

DESENVOLVIMENTO EM MEIO A DESAFIOS



ÍNDICE

Mensagem do
Presidente

03

Credisete e Sabrae
Juntos

05

Balanco Social

06

Capacitação

07

Desempenho
Econômico-Financeiro

08

Relatório

16

Ganho Social

17

Produtos

18

Ações para o Próximo
Ano

19



Leonardo Chaves Costa
Presidente do Conselho de Administração

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O SICOOB Credisete manteve-se em pleno crescimento durante o exercício de 2020. Vivenciamos um ano atípico, em meio a pandemia e nos deparamos com um cenário complexo, o qual não conhecíamos. Muitas dificuldades, muitas superações...nos reinventamos!

Apesar das dificuldades encontradas, não medimos esforços para buscar novas formas de trabalho e muito aprendizado, com o intuito de oferecer as melhores soluções financeiras para nossos associados, principalmente neste momento tão delicado que estamos vivendo.

Os resultados alcançados em 2020, poderão ser analisados muito claramente neste relatório, que considero um importante instrumento dentro da gestão democrática. O balanço anual é o registro em textos e números das ações realizadas no exercício anterior e nos orgulhamos de poder apresentá-lo com resultados bastante positivos.

Estamos sempre modernizando, expandindo, criando novas linhas de crédito para atender às necessidades dos asso-

ciados e fortalecendo novas parcerias. Com isso, podemos agregar e muito na vida dos associados, promovendo justiça financeira, crescimento econômico e social nas comunidades nas quais estamos inseridos.

Toda a modernidade e crescimento do SICOOB Credisete estão alinhados à ideologia de seus conselheiros, diretores e colaboradores, os quais têm como base os ideais cooperativistas.

A credibilidade conquistada pelo SICOOB Credisete durante o seu tempo de existência é uma vitória que compartilhamos com os nossos associados.

Mesmo nos momentos de crise sempre tentamos superar os desafios e seguir em frente, na busca por resultados cada vez mais sustentáveis e competitivos.

Agradeço imensamente aos associados, colaboradores e parceiros, pelo apoio que sempre recebemos e que foi importantíssimo para o crescimento do SICOOB Credisete.

Juntos somos incríveis!

PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES DO SICOOB



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

VALORES

Pertencimento, cooperação, justiça financeira, e responsabilidade social.



RAZÃO SOCIAL

Cooperativa de Crédito Credisete Ltda –
Sicoob Credisete

ENDEREÇO

Praça do Barão Rio Branco, N° 170, Centro
Sete Lagoas / MG

CONTATOS

☎ (31) 3779-2222

✉ comunicacao@sicoobcredisete.com.br

🌐 www.sicoobcredisete.com.br

📱 @sicoobcredisete

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente do Conselho:

Leonardo Chaves Costa

Ricardo Maurício Dutra França

Ivan Ardito França

Uilton Avila

Ubiratan Campelo Reis

Otacílio Amarante Pereira de Almeida

Regis Lorenzo Guimarães Cabral

DIRETORIA EXECUTIVA

Sra. Maria Angélica Faria Edmundo Rocha
Diretor de Gestão de Riscos

Sr. Warley da Silva Rocha

Diretor de Negócios

CONSELHO FISCAL – EFETIVO

Heber Henrique Campos Moreira

Joaquim Eustáquio Reis

Iracema da Glória Soares

EDIÇÃO E REVISÃO

Awake - Agência Digital

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Awake - Agência Digital

IMPRESSÃO

Gráfica

TIRAGEM

100



AGÊNCIAS



Agência Matriz - PA 00
Praça Barão do Rio Branco, 170 – Centro,
Sete Lagoas/MG - CEP: 35.700-029



Agência Doutor Carmélio Portiho Maciel - PA 60
Avenida Santa Juliana, 3164 – Braz Filizola,
Sete Lagoas/MG - CEP: 35701-004



Agência Sete Lagoas - PA 30
Rua Professor Abeylard, 1.237 – Nossa Senhora das Graças,
Sete Lagoas/MG - Cep: 35.700-481



Agência Baldim - PA 90
Praça Emílio de Vasconcelos 175 – Centro
Baldim/MG - CEP: 35.732-000



Agência Jequitibá – PA 55
Rodovia MG 238, 129 – Centro,
Jequitibá/MG- Cep: 35767-000



Agência Capim Branco - PA 09
Rua Ana Vicente, 175 loja 1 e 2 – Centro,
Capim Branco/MG - Cep: 35.730-000



Agência Inhaúma – PA 20
Rua Dr. Emílio de Vasconcelos Costa, 75 – Centro,
Inhaúma/MG - Cep: 35.763-000



Agência Santana de Pirapama - PA 14
Avenida Santana , 326 – Centro,
Pirapama/MG - Cep: 35785-000



Agência Fortuna de Minas - PA 70
Rua Renato Azeredo, 27 – Centro,
Fortuna de Minas/MG Cep: 35760-970



Agência Prudente de Morais - PA 80
Rua Avenida Brasília, 1653 LOJA 03 e 04,
Prudente de Morais/MG - Cep: 35.738-000



NOVO CENTRO ADMINISTRATIVO SICOOB CREDISETE

SICOOB CREDISETE E SEBRAE

A parceria entre o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e o Sicoob Credisete está ainda mais consolidada. Agora a instituição está instalada no 7º andar do Centro Administrativo da praça Barão do Rio Branco. A proximidade vai permitir ainda mais projetos em conjunto e alguns já serão colocados em prática em 2021, envolvendo também todos os municípios onde o Sicoob Credisete atua.

