(913.576,73)</b>	<b>28.804.449,97</b>	<b>4.802.137,22</b>	<b>4.219.867,49</b>	<b>76.382.371,23</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>							
Distribuição de sobras para associados		1.686.447,41	0,00	0,00	0,00	(4.219.867,49)	(2.533.420,08)
<b>Movimentação do Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização		9.833.150,64	(310.393,39)	0,00	0,00	0,00	9.522.757,25
Por Devolução (-)		(3.085.545,80)	0,00	0,00	0,00	0,00	(3.085.545,80)
<b>Reversão/Realização de Reservas</b>							
0,00		0,00	4.802.137,22	(4.802.137,22)	0,00	0,00	0,00
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>							
0,00		0,00	0,00	0,00	1.122.065,64	1.122.065,64	
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>							
0,00		0,00	0,00	0,00	16.985.533,14	16.985.533,14	
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	0,00	(5.506.872,53)	(5.506.872,53)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		5.384.642,55	0,00	0,00	0,00	0,00	5.384.642,55
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva		0,00	0,00	6.713.334,62	0,00	(6.713.334,62)	0,00
Outras Destinações das Sobras do Período		0,00	0,00	0,00	0,00	(98.123,19)	(98.123,19)
FATES – Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	0,00	(490.615,97)	(490.615,97)
<b>Saldos em 31/12/2023</b>		<b>53.288.188,08</b>	<b>(1.223.970,12)</b>	<b>40.319.921,81</b>	<b>0,00</b>	<b>5.298.652,47</b>	<b>97.682.792,24</b>
<b>Saldos em 1/1/2023</b>		<b>53.288.188,08</b>	<b>(1.223.970,12)</b>	<b>40.319.921,81</b>	<b>0,00</b>	<b>5.298.652,47</b>	<b>97.682.792,24</b>
<b>Destinações das Sobras do Exercício Anterior:</b>							
Constituição de Reservas		0,00	0,00	2.119.460,99	0,00	(2.119.460,99)	0,00
Distribuição de sobras para associados		28.988,26	0,00	0,00	0,00	(3.179.191,48)	(3.150.203,22)
<b>Outros Eventos/Reservas</b>							
0,00		0,00	2.618.498,94	0,00	(2.618.498,94)	0,00	
<b>Movimentação do Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização		12.671.245,74	(332.379,67)	0,00	0,00	0,00	12.338.866,07
Por Devolução (-)		(4.308.530,39)	0,00	0,00	0,00	0,00	(4.308.530,39)
Estorno de Capital		(260,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	(260,00)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>							
0,00		0,00	0,00	0,00	457.232,57	457.232,57	
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>							
0,00		0,00	0,00	0,00	21.444.648,42	21.444.648,42	
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	0,00	(4.819.511,19)	(4.819.511,19)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		4.720.679,70	0,00	0,00	0,00	0,00	4.720.679,70
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva		0,00	0,00	8.401.502,52	0,00	(8.401.502,52)	0,00
FATES – Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	0,00	(700.125,21)	(700.125,21)
FATES – Atos Não Cooperativos		0,00	0,00	0,00	0,00	(601.391,70)	(601.391,70)
<b>Saldos em 31/12/2024</b>		<b>66.400.311,39</b>	<b>(1.556.349,79)</b>	<b>53.459.384,26</b>	<b>0,00</b>	<b>4.760.851,43</b>	<b>123.064.197,29</b>
<b>Saldos em 30/06/2024</b>		<b>57.590.566,79</b>	<b>(1.303.056,54)</b>	<b>42.439.382,80</b>	<b>0,00</b>	<b>6.748.523,12</b>	<b>105.475.416,17</b>
<b>Outros Eventos/Reservas</b>							
0,00		0,00	2.618.498,94	0,00	(2.618.498,94)	0,00	
<b>Movimentação do Capital:</b>							
Por Subscrição/Realização		6.055.686,97	(253.293,25)	0,00	0,00	0,00	5.802.393,72
Por Devolução (-)		(1.966.602,07)	0,00	0,00	0,00	0,00	(1.966.602,07)
Estorno de Capital		(20,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	(20,00)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>							
0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	457.232,57	457.232,57
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>							
0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	11.893.253,71	11.893.253,71
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>							
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio		0,00	0,00	0,00	0,00	(2.016.639,60)	(2.016.639,60)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido		4.720.679,70	0,00	0,00	0,00	0,00	4.720.679,70
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>							
Fundo de Reserva		0,00	0,00	8.401.502,52	0,00	(8.401.502,52)	0,00
FATES – Atos Cooperativos		0,00	0,00	0,00	0,00	(700.125,21)	(700.125,21)
FATES – Atos Não Cooperativos		0,00	0,00	0,00	0,00	(601.391,70)	(601.391,70)
<b>Saldos em 31/12/2024</b>		<b>66.400.311,39</b>	<b>(1.556.349,79)</b>	<b>53.459.384,26</b>	<b>0,00</b>	<b>4.760.851,43</b>	<b>123.064.197,29</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



