

Pacotes de Serviços e Tarifas



Vigência a partir de:
17.05.2025



PACOTE DE SERVIÇOS -

PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA SIMPLIFICADO	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	10 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	2 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)	12 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	1 transferência
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 24,90

PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 01	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	20 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	4 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)	12 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	2 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 38,90

PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 02	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	20 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)	12 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	4 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 46,90

PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 03	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	8 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)	12 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	4 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 59,90

PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 04	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	12 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)	12 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	8 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 69,90

PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 05	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	60 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	6 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)	12 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	8 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 75,90

Vigência a partir de: Maio 2025



PACOTE DE SERVIÇOS - PESSOA JURÍDICA

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA SIMPLIFICADO	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	10 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	4 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	6 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	-
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 29,90
PACOTE INSTITUIÇÃO SEM FINS LUCRATIVOS E CONDOMÍNIOS	EVENTOS
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista	4 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso)	1 extratos
Sustação/revogação	1 folha
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 20,00
PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 02	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	4 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	4 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	4 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 64,90
PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 03	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	60 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	6 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	4 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	8 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 94,90
PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 04	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	80 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	10 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	6 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	10 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 95,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 05	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	30 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 120,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 06	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	60 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	50 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 195,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 07	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	400 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	30 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 250,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 08	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	400 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	120 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 410,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 09	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	200 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 420,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 10	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	300 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 490,00

PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 11	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	80 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 175,00
PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 12	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	40 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	5 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	5 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	100 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 230,00
PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 13	EVENTOS
Fornecimento de folhas de cheques	20 folhas
Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal)	4 extratos
Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal)	2 extratos
Transferência por meio de TED (Internet)	4 transferências
Serviço de Malote	Isento
Saque em conta de depósito à vista	Isento
Mensalidade do cartão com função débito	Isento
Realização de consultas mediante a utilização da internet	Isento
Débitos automáticos	Ilimitado
Valor	R\$ 56,90

Vigência a partir de: Maio 2025



PACOTES PADRONIZADOS PESSOA FÍSICA

Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)					
1	1.1	Confecção de Cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -	R\$ -
2	2.3.1	Saque*	8 por mês	R\$ -	R\$ -
3	2.5.1	Extrato Mensal*	4 por mês	R\$ 2,00	R\$ 8,00
4	2.5.2	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês	R\$ 2,00	R\$ 4,00
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição*	4 por mês	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 12,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ -

* incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão					
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	1	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	10	R\$ 1,00	R\$ 10,00
3	2.3.1	Saque	4	R\$ -	R\$ -
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	2	R\$ 2,00	R\$ 4,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	1	R\$ 15,00	R\$ 15,00
	3.2	Transferência por meio de TED			
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	2	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 67,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ -

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão					
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	1	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	10	R\$ 1,00	R\$ 10,00
3	2.3.1	Saque	6	R\$ -	R\$ -
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	2	R\$ 15,00	R\$ 30,00
	3.2	Transferência por meio de TED			
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 90,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 45,00

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)			Quantidade Mensal Incluída no Pacote *	Valor individual da tarifa (R\$)	Valor total da tarifa (R\$)
Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão					
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	1	R\$ 30,00	R\$ 30,00
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	10	R\$ 1,00	R\$ 10,00
3	2.3.1	Saque	8	R\$ -	R\$ -
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 2,00	R\$ 12,00
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	4	R\$ 2,00	R\$ 8,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC	3	R\$ 15,00	R\$ 45,00
	3.2	Transferência por meio de TED			
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	6	R\$ -	R\$ -
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 105,00
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 55,00

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Central de Atendimento - 0800 979 2345

Informações gerais

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas

em vigor. B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês

seguinte ao que for efetivada.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.919 DE 25/11/2010 e 4.196 de 15/03/2013.



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA FÍSICA

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
1 - CADASTRO				
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 0,00
2 - CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 - Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00
2.2 - Cheques				
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 80,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 100,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 1,00
2.2.4 - Cheque Administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 15,00
2.2.5 - Cheque visado	-	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	R\$ 15,00
2.3 - Saque				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	-
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
	Correspondente no país	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-
2.4 - Depósito				
2.4.1 - Depósito Identificado	-	DEPÓSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	-
2.5 - Consulta				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como corresponde nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 1,30
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 15,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 7,50
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 7,50
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 7,50



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA FÍSICA

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
3.5 - Ordem de Pagamento	-	ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	-
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 35,00
5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO				
5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	-
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	-
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-país	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	-
	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 7,40
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	-
5.5 - Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	-
6 - OPERAÇÃO DE CAMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	Disponível
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	Não Disponível
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagoe mi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	Disponível
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagore	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	Disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Não Disponível
	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Não Disponível
	Cartão pré pago	COMPRACAMBIOprépag o	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	Não Disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA.