A parceria com o Sebrae é de fundamental importância para Sete Lagoas e região e gera resultados consideráveis. Essa parceria fará com que ações sejam ainda mais intensificadas em prol do comércio local e do desenvolvimento do empreendedorismo em toda região. Em 2021 as ações conjuntas ao Sebrae irão abranger não só Sete Lagoas, mas também os municípios de Inhaúma, Fortuna de Minas, Jequitibá, Baldim, Santana de Pirapama, Capim Branco e Prudente de Morais.

Os projetos já realizados em parceria com o Sebrae, como o curso de gestão Financeira realizado há cinco anos consecutivos, têm obtido excelentes resultados. Além disso, o projeto Educação Financeira de 2021 pretende alcançar estudantes de escolas municipais e estaduais levando conhecimento sobre uma boa gestão financeira das famílias.



BALANÇO SOCIAL



Praça Barão do Rio Branco Revitalizada



Entrega do cheque ao Hospital Nossa Senhora das Graças

Sicoob Credisete propõe ações para apoiar prejudicados pela pandemia

Em tempos de pandemia o Sicoob Credisete direcionou sua responsabilidade social para ajudar quem passa por dificuldades neste momento crítico. A alternativa foi propor ações diversificadas de apoio ao próximo que, certamente, fizeram a diferença. Foi realizada uma campanha de arrecadação de cestas básicas, pedágio social de auxílio a motoristas que trafegam na BR-040 e também apoio a lives que proporcionaram ótimos resultados em prol de diversas instituições da cidade.

Sete Lagoas Ganhou Uma Nova Praça Barão do Rio Branco

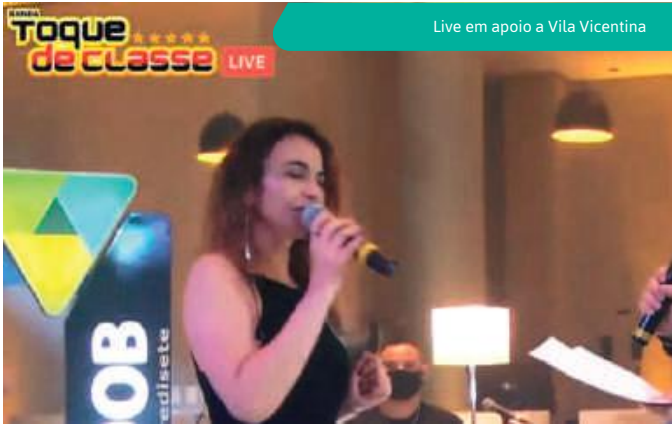
A Praça Barão do Rio Branco está de cara nova. A revitalização foi realizada por meio de uma parceria entre o Sicoob Credisete e a Prefeitura de Sete Lagoas. O convênio deu certo graças ao Programa de Adoção de Praças Públicas (PAPP), criado por Lei Municipal e que garante este tipo de parceria. A praça recebeu novo piso, bancos, equipamentos para um espaço de convivência e completo projeto paisagístico. Os jardins foram plantados pelas equipes da Codesel e toda irrigação é automatizada. A nova iluminação garante segurança para visitantes no período noturno e chama a atenção de quem passa pela região.

Apoio ao Hospital Nossa Senhora das Graças

O Sicoob Credisete, desde outubro de 2016, apoia financeiramente o Hospital Nossa Senhora das Graças e, ao longo do ano de 2020, arrecadou ou realizou doações que somam a quantia de R\$ 48.000,00, que foram revertidas em aquisições de materiais essenciais para manutenção das atividades da entidade. Nesse momento de pandemia, essas doações contribuíram para melhorias no atendimento e infraestrutura do hospital.

Lives beneficentes

O Sicoob Credisete foi parceiro de diversas lives e parceiro de primeira linha da ABCCMM na realização da live beneficente, que foi um misto de informação, solidariedade e entretenimento. Com o Leilão de Coberturas foram arrecadados mais de R\$ 200 mil, sem contar os alimentos que, inclusive, em parte foram doados por pessoas e instituições de Sete Lagoas. O Sicoob Credisete fez questão que uma das seis entidades beneficiadas fosse o Hospital Nossa Senhoras das Graças, que atende Sete Lagoas e 35 cidades vizinhas e que recebeu 100 cestas básicas oriundas do projeto.



Sicoob Credisete promove solidariedade com diversão

Em tempos de pandemia, uma alternativa para quem procura diversão mesmo com o isolamento em casa são as apresentações musicais de artistas da música, as conhecidas lives. Pensando em aliar entretenimento e solidariedade o Sicoob Credisete apoiou e viabilizou vários eventos desse porte. A cooperativa mantém seu viés de responsabilidade social quando garante que as apresentações sejam uma maneira de arrecadar doações para entidades de trabalho reconhecidas em prol dos necessitados como a Vila Vicentina, Núcleo de Voluntários do Combate ao Câncer, Hospital Municipal e Hospital Nossa Senhora das Graças.



Doação de cestas básicas e fraldas geriátricas

Colaboradores do Sicoob Credisete se engajaram em uma campanha de arrecadação de cestas básicas por meio de amigos, familiares e associados. O resultado foi altamente positivo e reforça o sentido colaborativo tão destacado dentro de instituições cooperativistas. Esta campanha foi realizada entre abril e maio de 2020 e foram arrecadadas 300 cestas básicas que foram doadas para famílias carentes da região.

