

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024



2024



1974

Matriz do **Sicoob PRO**
ao longo dos anos, localizada em
Guariba, estado de São Paulo.

SUMÁRIO

5	Mensagem do Presidente	70	Nossa Gente	146	Sumário de Conteúdo GRI
7	Sobre o Relatório	82	Performance ESG	153	Asseguração por Auditoria Independente
11	Quem Somos	93	Investimento e Valor	157	Expediente
38	Governança	111	Cooperação e Resultados	158	Contato
58	Consistência Econômica	129	Ambiental		
65	Rede de Atendimento	136	Desempenho		

Navegue pelo nosso Relatório

RETORNE A ESTE SUMÁRIO EM
QUALQUER PÁGINA POR MEIO
DESTE ÍCONE.

ESTA É A PÁGINA
ATUAL

CONSULTE TÓPICOS ATRAVÉS
DO SUMÁRIO CONTEÚDO GRI





Mensagem do Presidente



Ricardo Bellodi Bueno,
presidente do Conselho
de Administração.

50 anos de confiança e PROpósito!

GRI 2-22

Apresentamos nosso 4º Relatório de Sustentabilidade, um documento que celebra nossa trajetória de meio século e reafirma nosso compromisso com as dimensões ambiental, social e de governança, gerando impacto positivo nas comunidades onde atuamos.

O ano de 2024 foi um marco significativo em nossa história. Celebramos 50 anos de conquistas, superando desafios impostos por um cenário econômico complexo. Mesmo diante dessas adversidades, conseguimos melhorar nossos resultados financeiros, consolidando nossa trajetória e resiliência.

Destacamos também a mudança do nosso nome para Sicoob PRO, uma iniciativa estratégica que fortalece nossa identidade de marca e consolida nosso compromisso com os valores cooperativistas, reafirmando nosso propósito de construir um futuro ainda mais promissor.

Por meio da Jornada 50 anos, promovemos encontros regionais que reforçaram a proximidade com nossos associados, evidenciando a solidez de nossa Cooperativa e construindo coletivamente os passos que nos levarão aos próximos anos.

Reafirmamos nosso compromisso ambiental, sendo reconhecidos com o Prêmio *Bonsucro Inspire Awards*. Essa conquista foi alcançada por meio de Crédito Rural Verde – Brasil, desenvolvido em parceria com a Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba, sendo avaliado como a melhor iniciativa de sustentabilidade da cadeia de valor.

Essa linha de crédito é destinada aos produtores de cana-de-açúcar que investem em práticas agrícolas sustentáveis, participantes de programas como o Top Cana e a certificação Bonsucro. Em 2024, liberamos R\$ 46,7 milhões em 27 operações de crédito rural verde.

A implementação de nossa usina fotovoltaica trouxe benefícios ambientais e sociais significativos, com reduções substanciais nas emissões de Dióxido de Carbono (CO2) e a utilização de combustível renovável em toda a frota. Para nossos associados buscarem energia limpa, liberamos R\$ 21,9 milhões em 113 operações para financiamento de equipamentos de energia fotovoltaica.

Em nossa atuação com a comunidade, o Fundo de Ação Social (FAS) alcançou sua marca histórica de R\$ 412,4 mil em recursos aplicados em 43 projetos, impactando diretamente mais de 4 mil pessoas. Realizamos ações de educação financeira e de cooperativismo, beneficiando mais de 11 mil pessoas.

Ressalvamos a importância de os nossos associados realizarem suas transações financeiras com o Sicoob PRO, resultando uma economia média ao ano por associado de R\$ 20.671, e resultado social econômico no montante de R\$ 194,6 milhões.

Por fim, reiteramos nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade empresarial ao seguir, desde 2021, as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) para a publicação de nossos relatórios, garantindo que nossos stakeholders tenham uma visão clara de nossas práticas e resultados.

Seguimos motivados a construir um futuro cada vez mais sustentável, inovador e promissor. Que esta celebração de 50 anos seja apenas o início de mais capítulos de sucesso e impacto positivo para o Sicoob PRO, nossos associados e as comunidades que servimos.

Tenham uma ótima leitura!

RICARDO BELLODI BUENO

Presidente do Conselho de Administração

66

“Seguimos motivados a construir um futuro cada vez mais sustentável, inovador e promissor. Que esta celebração de 50 anos seja apenas o início de mais capítulos de sucesso e impacto positivo para o Sicoob PRO, nossos associados e as comunidades que servimos.”



2

SOBRE O RELATÓRIO

[GRI 2-1](#) | [GRI 2-2](#) | [GRI 2-3](#) | [GRI 2-4](#) | [GRI 2-5](#) | [GRI 2-14](#)



BEM-VINDO AO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DE 2024

O Relatório de Sustentabilidade tornou-se um documento essencial para o Sicoob PRO, em que publicamos anualmente informações ambientais, sociais e de governança – *Environmental, Social and Governance* (ESG), bem como os resultados alcançados com a adoção de diretrizes mais sustentáveis.

Elaborado em conformidade com as Normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) versão 2021, garantindo qualidade e clareza das informações, para que o conteúdo deste Relatório seja suficiente para o leitor interpretar os dados e formar sua opinião sobre as atividades desenvolvidas pela Cooperativa.

Não houve reformulações de informações em relação às publicações anteriores, entretanto, nesta edição o relato de informações foi alinhado para dar melhor compreensão a alguns tópicos GRI e a conteúdos internos.

Com isso, nosso Relatório de Sustentabilidade funciona na prática como uma vitrine, expondo no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 uma visão completa e integrada dos negócios, desempenho, prioridades estratégicas de acompanhamento e compromissos com as práticas sustentáveis. A Cooperativa promove governança com qualidade e compromisso com os associados, colaboradores, fornecedores e a sociedade. Este processo de reporte desempenha um papel essencial na promoção de comunicação transparente e prestação de contas às partes interessadas, tanto internas quanto externas.

No que tange à transparência, com o objetivo de evidenciar o desempenho no contexto dos negócios, os saldos apresentados referem-se às Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024.

Com base nos compromissos assumidos com nossos stakeholders mediante a construção da Matriz de Materialidade, apresentamos a evolução na gestão de 9 temas materiais prioritários, evidenciando os esforços e a colaboração com o desenvolvimento sustentável no contexto dos negócios.

Vale destacar que o processo de elaboração do Relatório envolveu o Grupo de Trabalho de Sustentabilidade, diversas áreas e unidades do Sicoob PRO, com a revisão das etapas de criação – desde o planejamento, coletas de dados, até a sua divulgação – avaliada pela equipe de governança. Valorizando as melhores práticas para garantir a confiabilidade do relato, todas as informações foram auditadas pela empresa de auditoria Moore Prisma Auditores Independentes e Consultores, cujas conclusões se encontram no capítulo “Asseguração por Auditoria Independente”, na [página 153](#).

Em relação à validação, passou pela etapa de aprovação da Diretoria Executiva, em que o Conselho de Administração deliberou pela ratificação.

Com o objetivo de melhorar nosso processo continuamente, disponibilizamos o e-mail: 3041canalesg@sicoob.com.br, para o envio de sugestões, críticas ou comentários relacionados aos temas contidos neste Relatório de Sustentabilidade. Desde já o Sicoob PRO agradece seu contato.



3041canalesg@sicoob.com.br

Para conhecer os nossos relatórios publicados em anos anteriores acesse
www.sicoob.com.br/web/sicoobpro/sicoob-pro
ou capture o QR Code



Melhores Práticas Globais

GRI

Utilizamos as Normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), para o reporte de indicadores de desempenho e de gestão. Padrão reconhecido mundialmente nos relatos de sustentabilidade, além de ajudar a cumprir requisitos regulatórios e atender às expectativas de investidores e outras partes interessadas. Este Relatório reflete nossa responsabilidade em fornecer informações claras sobre nosso desempenho contínuo na esfera ambiental, social e de governança (ESG).



GRI

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015, e compõem uma agenda mundial com 169 metas, que abrangem diversas áreas, como erradicação da pobreza, saúde, educação, igualdade de gênero, água e saneamento, energia sustentável, crescimento econômico, entre outros, com a finalidade de guiar a humanidade até 2030. O Sicoob PRO apoia a disseminação dos 17 ODS e dos princípios da Agenda 2030, para melhor compreensão acompanhe a priorização dos ODS na [página 143](#).



QUEM SOMOS

3



GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-5 | GRI 2-6



O PROPÓSITO CONTINUA O MESMO: VOCÊ!

Fundada em 15 de dezembro de 1974, a Cooperativa de Crédito Rural dos Plantadores de Cana da Zona de Guariba, atualmente **Sicoob PRO**, é uma das maiores cooperativas de crédito do país. Surgiu com o objetivo de prestar suporte financeiro aos agricultores que atuavam com a cultura da cana-de-açúcar em Guariba/SP e região.

A Cooperativa foi fundamental para o sucesso dos negócios de seus associados, estimulando a atividade agrícola por meio de financiamentos em condições diferenciadas, atendimento personalizado e oferta de produtos e serviços financeiros de qualidade. No início, a então **“Cooperativa de Crédito Rural dos Plantadores de Cana da Zona de Guariba, Coopecredi”** contava com 20 associados em seu quadro social.

Como bons empreendedores, esses associados foram atrás das oportunidades. À época, era possível constituir capital com recursos advindos das taxas institucionais sobre a produção de cana-de-açúcar. Assim, a Cooperativa teria autonomia para atender ao quadro social.

No dia 15 de dezembro de 1999, durante Assembleia Geral Extraordinária, houve a alteração do Estatuto Social, ampliando a possibilidade de admissão para agricultores e pecuaristas em geral (citricultores, pecuaristas, produtores de grãos etc.), e não só aqueles que cultivavam cana-de-açúcar. Com isso, a Cooperativa se fortaleceu.

Em 22 de maio de 2012, outra mudança promoveu uma ampla reforma estatutária. As alterações permitiram aumentar o número de associados, visando ao seu crescimento, otimização de sua estrutura e maior rentabilidade das operações com a redução de custos. Dentre as mudanças no estatuto, a nova denominação social: a então Coopecredi passou de Cooperativa de Crédito Rural dos Plantadores de Cana da Zona de Guariba para Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região de Guariba.

Já em 7 de abril de 2017, o Sicoob Coopecredi promoveu reforma estatutária ampla e geral de seu Estatuto Social destacando: vedação do exercício simultâneo de cargos na Diretoria Executiva e no Conselho de Administração, aprovação das Políticas de Governança Corporativa e de Sucessão de Administradores e atualização do Regulamento Eleitoral, em alinhamento ao novo Estatuto Social.

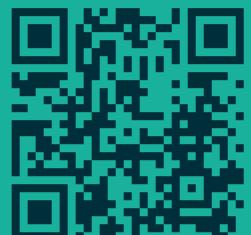
Em 27 de março de 2024, mais um passo importante é dado na história da Cooperativa. Foi aprovada por unanimidade na Assembleia Geral Extraordinária a nova denominação, que passou de Coopecredi Guariba – Cooperativa de Crédito, nome fantasia Sicoob Coopecredi, para **Cooperativa de Crédito PRO** nome fantasia **Sicoob PRO**. Com o crescimento da Cooperativa em todos os segmentos de negócios, surgia a oportunidade da mudança do nome, para se distinguir das demais Cooperativas do sistema com nomes semelhantes. Sem nos distanciar das nossas origens e mantendo a nossa essência, buscamos traduzir o Sicoob Coopecredi em uma única palavra: **“PROPÓSITO”**.

A palavra **PROPÓSITO** vem do latim **PROPONERE**, que, separando a palavra **PRO**, significa: à frente; e **PONERE**: colocar. Na sua origem, a palavra significa **“COLOCAR À FRENTE”**.

Sendo assim, por redução, temos no radical **“PRO”**, que também remete ao **PROdutor**, **PROfissional**, entre outras palavras.

Sicoob PRO simboliza o **PROpósito** da Cooperativa de conectar pessoas para promover Justiça Financeira e Prosperidade.

Leia o QR Code e confira o vídeo da nova identidade do Sicoob PRO.



A mudança teve o papel de refletir seu crescimento contínuo e fidelidade às suas origens e essência. A nova identidade foi estrategicamente criada para destacar o foco renovado em propósito e inovação, reforçando seu diferencial no modelo de funcionamento. Representando uma estratégia ousada e de grande proporção, a iniciativa envolveu estudos detalhados realizados pela direção, executivos, colaboradores e especialistas de mercado, marcando um novo capítulo na história da Cooperativa.

Em 29 de julho, o Sicoob PRO realizou a cerimônia de descerramento da placa de nomeação de sua matriz, espaço que passou a ser intitulado **Centro Cooperativo “Ismael Perina Junior”**. A homenagem foi realizada em função do legado deixado pelo ex-presidente, que participou ativamente do desenvolvimento do Sicoob PRO por quase 40 anos.

A Cooperativa é uma instituição financeira privada, não bancária, sendo uma sociedade cooperativa de responsabilidade limitada de pessoas, de natureza simples e sem fins lucrativos, regida pela legislação vigente e Estatuto Social.



Ismael Perina Junior, Produtor Rural e Engenheiro Agrônomo, desempenhou um papel importante no crescimento e desempenho do Sicoob PRO, promovendo constantemente a inovação e o espírito cooperativo por quase 40 anos.

Designação do **Centro Cooperativo Sicoob PRO “Ismael Perina Junior”**, localizado na cidade de Guariba, estado de São Paulo.

Leia o QR Code e confira o vídeo do evento



A Cooperativa opera apenas no Brasil e sua sede está localizada na Avenida Antonio Albino, nº 1671, Vila Garavello, Guariba/SP, CEP 14845-038.

Nosso site é <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobpro>.



Planejamento Estratégico



Entre as ferramentas do Sicoob PRO para gestão da excelência de suas operações está o Mapa Estratégico, desenvolvido a partir do Planejamento Estratégico, que estabelece a direção das iniciativas.

O Mapa Estratégico, por sua clareza, torna tangíveis, a todos os membros da equipe, os patamares que devem ser alcançados de curto a longo prazo. E, apesar da objetividade, remete a realizações complexas, que envolvem estudos e avaliações detalhadas antes de cada novo passo. Conselheiros, Diretores Executivos e demais profissionais do Sicoob PRO trabalham de maneira sistematizada, atentos à competência adquirida, excelência no presente e olhar para o futuro.

Missão

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades.

Visão

Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

Valores Institucionais

Ética
Transparência

Respeito
Responsabilidade

Solidariedade
Comprometimento

Propósito

Conectar pessoas para promover Justiça Financeira e Prosperidade.

Cliente/Mercado**CIDADANIA E SUSTENTABILIDADE**

Continuar a desenvolver a Educação Cooperativista. Fomentar o Desenvolvimento Sustentável do Cooperado. Garantir o Desenvolvimento Sustentável da Cooperativa.

VALOR AOS ASSOCIADOS

Ser eleita a principal instituição financeira do cooperado em razão da credibilidade. Transparência. Sustentabilidade. Qualidade e rentabilidade dos serviços financeiros prestados.

NOVOS COOPERADOS

Promover o crescimento qualitativo (vertical e horizontal) dos cooperados, divulgando os valores cooperativistas.

