

# SOLUÇÕES FINANCEIRAS DO SICOOB CREDIFOR



### 1. OBJETIVO

Com mais de 30 (trinta) anos de história, o Sicoob Credifor, instituição financeira cooperativa feita de valores, vem construindo um portfólio diversificado e completo.

A diversidade de Soluções Financeiras do Sicoob Credifor tem por objetivo atender às necessidades financeiras de pessoas físicas e/ou jurídicas, associadas a essa cooperativa, por meio da oferta de produtos, serviços e estratégias que facilitem a gestão de recursos, o acesso a crédito, investimentos, seguros, meios de pagamento e planejamento financeiro.

Essas soluções visam:

- Apoiar o crescimento e sustentabilidade financeira dos clientes;
- Simplificar o acesso ao sistema financeiro, promovendo inclusão;
- Otimizar o uso de capital, melhorando a rentabilidade e liquidez;
- Reduzir riscos financeiros e proteger o patrimônio;
- Aumentar a eficiência operacional e facilitar a tomada de decisões.

### 2. ABRANGÊNCIA

As Condições Gerais se aplicam a todos do Sicoob Credifor, incluindo funcionários, estagiários, terceirizados, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros, cooperados, clientes e demais partes interessadas em nossas soluções financeiras.

### 3. DA IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

**3.1 CONTRATANTE** – É a pessoa física ou jurídica titular da conta corrente, adiante denominada simplesmente de **CONTRATANTE**, que, por livre manifestação de vontade, assina o *Termo de Adesão ao Produto Conta Corrente e aos Produtos e Serviços Vinculados*. Havendo mais de um **CONTRATANTE**, opção disponível exclusivamente para pessoas físicas, todos os titulares da conta corrente conjunta, se responsabilizam mutuamente pelas condições estabelecidas no presente Contrato, assinando igualmente, por livre manifestação de vontade, o *Termo de Adesão ao Produto Conta Corrente e aos Produtos e Serviços Vinculados*.

**3.2 CONTRATADA** - É a Instituição Financeira devidamente identificada e qualificada no *Termo de Adesão ao Produto Conta Corrente e aos Produtos e Serviços Vinculados*, adiante denominada **CONTRATADA**.

**3.3 TITULAR** – É a pessoa física ou jurídica responsável pela conta corrente, com poder de movimentá-la e vinculá-la a outros produtos e serviços, bem como de portar cartão emitido em seu nome, submetendo-se a todos os contratos que vierem a ser assinados.

### 4. DAS SOLUÇÕES FINANCEIRAS

#### 4.1 TIPOS DE CONTAS

##### Conta Capital

A Conta Capital do Sicoob Credifor é uma conta individual, aberta em nome do cooperado ou empresa no momento da associação na cooperativa. Ela representa a participação de cada um. Quanto maior o valor investido, maior sua fatia nas sobras, nas decisões e no crescimento da cooperativa.

##### Conta Corrente

É a conta de depósitos à vista no qual o recurso financeiro nela contido, fica à disposição do **CONTRATANTE** para ser movimentado ou sacado a qualquer momento, sendo permitida a realização de pagamentos e transferência de recursos pelos meios oferecidos pela **CONTRATADA**, bem como vinculação de outros produtos e serviços, desde que disponibilizados pela **CONTRATADA**. Ideal para o cooperado realizar suas movimentações financeiras, tais como depósitos, saques, pagamentos, transferências, pix, dentre outros serviços.

**Tarifa** – Para as movimentações financeiras realizadas, temos a cobrança de tarifas, ou seja, a remuneração pela utilização de serviços bancários pelo **CONTRATANTE**, fixada e cobradas pela **CONTRATADA**, conforme Tabela de Tarifas específica – sujeita a alterações, observadas as disposições e prazos legais.

**Tabela de Tarifas** – Para atender aos cooperados que não optarem por contratar nossos pacotes de serviços, temos um demonstrativo dos valores das tarifas de serviços cobradas pela **CONTRATADA**, divulgada em local no recinto da **CONTRATADA**, bem como em seu endereço eletrônico.

**Pacote de Serviços** – No ato de abertura da Conta Corrente junto a Cooperativa, proporcionamos ao Cooperado a escolha de um pacote de serviços que melhor o atenda. Possibilitando que um conjunto de produtos e/ou serviços tenham um custo menor do que a aquisição isolada desses produtos e/ou serviços, através de tarifa única mensal.

