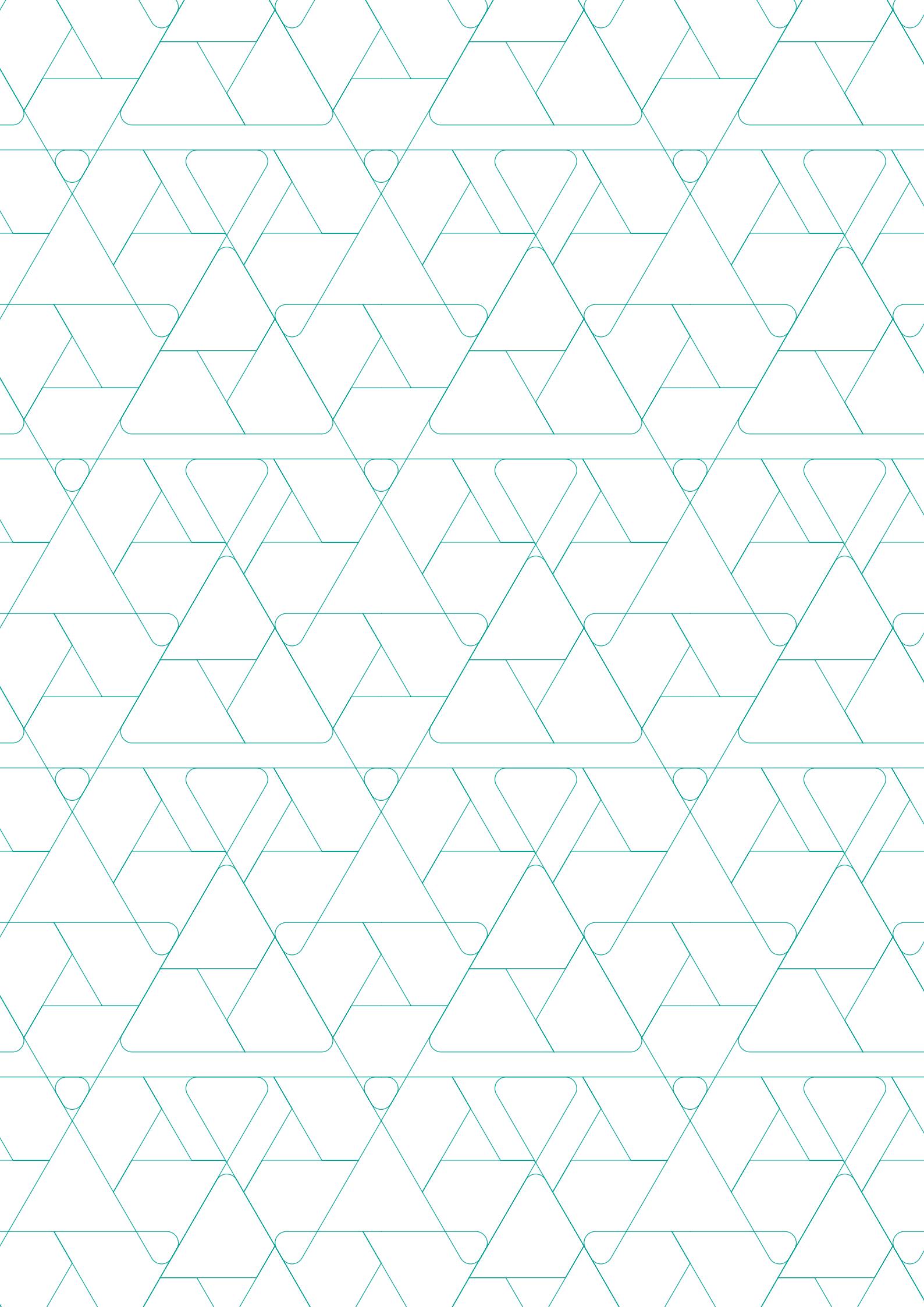


# RELATÓRIO ANUAL 2024





# SUMÁRIO

**01**

Mensagem do Presidente

**03**

Sistema Sicoob

**11**

Produtos e Serviços

**39**

Relato de Sustentabilidade

**51**

Relatório da Administração

**02**

Conselheiros e Diretores

**05**

Sicoob Credicapital

**19**

Realizações e Ações

**48**

Grandes Números





## MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2024 foi marcado por muito trabalho e dedicação para gerar resultados positivos aos nossos cooperados.

O cooperativismo vem ganhando cada vez mais relevância em um cenário de constantes transformações no mercado financeiro. Apenas no último ano, diversas matérias foram publicadas nos mais variados meios de comunicação destacando o fechamento de agências bancárias tradicionais e o foco crescente no atendimento digital por parte dos grandes bancos.

Por outro lado, o cooperativismo segue valorizando o atendimento próximo e personalizado, sempre focado nas necessidades dos cooperados. A inovação e a tecnologia não substituem esse contato essencial; pelo contrário, agregam mais valor ao atendimento humanizado.

No Sicoob Credicapital, enfrentamos desafios significativos ao longo do ano. Conselheiros, diretoria executiva e colaboradores mantiveram o foco em trazer resultados positivos para a cooperativa, e, mesmo diante das incertezas, com muito trabalho e dedicação, encerramos 2024 com números sólidos e conquistas relevantes.

Além dos resultados financeiros, fortalecemos ainda mais nossa presença na comunidade. Através dos programas do Instituto Sicoob, que difundem a cultura cooperativista e promovem o desenvolvimento sustentável, impactamos mais de 27 mil pessoas ao longo do ano, o que garantiu destaque para a cooperativa dentro do Sistema Sicoob.

Com a estratégia voltada para a região Oeste do Paraná e um escritório de negócios em Porto Alegre/RS, nosso planejamento estratégico para 2025 está focado no desenvolvimento e qualificação dos colaboradores, gerando melhor experiência aos cooperados e resultados sustentáveis.

Os resultados apresentados neste relatório só foram possíveis graças à confiança e participação dos cooperados e ao comprometimento e dedicação dos conselheiros, dirigentes e colaboradores que, juntos, contribuíram para o fortalecimento da nossa cooperativa ao longo do ano.

**João Irani Flores**

*Presidente do Conselho de Administração*



# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**João Irani Flores** – Presidente  
**Pedro Pegoraro** – Vice-presidente  
**Elder João Cervo** – Secretário  
**Deomedes Roque Talini** – Conselheiro  
**Doralice Fagundes dos Santos Marchioro** – Conselheira  
**Genesio Pegoraro** – Conselheiro  
**Jovane dos Santos Borges** – Conselheiro  
**Hemerson Damiano Mondini** – Conselheiro  
**Ricardo Richiniti Hingel** – Conselheiro  
**Paulo Pinto de Oliveira Filho** – Conselheiro

## CONSELHO FISCAL

**Helio Nethson** – Conselheiro Efetivo  
**Leandro Kühl** – Conselheiro Efetivo  
**Juarez Paim da Silveira** – Conselheiro Efetivo  
**Adylson Cesar Martinhago** – Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Manuela Scheid Santolin** – Diretora-Presidente  
**Jaques Samuel dos Santos** – Diretor Administrativo e Financeiro  
**Raphael Polaquini** – Diretor de Mercado

1



**Sistema  
Sicoob**

# Centro Cooperativo Sicoob

Instituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de **8,5 milhões de cooperados** e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras. É formado por **328 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS)**,

que é composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de uma processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a **primeira colocação** entre as instituições financeiras com maior número de agências no Brasil, com **mais de 4,6 mil pontos de atendimento**, e, em mais de 400 municípios, é a única instituição financeira presente.



**328**  
COOPERATIVAS SINGULARES



**4.672**  
PONTOS DE ATENDIMENTO  
em todo o Brasil



Mais de  
**8,5**  
MILHÕES DE COOPERADOS



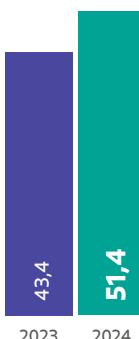
Presente em  
TODOS OS ESTADOS  
DO BRASIL e em  
**2.427**  
municípios



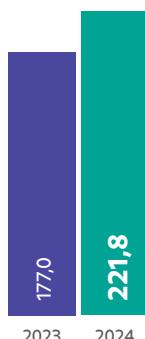
**3ª melhor**  
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA  
BRASILEIRA\*\*

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: dezembro/24  
\*\* Segundo Ranking "Melhores Bancos do Mundo 2023 e 2024" da Forbes

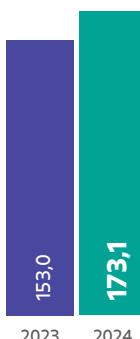
**51,4 BI**  
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



**221,8 BI**  
DEPÓSITOS TOTAIS



**173,1 BI**  
OPERAÇÕES DE CRÉDITO  
(BRUTA)



**348,4 BI**  
ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob – Data-base: setembro/2024

2



# Sicoob Credicapital

# Nossa história

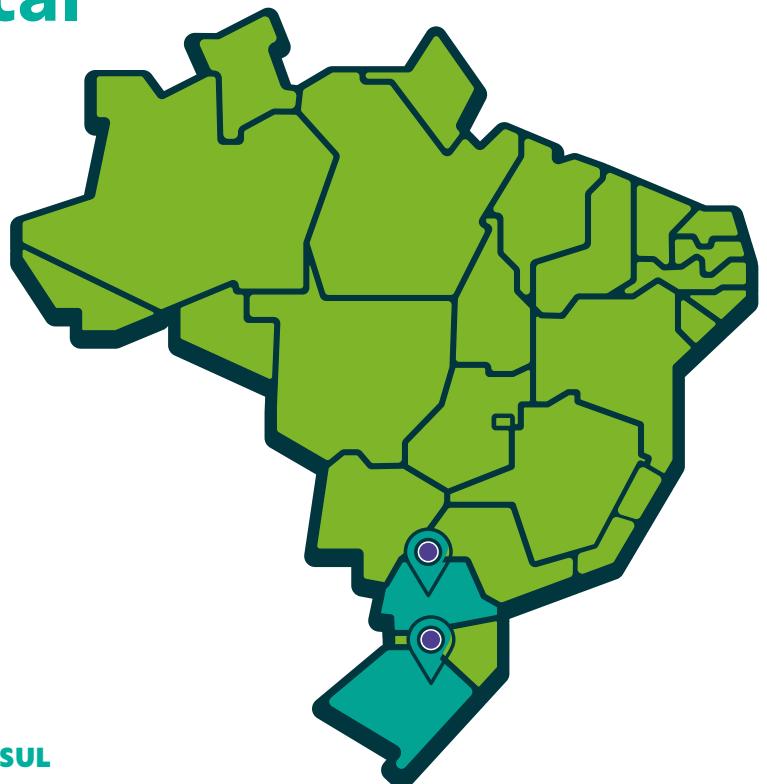
O **Sicoob Credic平ital** é uma instituição financeira cooperativa com 24 anos de história. É uma das 328 cooperativas singulares do Sistema Sicoob, atuando em 16 municípios do Paraná, além de estar presente no Rio Grande do Sul.