Pessoa Física

Dispositivos legais: Resolução 3.919/2010

Início da Vigência da Tabela: 17/05/2025

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA JURÍDICA

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR DA COBRANÇA	
1 - CADASTRO				
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	R\$ 30,00
2 - CONTA DE DEPÓSITOS				
2.1 - Cartão				
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00
2.2 - Cheques				
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	R\$ 80,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	R\$ 100,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	R\$ 1,00
2.2.4 - Cheque Administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	R\$ 15,00
2.2.5 - Cheque visado	-	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.	-
2.3 - Saque				
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	-
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
	Correspondente no país	SAQUEcorrespondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	-
2.4 - Depósito				
2.4.1 - Depósito Identificado	-	DEPÓSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	-
2.5 - Consulta				
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Correspespondente no País	EXTRATO mês (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como corresponde nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 2,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 2,00
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	R\$ 1,30
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	R\$ 15,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 7,50
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 7,50
3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado (P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	R\$ 15,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado (E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 8,00
	Internet	DOC/TED agendado (I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 7,50



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA JURÍDICA

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				
3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.	R\$ 0,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	-
3.5 - Ordem de Pagamento	-	ORDEM PAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	-
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	R\$ 35,00
5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO				
5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	-
	Internacional	ANUIDADEint.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	-
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito	-	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	R\$ 13,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-país	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	-
	No exterior	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	R\$ 7,40
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.	-
5.5 - Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	-
6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	Disponível
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	Não Disponível
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagoe mi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	Disponível
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagore	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	Disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACAMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Não Disponível
	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Não Disponível
	Cartão pré pago	COMPRACAMBIOprépag o	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	Não Disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA.

Pessoa Jurídica

Dispositivos legais: Resolução 3.919/2010

Início da Vigência da Tabela: 17/05/2025

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA FÍSICA

LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
1 - ABONO DE ASSINATURA		
1.1 Abono Assinatura	Por abono	R\$ 2,00
2 - Aditamento de Contratos		
2.1 Aditamento de Contratos - substituição de bens dados em garantia	Por aditamento	R\$ 50,00
3 - Aluguel de Cofre		
3.1 - Aluguel de Cofre		-
4 - Aval e Fiança		
4.1 - Aval e Fiança	Por carta emitida e aval concedido	R\$ 60,00
5 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia		
5.1 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	Por laudo de avaliação	R\$ 200,00
6 - Certificado Digital		
6.1 - Emissão certificado digital		-
7 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local		
7.1 - Coleta domicílio ou outro local	Por coleta	-
7.2 - Entrega em domicílio ou outro local	Por entrega	-
8 - Custódia de cheques pré datados		
8.1 - Inclusão	Por documento	R\$ 1,00
8.1 - Alteração data vencimento/exclusão	Por alteração/exclusão	-
9 - Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito		
9.1 - Serviço de mensagens via celular	Por mensagem enviada	-
10 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança		
10.1 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança	Por extrato	R\$ 3,00
11 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações		
11.1 - Atestado de Idoneidade Moral e Financeira/Capacidade Financeira	Por atestado concedido	R\$ 10,00
12 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos		
12.1 - Segunda via ou fotocópia de cheques	Por cheque	R\$ 15,00
12.2 - Segunda via ou fotocópia de extratos mensais	Por extrato	-
12.3 - Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos	Por contrato ou documento	R\$ 10,00
13 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado		
13.1 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado	Por cartão personalizado	-
14 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito		
14.1 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Por cartão entregue	R\$ 35,00
15 - Leilões Agrícolas		
15.1 - Leilões agrícolas		-
16 - Cartões pré pago		
16.1 - Fornecimento do plástico	Por cartão entregue	-
16.2 - 2ª via do cartão pré pago	por 2ª via emitida	-
16.1 - Carga do cartão	Por carga	-
17 - Administração de Fundos de Investimento		
17.1 - Administração de Fundos de Investimento		-
18 - Outros serviços de câmbio		
18.1 - Outros serviços de câmbio	Por tipo de serviço	-
19 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos		
19.1 - corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos		-
20 - Agregação de dados Compartilhados		
20.1 - Agregação de dados Compartilhados de outras instituições financeiras	Por evento	-
21 - Gravame		
21.1 - Gravame MG	Por evento	R\$ 404,21
21.2 - Gravame SP	Por evento	R\$ 377,29
21.3 - Gravame BA	Por evento	R\$ 617,45
21.4 - Gravame RJ	Por evento	R\$ 415,82
22 - Antecipação de Recebíveis		
22.1 - Borderô	Por evento	R\$ 10,00
22.2 - Prorrogação Borderô	Por evento	R\$ 20,00