##### Conta Corrente Conjunta

É a conta corrente com categoria conjunta, que possui dois ou mais titulares compartilhando direitos e obrigações, podendo haver a opção pelo regime de movimentação solidário ou não-solidário – conforme indicado no Termo de Adesão ao Produto Conta Corrente e aos Produtos e Serviços Vinculados, quando a escolha ocorrer. Ou no Termo de Inclusão de Titular, quando houver a alteração da categoria de individual para conjunta, após a abertura da conta.

**Conta Conjunta Solidária** – É a conta corrente conjunta aberta sob o regime de movimentação que confere autonomia a todos os titulares para realizarem qualquer transação bancária e financeira, além das vinculações de outros produtos e serviços, de forma independente, isto é, sem a necessidade de autorização dos demais titulares.

**Conta Conjunta Não-Solidária** – É a conta corrente conjunta aberta sob o regime de movimentação que exige a concordância de todos os titulares para que haja transações bancária e financeira, além das vinculações de outros produtos e serviços.

### Conta Digital

É a conta corrente aberta por meios do App Sicoob, ou outros canais eletrônicos disponibilizados pela **CONTRATADA** – exceto telefone –, que possuem as mesmas regras e condições das contas correntes abertas presencialmente no ambiente físico da **CONTRATADA**, indicadas no presente Contrato.

### Conta Salário

A conta salário é uma conta aberta por iniciativa do empregador para efetuar o pagamento mensal aos seus colaboradores. Neste tipo de conta, apenas a empresa pode fazer depósitos. A conta salário também pode ser utilizada para o pagamento de proventos, como vencimentos, aposentadorias, pensões e similares.

### Conta Investimento

É uma modalidade de conta em que o cooperado utiliza para realizar diversos investimentos na cooperativa, como a Poupança Cooperada, RDC, LCA, LCI, Tesouro Direto ou Cotas Premium. Não há cobrança de taxas e possibilita um melhor controle das aplicações realizadas e dos rendimentos obtidos pelo cooperado.

## 4.2 LINHAS DE CRÉDITO

### Antecipação de Recebíveis

É uma linha de crédito disponível para o cooperado realizar a antecipação de suas vendas, realizadas por meio de cartões, cheques pré-datados, notas promissórias e duplicatas.

### Cheque Especial

Limite de crédito liberado em conta corrente para utilização a qualquer momento e pagamento em curto prazo. Disponível na modalidade tradicional, com ótimas taxas de juros.

### Cheque Especial Plus

Limite de crédito liberado em conta corrente para utilização a qualquer momento e pagamento em curto prazo. Nesta modalidade além de contar com excelentes taxas, o cooperado tem até 10 dias de utilização isentos da cobrança de juros.

### **Crédito Pessoal**

O Crédito Pessoal é uma excelente opção para o cooperado realizar seus sonhos e objetivos com condições incomparáveis, taxas de juros competitivas e parcelas reduzidas. É possível, por exemplo, antecipar o 13º salário, as férias, a restituição do imposto de renda, pagar o IPVA, dentre outros. Tudo isso sem burocracia e com o atendimento diferenciado do Sicoob Credifor.

### **Crédito Pessoal Automático**

O Crédito Pessoal Automático do Sicoob Credifor é uma linha pré-aprovada que pode ser contratada sem sair de casa, através do celular ou computador, pelos meios eletrônicos de atendimento. Ele oferece facilidade e rapidez na contratação e a liberação é realizada diretamente na conta corrente do cooperado.

### **Crédito Consignado**

Linha de crédito disponível para aposentados e pensionistas do INSS, servidores públicos e funcionários de empresas privadas. Com taxas de juros atraentes, prazos estendidos e condições que cabem no bolso, o acesso ao crédito é fácil, rápido e as parcelas já são descontadas diretamente na folha de pagamento ou benefício.

### **Financiamento Digital de Veículos**

O Financiamento Digital de Veículos do Sicoob Credifor é uma linha de financiamento que oferece facilidade e comodidade. Com ele o cooperado pode comprar ou trocar seu veículo, novo ou usado, sem precisar ir à cooperativa. Pelo App Sicoob ou pelo Sicoobnet é possível simular, enviar documentos, contratar a operação e o crédito é liberado diretamente na conta corrente do vendedor.

