

Pacotes de Serviços e Tarifas



Vigência a partir de:
17.05.2025



PACOTE DE SERVIÇOS -

| PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA SIMPLIFICADO | | EVENTOS |
|---|--|-----------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 10 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 2 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal) | | 12 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 1 transferência |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 24,90 |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 01 | | EVENTOS |
|---|--|------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 20 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 4 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal) | | 12 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 2 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 38,90 |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 02 | | EVENTOS |
|---|--|------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 20 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal) | | 12 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 4 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 46,90 |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 03 | | EVENTOS |
|---|--|------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 8 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal) | | 12 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 4 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 59,90 |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 04 | | EVENTOS |
|--|-------|------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 12 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)) | | 12 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 8 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| | Valor | R\$ 69,90 |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA FÍSICA 05 | | EVENTOS |
|--|-------|------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 60 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 6 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso (Pessoal)) | | 12 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 8 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| | Valor | R\$ 75,90 |

Vigência a partir de: Maio 2025



PACOTE DE SERVIÇOS - PESSOA JURÍDICA

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA SIMPLIFICADO | | EVENTOS |
|--|--|-------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 10 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 4 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 6 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | - |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 29,90 |
| PACOTE INSTITUIÇÃO SEM FINS LUCRATIVOS E CONDOMÍNIOS | | EVENTOS |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista | | 4 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso) | | 1 extratos |
| Sustação/revogação | | 1 folha |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 20,00 |
| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 02 | | EVENTOS |
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 4 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 4 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 4 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 64,90 |
| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 03 | | EVENTOS |
| Fornecimento de folhas de cheques | | 60 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 6 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 4 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 8 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 94,90 |
| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 04 | | EVENTOS |
| Fornecimento de folhas de cheques | | 80 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 10 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 6 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 10 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | | R\$ 95,00 |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 05 | | EVENTOS |
|--|------------|-------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 30 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 120,00 | |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 06 | | EVENTOS |
|--|------------|-------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 60 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 50 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 195,00 | |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 07 | | EVENTOS |
|--|------------|-------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 400 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 30 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 250,00 | |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 08 | | EVENTOS |
|--|------------|--------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 400 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 120 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 410,00 | |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 09 | | EVENTOS |
|--|------------|--------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 200 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 420,00 | |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 10 | | EVENTOS |
|--|------------|--------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 300 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 490,00 | |

| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 11 | | EVENTOS |
|--|------------|--------------------|
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 80 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 175,00 | |
| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 12 | | EVENTOS |
| Fornecimento de folhas de cheques | | 40 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 5 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 5 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 100 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 230,00 | |
| PACOTE CREDIUNA PESSOA JURÍDICA 13 | | EVENTOS |
| Fornecimento de folhas de cheques | | 20 folhas |
| Fornecimento do extrato do mês de conta de depósito à vista (Pessoal) | | 4 extratos |
| Fornecimento do extrato de um período (anteriores ao mês em curso - Pessoal) | | 2 extratos |
| Transferência por meio de TED (Internet) | | 4 transferências |
| Serviço de Malote | | Isento |
| Saque em conta de depósito à vista | | Isento |
| Mensalidade do cartão com função débito | | Isento |
| Realização de consultas mediante a utilização da internet | | Isento |
| Débitos automáticos | | Ilimitado |
| Valor | R\$ 56,90 | |

Vigência a partir de: Maio 2025



PACOTES PADRONIZADOS

PESSOA FÍSICA

| Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010) | | | Quantidade Mensal Incluída no Pacote | Valor individual da tarifa (R\$) | Valor total da tarifa (R\$) |
|--|-------|--|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque) | | | | | |
| 1 | 1.1 | Confecção de Cadastro para início de relacionamento | - | R\$ - | R\$ - |
| 2 | 2.3.1 | Saque* | 8 por mês | R\$ - | R\$ - |
| 3 | 2.5.1 | Extrato Mensal* | 4 por mês | R\$ 2,00 | R\$ 8,00 |
| 4 | 2.5.2 | Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior | 2 por mês | R\$ 2,00 | R\$ 4,00 |
| 5 | 3.4 | Transferência entre contas na própria instituição* | 4 por mês | R\$ - | R\$ - |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual | | | | | R\$ 12,00 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote | | | | | R\$ - |

* incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

| Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013) | | | Quantidade Mensal Incluída no Pacote * | Valor individual da tarifa (R\$) | Valor total da tarifa (R\$) |
|--|-------------------------------|---|--|----------------------------------|-----------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão | | | | | |
| 1 | 1.1 | Confecção de cadastro para início de relacionamento | 1 | R\$ 30,00 | R\$ 30,00 |
| 2 | 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque | 10 | R\$ 1,00 | R\$ 10,00 |
| 3 | 2.3.1 | Saque | 4 | R\$ - | R\$ - |
| 4 | 2.5.1 | Extrato dos últimos 30 dias | 4 | R\$ 2,00 | R\$ 8,00 |
| 5 | 2.5.2 | Extrato de outros períodos | 2 | R\$ 2,00 | R\$ 4,00 |
| 6 | 3.1 | Transferência por meio de DOC | 1 | R\$ 15,00 | R\$ 15,00 |
| 3.2 | Transferência por meio de TED | | | | |
| 7 | 3.4 | Transferência entre contas na própria instituição | 2 | R\$ - | R\$ - |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual | | | | | R\$ 67,00 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote | | | | | R\$ - |

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

| Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013) | | | Quantidade Mensal Incluída no Pacote * | Valor individual da tarifa (R\$) | Valor total da tarifa (R\$) |
|---|-------------------------------|---|--|----------------------------------|-----------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão | | | | | |
| 1 | 1.1 | Confecção de cadastro para início de relacionamento | 1 | R\$ 30,00 | R\$ 30,00 |
| 2 | 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque | 10 | R\$ 1,00 | R\$ 10,00 |
| 3 | 2.3.1 | Saque | 6 | R\$ - | R\$ - |
| 4 | 2.5.1 | Extrato dos últimos 30 dias | 6 | R\$ 2,00 | R\$ 12,00 |
| 5 | 2.5.2 | Extrato de outros períodos | 4 | R\$ 2,00 | R\$ 8,00 |
| 6 | 3.1 | Transferência por meio de DOC | 2 | R\$ 15,00 | R\$ 30,00 |
| 3.2 | Transferência por meio de TED | | | | |
| 7 | 3.4 | Transferência entre contas na própria instituição | 4 | R\$ - | R\$ - |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual | | | | | R\$ 90,00 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote | | | | | R\$ 45,00 |

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

| Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013) | | | Quantidade Mensal Incluída no Pacote * | Valor individual da tarifa (R\$) | Valor total da tarifa (R\$) |
|--|-------------------------------|---|--|----------------------------------|-----------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão | | | | | |
| 1 | 1.1 | Confecção de cadastro para início de relacionamento | 1 | R\$ 30,00 | R\$ 30,00 |
| 2 | 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque | 10 | R\$ 1,00 | R\$ 10,00 |
| 3 | 2.3.1 | Saque | 8 | R\$ - | R\$ - |
| 4 | 2.5.1 | Extrato dos últimos 30 dias | 6 | R\$ 2,00 | R\$ 12,00 |
| 5 | 2.5.2 | Extrato de outros períodos | 4 | R\$ 2,00 | R\$ 8,00 |
| 6 | 3.1 | Transferência por meio de DOC | 3 | R\$ 15,00 | R\$ 45,00 |
| 3.2 | Transferência por meio de TED | | | | |
| 7 | 3.4 | Transferência entre contas na própria instituição | 6 | R\$ - | R\$ - |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual | | | | | R\$ 105,00 |
| Valor mensal cobrado pelo pacote | | | | | R\$ 55,00 |

* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoo.com.br
Central de Atendimento - 0800 979 2345

Informações gerais
A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor. B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.
Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.919 DE 25/11/2010 e 4.196 de 15/03/2013.