Mapa Estratégico**Processos Internos****EXCELENCIA NOS PROCESSOS INTERNOS**

Implementar melhorias contínuas dos processos e robotização através de APIs-hiperlinks; Desafiar a confederação para que atenda aos projetos com as nossas necessidades, além de garantir a unificação dos dados; Revisar os processos e responsabilidades, visando mitigar conflitos de interesse e segregação de função; Compartilhar as melhores práticas.

CRESCIMENTO E EXPANSÃO

Revisar constantemente políticas e diretrizes estratégicas; Expandir de forma seletiva, incluindo canais digitais e desafiando o sistema para o aumento do portfólio de produtos.

Finanças**RESULTADO**

Buscar que o cooperado tenha resultado econômico no ato do negócio com a Cooperativa.

RESULTADO

Buscar o equilíbrio do resultado da Cooperativa e do cooperado.

Aprendizado e Crescimento**CULTURA**

Manter, disseminar e valorizar a cultura cooperativista como forma de diferenciação; Desenvolver a cultura do “crescimento do quadro social com qualidade e ser reconhecida como o principal agente financeiro do associado”.

PESSOAS

Fomentar a atração e a retenção de talentos, o treinamento das equipes, a valorização do quadro funcional, dos associados e fornecedores.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Aprimorar, acelerar, implementar e divulgar transformações digitais para incentivar a adesão dos associados e colaboradores.

O nosso modelo de gestão está alinhado aos Princípios do Cooperativismo e de Governança Corporativa: **transparência, equidade, prestação de contas, responsabilidade corporativa**.

1

ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2

GESTÃO DEMOCRÁTICA

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

4

AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

5

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

6

INTERCOOPERAÇÃO

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7

INTERESSE PELA COMUNIDADE

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

Os 7 Princípios
Cooperativistas

Entidades incluídas no Relato de Sustentabilidade



O Sicoob PRO está presente no estado de São Paulo, e conta com 11.097 associados, 1 Sede Administrativa, 8 Postos de Atendimento na região, 2 Plataformas de Atendimento Digital e com 201 colaboradores em seu quadro funcional incluindo Conselheiros e Corpo Diretivo.



11.097 Associados



201 Colaboradores*

*incluindo Conselheiros e Corpo Diretivo.



8 Postos de Atendimento



2 Plataformas de Atendimento Digital

As organizações inseridas no relato de sustentabilidade contemplam a Sede Administrativa e seus Postos de Atendimento:

- **Matriz** – 44.469.161/0001-02
- **PA 01 Jaboticabal** – 44.469.161/0002-85
- **PA 02 Taquaritinga** – 44.469.161/0003-66
- **PA 03 Dumont** – 44.469.161/0004-47
- **PA 04 Pradópolis** – 44.469.161/0005-28
- **PA 05 Matão** – 44.469.161/0006-09
- **PA 06 Digital** – 44.469.161/0007-90
- **PA 07 Guariba** – 44.469.161/0008-70
- **PA 08 Lençóis Paulista** – 44.469.161/0009-51
- **PA i9 Ribeirão Preto** – 44.469.161/0010-95
- **PA 10 Noroeste Paulista Digital** – 44.469.161/0011-76

PA 11 Digital – O Sicoob PRO investe em benefícios para os associados e, após a homologação, as respectivas atividades do PA 11 Digital, terão início em janeiro de 2025.

Alcance

O Sicoob PRO atua em diversas regiões por meio do atendimento digital. Desde o ano de 2019, lideramos este formato de atendimento humanizado, utilizando recursos tecnológicos de automação e outras ferramentas que facilitam a interação entre a Cooperativa e nossos associados em ambientes não físicos.



PA 01
Jaboticabal



PA 02
Taquaritinga



PA 03
Dumont



PA 04
Pradópolis



PA 05
Matão



PA 06
Digital



PA 07
Guariba



PA 08
Lençóis Paulista



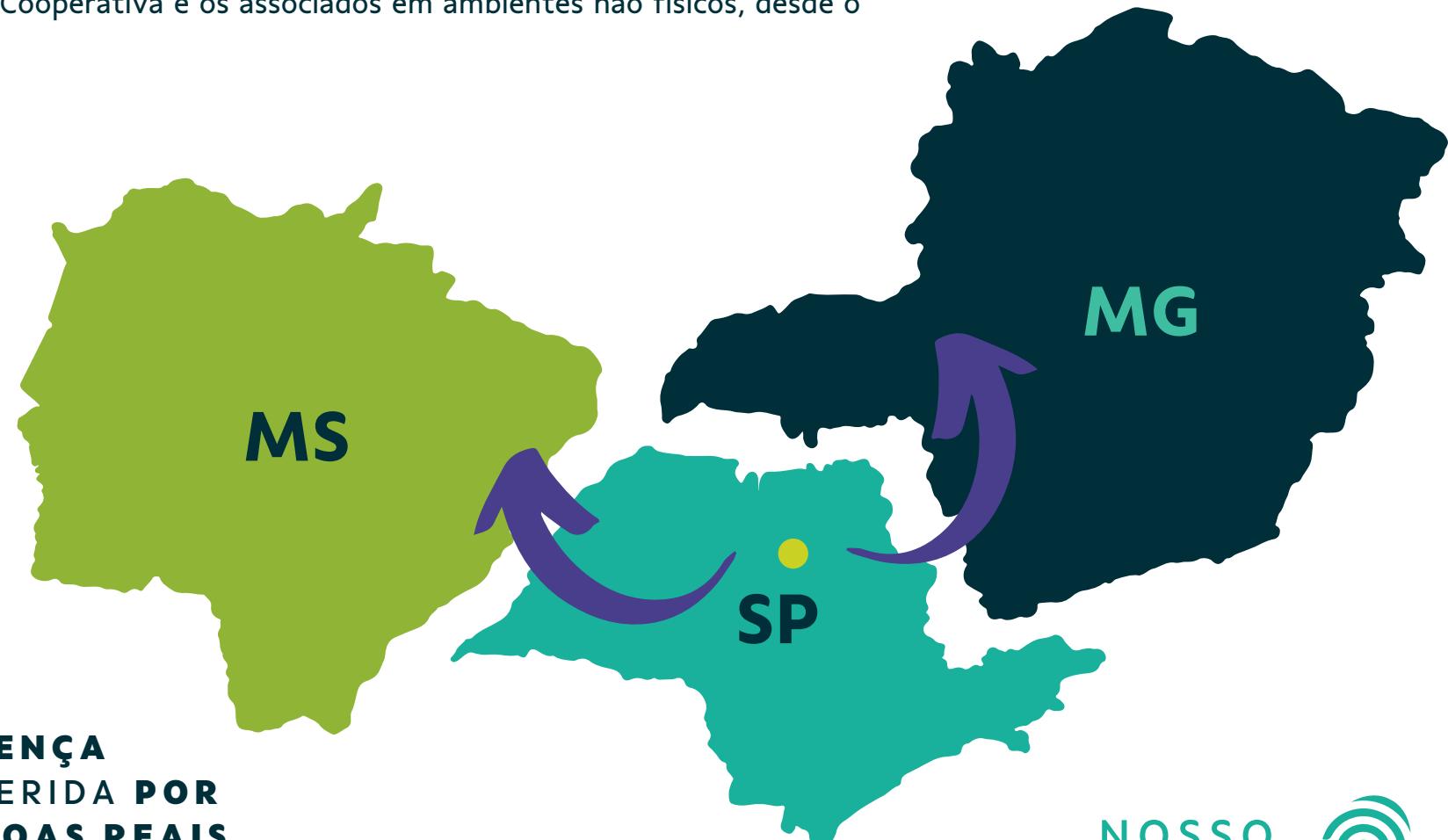
PA i9
Ribeirão Preto



PA 10
NO Paulista Digital

Plataforma de Atendimento Digital

O Sicoob PRO foi a pioneira neste formato de atendimento humanizado que dispõe do uso de recursos tecnológicos de automação e outras ferramentas que viabilizam a interação entre a Cooperativa e os associados em ambientes não físicos, desde o ano de 2019.



**NOSSA PRESENÇA
DIGITAL É GERIDA POR
E PARA PESSOAS REAIS**



NOSSO
DIGITAL
é de gente!

Destaques do último ano

Destaques

Foi uma honra para o Sicoob PRO ver seu associado de matrícula nº 001 ser homenageado com o **“Colar de Honra ao Mérito Legislativo”**. Esta distinção reconhece a significativa contribuição de Roberto Rodrigues ao agronegócio brasileiro. Consideramos um privilégio que nossa Cooperativa de Crédito tenha sido fundada a partir da visão deste pioneiro, e temos imenso orgulho dessa realização. Representantes do Sicoob PRO estiveram presentes no evento.



Casa do Cooperativismo Paulista: reabriu suas portas em uma noite de celebração que reuniu cerca de 200 cooperativistas paulistas e de diversas partes do país. Os participantes foram recebidos pelo presidente do Sistema Ocesp, Edivaldo Del Grande, acompanhado da esposa Cláudia Del Grande, pelos conselheiros, diretores e gestores da entidade. Representantes do Conselho de Administração do Sicoob PRO participaram do evento.

Estrelas Literárias: é um evento que faz parte do Projeto 'Estante Mágica', no qual cada aluno tem a oportunidade de escrever seu próprio livro. Após a edição e impressão, ocorre a noite de autógrafos para entrega aos pais e responsáveis. O Sicoob PRO acredita no impacto social por meio da educação e subsidiou a impressão desses livros, como incentivo a esses pequenos autores das escolas: E.M.E.B. 'Milton Mattos Braga' e E.M.E.B. 'Tereza Noronha Carvalho', da cidade de Jaboticabal/SP.

Além disso, pela segunda vez neste ano, o Sicoob PRO subsidiou a impressão desses livros como incentivo a esses pequenos autores e grandes Estrelas Literárias da E.M.E.B. 'Tereza Noronha Carvalho', no distrito de Córrego Rico, também na cidade de Jaboticabal.



Realizado pelo Instituto Sicoob, o **Concurso Cultural** é direcionado às escolas do Ensino Fundamental I e II, com o propósito de promover conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas, aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas durante as atividades escolares. Os participantes recebem aula prática sobre o tema proposto em cada edição e são estimulados a criar produções textuais alinhadas e indicadas na Base Nacional Comum Curricular (BNCC).

O público-alvo foi estudantes do 3º, 5º, 7º e 9º ano do ensino fundamental, regularmente matriculados em escolas da rede pública e privada, convidadas pelo Sicoob PRO.

A Cooperativa promove o concurso desde 2022. Em sua primeira edição, contou com a participação de 3 escolas de Guariba, impactando 374 alunos da cidade. Em 2023, houve a ampliação para mais uma cidade, incluindo alunos de 2 escolas de Jaboticabal, totalizando 6 escolas e 901 alunos.

Nesta edição de 2024, que teve início no dia 25 de março e foi até 15 de dezembro, com o tema central "Atitudes simples, escolhas conscientes", a abordagem concentra-se na observação em prol do coletivo e trabalhou os valores como cooperação, sustentabilidade e senso de comunidade.

O Sicoob PRO alcançou 18 escolas, das cidades de Guariba, Jaboticabal e Ribeirão Preto, com a participação de aproximadamente 2.300 alunos. Foi um marco importante para a Cooperativa e para a educação cooperativista da região.



Premiação Regional do Concurso Cultural

Realizada no dia 21 de novembro, no Teatro Minaz, na cidade de Ribeirão Preto, a Premiação Regional do Concurso Cultural do Instituto Sicoob premiou o Sicoob PRO na categoria "Poema", que possibilitou que em 2024 nos tornássemos Tricampeões Regionais da premiação.

Moção de Aplausos e Congratulações

O Sicoob PRO recebeu, na Câmara Municipal de Guariba, o reconhecimento do Poder Legislativo do Município, pelas relevantes ações prestadas à comunidade guaribense e região. A Cooperativa tem por finalidade promover os 7 Princípios do Cooperativismo, dentre eles destacam-se o 5º Educação, formação e informação; e o 7º Interesse pela comunidade. Com o objetivo de sempre levar o conhecimento sobre educação financeira, cooperativismo, empreendedorismo e sustentabilidade. Uma noite memorável, repleta de emoção, marcada pela presença honrosa do Sr. Antonio Carlos Pongitor, o "Cacaio". Desde 1975, ele foi um defensor do cooperativismo, formando sucessores e contribuindo ativamente para o Sicoob PRO ao longo de 47 anos.



Grandes números de 2024

NOSSOS NÚMEROS



2.311,1

ATIVOS TOTAIS



412,4

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



3^a

**MAIOR COOPERATIVA
em ativos totais dentre
as instituições financeiras
cooperativas
do estado de São Paulo***

1.803,3

DEPÓSITOS

194,6

ECONOMIA AOS ASSOCIADOS

819,9

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

24,16

SOBRAS

*VALORES EM MILHÕES DE REAIS



Prêmios e Reconhecimentos



Os prêmios e os reconhecimentos recebidos pelo Sicoob PRO são conquistas que reafirmam o nosso empenho em oferecer serviços financeiros de qualidade, promovendo prosperidade e sustentabilidade em todas as regiões em que atuamos.

Com orgulho, celebramos a conquista do selo **Great Place To Work (GPTW)**, nos certificando como uma das melhores empresas para se trabalhar pelo quarto ano consecutivo. Acreditamos que um ambiente de trabalho positivo e saudável contribui diretamente para o sucesso e a produtividade. A Cooperativa se empenha em manter um ambiente profissional que promova um espaço dinâmico e colaborativo, onde nossa equipe se sinta integrada às boas práticas e ao nosso Pacto de Ética. Quando os profissionais se alinham a esse contexto e, sobretudo, se identificam com os ideais da Cooperativa, os resultados positivos são alcançados por ambas as partes.



Boa gestão gera retorno!

Rating Nacional de Longo Prazo A(bra) e Rating Nacional de Curto Prazo F1(bra)

Conquistar um rating Fitch é um marco significativo para uma instituição financeira como o Sicoob PRO. Esse rating, emitido por uma das maiores agências globais de avaliação de risco de crédito, representa uma análise detalhada da saúde financeira, capacidade de pagamento e confiabilidade da organização. Em outras palavras, é como um selo de qualidade que transmite confiança aos investidores, associados e parceiros.

O Sicoob PRO destaca-se por seus resultados sólidos: baixa inadimplência, boa rentabilidade e uma capitalização confortável. Esses fatores, aliados a padrões rigorosos de crédito e gestão de investimentos, reforçam o perfil estável e confiável da instituição, refletindo o compromisso da organização com a transparência e a excelência na gestão financeira.

Para os associados, um rating positivo é uma garantia adicional de que a instituição está bem-preparada para sustentar seu crescimento e manter um atendimento de alta qualidade.

Prêmio Bonsucro

O Sicoob PRO, em parceria com a Socicana, foi avaliado pela **melhor iniciativa de sustentabilidade da cadeia de valor**, e receberam o prêmio **Bonsucro Inspire Awards, por meio do Crédito Rural Verde (Green Rural Loan) – Brasil**.

Trata-se da nossa linha de Crédito Rural Verde, que oferece financiamento exclusivo para agricultores que comprovem suas credenciais de sustentabilidade por meio da certificação Bonsucro ou participação no programa de desenvolvimento sustentável Top Cana da Socicana.



