

# RELATÓRIO DE GESTÃO

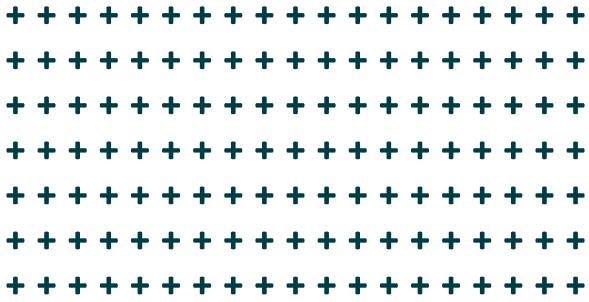
20  
25

Exercício  
2024



 **SICOOB**  
Credivag

# SUMÁRIO



- 05 Mensagem do presidente**
- 06 Nova Agência**
- 18 Expô Janaúba 2024**
- 28 Coneta Sicoob Credivag**
- 32 Desempenho Sicoob Credivag**
- 34 Relatório da Administração  
31 de Dezembro de 2024**
- 36 Balanço Patrimonial**
- 42 Metas 2025**



# PROpósito & VISÃO

**Propósito:** Conectar pessoas para promover justiça financeira.

**Visão:** Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

Com mais de três décadas de trajetória, o Sicoob Credivag é mais do que uma instituição financeira, é um elo entre pessoas que compartilham sonhos, impulsionam o crescimento e constroem um futuro mais próspero.

Aqui, cada cooperado é acolhido com um atendimento humanizado e diferenciado, porque acreditamos que o sucesso de um, é a conquista de todos. Nossa atuação é guiada por propósito sólido, que reflete nosso compromisso com um cooperativismo transformador e sustentável.

## AGÊNCIAS

📍 **Sede Administrativa** | Av. Manoel Athayde, 713 – 1º andar  
São Gonçalo, Janaúba/MG – CEP: 39.445-051

📍 **Agência Janaúba** | Av. Maurício Augusto de Azevedo, 191 A,  
Centro, Janaúba/MG – CEP: 39.442-042

📍 **Agência Janaúba** | Av. Manoel Athayde, 713, São Gonçalo,  
Janaúba/MG – CEP: 39.445-051

📍 **Agência Jaíba** | Av. Cel. Moacir José Silva, 514, Centro,  
Jaíba/MG – CEP: 39.508-000

📍 **Agência Projeto Jaíba** | Rua B, Lote 01 – Quadra 10,  
Comunidade Ns2, Projeto Jaíba/MG – CEP: 39.508-000

📍 **Agência Matias Cardoso** | Av. Presidente Vargas, 538, Centro,  
Matias Cardoso/MG – CEP: 39.478-000

📍 **Agência Verdelândia** | Rua Ursino Cardoso, 1004, Centro,  
Verdelândia/MG – CEP: 39.458-000

📍 **Agência Nova Porteirinha** | Av. Castelo Branco, 160, Centro,  
Nova Porteirinha/MG – CEP: 39.525-000

📍 **Agência Porteirinha** | Av. Maurício Augusto de Azevedo, 191 A,  
Centro, Janaúba/MG – CEP: 39.442-042

📍 **Agência Digital** | Av. Maurício Augusto de Azevedo, 191 A,  
Centro, Janaúba/MG – CEP: 39.442-042

📍 **Agência Riacho dos Machados** | Praça Dr. Ailton Mendes, 56,  
Centro, Janaúba/MG – CEP: 39.529-000

## PRESIDENTE DE CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- Júlio Cézar Aguiar Diniz – Presidente
- Nilde Antunes R. Lage – Vice- Presidente

## CONSELHEIROS:

- Álvaro F. dos Anjos
- Geraldo P. da Silva
- Vicente de Paula P. Silva

## DIRETORIA EXECUTIVA:

- Armando F. L. Nascimento – Diretor Administrativo
- Cristiane Souza Silveira – Diretora de Negócios
- Fabrício José Vicente – Diretor de Controles e Riscos

## CONSELHO FISCAL – EFETIVO:

- Adilson Pessoa Lopes
- Geraldo Eustáquio Vieira
- Maria Elce S. da Silveira
- Fernanda K. Freitas Brito: Suplente.

**RAZÃO SOCIAL:** Cooperativa de Crédito Livre  
Admissão Ltda- Sicoob Credivag

**ENDEREÇO:** Av. Manoel Athayde nº 713 – 1º Andar  
São Gonçalo- Janaúba/MG.

**CONTATOS:** 0800 105 3000

**MÍDIAS SOCIAIS:** @sicoobcredivag  
credivag@sicoobcredivag.com.br

[www.sicoob/web/sicoobcredivag](http://www.sicoob/web/sicoobcredivag)



## SICOOB CREDIVAG

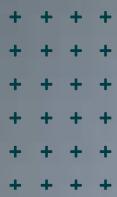
# Cooperando para um futuro mais próspero!

O Sicoob Credivag é mais do que uma cooperativa de crédito – somos um movimento que conecta pessoas, fortalece comunidades e impulsiona o desenvolvimento econômico há 36 anos! Aqui, acreditamos que crescer juntos é o caminho para um futuro mais próspero e sustentável.

Desde nossa fundação, em 1988, quando 23 produtores rurais se uniram para criar uma alternativa financeira mais acessível e segura em Janaúba/MG, seguimos firmes no propósito de proporcionar tranquilidade, autonomia e oportunidades reais para nossos cooperados. Hoje, somos referência no Norte de Minas Gerais, fazendo parte do Sicoob, o maior sistema financeiro cooperativo do Brasil.

Nossa essência está no cooperativismo – uma filosofia que valoriza a união, a participação ativa e a prosperidade compartilhada. Aqui, cada cooperado é dono do negócio, participa das decisões e colhe os frutos do crescimento coletivo. Acreditamos no poder da colaboração, justiça financeira e inclusão, promovendo soluções acessíveis e sustentáveis para todos.

*O futuro é cooperativo e ele começa agora com você!*

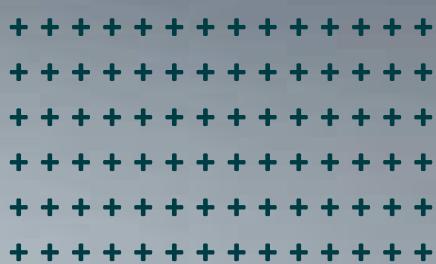


## Júlio Cézar Aguiar Diniz

Presidente do Conselho de Administração



**“No Sicoob Credivaq, cada decisão fortalece a economia local e transforma vidas. Juntos, somos a força do cooperativismo! ”**



# MENSAGEM DO PRESIDENTE

*Cooperar é construir um futuro sustentável,  
onde o crescimento de um, impulsiona a prosperidade de todos!*

O Sicoob Credivag é mais do que uma instituição financeira; somos um pilar fundamental no desenvolvimento da nossa comunidade. Nossa compromisso vai além dos números – trabalhamos diariamente para impulsionar a economia local, fortalecer negócios, transformar vidas e gerar impacto positivo onde estamos presentes.

Neste último ano, alcançamos uma marca extraordinária: uma sobra bruta de R\$12.467.169,05 representando um crescimento de 23,39%. Esse resultado reflete não apenas a solidez da nossa cooperativa, mas também a confiança de cada um de vocês. É a prova de que juntos podemos ir mais longe, promovendo prosperidade para nossos cooperados e para a sociedade.

Nosso impacto se estende para além dos resultados financeiros. O ganho social de R\$4.516,00 por cooperado, totalizando R\$43.944.756,05 demonstrando que, ao utilizar nossos serviços e benefícios, cada um está investindo em um sistema que devolve valor real e tangível. Esse é o diferencial do cooperativismo: um modelo justo, sustentável e voltado para o bem comum.

Nada disso seria possível sem a dedicação e o talento de nossos colaboradores, que diariamente se empenham para oferecer um atendimento de excelência. O reconhecimento desse esforço veio com a conquista do selo Great Place to Work (GPTW), certificando que o Sicoob Credivag não é apenas um ótimo local para se trabalhar, mas um ambiente de inovação, colaboração e crescimento.

Agradeço imensamente a cada cooperado por sua confiança e parceria, aos nossos colaboradores pelo comprometimento e aos parceiros que caminham conosco nessa jornada. Continuaremos inovando e fortalecendo nossa missão de transformar realidades por meio do cooperativismo. O futuro que construímos juntos será sempre mais sólido, sustentável e promissor.

Sigamos unidos, sempre em frente!



+++  
+++  
+++  
+++  
+++  
+++  
+++

## Sicoob Credivag Inaugura Nova Agência em Riacho dos Machados



A expansão do Sicoob Credivag para a cidade reforça a essência do cooperativismo: prosperar juntos. Aqui, os resultados financeiros são construídos por pessoas e para pessoas, priorizando benefícios reais para os cooperados e impulsionando o crescimento da região.

Com um atendimento próximo e humanizado, a nova agência chega para oferecer soluções financeiras personalizadas, auxiliando empreendedores, produtores rurais, trabalhadores e famílias a conquistarem seus objetivos com mais segurança e autonomia.

A abertura da agência é motivo de orgulho, pois representa a solidez e perenidade do Sicoob Credivag. Mais do que oferecer crédito e soluções financeiras, a cooperativa fomenta a economia local, fortalece laços comunitários e incentiva práticas sustentáveis para o construir assim um futuro mais justo e igualitário.

*Seja bem-vindo ao Sicoob Credivag de Riacho dos Machados.*

## Soluções Financeiras Sob Medida para Você!

Riacho dos Machados celebra um novo marco em sua história com a chegada da agência de negócios do Sicoob Credivag. Mais do que uma instituição financeira, essa inauguração representa um compromisso com o desenvolvimento local, garantindo que a população tenha acesso a soluções financeiras inovadoras, acessíveis e cooperativas.

O ano de 2024 foi extraordinário para o cooperativismo financeiro brasileiro, repleto de desafios, mas também de muita evolução e conquistas importantes. O setor se destacou por sua expressiva expansão e pelo protagonismo em temas estratégicos para o mundo financeiro, reafirmando seu papel essencial no cenário econômico nacional.



+++++  
+++++  
+++++  
+++++

+++  
+++  
+++  
+++

# A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL QUE POTENCIALIZA:

## O Digital como Aliado da Inclusão Financeira

No ano de 2024, a nossa Agência Digital levou a proposta cooperativista do Sicoob Credivag a um novo nível, ampliando sua conexão com os associados e mostrando que a digitalização pode ser um grande motor de transformação. Com um total de 2.485 associados no fim do exercício, sendo 2.200 correntistas ativos, conseguimos, mais uma vez, colocar a inclusão financeira no centro de nossas ações.

A grande estrela dessa evolução foi o App Sicoob, que, em sua versão mais recente, se tornou ainda mais completo e funcional. Através dele, os cooperados têm acesso total aos serviços financeiros do Sicoob Credivag, podendo realizar todas as suas movimentações e contratações sem precisar sair de casa. Não é mais necessário se deslocar até uma agência física, a agência está na palma da sua mão!

Com uma equipe robusta, preparada e comprometida, a estratégia de manutenção de uma base de associados ativa e engajada foi fundamental para alcançar resultados expressivos. O modelo digital, no entanto, não se limita apenas aos associados ativos. A reativação dos associados foi uma das táticas adotadas, oferecendo novas oportunidades de negócios e ampliando a base de cooperados.



Esse processo é um reflexo do nosso compromisso em estar sempre perto dos nossos cooperados. A proximidade e o contato constante são fundamentais para um atendimento personalizado. Afinal, entender as necessidades de cada cooperado é a chave para o sucesso contínuo.

Com o sucesso das ações e a adesão crescente em 2024 à Agência Digital, obteve um resultado histórico de aproximadamente R\$550.000,00 o que representa um crescimento de 84%.