Hoje, a cooperativa conta com 293 colaboradores, 27 pontos de atendimento abertos e cerca de 62 mil cooperados. Somos uma sociedade de pessoas que se compromete com o futuro dos cooperados e das comunidades. Além de contribuirmos para o desenvolvimento dos negócios e dos lugares onde estamos presentes, promovemos a educação e a formação dos associados e colaboradores.

## Presença do Sicoob Credic平ital

### PARANÁ

Boa Vista da Aparecida  
Braganey  
Capitão Leônidas Marques  
Cascavel  
Catanduvas  
Céu Azul  
Corbélia  
Guaraniaçu  
Ibema  
Laranjeiras do Sul  
Lindoeste  
Nova Laranjeiras  
Quedas do Iguaçu  
Rio Bonito do Iguaçu  
Santa Tereza do Oeste  
Três Barras do Paraná



### RIO GRANDE DO SUL

Porto Alegre



**27**

AGÊNCIAS



**61.786**

COOPERADOS



**293**

COLABORADORES



**17**

MUNICÍPIOS

# NOSSAS AGÊNCIAS

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO

**Capitais e regiões metropolitanas:** 4000 1111  
**Demais localidades:** 0800 642 0000  
**SAC 24h:** 0800 724 4420

## UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Toledo, 247 – Cancelli  
Cascavel-PR  
(45) 4000-1914



## PARANÁ

### Agro

R. Cuiabá, 3247 – Neva  
Cascavel – PR

### Boa Vista da Aparecida

Av. Tancredo de Almeida Neves, 546 – Centro,  
Boa Vista da Aparecida – PR

### Braganey

Av. Brasília, 1060 – Centro  
Braganey – PR

### Capitão Leônidas Marques

Av. Iguacu, 218 – Centro  
Capitão Leônidas Marques – PR

### Carlos Gomes

R. Carlos Gomes, 1717 – Parque São Paulo  
Cascavel – PR

### Catanduvas

Av. dos Pioneiros, 517 – Centro  
Catanduvas – PR

### Céu Azul

R. Curitiba, 1534 – Centro  
Céu Azul – PR

### Centro

Av. Brasil, 5606 – Centro  
Cascavel – PR

### Corbélia

Av. Santa Catarina, 42 – Centro  
Corbélia – PR

### Digital

Av. Toledo, 247 – Centro  
Cascavel – PR

### Empresarial

Av. Brasil, 5606 – Centro  
Cascavel – PR

### Guaraniaçu

Av. Manoel Ribas, 278 – Centro  
Guaraniaçu – PR

### Ibema

Rua Paranavaí, 1260 – Centro  
Ibema – PR

### Itália

Av. Brasil, 2186 – São Cristóvão  
Cascavel – PR

### Laranjeiras do Sul

R. XV de Novembro, 2363 – Centro  
Laranjeiras do Sul – PR

### Lindoeste

Av. Souza Naves, 801 – Centro  
Lindoeste – PR

### Migrante

Av. Brasil, 8096 – Centro  
Cascavel – PR

## Nova Laranjeiras

R. Rio Grande do Sul, 2076 – Vila Nova Laranjeiras  
Nova Laranjeiras – PR



## RIO GRANDE DO SUL

## Quedas do Iguaçu

Av. Pinheirais, 737 – Centro  
Quedas do Iguaçu – PR

## Porto Alegre

Av. Carlos Gomes, 1657 – Auxiliadora  
Porto Alegre – RS

## Região Norte

Av. Papagaios, 940 – Floresta  
Cascavel – PR

## Rio Bonito do Iguaçu

Av. XV de Novembro, 628 – Centro  
Rio Bonito do Iguaçu – PR

## Santa Tereza do Oeste

R. das Orquídeas, 188 – Centro  
Santa Tereza do Oeste – PR

## São João

R. Cuiabá, 3247 – Neva  
Cascavel – PR

## Três Barras do Paraná

Av. Brasil, 222 – Centro  
Três Barras do Paraná – PR

## Uopeccan

Av. Tancredo Neves, 1783 – Pioneiros Catarinenses  
Cascavel – PR





## REINAUGURAÇÕES



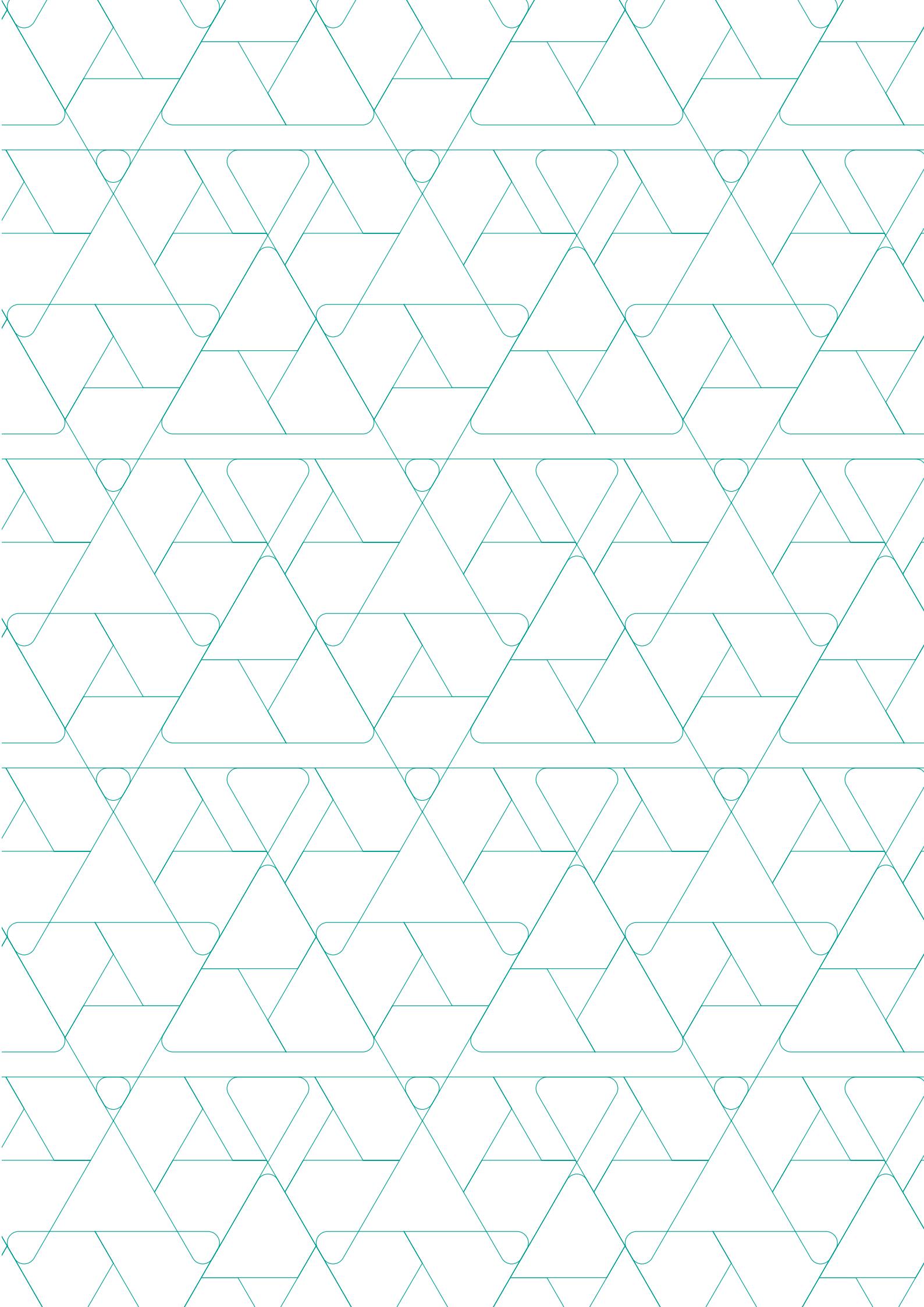
### Lindoeste

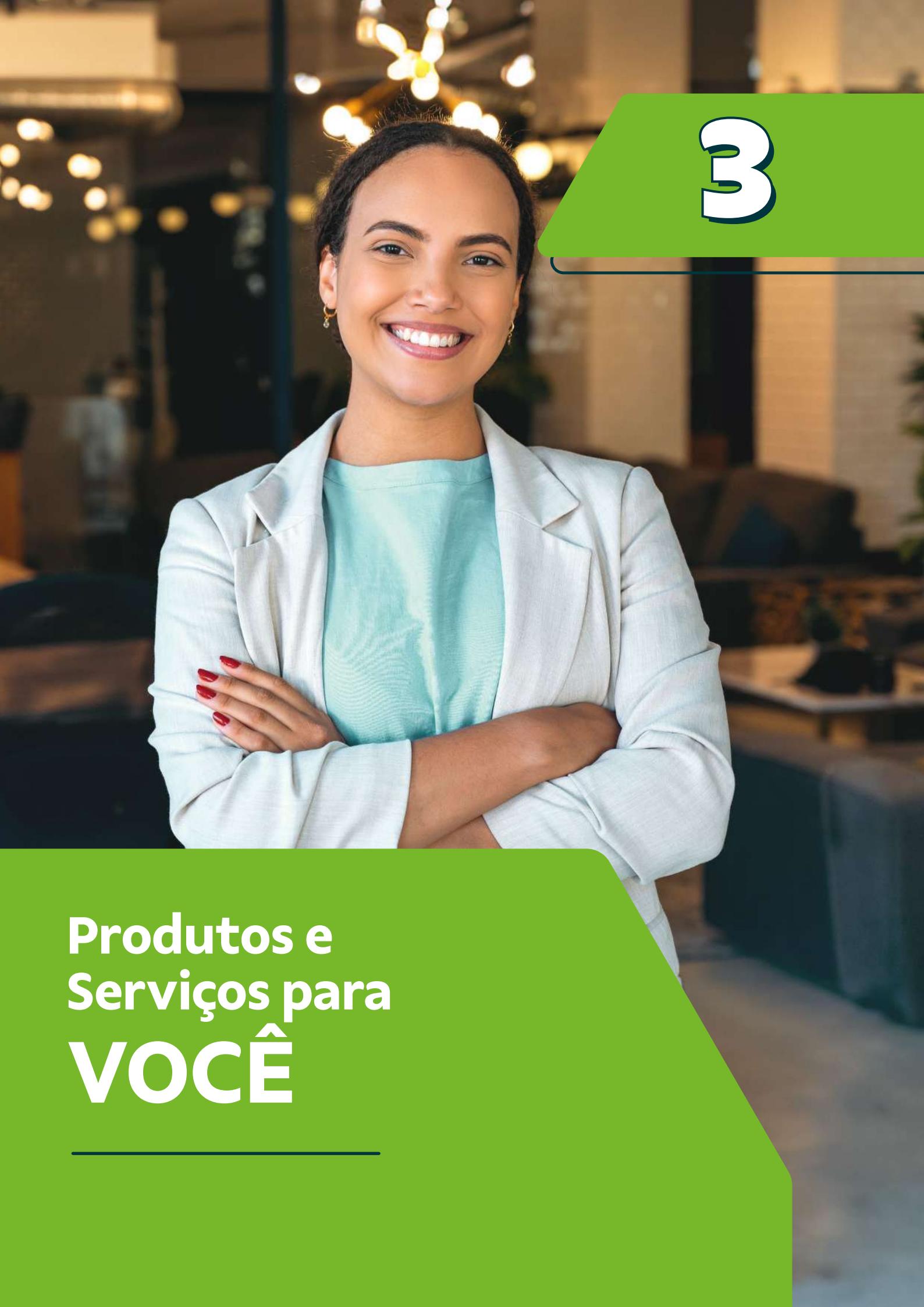
Av. Souza Naves, 801 – Centro  
Lindoeste – PR