Reconhecimento Ocesp

Nosso Conselho de Administração recebeu em mãos do Sr. Aramis Moutinho Junior, superintendente da Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo – Ocesp, a **placa comemorativa em homenagem aos 50 anos do Sicoob PRO**, em reconhecimento aos relevantes serviços em prol do cooperativismo e da sociedade paulista durante suas atividades.

Reconhecimentos da Central Sicoob São Paulo

No dia 21 de fevereiro de 2025, durante uma cerimônia realizada em Ribeirão Preto pela Central Sicoob São Paulo, o Sicoob PRO foi reconhecido por suas iniciativas excepcionais.

Fomos premiados na categoria "Conhecimento em Foco" do Instituto Sicoob, pelas ações realizadas em 2024, durante a Campanha Regional de Investimento Social. Além disso, conquistamos o Prêmio "Excelência em Gestão de Pessoas" na categoria "Orgulho" com o projeto "Workshop de Pessoas".

Recebemos o troféu da categoria "IAP Nominal", uma conquista que reflete nosso compromisso em melhor atender o associado, e os troféus "Seguros Gerais Superação" e "Crédito Digital Superação", reconhecendo nosso esforço.

Esses reconhecimentos demonstram o desempenho da Cooperativa, em uma noite memorável e celebrativa, com a presença da Diretoria Executiva e colaboradores.



Embora este relatório aborde as atividades e resultados de 2024, faz-se necessário destacar, com base na transparência e clareza das informações apresentadas, as premiações recebidas em 2025, referentes às iniciativas realizadas no ano destacado.



Reconhecimento Centro Cooperativo Sicoob (CCS)

Conquistamos o troféu Fidelidade CNV 2024, alcançando o 1º lugar na Campanha Nacional de Vendas CCS de Seguro Rural + Crédito Rural. Este prêmio reconhece nosso empenho em promover o desenvolvimento do setor agropecuário. Estamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e soluções eficazes para garantir o sucesso e a prosperidade de nossos associados.





Instituições que apoiam o Sicoob PRO



O Sicoob PRO, ao se filiar à Central Sicoob São Paulo (1006), integra o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), regendo-se, também por suas normas e pelas suas diretrizes sistêmicas (políticas, regimentos, regulamentos, manuais e instruções).



*Fonte: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobpro/sistema-sicoob>



A Confederação Sicoob é uma cooperativa de serviço de terceiro nível com personalidade jurídica própria. Seu objetivo é representar institucionalmente os interesses das cooperativas centrais filiadas e promover sistematicamente a padronização, a supervisão e a integração operacional, financeira, normativa e tecnológica do Sicoob.



O Banco Cooperativo Sicoob S.A. (Banco Sicoob) é uma instituição financeira múltipla que presta serviços financeiros, técnicos e operacionais às cooperativas de crédito. Especializado em cooperativismo financeiro, tem a incumbência de dar suporte às cooperativas filiadas ao Sicoob, e o controle acionário pertence às cooperativas centrais. Desenvolve as seguintes atividades bancárias: Carteira Comercial, Carteira de Investimento, Carteira de Câmbio, Carteira de Arrendamento Mercantil e Carteira de Crédito Imobiliário.



O Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. (Sicoob DTVM) atua na administração de recursos de terceiros, gerindo fundos de investimento e carteiras com foco nos cooperados e nas entidades Sicoob. A participação das cooperativas ocorre de duas formas: como cotistas (investindo em fundos e tendo suas carteiras administradas a fim de diversificar o portfólio de investimentos e obter melhores resultados financeiros) ou como distribuidoras (disponibilizando fundos de investimento aos cooperados a fim de ampliar o portfólio de produtos e obter receita pelos serviços). O Sicoob DTVM é credenciado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e segue sua regulamentação, assim como a do Banco Central do Brasil (BCB), do Conselho Monetário Nacional (CMN) e da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima).



O Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. (Sicoob Seguradora) atua na proteção dos clientes, da família e do patrimônio. Trabalha em associação ao Sicoob Participações em Seguridade S.A. (Sicoob Par Seguridade) e à Mongeral Aegon Seguros e Previdência (MAG Seguros) como uma *joint venture*. O seu portfólio é amplo — composto sob medida para diferentes perfis — e conta com os produtos Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples, Benefício de Riscos Previdenciários, Vida Master, Renda Protegida, Vida Prestamista, Vida Empresarial e Vida em Grupo Cotado.



O Sicoob Soluções de Pagamento Ltda. (Sicoob Pagamentos), fundado pela sociedade entre o Banco Sicoob e a Cabal Cooperativa de Prestação de Serviços (Cabal Argentina), é uma organização que tem por objetivo possibilitar a melhor experiência em pagamentos digitais aos cooperados. Opera provendo soluções de pagamentos para as cooperativas do Sicoob, que incluem Bandeira Cabal, Processadora Multibandeira, Multiemissora, Multiadquirente, Emissora, Credenciadora, Atendimento e BPO.

O Sicoob Administradora de Consórcios Ltda. (Sicoob Consórcios) atua na oferta de consórcios para os mais variados segmentos, como imóveis, veículos leves e pesados, equipamentos agrícolas, motocicletas e outras modalidades de serviços comercializados diretamente pelas cooperativas singulares.

A Fundação Sicoob de Previdência Complementar (Sicoob Previ) é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) sem fins lucrativos que tem por missão instituir e administrar planos de benefícios de previdência complementar. Administra dois planos: o Plano Sicoob Multipatrocínado (que faz a gestão dos recursos de empregados e dirigentes do Banco Sicoob, do Sicoob Seguradora, do Sicoob DTVM, do Sicoob Confederação, do Sicoob Pagamentos, do Sicoob Consórcios, do Instituto Sicoob, da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) e da Fundação Sicoob Previ) e o Plano Setorial Sicoob Multi-instituído (que administra os recursos de cooperados, empregados, dirigentes do Sicoob e seus dependentes econômicos vinculados ao Sicoob Confederação, que é o instituidor).

O Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável é a organização de Investimento Social Estratégico do Sicoob responsável por formular, compartilhar e disseminar metodologias sociais por meio de programas balizados em três eixos de atuação: Cooperativismo e Empreendedorismo; Desenvolvimento Sustentável; e Cidadania Financeira. Institucionalmente, se relaciona com comunidades, organizações do terceiro setor, órgãos setoriais e outros agentes relevantes para o fortalecimento da agenda socioambiental do Sicoob.

O Fundo de Proteção do Sicoob (FPS) é uma associação civil sem fins lucrativos com personalidade jurídica de direito privado cujo objetivo é efetuar assistência financeira ou prestação de garantia para as singulares associadas, visando ao saneamento econômico-financeiro e/ou ao fortalecimento patrimonial nos termos e nos limites definidos em Estatuto Social e regulamento próprio.

CONTAS

Conta Corrente, Cheque Especial e Conta Capital.

CRÉDITO

Crédito Pessoal, CDC – Máquinas, Equipamentos e Veículos, Crédito Digital – Crédito Pessoal e Financiamento de Veículos, Microcrédito, Consignado, Intercooperação e Crédito Sustentável.

CARTÕES

Cartões de Débito, Crédito e Múltiplos, Melhor Cotação do Dólar e Programa de Fidelidade Coopera.

SIPAG 2.0 / SIPAGUINHA**PREVIDÊNCIA PGBL e VGBL****CONSÓRCIOS**

Automóveis Nacionais, Motocicletas, Imóveis, Serviços, Caminhões e Bens Móveis.

INVESTIMENTOS

Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), RDC Verde, LCA (Letra de Crédito do Agronegócio), LCI (Letra de Crédito Imobiliário), Tesouro Direto e Home Broker.

SEGUROS

Seguros Vida e Seguros Gerais: Automóvel, Residencial, Empresarial, Responsabilidade Civil, Viagem, Máquinas e Equipamentos Agrícolas, Placas Fotovoltaicas, Agro, Frotas em Geral, Celular, Bike e Seguro Transações Sicoob.

SERVIÇOS

Saque sem Cartão, Débito Direto Autorizado (DDA), Débito Automático, Pagamento de Contas, Transferências, Câmbio, PIX, Custódia de Cheques e Sicoob Tag.

CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

Operação de câmbio é a troca da moeda de um país pela moeda de outro país. Essas trocas acontecem no mercado de câmbio, em que turistas, comerciantes, empresas e instituições financeiras compram e vendem moeda estrangeira (divisas) sob a regulação e supervisão do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BCB).

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL PELO APP

Permite ao cooperado correntista pessoa física o envio de até US\$ 3.000,00 – ou o equivalente em outras moedas no exterior.

CONTAS

Conta Empresarial, Cheque Empresarial, Conta Salário e Conta Capital.

CRÉDITO

Crédito Empresarial, Antecipação de Recebíveis, CDC – Máquinas, Equipamentos e Veículos, Crédito Digital – Capital de Giro e Financiamento de Veículos, Consignado para Funcionários, Intercooperação e Crédito Sustentável.

CARTÕES

Cartões de Débito, Crédito e Múltiplos, Cartões Pré-Pagos e Sicoobcard Salário, Melhor Cotação do Dólar e Programa de Fidelidade Coopera.

SIPAG 2.0 / SIPAGUINHA**INVESTIMENTOS**

Poupança e RDC (Recibo de Depósito Cooperativo) e RDC Verde.

CONSÓRCIOS

Automóveis Nacionais, Motocicletas, Imóveis, Serviços, Caminhões e Bens Móveis.

SEGUROS

Seguros Vida e Seguros Gerais: Automóvel, Empresarial, Condomínio, Responsabilidade Civil, Viagem, Máquinas e Equipamentos Agrícolas e Industriais, Placas Fotovoltaicas, Agro, Frotas em Geral e Seguro Saúde.

SERVIÇOS

Cobrança Bancária, Comércio Eletrônico, Custódia de Cheques, Débito Direto Autorizado (DDA), Débito Automático, Pagamento de Contas, Transferências, Câmbio, PIX e Sicoob Tag.

LINHAS DE CRÉDITO E FINANCIAMENTO

Crédito Rural, Soluções de Crédito e CPRF (Cédula de Produto Rural Financeira), Crédito Sustentável e Agro Veículo.

CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

Operação de câmbio é a troca da moeda de um país pela moeda de outro país. Essas trocas acontecem no mercado de câmbio, em que turistas, comerciantes, empresas e instituições financeiras compram e vendem moeda estrangeira (divisas) sob a regulação e supervisão do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central (BCB).

Nossos produtos e serviços

Oferecemos uma variedade de produtos e serviços financeiros personalizados para diferentes segmentos. Priorizamos agilidade e atendimento personalizado, utilizando Postos de Atendimento e Canais Digitais. A gestão colaborativa entre o Centro Cooperativo Sicoob e a Cooperativa permite ajustar estratégias comerciais às demandas da comunidade, focando na qualidade do relacionamento e serviços.



Cadeia de Valor

O fluxo dos serviços e produtos do Sicoob PRO está inserido em uma cadeia de valor consolidada e organizada em três categorias de processos **Governança e Compliance**, **Negócio** e **Valor**. E cada uma compreende os seguintes macroprocessos:



GOVERNANÇA E COMPLIANCE

- Governança Corporativa
- Inteligência do Negócio
- Comunicação e Relacionamento
- Gestão da Estratégia, de Projetos e de Processos
- Gestão e Segurança da Informação
- Gestão da Inovação



VALOR

- Gestão de Cultura e do Capital Humano
- Gestão Orçamentária e Contábil
- Gestão Financeira
- Gestão Jurídica
- Gestão de Riscos e Compliance
- Governança, Infraestrutura e Operações de TI
- Gestão de Suprimentos, Infraestrutura Física e Patrimônio
- Gestão do Backoffice
- Prevenção a Fraudes, Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo



NEGÓCIO

- Atração, Associação e Ativação
- Oferta de Soluções Financeiras
- Gestão de Soluções Financeiras
- Relacionamento, Conexão e Engajamento

Atendemos nossos associados, buscando crescimento sustentável e contínua competitividade por meio de soluções financeiras inovadoras e da promoção de iniciativas que possam gerar impacto positivo tanto para a Cooperativa como para os associados, consequentemente para a sociedade em que está inserida, seja por estrutura física ou digital.

Crédito Sustentável

O Sicoob PRO conta com uma linha de Crédito Sustentável, que consiste na concessão de crédito aos associados que desejam investir na aquisição de novos equipamentos ou na reestruturação de processos produtivos, com a finalidade de alcançar maior eficiência energética (redução do consumo de energia), energia renovável e demais medidas que objetivam a sustentabilidade e/ou a redução de impactos ambientais negativos.

Seguindo as exigências regulatórias do mercado financeiro em relação às responsabilidades ambiental e social.

No ano de 2024, liberamos o montante de R\$ 21.886.873,92, distribuídos em 113 operações, para financiamento de equipamentos de energia fotovoltaica.

Promovendo o Crédito Rural Verde

Com a finalidade de promover reconhecimento e incentivo, temos a linha de Crédito Rural Verde. Esta linha é exclusiva para a lavoura sustentável, criada por meio das instituições: Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba – Socicana e o Sicoob PRO. Trata-se de uma iniciativa pioneira, visto democratizar os financiamentos sustentáveis, uma vez que apoia do pequeno ao grande produtor rural de cana-de-açúcar. Ao mesmo tempo, cria incentivos para que outros produtores busquem melhores práticas para a produção, à medida que isso representa menor custo de captação do dinheiro.

É elegível a esta linha de crédito o produtor de cana-de-açúcar que investe tempo e recursos financeiros em práticas agrícolas sustentáveis, participante de um dos Programas de Sustentabilidade disponibilizados pela Socicana, tais como Top Cana (programa próprio da Socicana) e certificação Bonsucro.

No ano de 2024, liberamos o montante de R\$ 46.662.265,00, distribuídos em 27 operações, em linha de crédito rural verde.



Para conduzir as operações, o Sicoob PRO promove a gestão do funding (captações de recursos financeiros) realizado em RDC Verde e a Socicana tem a função de validar e classificar os projetos, para enquadramento de acordo com as certificações e nota de sustentabilidade concedida pela entidade. Como benefício os produtores associados possuem taxas de juros menores para as modalidades:

Crédito de Custeio Agrícola: Linha de crédito para custear a produção agrícola.

Crédito de Investimento Agrícola: Esta linha de crédito rural oferece taxas de juros reduzidas para produtores que adotam programas ou certificações de sustentabilidade, promovendo uma agricultura mais responsável e ambientalmente consciente. O RDC Verde é a linha de investimentos que gera funding para financiar essas práticas agrícolas sustentáveis.

Top Cana Gold, Top Cana Silver, Top Cana Bronze ou Top Cana Attention

O programa Top Cana, lançado no dia 16 de junho de 2016, pela Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba – Socicana em parceria com a Fundação Solidaridad, conta com o apoio de usinas da região para auxiliar o produtor na adequação social, ambiental e orienta quanto ao pilar econômico, para a longevidade de seus negócios. O programa recebeu o Prêmio “Bonsucro Inspire 2018”, considerado o Oscar das certificações, concedido anualmente à instituição que se destaca no cenário mundial em relação a práticas agrícolas sustentáveis.