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Vigência a partir de: 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013



SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA JURÍDICA

LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
1 - ABONO DE ASSINATURA		
1.1 Abono Assinatura	Por abono	R\$ 2,00
2 - Aditamento de Contratos		
2.1 Aditamento de Contratos - substituição de bens dados em garantia	Por aditamento	R\$ 50,00
3 - Aluguel de Cofre		
3.1 - Aluguel de Cofre		-
4 - Aval e Fiança		
4.1 - Aval e Fiança	Por carta emitida e aval concedido	R\$ 160,00
5 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia		
5.1 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	Por laudo de avaliação	R\$ 200,00
6 - Certificado Digital		
6.1 - Emissão certificado digital		R\$ 4,00
7 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local		
7.1 - Coleta domicílio ou outro local	Por coleta	-
7.2 - Entrega em domicílio ou outro local	Por entrega	-
8 - Custódia de cheques pré datados		
8.1 - Inclusão	Por documento	R\$ 1,00
8.1 - Alteração data vencimento/exclusão	Por alteração/exclusão	-
9 - Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito		
9.1 - Serviço de mensagens via celular	Por mensagem enviada	-
10 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança		
10.1 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança	Por extrato	R\$ 3,00
11 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações		
11.1 - Atestado de Idoneidade Moral e Financeira/Capacidade Financeira	Por atestado concedido	R\$ 10,00
12 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos		
12.1 - Segunda via ou fotocópia de cheques	Por cheque	R\$ 15,00
12.2 - Segunda via ou fotocópia de extratos mensais	Por extrato	-
12.3 - Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos	Por contrato ou documento	R\$ 10,00
13 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado		
13.1 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado	Por cartão personalizado	-
14 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito		
14.1 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	Por cartão entregue	R\$ 35,00
15 - Leilões Agrícolas		
15.1 - Leilões agrícolas		-
16 - Cartões pré pago		
16.1 - Fornecimento do plástico	Por cartão entregue	R\$ 3,90
16.2 - 2ª via do cartão pré pago	por 2ª via emitida	R\$ 9,90
16.1 - Carga do cartão	Por carga	-
17 - Administração de Fundos de Investimento		
17.1 - Administração de Fundos de Investimento		-
18 - Outros serviços de câmbio		
18.1 - Outros serviços de câmbio	Por tipo de serviço	-
19 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos		
19.1 - corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos		R\$ 100,00
20 - Agregação de dados Compartilhados		
20.1 - Agregação de dados Compartilhados de outras instituições financeiras	Por evento	-
21 - T.A.C. (Taxa de Abertura de Crédito)		
21.1 - Liberação de crédito ou concessão de limite de crédito.	Por evento	Mínimo de R\$ 50,00 e Máximo R\$ 3.000,00
22 - Gravame		
22.1 - Gravame MG	Por evento	R\$ 404,21
22.2 - Gravame SP	Por evento	R\$ 377,29
22.3 - Gravame BA	Por evento	R\$ 617,45
22.4 - Gravame RJ	Por evento	R\$ 415,82
23 - Antecipação de Recebíveis		
23.1 - Borderô	Por evento	R\$ 10,00
23.2 - Prorrogação Borderô	Por evento	R\$ 20,00

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Vigência a partir de: 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013



SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR VALOR DA ANUIDADE - ORDEM CRESCENTE											
LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOOBCARD CABAL CLÁSSICO	SICOOBCARD CABAL GOLD	SICOOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOOBCARD MASTERCARD GOLD	SICOOBCARD MASTERCARD PLATINUM	SICOOBCARD MASTERCARD BLACK	SICOOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT	SICOOBCARD VISA CLÁSSICO	SICOOBCARD VISA GOLD	SICOOBCARD VISA PLATINUM	SICOOBCARD VISA INFINITE
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	R\$ 118,80	R\$ 238,80	R\$ 118,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 780,00	R\$ 900,00	R\$ 118,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 796,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM*	SIM*	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt
Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Inconveniências de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Concierge	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Plus	-	-	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Black	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Preços	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Bagagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Garantia Estendida Original	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Compra Protegida	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD SURPREENDA	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
VISA - Central de Atendimento Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Assistência de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Substituição Emergencial de Cartão	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Saque Emergencial	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Vai de Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Visa Checkout	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Garantia Estendida Original	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Airport Companion	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Proteção de Compra	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Preço	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Médico Online	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Visa Concierge	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
Visa - Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
Central de Atendimento - 0800 642 000
* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio Sicoob Crediuna
Vigência: a partir de 17/05/2025
Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, 402/2011 e 4.196/2013.



SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA)											
LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOOBCARD CABAL CLÁSSICO	SICOOBCARD CABAL GOLD	SICOOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOOBCARD MASTERCARD GOLD	SICOOBCARD MASTERCARD PLATINUM	SICOOBCARD MASTERCARD BLACK	SICOOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT	SICOOBCARD VISA CLÁSSICO	SICOOBCARD VISA GOLD	SICOOBCARD VISA PLATINUM	SICOOBCARD VISA INFINITE
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	R\$ 118,80	R\$ 238,80	R\$ 118,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 780,00	R\$ 900,00	R\$ 118,80	R\$ 238,80	R\$ 358,80	R\$ 796,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via Internet	SIM*	SIM*	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 2,2 pt	US\$ 1 = 1 pt	US\$ 1 = 1,2 pt	US\$ 1 = 1,5 pt	US\$ 1 = 2,2 pt
Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Coopera - Validade dos pontos em meses	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Mastercard Surpreenda	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Garantia Estendida Original	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Compra Protegida	-	-	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Preços	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Concierge	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Plus	-	-	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	-	-	-	-
MASTERCARD - MasterAssist Black	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Inconveniências de Viagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção de Bagagem	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	-
VISA - Central de Atendimento Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Substituição Emergencial de Cartão	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Serviço de Saque Emergencial	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Vai de Visa	-	-	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM	SIM
VISA - Garantia Estendida Original	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Compras	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM	SIM
VISA - Proteção de Preços	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	NÃO	NÃO
VISA - Airport Companion	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Médico Online	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Concierge Digital	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
Visa - Luxury Hotel Collection	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM	SIM
VISA - Infinite Lounge	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Infinite Fast Pass	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Priority Pass	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Para Veículos de Locadora	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Cancelamento de Viagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Seguro Atraso de Embarque	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Atraso de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda ou Roubo de Bagagem	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM
VISA - Perda de Conexão	-	-	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio

Vigência: a partir de 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4021/2011 e CMN 4.196/2013.

Sicoob Crediluna



SERVIÇOS ESPECIAIS

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA	VALOR DA TARIFA
Cobrança Comercial		
1. - COBRANÇA SIMPLES		
1.1 - cobrança simples com registro - inclusão	por título	R\$ 4,00
1.2 - cobrança simples sem registro	por título pago	R\$ 4,00
1.3 - Baixa/prorrogação a pedido do cedente	por título	R\$ 2,00
1.4 - Baixa de título pago em cartório	por título	R\$ 4,50
1.5 - Instrução protesto/sustação protesto	por título	R\$ 4,50
1.6 - Manutenção de títulos vencidos em carteira	cobrada a partir do 60º dia de vencido e por título	R\$ 1,00
1.7 - transferência de títulos da carteira simples para TD/vinculada/caucionada	por título transferido	-
1.8 - Instrução protesto/sustação de protesto via banco correspondente	por título	-
1.8 - Emissão de cobrança via banco correspondente	por título	-
....		
....		
2 - Devolução de Cheques (1)		
2.1 - Devolução Cheques - tx de compensação	Por cheque devolvido - motivos 11 a 24	R\$ 100,00
3 - Operações de crédito rural (2)		
3.2 - Avaliação de Garantia Hipotecária, de Propriedade Rural e Parecer Técnico para Prorrogação de Operações Rurais	Por avaliação ou parecer técnico	R\$ 250,00
4 - PIX		
4.1 - PIX Saque/PIX Troco	Por evento que exceder 8 saques (4 saques serviços essenciais acrescidos de mais 4 saques)	-

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA

Vigência: a partir de 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções 1.682/1990, 3.919/2010, 3.208/2004, 019/2020, Carta circular BACEN 2.591/1995 e Manual Crédito Rural - MCR

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000





SERVIÇOS ESSENCIAIS

LISTA DE SERVIÇOS	QUANTIDADE ISENTA	
	Conta Corrente	Conta Poupança
Fornecimento de Cartão com função débito	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de Cartão com função movimentação	NÃO SE APLICA	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente)	NÃO SE APLICA	ISENTO
Realização de saques, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4	NÃO SE APLICA
Realização de saques, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento	NÃO SE APLICA	2
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou pela Internet.	2	NÃO SE APLICA
Realização de transferências, para conta de depósitos de mesma titularidade	NÃO SE APLICA	2
Fornecimento de extratos contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento	2	2
Realização de consultas mediante utilização da Internet	ISENTO	ISENTO
Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativos a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil	ISENTO	ISENTO
Compensação de cheques	ISENTO	NÃO SE APLICA
Fornecimento de folhas de cheques	10	NÃO SE APLICA
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	ISENTO	ISENTO ***

*** Não há contas de poupança com utilização exclusiva por meios eletrônicos

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Sicoob Crediuna

Vigência: a partir de 17/05/2025

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e 4.196/2013

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