### Três Barras do Paraná

Av. Brasil, 222 – Centro  
Três Barras do Paraná – PR





3

Produtos e  
Serviços para  
**VOCÊ**

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- **Crédito Pessoal**
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º salário
  - Cheque Especial
- **Crédito Consignado**
  - Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas
  - Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- **Financiamento**
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- **Microcrédito**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pix**
- **Sicoob Pay**
- **Sicoob TAG**
- **Saque Digital**
- **Pagamento por Whatsapp Pay**
- **Recarga Pré-paga**
- **2ª via de boleto**
- **Portabilidade salarial**
- **Benefício INSS**
- **Recarga de celular**
- **Saque sem cartão**
- **Depósito de cheques**
- **DDA**
- **Sipag – Adquirência**

## SERVIÇOS DIGITAIS

• <b>Google Play</b>	• <b>Oi TV</b>
• <b>Playstation</b>	• <b>Uber</b>
• <b>Spotify</b>	• <b>Outros</b>
• <b>Sky</b>	
• <b>Claro TV</b>	

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)**
- **LCI (Letra de Crédito Imobiliário)**
- **Letras Financeiras**
- **Fundos de Investimento**
- **Tesouro Direto**
- **Previdência**
  - Multi Instituído
  - VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)
- **Home Broker – Renda Variável**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Conta Salário**
- **Conta Universitária**
- **Conta Digital**
- **Câmbio**
- **Open Finance**
- **Seguros**
  - Automóvel, Motocicleta, caminhão Frota e Bike
  - Vida Individual, Coletivo e Acidentes Pessoais
  - Viagem
  - Residencial e Empresarial
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta
  - Máquinas e Equipamentos
  - Aeronáutico e Náutico
  - Responsabilidade Civil e Civil Profissional
  - Risco de Engenharia
  - Riscos financeiros
  - Equipamentos Energia Solar
  - Equipamentos Portáteis
  - Previdência

4



# Produtos e Serviços para **EMPRESA**

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- **Crédito Empresarial**
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- **Financiamento Empresarial**
  - BNDES Finame
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
  - FCO Empresarial
  - FINEP
- **Conta Garantida**
- **PRONAMPE**
- **FGI/PEAC**
- **FAMPE**
- **Soluções câmbio**
  - ACC
  - ACE
  - FINIMP (Repasso)
  - Carta de crédito exportação

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Débito Automático**
- **Transferências – TED**
- **Comércio Eletrônico**
- **Cobrança**
- **Pagamento de Títulos e Convênios**
- **Custódia de Cheques**
- **Pix PJ**
- **Folha de pagamento**
- **TAG**
- **DDA**
- **Transferência digital**
- **COOPERA (E-commerce)**
- **SIPAG – Adquirência**

## PRODUTOS FINANCEIROS

- **Cartões Sicoobcard**
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- **Cartão BNDES**
- **Cartões Benefícios**
  - Alimentação
  - Refeição
  - Controle
  - Presente
- **Consórcios**
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- **Domicílio Bancário**
- **Seguros**
  - Empresarial e Condomínio
  - Vida em Grupo
  - Automóvel, Motocicleta, caminhão Frota
  - Máquinas e Equipamentos
  - Previdência Multipatrocínada
  - Transporte
  - Responsabilidade Civil
  - Risco de Engenharia
  - Garantia
  - Riscos financeiros
  - Equipamentos Energia Solar
  - Prestamista
  - Rural – Agrícola, Pecuário, Aquícola, Benfeitorias, Produtos Agropecuários, Penhor Rural e Floresta

## INVESTIMENTOS

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)**
- **Poupança**
- **Fundos de Investimento**



5

**Osmar Longhi**

Produtor rural e cooperado do Sicoob

# Produtos e Serviços para **AGRO**

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

## CRÉDITO RURAL

- **Custeio**
- **Comercialização**
- **Industrialização**
- **Investimento**

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- **Investfeira**
- **Giro Rural**
- **CPRF – Cédula de Produto Rural Financeira**

## CONVÊNIOS

- **BRDE**
- **Banco do Agricultor Paranaense**
- **Programa Trator Solidário**

## LINHA BNDES

*Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:*

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

6

**Antonio Cesar Pacheco Formighieri**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

# Sicoob Digital



No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

## APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. É o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

## SICOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

## HOME BROKER

Simplifique seu acesso à Bolsa de Valores e gerencie sua carteira, invista em renda fixa e variável com apenas alguns cliques direto pelo aplicativo do Sicoob.

## SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix.

## COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar e pagar contas.

## COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

## SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

## SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

## MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba, gerencie convites para eventos e negocie bens publicados.

7



# Realizações e Ações

# Governança, Ética e Transparência

## Pré-assembleias 2024

Ao participar de uma pré-assembleia, o cooperado está exercendo o seu papel como dono da cooperativa. Para isso, em 2024, o **Sicoob Credicapital** realizou 14 eventos de pré-assembleias presenciais em sua área de atuação, com a realização de uma reunião online para a região do Rio Grande do Sul. Os cooperados que participaram puderam conhecer as ações, realizações e conquistas da cooperativa, além da prestação de contas do exercício.





# Assembleia Geral Ordinária – AGO



Cumprindo o princípio da gestão democrática, no dia 25 de abril de 2024, Delegados do **Sicoob Credicapital** participaram da AGO (Assembleia Geral Ordinária), realizada de forma presencial em Cascavel, cidade onde a sede da cooperativa está localizada. Durante o encontro, foram discutidos diversos assuntos, como prestação de contas do exercício de 2023, fixação do valor dos honorários e cédula de presença dos membros do Conselho de Administração, cédula de presença dos membros do Conselho Fiscal entre outros assuntos.



# Encontro de Delegados

No dia 03 de fevereiro, aconteceu o 1º Encontro de Delegados de 2024, que também marcou a posse do novo colegiado, com atuação até 2027. Os delegados são aqueles que representam os interesses comuns dos cooperados, dando voz ativa a eles.

Durante o encontro, ocorreu uma dinâmica com os participantes, que puderam contribuir com diversas sugestões de melhoria e fortalecimento do **Sicoob Credicapital**, além de um painel com o Presidente e a Diretoria da cooperativa.



Ênio Meinen



Dilvo Grolli

Ao fim do encontro, o Diretor de Coordenação Sistêmica e Relações Institucionais do Sicoob, Ênio Meinen, apresentou uma palestra sobre o cooperativismo no mundo e sua força.

Em outubro, ocorreu o segundo Encontro de Delegados, com o objetivo de apresentar as realizações e os resultados alcançados até o momento, reforçando o compromisso com a transparência e a ética na gestão da cooperativa. O evento contou, ainda, com a participação do presidente da Coopavel, Dilvo Grolli, que conduziu uma conversa sobre o cenário do agronegócio no Brasil e na Região Oeste do Paraná.



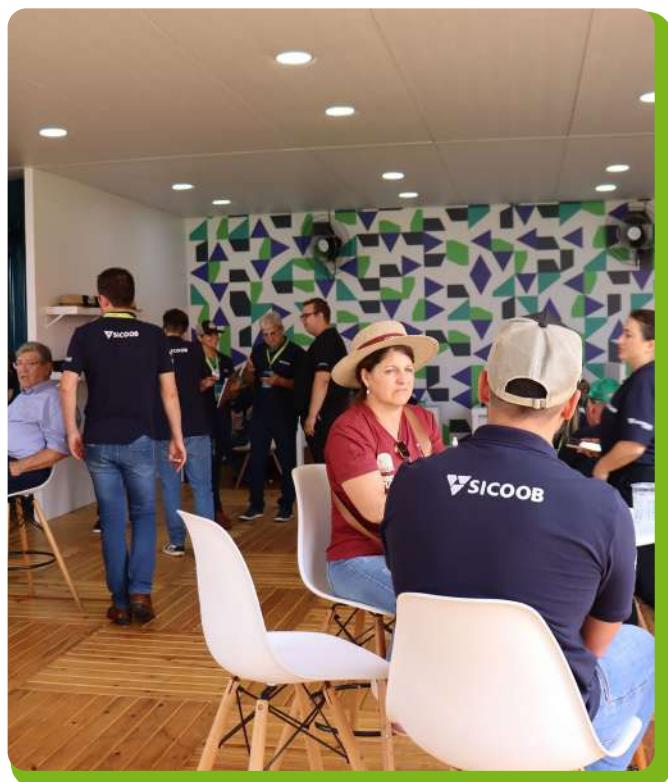


# Ações com cooperados

## Show Rural COOPAVEL



Em 2024, o **Sicoob Credicapital** mais uma vez marcou presença na maior feira do agronegócio do Brasil. Durante os 5 dias de evento, a cooperativa gerou 1.076 protocolos, totalizando mais de R\$ 480 milhões em valor de possíveis negócios. No crédito rural, o montante protocolado chegou próximo de R\$ 294 milhões; já o valor contratado em consórcio foi de mais de R\$ 51 milhões.