Apoiamos o programa e atuamos em parceria com a Socicana auxiliando os produtores rurais associados do Sicoob PRO que utilizam nossos recursos financeiros a adequação ambiental, social e econômica, promovendo o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e a preservação ambiental.

1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024

RDC Verde	Valor/R\$	Quantidade Entidades/Aplicadores				
Valor captado	79.531.110,48 (pré fixado) 1.179.702,73 (pós fixado)	335 18				
Valor destinado	80.710.813,21	353				
Projeto dos Associados	Valor/R\$	Quantidade Associados/Cooperados	Valor Crédito Custeio	Valor Crédito Investimento	Valor Crédito Comercialização	Valor Crédito CPR-F
BONSUCRO	15.635.116,60	7	6.276.200,00	4.954.000,00	4.000.000,00	404.919,60
TOP CANA OURO	31.027.148,80	10	14.212.000,00	8.315.000,00	7.300.000,00	1.200.148,80
Totais	46.662.265,40	17	20.488.200,00	13.269.000,00	11.300.000,00	1.605.065,40

SETORES ATENDIDOS

Composição da carteira de crédito atendida pelo Sicoob PRO em 2024, por tipo de produto, cliente e atividade econômica

Descrição	Empréstimos/Títulos Descontados	Financiamentos	Financiamentos Rurais	% da Carteira	31/12/2024
SETOR PRIVADO - COMÉRCIO	97.403	5.035	859	12,26%	103.297
SETOR PRIVADO - INDÚSTRIA	83.480	1.178	10.029	11,24%	94.687
SETOR PRIVADO - SERVIÇOS	46.903	20.901	2.770	8,38%	70.574
PESSOA FÍSICA	143.398	7.893	390.796	64,36%	542.087
OUTROS	19.183	112	12.393	3,76%	31.688
TOTAL	390.367	35.119	416.847	100,00%	842.333

COBRANÇA X RDC VERDE

Inovar, escalar, replicar

Inovar, escalar, replicar

Na esfera econômica, a sustentabilidade apresenta inúmeros desafios e oportunidades para os negócios. Portanto, todo incentivo ao aporte verde é genuíno e visa reconhecer os associados que investem no RDC Verde. Para beneficiá-los, oferecemos a emissão de boletos com tarifas reduzidas podendo chegar a zero.

Portanto, para os investidores desta modalidade que aceitaram as condições para serem elegíveis ao benefício, a economia real foi de **R\$ 1.391.175**.

PARCEIRO MAIS

Opção para o associado que deseja adquirir bens passíveis de financiamento, por meio de uma operação de crédito com limite pré-aprovado e aceitação para uma ampla linha de segmentos. Nessa operação, realizada entre associado, parceiro (também associado) e a Cooperativa Sicoob PRO, é possível proporcionar a oportunidade de ofertar uma opção de financiamento inédita, com benefícios que só uma instituição financeira cooperativa oferece: prazos e condições de pagamento justos. **Em 2024, o Sicoob PRO contou com 69 parcerias.**

Aprovação de crédito rápida, prática e segura, realizada pela internet

Não há risco de inadimplência ou fraudes de pagamento para sua empresa

Acompanhamento das propostas em tempo real

O produto é customizado de acordo com o seu modelo de negócio

Mais opções de prazo e parcelamento à disposição dos seus clientes

GOVERNANÇA

4



[GRI 2-9](#) | [GRI 2-10](#) | [GRI 2-11](#) | [GRI 2-12](#) | [GRI 2-13](#) | [GRI 2-14](#)

[GRI 2-15](#) | [GRI 2-16](#) | [GRI 2-17](#) | [GRI 2-18](#) | [GRI 2-19](#) | [GRI 2-20](#)

[GRI 2-21](#) | [GRI 2-22](#) | [GRI 2-23](#) | [GRI 2-25](#) | [GRI 2-26](#) | [GRI 2-27](#) | [GRI 205-1](#)

[GRI 205-2](#) | [GRI 205-3](#)



Sicoob PRO 50 Anos | Carta para o Futuro

“O Futuro é Nosso, Juntos!”

Há 50 anos, criamos a Cooperativa de Crédito de Guariba com um propósito muito claro: **atender ao Produtor Rural e a todo o Agronegócio da nossa região**. Durante esses anos, crescemos e nos diversificamos, mantendo a inovação e nosso propósito como guias.

Por 49 anos, fomos Sicoob Coopcredi, firmes em nosso compromisso.

Na preparação para atingir cinco décadas de jornada, surgiu a oportunidade de encapsular nossa missão em forma de nome, **PROPÓSITO**.

E temos orgulho em dizer que agora **somos Sicoob PRO**.

PROPÓSITO vem do latim *proponere*, que significa "**colocar à frente**".

Reflete nosso compromisso em sempre avançar e colocar nossa missão no centro de tudo o que fazemos: **SERVIR**.

PRO COOPERADO, PRO AGROPECUARISTA, PRO PROFISSIONAL, PRO COLABORADOR, PRO SOCIEDADE EM GERAL.

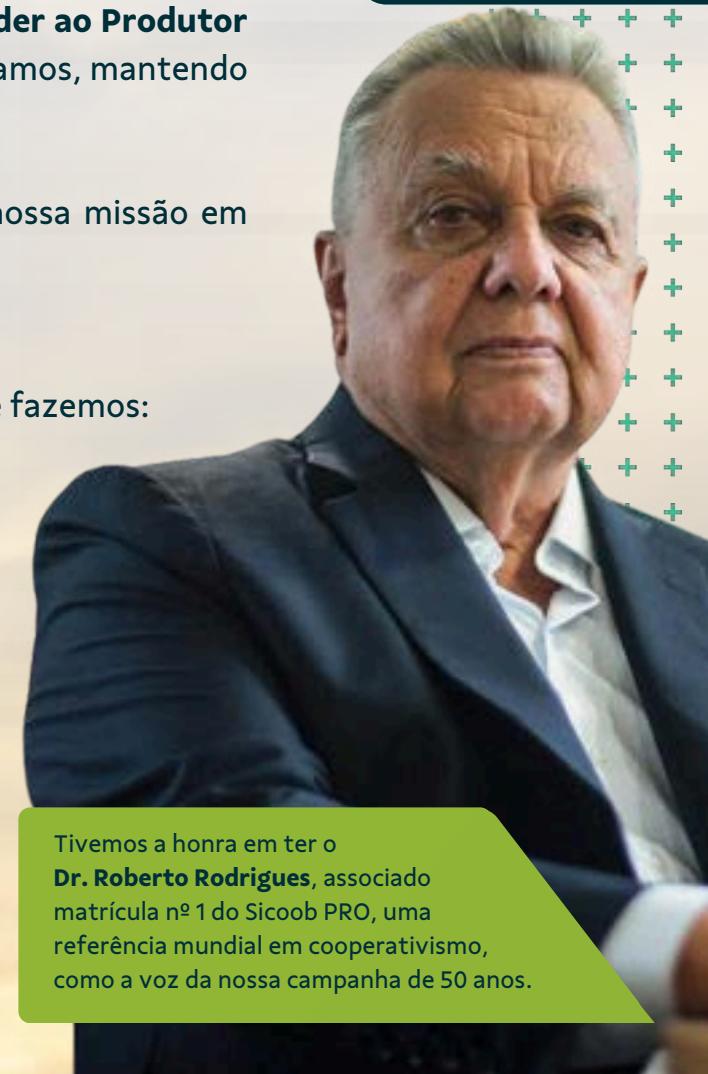
Nossos pilares na cooperação foram a inovação, a transparência, a sustentabilidade e a inclusão. Esses pontos nos trouxeram até aqui e continuarão a nos guiar para o futuro.

Construímos uma história baseada em princípios e valores, com o propósito de melhorar a vida dos nossos cooperados e da região.

Quando celebramos 50 anos de realizações, olhamos para o futuro com esperança e determinação, sabendo que juntos poderemos alcançar muito mais.

O futuro é promissor, e estamos prontos para continuar crescendo e fazendo a diferença.
Vamos em frente, sempre com PROPÓSITO!

Leia o QR Code confira o vídeo
comemorativo dos 50 anos do
Sicoob PRO



Tivemos a honra em ter o
Dr. Roberto Rodrigues, associado
matrícula nº 1 do Sicoob PRO, uma
referência mundial em cooperativismo,
como a voz da nossa campanha de 50 anos.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

Garantir direção estratégica, que siga na prática os Princípios Cooperativistas e assegure uma Gestão Personalizada e Sustentável

A estrutura de governança do Sicoob PRO é fundamentada na Missão, Visão, Valores sistêmicos considerando o Pacto de Ética e Programa de Integridade.

Além disso, a governança do Sicoob PRO é responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa, cujos objetivos devem incluir o alcance e a demonstração de resultados nas esferas social e ambiental, além da econômica.

O Sicoob PRO tem a governança como sendo um modelo de direção estratégica, fundamentado nos valores e princípios cooperativistas. Esse modelo estabelece práticas éticas com o propósito de garantir a realização dos objetivos sociais e assegurar uma gestão sustentável em harmonia com os interesses dos associados.

A confiança adquirida dos nossos associados, colaboradores e comunidade, devido ao cumprimento do papel da boa governança, alinhada à gestão de boas práticas, com finalidade de preservar e otimizar o valor econômico e sustentável, contribui na qualidade e longevidade. Ressaltam-se as práticas adotadas na atuação desde o mais alto órgão estatutário, que é composto pela Assembleia Geral, Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

A **Assembleia Geral**, que poderá ser ordinária ou extraordinária, é o órgão supremo, tendo poderes, nos limites da lei e do Estatuto da Cooperativa, para tomar toda e qualquer decisão de interesse social. Cabe ressalvar que o associado presente na Assembleia Geral tem direito a 1 (um) voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes, nas deliberações pautadas no Edital de Convocação, dentre os assuntos como alterações no Estatuto Social, destinação das Sobras, aprovação de contas e eleição dos membros do Conselho de Administração.

O Sicoob PRO possui o **Regulamento Eleitoral**, que tem por objetivo disciplinar a organização e a condução do processo eleitoral para preenchimento dos cargos do Conselho de Administração, de forma a complementar ao Estatuto Social e em consonância à legislação e regulamentação em vigor.

Conselho de Administração

Subordinado à Assembleia Geral, composto por 07 (sete) membros, sendo um Presidente, um Vice-Presidente e os demais conselheiros vogais, todos associados da Cooperativa. Dentre as competências do órgão lhe cabe fixar a orientação geral e estratégica, os objetivos da Cooperativa, a eleição da Diretoria Executiva, acompanhar e avaliar mensalmente a sua execução, o desenvolvimento das operações e atividades em geral e o estado econômico-financeiro da Cooperativa.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do conselho e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil (BCB), órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar. Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota diversas ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, utilizamos a Política de Crédito e outros manuais sistêmicos.

O mandato dos Conselheiros de Administração tem duração de até quatro anos conforme estipulado no Estatuto Social e de acordo com a Lei Complementar nº 196/2022. Os membros substituídos permanecem em exercício até a posse de seus substitutos, sempre após a aprovação da eleição pelo Banco Central do Brasil.

Composição do Conselho de Administração

O atual Conselho da Administração do Sicoob PRO foi eleito durante Assembleia Geral Ordinária, realizada em 2023. É composto pelos seguintes membros, cujo mandato se estenderá até a posse dos que forem eleitos na Assembleia Geral Ordinária de 2026.

Ricardo Bellodi Bueno

Presidente

Bruno Rangel Geraldo Martins

Vice-Presidente

Ciro Mendes Sitta

Conselheiro Vogal

Delson Luiz Palazzo

Conselheiro Vogal

Jorge Luiz Murelli

Conselheiro Vogal

Paulo de Araujo Rodrigues

Conselheiro Vogal

Mônica Carneiro Meira Bergamaschi

Conselheira Vogal



Dentre as atribuições, ressaltamos que nosso Presidente é membro do Conselho de Administração e do Comitê de Riscos da Central Sicoob São Paulo.

Diretoria Executiva

Subordinada ao Conselho de Administração, composta por 3 (três) Diretores, sendo: Diretor Financeiro, Diretor Administrativo e Diretor Comercial. Dentre as competências do órgão, lhe cabe, em termos de qualidade de processos, manutenção dos riscos nos níveis determinados e cumprimentos de leis e normas, além de comportamentos íntegros e éticos que mitiguem os riscos inerentes à atividade da Cooperativa.

Os membros da Diretoria Executiva, além de observarem os deveres legais inerentes ao cargo, devem pautar sua conduta por elevados padrões éticos, bem como estimular as boas práticas de governança corporativa, contribuindo para preservar os interesses sociais do Sicoob PRO.

Composição

A Diretoria Executiva do Sicoob PRO é composta pelos seguintes membros, cujo mandato vigente estenderá até a posse dos que forem eleitos na Reunião do Conselho de Administração que suceder à Assembleia Geral Ordinária de 2026.

Marcelo Antonio Soares

Diretor Financeiro



Renata Cristina Venturin de Miguel

Diretora Administrativa



Carlos Eduardo Pinelli

Diretor Comercial



Dentre as atribuições ressaltamos que a Diretora Administrativa é membro do Comitê de Cidadania e Sustentabilidade da Central Sicoob São Paulo.



Todos os membros
da Diretoria
Executiva possuem
a certificação de
diretor do Sicoob.

Designação dos Diretores responsáveis por área de atuação

Diretor Financeiro, responsabilidades:

- Acordos para compensação no Sistema Financeiro Nacional (SFN) – RES. CMN nº 3.263;
- Assuntos do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC) – RES. BCB nº 55;
- Atualização de dados no Sistema de Informações sobre Entidades de Interesse do Banco Central (UNICAD) – RES. BCB nº 209;
- Elaboração e remessa Sistema de Informações de Valores a Receber (SVR) – RES. BCB nº 98;
- Fornecimento de informações previstas em normas legais e regulamentares – CIC. BCB nº 3.504.

- Normas e procedimentos de auditoria independente – RES. CMN nº 4.910 e RES. BCB nº 130;
- Ouvidoria – RES. CMN nº 4.860 e RES. BCB nº 28;
- Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) – RES. CMN nº 4.945 e RES BCB nº 331;
- Política de Segurança Cibernética – RES. CMN nº 4.893, RES. BCB nº 85/304 e IN BCB nº 511;
- Prevenção lavagem de dinheiro – CIC. BCB nº 3.978;
- Remessa de informações sobre o controle da exposição ao risco de liquidez e sobre o indicador Liquidez de Curto Prazo (LCR) – RES. BCB nº 207;
- Sistema controles internos – RES. 4.968 e RES. BCB nº 260;
- Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) – CIC. BCB nº 3.870;
- Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR) – RES. BCB nº 222.