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA FÍSICA

| LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS | CANais DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR DA COBRANÇA |
|---|---|------------------------|---|
| 1 - CADASTRO | | | |
| 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento | - | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. |
| 2 - CONTA DE DEPÓSITOS | | | |
| 2.1 - Cartão | | | |
| 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | - | 2ª via-CARTÃO DÉBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. |
| 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança | - | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA | Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. |
| 2.2 - Cheques | | | |
| 2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF) | - | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. |
| 2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | - | SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO | Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. |
| 2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque | - | FOLHACHEQUE | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. |
| 2.2.4 - Cheque Administrativo | - | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. |
| 2.2.5 - Cheque visado | - | CHEQUE VISADO | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque. |
| 2.3 - Saque | | | |
| 2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | SAQUEpessoal | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | Terminal de auto-atendimento | SAQUEterminal | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Correspondente no país | SAQUEcorrespondente | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. |
| 2.4 - Depósito | | | |
| 2.4.1 - Depósito Identificado | - | DEPÓSITOidentificado | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. |
| 2.5 - Consulta | | | |
| 2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Correspondente no País | EXTRATO mês (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. |
| 2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO movimento(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Correspondente no país | EXTRATO movimento (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. |
| 2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | - | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. |
| 3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS | | | |
| 3.1 - Transferência por meio de DOC | Presencial ou pessoal | DOCpessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | DOCeletônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Internet | DOCinternet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.2 - Transferência por meio de TED | Presencial ou pessoal | TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Internet | TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| 3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED agendado (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | DOC/TED agendado (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| | Internet | DOC/TED agendado (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA FÍSICA

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

| | | | | |
|---|---|---------------------|---|----------|
| 3.4 - Transferência entre contas na própria instituição | Presencial ou pessoal | TRANSF.RECURSO(P) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 2,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF.RECURSO(E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | - |

3.5 - Ordem de Pagamento

| 4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL | | | | |
|---|---|--------------------|---|-----------|
| 4.1 - Concessão de adiantamento à depositante | - | ADIANT.DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | R\$ 35,00 |

5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

| | | | | |
|--|---------------|----------------------|---|-----------|
| 5.1 - Anuidade - cartão básico | Nacional | ANUIDADEnacional | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | - |
| | Internacional | ANUIDADEint. | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | - |
| 5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito | - | 2ª via-CARTÃOCRÉDITO | Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 13,00 |
| 5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie | No país | RETIRADA-país | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. | - |
| | No exterior | RETIRADA-exterior | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito. | R\$ 7,40 |
| 5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito | - | PAGAMENTOCONTAS | Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão. | - |
| 5.5 - Avaliação emergencial de crédito | - | AVAL.EMERG.CRÉDITO | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | - |

6 - OPERAÇÃO DE CAMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|----------------|
| 6.1 - Venda de moeda estrangeira | Espécie | VENDACAMBIOespécie | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda. | Disponível |
| | Cheque de viagem | VENDACAMBIOcheque | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques. | Não Disponível |
| | cartão pré pago - emissão e carga | VENDACAMBIOprépagomi | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial. | Disponível |
| | cartão pré pago - recarga | VENDACAMBIOprépagorecarga | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga. | Disponível |
| 6.2 - Compra de moeda estrangeira | Espécie | COMPRACAMBIOespécie | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. | Não Disponível |
| | Cheque de viagem | COMPRACAMBIOcheque | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. | Não Disponível |
| | Cartão pré pago | COMPRACAMBIOprépagorecarga | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação. | Não Disponível |

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA.