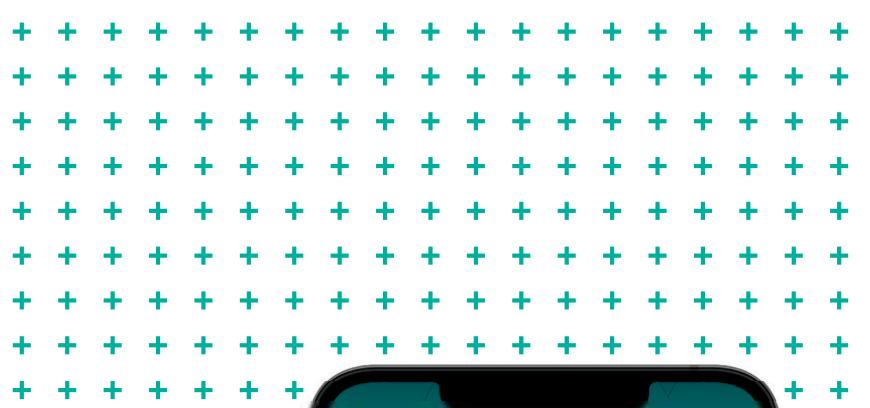
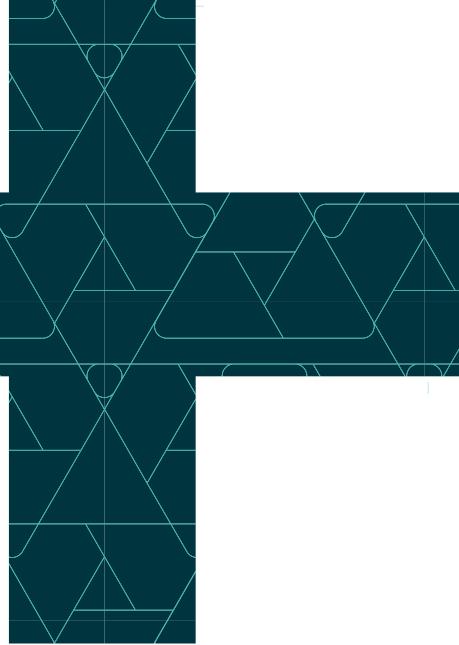
O **modelo phydigital** que proporciona comodidade e segurança — que une o físico e o digital — veio para consolidar ainda mais o compromisso da nossa cooperativa com a inovação e a excelência no atendimento aos associados.

A transformação digital já é uma realidade que potencia a inclusão financeira e aproxima cada vez mais o Sicoob



+++  
+++  
+++  
+++

Leticia Araújo- Gerente de Relacionamento  
Luana Silva- Gerente de Relacionamento  
Tatiane Millena- Agente de Atendimento

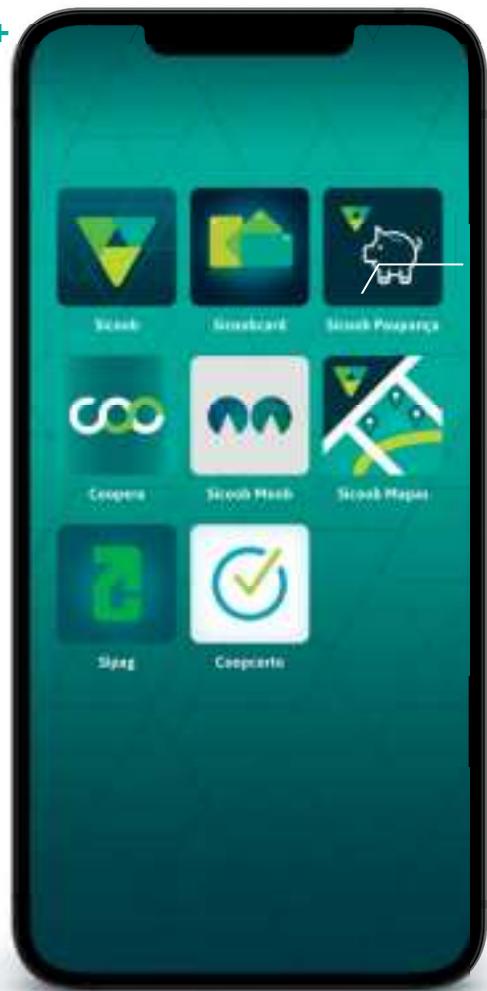


# APLICATIVOS DO SICOOB



## Cartões do Sicoob

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



## Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



## Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



## Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



## Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



## Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



# Soluções Financeiras e de Serviços



Todos os cooperados têm acesso a uma verdadeira assessoria financeira personalizada, com a oferta de produtos e serviços completos, que permitem equilibrar o orçamento para a realização de projetos e sonhos, sejam de ordem pessoal – sem comprometer a saúde financeira das famílias – ou profissional – possibilitando planejar, empreender e manter negócios de pequeno, médio e grande portes.

Nossas soluções financeiras, como linhas de crédito e opções de investimentos, passam por frequentes atualizações de suas diretrizes, para estarem alinhadas com a realidade do mercado e as legislações vigentes.



## Pessoa Física

- Antecipação de Recebíveis
- Cartões de Crédito e Débito
- Cheque Especial
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Poupança
- Conta Salário
- Crédito Consignado
- Crédito Pessoal
- Financiamentos
- Investimentos
- Máquina de cartão | Sipag
- Portabilidade Salarial
- Previdência
- Seguros
- Sicoob Tag
- Pix



## Pessoa Jurídica

- Antecipação de Recebíveis
- BNDES
- Capital de Giro
- Cartões de Crédito e Débito
- Cobrança Bancária
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Poupança
- Crédito Empresarial
- Investimentos
- Máquina de cartão | Sipag
- Seguros
- Sicoob Tag
- Pix



## Agronegócio

- Cartões de Crédito e Débito
- Consórcios
- Conta Capital
- Conta Corrente
- Conta Poupança
- Crédito Pessoal
- Crédito Pré-Aprovado
- Crédito Rural
- Financiamentos
- Investimentos
- Previdência
- Giro Agro
- Sicoob Tag
- Pix

# Princípios Cooperativistas



## Adesão livre e voluntária

*Qualquer pessoa pode ser cooperada, independentemente de sexo, gênero, raça, classe social, ideologia política ou religiosa.*

**1**



## Gestão democrática

*Todos os cooperados podem participar da eleição dos representantes, da formulação das políticas internas e das tomadas de decisões.*

**2**



## Participação econômica

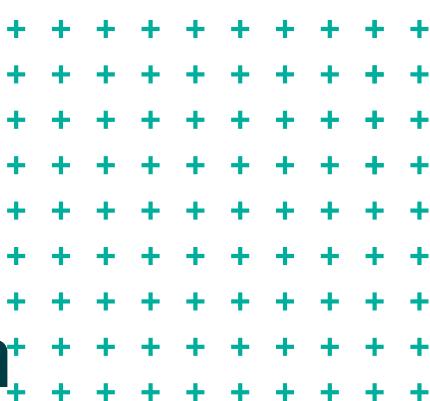
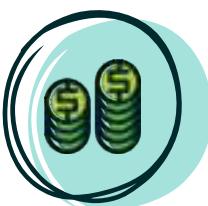
*Todos os cooperados contribuem para o crescimento do capital da cooperativa e, por esse investimento, podem usufruir de vantagens em produtos e serviços financeiros.*

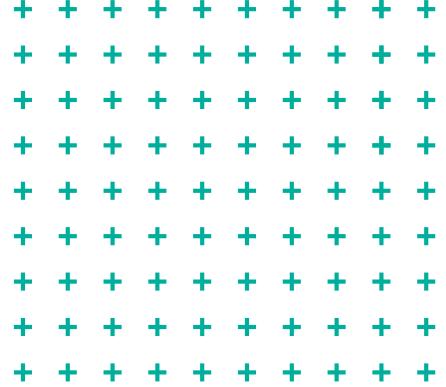
**3**



## Autonomia e independência

*Cooperativas como a Sicoob Credivag são sociedades de pessoas, que se ajudam mutuamente, controlando os rumos da instituição de forma democrática.*





## Educação, formação e informação

*Promovemos educação e formação contínuas a cooperados, colaboradores e representantes eleitos, e oferecemos programas que levam conceitos de cidadania financeira e cooperativista às comunidades.*

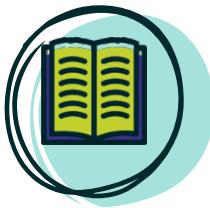
5



## Interesse pela comunidade

*Estendemos os benefícios do cooperativismo financeiro para além dos muros da instituição, movimentando a economia apoiando projetos sociais e estimulando o desenvolvimento sustentável.*

7



6

## Interocooperação

*Atuamos em conjunto com outras cooperativas, financeiras ou não, visando ampliar a nossa rede de benefícios e, com isso, atender às expectativas dos nossos cooperados.*



# Cidadania e Sustentabilidade



*Reconhecendo o papel do nosso modelo de negócios para o desenvolvimento econômico e social das comunidades, a ONU definiu que 2025 é o Ano Internacional das Cooperativas. Um reconhecimento que reforça a relevância do Coop para a construção de um futuro mais sustentável e inclusivo. Com o tema "Cooperativas Constroem um Mundo Melhor", o Ano é um marco na história do cooperativismo mundial.*



## Gestão de Pessoas, Reconhecimento GPTW e Felicidade Interna Cooperativista

+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++++  
+++

No mundo corporativo, investir no bem-estar e no crescimento dos colaboradores é uma das principais estratégias para fomentar a excelência e a cooperação. No Sicoob Credivag, essa filosofia se traduz em ações concretas que promovem um ambiente de trabalho saudável, oportunidades de desenvolvimento e valorização profissional. Como resultado, o Sicoob Credivag foi reconhecida com o selo Great Place to Work (GPTW), uma conquista que reflete a cultura organizacional pautada no respeito, na inovação e no compromisso com as pessoas.

### Um Time de Alta Performance

O Sicoob Credivag encerra 2024 com um quadro robusto de 79 colaboradores, composto por 51 mulheres e 28 homens. Mais do que números, esses profissionais formam uma equipe altamente capacitada, com diversas certificações em especial a certificação Anbima (CPA 10, CPA 20 e CEA). Esse diferencial garante um atendimento especializado e consultivo, proporcionando aos cooperados segurança e eficiência nos serviços prestados.

### Capacitação e Desenvolvimento Profissional

O compromisso do Sicoob Credivag com a valorização de seu time é evidenciado através de treinamento que aprimora as habilidades dos colaboradores, elevando o nível técnico e comportamental da equipe bem como em diversas parcerias estratégicas.

Em colaboração com o Sistema Oceng, a instituição ofereceu o FIC – Felicidade Interna Cooperativista, um programa que bem-estar social e econômico, priorizando aspectos como felicidade, saúde mental e qualidade de vida, e claro ambos em coerência com os princípios e valores do cooperativismo. Essas iniciativas reforçam o propósito da cooperativa de investir no capital humano, preparando seus profissionais para desafios cada vez maiores no setor financeiro.

### Ambiente de Trabalho Inspirador

Ser uma instituição com o selo GPTW não é apenas um reconhecimento, mas uma reafirmação do compromisso diário do Sicoob Credivag em criar um ambiente de trabalho que inspire, motive e impulsione carreiras. Em um cenário onde o interesse genuíno pelas pessoas é o diferencial, as ações de desenvolvimento e valorização profissional caminham lado a lado, fortalecendo a cultura de cooperação e crescimento mútuo.

No Sicoob Credivag, ser colaborador é ter a certeza de que talento e dedicação são reconhecidos e estimulados. Aqui, cada profissional tem a oportunidade de crescer e transformar sua jornada profissional em uma história de sucesso. Afinal, quando as pessoas evoluem, a cooperativa cresce junto!