Diretora Administrativa, responsabilidades:

- Apuração de limites e padrões mínimos – RES. BCB nº 69;
- Apuração e remessa informações RWA – RES. BCB nº 100;
- Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) – RES. BCB nº 179;
- Compartilhamento Open Finance – RES. Conjunta nº 1;
- Contabilidade – RES. CMN nº 4.924 e RES. BCB nº 120/304;
- Divulgação de informações Requerimentos Prudenciais – RES. CMN nº 4.557 / RES BCB Nº 265;
- Estrutura gerenciamento capital – RES. CMN nº 4.557 / RES BCB nº 265;
- Gerenciamento de riscos (CRO) – RES. CMN nº 4.557 / RES BCB nº 265/198/304;
- Limite máximo para a aplicação de recursos no Ativo Permanente – RES. CMN nº 4.957;

Diretor Comercial, responsabilidades:

- Área de crédito rural – RES. CMN nº 4.883;
- Autorização e cancelamento de autorização de débitos em contas de depósitos e em conta-salário – RES. CMN nº 4.790;
- Contas de depósitos (abertura, a manutenção e o encerramento) – RES. CMN nº 4.753;
- Operações de cessão de créditos – RES. CMN nº 3.998;
- Operações de empréstimo e troca de títulos – RES. CMN nº 3.197;
- Política de relacionamento com os clientes – RES. CMN nº 4.949 / RES BCB nº 155;
- Registro das informações de operações no Sistema de Registro de Operações de Crédito com o Setor Público (CADIP) – RES. BCB nº 196;
- Registro de garantias sobre veículos e imóveis – RES. CMN nº 4.088;
- Responsável por medidas de educação financeira – RES. Conjunta nº 8.



Estrutura de Governança Corporativa



O objetivo é disseminar as boas práticas do Sicoob PRO, reflexo de uma Gestão cada vez mais sustentável e fiel à filosofia cooperativista

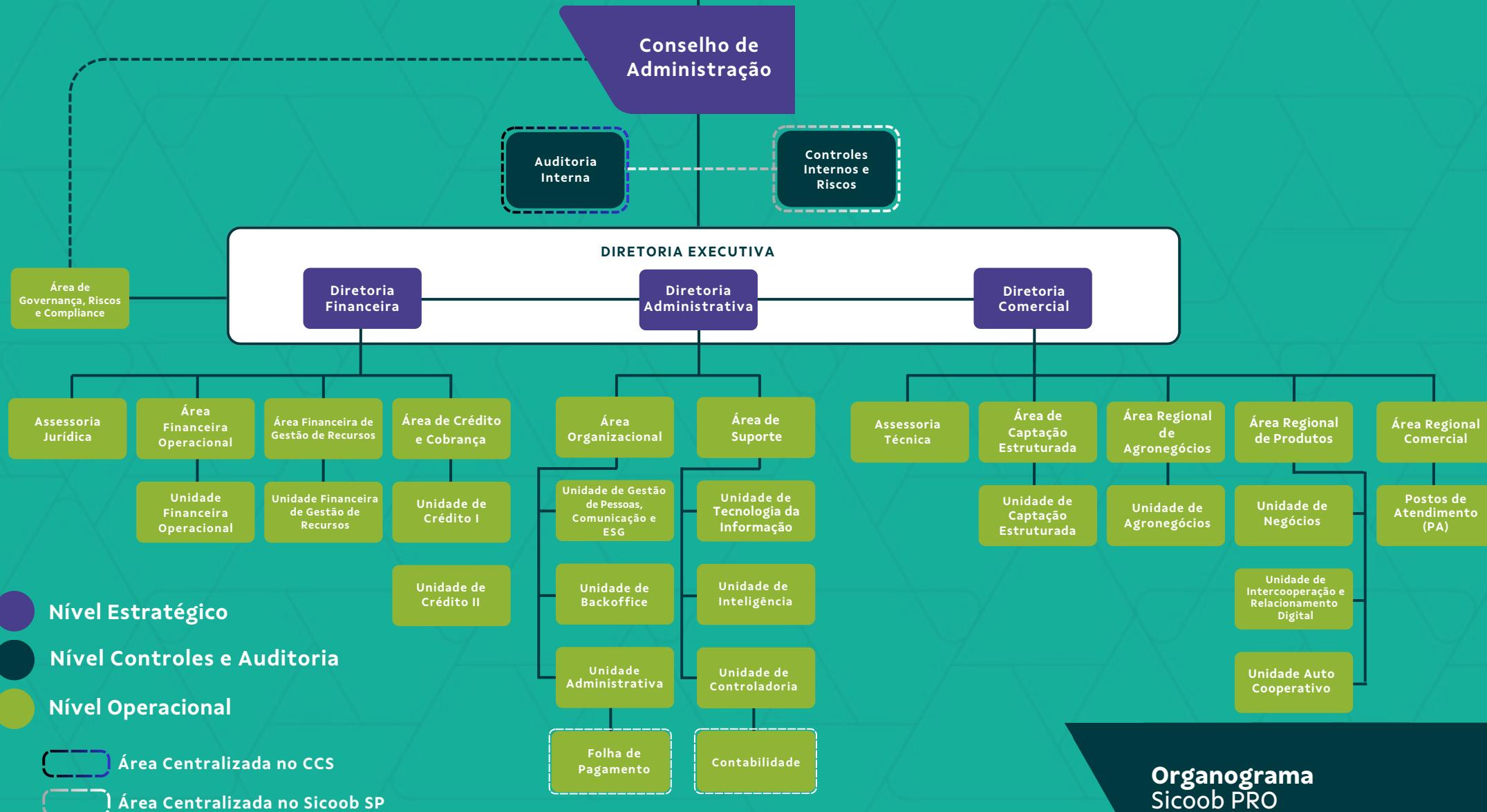
Primeiramente, revisitaremos o embasamento teórico de Andrade Rossetti (2022), uma referência crucial para compreender os princípios éticos da governança, que englobam quatro pilares essenciais: equidade, transparência, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Sendo assim, ressaltamos que o Sicoob PRO exerce um modelo de gestão sustentável e suas práticas de governança estão fundamentadas nos Princípios do Cooperativismo.

I. Assembleia Geral;

II. Conselho de Administração;

III. Diretoria Executiva.

ASSEMBLEIA GERAL



Transparência: deve estar não só na clareza das regras de conduta a serem seguidas por todos, mas igualmente na comunicação aberta e regular.

Equidade: tratar a todos igualmente, respeitando suas diferentes necessidades.

Prestação de contas: manter o associado a par da evolução da Cooperativa e de tudo o que é feito, visando prestar-lhe bons serviços e proteger seu patrimônio.

Responsabilidade corporativa: cuidados com a perenidade e sustentabilidade da Cooperativa, ou seja, com a sua longevidade, exigindo que a definição dos negócios e das operações não se limite ao aspecto econômico, mas que também inclua considerações de ordem social e ambiental.

O Sicoob PRO desempenha as diretrizes de governança cooperativa fixadas na Política Institucional de Governança Corporativa (CCS), conforme aprovada em assembleia, garantindo abordagem unificada em todo Sistema.



O Manual de Boas Práticas de Governança Cooperativa do Sistema OCB destaca a importância da sustentabilidade como um princípio fundamental. Segundo o manual, sustentabilidade é a busca por uma gestão ética nas relações internas e externas para geração e manutenção de valor a todas as partes interessadas, visando à perenidade da cooperativa, considerando os aspectos culturais, ambientais, sociais e econômicos.

**Fonte: [Manual de Boas Práticas de GOVERNANÇA COOPERATIVA – Sistema OCB](#)*

Papel do principal Órgão de Governança na supervisão da gestão de impactos

O Conselho de Administração tem atribuições estratégicas, orientadoras, eletivas e supervisoras para garantir a adequada e eficaz consecução dos objetivos estatutários do Sicoob PRO e o fortalecimento do Sicoob. Entre as ferramentas do Sicoob PRO para gestão da excelência de suas operações, está o Mapa Estratégico desenvolvido a partir do Planejamento Estratégico que estabelece direção das iniciativas.

Com o auxílio dos Grupos de Trabalho Estratégico e de Sustentabilidade, com a validação da Diretoria Executiva, o Conselho de Administração considera os interesses de curto e longo prazos da Cooperativa e de seus associados, bem como os efeitos econômicos, sociais, ambientais e jurídicos sobre colaboradores, fornecedores, parceiros, associados, e a comunidade em que está inserido.

O Conselho de Administração analisa, aprova e acompanha a execução dos planos estratégicos anuais, programas de expansão e investimentos, os riscos e as oportunidades que podem impactar os negócios do Sicoob PRO. No âmbito da sustentabilidade acompanha a execução das iniciativas relacionadas às boas práticas, de forma transversal e natural do negócio; auxilia na definição, na avaliação e no acompanhamento dos indicadores de performance da Cooperativa; participa dos processos de elaboração, validação e divulgação do Relatório de Sustentabilidade do Sicoob PRO, apoiando a disseminação de conhecimento e de estímulo à conscientização sobre temas e práticas voltadas à sustentabilidade, fomentando o aculturamento do tema na Cooperativa.

Canal de Ilícitudes

Tem por objetivo receber as informações de empregados, associados/ clientes, usuários de produtos e serviços, parceiros ou fornecedores, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. O canal permite que o responsável pela comunicação realize o registro da situação sem se identificar.

Ao final de cada semestre, é expedido Relatório acerca do número de reportes recebidos. Para fins de registro, em atendimento à Resolução CMN 4.859/2020, informamos que não foi identificado registro de comunicação no ano de 2024 para o Sicoob PRO.

Para cadastrar comunicação, basta acessar o QR Code.



Conformidade com leis e regulamentos

O Sicoob PRO possui diversas auditorias anuais, que abordam esse tema, inclusive a inspeção do Banco Central. Ressalvamos que não temos nenhum caso de não conformidade.

Canal de
Ética



Delegação de Responsabilidade pela Gestão de Impactos

Possuímos uma centralização responsável pela estrutura de Gerenciamento Integrado de Riscos, Capital e de Controles Internos, com reporte direto e independente aos órgãos de governança.

A Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo – Sicoob São Paulo exerce suas atribuições e responsabilidades inerentes ao Gerenciamento Integrado de Riscos e de Capital, bem como de Controles Internos, em conjunto com a Cooperativa de Crédito Sicoob PRO.

Mensalmente, o Sicoob PRO recebe o Relatório desenvolvido com base nas normas vigentes e as informações contidas nele são utilizadas para fins da adoção de medidas prudenciais e preventivas, com o reporte à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

São apresentados os resultados do monitoramento mensal dos indicadores de riscos da Cooperativa, realizado de acordo com as metodologias aplicáveis. Destacamos também as atividades referentes a controles internos desempenhadas no período, assim como as principais recomendações da Área de Controles Internos e Riscos do Sicoob São Paulo, que visam contribuir para o gerenciamento contínuo dos riscos e para o fortalecimento e aprimoramento dos processos de Controles Internos do Sicoob PRO.

O gerenciamento integrado de riscos garante que o processo seja realizado de maneira contínua e integrada, e que os riscos sejam geridos conforme os níveis estabelecidos na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) da Cooperativa.



Ressalvamos que o Relatório da Gestão Integrada de Riscos e de Capital e de Controles Internos é elaborado em consonância com as Políticas Institucionais do Sicoob, a Política de Avaliação de Riscos do Sicoob São Paulo e as seguintes normas legais e regulatórias:



GERENCIAMENTO DE RISCOS E DE CAPITAL

Lei nº 5.764/1971

Resolução CMN nº 4.557/2017

Resolução CMN nº 4.677/2018



CONTROLES INTERNAIS E COMPLIANCE

Resolução CMN nº 4.595/2017

Resolução CMN nº 4.968/2021



LGPD E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Lei nº 13.709/2018

Resolução CMN nº 4.893/2021

Portanto, mensalmente, o Relatório afirma a realização de uma gestão que nos possibilita identificar, mensurar, classificar, avaliar, monitorar, mitigar e controlar os riscos aplicáveis e relevantes nas operações e atividades do Sicoob PRO, considerando que propõe orientações e ações a serem implementadas e assegura medidas corretivas, se necessário.

ATIVIDADES CENTRALIZADAS

Contabilidade e Folha de Pagamento

A Contabilidade e a Folha de Pagamento do Sicoob PRO foram centralizadas na Central – Sicoob São Paulo e suas atividades estão descritas em contrato firmado entre as partes.

Controles Internos e Riscos

Em maio de 2021, as atividades de Controles Internos e Riscos do Sicoob PRO foram centralizadas na respectiva Central e suas atribuições estão descritas em contrato firmado entre as partes.

Auditoria Interna

Já as atividades de Auditoria Interna do Sicoob PRO são centralizadas no Centro Cooperativo Sicoob (CCS), e suas atribuições estão descritas no Regulamento das Atividades de Auditoria Interna, aprovado pela Assembleia Geral.



Central –
Sicoob São Paulo,
localizada em
Ribeirão Preto/SP.



Centro Cooperativo
Sicoob (CCS), localizado
em Brasília/DF.



Capacitação de Dirigentes

Para o exercício de cargos no Conselho de Administração e Diretoria Executiva, é necessária a capacitação técnica compatível, a qual é submetida à avaliação e à aprovação do Banco Central do Brasil (BCB). A posse somente é efetivada após a aprovação do órgão regulador.

O Sicoob PRO possui o Plano de Sucessão de Administradores (Plano de Sucessão), que em diretriz com a Política de Sucessão de Administradores caracteriza-se pelo planejamento estrategicamente alinhado às boas práticas de governança e tem como objetivo zelar pela transparência e sustentabilidade dos processos decisórios, objetivando o desenvolvimento e a renovação qualificada da alta administração.

Temos como diretrizes sistêmicas a Política Institucional de Certificação e de Capacitação de Dirigentes, o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes do Sicoob, e a Política Institucional de Sucessão de Administradores do Sicoob, instrumentos que apoiam a perenidade das atividades do Sicoob PRO.

Desde o Presidente, passando pelo Conselho de Administração, até a Diretoria Executiva com mandato em vigor, nossas lideranças possuem o certificado de dirigente do Sistema, em consonância ao previsto no Plano Institucional de Capacitação do Sicoob. Os principais temas abordados são: Cooperativismo, Cooperativismo Financeiro, Mercado Financeiro e Setor Bancário, Governança, Conceitos Contábeis, Economia, Finanças e Orçamento, Análise de Riscos, Pacto de Ética, Estatutos e Regimentos, Ambiente Legal e Regulatório, Planejamento Estratégico, Gestão de Pessoas e outros mais que sejam relevantes ao exercício das funções. Com relação à Sustentabilidade, são disponibilizadas trilhas educacionais sobre o tema em nossa plataforma educacional. Em paralelo, o Sicoob oportuniza a participação de membros da Alta Administração e demais gestores em eventos e fóruns temáticos, além da participação em espaços de diálogos com temas relevantes do contexto de sustentabilidade do Sicoob.

Conhecimento coletivo do mais alto Órgão de Governança

Por meio da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), o Sicoob possui parcerias com o Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito (*World Council of Credit Unions, WOCCU*), a Confederação Internacional dos Bancos Populares (*Confédération Internationale des Banques Populaires, CIBP*) e com a Academia das Cooperativas Alemãs (*Akademie Deutscher Genossenschaften, ADG*) para promover intercâmbio internacional a dirigentes e gestores do CCS, das cooperativas centrais e singulares.

Esse programa tem como objetivo proporcionar aos participantes oportunidades de conhecimento sobre diferentes modelos de governança e estruturas organizacionais, além de oferecer trocas de experiências e aprendizagens com instituições internacionais de grande expressão no Cooperativismo de Crédito Mundial. Sendo assim, em 2024 tivemos a participação de membros do Conselho de Administração do Sicoob PRO, em intercâmbio internacional.