CAPACITAÇÃO

Com o cenário da pandemia houve um grande impacto na área de treinamento e desenvolvimento empresarial.

A eficácia do treinamento corporativo para o sucesso das estratégias de negócios é amplamente reconhecida e aumenta significativamente a lealdade dos funcionários, a produtividade geral e a retenção de talentos. Apesar das dificuldades, os setores de gestão de pessoas entenderam a necessidade de manter o processo de aprendizagem dos colaboradores, para que possam progredir na carreira e contribuir para a inovação e o sucesso de suas empresas.

Com o Sicoob Credisete não foi diferente, além dos cursos abaixo, houve a participação direta dos nossos colaboradores, diretoria e conselheiros em diversas LIVES ao longo de 2020, que trataram de temas direcionados a melhoria em processos, aumento de negócios e novas estratégias!

| | | |
|---|----------------------------------|------|
|  | Total Cursos Sicoob Universidade | 1334 |
|  | Total Cursos - Crediminas | 97 |
|  | Total Cursos | 1431 |



DESEMPENHO ECONÔMICO- FINANCEIRO

Cooperado, temos trabalhado muito para conquistar excelentes números. Estamos cada vez mais sólidos, sustentáveis e rentáveis. Veja abaixo um resumo dos nossos principais números.

| | DEZEMBRO 2019 | DEZEMBRO 2020 | AUMENTO |
|--|--------------------|--------------------|--|
| Crescimento do Número de Cooperados Ativos | 12104 | 15076 |  24,55% |
| Crescimento de Depósitos | R\$ 212.146.082,00 | R\$ 313.822.010,00 |  47,93% |
| Crescimento de Operações de Crédito | R\$ 97.208.662,11 | R\$ 194.268.753,81 |  99,85% |
| Crescimento de Patrimônio Líquido | R\$ 43.241.007,83 | R\$ 52.101.273,65 |  20,49% |
| Crescimento de Resultado Final | R\$ 7.628.335,32 | R\$ 9.709.430,81 |  27,28% |
| Crescimento de Total de Ativos | R\$ 267.914.678,00 | R\$ 377.618.124,45 |  40,95% |

Atenção: demais relatórios, como Relatório da Administração e Notas explicativas serão disponibilizadas em www.sicoobcredisete.com.br



DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE

BALANÇO PATRIMONIAL

| Descrição | Notas | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ATIVO | | 377.618.124,45 | 267.914.677,88 |
| Circulante | | 225.645.752,95 | 191.903.800,79 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa | 4 | 148.817.839,77 | 137.261.629,83 |
| Disponibilidades | | 3.701.558,16 | 5.614.345,50 |
| Centralização Financeira - Cooperativas | 5 | 145.116.281,61 | 131.647.284,33 |
| Operações de Crédito | 6 | 70.441.569,61 | 46.799.249,03 |
| Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | 55.002.464,96 | 38.898.926,88 |
| (-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | (4.078.727,92) | (4.166.302,56) |
| Financiamentos | | 17.450.316,13 | 8.277.434,33 |
| (-) Provisão para Operações de Financiamentos | | (505.530,59) | (248.010,59) |
| Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | 2.759.947,03 | 4.295.964,34 |
| (-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | (186.900,00) | (258.763,37) |
| Outros Créditos | 7 | 1.517.304,17 | 2.434.282,56 |
| Créditos por Avais e Fianças Honradas | | 201.561,66 | 150.689,21 |
| Rendas a Receber | | 489.681,08 | 557.733,51 |
| Diversos | | 981.115,51 | 1.829.776,06 |
| (-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa | | (155.054,08) | (103.916,22) |
| Outros Valores e Bens | 8 | 4.869.039,40 | 5.408.639,37 |
| Outros Valores e Bens | | 5.029.090,96 | 5.310.443,67 |
| (-) Provisão para Desvalorização de Outros Valores e Bens | | (286.770,35) | - |
| Despesas Antecipadas | | 126.718,79 | 98.195,70 |
| Não Circulante | | 151.972.371,50 | 76.010.877,09 |
| Realizável a Longo Prazo | | 127.115.198,22 | 52.631.765,08 |
| Operações de Crédito | 6 | 123.827.184,20 | 50.409.413,08 |
| 267.914.677,88 | 267.914.677,88 | 267.914.677,88 | 267.914.677,88 |
| (-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | (6.392.913,20) | (6.052.392,94) |
| Financiamentos | | 43.207.522,05 | 19.350.588,53 |
| (-) Provisão para Operações de Financiamentos | | (1.031.358,77) | (439.716,26) |
| Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | 12.074.653,84 | 2.880.099,89 |