# DIA C

## DIA DE COOPERAR 2024:

*"Juntos fazemos mais pelas pessoas e por comunidades inteiras".*



Iniciado em 2009 como um projeto inovador do Sistema Ocemg – Organização das Cooperativas de Minas Gerais, o Dia C – Dia de Cooperar, tem como objetivo desenvolver ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas por meio de ações voluntárias. Trata-se de um grande movimento nacional que estimula iniciativas voluntárias contínuas, diferenciadas e transformadoras, realizadas pelas cooperativas nas localidades em que atuam, expressando a força do cooperativismo em prol de transformações sociais.

Nós, do Sicoob Credivag, temos muito orgulho de participar de todas as edições do Dia C, realizando ações que transformaram a vida de milhares de pessoas nas comunidades de nossa região.

Em 2024, o Dia de Cooperar teve como tema: "Juntos fazemos mais pelas pessoas e por comunidades inteiras". O projeto contemplado foi a "Associação Obra do Berço São Miguel Arcanjo", que conta com um grupo de voluntários/obreiros dedicados a doar tempo, talento e muito amor na confecção e montagem de kits para recém-nascidos, entregues ao Hospital e Maternidade Sagrado Coração de Jesus – FUNDAJAN, em Janaúba (MG).

A Obra do Berço entrega mensalmente 10 kits ao hospital, que realiza entre 200 a 250 partos por mês e atende municípios de toda a Serra Geral, além de cidades como São João das Missões e municípios na divisa com a Bahia. Vale destacar que muitas mães chegam ao hospital "sem nada" para o bebê (roupinhas, fraldas descartáveis, cobertores, etc.).

Como ação concreta do Dia de Cooperar, o Sicoob Credivag entregou 210 itens para a associação para a composição dos kits e, além disso, financiou a instalação de forro de PVC em 46 m<sup>2</sup> na sede da associação.

A entrega dos itens contou com a presença do Diretor Administrativo do Sicoob Credivag, Armando Ferreira Lima Nascimento, acompanhado por gerentes e colaboradores dos PA's Centro e Digital.

O Dia C é mais do que um evento, é um movimento de pertencimento e solidariedade que une esforços para transformar realidades. A atuação do Sicoob Credivag evidencia como a cooperação pode fortalecer laços e promover o bem-estar social. Ao lado de instituições e voluntários, a cooperativa segue cumprindo seu papel de agente de transformação, incentivando a cultura da doação e do cuidado com o próximo.



# Sicoob Credivag

## IMPULSIONA A PRODUÇÃO DE CACAU NO SEMIÁRIDO MINEIRO

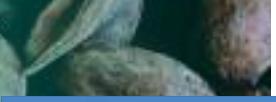
Nos dias 8 e 9 de maio de 2024, o Sicoob Credivag esteve presente no 2º Plant de Cacau, evento organizado pela @uniagro.jr em parceria a Unimontes, que se consolida como um marco para o fortalecimento da agricultura no semiárido mineiro. Com um público de aproximadamente 300 participantes, o encontro destacou a inovação e a tecnologia no cultivo de cacau em regiões de clima seco, promovendo conhecimento e troca de experiências entre especialistas e produtores.

O Workshop sobre Tecnologias para Produção de Cacau no Semiárido de Minas Gerais foi o ponto central da programação. Durante as palestras, especialistas abordaram desde técnicas tradicionais até as mais avançadas soluções para o cultivo da fruta, apresentando alternativas sustentáveis e economicamente viáveis. Além do conteúdo teórico, os participantes realizaram visitas de campo, onde puderam acompanhar de perto a aplicação das técnicas discutidas e interagir com produtores que já colhem bons resultados na região.

Um dos momentos mais marcantes do evento foi o reconhecimento a professores e agricultores locais, que têm desempenhado um papel fundamental no desenvolvimento de técnicas adaptadas ao semiárido. Esses pioneiros vêm transformando cidades como Janaúba e Matias Cardoso em referências na produção de cacau, impulsionando a economia e gerando novas oportunidades para pequenos e médios produtores.

Parceiro estratégico da agricultura regional, o Sicoob Credivag reafirma seu compromisso com o setor ao oferecer suporte financeiro e consultoria especializada, contribuindo diretamente para o crescimento sustentável da cultura do cacau, a qual relebramos a Missão Técnica 09/2021 no Seminário Baiano patrocinou a missão dos associados. A cooperativa acredita que investir no campo é investir no futuro e, por isso, seguirá incentivando iniciativas que promovam o desenvolvimento econômico e social da região.

Com o sucesso do evento, produtores e especialistas saíram ainda mais motivados para expandir a cultura do cacau no semiárido mineiro, tornando essa produção cada vez mais sustentável e competitiva.



# **EDUCAÇÃO FINANCEIRA E FINANÇAS PESSOAIS**

*em parceria com a Acijan Mulher*

A Associação Comercial e Industrial de Janaúba (ACIJAN), por meio do núcleo ACIJAN Mulher, realizou um evento marcante que fortaleceu o protagonismo feminino no empreendedorismo. Em um encontro inspirador e repleto de conhecimento, a diretora de negócios do Sicoob Credivag, Cristiane Silveira, trouxe uma palestra impactante sobre Educação Financeira e Finanças Pessoais, guiando as participantes em uma jornada de aprendizado.

Com uma abordagem prática e reflexiva, Cristiane destacou a importância do planejamento financeiro e da gestão inteligente dos recursos, mostrando que o dinheiro, quando bem administrado, pode ser um grande aliado no crescimento pessoal e profissional. A palestra trouxe insights valiosos sobre controle de gastos, investimentos e a relevância da autonomia financeira para as mulheres, incentivando cada uma a assumir o comando de sua vida financeira.

Durante o evento, também foram apresentadas as diversas soluções que o Sicoob Credivag oferece para mulheres empreendedoras, desde linhas de crédito personalizadas até serviços que impulsionam negócios de diferentes segmentos. Cristiane reforçou que, mais do que produtos financeiros, o Sicoob Credivag é um parceiro estratégico na construção de trajetórias de sucesso.

Com exemplos reais e dicas aplicáveis ao dia a dia, a diretora enfatizou que a necessidade de gestão dos recursos. O dinheiro é um ativo importante, e que a chave para a estabilidade e crescimento está no conhecimento e na organização. Reforçou sobre a mentalidade de escassez e abundância, finanças pessoas e educação financeira. O evento foi um verdadeiro divisor de águas para muitas participantes, despertando um novo olhar sobre as finanças e o poder de decisão que cada uma pode exercer em sua própria jornada.

O Sicoob Credivag juntamente com Acijam Mulher reafirma seu compromisso de promover iniciativas que fortaleçam o papel das mulheres nos negócios e na sociedade, trazendo sempre conteúdos de alto valor e oportunidades de crescimento.



# Sicoob Credivag

## FORTALECE A COMUNIDADE COM DOAÇÃO DE COMPUTADORES



O Sicoob Credivag reafirma seu compromisso com a comunidade ao realizar a doação de computadores para o Centro Catequético Sagrado Coração de Jesus e o Centro Diocesano de Caridade Santa Dulce dos Pobres. A iniciativa reflete o 7º princípio do cooperativismo, que enfatiza o interesse pela comunidade, promovendo impacto positivo e desenvolvimento local.

A doação busca fortalecer o trabalho dessas instituições, que desempenham um papel fundamental no acolhimento. Para o Sicoob Credivag, apoiar causas sociais é parte essencial de sua missão, investindo em ações que promovam transformação e bem-estar.

Com esse gesto, a cooperativa reforça seu compromisso de ser mais do que uma instituição financeira: um verdadeiro agente de mudança, contribuindo para um futuro mais justo e solidário.



## Sicoob Credivag na 41ª Expô Janaúba: Conectando o Agro ao Futuro com Soluções Financeiras Inovadoras

A 41ª Expô Janaúba foi um grande marco para o agronegócio da região, reunindo produtores, empreendedores e especialistas do setor para compartilhar conhecimento, inovações e oportunidades de crescimento. E, como não poderia ser diferente, o Sicoob Credivag esteve presente, reforçando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável do agro e oferecendo soluções financeiras sob medida para impulsionar negócios de todos os tamanhos.

Desde o primeiro dia da feira, nossa equipe marcou presença de forma ativa, oferecendo um atendimento próximo, consultivo e personalizado. Acreditamos que cada produtor, empresários e pessoas física tem uma história, um sonho e um objetivo específico, e nosso papel é ser um parceiro estratégico nessa jornada, fornecendo as melhores opções financeiras para que esses projetos saiam do papel e cresçam com solidez.



### Linhas de Crédito Exclusivas: Um Impulso para o Crescimento

Uma das principais iniciativas durante a Expô Janaúba foi a apresentação de linhas de crédito com condições especiais, desenvolvidas especialmente para atender às demandas dos produtores rurais e empreendedores do setor agropecuário. Com taxas diferenciadas e flexibilidade nos prazos, essas soluções foram pensadas para fortalecer o crescimento e a expansão dos negócios, possibilitando investimentos em tecnologia, infraestrutura, aquisição de maquinário e muito mais. Nossa equipe esteve disponível durante todo o evento, oferecendo suporte especializado para ajudar cada participante a identificar a melhor opção de crédito conforme suas necessidades e objetivos.

Afinal, a escolha certa pode fazer toda a diferença na competitividade e sustentabilidade do negócio.



## Muito Além do Crédito: Um Mundo de Oportunidades com o Sicoob Credivag

Além das soluções de financiamento, os visitantes da Expô Janaúba tiveram a oportunidade de conhecer todo o portfólio de produtos e serviços oferecidos pelo Sicoob Credivag, incluindo:

- Investimentos:** Opções seguras e rentáveis para quem busca planejar o futuro e fazer o dinheiro render.
- Seguros:** Proteção essencial para produtores rurais, bens, equipamentos e patrimônio.
- Consórcios:** Alternativa inteligente para aquisição programada de veículos, máquinas e imóveis rurais.
- Soluções de Pagamento:** A Sipag, nossa maquininha de cartões, marcou presença em diversos pontos de comercialização, facilitando as transações e garantindo mais praticidade e segurança nas vendas.



Nosso objetivo foi proporcionar não apenas serviços financeiros, mas sim uma experiência completa, conectando produtores às melhores oportunidades do mercado e fortalecendo a parceria que construímos com cada cooperado.

### **Interatividade, Engajamento e Relacionamento: A Essência do Cooperativismo**

Participar da Expo Janaúba foi mais do que apresentar produtos e serviços: foi estar presente, dialogar, trocar experiências e fortalecer laços. Para isso, investimos em estratégias de marketing interativas, levando ao público uma série de ações especiais, como:

-  **Distribuição de brindes exclusivos**, reforçando nossa marca e presença no evento.
-  **Sorteios de prêmios especiais**, trazendo mais engajamento e interação com os visitantes.
-  **Atividades dinâmicas**, proporcionando um ambiente descontraído e aproximando ainda mais nossa equipe dos produtores e empreendedores.

O sucesso da nossa participação na 41ª Expo Janaúba reforça o compromisso do Sicoob Credivag em apoiar o crescimento do agronegócio, oferecer soluções financeiras estratégicas e fortalecer a cooperação entre aqueles que movem a economia do campo.

Agradecemos a todos que passaram pelo nosso espaço e fizeram parte dessa experiência incrível. Juntos, seguimos cultivando oportunidades, inovação e prosperidade para o agro!