Formação do Conselho de Administração

Com a finalidade de cada vez mais desenvolver o potencial da alta administração, o Sicoob PRO proporciona formação qualificada subsidiada pelos recursos do FATES (Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social), conforme previsão estatutária. Os conteúdos abordam Cooperativismo de Crédito; DNA Sicoob; Gestão de Negócios; Gestão Operacional; Gestão de Processos; Controles Internos, Compliance e Riscos; Estratégia, Inovação e Sustentabilidade; Visão Estratégica, Sistêmica e de Longo Prazo; Melhores Práticas de Governança Corporativa; Legislação Aplicável às Funções do Cargo; Análise de Relatórios Gerenciais, Contábeis e Financeiros; e Perfil de Risco da Cooperativa.

Avaliação de Desempenho

O processo é conduzido em conformidade com as diretrizes do Manual de Governança Corporativa do Sicoob, sendo uma ferramenta essencial para medir a eficácia do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva no cumprimento de suas responsabilidades.

Avaliação de Desempenho – Conselho de Administração

A autoavaliação é realizada anualmente, permitindo que os membros avaliem sua atuação de maneira colegiada e promovam melhorias contínuas.

Avaliação de Desempenho – Diretoria Executiva

A avaliação também ocorre anualmente e é conduzida sob a responsabilidade do Conselho de Administração. No ano de 2024, o processo foi devidamente realizado, e os resultados foram apresentados durante reunião do Conselho de Administração. A análise dos pontos relevantes proporcionou a identificação de oportunidades para aprimoramentos futuros.

Da Remuneração

A remuneração dos membros estatutários (Conselheiros de Administração e Diretores Executivos), por proposição do Conselho de Administração, é fixada anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, nos termos do Estatuto Social.

Proporção da Remuneração Total Anual

A Remuneração Total Anual do maior salário foi no valor de R\$ 334.285,92.

A Remuneração Total Anual média de todos os colaboradores da Cooperativa, exceto o indivíduo com maior salário, foi no valor de R\$ 81.556,71.

O Reajuste Anual aplicado conforme Acordo Coletivo de Trabalho, foi de 5% no ano de 2024, para todo o quadro funcional.

Foi considerado para este cálculo o salário bruto recebido pelos colaboradores.

Estatuto Social



Leia o QR Code

Gerenciamento de Conflito de Interesses

Para assegurar a imparcialidade nas decisões e evitar conflitos de interesse em toda a estrutura organizacional da Cooperativa, segundo o Regimento Interno do Conselho de Administração do Sicoob PRO, é vedado aos conselheiros votar em deliberações nas quais exista conflito de interesses, embora seja permitida a participação nos debates para garantir uma discussão abrangente. Em caso de conflito entre Regimento Interno e o Estatuto Social da Cooperativa, prevalecerá o último, sendo que as dúvidas e os casos omissos serão resolvidos pelo próprio Conselho de Administração.

Além disso, a elegibilidade para servir como Conselheiro de Administração está condicionada à adesão ao Pacto de Ética do Sicoob, e ao Programa de Integridade que estipula comportamentos éticos e de conduta profissional e pessoal a serem seguidos.

Todas as transações são conduzidas de forma justa e transparente a fim de evitar a ocorrência de conflitos de interesse que possam afetar a integridade das operações. Portanto todas essas medidas são essenciais para manter a confiança e a credibilidade entre a Cooperativa e seus stakeholders.



Canal de Ética

Sempre investindo no bem-estar, convivência saudável, prezando por valores, promovendo o respeito no ambiente corporativo, procurando manter o cuidado por seus colaboradores com a liberdade e sentimento de pertencer, o Sicoob PRO disponibiliza o canal “Urna ética” como um dos meios de acesso para registro de consultas, sugestões, críticas e denúncias sobre assuntos de natureza ética, conforme o Pacto de Ética do Sicoob. As manifestações podem ser anônimas ou não, porém o anonimato será preservado e garantido pelos membros do Comitê de Ética do Sicoob PRO.

No exercício de 2024, o Sicoob PRO não registrou manifestação no referido Canal.

Comissão de Ética

No entanto, caso a denúncia envolva membros da nossa Comissão Ética, seja como denunciante ou como denunciado, além de não ter acesso ao conteúdo o tratamento deverá ser realizado por outro membro conforme regulamento da Comissão Ética. Por fim, destacamos que as ações da Comissão de Ética abrangem todas as pessoas de toda a estrutura organizacional, incluindo os integrantes do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.



Nossa Comissão de Ética é composta pelos seguintes membros:

- Diretoria Financeira
- Diretoria Administrativa
- Diretoria Comercial
- Gerência Organizacional
- Gerência de Governança, Riscos e Compliance

Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos e serviços.

No exercício de 2024, registramos o total de 23 manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Das 23 manifestações, 7 foram consideradas procedentes; as outras 16 manifestações foram consideradas improcedentes. As manifestações foram resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente. Apesar de a maioria das classificações terem sido consideradas improcedentes, reforçamos que todas as manifestações foram analisadas com rigor e seriedade. Continuamos empenhados em ouvir nossos stakeholders e melhorar continuamente nossos processos e serviços.





Ética e combate à corrupção



Em 2024, reforçamos nosso compromisso com a integridade e a transparência por meio de campanhas internas sistemáticas de comunicação sobre anticorrupção, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo. Realizamos treinamentos internos para capacitar nossos colaboradores, gestores e membros dos Órgãos Estatutários, promovendo a conscientização sobre a importância desses temas.

Adotamos critérios rigorosos para contratação e conduta, baseados no nosso Pacto de Ética. Este documento estabelece diretrizes, padrões comportamentais e valores fundamentados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes.

O Pacto de Ética do Sicoob orienta todos os integrantes da estrutura organizacional a seguir essas diretrizes e evitar conflitos de interesse. Mantemos um processo contínuo de prevenção e combate à fraude, com auditorias internas e externas para avaliar os riscos relacionados à corrupção.

Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

Não houve casos de corrupção registrados, durante o ano de 2024.

Cooperativa é uma instituição ética por natureza

Principais políticas que orientam a conduta ética e de integridade

Pacto de Ética Sicoob



Clique no Link
ou leia o QR Code

<https://www.sicoob.com.br/documents/1279641/109706781/Pacto+de+Ética.pdf>

Programa de Integridade Sicoob



Clique no Link
ou leia o QR Code

https://www.sicoob.com.br/diretoria/assets/programa_integridade/

Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo



Clique no Link
ou leia o QR Code

<https://www.sicoob.com.br/documents/25603393/63303593/Pol%C3%A3o%ADticalInstitucionalPLDFT.pdf/84731490-ff87-0259-9565-4e831e601b99?t=1672344759425>

Comunicação e treinamentos sobre políticas e procedimentos anticorrupção

O Centro Cooperativo Sicoob (CCS), mediante a plataforma de aprendizagem, disponibiliza vários cursos relacionados ao tema corrupção, dentre os assuntos: Ética; Prevenção e Combate à Fraudes; Programa de Integridade Sicoob; Gerenciamento de Risco Operacional; Segurança da Informação; e Prevenção à Lavagem de Dinheiro. Essas capacitações são ofertadas de acordo com o perfil do público, por exemplo: para os membros dos órgãos de governança, disponibilizamos as trilhas de aprendizagem Sempre Alerta – Conselheiros e Sempre Alerta – Diretoria, e, para os demais empregados, a trilha Sempre Alerta, contendo mais de 10 cursos cada uma. As capacitações são de natureza obrigatória e se diferenciam por nível de complexidade e por linguagem adequada aos públicos. Além disso, propagamos o Combate à Corrupção, por meio de campanhas internas sistêmicas de comunicação relacionadas à anticorrupção, à prevenção a lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo, tendo por objetivo fomentar a capacitação dos colaboradores, incluindo gestores, e membros dos Órgãos Estatutários.

O monitoramento é realizado pela equipe de capacitação do Sicoob PRO em conjunto com a Central. Esses monitoramentos contribuem para a identificação das pessoas não capacitadas; para tanto, a Cooperativa analisa e identifica medidas a serem tomadas quanto às capacitações. Não possuímos programa de bonificação estabelecido como forma de reconhecimento e incentivo às capacitações.

A blurred background image of a man in a suit looking at a large screen displaying a financial chart with multiple lines and data points.

5

CONSISTÊNCIA
ECONÔMICA





GESTÃO FINANCEIRA

GRI 2-6



O progresso contínuo e sustentável é impulsionado pelo desempenho econômico positivo alcançado pelo Sicoob PRO, criando um ciclo de desenvolvimento socioeconômico local, resultando em prosperidade para todos. Pequenos, médios e grandes negócios prosperam, os indicadores de desenvolvimento humano melhoram, as oportunidades de emprego aumentam, o empreendedorismo é incentivado e a renda das famílias cresce, resultando em uma melhor qualidade de vida e no fortalecimento das comunidades.

**Nossos
NÚMEROS**

**PRINCIPAIS
RESULTADOS DE
2024**

2024 **11 097**

2023 **10 291**

2022 **9 354**

*VALORES EM UNIDADES

QUADRO SOCIAL

O Sicoob PRO atingiu 11.097 associados em seu quadro social, apresentando evolução em 7,8%.

ATIVOS TOTAIS

Nossos ATIVOS TOTAIS, ou seja, nossos Bens e Direitos, alcançaram R\$ 2.311,1 milhões, com crescimento de 4,5% em relação aos R\$ 2.212,4 milhões em 2023.

2024 **2 311,1**

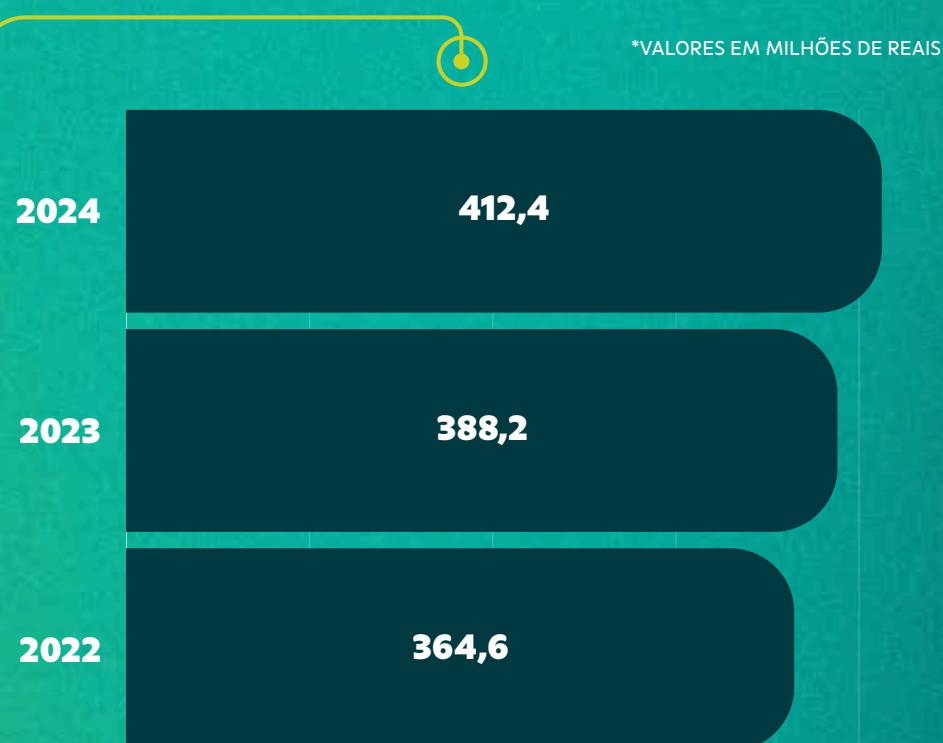
2023 **2 212,4**

2022 **1 830,4**

*VALORES EM MILHÕES DE REAIS

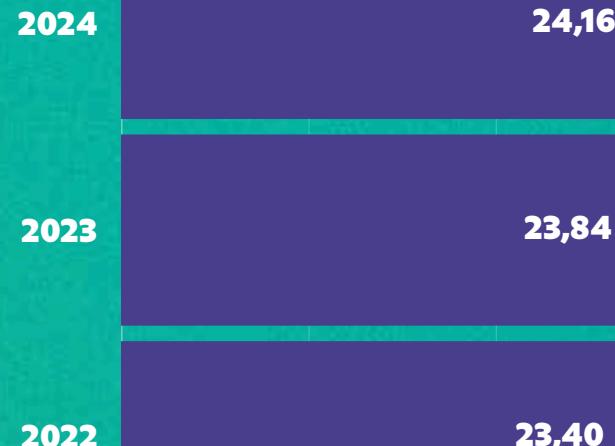
PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Neste exercício, o Sicoob PRO atingiu em seu patrimônio líquido R\$ 412,4 milhões, com crescimento de 6,3% em relação aos R\$ 388,2 milhões de 2023. Este relevante indicador fortalece a Cooperativa, melhorando seus limites operacionais e consequentemente gerando benefícios aos seus associados e suas necessidades.



RESULTADO FINANCEIRO

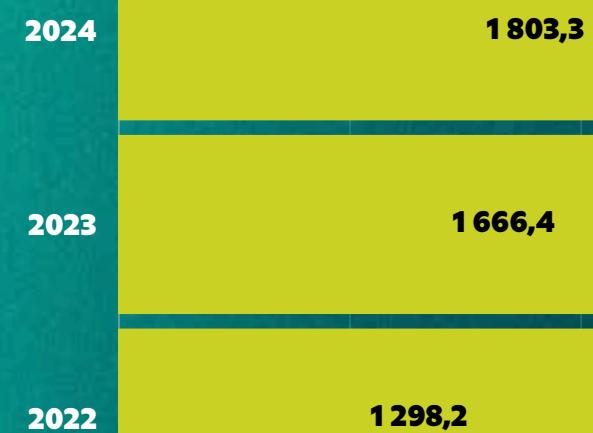
O resultado financeiro em 2024 atingiu R\$ 53,6 milhões, com crescimento de 0,7% em relação a 2023 que foi de R\$ 53,2 milhões.



*VALORES EM MILHÕES DE REAIS

SOBRAS

No ano de 2024 à disposição da Assembleia Geral foram R\$ 24,16 milhões em sobras, com crescimento de 1,4% em relação a 2023.



*VALORES EM MILHÕES DE REAIS

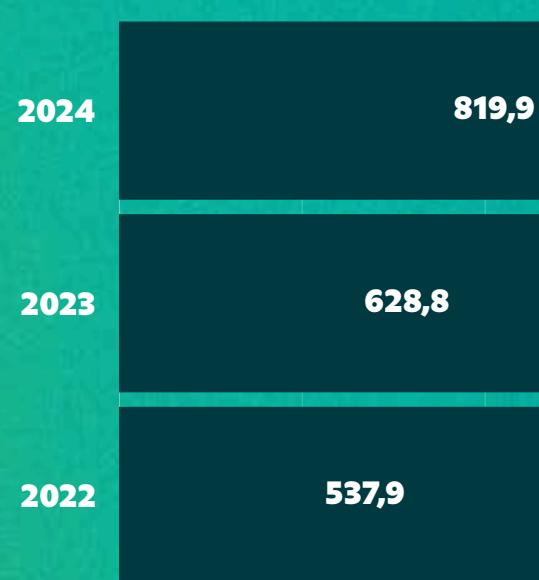
DEPÓSITOS

Os depósitos à vista, a prazo, LCA e LCI passaram de R\$ 1.666,4 milhões em 2023 para R\$ 1.803,3 milhões em 2024, com crescimento de 8,2%.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

As operações de crédito totalizaram R\$ 819,9 milhões em 2024, com crescimento de 30,4% em relação aos R\$ 628,8 milhões de 2023.