Pessoa Física

Dispositivos legais: Resolução 3.919/2010

Início da Vigência da Tabela: 17/05/2025

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA JURÍDICA

| LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS | CANais DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR DA COBRANÇA | |
|---|---|------------------------|---|------------|
| 1 - CADASTRO | | | | |
| 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento | - | CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | R\$ 30,00 |
| 2 - CONTA DE DEPÓSITOS | | | | |
| 2.1 - Cartão | | | | |
| 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | - | 2ª via-CARTÃO DÉBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 13,00 |
| 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança | - | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA | Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 13,00 |
| 2.2 - Cheques | | | | |
| 2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF) | - | EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | R\$ 80,00 |
| 2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | - | SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO | Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. | R\$ 100,00 |
| 2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque | - | FOLHACHEQUE | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | R\$ 1,00 |
| 2.2.4 - Cheque Administrativo | - | CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. | R\$ 15,00 |
| 2.2.5 - Cheque visado | - | CHEQUE VISADO | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque. | - |
| 2.3 - Saque | | | | |
| 2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | SAQUEpessoal | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega. | - |
| | Terminal de auto-atendimento | SAQUEterminal | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | - |
| | Correspondente no país | SAQUEcorrespondente | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. | - |
| 2.4 - Depósito | | | | |
| 2.4.1 - Depósito Identificado | - | DEPÓSITOidentificado | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. | - |
| 2.5 - Consulta | | | | |
| 2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 2,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 2,00 |
| | Correspondente no País | EXTRATO mês (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 2,00 |
| 2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 2,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO movimento(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 2,00 |
| | Correspondente no país | EXTRATO movimento (C) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. | R\$ 1,30 |
| 2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | - | MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado. | R\$ 15,00 |
| 3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS | | | | |
| 3.1 - Transferência por meio de DOC | Presencial ou pessoal | DOCpessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 15,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | DOCeletônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 8,00 |
| | Internet | DOCinternet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 7,50 |
| 3.2 - Transferência por meio de TED | Presencial ou pessoal | TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 15,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 8,00 |
| | Internet | TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 7,50 |
| 3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TED agendado (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | R\$ 15,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos | DOC/TED agendado (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 8,00 |
| | Internet | DOC/TED agendado (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | R\$ 7,50 |



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PESSOA JURÍDICA

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

| | | | | |
|---|---|---------------------|---|-----------------------------------|
| 3.4 - Transferência entre contas na própria instituição | Presencial ou pessoal | TRANSF.RECURSO(P) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega. | R\$ 0,00 |
| | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF.RECURSO(E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | - |
| 3.5 - Ordem de Pagamento | - | | ORDEM PAGAMENTO | Realização de ordem de pagamento. |

4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

| | | | | |
|---|---|--------------------|---|-----------|
| 4.1 - Concessão de adiantamento à depositante | - | ADIANT.DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | R\$ 35,00 |
|---|---|--------------------|---|-----------|

5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

| | | | | |
|--|---------------|-------------------|---|-----------|
| 5.1 - Anuidade - cartão básico | Nacional | ANUIDADEnacional | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | - |
| | Internacional | ANUIDADEint. | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. | - |
| 5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito | - | | Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | R\$ 13,00 |
| 5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie | No país | RETIRADA-país | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. | - |
| | No exterior | RETIRADA-exterior | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito. | R\$ 7,40 |
| 5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito | - | | Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão. | - |
| 5.5 - Avaliação emergencial de crédito | - | | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | - |

6 - OPERAÇÃO DE CAMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

| | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|--|----------------|
| 6.1 - Venda de moeda estrangeira | Espécie | VENDACAMBIOespécie | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda. | Disponível |
| | Cheque de viagem | VENDACAMBIOcheque | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques. | Não Disponível |
| | cartão pré pago - emissão e carga | VENDACAMBIOprépagomi | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial. | Disponível |
| | cartão pré pago - recarga | VENDACAMBIOprépagore | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga. | Disponível |
| 6.2 - Compra de moeda estrangeira | Espécie | COMPRACAMBIOespécie | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. | Não Disponível |
| | Cheque de viagem | COMPRACAMBIOcheque | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. | Não Disponível |
| | Cartão pré pago | COMPRACAMBIOprépagoo | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação. | Não Disponível |

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA.