# Balanço Patrimonial

ATIVO	Notas	31/12/2024	31/12/2023
<b>DISPONIBILIDADES</b>		<b>1.131.117.453,15</b>	<b>937.466.470,51</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>			
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	4	9.817.483,88	8.475.017,57
Títulos e Valores Mobiliários	5	178.581.691,60	215.184.545,39
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	6	64.051.711,57	10.743.439,45
Relações Interfinanceiras	7	(311.139,47)	(12.254,92)
Centralização Financeira	8	210.582.437,92	166.705.427,40
Operações de Crédito	9	210.582.437,92	166.705.427,40
Outros Ativos Financeiros	10	675.703.551,20	533.998.712,59
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO			
(-) Operações de Crédito	7.b	(37.287.076,76)	(30.095.320,66)
(-) Outras	8.1	(2.123.365,43)	(2.918.035,98)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>		<b>1.711.721,51</b>	<b>1.011.640,01</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>		<b>11.586.260,91</b>	<b>13.220.928,45</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>		<b>20.721.664,78</b>	<b>20.232.174,73</b>
<b>INTANGÍVEL</b>		<b>716.104,20</b>	<b>806.783,43</b>
<b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>		<b>(12.175.147,85)</b>	<b>(11.588.969,95)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.131.117.453,15</b>	<b>937.466.470,51</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.131.117.453,15</b>	<b>937.466.470,51</b>
<b>DEPÓSITOS</b>			
Depósitos à Vista	13	<b>783.830.705,54</b>	<b>537.318.583,17</b>
Depósitos Sob Aviso		166.169.166,97	143.718.997,00
Depósitos a Prazo		200.886,46	182.393,51
617.460.652,11		393.417.192,66	
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>208.035.539,94</b>	<b>287.966.265,87</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	14	53.737.128,01	140.666.609,41
Relações Interfinanceiras	15	153.928.460,43	147.025.232,91
Repasses Interfinanceiros		153.923.649,54	147.023.271,09
Outras Relações Interfinanceiras	16	4.810,89	1.961,82
Outros Passivos Financeiros	17	369.951,50	274.423,55
<b>PROVISÕES</b>		<b>271.704,84</b>	<b>729.969,28</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>		<b>1.051.269,78</b>	<b>907.011,01</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>		<b>14.864.035,76</b>	<b>12.861.848,94</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>123.064.197,29</b>	<b>97.682.792,24</b>
CAPITAL SOCIAL	21	64.843.961,60	52.064.217,96
RESERVAS DE SOBRAS	21.c	53.459.384,26	40.319.921,81
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS		4.760.851,43	5.298.652,47
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.131.117.453,15</b>	<b>937.466.470,51</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Demonstração do Valor Adicionado

<b>DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		<b>2024</b>
<b>1 RECEITAS</b>		<b>176.121.046,70</b>
1.1 Intermediação Financeira		162.635.129,38
1.2 Prestação de Serviços		22.615.883,99
1.3 Outras Receitas Operacionais		12.324.020,50
1.4 Outras Receitas Não Operacionais		1.854.950,48
1.5 Resultado de Créditos de Liquidação Duvidosa		(23.308.937,65)
<b>2 DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(85.864.597,32)</b>
<b>3 INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS</b>		<b>(35.898.121,84)</b>
3.1 Materiais, Energia e Outros		(900.525,94)
3.2 Comunicação		(569.022,65)
3.3 Processamento de Dados		(3.841.169,74)
3.4 Propaganda, promoções e publicidade		(1.046.267,44)
3.5 Serviços de Terceiros		(6.141.878,32)
3.6 Transporte		(658.456,25)
3.7 Viagens		(412.511,98)
3.8 Aluguéis		(3.868.964,46)
3.9 Outros Insumos		(8.110.318,12)
3.10 Outras Despesas Operacionais		(9.904.762,79)
3.11 Despesas Não Operacionais		(444.244,15)
<b>4 VALOR ADICIONADO BRUTO (1-2-3)</b>		<b>54.358.327,54</b>
<b>5 RETENÇÕES</b>		<b>(2.144.680,54)</b>
5.1 Depreciações e Amortizações		(2.144.680,54)
<b>6 VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (4-5)</b>		<b>52.213.647,00</b>
<b>7 VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA</b>		<b>0,00</b>
7.1 Resultado de equivalência Patrimonial		0,00
<b>8 VALOR ADICIONADO A DISTRIBUIR (6+7)</b>		<b>52.213.647,00</b>
<b>9 DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>		<b>52.213.647,00</b>
9.1 Pessoal e Encargos		(30.382.109,68)
9.1.1 Honorários		(2.869.275,62)
9.1.2 Salários/Proventos		(12.659.105,25)
9.1.3 Encargos		(4.317.355,63)
9.1.4 Benefícios e treinamentos		(10.536.373,18)
9.2 Impostos, contribuições e taxas		(386.888,90)
9.3 Juros ao Capital Pago aos Associados		(4.819.511,19)
<b>9.4 Sobras Apuradas no Exercício</b>		<b>16.625.137,23</b>