### **Crédito Imobiliário**

O Crédito Imobiliário é uma opção de financiamento para imóveis novos e usados, com taxas de juros competitivas. Através dele o cooperado pode financiar até 80% do imóvel, com parcelas reduzidas e um excelente prazo para pagar, podendo chegar a 360 meses. O cooperado pode contar também com a composição de renda familiar, facilitando a análise e liberação do crédito. Também é possível financiar lotes, construir seu imóvel ou até mesmo solicitar a portabilidade do seu crédito imobiliário de outras instituições financeiras para o Banco Sicoob em melhores condições.

### **Cotas Partes**

O Cotas Partes é uma linha de crédito com recursos do Banco Sicoob com taxas de juros reduzidas, para o cooperado adquirir cotas na cooperativa e aumentar sua participação. Assim, por meio de capitalizações mensais financiadas, o cooperado fortalece sua cooperativa, crescendo junto.

### **Procapcred**

O Procapcred (Programa de Capitalização de Cooperativas de Crédito) é uma linha de crédito com recursos do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social) para o cooperado financiar a aquisição de cotas. Com ele, o cooperado aumenta sua participação por meio da capitalização, fortalece e cresce junto com sua cooperativa.

### **Cheque Especial Empresarial**

Limite de crédito liberado em conta corrente para utilização a qualquer momento e pagamento em curto prazo. Disponível na modalidade tradicional, com ótimas taxas de juros.

### **Cheque Especial Empresarial Plus**

Limite de crédito liberado em conta corrente para utilização a qualquer momento e pagamento em curto prazo. Nesta modalidade além de contar com excelentes taxas, o cooperado tem até 10 dias de utilização isentos da cobrança de juros.

### **Capital de Giro**

Linha de crédito para atender as demandas de caixa da empresa. Com ela é possível, por exemplo, adquirir mercadorias, contratar serviços, pagar férias e 13º salário dos funcionários, através de taxas reduzidas, mantendo a empresa sempre com dinheiro em caixa e com os negócios em movimento.

### **Capital de Giro Automático**

O Capital de Giro Automático do Sicoob Credifor é uma linha de crédito pré-aprovada que pode ser contratada pelas empresas sem a necessidade de comparecer a uma agência física, através do celular ou computador, pelos meios eletrônicos de atendimento. Proporciona facilidade e agilidade na contratação e a liberação é realizada diretamente na conta corrente da empresa.

### **Financiamentos**

As linhas de financiamentos do Sicoob Credifor oferecem as melhores condições para os cooperados realizarem seus sonhos. Por meio delas é possível financiar a aquisição de veículo, bikes, procedimentos de saúde, instalações de energia solar fotovoltaica, máquinas e equipamentos para empresas, lotes urbanos ou rurais, entre outros. Taxas e juros reduzidos, prazos flexíveis e parcelas que cabem no bolso do cooperado ou no orçamento da empresa.

### **Crédito BNDES**

Linhas de financiamento com recursos do BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social), para incentivar o crescimento e desenvolvimento da empresa por meio de taxas de juros reduzidas. Disponível nas linhas BNDES Finame, para financiar a aquisição de máquinas e equipamentos novos,

e BNDES Automático, para investir na modernização do processo produtivo, expansão das instalações e treinamentos.

### Crédito Rural

O Crédito Rural do Sicoob Credifor é a força que o homem do campo precisa. Seja pequeno, médio ou grande produtor rural, a cooperativa oferece a linha de crédito ideal para custeio, investimento ou comercialização. Da agricultura familiar à empresarial, o produtor conta com o apoio financeiro em todas as fases da produção, contribuindo cada vez mais na competitividade e produtividade do agronegócio.

## 4.3 PRODUTOS E SERVIÇOS

### SIPAG

A SIPAG (Soluções Integradas de Pagamento) é uma excelente opção para o recebimento das vendas de cartões das principais bandeiras do mercado. Com ela, o estabelecimento realiza bons negócios de forma segura e prática, tudo isso sem taxa de adesão. Oferece opções de maquininhas com ou sem aluguel, onde, além das vendas em débito e crédito, é possível realizar também recargas de celular.