Pessoa Jurídica

Dispositivos legais: Resolução 3.919/2010

Início da Vigência da Tabela: 17/05/2025

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000



SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA FÍSICA

| LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS | UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA | VALOR DA TARIFA |
|--|------------------------------------|-----------------|
| 1 - ABONO DE ASSINATURA | | |
| 1.1 Abono Assinatura | Por abono | R\$ 2,00 |
| 2 - Aditamento de Contratos | | |
| 2.1 Aditamento de Contratos - substituição de bens dados em garantia | Por aditamento | R\$ 50,00 |
| 3 - Aluguel de Cofre | | |
| 3.1 - Aluguel de Cofre | | - |
| 4 - Aval e Fiança | | |
| 4.1 - Aval e Fiança | Por carta emitida e aval concedido | R\$ 60,00 |
| 5 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia | | |
| 5.1 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia | Por laudo de avaliação | R\$ 200,00 |
| 6 - Certificado Digital | | |
| 6.1 - Emissão certificado digital | | - |
| 7 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local | | |
| 7.1 - Coleta domicílio ou outro local | Por coleta | - |
| 7.2 - Entrega em domicílio ou outro local | Por entrega | - |
| 8 - Custódia de cheques pré datados | | |
| 8.1 - Inclusão | Por documento | R\$ 1,00 |
| 8.1 - Alteração data vencimento/exclusão | Por alteração/exclusão | - |
| 9 - Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito | | |
| 9.1 - Serviço de mensagens via celular | Por mensagem enviada | - |
| 10 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança | | |
| 10.1 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança | Por extrato | R\$ 3,00 |
| 11 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações | | |
| 11.1 - Atestado de Idoneidade Moral e Financeira/Capacidade Financeira | Por atestado concedido | R\$ 10,00 |
| 12 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos | | |
| 12.1 - Segunda via ou fotocópia de cheques | Por cheque | R\$ 15,00 |
| 12.2 - Segunda via ou fotocópia de extratos mensais | Por extrato | - |
| 12.3 - Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos | Por contrato ou documento | R\$ 10,00 |
| 13 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado | | |
| 13.1 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado | Por cartão personalizado | - |
| 14 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito | | |
| 14.1 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito | Por cartão entregue | R\$ 35,00 |
| 15 - Leilões Agrícolas | | |
| 15.1 - Leilões agrícolas | | - |
| 16 - Cartões pré pago | | |
| 16.1 - Fornecimento do plástico | Por cartão entregue | - |
| 16.2 - 2ª via do cartão pré pago | por 2ª via emitida | - |
| 16.1 - Carga do cartão | Por carga | - |
| 17 - Administração de Fundos de Investimento | | |
| 17.1 - Administração de Fundos de Investimento | | - |
| 18 - Outros serviços de câmbio | | |
| 18.1 - Outros serviços de câmbio | Por tipo de serviço | - |
| 19 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos | | |
| 19.1 - corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos | | - |
| 20 - Agregação de dados Compartilhados | | |
| 20.1 - Agregação de dados Compartilhados de outras instituições financeiras | Por evento | - |
| 21 - Gravame | | |
| 21.1 - Gravame MG | Por evento | R\$ 404,21 |
| 21.2 - Gravame SP | Por evento | R\$ 377,29 |
| 21.3 - Gravame BA | Por evento | R\$ 617,45 |
| 21.4 - Gravame RJ | Por evento | R\$ 415,82 |
| 22 - Antecipação de Recebíveis | | |
| 22.1 - Borderô | Por evento | R\$ 10,00 |
| 22.2 - Prorrogação Borderô | Por evento | R\$ 20,00 |

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Vigência a partir de: 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013



SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PESSOA JURÍDICA

| LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS | UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA | VALOR DA TARIFA |
|---|------------------------------------|---|
| 1 - ABONO DE ASSINATURA | | |
| 1.1 Abono Assinatura | Por abono | R\$ 2,00 |
| 2 - Aditamento de Contratos | | |
| 2.1 Aditamento de Contratos - substituição de bens dados em garantia | Por aditamento | R\$ 50,00 |
| 3 - Aluguel de Cofre | | |
| 3.1 - Aluguel de Cofre | | - |
| 4 - Aval e Fiança | | |
| 4.1 - Aval e Fiança | Por carta emitida e aval concedido | R\$ 160,00 |
| 5 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia | | |
| 5.1 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia | Por laudo de avaliação | R\$ 200,00 |
| 6 - Certificado Digital | | |
| 6.1 - Emissão certificado digital | | R\$ 4,00 |
| 7 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local | | |
| 7.1 - Coleta domicílio ou outro local | Por coleta | - |
| 7.2 - Entrega em domicílio ou outro local | Por entrega | - |
| 8 - Custódia de cheques pré datados | | |
| 8.1 - Inclusão | Por documento | R\$ 1,00 |
| 8.1 - Alteração data vencimento/exclusão | Por alteração/exclusão | - |
| 9 - Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito | | |
| 9.1 - Serviço de mensagens via celular | Por mensagem enviada | - |
| 10 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança | | |
| 10.1 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança | Por extrato | R\$ 3,00 |
| 11 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações | | |
| 11.1 - Atestado de Idoneidade Moral e Financeira/Capacidade Financeira | Por atestado concedido | R\$ 10,00 |
| 12 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos | | |
| 12.1 - Segunda via ou fotocópia de cheques | Por cheque | R\$ 15,00 |
| 12.2 - Segunda via ou fotocópia de extratos mensais | Por extrato | - |
| 12.3 - Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos | Por contrato ou documento | R\$ 10,00 |
| 13 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado | | |
| 13.1 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado | Por cartão personalizado | - |
| 14 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito | | |
| 14.1 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito | Por cartão entregue | R\$ 35,00 |
| 15 - Leilões Agrícolas | | |
| 15.1 - Leilões agrícolas | | - |
| 16 - Cartões pré pago | | |
| 16.1 - Fornecimento do plástico | Por cartão entregue | R\$ 3,90 |
| 16.2 - 2ª via do cartão pré pago | por 2ª via emitida | R\$ 9,90 |
| 16.1 - Carga do cartão | Por carga | - |
| 17 - Administração de Fundos de Investimento | | |
| 17.1 - Administração de Fundos de Investimento | | - |
| 18 - Outros serviços de câmbio | | |
| 18.1 - Outros serviços de câmbio | Por tipo de serviço | - |
| 19 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos | | |
| 19.1 - corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos | | R\$ 100,00 |
| 20 - Agregação de dados Compartilhados | | |
| 20.1 - Agregação de dados Compartilhados de outras instituições financeiras | Por evento | - |
| 21 - T.A.C. (Taxa de Abertura de Crédito) | | |
| 21.1 - Liberação de crédito ou concessão de limite de crédito. | Por evento | Mínimo de R\$ 50,00 e Máximo R\$ 3.000,00 |
| 22 - Gravame | | |
| 22.1 - Gravame MG | Por evento | R\$ 404,21 |
| 22.2 - Gravame SP | Por evento | R\$ 377,29 |
| 22.3 - Gravame BA | Por evento | R\$ 617,45 |
| 22.4 - Gravame RJ | Por evento | R\$ 415,82 |
| 23 - Antecipação de Recebíveis | | |
| 23.1 - Borderô | Por evento | R\$ 10,00 |
| 23.2 - Prorrogação Borderô | Por evento | R\$ 20,00 |

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Vigência a partir de: 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, 4.021/2001 e 4.196/2013



SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR VALOR DA ANUIDADE - ORDEM CRESCENTE

| LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS | SICOOB CARD CABAL CLÁSSICO | SICOOB CARD CABAL GOLD | SICOOB CARD MASTERCARD CLÁSSICO | SICOOB CARD MASTERCARD GOLD | SICOOB CARD MASTERCARD PLATINUM | SICOOB CARD MASTERCARD BLACK | SICOOB CARD MASTERCARD BLACK MERIT | SICOOB CARD VISA CLÁSSICO | SICOOB CARD VISA GOLD | SICOOB CARD VISA PLATINUM | SICOOB CARD VISA INFINITE |
|--|----------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO | R\$ 118,80 | R\$ 238,80 | R\$ 118,80 | R\$ 238,80 | R\$ 358,80 | R\$ 780,00 | R\$ 900,00 | R\$ 118,80 | R\$ 238,80 | R\$ 358,80 | R\$ 796,00 |
| Funções crédito e débito (cartão múltiplo) | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Uso no exterior, com liberação via internet | SIM* | SIM* | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos | US\$ 1 = 1 pt | US\$ 1 = 1,2 pt | US\$ 1 = 1 pt | US\$ 1 = 1,2 pt | US\$ 1 = 1,5 pt | US\$ 1 = 2,2 pt | US\$ 1 = 2,2 pt | US\$ 1 = 1 pt | US\$ 1 = 1,2 pt | US\$ 1 = 1,5 pt | US\$ 1 = 2,2 pt |
| Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Coopera - Validade dos pontos em meses | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| MASTERCARD - Mastercard Global Service | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Inconvenientes de Viagem | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado) | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Concierge | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - MasterAssist Plus | - | - | NÃO | NÃO | SIM | NÃO | NÃO | - | - | - | - |
| MASTERCARD - MasterAssist Black | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Proteção de Preços | - | - | NÃO | SIM | NÃO | NÃO | NÃO | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Proteção de Bagagem | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Garantia Estendida Original | - | - | NÃO | SIM | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Compra Protegida | - | - | NÃO | SIM | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD SURPREENDA | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| VISA - Central de Atendimento Visa | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Serviço de Assistência de Viagem | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Substituição Emergencial de Cartão | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Serviço de Saque Emergencial | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Vai de Visa | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Visa Checkout | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Garantia Estendida Original | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Airport Companion | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Proteção de Compra | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Proteção de Preço | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Médico Online | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Visa Concierge | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Luxury Hotel Collection | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio Sicoob Crediminas

Vigência: a partir de 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, 402/2011 e 4.196/2013.

SICOOB
Central Crediminas



SERVIÇOS ESSENCIAIS

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA)

| LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS | SICOOB CARD CABAL CLÁSSICO | SICOOB CARD CABAL GOLD | SICOOB CARD MASTERCARD CLÁSSICO | SICOOB CARD MASTERCARD GOLD | SICOOB CARD MASTERCARD PLATINUM | SICOOB CARD MASTERCARD BLACK | SICOOB CARD MASTERCARD BLACK MERIT | SICOOB CARD VISA CLÁSSICO | SICOOB CARD VISA GOLD | SICOOB CARD VISA PLATINUM | SICOOB CARD VISA INFINITE |
|--|----------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO | R\$ 118,80 | R\$ 238,80 | R\$ 118,80 | R\$ 238,80 | R\$ 358,80 | R\$ 780,00 | R\$ 900,00 | R\$ 118,80 | R\$ 238,80 | R\$ 358,80 | R\$ 796,00 |
| Funções crédito e débito (cartão múltiplo) | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Uso no exterior, com liberação via internet | SIM* | SIM* | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos | US\$ 1 = 1 pt | US\$ 1 = 1,2 pt | US\$ 1 = 1 pt | US\$ 1 = 1,2 pt | US\$ 1 = 1,5 pt | US\$ 1 = 2,2 pt | US\$ 1 = 2,2 pt | US\$ 1 = 1 pt | US\$ 1 = 1,2 pt | US\$ 1 = 1,5 pt | US\$ 1 = 2,2 pt |
| Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |
| Coopera - Validade dos pontos em meses | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |
| MASTERCARD - Mastercard Global Service | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Mastercard Surpreenda | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Garantia Estendida Original | - | - | NÃO | SIM | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Compra Protegida | - | - | NÃO | SIM | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Proteção de Preços | - | - | NÃO | SIM | NÃO | NÃO | NÃO | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado) | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Concierge | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - MasterAssist Plus | - | - | NÃO | NÃO | SIM | NÃO | NÃO | - | - | - | - |
| MASTERCARD - MasterAssist Black | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Inconveniências de Viagem | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Proteção de Bagagem | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM | SIM | - | - | - | - |
| VISA - Central de Atendimento Visa | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Substituição Emergencial de Cartão | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Serviço de Saque Emergencial | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Vai de Visa | - | - | - | - | - | - | - | SIM | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Garantia Estendida Original | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Proteção de Compras | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | SIM | SIM | SIM |
| VISA - Proteção de Preços | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | SIM | NÃO | NÃO |
| VISA - Airport Companion | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Médico Online | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Concierge Digital | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Luxury Hotel Collection | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | SIM | SIM |
| VISA - Infinite Lounge | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Infinite Fast Pass | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Priority Pass | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Seguro Para Veículos de Locadora | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Cancelamento de Viagem | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Seguro Atraso de Embarque | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Atraso de Bagagem | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Perda ou Roubo de Bagagem | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |
| VISA - Perda de Conexão | - | - | - | - | - | - | - | NÃO | NÃO | NÃO | SIM |

* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio

Vigência: a partir de 17/05/2025

Sicoob Crediminas

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4.021/2011 e CMN 4.196/2013.