5



# Realizações e Ações

# Troféu Somar e R\$ 1 bilhão de ativos

O Troféu Somar estimula a competição saudável entre as cooperativas do Sicoob Unicoob, com foco em resultados que impulsionam os indicadores de negócios, gestão e processos.



O **Sicoob Três Fronteiras** atingiu R\$ 1 bilhão em ativos ainda no primeiro semestre, muito antes da meta prevista no planejamento anual. Esse montante – dinheiro em caixa, investimentos, imóveis e empréstimos concedidos – eleva o status da cooperativa e amplia sua cesta de serviços. Na sequência, em agosto, o **Sicoob Três Fronteiras** chegou ao recorde de 60 mil cooperados no mês em que fez 23 anos. Essa conexão de pessoas, que começou com apenas 25 associados, hoje está presente em dois estados: Paraná e Rio Grande do Sul.





# Campanha SOS RS

O **Sicoob Três Fronteiras** atuou em várias frentes de cooperação em favor da população do Rio Grande do Sul. As ações incluíram a mobilização de voluntários para a separação e triagem das doações no Corpo de Bombeiros em Foz do Iguaçu, postos de coleta de produtos em sete cidades da região e arrecadação de recursos em dinheiro.



Escaneie o QR Code e confira a contribuição  
do **Sicoob Três Fronteiras** na reconstrução  
do Rio Grande do Sul.

# Troféu Impactacim



Em nova chancela pela responsabilidade social e compromisso com a sustentabilidade, a cooperativa conquistou a Certificação Impactacim 2024, Nível Ouro, o mais alto da classificação.

Foram avaliadas evidências e práticas que demonstram o impacto das ações na comunidade.

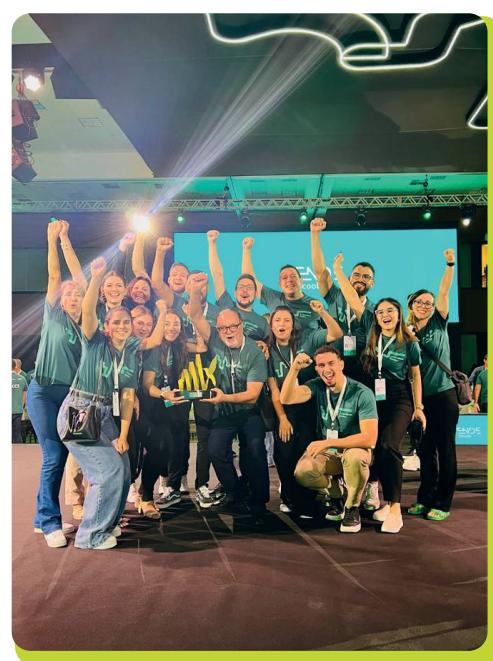
A certificação é do Instituto ACIM, que realça a contribuição de instituições públicas e privadas em prol de um futuro mais sustentável e equitativo. O aval demonstra que o **Sicoob Três Fronteiras** está comprometido com os pilares ESG (ambiental, social e governança) e com os ODS (Objetivo de Desenvolvimento Sustentável).

# Troféu Beija Flor

O **Sicoob Três Fronteiras** recebeu prêmio nacional pelo trabalho social realizado com as comunidades em que atua, em prol do desenvolvimento das pessoas. O reconhecimento, com a entrega do Troféu Beija-Flor, ocorreu durante evento em Brasília (DF).

A premiação chancela ações mantidas em todo o país por cooperativas financeiras que promovem investimento social e estratégico modificador da realidade socioeconômica. O prêmio foi atribuído por iniciativas em cidadania financeira, inclusão, formação e educação.

O **Sicoob Três Fronteiras** se diferencia das demais instituições financeiras pelo compromisso com o sétimo princípio do cooperativismo, que é o interesse pela comunidade. Essa missão se traduz em ações práticas, diárias e aplicadas de maneira transversal.