### Domicílio Bancário

O domicílio bancário do Sicoob Credifor oferece mais facilidade na gestão de suas vendas. Com ele você recebe todos os créditos de vendas que seus clientes pagaram com cartão de crédito ou de débito de outras adquirentes do mercado, direto na sua conta corrente na cooperativa, permitindo maior organização na gestão do seu fluxo de caixa.

### Cartões

Os cartões são um meio de movimentação dos recursos mantidos na conta corrente e de pagamento eletrônico, emitido e administrado em coparticipação com a CONTRATADA, com características especificadas em contrato próprio para esse Produto.

**Senha Eletrônica** – É o código pessoal e secreto cadastrado junto à CONTRATADA exclusivamente pelo CONTRATANTE, de uso pessoal e intransferível, ou por identificação biométrica. Todas as nossas modalidades de cartão possuem senha. Sendo de 04 dígitos para o cartão, 6 dígitos para acesso ao aplicativo e 08 dígitos para efetivação.

**Código de Acesso** - Composto aleatoriamente por letras do alfabeto, fornecido pela CONTRATADA para cada conta corrente. Esse código é igualmente intransferível e de uso pessoal, não sendo permitido ao CONTRATANTE escolher as letras que o compõem.

**Identificação Positiva** – É o modelo de autenticação complementar às credenciais tradicionais de segurança (senha e código de acesso) que tem como base solicitar ao usuário que responda corretamente um número pré-



determinado de perguntas aleatórias, cujas respostas serão extraídas das informações cadastrais do CONTRATANTE.

### Sicoobcard

Os cartões Sicoobcard, disponíveis nas bandeiras Mastercard, Visa e Cabal, são as melhores opções para os cooperados realizarem suas compras nas cidades onde a cooperativa não está presente. Nas funções crédito e débito, em diversas modalidades, o controle dos gastos está disponível na palma da mão pelo App Sicoobcard. Na internet ou em qualquer lugar do mundo, as compras se tornam prêmios e benefícios diversos para o usuário, além de resultados para a cooperativa.

Mastercard	Visa	Cabal
Débito	Clássico	Clássico
Clássico	Gold	Gold
Gold	Platinum	Essencial
Platinum	Conta Empresa	Salário
Black Merit	Infinite	
Empresarial	VOOZ	
Conta Empresa		
Minha Empresa		
VOOZ		

### Vooz

Muito além de um cartão de débito e crédito, o Vooz é um cartão de atitude! Disponível nas bandeiras Mastercard e Visa, o Vooz é um cartão da categoria gold, ideal para o público jovem. Permite pagamentos por aproximação, oferece anuidade zero - desde que seja realizada ao menos uma compra, de qualquer valor no crédito ao mês - e taxas de juros mais justas. Não tem custo para cartões adicionais e você ainda consegue atribuir o limite que quiser para eles.

### Coopcerto

Os cartões Coopcerto oferecem soluções e praticidade para as empresas aprimorarem o relacionamento com seus funcionários. A gestão é 100% online, os cartões são aceitos em todo o Brasil e os funcionários ainda contam com um aplicativo exclusivo para consultar saldo e extrato, ver a média de utilização e muito mais.

-Opções de cartões: Alimentação; Refeição; Combustível; Controle; Presente e Premiação



### **Cartão BNDES**

Cartão de crédito com abrangência nacional, ideal para facilitar os investimentos do micro, pequena ou média empresa. O crédito é pré-aprovado, rápido e sem burocracia. Com ele o empresário financia e pode pagar de 3 a 48 parcelas fixas, com excelentes taxas de juros.

### **Consórcios**

O Consórcio é uma forma de aquisição de bens e serviços, onde, pagando pouco por mês, o cooperado pode realizar diversos objetivos e sonhos. Não possui cobrança de juros e as taxas de administração são reduzidas. Com ele é possível comprar veículos, imóveis, bens duráveis, mobiliar a casa, viajar, adquirir diversos tipos de serviços, tudo isso com parcelas e prazos de acordo com a escolha de cada um.

### **Seguros**

Disponível em diversas modalidades, os seguros do Sicoob Credifor oferecem as melhores condições do mercado, de forma segura e prática. Conta com as melhores seguradoras do mercado, oferecendo atendimento e soluções adequadas para cada perfil. Com eles o cooperado fica tranquilo para aproveitar o melhor da vida.