## Show Rural de Inverno

Outra edição da feira que vem ganhando espaço é o Show Rural de Inverno. Na edição de 2024, a cooperativa esteve presente durante os 3 dias de evento com a van da cooperativa, um veículo preparado para receber os cooperados e a equipe especializada em atendimento de soluções financeiras voltadas para o agronegócio.



# Encontro Agro e Negócios

O Dia do Agricultor, comemorado em 28 de julho, é uma importante data que movimenta comemorações em diversos locais. Uma delas é o evento Agro & Negócios, que já se consolidou no calendário do produtor rural cascavelense e, em 2024, chegou à sua 3ª edição.



Uma iniciativa da Agência Agro do **Sicoob Credicapital**, em Cascavel, o evento reuniu 250 cooperados do segmento em um espaço descontraído e familiar. “O principal motivo da realização do evento é ter essa proximidade com o produtor rural e comemorar o dia dele. Aqui conseguimos realizar negócios, taxas diferenciadas para atender às suas demandas”, explica o gerente da agência, Jean Silva.

Durante o dia, a programação contou com diversos atrativos para todos os públicos: desossa artesanal de cordeiro, workshop de chimarrão, música ao vivo, costelão fogo de chão e especiarias da região.





# Dia de Negócios

Com o objetivo de fortalecer o relacionamento com os cooperados e proporcionar condições diferenciadas para operação de negócios, realizamos diversos eventos "Dia de Negócios" nas agências. Esses encontros foram realizados para oferecer aos associados acesso facilitado a oportunidades exclusivas, como veículos, motos, placas de energia fotovoltaica e maquinários agrícolas, que foram expostos por parceiros.

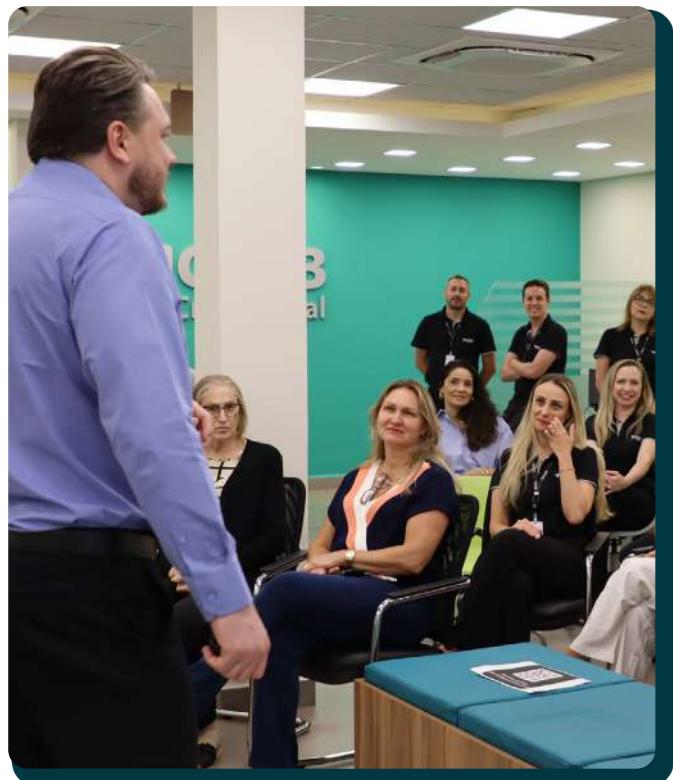


Um dos destaques foi o 2º Dia de Negócios, realizado na agência de Catanduvas, que contou com a participação de 15 parceiros comerciais e atraiu cerca de 200 pessoas (cooperados e não cooperados). Durante o evento, foi possível negociar diretamente com os expositores e analisar soluções conforme as necessidades, reforçando o compromisso da cooperativa de impulsionar o desenvolvimento e oferecer benefícios concretos aos seus associados.



# Palestra para cooperados

Com o propósito de fortalecer os princípios cooperativistas e proporcionar mais conhecimento aos associados, o **Sicoob Credicapital** promoveu uma série de palestras em suas agências. Esses encontros tiveram como foco principal a relação entre inteligência emocional e vida financeira, demonstrando como o equilíbrio emocional pode influenciar diretamente a tomada de decisões financeiras. Além disso, foram apresentadas estratégias práticas para aplicar esse conhecimento no dia a dia, auxiliando os participantes a melhorar sua saúde financeira, tanto no âmbito pessoal quanto empresarial.





# Ações com cooperados

## SOS Rio Grande do Sul

O **Sicoob Credicapital** mobilizou-se na campanha “SOS Rio Grande do Sul”, promovida pelo Instituto Sicoob, para arrecadar fundos que foram doados aos atingidos pelas enchentes no ano de 2024 no Rio Grande do Sul. Ao todo, o Sistema Sicoob arrecadou mais de R\$ 15,4 milhões em doações.

No período, todas as agências do **Sicoob Credicapital** também se tornaram pontos de arrecadação de donativos, como alimentos não perecíveis, roupas, cobertores e água.



# Páscoa cooperativista

Refletir, estar com pessoas queridas e pensar no próximo são princípios que, além de estarem relacionados à Páscoa, estão relacionados ao cooperativismo. Para tornar essa data mais doce, o **Sicoob Credicapital** presenteou mais de 480 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade em Cascavel, Céu Azul, São Paulo e Porto Alegre.

No Paraná, as ações ocorreram em Cascavel, no CEMIC (Centro de Estudos do Menor e Integração à Comunidade), e em Céu Azul, na Associação das Crianças e Adolescentes. Ao todo, 340 crianças foram impactadas.



**Porto Alegre**

Em São Paulo a instituição atendida foi a Creche Esperança Nova Aurora, na qual 40 crianças e seus familiares foram impactados. Já em Porto Alegre, a doação dos chocolates ocorreu no Instituto Criança Mais Feliz RS, onde são atendidas cerca de 100 crianças. Veja mais fotos da Páscoa Cooperativista na página a seguir!



**Cascavel**



*Céu Azul*



*São Paulo*

# MCDia Feliz

O **Sicoob Credicapital** é um parceiro tradicional do Hospital do Câncer Uopeccan e do McDia Feliz, uma ação nacional que ocorre todos os anos no último sábado de agosto, na qual toda a venda do sanduíche Big Mac é destinada a hospitais públicos que oferecem tratamento contra o câncer para crianças e adolescentes.



*Capitão Léonidas Marques*

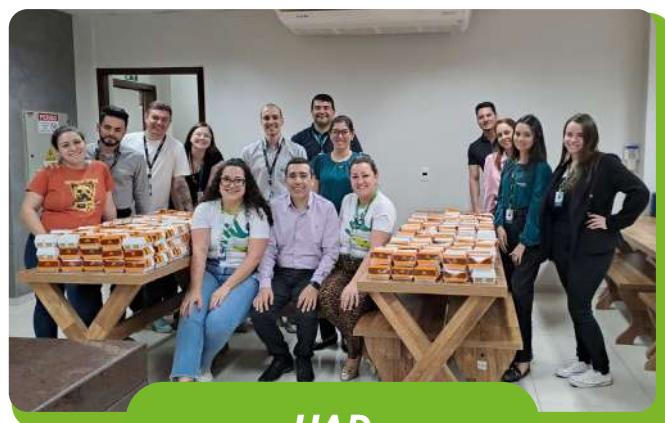
Em 2024, por meio de seus colaboradores, cooperados e parceiros da comunidade onde atua, o **Sicoob Credicapital**, realizou a venda de 3.442 lanches, totalizando R\$ 65.398 em arrecadações.



*Guaraniaçu*



*Ibema*



*UAD*



*Cascavel*



# Cooperativas Mirins

Ainda em agosto de 2024, o **Sicoob Credicapital** impulsionou a formação de três novas cooperativas mirins, um projeto que ensina crianças e adolescentes sobre o cooperativismo de maneira prática e envolvente. A iniciativa coloca os jovens em posições de liderança e tomada de decisões, permitindo que vivenciem os princípios cooperativistas no dia a dia.

As novas cooperativas foram estruturadas no CEMIC (Centro de Estudos do Menor e Integração à Comunidade), no Centro Educacional Piaget e no Senai, em Cascavel. Destas, a Coopercemic já está em plena atividade.



*Coopecac - AGO*



*Coopercemic - Assembleia de constituição*



*Coopecac - Espaço do cooperado PA Migrante*

Já a Coopecac (Cooperativa Mirim do Colégio Adventista Cascavel), ativa desde 2019, participou de um encontro de intercooperação com a Coomide (Cooperativa Escolar Mirim Miguel Dewes de Toledo/PR). Ainda durante o ano, os participantes desta cooperativa mirim realizaram diversas atividades voltadas ao aprimoramento e comercialização do objeto de aprendizagem, fortalecendo ainda mais a cultura do cooperativismo entre os estudantes.



*Coopecac – Visita intercooperação*



*Lançamento das novas cooperativas mirins*



# Conexão Sicoob

Realizado de 6 a 8 de agosto, o Conexão Sicoob, evento em formato de hackathon e organizado pelo **Sicoob Credicapital** em parceria com a ACIC Labs, reuniu 60 alunos do Senai para a resolução de problemas reais relacionados ao cooperativismo e à indústria.

No evento, 12 equipes desenvolveram soluções inovadoras para problemas levantados e apresentaram seus projetos em um pitch de negócios. A equipe vencedora propôs a criação de uma cooperativa de costureiros para reaproveitar airbags descartados na produção de capas de chuva e barracas, garantindo um prêmio de R\$ 1 mil e a incubação da startup na Acic Labs.

O Conexão Sicoob contou com o apoio do Acic Labs, Fiep, Senai, Sescoop, Unimed e Coopavel.





## Semana ENEF

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) chegou à 11ª edição em 2024, com o tema principal “Proteção Financeira”, voltada para a conscientização de como o consumidor pode se prevenir contra golpes e fraudes financeiras, através da oferta de cursos, palestras e oficinas, tudo de forma gratuita.

De 13 a 19 de maio, a cooperativa realizou 22 ações no Paraná, impactando mais de 2.500 pessoas, entre estudantes, colaboradores do **Sicoob Credicapital**, cooperativas parceiras e membros da comunidade.