*VALORES EM MILHÕES DE REAIS



2024

2023

2022

267,8

121,9

71,2

*VALORES EM MILHÕES DE REAIS

CÉDULA DE PRODUTO RURAL (CPRF)

Em Cédula de Produto Rural Financeira (CPRF) fechamos 2023 em R\$ 121,9 milhões, já em 2024 tivemos um crescimento em 119,7%, totalizando R\$ 267,8 milhões.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO + CÉDULA DE PRODUTO RURAL (CPRF)

As operações de crédito somadas à Cédula de Produto Rural Financeira (CPRF) totalizaram R\$ 1.087,7 milhões em 2024, com crescimento de 44,9% em relação aos R\$ 750,7 milhões de 2023.

*VALORES EM MILHÕES DE REAIS

2024 1 087,7

2023 750,7

2022 609,1



Sicoob PRO é reconhecido por sua solidez e transparência como também uma das maiores Cooperativas de Crédito do estado de São Paulo:

Ranking das 50 Maiores Cooperativas de Crédito do Brasil

*Base Dez/2024

SICOOB PRO

Considerando os Ativos Totais

29^a no ranking nacional

3^a no ranking do estado de São Paulo**

Observação: valores em milhões de reais

Fonte: *BCB – posição em dezembro/2024.

** Centro Cooperativo Sicoob – SISBr Analítico

REDE DE ATENDIMENTO





NOSSO DIGITAL É DE GENTE!

GRI 2-6

A Mesa de Relacionamento Digital é uma inovadora iniciativa que visa proporcionar suporte e assistência aos associados por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp. Essa plataforma representa uma abordagem moderna e eficiente para fortalecer o relacionamento com os associados, oferecendo um canal de comunicação acessível e conveniente. Ao adotar essa estratégia digital, o Sicoob PRO busca proporcionar um atendimento ágil, esclarecer dúvidas e oferecer suporte, contribuindo assim para a otimização das operações das Unidades e para a satisfação dos associados.

2022	2023	2024
9.875 atendimentos	14.404 atendimentos	13.480 atendimentos
6.279 avaliados	9.331 avaliados	8.460 avaliados
NPS Médio 4,91*	NPS Médio 4,96*	NPS Médio 4,92*

*Escala de aferição de 1 a 5

O Atendimento Digital é realizado por meio de chat pelo WhatsApp, em que o associado pode esclarecer suas dúvidas e fazer diferentes tipos de interfaces com mais comodidade, praticidade e agilidade.

A automatização de tarefas e a centralização de todos os canais de atendimento em apenas um software promove um aumento significativo da produtividade da equipe de suporte.

BENEFÍCIOS DO ATENDIMENTO DIGITAL AOS NOSSOS ASSOCIADOS:

Ao aplicar os Princípios do Cooperativismo nas plataformas digitais, a Cooperativa democratiza a economia digital, fortalece o 4º Princípio “Autonomia e Independência” dos associados, além de oferecer:

- Atendimento rápido e personalizado;**
- Facilidade de acesso;**
- Aumento da produtividade;**
- Centralização da comunicação em um único lugar;**
- Economia de combustível – redução do nível de emissão de gases poluentes, o que favorece o meio ambiente.**

ÍNDICE DE ELETRONIZAÇÃO

Representa a quantidade de transações realizadas por meio dos canais de atendimento digital, dentre eles: App Sicoob, Sicoobnet Empresarial e Autoatendimento. Em dezembro de 2023 o índice de eletronização representava 96,28%, passando para 98,52% em dezembro de 2024.

A adesão aos canais digitais da Cooperativa é comprovada pela redução no índice de processamento de transações, seja via envelope no autoatendimento, ou via atendimento presencial nos PAs, em dezembro de 2023 eram de 3,72% passando para 3,16% em dezembro de 2024.

— “
Quanto mais
eficiente é o
Atendimento Digital,
mais satisfeitos
ficam os associados.



Nosso Ecossistema Digital



Internet Banking

Sistema online para operações bancárias com acesso a todo o portfólio de produtos e serviços para cooperados pessoas físicas e jurídicas.

App Sicoob

Plataforma mobile com diversas opções de transações para pessoas físicas e jurídicas, desde simples operações, como consultas e recarga de celular, até pagamentos, transferências, depósitos de cheques, investimentos, contratação de crédito, antecipação de recebíveis e solicitação de saque por meio de nossa rede de terminais de autoatendimento. É uma solução completa e atual que permite ao cooperado percorrer toda a sua jornada financeira, indo da abertura da conta às transações e ao controle de produtos e serviços financeiros.

Sicoob Poupança

Aplicativo da poupança Sicoob com recursos e funcionalidades que permitem acompanhar o saldo, fazer depósitos, consultar rendimentos e realizar movimentações. Foi desenvolvido para incentivar poupadore que ainda não são cooperados.

Sicoobcard Mobile

Aplicativo com todas as funcionalidades necessárias para administração dos cartões de crédito Sicoob, como bloqueio e desbloqueio, planejamento orçamentário com limites por categoria de compra e definição de valores específicos, além de gerenciar os cartões adicionais, consultar os limites disponíveis em cada cartão e gerar cartões virtuais para compras online com maior segurança. O aplicativo também dá acesso aos programas de benefícios do Sicoob, proporcionando uma experiência completa de gerenciamento de cartões.



Sicoob Moob

Canal mobile de relacionamento com os cooperados que dá acesso à participação em assembleias virtuais com votação à distância e enquetes, além de compartilhar informações de interesse dos cooperados, como convites para eventos online, anúncios e ofertas dos cursos da nossa plataforma de aprendizagem educacional. O Moob também conta com uma comunidade de negócios com oferta de bens e mercadorias das cooperativas e dos cooperados.

Sicoob Minhas Finanças

Ferramenta que gerencia e organiza as finanças do usuário, proporcionando uma visão completa e atualizada em um só lugar. Possibilita definir metas orçamentárias, planejar, programar datas, controlar gastos e simular financiamentos. Para cooperados do Sicoob, o aplicativo está integrado à conta corrente e aos lançamentos de gastos com cartão de crédito.

Coopcerto

Aplicativo do cartão de benefícios pré-pago do Sicoob, oferece serviços variados, como consulta de saldos e extratos, localização atualizada de rede credenciada e outras informações dos cartões Coopcerto Alimentação, Refeição, Combustível, Controle, Premiação e Presente.

Coopera

Aplicativo do Programa de Fidelidade do Sicoob, que une vantagens e benefícios para os cooperados Sicoob com um shopping virtual exclusivo para o cooperado comprar, pontuar e resgatar pontos. Facilita a compra de produtos com pontos acumulados, dinheiro ou um misto dos dois e, dentre outros benefícios, a troca de pontos por produtos do Sicoob, como crédito na fatura, aporte no Sicoob Previ ou no Sicoob Conta Capital. Disponível pelo aplicativo e pela web.



NOSSA GENTE



[GRI 2-7](#) | [GRI 2-8](#) | [3-3](#) | [GRI 2-15](#) | [GRI 2-21](#) | [GRI 2-28](#) | [GRI 2-30](#)
[GRI 203-1](#) | [GRI 401-1](#) | [GRI 401-2](#) | [GRI 401-3](#) | [GRI 403-6](#) | [GRI 404-1](#)
[GRI 404-2](#) | [GRI 405-1](#) | [GRI 406-1](#)

A COOPERAÇÃO NOS MOVE



Quando o assunto é sobre pessoas, não há nada mais poderoso que falar de cooperação. O Sicoob PRO proporciona um ambiente respeitoso e saudável para todos, promovendo a equidade de oportunidades sem pensar em crescer a qualquer custo, desenvolvendo um ambiente mais colaborativo e formando lideranças que entendem as verdadeiras motivações e talentos das pessoas ao seu redor.

Nossos empregados permanentes são aqueles contratados pelo regime integral da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e assistidos pelo Sindicato da Classe (Sintracoop), sendo o total de 191. Os únicos 5 casos apontados de contratos temporários referem-se ao cumprimento da cota de aprendiz (Lei 10.097/2000). Segundo a CLT, considera-se trabalho em regime integral aquele com duração de 6h ou 8h diárias, limitadas a 44 horas semanais.

O nosso quadro de pessoal é composto ainda por Conselheiros de Administração e Diretores Executivos.



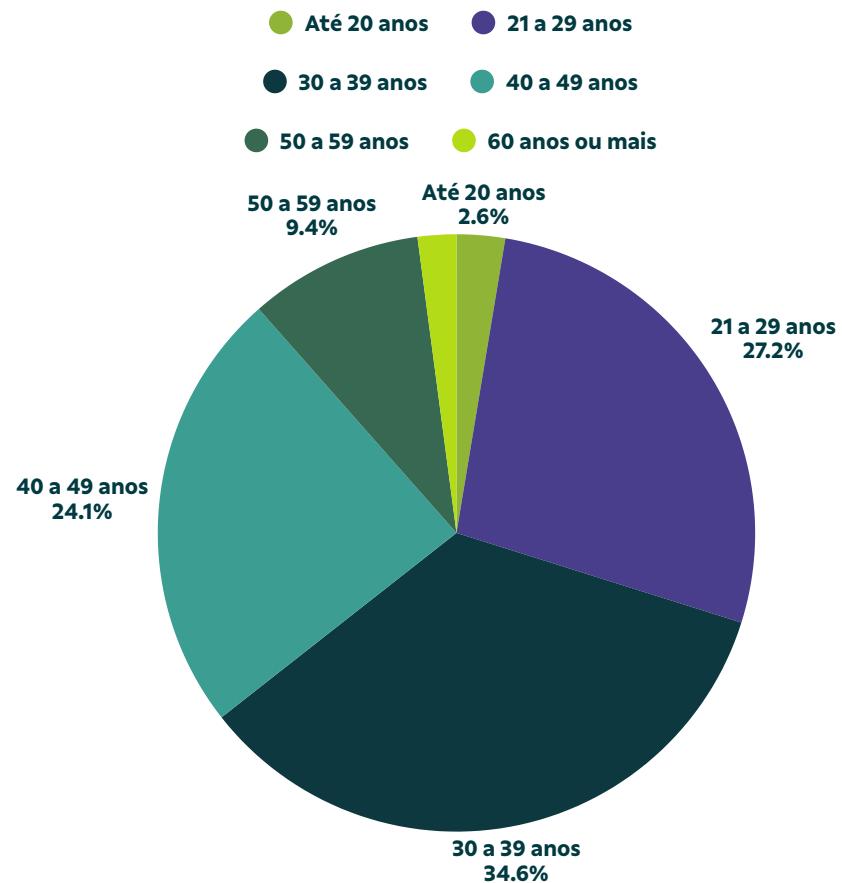
Observamos que houve crescimento do quadro pessoal, sendo realizadas 43 contratações em 2024, o que representou impacto positivo no período. Ressalvamos que dessas contratações, 26 são mulheres.

De acordo com a folha de pagamento de 2024, é possível observar os seguintes dados quanto à quantidade de colaboradores:

QUANTIDADE POR TIPO DE CONTRATO 2024		
	COLABORADORES PERMANENTES (CONTRATO INDETERMINADO)	COLABORADORES TEMPORÁRIOS (APRENDIZES)
Homens	81	1
Mulheres	110	4

ROTATIVIDADE DE COLABORADORES 2024		
	ADMISSÕES	DEMISSÕES
Homens	18	12
Mulheres	27	12

FAIXA ETÁRIA



Gestão Democrática

Promover um ambiente de trabalho alinhado ao compromisso com a equidade e representatividade é, sem dúvida, um dos propósitos do Sicoob PRO. Ao integrarmos a equidade em nossos órgãos de governança, proporcionamos a diversidade de experiências, valorizamos os talentos para a tomada de decisão, impulsionando o crescimento sustentável e o desempenho da Cooperativa. Por isso, valorizamos uma cultura que celebra as singularidades e trabalhamos ativamente para garantir que todas as pessoas tenham oportunidades.

O órgão estatutário da Cooperativa é composto por 10 membros, dos quais 8 são homens (80%) e 2 são mulheres (20%).

	MULHERES	HOMENS
31-45 ANOS	0	2
46-60 ANOS	2	4
61+ ANOS	0	2

Em 2024 eram 110 mulheres e 81 homens com direito a licença maternidade/paternidade.

	TIROU LICENÇA	VOLTOU APÓS LICENÇA	PERMANECEU EMPREGADO POR 12 MESES APÓS A LICENÇA
MULHERES	4	4	4
HOMENS	2	2	2



Clima Organizacional

Nossa unidade de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG lidera iniciativas alinhadas ao Pacto de Ética e ao Programa de Integridade Sicoob, as quais promovem um clima organizacional saudável, fortalecendo em nosso dia a dia a cultura cooperativista. Além de prover um ambiente livre de discriminação, que valoriza o respeito e busca promover a equidade de oportunidades, para que todos tenham acesso aos recursos necessários para alcançar seus resultados.

Pesquisa de Clima Interna

Além de sermos certificados pelo quarto ano consecutivo pela Pesquisa de Clima GPTW, também realizamos uma Pesquisa de Clima Interna anualmente. Esta Pesquisa interna é fundamental para acompanhar o clima organizacional ao longo do ano, permitindo-nos avaliar diversos aspectos do ambiente de trabalho na nossa Cooperativa. As perguntas são respondidas utilizando uma escala de 1 a 10, o que nos permite uma análise detalhada das percepções dos colaboradores.

A pesquisa abordou temas como a capacidade de realizar atividades dentro do horário de trabalho, o equilíbrio entre necessidades pessoais e profissionais, e a valorização das características individuais. Também foram avaliados a motivação para contribuir com os objetivos da equipe, a percepção de valor agregado pelas atividades realizadas, e a colaboração e compartilhamento de conhecimento entre colegas.

Além disso, a Pesquisa explorou a dinâmica dentro das equipes, considerando a importância das opiniões diversas, a transparência nas relações, e a priorização dos interesses coletivos. A relação com os gestores também foi um ponto central, incluindo a promoção de feedbacks e a comunicação dos critérios de reconhecimento.

A Pesquisa é fundamental para identificar áreas de melhoria e fortalecer a cultura organizacional, garantindo que todos os colaboradores se sintam valorizados e motivados. Por meio dos resultados, podemos implementar ações que promovam um ambiente de trabalho saudável e produtivo, alinhado com os valores e objetivos da Cooperativa.

Casos de Discriminação e Medidas Corretivas Tomadas

Não houve casos de discriminação durante o ano de 2024.