#### **Opções de Seguros:**

- Seguros de vida;
- Seguros de automóveis;
- Seguros residenciais;
- Seguros empresariais;
- Seguros rurais.

### **Câmbio**

O câmbio do Sicoob Credifor é um plano de solução financeira para os cooperados e empresas que realizam transações no exterior, com outras moedas internacionais. Com ele o cooperado pode realizar operações financeiras, cobranças e diversas soluções para importação e exportação.

### **2ª via de boleto**

Através do site da cooperativa, o cooperado tem a facilidade de consultar ou emitir a 2ª via de boletos Sicoob, de forma rápida, segura e prática, evitando cobranças e dores de cabeça futuras.

### **Recarga de Celular**

O cooperado Sicoob Credifor tem a facilidade de recarregar seu telefone celular ou fixo pré-pago pelos diversos canais eletrônicos da cooperativa, realizada através dos caixas eletrônicos, Sicoobnet, App Sicoob e também através dos estabelecimentos que possuem a maquininha SIPAG.

### **Pix**

O Pix é o jeito inovador de pagar e transferir dinheiro de forma instantânea. Com ele, você pode pagar, receber e transferir dinheiro em segundos, 24 horas por dia, 7 dias por semana, o ano todo, para qualquer banco, totalmente gratuito para pessoas físicas, podendo também ser utilizado por pessoas jurídicas. Além disso, todas as transações são processadas pelo Banco Central do Brasil, com a máxima segurança.

### **Cobrança de Títulos**

Com a Cobrança do Sicoob Credifor, o cooperado aprimora a gestão dos boletos da sua empresa. Conta com software moderno onde a própria empresa realiza a emissão dos títulos e administra sua carteira de cobrança, tudo isso com o melhor custo x benefício. Assim a empresa organiza seus recebimentos e direciona seus esforços no que é essencial para o negócio.

### **DDA**

O DDA (Débito Direto Autorizado) oferece facilidade e praticidade para uma melhor administração da vida financeira dos cooperados e empresas. Ele permite que todos os pagamentos realizados por meio de boletos sejam recebidos eletronicamente. Dessa forma o cooperado garante o recebimento dos boletos sem atrasos ou extravios, evitando o pagamento de multas e encargos e ainda decide quando e como pagar.

### **Validador CNAB**

O Validador CNAB (Centro Nacional de Automação Bancária) é um serviço onde o cooperado que utiliza a cobrança e emissão de boletos realiza a consulta dos arquivos já importados e dos relatórios contendo as ocorrências listadas pelo sistema. Além disso, também é possível validar a estrutura de formação do arquivo (layout, posição dos campos) e as regras básicas de negócio (beneficiário, cooperativa, dentre outras). Ao final do procedimento, o sistema gera um relatório contendo o resultado da validação.

### **Custódia de Cheques**

A Custódia de Cheques do Sicoob Credifor é uma maneira eficaz do cooperado gerenciar e controlar os cheques pré-datados recebidos por sua empresa. Dessa forma os cheques ficam sob os cuidados da cooperativa, aguardando a data informada para o depósito. Após a compensação, o valor é liberado diretamente na conta corrente, de forma prática e segura.

### Cheques

É um documento financeiro utilizado para realizar pagamentos ou transferências bancárias, regido por normas do Código Civil e pela Lei nº 7.357/1985. É considerado um título de crédito e ordem de pagamento à vista. É de inteira responsabilidade do emitente do cheque ter saldo disponível em sua conta, garantindo que o pagamento seja efetuado.

**Requisitos de Emissão** - Para um cheque ser válido, ele deve conter informações essenciais como: a data de emissão, o valor por extenso e numérico, a assinatura do emissor, sem rasuras.

**Prazo de Apresentação** - O cheque tem um prazo de apresentação para pagamento, de 180 dias da data de sua emissão. Após esse prazo, o cheque pode ser considerado prescrito.

**Depósito de Cheques** - O Depósito de Cheques é uma solução digital, rápida e prática. Através dele o cooperado não precisa comparecer à cooperativa para depositar seus cheques. O App Sicoob permite que sejam feitos depósitos capturando a imagem do cheque de forma simples e segura, com toda comodidade.