6

**Produtos e  
Serviços para  
VOCÊ**

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º salário
  - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
  - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
  - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

## SERVIÇOS DIGITAIS

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| • <b>Google Play</b> | • <b>Oi TV</b>  |
| • <b>Playstation</b> | • <b>Uber</b>   |
| • <b>Spotify</b>     | • <b>Outros</b> |
| • <b>Sky</b>         |                 |
| • <b>Claro TV</b>    |                 |

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Letras Financeiras**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
  - Multi Instituído
  - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
  - Automóvel, Motocicleta, caminhão Frota e Bike
  - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
  - Viagem
  - Residencial e Empresarial
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta
  - Máquinas e Equipamentos
  - Aeronáutico e Náutico
  - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
  - Risco de Engenharia
  - Riscos financeiros
  - Equipamentos Energia Solar
  - Equipamentos Portáteis
  - Previdência

7



## Produtos e Serviços para **EMPRESA**

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
  - BNDES Finame
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
  - FCO Empresarial
  - FINEP
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
  - ACC
  - ACE
  - FINIMP (Repasse)
  - Carta de crédito exportação

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
  - Alimentação
  - Refeição
  - Controle
  - Presente
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
  - Empresarial e Condomínio
  - Vida em Grupo
  - Automóvel, Motocicleta, caminhão Frota
  - Máquinas e Equipamentos
  - Previdência Multipatrocinada
  - Transporte
  - Responsabilidade Civil
  - Risco de Engenharia
  - Garantia
  - Riscos financeiros
  - Equipamentos Energia Solar
  - Prestamista
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**

A close-up photograph of a man with short brown hair, wearing a light-colored button-down shirt. He is looking down at a green plant he is holding in his hands, examining it closely. The background shows a vast green field under a blue sky with scattered white clouds.

8

**Osmar Longhi**

Produtor rural e cooperado do Sicoob

# Produtos e Serviços para **AGRO**

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

## CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

## CONVÊNIOS

- **BRDE**
- **Banco do Agricultor Paranaense**
- **Programa Trator Solidário**

## LINHA BNDES

*Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:*

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

9

**Antonio Cesar Pacheco Formighieri**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

# Sicoob Digital



No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

## APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

## SICOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

## HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

## SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

## COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

## COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

## SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

## SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

## MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.

8



**Bernardo Schmitt Neto**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

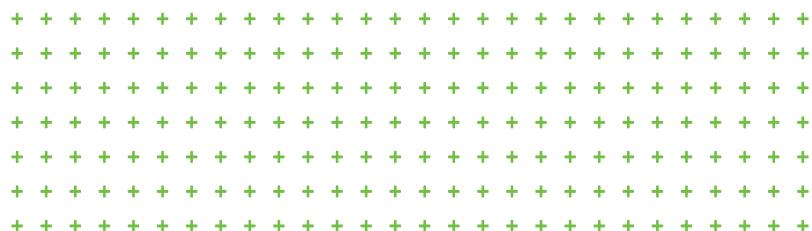
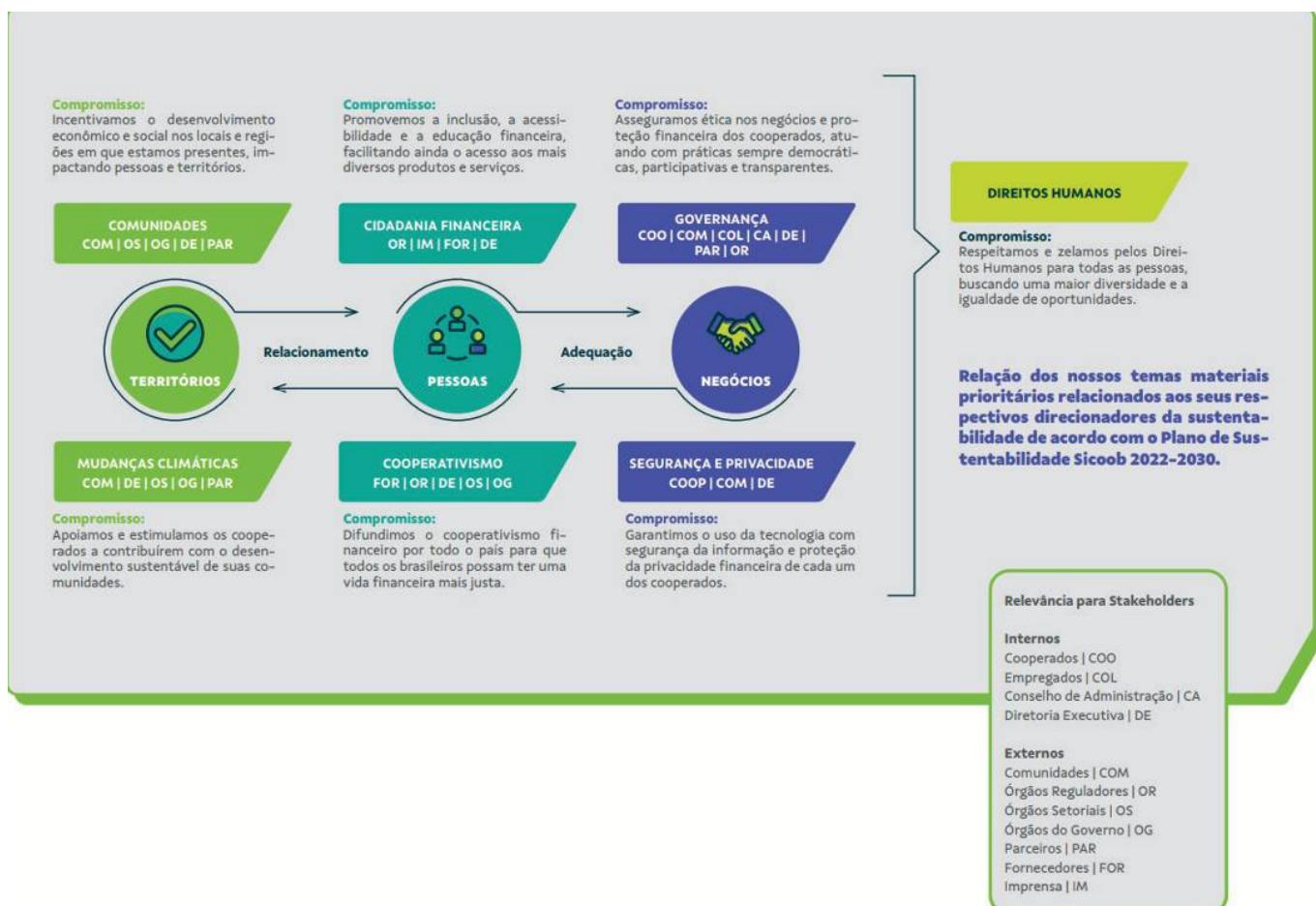
# Relato de Sustentabilidade