SICOOB
Central Crediminas



SERVIÇOS ESPECIAIS

| LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS | UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA | VALOR DA TARIFA |
|--|--|-----------------|
| Cobrança Comercial | | |
| 1. - COBRANÇA SIMPLES | | |
| 1.1 - cobrança simples com registro - inclusão | por título | R\$ 4,00 |
| 1.2 - cobrança simples sem registro | por título pago | R\$ 4,00 |
| 1.3 - Baixa/prorrogação a pedido do cedente | por título | R\$ 2,00 |
| 1.4 - Baixa de título pago em cartório | por título | R\$ 4,50 |
| 1.5 - Instrução protesto/sustação protesto | por título | R\$ 4,50 |
| 1.6 - Manutenção de títulos vencidos em carteira | cobrada a partir do 60º dia de vencido e por título | R\$ 1,00 |
| 1.7 - transferência de títulos da carteira simples para TD/vinculada/caucionada | por título transferido | - |
| 1.8 - Instrução protesto/sustação de protesto via banco correspondente | por título | - |
| 1.8 - Emissão de cobrança via banco correspondente | por título | - |
| | | |
| | | |
| 2 - Devolução de Cheques (1) | | |
| 2.1 - Devolução Cheques - tx de compensação | Por cheque devolvido - motivos 11 a 24 | R\$ 100,00 |
| 3 - Operações de crédito rural (2) | | |
| 3.2 - Avaliação de Garantia Hipotecária, de Propriedade Rural e Parecer Técnico para Prorrogação de Operações Rurais | Por avaliação ou parecer técnico | R\$ 250,00 |
| 4 - PIX | | |
| 4.1 - PIX Saque/PIX Troco | Por evento que exceder 8 saques (4 saques serviços essenciais acrescidos de mais 4 saques) | - |

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDIUNA

Vigência: a partir de 17/05/2025

Dispositivos legais: Resoluções 1.682/1990, 3.919/2010, 3.208/2004, 019/2020, Carta circular BACEN 2.591/1995 e Manual Crédito Rural - MCR

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

 **SICOOB**



SERVIÇOS ESSENCIAIS

| LISTA DE SERVIÇOS | QUANTIDADE ISENTA | |
|--|-------------------|----------------|
| | Conta Corrente | Conta Poupança |
| Fornecimento de Cartão com função débito | ISENTO | NÃO SE APLICA |
| Fornecimento de Cartão com função movimentação | NÃO SE APLICA | ISENTO |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente) | ISENTO | NÃO SE APLICA |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação (exceto nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente) | NÃO SE APLICA | ISENTO |
| Realização de saques, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento | 4 | NÃO SE APLICA |
| Realização de saques, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento | NÃO SE APLICA | 2 |
| Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, terminal de autoatendimento e/ou pela Internet. | 2 | NÃO SE APLICA |
| Realização de transferências, para conta de depósitos de mesma titularidade | NÃO SE APLICA | 2 |
| Fornecimento de extratos contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento | 2 | 2 |
| Realização de consultas mediante utilização da Internet | ISENTO | ISENTO |
| Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativos a juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil | ISENTO | ISENTO |
| Compensação de cheques | ISENTO | NÃO SE APLICA |
| Fornecimento de folhas de cheques | 10 | NÃO SE APLICA |
| Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos | ISENTO | ISENTO *** |

*** Não há contas de poupança com utilização exclusiva por meios eletrônicos

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio Sicoob Crediuna

Vigência: a partir de 17/05/2025

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010 e 4.196/2013

Ovidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

 **SICOOB**