**Devolução de Cheques** – Nos casos de devolução de cheques depositados, é de inteira responsabilidade do cooperado à sua regularização. Caso o cheque seja devolvido por insuficiência de fundos na conta do emitente, o titular da conta poderá ser penalizado, e o beneficiário do cheque poderá recorrer legalmente para tentar receber o valor devido. A legislação exige que a instituição financeira pague o cheque do emitente apenas se houver fundos suficientes em conta.

**Sustação e Inutilização** – Nos casos de problemas na emissão de um cheque, desde que respeitando as normas, o cooperado pode solicitar a sustação e/ou inutilização dele, antes de sua apresentação.

### Pagamento de Contas

No Sicoob Credifor, o cooperado pode escolher a melhor forma de pagar suas contas. As agências da cooperativa oferecem conforto, agilidade, segurança e comodidade, além do melhor atendimento sempre. A cooperativa também disponibiliza atendimento através de diversos correspondentes parceiros. Se preferir, o cooperado ainda pode realizar seus pagamentos pelos canais eletrônicos, na internet, pelo App Sicoob e nos diversos caixas eletrônicos.

### Transferências

O Sicoob Credifor oferece toda comodidade e segurança para o cooperado realizar suas transferências. Seja PIX, TED ou transferências entre contas Sicoob, elas podem ser realizadas pessoalmente nas agências e caixas eletrônicos ou mesmo sem sair de casa, pelo computador ou pelo celular.

### Débito Automático

Com o Débito Automático, o cooperado não precisa se preocupar com o vencimento de suas contas. O valor é debitado diretamente na conta corrente nas datas corretas, sem correr o risco de cobrança de multas e encargos. O cadastro é rápido e prático e não há cobrança de tarifas.

### **Saque Digital**

Com o Saque Digital, o cooperado Sicoob Credifor pode selecionar o valor que deseja sacar de sua conta pelo celular, se dirige a um dos terminais de autoatendimento em qualquer lugar do país, utiliza a câmera do celular para fazer a leitura do QR Code no caixa eletrônico e saca o dinheiro com agilidade e segurança.

### **Saque sem cartão**

O Saque sem Cartão é um serviço para os cooperados realizarem saques em situações de emergência como perda, roubo, esquecimento do cartão ou até mesmo em eventuais pagamentos a terceiros. Pela Internet ou App Sicoob é possível aderir ao serviço e assim gerar um código de segurança de cinco dígitos. Este código é solicitado no momento do saque no caixa eletrônico, disponível em toda rede Sicoob.

### **Benefícios do INSS**

No Sicoob Credifor, o cooperado que ainda não recebe seu benefício do INSS na cooperativa tem a oportunidade de realizar a transferência de forma simples e segura. Assim, o benefício passa a ser creditado diretamente na conta corrente do cooperado, facilitando sua vida financeira, com comodidade, conforto e atendimento de qualidade.

### **Portabilidade Salarial**

Para os cooperados que recebem seu salário em outra instituição financeira, o Sicoob Credifor oferece a Portabilidade Salarial com muita facilidade e agilidade. Dessa forma o salário passa a ser creditado de forma automática na conta corrente do cooperado na cooperativa, onde conta com os diferenciais de atendimento e tecnologia que o Sicoob Credifor oferece.

### **Efetivação em 2 passos**

Para quem deseja ter ainda mais segurança na efetivação de suas operações financeiras na internet, o Sicoob Credifor disponibiliza a efetivação em dois passos. No primeiro, você cadastra sua operação do jeito que sempre fez e no segundo, você efetiva. A diferença é que, depois disso, em vez da sua senha, você vai digitar um código de seis dígitos, que pode ser gerado por meio de QR Code ou informado pelo Cartão de Segurança.

### **Folha de Pagamento**

Com o Sicoob Credifor, você não precisa mais realizar o pagamento dos seus colaboradores com cheques ou arcar com custos de transferências para outros bancos. Aproveite o Internet Banking para deixar a folha de pagamento agendada e ficar tranquilo. Assim você reduz os custos e despesas administrativas da empresa e seu colaborador tem acesso fácil ao contracheque por meio do App Sicoob e um cartão exclusivo para movimentar sua conta.

### 4.4 SOLUÇÕES DIGITAIS

#### App Sicoob

Um canal de atendimento que possibilita o acesso a conta pessoal ou da empresa para realizar transações diretamente do celular. Eleito há vários anos o melhor aplicativo de instituições financeiras do Brasil.