# Relato de Sustentabilidade

Este relato de sustentabilidade, de publicação anual, aborda as principais realizações e os resultados do **Sicoob Três Fronteiras** relacionados aos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Nossos temas prioritários na gestão da sustentabilidade:

- Governança;
- Segurança e Privacidade;
- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo;
- Comunidades;
- Mudanças Climáticas.





# Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Ao analisar os impactos do tema Governança e o nosso compromisso de assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, o qual visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A ênfase na ética e na proteção financeira reflete a importância de operar sob princípios de transparência e responsabilidade, essenciais para a sustentabilidade de qualquer sociedade.

## Diretrizes sistêmicas e participação democrática dos membros

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob. Em 2024, alcançamos mais de **64.061** membros em nosso quadro social, sendo garantido a todos o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual fazem parte. Seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, que são adotadas por todas as nossas cooperativas. Essa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos:

- a) Representatividade e participação;
- b) Direção estratégica;
- c) Gestão executiva, fiscalização e controle;
- d) Princípios de segregação de funções na administração;
- e) Transparência, equidade, ética e educação cooperativista;
- f) Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

## Normas legais relativas à constituição e ao funcionamento da governança nas cooperativas

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.131/2024, na forma do artigo 17º da Lei nº 4.595/1964 e artigo 1º da Lei Complementar nº 196/2022. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

## COMPROMISSOS COM POLÍTICAS

### Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Nossa Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

### Plano de Sustentabilidade Sicoob

O Sicoob instituiu seu Plano de Sustentabilidade, que, dentre diversos temas abordados, inclui Direitos Humanos. A implementação das ações do Plano teve início em 2023 e segue um cronograma de execução previsto para finalizar até 2030. O Plano congrega os seguintes objetivos:

- Conformidade social: zelar pelas boas práticas nas condições de trabalho de todos os empregados diretos e terceirizados;
- Diversidade e igualdade de oportunidades: aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e órgãos executivos (níveis superiores a partir de cargos gerenciais, inclusive);
- Não discriminação e medidas corretivas: estruturar política e procedimentos para não discriminação no ambiente de trabalho, incluindo, mas não se limitando, a inclusão de grupos raciais minorizados e de pessoas com deficiência;
- Capacitações em direitos humanos: capacitar empregados diretos e terceirizados em Direitos Humanos.

## Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.

### Como tratamos o tema no Sicoob

A segurança e a privacidade, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de grande relevância para o Sicoob devido ao contexto de atuação. Isso se deve aos potenciais impactos econômicos e sociais negativos que podem decorrer tanto para a organização quanto para os seus stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados, sejam eles pessoais ou financeiros. Dada a sua importância, o tema tem influenciado a criação de leis e regulamentações para garantir a adoção de protocolos adequados de controle e gestão de informações, com sanções previstas em caso de não conformidade das organizações.