***Sicoob Credivag**  
- O parceiro financeiro que cresce com você!*





## Sicoob Credivag e Instituto Sicoob: **EDUCAÇÃO FINANCEIRA QUE TRANSFORMA O FUTURO**

Em um mundo onde a educação financeira é essencial para construir um futuro mais sustentável, o Sicoob Credivag, em parceria com o Instituto Sicoob, tem feito a diferença na vida de crianças e jovens. Um exemplo desse compromisso foi a realização da Etapa Local do Concurso Cultural nas cidades de Verdelândia e Janaúba, um evento que celebrou o conhecimento, a criatividade e o cooperativismo.

O concurso, que envolveu estudantes e professores, tem como principal objetivo ensinar, de forma lúdica e envolvente, conceitos sobre o uso consciente do dinheiro, a importância da poupança e a cooperação como ferramenta de transformação social. Mais do que uma simples competição, essa iniciativa fortalece valores que impactam não apenas os participantes, mas toda a comunidade.

### **Educação Financeira Desde a Infância**

O aprendizado sobre dinheiro e cooperação precisa começar cedo. Quanto antes as crianças compreendem a importância de poupar, planejar e fazer escolhas responsáveis, maiores são as chances de desenvolverem uma relação saudável com as finanças no futuro. Através do Concurso Cultural, o Sicoob Credivag reforça essa missão ao oferecer às escolas um espaço de aprendizado dinâmico, incentivando professores e alunos a mergulharem nesse universo de forma divertida e interativa. "A escola tem um papel essencial nesse processo. Quando os professores incentivam os alunos a participarem de projetos

como esse, eles não estão apenas ajudando no desenvolvimento de habilidades financeiras, mas também formando cidadãos mais conscientes e preparados para o futuro", destaca um dos organizadores do concurso.

### **Cooperativismo: Atitudes Simples Movem o Mundo**

A essência do Sicoob Credivag está no cooperativismo e no impacto positivo que ele gera. Mais do que um sistema financeiro, o cooperativismo é um movimento de transformação social, baseado na colaboração e no crescimento conjunto. Ao apoiar iniciativas como o Concurso Cultural, a cooperativa reafirma seu compromisso em proporcionar conhecimento, inclusão e desenvolvimento para as comunidades onde atua.

E os resultados são visíveis! Professores engajados, crianças animadas e famílias que começam a discutir a importância da educação financeira em casa. Esse é o verdadeiro impacto de um projeto que vai além da sala de aula e reverbera por toda a sociedade.

### **O Futuro Começa Agora**

O Sicoob Credivag segue firme na missão de transformar vidas por meio do conhecimento e da cooperação. A premiação da Etapa Local do Concurso Cultural em Verdelândia e Janaúba foi apenas um dos muitos passos rumo a um futuro onde educação financeira e valores cooperativistas caminham lado a lado.

Porque atitudes simples movem o mundo – e quando se trata de construir um amanhã mais consciente e sustentável, cada pequena ação conta!



# Missão Café Conilon:

## O FUTURO DA PRODUÇÃO DE CAFÉ IRRIGADO EM MOCAMBINHO E JAÍBA

O fortalecimento do agronegócio passa pelo conhecimento, pela inovação e, principalmente, pelo cooperativismo. Com esse compromisso, o Sicoob Credivag, em parceria com a Emater, promoveu nos dias 9 e 10 de outubro de 2024 a Missão Café Conilon, reunindo mais de 150 produtores rurais nas cidades de Mocambinho e Jaíba.

A palestra, ministrada pelo especialista Gustavo Oliveira, foi um dos pontos altos da missão. Com grande experiência no setor, Gustavo abordou temas fundamentais como produção, custos, manejo e perspectivas de mercado para o cultivo do Café Conilon, oferecendo aos produtores uma visão detalhada e estratégica sobre o potencial dessa cultura na região.

### **Do Conhecimento à Prática: Visitas a Propriedades Experimentais**

Além das palestras, a Missão Café Conilon proporcionou uma experiência enriquecedora para os participantes com visitas a propriedades que já iniciaram o plantio experimental da cultura. Os produtores puderam observar de perto as práticas adotadas, os desafios enfrentados e os primeiros resultados obtidos, tornando a troca de experiências ainda mais valiosa.

Essas visitas reforçaram a viabilidade do Café Conilon nos perímetros irrigados de Mocambinho e Jaíba, mostrando que, com manejo adequado e apoio técnico, a cultura pode se tornar uma alternativa rentável e sustentável para os produtores da região.

### **Sicoob Credivag: Parceiro do Agro e do Desenvolvimento Sustentável**

O Sicoob Credivag tem um compromisso sólido com o agronegócio, investindo em iniciativas que geram conhecimento e impulsionam a prosperidade dos nossos associados. Acreditamos que o sucesso no campo depende de informação, inovação e cooperação, e é por isso que estamos ao lado dos produtores rurais, oferecendo suporte financeiro, acesso a tecnologias e oportunidades de crescimento.

A Missão Café Conilon foi mais um passo para fortalecer essa parceria e abrir novas perspectivas para o agro no Norte de Minas. Afinal, quando produtores, cooperativas e instituições caminham juntos, o resultado é uma agricultura mais forte, sustentável e preparada para

*O Sicoob Credivag segue comprometido com o agro, porque quando o campo cresce, todos prosperam!*



# Outubro Rosa: O Poder do Autocuidado e da Cooperação Feminina

O mês de outubro foi marcado por um evento inspirador promovido pelo Sicoob Credivag, reafirmando seu compromisso com o bem-estar e a valorização das mulheres. Como parte das ações do Outubro Rosa, a cooperativa reuniu suas cooperadas para um encontro transformador, com um tema essencial: autocuidado.

A palestra foi conduzida pela psicóloga Princila Cunha, que trouxe reflexões profundas sobre a autoestima feminina, o reconhecimento das singularidades de cada mulher e a importância do cuidado com o corpo e a mente. Em um mundo onde as mulheres assumem múltiplas responsabilidades, o evento reforçou a necessidade de olhar para si mesmas com carinho e atenção.

## A Força do Feminino e o Impacto da Cooperação

Mais do que um encontro de conhecimento, o evento foi um momento de conexão e fortalecimento entre as mulheres. A diretora de negócios do Sicoob Credivag, Cristiane Silveira, trouxe um fechamento inspirador, destacando como o cooperativismo pode ser um grande aliado das mulheres na construção de um futuro mais próspero e equilibrado.

No Sicoob Credivag, acreditamos que quando as mulheres se apoiam, crescem juntas. O cooperativismo não é apenas um modelo econômico, mas uma filosofia de vida que promove a união, a inclusão e o desenvolvimento coletivo. Assim como cada mulher tem sua singularidade, cada cooperada tem um papel essencial na construção de uma rede de apoio forte e transformadora.

## Cuidar de Si para Cuidar do Mundo

O Outubro Rosa é mais do que um mês de conscientização sobre a saúde da mulher. É um lembrete de que autocuidado não é luxo, é necessidade. A mulher que se cuida, que se valoriza e que entende seu potencial tem mais força para transformar sua realidade e a daqueles que a cercam.



# COOP DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: PROGRAMA TRANSFORMA REALIDADES NO NORTE DE MINAS



+++  
+++  
+++  
+++

O Sistema Ocemg, por meio do programa +Coop Já em Porteirinha, a produção de mel e queijo foi escolhida Desenvolvimento Sustentável, tem impulsionado o como estratégia para fortalecer a economia local. Durante desenvolvimento econômico e social das cidades de todo o ano, 31 apicultores da região participaram de Porteirinha e Jaíba, em Minas Gerais. A iniciativa, treinamentos e reuniões técnicas e, agora, se preparam para implementada pelo Sicoob Credivag em parceria com o discutir a formalização de uma cooperativa. Nilson de Oliveira, Sistema Ocemg, tem promovido a capacitação e organização produtor de queijo artesanal, ressalta a importância do apoio dos produtores rurais, fortalecendo cadeias produtivas e recebido:

incentivando a criação de cooperativas.

*"O conhecimento técnico que adquirimos mudou nossa visão*

Com um calendário robusto de reuniões, treinamentos e sobre produção e comercialização, além de fortalecer nossa mentorias, o programa visa desenvolver habilidades união com ética e companheirismo."

essenciais para os participantes, ajudando-os a estruturar e O programa +Coop Desenvolvimento Sustentável é um profissionalizar suas atividades. A identificação de cadeias exemplo prático de como o cooperativismo pode transformar produtivas com alto potencial de crescimento tem sido um dos realidades, promovendo crescimento econômico e qualidade pilares dessa transformação, criando oportunidades de vida para pequenos produtores. A iniciativa do Sicoob sustentáveis para os produtores locais.

Credivag e do Sistema Ocemg demonstra que, com

Em Jaíba, por exemplo, o programa resultou na constituição organização e apoio adequado, é possível construir um futuro de uma cooperativa que promete melhorar a renda de 27 mais promissor para o agronegócio regional e para toda a famílias de pequenos produtores de banana. Antes, esses comunidade.

agricultores enfrentavam dificuldades na comercialização de sua produção, o que limitava seus ganhos e crescimento. Heverton Rodrigues, um dos produtores beneficiados, compartilha o impacto do programa na sua trajetória:

*"O desejo de constituir uma cooperativa surgiu da necessidade de valorização da nossa produção. Apesar da experiência na cultura da banana, a comercialização era um grande desafio. Com o apoio do Sicoob Credivag e do Sistema Ocemg, esperamos ganhar mais autonomia e conquistar novos mercados."*



# Todos seus pagamentos num só lugar?

## USE O APP SICOOB



Faça Pix e transferências, pague boletos e títulos com saldo de outras instituições financeiras. Tudo pelo nosso aplicativo.

### + Praticidade

Transações financeiras unificadas.

### + Eficiência

Maior agilidade para pagar.

Quer simplificar sua rotina?

### + Integração

Acesso às suas outras contas.

CENTRALIZE AS FINANÇAS COM O APP SICOOB.

Saiba mais em: [sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)

#### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\*

Demais localidades: 0800 642 0000

Exterior (ligue a cobrar): +55 61 3030 6717

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)

SAC 24 horas: 0800 724 4420

Informações, dúvidas, reclamações e comunicação de ocorrência de fraude.

Ouvintaria: 0800 725 0996 (de segunda a sexta, das 8h às 20h) - [ouvintoriasticoob.com.br](http://ouvintoriasticoob.com.br)

Mais que uma  
escolha financeira.





## Propósito da Central de Relacionamento:

A Central de Relacionamento tem como propósito potencializar o relacionamento com os cooperados, através de um atendimento seguro, claro, objetivo e sobretudo assertivo.

# CENTRAL DE RELACIONAMENTO

- ✓ Potencializar o relacionamento com os cooperados e aumentar o grau de satisfação;
- ✓ Gerentes e atendentes mais disponíveis para realizar negócios e maior dedicação ao atendimento presencial;
- ✓ Reter e fidelizar nossos cooperados;
- ✓ Aumento da receita de crédito, produtos e serviços.

## Tipos de Atendimento

Telefonia

Receptivo  
0800 105 3000  
Ativo  
(38) 3441-0816

WhatsApp

(61) 4000-1111

### CELERIDADE

Agilidade no atendimento de demandas rotineiras e simples, sendo atendidas pela CR.

### CANAL DE IDENTIFICAÇÃO

Identificação de processos críticos de atendimento da cooperativa como um todo.

### PADRONIZAÇÃO

Padronização e alinhamento do atendimento da cooperativa, otimizando o tempo de atendimento e alinhamento de ideias.

### RETORNO

Retorno das ligações perdidas, abandonadas e para os cooperados com certo grau de insatisfação com o atendimento.

### OPORTUNIDADE

Identificação de oportunidades de atualização cadastral e efetivação de negócios.

### FEEDBACK

Colher feedbacks no fim do atendimento para melhoria do atendimento e processos da cooperativa.

### GARANTIA

Resguardar que todos os cooperados que fizerem contato serão atendidos, prezando sempre pela melhor solução para suas necessidades.