#### App Sicoobcard

Aplicativo de acesso às informações dos cartões Sicoobcard. Controle total dos gastos, aproveitamento de vantagens e gestão completa das compras na palma da mão. Com ele o cooperado recebe notificações no momento em que o cartão é utilizado, cria cartões virtuais para comprar na internet com mais segurança e ainda pode realizar o bloqueio ou desbloqueio do cartão.

#### App Coopcerto

Aplicativo oficial dos cartões Coopcerto, onde o usuário pode realizar a consulta de saldo, extrato e pesquisar os estabelecimentos da rede credenciada.

#### Minhas Finanças

Aplicativo de gestão de finanças pessoais. Controle da vida financeira com mais praticidade e eficiência. Com ele o cooperado tem sua gestão financeira na ponta dos dedos.

#### Sicoob Poupança

O App Sicoob Poupança é voltado para quem possui poupança no Sicoob, mas ainda não é correntista. Com investimentos, consultando saldos e extratos, ele, além de gerenciar a poupança, realizando também é possível gerar cartão virtual para compras online, realizar transferências para outras instituições e para contas do Sicoob, cadastrar e gerenciar suas chaves do PIX, pagar títulos e convênios, entre outras facilidades. O objetivo é ter uma experiência descomplicada para cuidar do dinheiro.

#### Coopera

O Coopera é um marketplace e programa de fidelidade ao mesmo tempo, com benefícios incríveis para os cooperados aproveitarem. Através dele você encontra diversos produtos, promoções, ofertas e descontos em uma única plataforma. Toda vez que você compra ou contrata serviço de um parceiro, acumula pontos para

resgatar como quiser: produtos, passagens aéreas, ingressos, pagamentos de contas e outras opções que você vai curtir. São muitas facilidades para cooperar com você em vários momentos.

### **App SIPAG**

O App Sipag é mais uma opção para gerenciar o seu negócio. Com acesso rápido pelo celular, o App facilita o seu dia a dia. Sem custo adicional, o aplicativo possibilita visualizar gráficos de rendimentos, solicitar suporte, acompanhar chamados, solicitar bobinas, simular e contratar antecipação de recebíveis, analisar vendas por bandeira e produto, controlar as vendas realizadas, recebidas e a receber, entre outras facilidades.

### **Sicoob Mapas**

Um aplicativo no qual o cooperado do agronegócio pode enviar pontos que formam a área (gleba) de plantio a ser financiada pela cooperativa, por meio das linhas de crédito rural oferecidas.

### **Sicoob Moob**

Aplicativo que promove o fortalecimento do relacionamento entre o cooperado e a cooperativa. De forma digital o cooperado tem acesso a notícias, participa ativamente dos eventos realizados, visualiza bens divulgados a serem vendidos pela instituição e fica por dentro das novidades e da saúde financeira da sua cooperativa.

## **4.5 INVESTIMENTOS**

### **Poupança**

É uma modalidade de investimento da renda fixa que tem como objetivo acumular recursos para um determinado fim. Ela é uma das opções mais tradicionais no mercado financeiro, segura e muito utilizada pela maioria dos brasileiros. É uma ótima opção para quem está iniciando seus investimentos e precisa garantir sua reserva de emergência. Na poupança, não existem diferentes tipos de investimentos. Os depósitos são feitos em uma única conta de poupança, sendo a rentabilidade baseada nas regras estabelecidas para esse tipo de investimento.

A Poupança do Sicoob Credifor tem inúmeros diferenciais:

- Agências modernas e funcionais para lhe receber com dignidade e respeito;
- Atendimento feito nas agências por pessoas capacitadas e apaixonadas pelo que fazem;
- Atendimento à distância por canais digitais com alta tecnologia, simples de usar e totalmente seguro;
- Facilidade para conferir e controlar os rendimentos;
- As aplicações na poupança podem ser de qualquer valor;

- Seus recursos aplicados são garantidos por Fundo Garantidor, idêntico ao da Caixa Econômica Federal e demais instituições financeiras;
- Você pode sacar seu dinheiro quando precisar e sem nenhuma dificuldade.