| | | | |
|--|-----------|-----------------------|-----------------------|
| (-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | (139.531,70) | (28.406,20) |
| Outros Créditos | 7 | 3.288.014,02 | 2.222.352,00 |
| Diversos | | 1.157.727,45 | 180.660,78 |
| Devedores por Depósitos em Garantia | | 2.172.191,27 | 2.041.691,22 |
| (-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa | | (41.904,70) | - |
| Permanente | | 24.857.173,28 | 23.379.112,01 |
| Investimentos | 9 | 5.043.845,07 | 4.818.239,08 |
| Participação em Cooperativa Central de Crédito | | 4.969.778,52 | 4.744.172,53 |
| Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa de Crédito | | 74.066,55 | 74.066,55 |
| Imobilizado de Uso | 10 | 19.736.548,28 | 18.560.872,93 |
| Imobilizado de Uso | | 23.677.125,05 | 22.280.417,92 |
| (-) Depreciação Acumulada do Imobilizado | | (3.940.576,77) | (3.719.544,99) |
| Intangível | | 76.779,93 | - |
| Ativos Intangíveis | | 133.697,99 | - |
| (-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis | | (56.918,06) | - |
| Total do Ativo | | 377.618.124,45 | 267.914.677,88 |
| PASSIVO | | 326.002.322,34 | 225.163.256,60 |
| Circulante | | 320.925.143,25 | 220.355.797,18 |
| Depósitos | 11 | 306.693.211,98 | 207.647.794,64 |
| Depósitos à Vista | | 132.295.969,20 | 63.916.443,39 |
| Depósitos Sob Aviso | | 305.724,24 | 1.696.511,65 |
| Depósitos à Prazo | | 174.091.518,54 | 142.034.839,60 |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos | 12 | 1.203.288,35 | 1.274.096,45 |
| Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio | | 1.203.288,35 | 1.274.096,45 |
| Relações Interfinanceiras | 13 | 1.111.389,43 | 3.604.703,69 |
| Repasses Interfinanceiros | | 1.111.389,43 | 3.604.703,69 |
| Relações Interdependências | 14 | 3.676.508,83 | 1.218.025,85 |
| Recursos em Trânsito de Terceiros | | 3.676.508,83 | 1.218.025,85 |
| Outras Obrigações | 15 | 8.240.744,66 | 6.611.176,55 |
| Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados | | 4.393,46 | 47.140,73 |
| Sociais e Estatutárias | 15.1 | 1.835.118,71 | 1.429.124,68 |
| Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas | 15.2 | 719.452,83 | 572.669,72 |
| Diversas | 15.3 | 5.615.963,80 | 4.562.241,42 |
| Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis | | 65.815,86 | - |
| Não Circulante | | 5.077.179,09 | 4.807.459,42 |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos | 12 | 2.630.155,43 | 1.339.873,00 |
| Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio | | 2.630.155,43 | 1.339.873,00 |



| | | | |
|---|-------------|-----------------------|-----------------------|
| Relações Interfinanceiras | 13 | - | 1.126.781,97 |
| Repasses Interfinanceiros | | - | 1.126.781,97 |
| Outras Obrigações | 15 | 2.447.023,66 | 2.340.804,45 |
| Diversas | 15.3 | 3.793,10 | 1.917,28 |
| Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis | 15.3c | 2.443.230,56 | 2.338.887,17 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 17 | 51.615.802,11 | 42.751.421,28 |
| Capital Social | 17.a | 23.515.577,77 | 21.996.538,11 |
| De Domiciliados No País | | 23.563.751,59 | 22.088.694,22 |
| (-) Capital A Realizar | | (48.173,82) | (92.156,11) |
| Reserva de Sobras | | 25.672.866,64 | 18.876.265,07 |
| Sobras ou Perdas Acumuladas | 17.c | 2.427.357,70 | 1.878.618,10 |
| Total do Passivo e do Patrimônio Líquido | | 377.618.124,45 | 267.914.677,88 |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS

| Descrição | Notas | 2° Sem 2020 | 31/12/2020 | 2° Sem 2019 | 31/12/2019 |
|--|-----------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| Ingresso/Receita da Intermediação Financeira | | 17.268.902,90 | 32.602.855,66 | 17.584.469,48 | 34.530.137,79 |
| Operações de Crédito | 19 | 15.720.526,67 | 28.670.070,28 | 13.579.041,84 | 25.970.620,48 |
| Ingressos de Depósitos Intercooperativos | | 1.548.376,23 | 3.932.785,38 | 4.005.427,64 | 8.559.517,31 |
| Dispêndio da Intermediação Financeira | 20 | (6.237.988,69) | (11.205.282,27) | (5.445.608,48) | (12.371.613,29) |
| Operações de Captação no Mercado | | (1.838.703,13) | (4.503.768,50) | (3.921.072,68) | (8.047.432,10) |
| Operações de Empréstimos e Repasses | | (63.757,36) | (255.804,89) | (258.668,24) | (505.893,37) |
| Provisão/Reversão para Operações de Créditos | | (4.335.528,20) | (6.445.708,88) | (1.265.867,56) | (3.818.287,82) |
| Resultado Bruto da Intermediação Financeira | | 11.030.914,21 | 21.397.573,39 | 12.138.861,00 | 22.158.524,50 |
| Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/ Despesas) Operacionais | | (4.702.196,63) | (9.986.721,66) | (6.387.184,38) | (12.964.050,85) |
| Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço | 21 | 3.153.913,18 | 6.009.279,27 | 3.285.429,38 | 6.337.784,57 |
| Rendas (Ingressos) de Tarifas | 22 | 3.346.639,55 | 6.384.060,58 | 2.961.271,00 | 5.511.836,05 |
| Despesa (Dispêndios) de Pessoal | 23 | (6.153.095,21) | (12.670.185,67) | (6.577.306,75) | (12.950.546,08) |
| Despesas (Dispêndios) Administrativas | 24 | (4.936.612,30) | (10.008.029,55) | (5.170.126,32) | (10.177.998,33) |
| Despesas (Dispêndios) Tributárias | | (259.017,09) | (500.312,80) | (159.071,84) | (334.487,30) |
| Outras Receitas (Ingressos) Operacionais | 25 | 1.319.945,57 | 3.108.562,09 | 252.904,10 | 743.952,96 |
| Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais | 26 | (1.045.462,23) | (2.088.292,40) | (961.388,13) | (2.094.557,60) |
| Despesas (Dispêndios) de Provisão para Passivos Contingentes | | (45.548,70) | (108.702,17) | 35.053,32 | 99.443,04 |
| Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas | | (82.959,40) | (113.101,01) | (53.949,14) | (99.478,16) |