*Financinhas no CEMIC*



*Financinhas – Aldeia Indígena – Laranjeiras do Sul*



*Visita APAE na agência Migrante*



# Reconhecimento

## Selo Experiência Cooperativista

Em Julho de 2024, a cooperativa recebeu a notícia de que foi a primeira Singular filiada à Unicoob a alcançar o Selo Experiência Cooperativista, um reconhecimento da UDC (Unidade de Desenvolvimento Cooperativo), que tem a missão de chancelar as cooperativas por alcançarem a execução estratégica dos indicadores de relacionamento com seus cooperados e comunidade, por meio dos programas relacionados à pasta e do trabalho dos Voluntários Transformadores.

Segundo parágrafo fica: A certificação é exclusiva para as filiadas que entregam ao menos 80% das ações propostas para o ano, determinadas em cada frente da UDC, sendo que o **Sicoob Credicapital** atingiu 100% do planejado.

Para a cooperativa, a conquista do selo representa o comprometimento com a comunidade ao seu entorno, por meio de relações que atendem aos princípios cooperativistas, levando informação de qualidade, conhecimento e educação financeira.



# Prêmio Beija Flor

Em 2024, nossa atuação na comunidade foi marcante, refletindo na conquista do prêmio **Beija-Flor**, na categoria “Clínicas Financeiras”. O **Sicoob Credicapital** aplicou mais de 20 mil clínicas em diversos espaços públicos e privados da nossa área de atuação, abrangendo dois dos sete princípios cooperativistas: **educação financeira e interesse pela comunidade**. As clínicas trouxeram impacto real e profundo na relação das pessoas com o dinheiro, mudando, na prática, a vida de muitas delas.



# Selo Impactacim na categoria Ouro

Nos dias 18 e 19 de novembro, o **Sicoob Credicapital** participou do “Summit 2024: Negócios Sustentáveis – Transformando desafios em oportunidades”, realizado pelo Instituto ACIM, com o objetivo de promover a sustentabilidade empresarial.

Na ocasião, a cooperativa foi agraciada com o Selo Impactacim na categoria Ouro, por atender todos os pilares de Governança, Ambiental e Social. Essa certificação reconhece empresas, órgãos públicos e instituições sociais que aplicam práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança), contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.





# Sorte à vista para os cooperados

O ano de 2024 foi repleto de sorte e conquistas para os cooperados do **Sicoob Credicapital**, que foram sorteados em diversas campanhas nacionais e receberam prêmios significativos.

Na ação mensal de sorteios para cooperados com seguro de vida, promovida pela Sancor Seguros e pelo Sicoob, dois cooperados foram contemplados com R\$ 10 mil cada: Laura Maria Knobel, da agência Digital, e Claudemir Stanoga, da agência Migrante em Cascavel.



Já na campanha "Investir é para todos", dois cooperados investidores foram premiados com 100 mil Pontos Cooperativa cada um. Os ganhadores foram as empresas GMAD Placavel, da agência Itália em Cascavel, e CityCar, de Porto Alegre.



Ainda na premiação em pontos, o cooperado Flávio Antunes recebeu 50 mil Pontos Coopera no sorteio da campanha nacional “Poupança Premiada” e a empresa Kastener Engenharia e Pavimentações LTDA, recebeu 100 mil Pontos Coopera no sorteio da Promoção Consórcio Premiado do Sicoob. Esses pontos podem ser trocados por diversos produtos, como eletrônicos, eletrodomésticos, perfumes, milhas aéreas e muito mais no site [www.shopcoopera.com.br](http://www.shopcoopera.com.br).

No incentivo à poupança, a campanha “Hora da Poupança” também trouxe um grande prêmio para a cooperada Juciely Nancy Schumacher da Silva, da agência Migrante em Cascavel, que ganhou uma moto 0 km. A promoção oferece prêmios instantâneos e números da sorte para o sorteio final a cada R\$ 200 de incremento na poupança e está ativa até junho de 2025.





8

**Bernardo Schmitt Neto**  
Produtor rural e cooperado do Sicoob

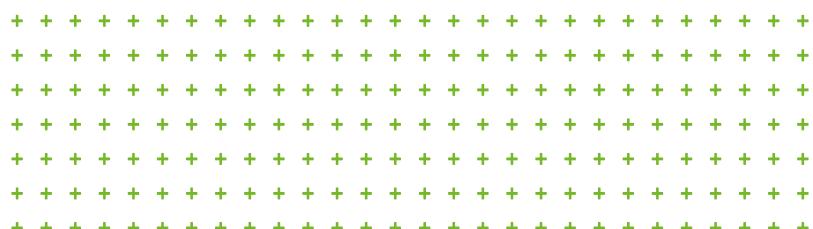
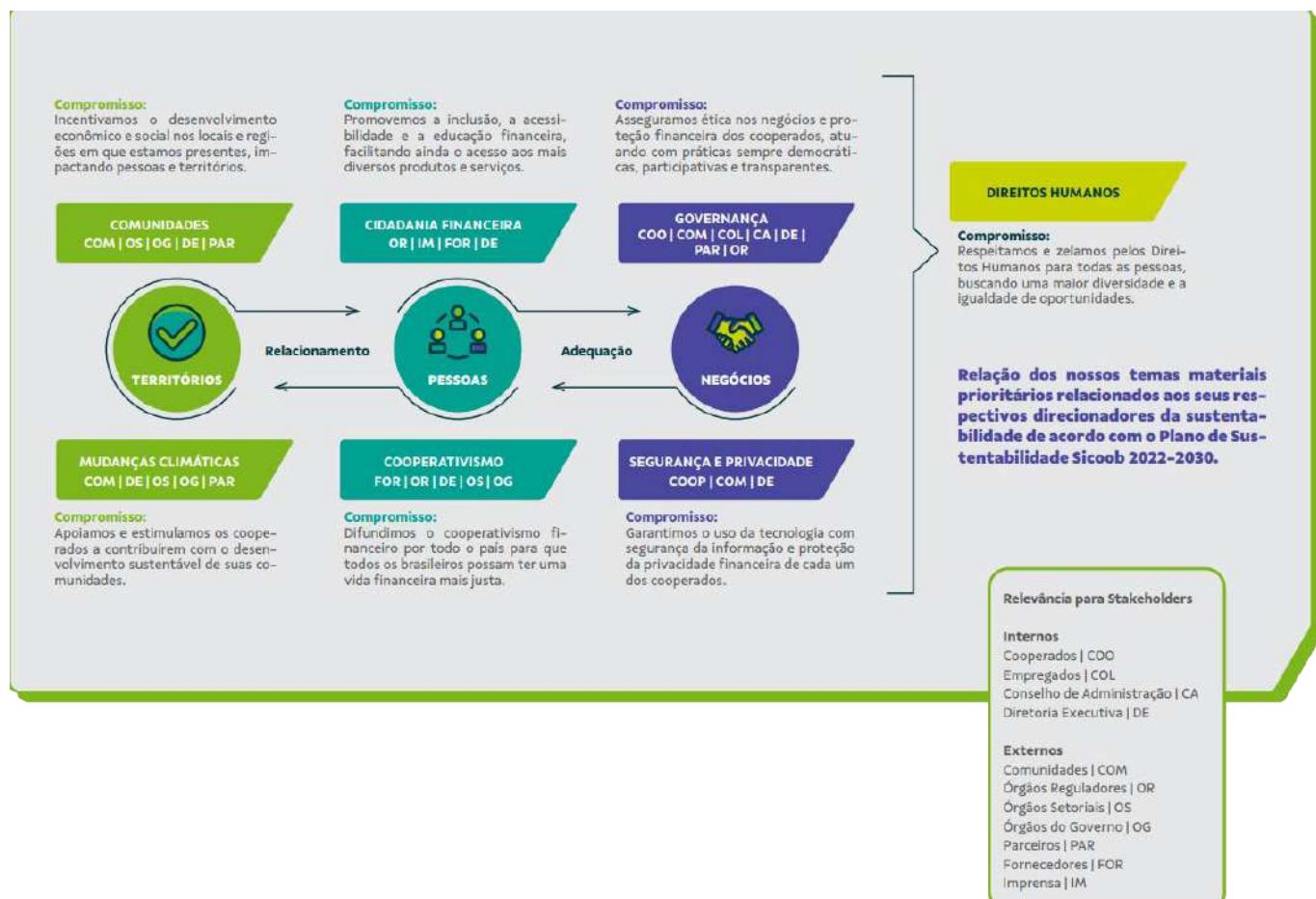
# Relato de Sustentabilidade

# Relato de Sustentabilidade

Este relato de sustentabilidade, de publicação anual, aborda as principais realizações e os resultados do **Sicoob Credicapital** relacionados aos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Nossos temas prioritários na gestão da sustentabilidade:

- Governança;
- Segurança e Privacidade;
- Cidadania Financeira;
- Cooperativismo;
- Comunidades;
- Mudanças Climáticas.





# Governança

GRI	SASB	ODS
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	Tema: Ética empresarial. FN-CB-510a.2 207-1 Abordagem tributária 207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal. 2-9 Estrutura de governança e sua composição.	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Ao analisar os impactos do tema Governança e o nosso compromisso de assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados, o qual visa promover sociedades pacíficas e inclusivas, proporcionar acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis. A ênfase na ética e na proteção financeira reflete a importância de operar sob princípios de transparência e responsabilidade, essenciais para a sustentabilidade de qualquer sociedade.

## Diretrizes sistêmicas e participação democrática dos membros

Como cooperativa de crédito, nossa estrutura de governança nos diferencia de outros modelos de negócio. Nossa governança é baseada nos princípios cooperativistas e em dispositivos específicos que asseguram a participação e protegem os interesses dos associados e dos demais grupos de relacionamento do Sicoob. Em 2024, alcançamos mais de **61.786** membros em nosso quadro social, sendo garantido a todos o direito à participação nas decisões da cooperativa da qual fazem parte. Seguimos as diretrizes de governança cooperativa fixadas em nossa Política Institucional de Governança Corporativa, que são adotadas por todas as nossas cooperativas. Essa política de governança define orientações sobre os seguintes aspectos:

- a) Representatividade e participação;
- b) Direção estratégica;
- c) Gestão executiva, fiscalização e controle;
- d) Princípios de segregação de funções na administração;
- e) Transparência, equidade, ética e educação cooperativista;
- f) Responsabilidade corporativa e prestação de contas das entidades do Sicoob.