Além disso, ao longo dos anos, conquistamos e renovamos importantes certificações que reforçam a segurança, a confiabilidade e a excelência dos nossos produtos e serviços.

- **Certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard):** conjunto padronizado de regras que garantem mais segurança no processamento dos dados dos cartões de pagamento, protegendo estabelecimentos e consumidores no combate às fraudes.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de cópias de segurança de dados de negócio e corporativos: oferece o melhor em segurança da informação, proporcionando informações claras, seguras e confiáveis para utilização e tomadas de decisões.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de gerenciamento de atualização de segurança dos servidores: ajuda a aumentar o nível de segurança, o controle de confiabilidade do serviço e a eficiência operacional.
- **Certificação de Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking:** os certificados Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking e Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking garantem a confidencialidade, a autenticação e a integridade do canal de comunicação e o compartilhamento dos serviços financeiros das instituições participantes do Open Finance.
- **Certificação de Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 2.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 3.**

## Cidadania Financeira

---

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

### Como tratamos o tema no Sicoob

Nossas iniciativas oferecem às pessoas habilidades essenciais para a gestão financeira eficaz, fortalecendo a base para o desenvolvimento sustentável e contribuindo com a erradicação da pobreza. A educação financeira diminui o estresse e a ansiedade vinculados à instabilidade financeira, o que contribui com a saúde mental e física. Adicionalmente, a inclusão e a educação financeira propiciadas pelo Sicoob estimulam o crescimento econômico sustentável ao encorajar o empreendedorismo e ao estimular empregos dignos, sendo também essenciais na redução de desigualdades, assegurando que todos tenham acesso equitativo a oportunidades financeiras, independentemente

da condição socioeconômica. A cidadania financeira, portanto, tem potencial para transformar o tecido social das comunidades, preparando-as para um futuro próspero e resiliente.

No Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração que tem como propósito conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Para efetivar esse compromisso, o Sicoob disponibiliza amplo portfólio de soluções, produtos e serviços acessíveis, bem como programas de educação financeira.

Por meio desses programas o **Sicoob Três Fronteiras** impactou **19.427 pessoas**.



**Para conhecer o portfólio completo  
de educação financeira do Sicoob,  
escaneie o QR code ao lado.**

## Inclusão Financeira

Nossa presença em pequenos municípios, incluindo aqueles fora de regiões metropolitanas, promove a inclusão financeira e estimula o desenvolvimento econômico territorial. Nessas localidades, oferecemos serviços essenciais para que indivíduos e empresas locais possam gerenciar eficazmente suas finanças, investir em seus negócios e planejar o futuro, tais como

contas bancárias, poupança, crédito e seguros, consórcio, meios de pagamentos. Além disso, como cooperativa de crédito, contribuímos para manter os recursos em circulação em áreas com menor densidade urbana e em áreas rurais. Isso fortalece a resiliência econômica dessas comunidades, o que as torna menos expostas a choques econômicos.

## Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Avaliamos o impacto de serviços financeiros acessíveis e justos, que apoiam o desenvolvimento de pequenas empresas e incentivam o empreendedorismo local. Nesse aspecto, nosso modelo de negócio contribui com a criação de empregos e promove um ciclo econômico virtuoso, especialmente em comunidades que frequentemente estão fora da área de cobertura de instituições tradicionais.

Por meio desses programas o **Sicoob Três Fronteiras**, impactou **3.974 pessoas**.



Para conhecer o portfólio completo de educação cooperativista e empreendedora do Sicoob, escaneie o QR code ao lado.

## Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

### Como tratamos o tema no Sicoob

Ao avaliar os impactos do tema material Comunidades, consideramos que dispõe sobre Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao captar, reinvestir e redistribuir os recursos financeiros localmente. Isso fortalece a economia dos territórios, mantendo a vitalidade econômica e a estabilidade das comunidades. Além disso, as economias geradas e os excedentes distribuídos entre nossos membros, ao mitigar desigualdades e garantir que os benefícios do crescimento econômico sejam amplamente compartilhados. O tema tem impacto ainda quando direcionamos recursos, por meio da concessão de crédito, a projetos sustentáveis ou quando apoiamos voluntariamente projetos comunitários que reforçam a resiliência e a sustentabilidade das áreas urbanas e rurais.

### Benefício Econômico Total

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Em 2024, o valor médio do Ganho Social gerado pelo **Sicoob Três Fronteiras** foi de **R\$ 1.096 por cooperado ativo**, considerando um total apurado de **R\$ 47.581.992 (Economia Total + Sobras Brutas à disposição da AGO)**.

### Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

GRI 201-1

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), elaborada com base nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob auditadas. A evolução dos resultados dos últimos três exercícios indica crescimento significativo em nossas receitas e no valor adicionado líquido produzido. Isso reflete nossa contribuição contínua com o desenvolvimento socioeconômico, demonstrando como a riqueza gerada é distribuída entre nossos cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais. **Valor: R\$ 52.213.647**

## Projetos Comunitários Incentivados

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre incentivos fiscais como previstos no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência – FIA – (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991). Em 2024, foram incentivados 2 projetos nas áreas da cultura, do esporte, da infância e da adolescência, do idoso, da saúde PCD e da oncologia, totalizando a verba de **R\$ 35.500**.

Projeto patrocinado:

- Festivais de Judô – JUDÔFOZ.**

## Educação Profissionalizante Itinerante e Online para as Comunidades

O Expresso Instituto Sicoob é voltado à formação profissional e cidadã dos beneficiários, capacitando-os para o mercado de trabalho em diversas áreas do conhecimento com cursos online. Ele é gratuito e destinado a pessoas a partir dos 14 anos de idade em comunidades onde organizações da sociedade civil, cooperados, universitários e alunos de escolas públicas e privadas.

Número de municípios alcançados: **3**.

Número de pessoas impactadas: **509**.

## Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

## Como tratamos o tema no Sicoob

No Sicoob, reconhecemos a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos em nossa atuação e adotamos uma abordagem ampla para lidar com os possíveis riscos e as oportunidades do setor. Em nosso contexto, de apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Ao focar as Mudanças Climáticas, incentivamos os cooperados a adotar práticas e tecnologias que reduzam o impacto ambiental das atividades. Trabalhamos com o intuito de garantir que nossos cooperados estejam engajados em práticas de governança transparentes e responsáveis. Isso envolve educar e capacitar os cooperados, principalmente os ocupantes de cargos eletivos, sobre como gerir os riscos associados às mudanças climáticas, promovendo maior consciência e uma ação coletiva em relação a esse desafio global.



## Usina Fotovoltaica

Sete cooperativas singulares e a Central Unicoob se dedicaram por meio da intercooperação para demonstrar a preocupação com o futuro das pessoas e do planeta. Em outubro de 2023 foi oficialmente inaugurada em Santa Cruz de Monte Castelo (PR) a usina fotovoltaica. Ao todo são 4.290 módulos de 540 watts para captação de energia, instalados em 52 mil m<sup>2</sup>. Os painéis têm capacidade para produzir 340 mil kWh/mês, energia elétrica que seria suficiente para atender uma média de mil residências. Toda a energia produzida vai para a rede elétrica da distribuidora (Copel) e gera créditos que são abatidos nas faturas de energia da Central e em mais de 130 agências. Além da economia mensal estimada em torno de R\$ 200 mil, outro benefício importante que a usina deve gerar é a redução da emissão de 42 toneladas de CO<sub>2</sub> por mês.

## Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 6.794.662 milhões** de crédito aos nossos cooperados como fomento a atividades elencadas em nosso Framework de Finanças Sustentáveis.

## Framework de Finanças Sustentáveis

O Framework de Finanças Sustentáveis tem o objetivo de ampliar o financiamento a projetos e linhas de crédito que abordem as principais questões socioeconômicas e ambientais do Brasil. Este trabalho, lançado em 2024, está alinhado com as seguintes metodologias internacionais:

- *Green Bonds Principles* (Títulos Verdes);
- *Social Bonds Principles* (Títulos Sociais);
- *Green Loan Principles* (Empréstimos Verdes);
- *Social Loan Principles* (Empréstimos Sociais).

De acordo com o Framework, o Sicoob pode fazer emissões de títulos temáticos e captar recursos por meio de empréstimos verdes e sociais.

## Direitos Humanos

GRI	SASB	ODS
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado.	Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.
404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.	Discussar a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).	
403-6 Promoção da saúde do trabalhador.		

## Como tratamos o tema no Sicoob

Embora não seja considerado tema material prioritário, destacamos Direitos Humanos como tema transversal da nossa materialidade. No âmbito do Plano de Sustentabilidade Sicoob, o tema é abordado com objetivos claros, como:

- Garantir boas práticas nas condições de trabalho;
- Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos; implementar políticas de não discriminação;
- Oferecer capacitações em Direitos Humanos para empregados diretos e terceirizados.

## Nossas Ações e Programas

O **Sicoob Três Fronteiras** demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Previdência Privada;
- Palestras de saúde emocional;
- Plano de saúde;
- Programa de alimentação Saudável;
- Campanha de vacinação;
- Programa para felicidade do colaborador.



Quer entender com mais detalhes como o Sicoob trabalha a sustentabilidade em seu modelo de negócio? Escaneie o QR Code ao lado.



Escaneie o QR Code e veja como cada contribuição fez a diferença no Rio Grande do Sul.