### PREVENÇÃO DE OUVIDORIA

Utilizar a Central de Relacionamento como canal de dúvidas, reclamações e sugestões, evitando a abertura de ouvidoria.



# Ganho Social do cooperado

## Sicoob Credivag: Cooperativismo que Gera Economia e Prosperidade

Em 2024, a economia proporcionada aos associados do Sicoob Credivag foi notável. O Ganho Social, um indicador anual que mede o quanto os cooperados economizaram em taxas e tarifas ao utilizar os produtos e serviços da nossa Cooperativa em comparação com os bancos tradicionais, revelou números impressionantes. Durante o ano, cada cooperado economizou, em média, **R\$ 4.516,00**. Considerando os mais de 9 mil associados ativos, a economia total atingiu a marca impressionante de

**R\$ 43.944.756,05**  
de economia total + sobras brutas.

Esse montante reafirma a vantagem do cooperativismo, oferecendo aos associados serviços financeiros mais acessíveis, com taxas mais justas e benefícios superiores aos das instituições bancárias tradicionais. Para Júlio Cézar A. Diniz, Presidente do Sicoob Credivag, esses resultados refletem a fidelidade da cooperativa ao seu propósito de conectar pessoas e promover justiça financeira e prosperidade na região onde atua.

Mais do que um modelo de negócios, a filosofia cooperativista tem como missão transformar a sociedade, tornando-a mais justa, equilibrada e repleta de oportunidades.

Diferente das instituições financeiras convencionais, o Sicoob Credivag não busca apenas o lucro: aqui, o cooperado tem participação ativa no negócio. Essa condição garante que os resultados contábeis da cooperativa sejam compartilhados, beneficiando direta ou indiretamente todos os associados.

Os números reforçam a importância do cooperativismo financeiro como uma ferramenta essencial para o desenvolvimento econômico local. O compromisso do Sicoob Credivag em oferecer soluções acessíveis e vantajosas comprova que esse modelo de negócio é uma força transformadora, contribuindo para uma economia mais inclusiva e próspera para todos.



# CONECTA

## Sicoob Credivag



No dia 1 de fevereiro de 2025 foi marcado por um evento transformador: o Conecta Sicoob Credivag. Esse encontro corporativo reuniu o Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva, colaboradores, estagiários e convidados especiais em uma experiência enriquecedora com foco em liderança, motivação e felicidade.

Entre os ilustres convidados, destacamos a presença do Dr. Ronaldo Scucato, presidente do Sistema Ocemg/Sescoop, cuja trajetória é marcada por uma visão estratégica e um trabalho incansável em prol do cooperativismo. Seu legado de inclusão, sustentabilidade e inovação tem inspirado gerações e impulsionado o setor. Como reconhecimento por sua atuação exemplar, Dr. Scucato recebeu uma homenagem especial: uma belíssima tela da artista plástica janaubense Guigui

# CONECTA SICOOB CREDIVAG



Gatti e a gerente Izabela Pérez, grandes representantes do trabalho desenvolvido pelo Sistema Ocemg/Sescoop. Além disso, participou ainda Elson Justino, diretor executivo da Sicoob Central Crediminas.

A programação contou com palestras inspiradoras, entre elas: "Excelência em Vendas", com André Santos; "Felicidade Corporativa", com Renata Rivatti; e "Liderança e Autoliderança", com Cleuza Pimenta. Cada palestra trouxe insights valiosos para impulsionar o desenvolvimento da equipe e fortalecer o atendimento aos cooperados, preparando todos para um 2025 ainda mais promissor.

Com o compromisso de valorizar as pessoas e proporcionar uma experiência memorável, o evento ofereceu um momento especial: o sensorial. Nele, os participantes puderam se reconectar com os cinco sentidos – olfato, tato, paladar, audição e visão –, culminando em uma emocionante homenagem, onde cada um recebeu uma foto de sua família e

pessoas amadas.

A gastronomia também teve um espaço de destaque. Os participantes desfrutaram de uma mesa especial com queijos premiados da região Norte-Mineira, reforçando o compromisso do Sicoob Credivag com o desenvolvimento sustentável por meio do projeto +Coop, em parceria com o Sistema Ocemg.

E para trazer leveza e descontração ao encontro, o tão aguardado Quiz do Conhecimento colocou todos à prova de maneira divertida e interativa, promovendo aprendizado e engajamento.

O Conecta Sicoob Credivag foi mais do que um evento corporativo – foi uma celebração do cooperativismo, da inovação e, acima de tudo, das pessoas que fazem a diferença. Com esse espírito, seguimos juntos rumo a um futuro de ainda mais conquistas!



# Caminhos para a Prosperidade: *Crescer e Evoluir*

Em um mundo financeiro cada vez mais dinâmico e desafiador, ser cooperado no Sicoob Credivag significa ter ao seu lado uma instituição sólida, confiável e comprometida em garantir produtos e serviços que fazem a diferença. Nossa atuação vai além das transações bancárias tradicionais: somos parceiros estratégicos na realização de sonhos, no incentivo ao empreendedorismo e na geração de oportunidades para pessoas e empresas que buscam prosperar.

Nos últimos anos, nossa cooperativa tem crescido de forma significativa, e esse crescimento não é apenas medido em números, mas sim no impacto positivo que geramos na vida dos nossos cooperados. A cada novo produto contratado, a cada atendimento prestado com excelência, estamos fortalecendo os laços com nossos associados e reafirmando nosso propósito de oferecer um sistema financeiro mais justo, humano e inclusivo.

Atingir metas de produtos e serviços não é apenas uma questão de crescimento institucional, mas sim um reflexo da confiança que nossos cooperados depositam no Sicoob Credivag. Isso significa que estamos no caminho certo, entregando soluções eficazes que atendem às expectativas e necessidades do nosso público. Afinal, cooperar é mais do que uma escolha financeira; é fazer parte de um movimento que transforma realidades e gera impactos duradouros.

Além disso, entendemos que nossa responsabilidade vai além do setor financeiro. Nosso compromisso social nos motiva a apoiar iniciativas que geram impactos positivos em nossas comunidades, promovendo educação financeira, incentivando projetos sustentáveis e contribuindo para um ambiente mais colaborativo e próspero. Sabemos que, ao fortalecer a economia local, estamos construindo um futuro mais promissor para todos.

Mais do que uma instituição financeira, somos um movimento que transforma vidas e constrói um futuro mais justo e próspero. **O Sicoob Credivag está pronto para fazer a diferença. E você, está pronto para crescer com a gente?**



*Diretoria Executiva*

Armando Nascimento – Diretor Administrativo  
Cristiane Silveira – Diretora de Negócios  
Fabrício Vicente – Diretor de Risco e Controles

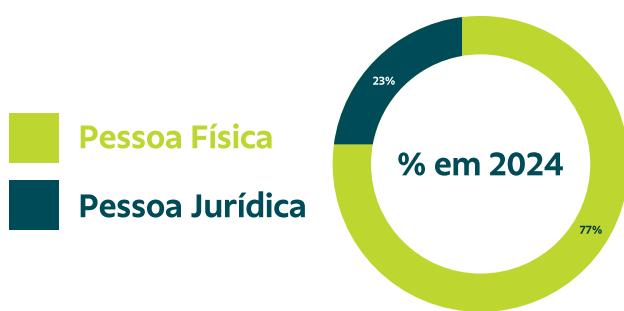
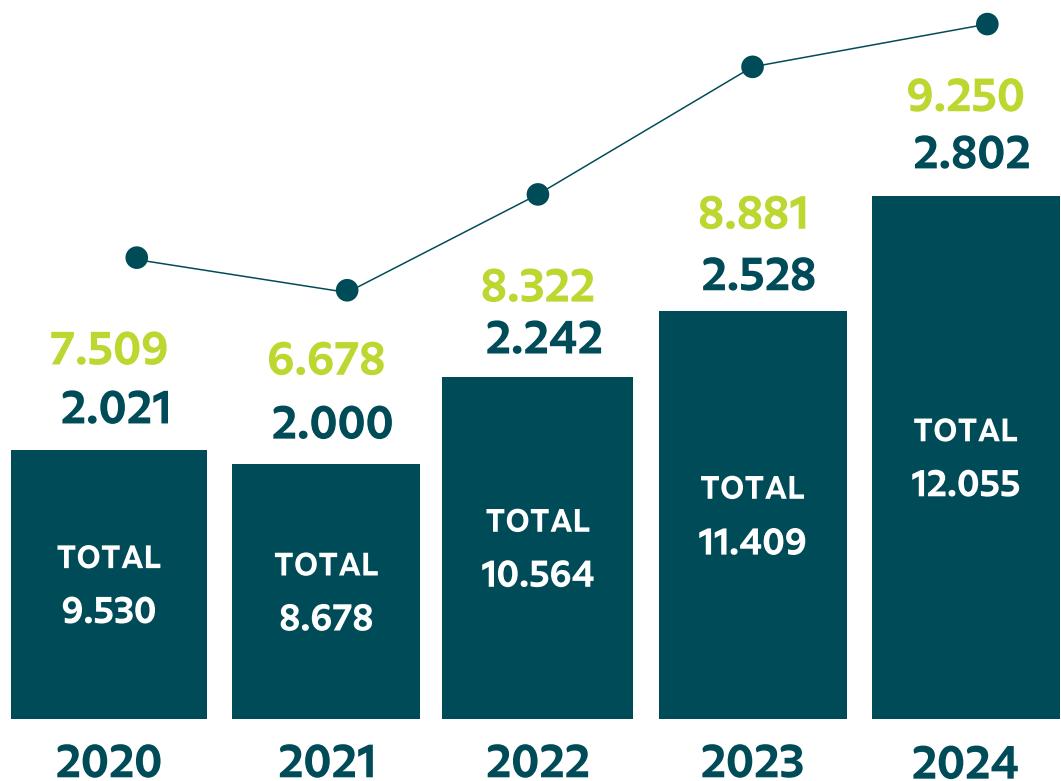


# Nossos Cooperados

No Sicoob Credivag, acreditamos que a economia do futuro se baseia em relações humanas, união e colaboração. Nossa cooperativa é formada por agricultores, pecuaristas, microempreendedores, profissionais liberais, autônomos e aposentados — pessoas que impulsionam o desenvolvimento e fortalecem o cooperativismo financeiro.

O crescimento do nosso quadro social demonstra que cada vez mais pessoas confiam em valores como ajuda mútua, responsabilidade, democracia, igualdade, equidade e solidariedade. Nossos cooperados encontram aqui as soluções financeiras ideais para transformar suas vidas, fortalecer seus empreendimentos e contribuir com o crescimento das comunidades onde atuam.

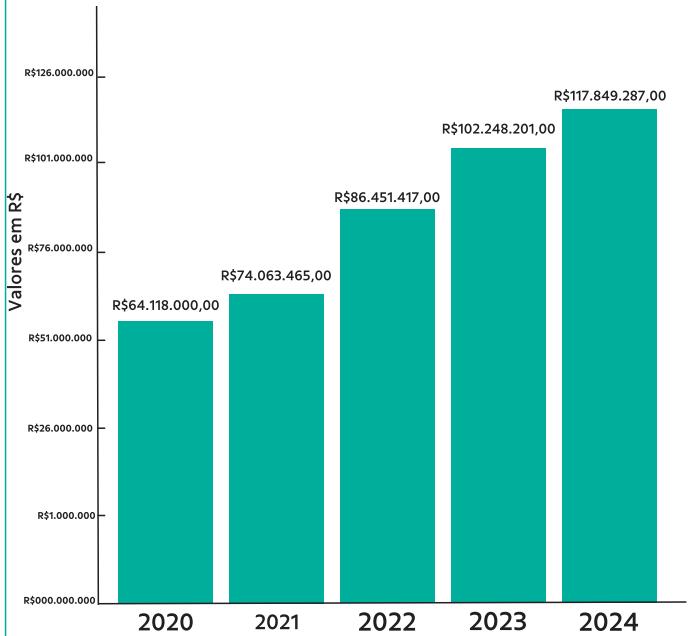
Esse avanço sustentável reforça a solidez da cooperativa e garante a longevidade dos negócios. Seja pessoa física ou jurídica, cada cooperado é parte fundamental da nossa trajetória, compartilhando conquistas e construindo um futuro próspero para todos.