## Normas legais relativas à constituição e ao funcionamento da governança nas cooperativas

A constituição e o funcionamento das cooperativas de crédito são disciplinados, atualmente, pela Resolução CMN nº 5.131/2024, na forma do artigo 17º da Lei nº 4.595/1964 e artigo 1º da Lei Complementar nº 196/2022. Além de normas legais e infralegais, o Estatuto Social aborda a Política de Governança Cooperativa no que se refere aos aspectos de representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva e fiscalização e controle, bem como regras de aplicação dos princípios de segregação de funções na administração, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas.

## COMPROMISSOS COM POLÍTICAS

### Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática

Nossa Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) estabelece os princípios e as diretrizes que norteiam as ações relacionadas aos aspectos sociais, ambientais e climáticos nos negócios e nas relações com as partes interessadas. A PRSAC é a atualização da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) conforme a Resolução CMN nº 4.945 de 15 de setembro de 2021 e visa colaborar para a concretização da contribuição do cooperativismo com o desenvolvimento sustentável.

### Plano de Sustentabilidade Sicoob

O Sicoob instituiu seu Plano de Sustentabilidade, que, dentre diversos temas abordados, inclui Direitos Humanos. A implementação das ações do Plano teve início em 2023 e segue um cronograma de execução previsto para finalizar até 2030. O Plano congrega os seguintes objetivos:

- Conformidade social: zelar pelas boas práticas nas condições de trabalho de todos os empregados diretos e terceirizados;
- Diversidade e igualdade de oportunidades: aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e órgãos executivos (níveis superiores a partir de cargos gerenciais, inclusive);
- Não discriminação e medidas corretivas: estruturar política e procedimentos para não discriminação no ambiente de trabalho, incluindo, mas não se limitando, a inclusão de grupos raciais minorizados e de pessoas com deficiência;
- Capacitações em direitos humanos: capacitar empregados diretos e terceirizados em Direitos Humanos.

## Segurança e Privacidade

GRI	SASB	ODS
418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perdas de dados de clientes.	Tema: Ética empresarial. Descrição das políticas e Procedimentos de reclamação Irregularidades. FN-CB-510a.2.	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais.

### Como tratamos o tema no Sicoob

A segurança e a privacidade, incluindo os riscos cibernéticos, são temas de grande relevância para o Sicoob devido ao contexto de atuação. Isso se deve aos potenciais impactos econômicos e sociais negativos que podem decorrer tanto para a organização quanto para os seus stakeholders em caso de incidentes relacionados a dados, sejam eles pessoais ou financeiros. Dada a sua importância, o tema tem influenciado a criação de leis e regulamentações para garantir a adoção de protocolos adequados de controle e gestão de informações, com sanções previstas em caso de não conformidade das organizações.



Além disso, ao longo dos anos, conquistamos e renovamos importantes certificações que reforçam a segurança, a confiabilidade e a excelência dos nossos produtos e serviços.

- **Certificação PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard):** conjunto padronizado de regras que garantem mais segurança no processamento dos dados dos cartões de pagamento, protegendo estabelecimentos e consumidores no combate às fraudes.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de cópias de segurança de dados de negócios e corporativos: oferece o melhor em segurança da informação, proporcionando informações claras, seguras e confiáveis para utilização e tomadas de decisões.
- **Certificação ISO/IEC 27001:2013** para o processo de gerenciamento de atualização de segurança dos servidores: ajuda a aumentar o nível de segurança, o controle de confiabilidade do serviço e a eficiência operacional.
- **Certificação de Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking:** os certificados Segurança FAPI Relying Parties – Open Banking e Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking garantem a confidencialidade, a autenticação e a integridade do canal de comunicação e o compartilhamento dos serviços financeiros das instituições participantes do Open Finance.
- **Certificação de Segurança – Financial Grade API (FAPI) – Open Banking.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 2.**
- **Certificação Funcional Open Banking – Fase 3.**

## Cidadania Financeira

---

GRI	SASB	ODS
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos.	Tema: Geração de inclusão e capacidade financeira. Fn-cb-240a.1.	1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como o acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

### Como tratamos o tema no Sicoob

Nossas iniciativas oferecem às pessoas habilidades essenciais para a gestão financeira eficaz, fortalecendo a base para o desenvolvimento sustentável e contribuindo com a erradicação da pobreza. A educação financeira diminui o estresse e a ansiedade vinculados à instabilidade financeira, o que contribui com a saúde mental e física. Adicionalmente, a inclusão e a educação financeira propiciadas pelo Sicoob estimulam o crescimento econômico sustentável ao encorajar o empreendedorismo e ao estimular empregos dignos, sendo também essenciais na redução de desigualdades, assegurando que todos tenham acesso equitativo a oportunidades financeiras, independentemente

da condição socioeconômica. A cidadania financeira, portanto, tem potencial para transformar o tecido social das comunidades, preparando-as para um futuro próspero e resiliente.

No Sicoob, a Cidadania Financeira é um compromisso assumido pela Alta Administração que tem como propósito conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Para efetivar esse compromisso, o Sicoob disponibiliza amplo portfólio de soluções, produtos e serviços acessíveis, bem como programas de educação financeira.

Por meio desses programas o **Sicoob Credic平ital** impactou **20.988 pessoas**.

**Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação financeira do Sicoob.**

## Inclusão Financeira

Nossa presença em pequenos municípios, incluindo aqueles fora de regiões metropolitanas, promove a inclusão financeira e estimula o desenvolvimento econômico territorial. Nessas localidades, oferecemos serviços essenciais para que indivíduos e empresas locais possam gerenciar eficazmente suas finanças, investir em seus negócios e planejar o futuro, tais como

contas bancárias, poupança, crédito e seguros, consórcio, meios de pagamentos. Além disso, como cooperativa de crédito, contribuímos para manter os recursos em circulação em áreas com menor densidade urbana e em áreas rurais. Isso fortalece a resiliência econômica dessas comunidades, o que as torna menos expostas a choques econômicos.

## Cooperativismo

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Avaliamos o impacto de serviços financeiros acessíveis e justos, que apoiam o desenvolvimento de pequenas empresas e incentivam o empreendedorismo local. Nesse aspecto, nosso modelo de negócio contribui com a criação de empregos e promove um ciclo econômico virtuoso, especialmente em comunidades que frequentemente estão fora da área de cobertura de instituições tradicionais.

Por meio desses programas o **Sicoob Credic平ital**, impactou **4.191 pessoas**.



[Clique aqui para conhecer o portfólio completo de educação cooperativista e empreendedora do Sicoob.](#)

# Comunidades

GRI	SASB	ODS
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	Tema: Gestão de risco sistêmico. FN-CB-550a.2	10.2 Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

## Como tratamos o tema no Sicoob

Ao avaliar os impactos do tema material Comunidades, consideramos que dispõe sobre Trabalho Decente e Crescimento Econômico, ao captar, reinvestir e redistribuir os recursos financeiros localmente. Isso fortalece a economia dos territórios, mantendo a vitalidade econômica e a estabilidade das comunidades. Além disso, as economias geradas e os excedentes distribuídos entre nossos membros, ao mitigar desigualdades e garantir que os benefícios do crescimento econômico sejam amplamente compartilhados. O tema tem impacto ainda quando direcionamos recursos, por meio da concessão de crédito, a projetos sustentáveis ou quando apoiamos voluntariamente projetos comunitários que reforçam a resiliência e a sustentabilidade das áreas urbanas e rurais.

## Benefício Econômico Total

O Benefício Econômico Total para o Cooperado do Sicoob é indicador-chave em nosso Pacto Sistêmico de Estratégia e reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Ele é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Em 2024, o valor médio do Ganho Social gerado pelo **Sicoob Credic平ital** foi de **R\$ 1.500 por cooperado ativo**, considerando um total apurado de **R\$ 55.867.130 (Economia Total + Sobras Brutas à disposição da AGO)**.

## Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

GRI 201-1

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA), elaborada com base nas Demonstrações Contábeis Combinadas do Sicoob auditadas. A evolução dos resultados dos últimos três exercícios indica crescimento significativo em nossas receitas e no valor adicionado líquido produzido. Isso reflete nossa contribuição contínua com o desenvolvimento socioeconômico, demonstrando como a riqueza gerada é distribuída entre nossos cooperados, funcionários, fornecedores, governo (sociedade em geral) e comunidades locais. **Valor: R\$ 68.293.306,20**

## Projetos Comunitários Incentivados

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável tem por objetivo patrocinar projetos encaminhados pelas cooperativas do Sicoob ou destinar recursos para fundos institucionais desde que atendam aos requisitos da regulamentação sobre incentivos fiscais como previstos no Incentivo ao Desporto (Lei nº 11.438/2006), no Fundo para a Infância e Adolescência – FIA – (Lei nº 8.069/90), no Fundo do Idoso (Lei nº 10.741/2003) e na Lei Federal de Incentivo à Cultura (Art. 18 da Lei nº 8.313/1991). Em 2024, foram incentivados 2 projetos nas áreas da cultura, do esporte, da infância e da adolescência, do idoso, da saúde PCD e da oncologia, totalizando a verba de **R\$ 94.667**.

Projeto patrocinado:

- **Horizontes Infantis: Cultivando Saberes e Valores.**

## Mudanças Climáticas

GRI	SASB	ODS
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas.	Tema: Incorporação fatores ambiental social e gestão na análise crédito. FN-CB-230a.2.	13.2 Integrar medidas da mudança do clima nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

## Como tratamos o tema no Sicoob

No Sicoob, reconhecemos a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos em nossa atuação e adotamos uma abordagem ampla para lidar com os possíveis riscos e as oportunidades do setor. Em nosso contexto, de apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades. Ao focar as Mudanças Climáticas, incentivamos os cooperados a adotar práticas e tecnologias que reduzam o impacto ambiental das atividades. Trabalhamos com o intuito de garantir que nossos cooperados estejam engajados em práticas de governança transparentes e responsáveis. Isso envolve educar e capacitar os cooperados, principalmente os ocupantes de cargos eletivos, sobre como gerir os riscos associados às mudanças climáticas, promovendo maior consciência e uma ação coletiva em relação a esse desafio global.

## Soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis

Foram concedidos **R\$ 4.459.747 milhões** de crédito aos nossos cooperados como fomento a atividades elencadas em nosso Framework de Finanças Sustentáveis.

## Framework de Finanças Sustentáveis

O Framework de Finanças Sustentáveis tem o objetivo de ampliar o financiamento a projetos e linhas de crédito que abordem as principais questões socioeconômicas e ambientais do Brasil. Este trabalho, lançado em 2024, está alinhado com as seguintes metodologias internacionais:

- *Green Bonds Principles* (Títulos Verdes);
- *Social Bonds Principles* (Títulos Sociais);



- *Green Loan Principles* (Empréstimos Verdes);
- *Social Loan Principles* (Empréstimos Sociais).