| | | | | | |
|---|-------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Resultado Operacional | | 6.328.717,58 | 11.410.851,73 | 5.751.676,62 | 9.194.473,65 |
| Outras Receitas e Despesas | 27 | (390.136,53) | (475.376,53) | (585.482,65) | (585.949,97) |
| Lucros em Transações com Valores e Bens | | 6.365,20 | 58.372,49 | 52.099,76 | 77.253,98 |
| Prejuízos em Transações com Valores e Bens | | (59.597,00) | (95.201,88) | (541.410,41) | (571.610,41) |
| Outras Receitas | | 70.108,36 | 123.604,90 | 14.377,13 | 20.358,61 |
| Outras Despesas | | (170.242,74) | (275.381,69) | (2.210,09) | (4.703,52) |
| Outras Despesas/Receitas de Provisões | | (236.770,35) | (286.770,35) | (108.339,04) | (107.248,63) |
| Resultado Antes da Tributação e Participações | | 5.938.581,05 | 10.935.475,20 | 5.166.193,97 | 8.608.523,68 |
| Imposto de Rendas | | (228.975,34) | (402.404,45) | (93.783,18) | (205.472,06) |
| Contribuição Social | | (148.069,99) | (260.054,44) | (63.469,91) | (137.683,24) |
| Participações nos Resultados de Empregados | | (234.600,62) | (563.585,50) | (472.520,08) | (637.033,06) |
| Sobras/Perdas Antes das Destinações | | 5.326.935,10 | 9.709.430,81 | 4.536.420,80 | 7.628.335,32 |
| Destinações Legais e Estatutárias | 17.c | - | (7.282.073,11) | - | (5.749.717,22) |
| FATES | | - | (485.471,54) | - | (489.586,55) |
| Reserva Legal | | - | (6.796.601,57) | - | (5.260.130,67) |
| Resultado Antes dos Juros ao Capital | | 5.326.935,10 | 2.427.357,70 | 4.536.420,80 | 1.878.618,10 |
| Sobras/Perdas Líquidas | | 5.326.935,10 | 2.427.357,70 | 4.536.420,80 | 1.878.618,10 |
| As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis. | | - | - | - | - |

COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

| Descrição | 2° Sem 2020 | 31/12/2020 | 2° Sem 2019 | 31/12/2019 |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Atividades Operacionais | | | | |
| Sobras/Perdas Antes das Destinações | 5.326.935,10 | 9.709.430,81 | 4.536.420,80 | 7.628.335,32 |
| Ajuste de Exercícios Anteriores | - | 0,03 | - | - |
| Juros ao Capital Recebido | (131.855,45) | (131.855,45) | (157.715,53) | (157.715,53) |
| Distribuição de Sobras e Dividendos | (0,01) | (259.700,79) | - | (291.646,58) |
| Participações nos Resultados de Empregados | 234.600,62 | 563.585,50 | 472.520,08 | 637.033,06 |
| Provisão/Reversão para Operações de Créditos | 4.335.528,20 | 6.445.708,88 | 1.265.867,56 | 3.818.287,82 |
| Provisão/Reversão para Garantias Prestadas | 237.100,17 | 414.500,80 | 152.919,29 | 265.163,14 |
| Provisão/Reversão para desvalorização de outros valores e bens | 266.770,35 | 316.770,35 | 325.000,00 | 325.000,00 |
| Provisão/Reversão Com Passivos Contingentes | 45.548,70 | 108.702,17 | 10.946,68 | 11.387,32 |
| Atualização de depósitos em garantia | (9.666,20) | (111.833,16) | (20.128,48) | (42.666,66) |
| Depreciações e Amortizações | 410.356,23 | 689.455,31 | 225.071,99 | 438.116,73 |
| Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações | 10.715.317,71 | 17.744.764,45 | 6.810.902,39 | 12.631.294,62 |
| Aumento (redução) em ativos operacio-nais | - | - | - | - |



| | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| Operações de Crédito | (74.169.150,44) | (103.505.800,58) | (28.632.674,12) | (37.739.345,61) |
| Outros Créditos | 371.992,66 | (36.850,47) | (361.692,87) | (1.365.282,84) |
| Outros Valores e Bens | 10.712,11 | 222.829,62 | 486.890,31 | 485.080,02 |
| Aumento (redução) em passivos operacionais | - | - | - | - |
| Depósitos à Vista | 44.540.148,65 | 68.379.525,81 | 9.781.479,86 | 10.354.831,42 |
| Depósitos sob Aviso | 3.191,30 | (1.390.787,41) | 39.255,49 | 88.233,33 |
| Depósitos à Prazo | 18.205.753,18 | 32.056.678,94 | 5.694.105,79 | 16.724.912,14 |
| Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio | 113.791,80 | 1.219.474,33 | (459.708,35) | (1.212.051,21) |
| Relações Interdependências | 2.423.908,79 | 2.458.482,98 | 177.362,62 | 454.577,86 |
| Relações Interfinanceiras | (2.726.821,92) | (3.620.096,23) | (1.360.468,65) | (693.948,03) |
| Outras Obrigações | 294.220,37 | 1.311.457,74 | 464.793,66 | 1.097.938,10 |
| FATES - Resultado de Atos Não Cooperativos | - | - | (113.862,93) | (113.862,93) |
| FATES Sobras Exercício | (485.471,54) | (485.471,54) | (375.723,62) | (375.723,62) |
| Imposto de Renda | (228.975,34) | (402.404,45) | (93.783,18) | (205.472,06) |
| Contribuição Social | (148.069,99) | (260.054,44) | (63.469,91) | (137.683,24) |
| Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais | (1.079.452,66) | 13.691.748,75 | (8.006.593,51) | (6.502,05) |
| Atividades de Investimentos | - | - | - | - |
| Recebimento Dividendos | - | 10.712,38 | - | 21.822,44 |
| Distribuição Sobras da Central | 0,01 | 248.988,41 | - | 269.824,14 |
| Recebimento de Juros ao Capital | 131.855,45 | 131.855,45 | 157.715,53 | 157.715,53 |
| Aquisição de Intangível | 6.684,78 | (76.779,93) | - | - |
| Aquisição de Imobilizado de Uso | (377.294,96) | (1.865.130,66) | (4.648.323,31) | (7.460.134,44) |
| Aquisição de investimentos | (131.855,45) | (225.605,99) | (234.912,90) | (541.776,08) |
| Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos | (370.610,17) | (1.775.960,34) | (4.725.520,68) | (7.552.548,41) |
| Atividades de Financiamentos | - | - | - | - |
| Aumento por Novos Aportes de Capital | 502.583,13 | 973.888,59 | 522.418,37 | 1.144.221,54 |
| Devolução de Capital à Cooperados | (663.117,27) | (1.332.118,19) | (557.110,86) | (1.203.541,24) |
| Estorno/Cancelamento de Capital | - | (240,00) | - | - |
| Destinação de Sobras Exercício Anterior Cotas de Capital à Pagar | - | (1.108,87) | - | - |
| Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos | (160.534,14) | (359.578,47) | (34.692,49) | (59.319,70) |
| Aumento / Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa | (1.610.596,97) | 11.556.209,94 | (12.766.806,68) | (7.618.370,16) |
| Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas | - | - | - | - |
| Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período | 150.428.436,74 | 137.261.629,83 | 150.028.436,51 | 144.879.999,99 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período | 148.817.839,77 | 148.817.839,77 | 137.261.629,83 | 137.261.629,83 |
| Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa | (1.610.596,97) | 11.556.209,94 | (12.766.806,68) | (7.618.370,16) |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE

DEMONSTRAÇÃO DE PATRIMÔNIO LÍQUIDO

| Eventos | CAPITAL | | | | Totais |
|---|----------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|
| | Capital Subscrito | Capital a Realizar | Reserva Legal | Sobras ou Perdas Acumuladas | |
| Saldo em 31/12/2018 | 22.116.327,65 | (60.469,84) | 10.041.209,25 | 3.574.925,15 | 35.671.992,21 |
| Destinações de Sobras Exercício Anterior: | - | - | - | - | - |
| Constituição de Reservas | - | - | 3.574.925,15 | (3.574.925,15) | - |
| Movimentação de Capital: | - | - | - | - | - |
| Por Subscrição/Realização | 1.175.907,81 | (31.686,27) | - | - | 1.144.221,54 |
| Por Devolução (-) | (1.203.541,24) | - | - | - | (1.203.541,24) |
| Sobras ou Perdas Brutas | - | - | - | 7.628.335,32 | 7.628.335,32 |
| FATES - Atos Não Cooperativos | - | - | - | (113.862,93) | (113.862,93) |
| Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios: | - | - | - | - | - |
| Fundo de Reserva | - | - | 5.260.130,67 | (5.260.130,67) | - |
| F A T E S | - | - | - | (375.723,62) | (375.723,62) |
| Saldo em 31/12/2019 | 22.088.694,22 | (92.156,11) | 18.876.265,07 | 1.878.618,10 | 42.751.421,28 |
| Ajustes de Exercícios Anteriores | - | - | - | 0,03 | 0,03 |
| Destinações de Sobras Exercício Anterior: | - | - | - | - | - |
| Ao Capital | 1.877.509,26 | - | - | (1.877.509,26) | - |
| Cotas de Capital à Pagar - Ex associados | - | - | - | (1.108,87) | (1.108,87) |
| Movimentação de Capital: | - | - | - | - | - |
| Por Subscrição/Realização | 929.906,30 | 43.982,29 | - | - | 973.888,59 |
| Por Devolução (-) | (1.332.118,19) | - | - | - | (1.332.118,19) |
| Estorno de Capital | (240,00) | - | - | - | (240,00) |
| Sobras ou Perdas Brutas | - | - | - | 9.709.430,81 | 9.709.430,81 |
| FATES - Atos Não Cooperativos | - | - | - | - | - |
| Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios: | - | - | - | - | - |
| Fundo de Reserva | - | - | 6.796.601,57 | (6.796.601,57) | - |
| F A T E S | - | - | - | (485.471,54) | (485.471,54) |
| Saldo em 31/12/2020 | 23.563.751,59 | (48.173,82) | 25.672.866,64 | 2.427.357,70 | 51.615.802,11 |
| Saldo em 30/06/2019 | 22.097.426,91 | (66.196,31) | 13.616.134,40 | 3.091.914,52 | 38.739.279,52 |
| Movimentação de Capital: | - | - | - | - | - |
| Por Subscrição/Realização | 548.378,17 | (25.959,80) | - | - | 522.418,37 |
| Por Devolução (-) | (557.110,86) | - | - | - | (557.110,86) |