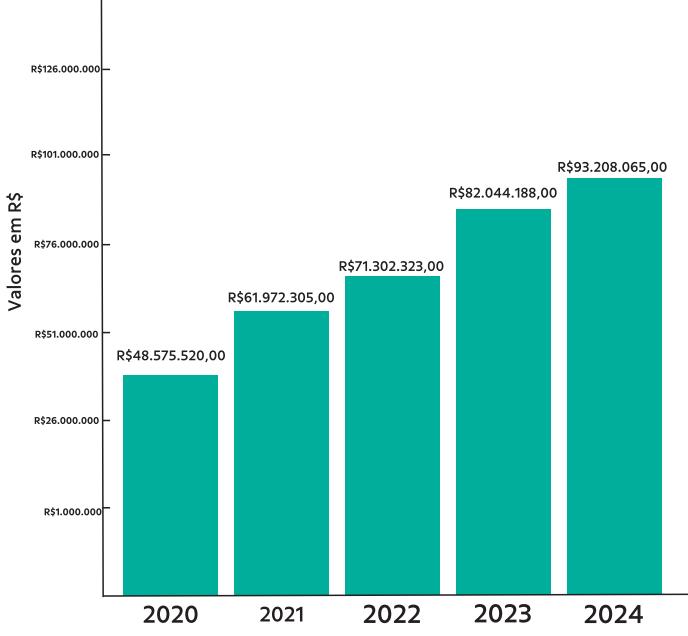
# Desempenho Sicoob Credivag

## Operações de Crédito



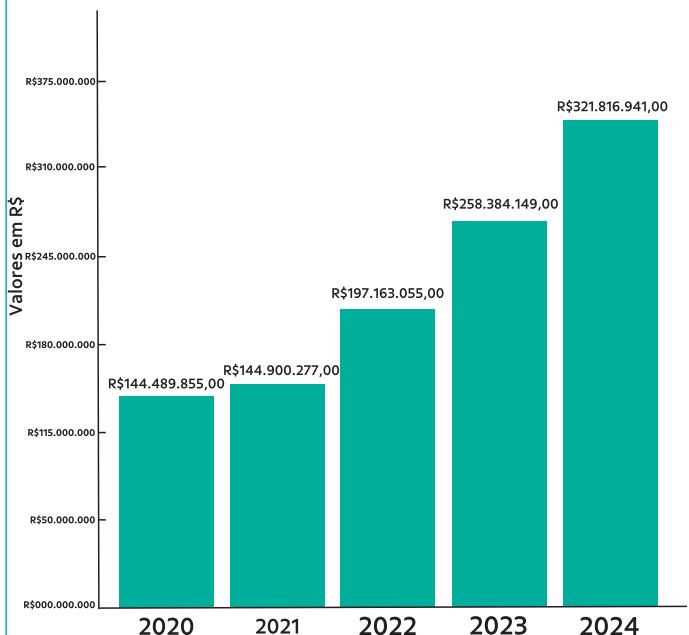
\*Refere-se a todas as operações de crédito contratadas no SICOOB CREDIVAG, compondo carteira comercial e carteira rural.

## Operações de Crédito com Recursos Próprios



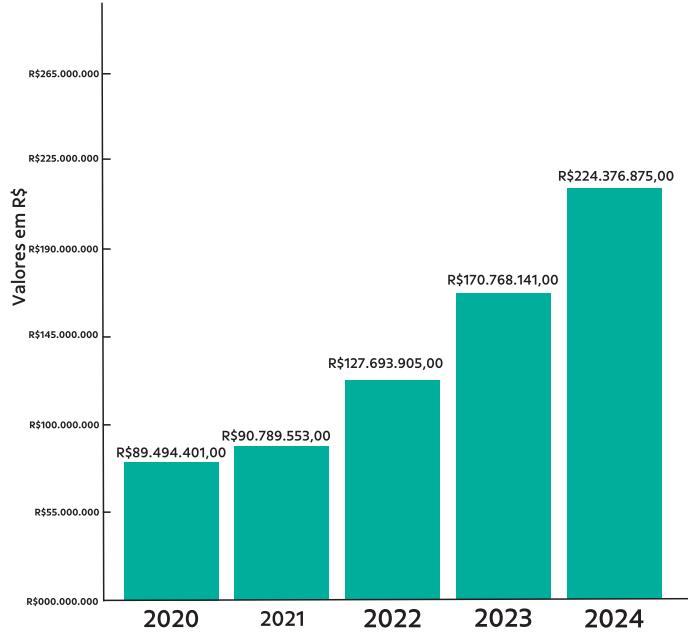
\*Refere-se a todas as operações de crédito contratadas no SICOOB CREDIVAG, compondo carteira comercial e carteira rural, excluindo-se operações realizadas com recursos repassados.

## Ativos Totais



\*Refere-se a soma de todos os bens e direitos do SICOOB CREDIVAG.

## Depósitos Totais

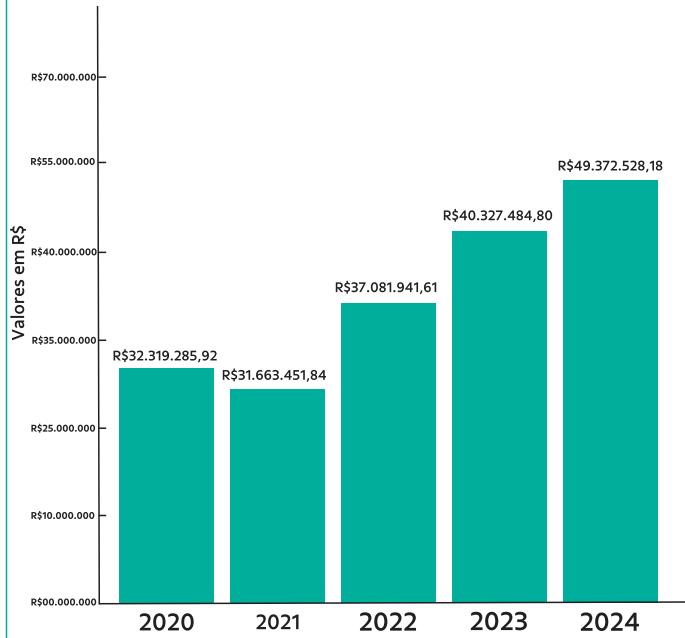


\*Refere-se a todos depósitos captados pelo SICOOB CREDIVAG, seja à vista, à prazo e LCA.

# Desempenho Sicoob Credivag

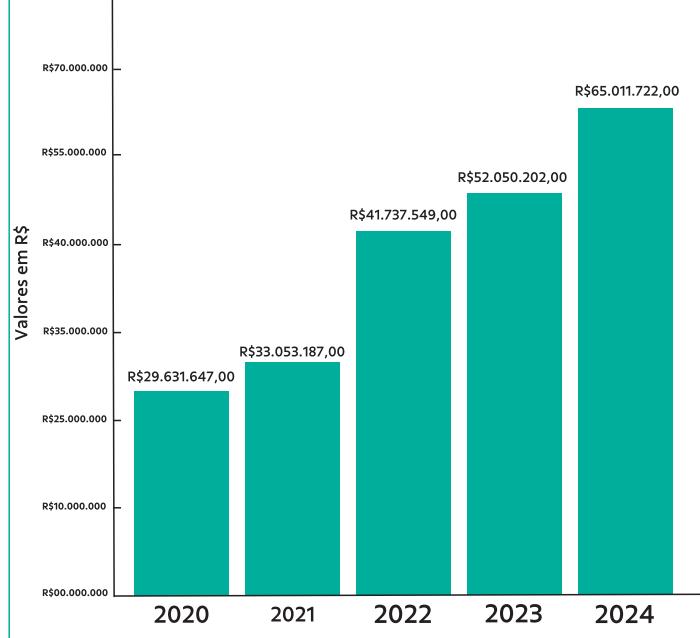


## Saldo Poupança



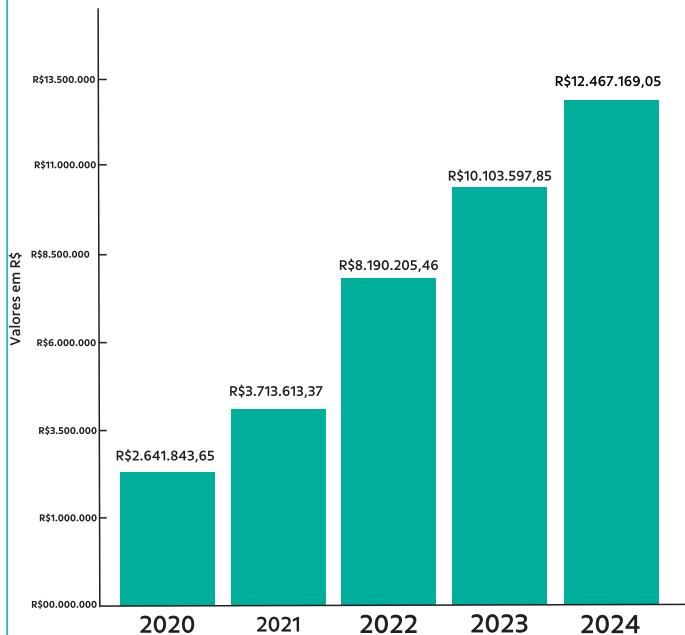
\*Refere-se aos saldos de depósitos mantidos em conta poupança junto ao Banco Sicoob.

## Patrimônio Líquido



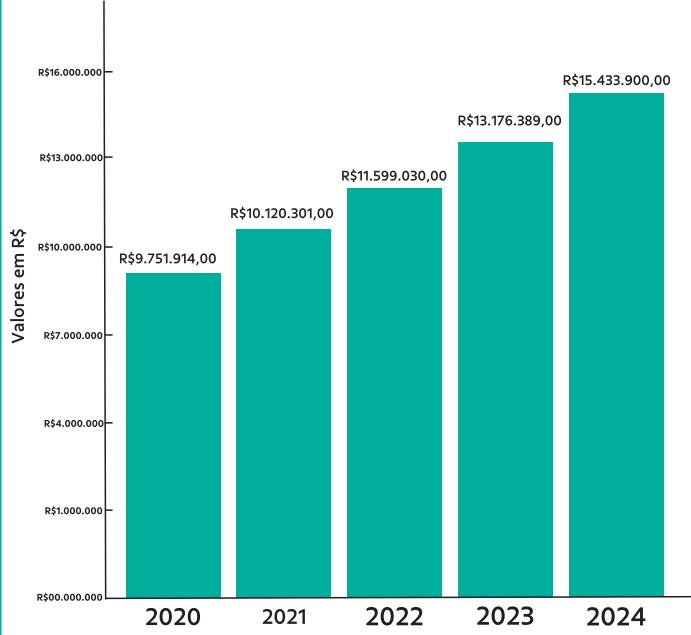
\*Refere-se aos valores pertinentes a conta capital, reserva legal e sobras acumuladas.

## Sobras Brutas



\*Refere-se as sobras do exercício antes das destinações legais.

## Capital Social



\*Refere-se ao somatório do capital integralizado dos cooperados do SICOOB CREDIVAG.

# Relatório da Administração

## 31 de dezembro de 2024

Bem-vindos, cooperados e comunidade.