De acordo com o Framework, o Sicoob pode fazer emissões de títulos temáticos e captar recursos por meio de empréstimos verdes e sociais.

## Direitos Humanos

---

GRI	SASB	ODS
<p>404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado.</p> <p>404-2 Programas de aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.</p> <p>403-6 Promoção da saúde do trabalhador.</p>	<p>Tema: Gestão de risco sistêmico FN-CB-550a.2.</p> <p>Discussar a forma como os resultados dos testes de esforço informam a sua abordagem no que diz respeito à sua abordagem ambiental, social e estratégia de governança (ESG).</p>	<p>8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.</p>

## Como tratamos o tema no Sicoob

Embora não seja considerado tema material prioritário, destacamos Direitos Humanos como tema transversal da nossa materialidade. No âmbito do Plano de Sustentabilidade Sicoob, o tema é abordado com objetivos claros, como:

- Garantir boas práticas nas condições de trabalho;
- Promover a diversidade e a igualdade de oportunidades;
- Aumentar a participação de mulheres em órgãos não executivos e executivos; implementar políticas de não discriminação;
- Oferecer capacitações em Direitos Humanos para empregados diretos e terceirizados.

## Nossas Ações e Programas

O **Sicoob Credicapital** demonstra um comprometimento com a saúde geral de seus colaboradores, indo além dos cuidados relacionados ao trabalho. Diversas iniciativas são implementadas para facilitar o acesso dos trabalhadores a serviços médicos e de saúde financeira, física e mental. Entre elas:

- Palestras de saúde emocional;
- Plano para academias;
- Plano de saúde;
- Programa de alimentação Saudável;
- Campanha de vacinação;

Quer entender com mais detalhes como o Sicoob trabalha a sustentabilidade em seu modelo de negócio? [Clique aqui.](#)



# Grandes Números

**27**

AGÊNCIAS

**61.786**

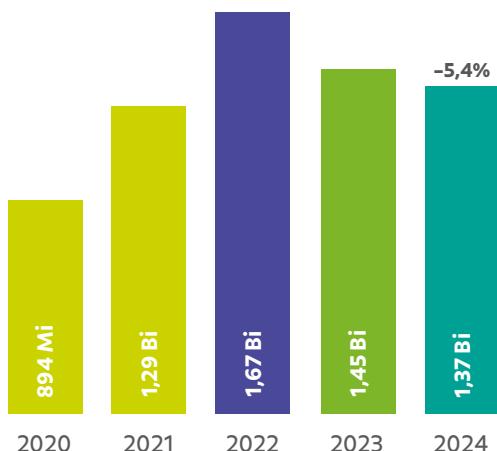
COOPERADOS

**293**

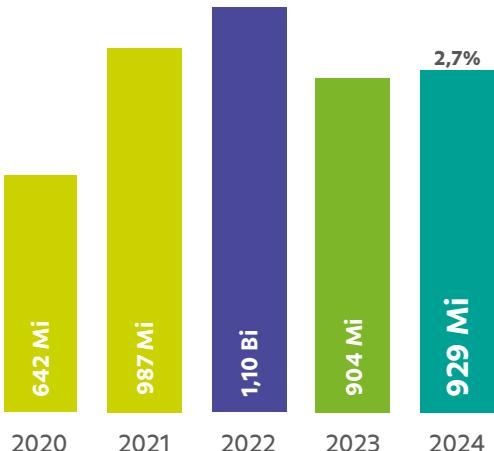
COLABORADORES

**17**

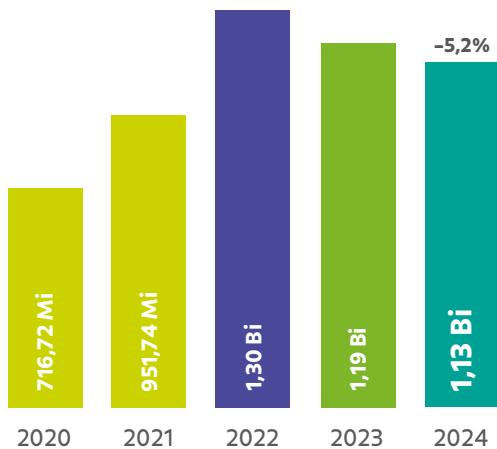
MUNICÍPIOS



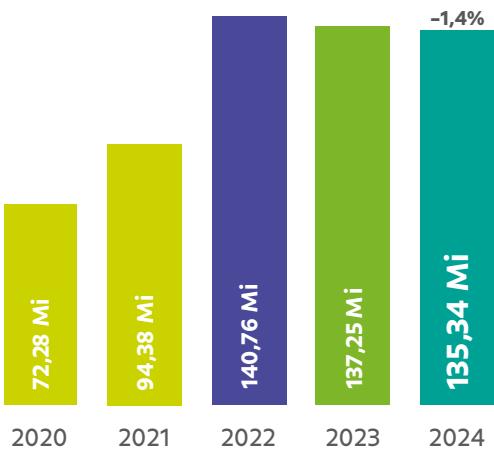
**ATIVOS TOTAIS**  
**R\$ 1,37 bilhão**



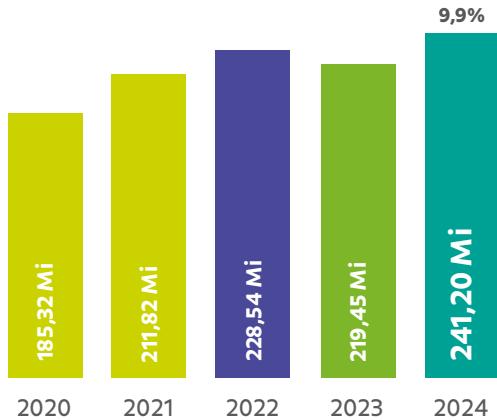
**OPERAÇÕES DE CRÉDITO**  
**R\$ 929 milhões**



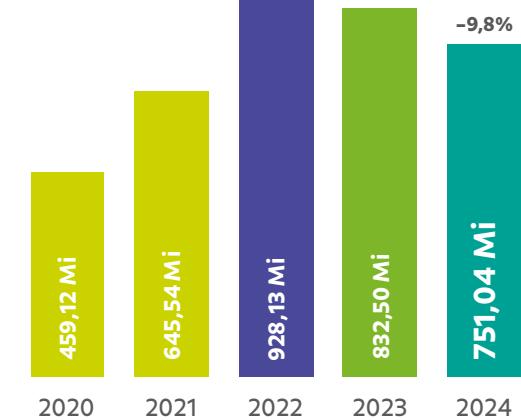
**RECURSOS ADMINISTRADOS**  
**R\$ 1,13 bilhão**



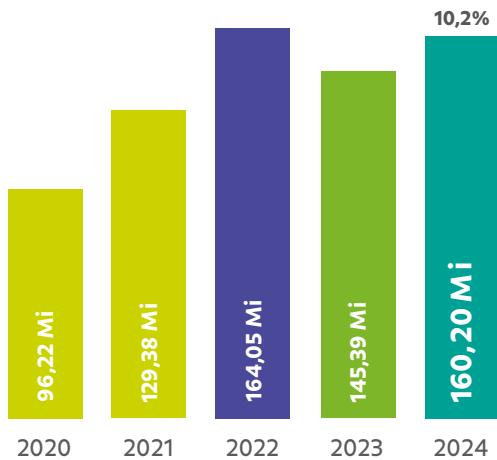
**CAPITAL SOCIAL**  
**R\$ 135,34 milhões**



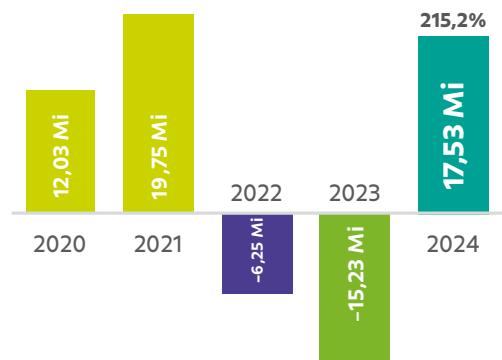
**DEPÓSITO À VISTA**  
**R\$ 241,2 milhões**



**DEPÓSITO A PRAZO**  
**R\$ 751,04 milhões**



**PATRIMÔNIO LÍQUIDO**  
**R\$ 160,2 milhões**



**SOBRAS OU PERDAS\***  
**R\$ 17,53 milhões**  
(ANTES DAS DESTINAÇÕES)

10

# Relatório da Administração

# Balanço Patrimonial

	Notas	31/12/2024	31/12/2023
<b>ATIVO</b>		<b>1.369.243.637,60</b>	<b>1.447.754.120,31</b>
<b>DISPONIBILIDADES</b>	4	<b>8.254.378,27</b>	<b>7.977.492,77</b>
<b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>1.378.922.361,14</b>	<b>1.487.096.391,32</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	5	187.891.355,69	203.929.108,25
Títulos e Valores Mobiliários	6	118.428.772,93	63.365.489,32
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários		(403.894,32)	(85.599,59)
Relações Interfinanceiras		222.615.677,31	323.556.230,75
Centralização Financeira	4	222.615.677,31	323.556.230,75
Operações de Crédito	7	833.380.462,01	872.187.456,15
Outros Ativos Financeiros	8	17.009.987,52	24.143.706,44
<b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b>		<b>(61.085.118,31)</b>	<b>(87.016.188,19)</b>
(-) Operações de Crédito	7.b	(58.102.612,74)	(82.543.250,87)
(-) Outras	8.1	(2.982.505,57)	(4.472.937,32)
<b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>	9	<b>4.069.955,74</b>	<b>3.276.919,63</b>
<b>OUTROS ATIVOS</b>	10	<b>21.075.616,50</b>	<b>14.675.381,27</b>
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	11	<b>34.991.228,97</b>	<b>39.183.268,58</b>
<b>INTANGÍVEL</b>	12	<b>1.521.654,99</b>	<b>1.561.821,22</b>
<b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>	11-12	<b>(18.506.439,70)</b>	<b>(19.000.966,29)</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>1.369.243.637,60</b>	<b>1.447.754.120,31</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.369.243.637,60</b>	<b>1.447.754.120,31</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	13	<b>834.608.347,61</b>	<b>796.661.636,29</b>
Depósitos à Vista		249.960.209,45	229.038.337,92
Depósitos Sob Aviso		757.428,29	890.700,35
Depósitos a Prazo		583.890.709,87	566.732.598,02
<b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>		<b>344.664.106,11</b>	<b>482.945.250,64</b>
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	14	157.583.328,35	267.746.765,64
Relações Interfinanceiras	15	184.996.326,81	204.227.678,17
Repasses Interfinanceiros	15	184.977.756,62	204.223.457,26
Outras Relações Interfinanceiras	16	18.570,19	4.220,91
Obrigações por Empréstimos e Repasses		426.790,84	884.714,97
Outros Passivos Financeiros	17	1.657.660,11	10.086.091,86
<b>PROVISÕES</b>	18	<b>3.371.034,36</b>	<b>2.864.417,64</b>
<b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>	19	<b>1.493.243,26</b>	<b>1.690.632,32</b>
<b>OUTROS PASSIVOS</b>	20	<b>24.907.985,96</b>	<b>18.206.203,73</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>160.198.920,30</b>	<b>145.385.979,69</b>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>	21	<b>135.337.655,91</b>	<b>137.252.081,80</b>
<b>RESERVAS DE SOBRAS</b>		<b>22.506.525,63</b>	<b>23.360.168,24</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS</b>		<b>2.354.738,76</b>	<b>(15.226.270,35)</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>1.369.243.637,60</b>	<b>1.447.754.120,31</b>

**As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.**

A 7x15 grid of plus signs, representing a 7x15 matrix of ones.