## **EXPEDIENTE**

### **ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO**

Sicoob Central Unicoob — CME

César Biégas Faquin

Renata Evelin Lira

Sicoob Três Fronteiras

Kelly Dutra de Campos Baravelli

### **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME

Daniela Mayumi Okada

César Biégas Faquin

### **NÚMEROS E DADOS**

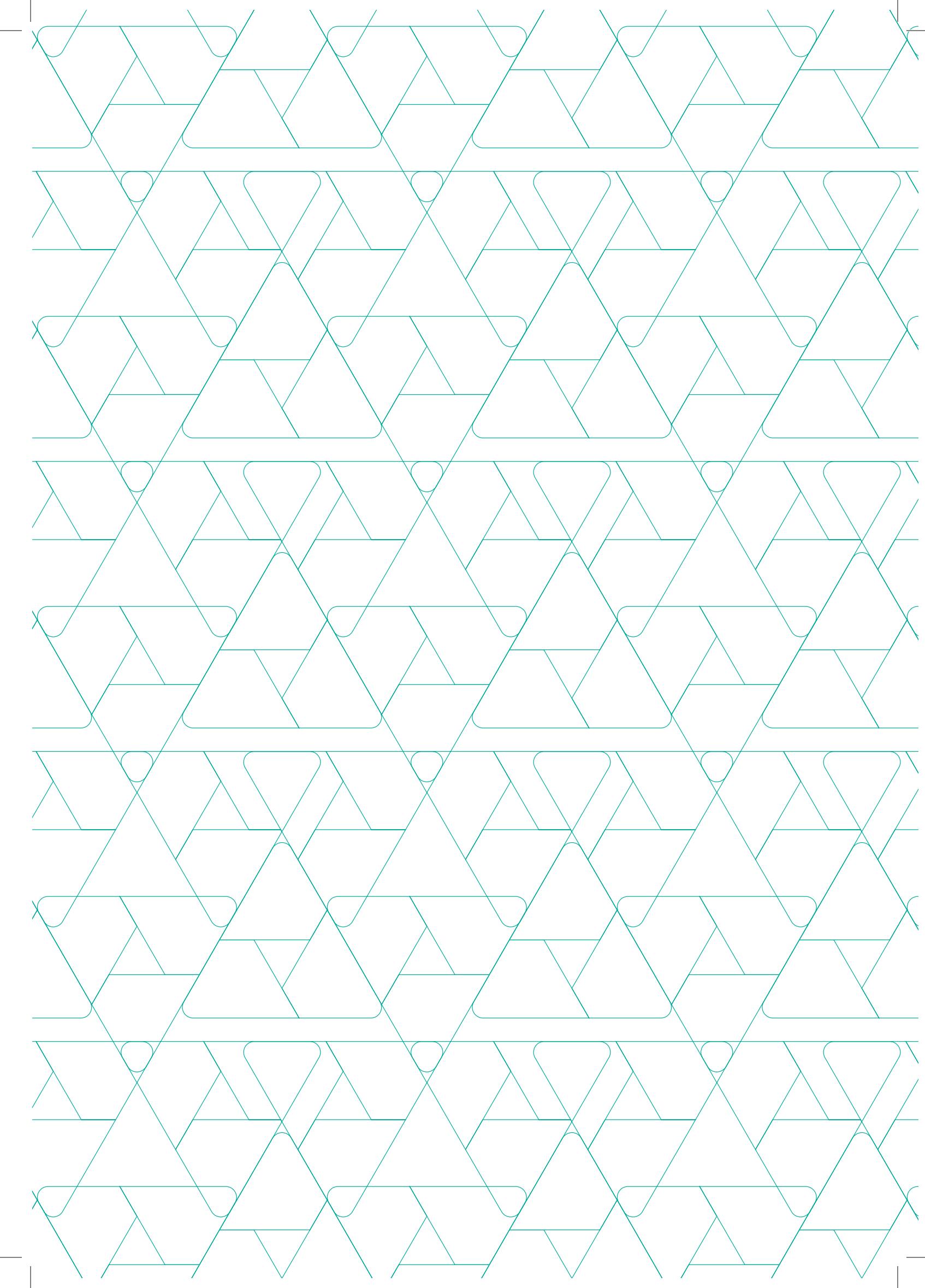
Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob — CME, UGE e Produtos e Serviços

### **IMAGENS**

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.



**Central de Atendimento**

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**

0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996

[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

O **Sicoob Três Fronteiras** divulga diariamente, nas redes sociais, oportunidades e soluções financeiras para pessoas físicas e empresas de todos os tamanhos.

**Siga nossas redes sociais e não perca nada da transformação pelo cooperativismo.**



sicoobtresfronteiras

[www.sicoob.com.br/web/sicoobtresfronteiras/](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobtresfronteiras/)