Seguindo o princípio da informação e prezando pelo valor da transparência, apresentamos neste documento as Demonstrações Financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2024 da cooperativa financeira SICOOB CREDIVAG.

Aqui você também vai conhecer um pouco mais sobre a cooperativa e os resultados que alcançamos juntos no período. Esperamos que aprecie o conteúdo e descubra em nossos números a força do cooperativismo financeiro.

Boa leitura!

### 1. Contexto Sicoob

Formado por centenas de cooperativas financeiras espalhadas por todo o Brasil e presente em cerca de 2.405 mil municípios, o Sicoob é um dos maiores sistemas financeiros do país. Juntas, as cooperativas somam mais de 8,3 milhões de cooperados que constroem juntos um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira.

### 2. Sustentabilidade

Visando estruturar um ambiente de sustentabilidade sistêmica que integre as práticas sociais, ambientais e de governança (ESG) ao modelo de negócios do Sicoob, todas as organizações do Sistema estão se mobilizando em torno do Pacto pelo Desenvolvimento Sustentável. Para traduzir aos cooperados e às comunidades os nossos compromissos, contamos com um Plano de Sustentabilidade, Agenda e Relatório de Sustentabilidade, alinhados ao nosso plano estratégico e aderente as diretrizes do Banco Central do Brasil voltadas à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Quer saber mais? Acesse [www.sicoob.com.br/sustentabilidade](http://www.sicoob.com.br/sustentabilidade).

### 3. Nossa cooperativa

O SICOOB CREDIVAG é uma instituição financeira cooperativa voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados, que, além de contar com um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, têm participação nos resultados financeiros e contribuem para o desenvolvimento socioeconômico sustentável de suas comunidades.

### 4. Política de Crédito

Nossa atuação dá-se principalmente por meio da concessão de empréstimos e captação de depósitos. Concessão essa que é realizada para cooperados após prévia análise, respeitando

limites de alçadas pré-estabelecidos que devem ser observados e cumpridos. Realizamos, ainda, consultas cadastrais e análises através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

Nossa política de classificação de risco de crédito está de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 91,32% nos níveis de "AA" a "C".

### 5. Governança Corporativa

A participação nas decisões é um valor que permeia nosso negócio, por isso cada cooperado e/ou delegado tem direito a voto nas assembleias. Entre as decisões, está a eleição do Conselho de Administração, que é responsável pelas decisões estratégicas.

Os atos da administração da cooperativa, bem como a validação de seus balancetes mensais e do balanço patrimonial anual, são realizados pelo Conselho Fiscal que, também eleito em Assembleia, é responsável por verificar esses assuntos de forma sistemática. Ele atua de forma complementar ao Conselho de Administração. Neste mesmo sentido, a gestão dos negócios da cooperativa no dia a dia é realizada pela Diretoria Executiva.

A cooperativa possui profissional designado na função Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos. O objetivo é acompanhar a aderência aos normativos vigentes, acompanhar a aderência aos normativos vigentes, sejam eles internos e/ou sistêmicos (SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a cooperativa adota ferramentas de gestão como o Manual de Crédito, que foi aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela central.

Além do Estatuto Social, seguimos regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento Interno da Diretoria Executiva, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regulamento Eleitoral.

A cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais. Além disso, os integrantes da nossa cooperativa estão em harmonia com o Pacto de Ética e de Conduta Profissional propostos pelo Sicoob Confederação.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## 6. Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos.

No exercício de 2024, o SICOOB CREDIVAG registrou o total de 12 manifestações. Das reclamações, 5 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

## 7. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

O FGCoop é uma associação civil sem fins lucrativos criada para tornar as cooperativas financeiras tão competitivas quanto os bancos comerciais e proteger as pessoas que depositam sua confiança em cooperativas financeiras regulamentadas. Ele assegura que o cooperado receba seu dinheiro de volta nos casos de eventual intervenção ou liquidação da cooperativa financeira pelo Banco Central do Brasil, até o limite de R\$ 250 mil (duzentos e cinquenta mil reais) por CPF ou CNPJ.

De acordo com o artigo 3º da Resolução CMN nº 4.933, de 29/7/2021, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

## 8. Demonstrações dos Resultados da Cooperativa

Data-base: 31 de dezembro de 2024.

Unidade de Apresentação: Em reais.

| Resultados Financeiros do Período               | % de variação | 2º sem/24    | 31/12/2024     | 31/12/2023     |
|---|---------------|--------------|----------------|----------------|
| Sobras do Exercício – antes do Juros ao Capital | 23,39%        | 7.208.421,76 | 12.467.169,05  | 10.103.597,85  |
| Número de cooperados                            | % de variação |              | 31/12/2024     | 31/12/2023     |
| Total   | 5,05%         |              | 12.055         | 11.476         |
| Carteira de Crédito                             | % de variação |              | 31/12/2024     | 31/12/2023     |
| Carteira Rural                                  | 23,92%        |              | 29.210.500,23  | 23.571.973,03  |
| Carteira Comercial                              | 12,66%        |              | 88.638.786,47  | 78.676.228,50  |
| Total   | 15,26%        |              | 117.849.286,70 | 102.248.201,53 |

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de 23,51% da carteira, no montante de R\$ 27.806.442,67.

| Captações           | % de variação | 31/12/2024     | 31/12/2023     |
|---------------------|---------------|----------------|----------------|
| Depósitos à vista   | 46,07%        | 83.377.685,35  | 57.082.448,05  |
| Depósitos sob aviso | -8,54%        | 27.916,43      | 30.522,20      |
| Depósitos a prazo   | 35,85%        | 127.484.079,16 | 93.840.541,61  |
| LCA                 | -31,98%       | 13.012.176,03  | 19.129.436,12  |
| Total               | 31,64%        | 223.901.856,97 | 170.082.947,98 |

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2024 o percentual de 27,66% da captação, no montante de R\$ 61.168.485,21.

| Patrimônio de referência | % de variação | 31/12/2024    | 31/12/2023    |
|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Total                    | 27,47%        | 61.332.927,82 | 48.115.826,82 |

## 9. Agradecimentos

Agradecemos aos nossos cooperados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Janaúba / MG, 31 de dezembro de 2024

## Conselho de Administração e Diretoria

Júlio Cézar Aguiar Diniz  
Presidente

Nilde Antunes R. Lage  
Vice-Presidente

### Conselheiros:

Ailson Mendes Ramos  
Álvaro F. dos Anjos  
Geraldo P. da Silva  
Vicente de Paula P. Silva

### Diretoria Executiva

Armando F. L Nascimento  
Diretor Administrativo

Cristiane Souza Silveira  
Diretora de Negócio

Fabrício José Vicente  
Diretor de Controle e Risco

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA.**  
**- SICOOB CREDIVAG -**

# BALANÇO PATRIMONIAL

Em Reais

|   | Notas          | 31/12/2024            | 31/12/2023            |
|---|----------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ATIVO</b>  |                | <b>321.816.941,41</b> | <b>258.384.148,84</b> |
| <b>DISPONIBILIDADES</b>   | <b>4</b>       | <b>3.170.680,04</b>   | <b>2.356.292,45</b>   |
| <b>INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>   |                | <b>316.245.217,81</b> | <b>258.938.129,98</b> |
| Títulos e Valores Mobiliários   | 5              | 7.491.222,80          | 6.664.386,08          |
| Relações Interfinanceiras   |                | 187.610.060,42        | 146.805.344,68        |
| Centralização Financeira  |                | 187.610.060,42        | 146.805.344,68        |
| Operações de Crédito  | 6              | 117.849.286,70        | 102.248.201,53        |
| Outros Ativos Financeiros   | 7              | 3.294.647,89          | 3.220.197,69          |
| <b>(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO</b> |                | <b>(6.903.683,99)</b> | <b>(9.485.956,35)</b> |
| (-) Operações de Crédito  | 6.b            | (6.459.378,05)        | (9.023.885,37)        |
| (-) Outras  | 7.1            | (444.305,94)          | (462.070,98)          |
| <b>ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS</b>                               |                | <b>412.524,41</b>     | <b>417.200,15</b>     |
| <b>OUTROS ATIVOS</b>  | <b>9</b>       | <b>1.231.880,23</b>   | <b>467.953,23</b>     |
| <b>IMOBILIZADO DE USO</b>   | <b>10</b>      | <b>11.584.541,25</b>  | <b>9.086.827,73</b>   |
| <b>INTANGÍVEL</b>   | <b>11</b>      | <b>25.411,02</b>      | <b>25.411,02</b>      |
| <b>(-) DEPRECIAÇÕES E AMORTIZAÇÕES</b>                                    | <b>10 e 11</b> | <b>(3.949.629,36)</b> | <b>(3.421.709,37)</b> |
| <b>TOTAL DO ATIVO</b>   |                | <b>321.816.941,41</b> | <b>258.384.148,84</b> |
| <b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                                       |                | <b>321.816.941,41</b> | <b>258.384.148,84</b> |
| <b>DEPÓSITOS</b>  | <b>12</b>      | <b>210.889.680,94</b> | <b>150.953.511,86</b> |
| Depósitos à Vista   |                | 83.377.685,35         | 57.082.448,05         |
| Depósitos Sob Aviso   |                | 27.916,43             | 30.522,20             |
| Depósitos a Prazo   |                | 127.484.079,16        | 93.840.541,61         |
| <b>DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS</b>                                    |                | <b>38.082.921,87</b>  | <b>47.691.714,31</b>  |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos                                   | 13             | 13.012.176,03         | 19.129.436,12         |
| Relações Interfinanceiras   | 14             | 24.641.222,28         | 20.204.013,48         |
| Repasses Interfinanceiros   |                | 24.641.222,28         | 20.204.013,48         |
| Outros Passivos Financeiros   | 15             | 429.523,56            | 8.358.264,71          |
| <b>PROVISÕES</b>  | <b>16</b>      | <b>842.255,74</b>     | <b>781.033,10</b>     |
| <b>OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS</b>                           | <b>17</b>      | <b>991.947,79</b>     | <b>950.088,96</b>     |
| <b>OUTROS PASSIVOS</b>  | <b>18</b>      | <b>5.707.386,79</b>   | <b>5.881.450,08</b>   |
| <b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>   | <b>19</b>      | <b>65.302.748,28</b>  | <b>52.126.350,53</b>  |
| CAPITAL SOCIAL  |                | 15.433.900,22         | 13.176.388,94         |
| RESERVAS DE SOBRAS  |                | 47.359.976,73         | 37.082.843,72         |
| SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS   |                | 2.508.871,33          | 1.867.117,87          |
| <b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>                              |                | <b>321.816.941,41</b> | <b>258.384.148,84</b> |