### **RDC - Recibo de Depósito Cooperativo**

O RDC do Sicoob Credifor não sofre as variações negativas do mercado, seu dinheiro fica protegido e você ainda tem garantido os rendimentos previstos no momento da aplicação/investimento. No RDC do Sicoob Credifor você tem opções de rendimento com excelentes taxas.

Outros diferenciais:

- Atendimento por profissionais capacitados;
- Consultoria e orientação financeira para identificar as opções mais adequadas para o seu perfil;
- Atendimento digital por canais inteligentes, seguros e fáceis de operar; Investimento em instituição financeira sólida, na qual você pode acompanhar a gestão de perto;
- Opções de liquidez imediata ou com resgates programados;
- Redução na alíquota do imposto de renda conforme o prazo da aplicação;
- Os valores aplicados são garantidos por Fundo Garantidor, idênticos aos fundos das demais instituições financeiras.

### **LCA - Letra de Crédito do Agronegócio**

A LCA do Sicoob Credifor é uma opção de investimento em Renda Fixa que fomenta o agronegócio.

Outros Diferenciais:

- Isenção de Imposto de Renda para Pessoas Físicas;
- Maior rentabilidade líquida;
- Isenção de taxa de administração;
- Garantia do FGCoop.

### **LCI - Letra de Crédito Imobiliário**

A LCI do Sicoob Credifor é uma excelente opção em renda fixa. As operações são lastreadas por créditos imobiliários garantidos por hipoteca ou por alienação fiduciária de imóvel.



### Vantagens do LCI:

- Isenção de Imposto de Renda para Pessoas Físicas;
- Maior rentabilidade líquida;
- Isenção de taxa de administração;
- Garantia do FGCoop.

### Tesouro Direto

O Tesouro Direto é um programa do Tesouro Nacional desenvolvido para venda de títulos públicos federais de forma 100% online.

Através dele você realiza investimentos adquirindo títulos públicos do Governo Federal, onde após o vencimento desses títulos, o governo devolve o valor investido acrescido de juros.

É uma excelente alternativa de investimento pois oferece títulos com diferentes tipos de rentabilidade (prefixada, ligada à variação da inflação ou a variação da taxa de juros básica da economia – SELIC), diferentes prazos de vencimento e também diferentes fluxos de remuneração. Pelo App Sicoob, você pode realizar a compra e venda desses títulos, como forma de diversificar seus investimentos na cooperativa.

### Cotas Capitais

Uma opção adequada para quem quer juntar dinheiro para o futuro e garantir bons rendimentos. As cotas capitais do Sicoob Credifor têm rendimento de até 100% da SELIC e são isentos de Imposto de Renda, sendo assim uma excelente opção, com ganhos reais sobre a inflação e variações do mercado. Você pode fazer aplicações individuais ou programar integralizações mensais, fazendo dessas economias uma excelente forma de juntar dinheiro para usar no futuro, seja para uma aposentadoria ou para realização de um sonho.

### Previdência Privada

Uma opção interessante para aposentadoria ou faculdade dos filhos. O Sicoob Previ tem ganhado cada vez mais mercado por ser uma previdência complementar com excelentes avaliações dos seus usuários. Por ser uma previdência de um sistema cooperativo e ser sem fins lucrativos, sua rentabilidade é amplamente maior do que as previdências oferecidas pelo sistema financeiro.

Na opção PGBL, o Sicoob Previ é uma ótima escolha para quem faz sua declaração de Imposto de Renda completa, pois as aplicações anuais podem ser deduzidas no imposto recolhido ou a recolher.

Já a opção VGBL é ideal para quem escolhe fazer a sua declaração de imposto de renda simplificada, onde você pagará imposto apenas sobre os juros acumulados.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com essas definições, tem-se por objetivo assegurar a segurança, eficiência e continuidade das atividades da Cooperativa e garantir que todos os envolvidos tenham ciência dos produtos e serviços ofertados pelo Sicoob Credifor.

O sucesso em nossas Soluções Financeiras depende do engajamento coletivo e da melhoria contínua. Dessa forma, quaisquer desvios, sugestões ou oportunidades de aprimoramento devem ser comunicados prontamente aos responsáveis pela área.

Formiga (MG), 26 de maio de 2025.

---

Felipe Fernando Faria  
Diretor Financeiro

---

Ruy Martins Ferreira Junior  
Diretor Administrativo