| | | | | | |
|---|---------------|-------------|---------------|---------------------|---------------------|
| Sobras ou Perdas Brutas | - | - | - | 4.536.420,80 | 4.536.420,80 |
| Movimentações por incorporações | - | - | - | - | - |
| FATES - Atos Não Cooperativos | - | - | - | (113.862,93) | (113.862,93) |
| Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios: | - | - | - | - | - |
| Fundo de Reserva | - | - | 5.260.130,67 | (5.260.130,67) | - |
| F A T E S | - | - | - | (375.723,62) | (375.723,62) |
| Saldo em 31/12/2019 | 22.088.694,22 | (92.156,11) | 18.876.265,07 | 1.878.618,10 | 42.751.421,28 |
| Saldo em 30/06/2020 | 23.725.367,77 | (49.255,86) | 18.876.265,07 | 4.382.495,71 | 46.934.872,69 |
| Movimentação de Capital: | - | - | - | - | - |
| Por Subscrição/Realização | 501.501,09 | 1.082,04 | - | - | 502.583,13 |
| Por Devolução (-) | (663.117,27) | - | - | - | (663.117,27) |
| Sobras ou Perdas Brutas | - | - | - | 5.326.935,10 | 5.326.935,10 |
| Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios: | - | - | - | - | - |
| Fundo de Reserva | - | - | 6.796.601,57 | (6.796.601,57) | - |
| F A T E S | - | - | - | (485.471,54) | (485.471,54) |
| Saldo em 31/12/2020 | 23.563.751,59 | (48.173,82) | 25.672.866,64 | 2.427.357,70 | 51.615.802,11 |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

COOPERATIVA DE CRÉDITO CREDISETE LTDA. - SICOOB CREDISETE

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO ABRANGENTE PARA OS DEMONSTRATIVOS FINDOS DE 2019 E 2020

| DRA | 2º Sem 2020 | 31/12/2020 | 2º Sem 2019 | 31/12/2019 |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Sobras/Perdas Líquidas | 5.326.935,10 | 2.427.357,70 | 4.536.420,80 | 1.878.618,10 |
| Outros resultados abrangentes | - | - | - | - |
| Total do resultado abrangente | 5.326.935,10 | 2.427.357,70 | 4.536.420,80 | 1.878.618,10 |

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Credisete Ltda. SICOOB CREDISETE, reunido em 28/01/2020, em cumprimento ao Estatuto Social, declara para os devidos fins legais e estatutários, que procedeu a minucioso exame em todos os documentos e peças contábeis, que compreendem o Balanço Geral de 2020, relativo ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2020, tendo encontrado tudo na mais perfeita ordem.

Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras representam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da SICOOB CREDISETE, Cooperativa de Crédito Sete Lagoas Ltda., em 31 de Dezembro de 2020.

Assim, somos unânimes e favoráveis à aprovação das demonstrações financeiras relativas ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

Sete Lagoas (MG), 28 de Janeiro de 2021


IRACEMA DA GLÓRIA SOARES
Coordenadora do Conselho Fiscal


HEBER HENRIQUE CAMPOS MOREIRA
Secretário do Conselho Fiscal


JOAQUIM EUSTAQUIO REIS
Conselheiro Fiscal-Efetivo

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito Credisete Ltda. – SICCOB CREDISETE Sete Lagoas/MG

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito Credisete Ltda. – SICCOB CREDISETE, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICCOB CREDISETE em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da

Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança

razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos



ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



Belo Horizonte/MG, 12 de fevereiro de 2021.

Felipe Rodrigues Beiral
Contador CRC 90.766
CNAI 2994

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura

GANHO SOCIAL EM 2020

* MODALIDADES AVALIADAS:
Empréstimos, Conta Garantida,
Cheque Especial, Títulos
Descontados, Financiamentos,
Financiamento Rurais Livres,
Financiamento Rurais Repassados

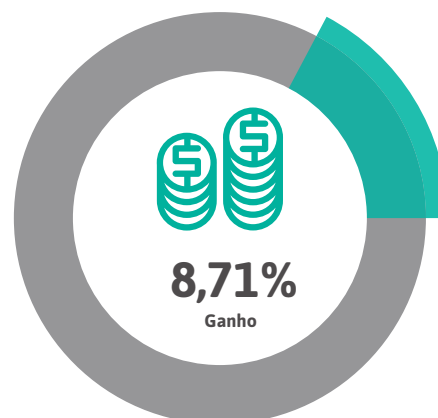
Em 2020 o Sicoob CrediSete agregou para seus associados o valor de R\$31.524.200, divididos em R\$9.709.431,00 de resultados no ano, e R\$21.814.769 em juros economizados em relação às outras instituições financeiras, o que gerou um ganho médio

por associado de R\$2.283,00. O Sicoob CrediSete possui taxas mais justas além de reverter 100% dos seus recursos às comunidades em que está presente.

| PRODUTO | SFN Taxa Média Anual | COOPERATIVA Taxa Média Anual | Saldo Médio Anual | GANHO SOCIAL 2020 |
|--|----------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Operações de Crédito* | 34,87% | 20,42% | R\$ 145.470.274,88 | R\$ 21.025.098,10 |
| Depósitos à Prazo | 2,41% | 2,62% | R\$ 163.287.143,77 | R\$ 349.271,00 |
| Sobras | | | | R\$ 9.709.431,00 |
| Tarifas (Cliente/ Associado) | R\$ 529,41 | R\$ 497,52 | | R\$ 440.400,00 |
| Valor agregado para os associados | | | | R\$ 31.524.200 |
| Ganho médio agregado por associado nos últimos 12 meses | | | | R\$ 2.283 |



Nosso associado economizou 41,45% em relação as taxas praticadas no mercado



Já nas aplicações um ganho de 8,71% em relação a mesma aplicação no SFN

NOSSAS SOLUÇÕES



Consórcios

Escolha o plano que mais combina com as suas necessidades e adquira bens e serviços com praticidade, planejamento, segurança e sem juros. E o melhor: sem entrada e com as vantagens do pagamento à vista.