# Demonstração de Sobras ou Perdas

	Notas	2º Sem. 2024	31/12/2024	31/12/2023
<b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>116.543.521,08</b>	<b>223.528.710,59</b>	<b>251.881.315,76</b>
Operações de Crédito	23	85.084.148,29	162.016.399,17	180.447.288,07
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.a	16.438.961,98	32.375.679,25	39.934.789,31
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		9.700.832,33	20.610.757,12	29.784.494,82
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		5.319.560,35	8.525.856,92	1.714.743,56
Operações de Venda ou de Transferência de Ativos Financeiros		18,13	18,13	
<b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>(64.651.016,53)</b>	<b>(142.848.502,08)</b>	<b>(214.763.275,61)</b>
Operações de Captação no Mercado	24	(41.688.097,21)	(83.647.151,33)	(113.446.555,17)
Operações de Empréstimos e Repasses	15.c	(6.685.804,48)	(14.433.611,00)	(19.053.962,19)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(16.277.114,84)	(44.767.739,75)	(82.262.758,25)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>		<b>51.892.504,55</b>	<b>80.680.208,51</b>	<b>37.118.040,15</b>
<b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(25.529.660,16)</b>	<b>(54.988.204,38)</b>	<b>(54.923.438,52)</b>
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	25	11.990.676,63	23.239.024,24	20.147.570,67
Rendas de Tarifas	26	6.400.271,64	15.051.785,23	17.745.697,56
Dispêndios e Despesas de Pessoal	27	(20.785.809,31)	(43.419.044,31)	(48.004.517,68)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	28	(19.812.891,31)	(40.977.956,48)	(45.302.350,71)
Dispêndios e Despesas Tributárias	29	(541.282,54)	(947.492,01)	(997.002,37)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	30	8.192.200,06	13.800.909,62	14.570.699,58
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	31	(10.972.825,33)	(21.735.430,67)	(13.083.535,57)
<b>PROVISÕES</b>	32	<b>(217.679,84)</b>	<b>(506.616,72)</b>	<b>204.776,30</b>
Provisões/Reversões para Contingências		(673.853,59)	(673.853,59)	(427.112,06)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		456.173,75	167.236,87	631.888,36
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>26.145.164,55</b>	<b>25.185.387,41</b>	<b>(17.600.622,07)</b>
<b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>	33	<b>(1.782.813,69)</b>	<b>(1.258.617,53)</b>	<b>(1.241.290,98)</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>24.362.350,86</b>	<b>23.926.769,88</b>	<b>(18.841.913,05)</b>
<b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>		<b>590.529,70</b>	<b>(11,65)</b>	<b>(33.408,98)</b>
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		371.632,22	-	(16.363,58)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		218.897,48	(11,65)	(17.045,40)
<b>PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS</b>		<b>(800.000,00)</b>	<b>(800.000,00)</b>	-
<b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO A DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA</b>		<b>24.152.880,56</b>	<b>23.126.758,23</b>	<b>(18.875.322,03)</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

# Demonstração das Mutações de Patrimônio Líquido

Notas	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL	RESERVAS PARA CONTINGÊNCIAS	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
<b>Salários em 31/12/2022</b>	<b>144.572.789,96</b>	<b>(3.814.059,10)</b>	<b>29.534.395,61</b>	<b>0,00</b>	<b>(6.245.860,73)</b>	<b>164.047.265,74</b>
<b>Outros Eventos/Reservas</b>	<b>(1.370.532,18)</b>	<b>0,00</b>	<b>71.633,36</b>	<b>0,00</b>	<b>2.372.495,07</b>	<b>1.073.596,25</b>
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização	28.273.395,68	(2.316.346,14)	0,00	0,00	0,00	25.957.049,54
Por Devolução (-)	(28.062.912,88)	0,00	0,00	0,00	0,00	(28.062.912,88)
Estorno de Capital	(30.253,54)	0,00	0,00	0,00	0,00	(30.253,54)
<b>Reversão/Realização de Reservas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>(6.245.860,73)</b>	<b>0,00</b>	<b>6.245.860,73</b>	<b>0,00</b>
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.276.556,61</b>	<b>1.276.556,61</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>(18.875.322,03)</b>	<b>(18.875.322,03)</b>
<b>Salários em 31/12/2023</b>	<b>143.382.487,04</b>	<b>(6.130.405,24)</b>	<b>23.360.168,24</b>	<b>0,00</b>	<b>(15.226.270,35)</b>	<b>145.385.979,69</b>
<b>Salários em 31/12/2023</b>	<b>143.382.487,04</b>	<b>(6.130.405,24)</b>	<b>23.360.168,24</b>	<b>0,00</b>	<b>(15.226.270,35)</b>	<b>145.385.979,69</b>
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização	6.502.938,02	1.243.916,00	0,00	0,00	0,00	7.746.854,02
Por Devolução (-)	(15.670.786,95)	0,00	0,00	0,00	0,00	(15.670.786,95)
Estorno de Capital	(4.269,82)	0,00	0,00	0,00	0,00	(4.269,82)
<b>Reversão/Realização de Reservas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>(15.226.270,35)</b>	<b>0,00</b>	<b>15.226.270,35</b>	<b>0,00</b>
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>34.405,65</b>	<b>0,00</b>	<b>699.869,23</b>	<b>734.274,88</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>23.126.758,23</b>	<b>23.126.758,23</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	0,00	0,00	0,00	0,00	(6.291.924,95)	(6.291.924,95)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	6.013.776,86	0,00	0,00	0,00	0,00	6.013.776,86
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva	0,00	0,00	4.038.222,09	0,00	(4.038.222,09)	0,00
Outras Destinações das Sobras do Período	0,00	0,00	0,00	10.300.000,00	(10.300.000,00)	0,00
FATES – Atos Cooperativos	0,00	0,00	0,00	0,00	(841.741,66)	(841.741,66)
<b>Salários em 31/12/2024</b>	<b>140.224.145,15</b>	<b>(4.886.489,24)</b>	<b>12.206.525,63</b>	<b>10.300.000,00</b>	<b>2.354.738,76</b>	<b>160.198.920,30</b>
<b>Salários em 30/06/2024</b>	<b>138.965.404,78</b>	<b>(6.067.000,74)</b>	<b>8.133.897,89</b>	<b>0,00</b>	<b>(1.026.122,33)</b>	<b>140.006.179,60</b>
<b>Movimentação de Capital:</b>						
Por Subscrição/Realização	3.816.586,53	1.180.511,50	0,00	0,00	0,00	4.997.098,03
Por Devolução (-)	(8.567.873,02)	0,00	0,00	0,00	0,00	(8.567.873,02)
Estorno de Capital	(3.750,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	(3.750,00)
<b>Reversão/Realização de Fundos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>34.405,65</b>	<b>0,00</b>	<b>699.869,23</b>	<b>734.274,88</b>
<b>Sobras ou Perdas do Período Antes das Destinações e dos Juros ao Capital</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>24.152.880,56</b>	<b>24.152.880,56</b>
<b>Remuneração de Juros sobre o Capital Próprio:</b>						
Provisão de Juros sobre o Capital Próprio	0,00	0,00	0,00	0,00	(6.291.924,95)	(6.291.924,95)
Juros sobre o Capital Próprio, Líquido	6.013.776,86	0,00	0,00	0,00	0,00	6.013.776,86
<b>Destinações das Sobras do Período:</b>						
Fundo de Reserva	0,00	0,00	4.038.222,09	0,00	(4.038.222,09)	0,00
Outras Destinações das Sobras do Período	0,00	0,00	0,00	10.300.000,00	(10.300.000,00)	0,00
FATES – Atos Cooperativos	0,00	0,00	0,00	0,00	(841.741,66)	(841.741,66)
<b>Salários em 31/12/2024</b>	<b>140.224.145,15</b>	<b>(4.886.489,24)</b>	<b>12.206.525,63</b>	<b>10.300.000,00</b>	<b>2.354.738,76</b>	<b>160.198.920,30</b>

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



# Parecer da Auditoria Independente



## *Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras*

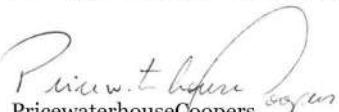
Aos Administradores e Cooperados  
Cooperativa de Crédito Sicoob Credicapital

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito Sicoob Credicapital ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações das sobras e perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Maringá, 28 de fevereiro de 2025

  
PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2PR008333/F-8

  
Carlos Alexandre Peres  
Contador CRC 1SP198156/O-7

## **EXPEDIENTE**

### **ELABORAÇÃO, PROJETO E EDITORAÇÃO**

Sicoob Credicapital

Sicoob Central Unicoob

### **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob

### **NÚMEROS E DADOS**

Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Sicoob Central Unicoob

Sicoob Credicapital

### **Imagens**

Sicoob no Brasil – imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Envato Elements.

**Central de Atendimento**  
Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

**SAC 24h**  
0800 724 4420

**Ouvidoria Sicoob**  
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

**Deficientes auditivos ou de fala**  
Atendimento seg. a sex. das 8h às 20h | 0800 940 0458

**Demais serviços de atendimento**  
[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



sicoob



sicooboficial



@sicoob



sicooboficial



sicoob



sicoob



sicoob

  
**SICOOB**