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA.  
- SICOOB CREDIVAG -**

# **DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS**

**Em Reais**

|   | <b>Notas</b> | <b>31/12/2024</b>      | <b>31/12/2023</b>      |
|---|--------------|------------------------|------------------------|
| <b>INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>               |              | <b>40.716.257,08</b>   | <b>37.472.245,77</b>   |
| Operações de Crédito  | 21           | 23.438.640,18          | 22.339.212,32          |
| Ingressos de Depósitos Intercooperativos                              | 4.a          | 17.277.616,90          | 15.133.033,45          |
| <b>DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>              | <b>22</b>    | <b>(16.863.447,81)</b> | <b>(16.902.029,12)</b> |
| Operações de Captação no Mercado                                      |              | (13.610.337,89)        | (12.017.475,05)        |
| Operações de Empréstimos e Repasses                                   |              | (2.019.450,85)         | (1.546.028,66)         |
| Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito        |              | (1.233.659,07)         | (3.338.525,41)         |
| <b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA</b>                    |              | <b>23.852.809,27</b>   | <b>20.570.216,65</b>   |
| <b>OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b> |              | <b>(10.462.539,63)</b> | <b>(9.666.286,21)</b>  |
| Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços                         | 23           | 6.985.938,66           | 4.663.976,06           |
| Rendas de Tarifas   | 24           | 4.104.851,31           | 3.554.762,73           |
| Dispêndios e Despesas de Pessoal                                      | 25           | (11.171.564,99)        | (9.801.775,75)         |
| Outros Dispêndios e Despesas Administrativas                          | 26           | (8.047.386,15)         | (7.347.493,96)         |
| Dispêndios e Despesas Tributárias                                     | 27           | (303.163,65)           | (261.868,89)           |
| Outros Ingressos e Receitas Operacionais                              | 28           | 2.410.040,40           | 2.259.319,71           |
| Outros Dispêndios e Despesas Operacionais                             | 29           | (4.441.255,21)         | (2.733.206,11)         |
| <b>PROVISÕES</b>  | <b>30</b>    | <b>(76.966,48)</b>     | <b>317.799,10</b>      |
| Provisões/Reversões para Contingências                                |              | (65.222,96)            | 404.430,98             |
| Provisões/Reversões para Garantias Prestadas                          |              | (11.743,52)            | (86.631,88)            |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>  |              | <b>13.313.303,16</b>   | <b>11.221.729,54</b>   |
| <b>OUTRAS RECEITAS E DESPESAS</b>                                     | <b>31</b>    | <b>52.810,01</b>       | <b>8.375,13</b>        |
| <b>SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES</b>           |              | <b>13.366.113,17</b>   | <b>11.230.104,67</b>   |
| <b>IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL</b>                         |              | <b>(469.069,23)</b>    | <b>(446.313,68)</b>    |
| Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados                            |              | (284.226,49)           | (270.055,17)           |
| Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados                         |              | (184.842,74)           | (176.258,51)           |
| <b>PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS</b>                                   |              | <b>(429.874,89)</b>    | <b>(680.193,14)</b>    |
| <b>SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>              |              | <b>12.467.169,05</b>   | <b>10.103.597,85</b>   |

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

**COOPERATIVA DE CRÉDITO LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA  
SICOOB CREDIVAG**

# **DEMONSTRATIVO DAS SOBRAS BRUTAS E DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS E LEGAIS**

**Em Reais**

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Sobras do Exercício</b>                                   | <b>12.467.169,05</b> |
| (+) Absorção do FATES  | 918.244,55           |
| (-) Destinação Estatutária - Fundo de Reserva                | 841.056,90           |
| <b>Base de cálculo das destinações Estatutárias e Legais</b> | <b>12.544.356,70</b> |
| (-) Destinação para o FATES - Atos cooperativos - 5%         | 627.217,84           |
| (-) Destinação para o Fundo de Reserva - 75%                 | 9.408.267,53         |
| <b>Sobras à disposição da Assembleia Geral</b>               | <b>2.508.871,33</b>  |

## **Acesse as Notas Explicativas**

Escaneie o QR Code e tenha acesso às  
Notas Explicativas completas!  
Simples, rápido e prático!



# PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA. – SICOOB CREDIVAG**, no exercício de suas atividades legais e estatutárias, declara que procedeu ao exame do Balanço Patrimonial referente ao período findo em 31 de dezembro de 2024, e demais demonstrações financeiras, elaboradas sob a responsabilidade de sua Administração.

A nossa responsabilidade é de fiscalizar e expressar uma opinião sobre as mesmas e considerando a relevância dos saldos e o volume das transações, a constatação se deu com base nas demonstrações financeiras mais representativas adotadas pela Administração.

Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras representam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO VALE DO GORUTUBA LTDA. – SICOOB CREDIVAG**, em 31 de dezembro de 2024. Assim, somos unâimes e favoráveis à aprovação das demonstrações financeiras relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2024.

Janaúba/MG, 18 de março de 2025.

Maria Elce S. Silveira  
Secretária Conselho Fiscal

Adilson Pessoa Lopes  
Coordenador Conselho Fiscal

Geraldo Eustáquio Vieira  
Conselheiro Fiscal

# **RELATÓRIO DO AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Gorutuba Ltda. – SICOOB CREDIVAG, CNPJ: 25404542

Janaúba – MG

## **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Gorutuba Ltda. – SICOOB CREDIVAG, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDIVAG em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## **Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e adequada para fundamentar nossa opinião.

## **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor.**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente de ser causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das

demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes.

As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de

expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

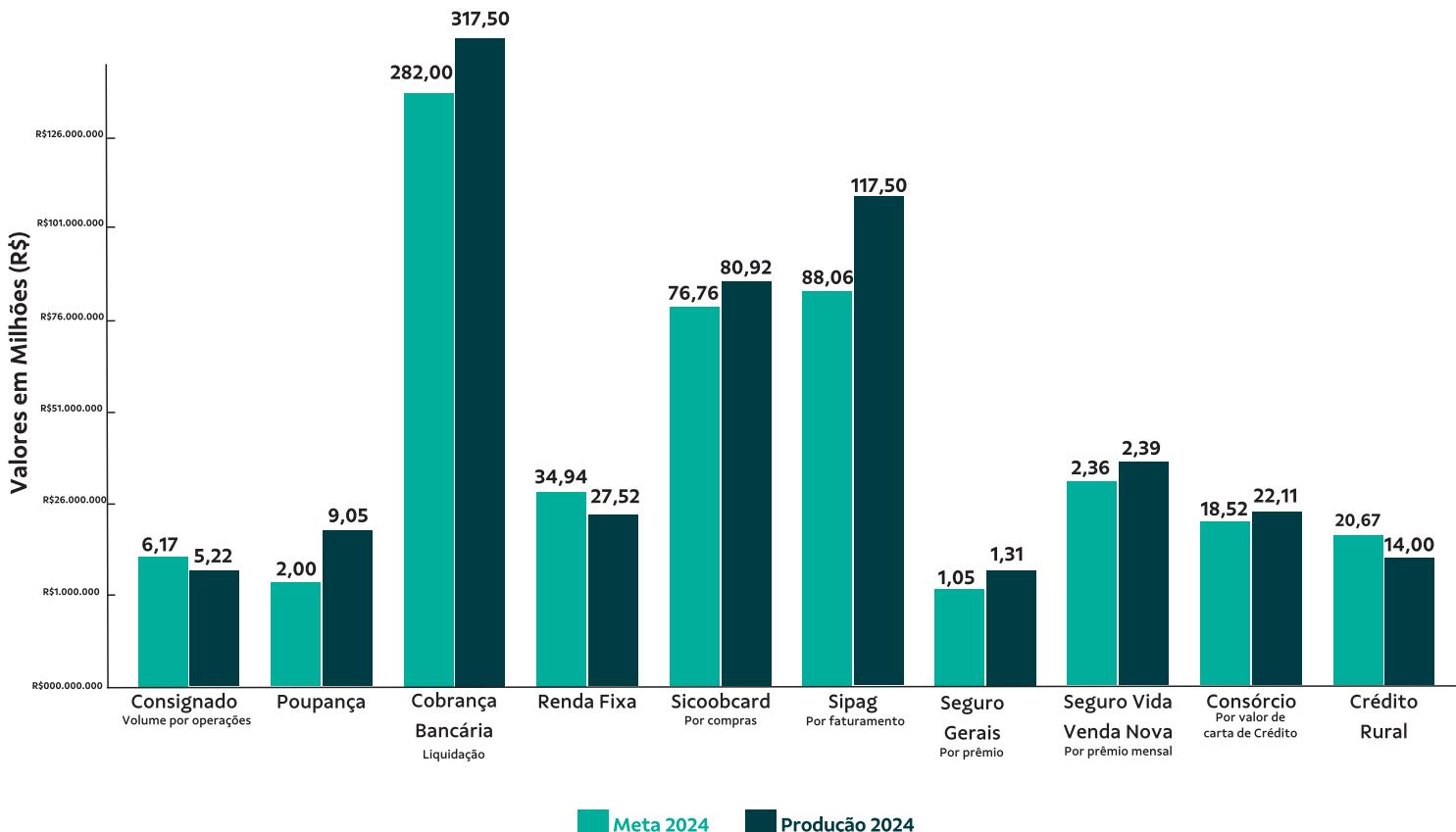
Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 18 de março de 2025.



Elisângela de Cássia Lara Contador CRC MG 086.574/0

# Inovação e Crescimento: A Evolução dos Nossos Produtos e Serviços



## META 2025

| CAPTAÇÃO         |                   | ESTRUTURA PATRIMONIAL |                   | OPERAÇÃO DE CRÉDITO     |                   |
|------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| Depósito à vista | R\$ 76,7 milhões  | Patrimônio Líquido    | R\$ 78,7 milhões  | Recursos Próprios       | R\$ 211,6 milhões |
| Depósito à prazo | R\$ 171,8 milhões | Resultados Exercício  | R\$ 14,22 milhões | Repasses e coobrigações | R\$ 25,7 milhões  |

| Produtos e Serviços |                   | Produtos e Serviços |                  | Objetivos para 2025  |  |
|---------------------|-------------------|---------------------|------------------|--|--|
| Previdência         | R\$ 1,2 milhões   | Sipag               | R\$ 24,3 milhões | - Consolidar a visibilidade da Cooperativa, seus produtos e serviços na área de atuação. |  |
| Poupança            | R\$ 5,3 milhões   | Seguro Gerais       | R\$ 1,3 milhões  | - Intensificar parcerias que visem otimizar a rede de benefícios aos cooperados.         |  |
| Cobrança Bancária   | R\$ 249,9 milhões | Seguro Vida         | R\$ 2,8 milhões  | - Eficiência dos processos e melhorias da comunicação                                    |  |
| Renda Fixa          | R\$ 249,9 milhões | Consórcio           | R\$ 24,3 milhões |  |  |
| Sicoobcard          | R\$ 94,2 milhões  | Crédito Rural       | R\$ 39,9 milhões |  |  |

+ + + +

+ + + +

+ + + +

+ + + +

# Proteção para as máquinas que fazem o seu agronegócio acontecer.

## Seguro Rural Sicoob para Máquinas e Equipamentos.

Cobertura em caso de danos físicos,  
riscos climáticos, roubo, furto e mais.

### CONDIÇÕES ESPECIAIS

Tratores, colheitadeiras, plantadeiras  
pulverizadores, entre outras.



Conheça outros seguros rurais do Sicoob:



Agrícola Pecuário Benfeitorias Multirisco Penhor Rural

Contrate agora na sua cooperativa.

Central de atendimento | Capital e região metropolitana: 4000 1111

Demais localidades: 0800 947 0000 | SAC 24 horas: 0800 724 4420

Serviços: 0800 725 0996 (de segunda à sexta, das 8h às 20h) - [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 (de segunda à sexta, das 8h às 20h)

\*Caso a sua localidade não tenha o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da cooperativa

mais o PCD 61 (ex: 4000 1111).

Mais que uma  
escolha financeira.

 **SICOOB**  
Credivag

# **SEGURANÇA E PRATICIDADE: SEUS TRIBUTOS EM DIA PELO APP SICOOB.**

*Diga adeus às filas e à burocracia. Em poucos cliques, diretamente do seu celular, você paga o seu IPTU e outros tributos.*

**Baixe o App Sicoob  
e selecione Sicoob  
Credivag nº 3134.**



Central de Atendimento – Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111\* | Demais localidades: 0800 642 0000  
SAC 24 horas: 0800 724 4420 | Ouvidoria: 0800 725 0996 (de seg. a sex., das 8h às 20h) – ouvidoriasicoop.com.br  
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 (de seg. a sex., das 8h às 20h)

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD 61 (0xx61 4000 1111).

 **SICOOB**  
Credivag



0800 105 3000

[www.sicoobcredivag.com.br](http://www.sicoobcredivag.com.br)



/sicoobcredivag



/sicoobcredivag