Seguro

No Sicoob, você encontra planos flexíveis e personalizados, associados a uma cesta de serviços exclusiva para garantir que você, sua família e seu patrimônio estejam sempre protegidos.



SIPAG

Mais economia e mais benefícios. A Sipag é o melhor negócio para você porque é a maquininha das cooperativas, com uma das menores taxas do mercado, além de não cobrar adesão. Ou seja, menos despesas, mais vendas e mais lucro.



Capital de giro

Com a parceria do Sicoob você sempre tem a garantia de capital de giro no momento em que sua empresa precisar, reforçando o fluxo de caixa, aumentando a possibilidade de negócios e cumprindo com as suas obrigações.



Financiamento de veículos

As taxas são as melhores e as parcelas são sob medida para conquistar o seu veículo. Escolha o prazo que melhor atende às suas necessidades e aproveite os benefícios da maior instituição financeira cooperativa do Brasil.



Crédito Rural

Há mais de uma década, o Sicoob trabalha com o público rural e oferece soluções para investir, custear e comercializar a produção agrícola. São linhas de crédito específicas que englobam diversos setores, culturas e finalidades, buscando sempre encontrar a melhor maneira de atendê-lo e contribuir com o desenvolvimento agropecuário brasileiro.



Fotovoltaica

Uma fonte de energia limpa, eficiente e renovável, além de trazer economia para seu bolso. Isso interessa a você? O Sicoob Credisete possui linha de financiamento para energia solar fotovoltaica direcionada para pessoas físicas e jurídicas e produtores rurais.

AÇÕES PARA O PRÓXIMO ANO

Inauguração da nova agência do Sicoob Credisete no bairro Nova Cidade



Mesmo no período de crise provocada pela pandemia do novo coronavírus, o Sicoob Credisete mantém sua previsão de crescimento em todos os índices e o projeto de expansão na área de atuação presencial. Na entrevista a seguir, o presidente do Conselho de Administração, Leonardo Chaves Costa, revela quais os segredos para continuar forte e ainda apoiar os associados neste período de instabilidade. Ele também revela que a cooperativa vai inaugurar uma nova agência, no bairro Nova Cidade, para atender a região leste da cidade.

COMO FOI O DESEMPENHO DO SICOOB CREDISETE NESSE PERÍODO DE PANDEMIA, QUANDO INSTITUIÇÕES DE TODOS OS SETORES PRECISARAM SE REINVENTAR PARA SOBREVIVER?

Apesar da crise sem precedentes para várias gerações, o Sicoob Credisete continua numa ótima ascendência em todos os índices. O equilíbrio e a responsabilidade sempre defendidos pela diretoria e conselhos permitiu a continuidade do planejamento previsto para o exercício. Isso, inclusive, faz com que continuemos com nosso projeto de expansão em Sete Lagoas.

O NOVO CORONAVÍRUS PROVOCOU MUDANÇAS NA RELAÇÃO DAS PESSOAS E ENTRE ELAS E INSTITUIÇÕES, COMO O SICOOB CREDISETE CONSEGUIU MANTER O NÍVEL DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO?

Todas as agências de Sete Lagoas e região continuaram com o atendimento presencial. Lógico que foram tomadas todas as medidas para segurança de colaboradores e associados. A temperatura é testada logo na entrada, re-

gras de distanciamento e higienização também são obrigatórias. Agora, além da oferta de uma gama de produtos e serviços, com taxas muito mais acessíveis do que o sistema bancário tradicional, oferecemos as ferramentas mais modernas por meio do App Sicoob. Pela plataforma digital os associados fazem todas as movimentações com total segurança.

EXISTEM NOVOS PROJETOS DE EXPANSÃO PARA SETE LAGOAS?

Diretoria e Conselhos já aprovaram a instalação e uma nova agência em Sete Lagoas. Além da matriz na Praça Barão do Rio Branco, no Centro, temos uma na rua Santa Juliana e outra na rua Professor Abeylard. Agora, vamos para o bairro Nova Cidade, na avenida Prefeito Alberto Moura, onde o movimento comercial é enorme. Esta é uma das regiões mais populosas de Sete Lagoas e que é carente de instituição financeira. O Sicoob Credisete mantém sua política de oferecer atendimento onde o cidadão precisa.

RELATÓRIO ANUAL 2020



@sicoobcredisete



/sicoobcredisete



sicoobcredisete.com.br



(31) 3779-2222



comunicacao@sicoobcredisete.com.br



CAIXA
PESSOAL
(AGÊNCIAS)



CAIXAS
ELETRÔNICOS
(ATM)



APP
SICOOB
(CELULAR)



INTERNET
BANKING
(COMPUTADOR)



APP
CONTA
FÁCIL



Central de atendimento Sicoob: 0800 642 0000 /
Regiões Metropolitanas: 4000 1111 – Ouvidoria:
0800 725 0996 / Atendimento nos dias úteis – das
8h às 20h. Deficientes auditivos ou de fala: 0800
940 0458 / www.sicoob.com.br – Canal de Comuni-
cação de indícios de ilicitude: www.sicoob.com.br