Desenvolvimento dos Colaboradores

O desenvolvimento de colaboradores é um pilar essencial para o sucesso e sustentabilidade da Cooperativa. Desde o início, demonstramos preocupação em conduzir um processo de recrutamento e seleção criterioso e acolhedor, que identifica não apenas as competências técnicas, mas também o alinhamento dos valores do candidato com a nossa cultura. Essa abordagem promove uma experiência positiva desde o primeiro contato e estabelece a base para uma trajetória de sucesso.

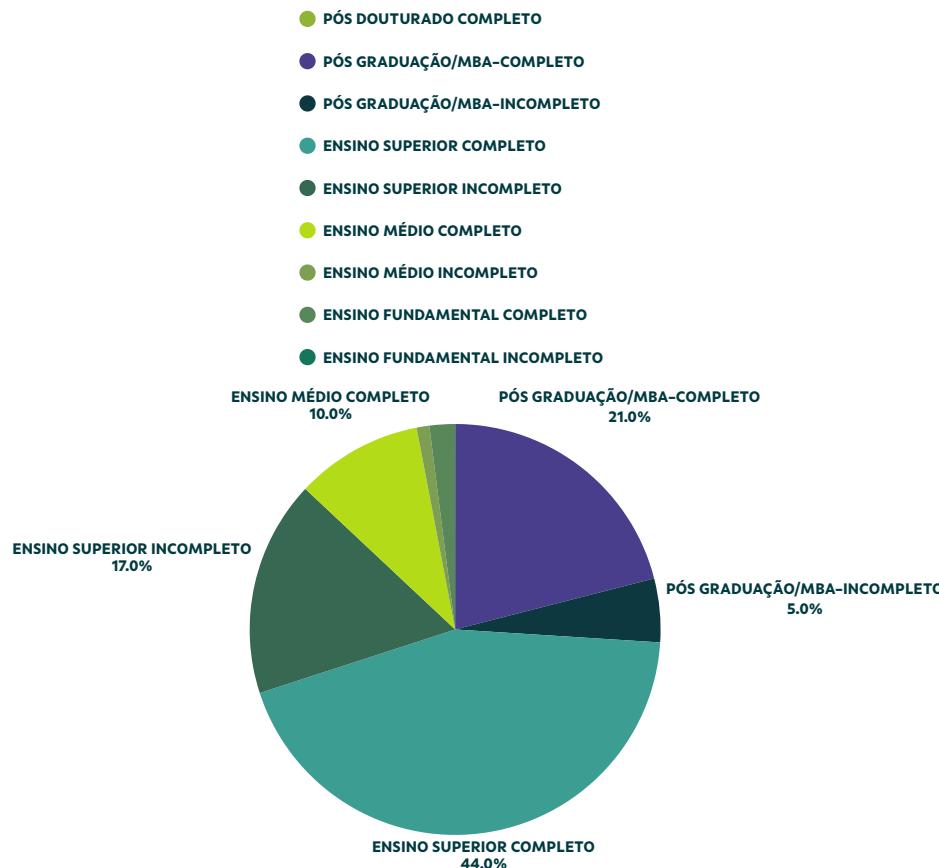
Após a integração do novo colaborador, o processo de onboarding se torna uma etapa estratégica para garantir uma transição tranquila. Durante essa fase, proporcionamos uma imersão na estrutura organizacional, na nossa cultura e nas ferramentas necessárias para o desempenho do trabalho. Este cuidado inicial é fundamental para que o colaborador se sinta parte da equipe e compreenda seu papel no alcance dos objetivos do Sicoob PRO.

Além disso, acreditamos no potencial transformador de investir em oportunidades. Temos o programa "Jovem Aprendiz" que contrata jovens a partir de 18 anos, dando oportunidade de ingressarem ao mercado de trabalho, oferecendo formação prática e teórica que contribui para o desenvolvimento profissional e pessoal. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com a inclusão e com a responsabilidade social, preparando uma nova geração de talentos.

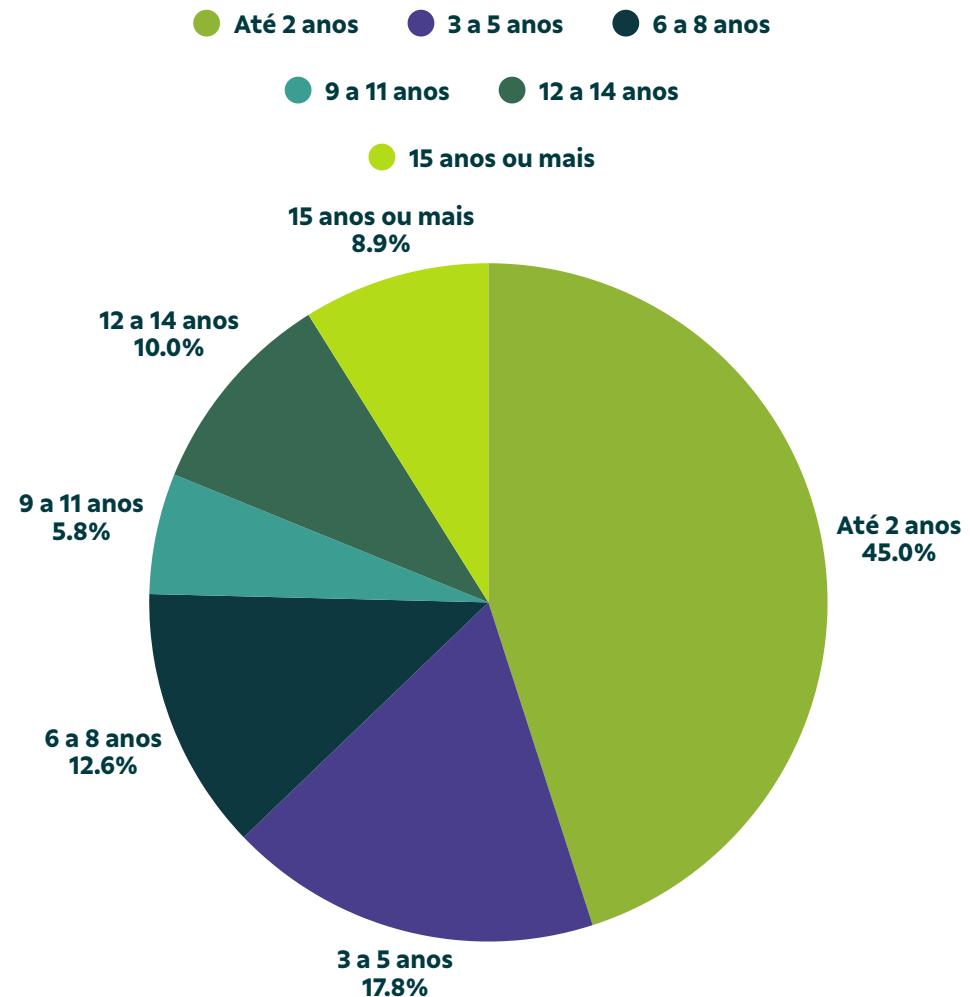
Ao longo da jornada do colaborador na Cooperativa, buscamos constantemente identificar as melhores práticas para seu desenvolvimento e encarreiramento. Programas de capacitação são implementados para fomentar o crescimento contínuo, promovendo não apenas o aprimoramento técnico, mas também o fortalecimento das habilidades humanas e de liderança.

Esse conjunto de ações reflete nossa visão de que o sucesso da Cooperativa é construído por meio de pessoas valorizadas e motivadas, que enxergam o Sicoob PRO como um espaço para desenvolver seus potenciais e alcançar seus objetivos.

ESCOLARIDADE



TEMPO DE CASA



Benefícios

Os benefícios oferecidos aos nossos colaboradores são revisados regularmente com a finalidade de assegurar que estejam alinhados às expectativas de todos. Atualmente, incluem:

- **Auxílio Bolsa de Estudos** (conforme critérios internos)
- **PPR – Programa de Participação nos Resultados Semestral e Anual**
- **Convênio Médico**
- **Convênio Odontológico**
- **Licença Maternidade/Paternidade**
- **Convênio com Redes de Farmácia**
- **Seguro de Vida**
- **Vale Alimentação**
- **Décima Terceira Cesta Alimentação**
- **Anuênio e Quinquênio**
- **Bem-estar físico e psicológico**

Investimento em Pessoas

Os investimentos em recursos humanos compreendem honorários pagos a diretores e conselheiros, salários, horas-extras, provisões para 13º salário e férias, provisões de INSS e FGTS de empregados, benefícios de assistência médica, vale-transporte, vale-refeição, treinamentos e remuneração a aprendizes adicionados ao PPR – Programa de Participação nos Resultados. Em 2024, investimos R\$ 34.963.825,14 em nossos recursos humanos.

Direitos Humanos

O Sicoob PRO é uma organização ética que realiza seus negócios atingindo seus objetivos e não renuncia aos seus valores e os valores humanos em geral. Buscamos atuar de modo a proteger e tutelar os direitos humanos. Prezando pelo bom funcionamento e cumprimento integral de todas as prerrogativas asseguradas aos colaboradores das mais diversas relações que compõem o quadro funcional. Uma vez que conscientes deste dever, certamente forneceremos à sociedade, como um todo, produtos e serviços de elevada qualidade, prezando pela salubridade moral e física de nossos colaboradores, responsáveis pelo desenvolvimento social e econômico.

Escuta Ativa – Hora da Qualidade Sicoob PRO

Desde 2020, foi implantado o Projeto “Hora da Qualidade” com a finalidade de ser uma ferramenta estratégica para promover uma visão sistêmica de toda a Cooperativa. Além de complementar as ferramentas já existentes para ouvir o colaborador.

Alinhada a conceitos e práticas para tornar tudo mais claro, objetivo e possibilitar identificar e reparar pontos que necessitam de melhorias, com assertividade, pois esse Projeto resulta em melhorias na comunicação interna, isto é, todos os níveis hierárquicos do Sicoob PRO são envolvidos, mitigando o impacto negativo para que não haja incompREENsões e distorções nos requisitos definidos.

Hora da Qualidade
Sicoob PRO ocorre bimestralmente, onde gestores e equipes discutem o tema sugerido.

Foto: PA 05/Matão

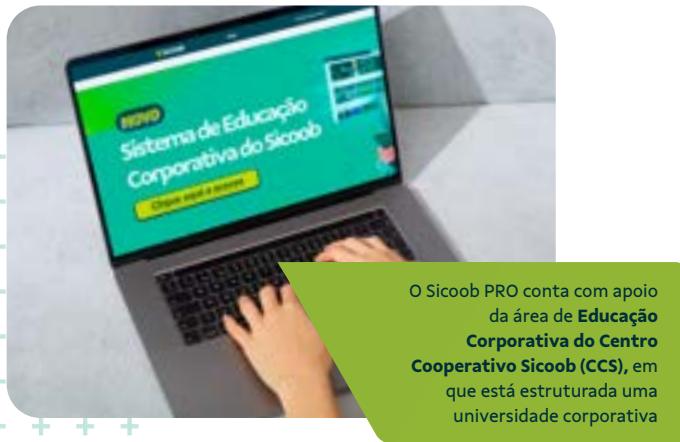


Treinamentos e Desenvolvimento, o Valor do Conhecimento

O Sicoob PRO conta com apoio da área de Educação Corporativa do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), em que está estruturada uma universidade corporativa que visa à promoção do conhecimento, ao aprimoramento da gestão e à adoção das melhores práticas de governança corporativa. Assim, somos assistidos em relação às necessidades de evolução do modelo de negócio cooperativista e à execução da estratégia do Sicoob PRO. Temos programas de formação e ações que ficam disponíveis. Quanto ao acesso para o público interno (dirigentes e empregados), ocorre pela Plataforma Konviva do Sicoob Universidade e, para o público externo (associados/fornecedores), pelo Portal de Educação e aplicativo Moob. Os conteúdos e a metodologia adotados na capacitação dos profissionais visam satisfazer as demandas por conhecimento e especialização.

Para as comunidades, disponibilizamos ações de educação financeira e empreendedorismo.

Por meio do Sicoob Universidade são disponibilizadas as trilhas específicas de acordo com a função dos dirigentes/colaboradores ou unidade atuante, a fim de capacitá-los de acordo com sua área de atuação:



- **Facilite seu dia com a base de conhecimento;**
- **Gerenciamento de Risco Operacional;**
- **Gestão de Continuidade de Negócios – GCN;**
- **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD;**
- **O Risco Socioambiental e o Sicoob;**
- **Pacto de Ética: uma visão geral;**
- **Prevenção a Fraudes;**
- **Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo PLD/FT;**
- **Programa de Integridade;**
- **Redes Sociais: sua imagem digital;**
- **Segurança da informação.**

Totais de horas de treinamentos realizados

Em 2024, os colaboradores realizaram um total de **5.994 horas de treinamento**.

A média de horas de treinamento por colaborador foi de 55 minutos e 46 segundos, com as mulheres participando em média por 58 minutos e 20 segundos, enquanto os homens participaram por 53 minutos e 10 segundos.

Leia o
QR Code



FUNÇÃO	MÉDIA DE CARGA HORÁRIA	SOMA DE CARGA HORÁRIA	GERENTE DE CRÉDITO E COBRANÇA	12:55:53	33:32:00	VICE PRESIDENTE	1:41:40	5:05:00
ANALISTA DE CONTAS (AGENTE DE ATENDIMENTO)	12:52:49	245:34:00	GERENTE DE INTERCOOPERAÇÃO E RELACIONAMENTO DIGITAL	12:52:05	20:50:00	ANALISTA DE ESG	1:20:10	30:44:00
APRENDIZ	12:51:48	88:04:00	GERENTE DE NEGÓCIOS	12:43:00	53:02:00	GERENTE DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE	1:21:20	70:29:00
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	1:02:15	34:14:00	GERENTE DE PA	12:48:15	51:12:40	ANALISTA DE BACKOFFICE	1:32:10	79:53:00
ASSISTENTE DE AGRONEGÓCIOS	1:31:01	223:00:00	GERENTE DE RELACIONAMENTO	12:47:16	1087:19:00	ANALISTA FINANCEIRO	1:04:40	116:24:00
ASSISTENTE DE BACKOFFICE	12:59:05	112:16:00	GERENTE DE SUPORTE	1:13:52	27:05:00	ANALISTA ADMINISTRATIVO	12:45:26	40:53:00
ASSISTENTE DE COMUNICAÇÃO E MARKETING	1:13:38	13:30:00	GERENTE FINANCEIRO DE GESTÃO DE RECURSOS	1:19:25	25:09:00	ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	12:40:42	86:50:00
ASSISTENTE DE CRÉDITO E COBRANÇA	12:51:48	55:15:00	GERENTE FINANCEIRO OPERACIONAL	1:18:31	35:20:00	ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA	1:01:42	107:58:00
ASSISTENTE DE NEGÓCIOS	12:54:48	255:42:00	GERENTE ORGANIZACIONAL	12:51:54	16:26:00	ANALISTA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE	2:13:25	102:17:00
ASSISTENTE DE RELACIONAMENTO DIGITAL	1:07:48	99:26:00	GERENTE REGIONAL COMERCIAL	1:40:10	10:01:00	SUPERVISOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1:05:15	40:14:00
ASSISTENTE DE SEGUROS	12:42:17	162:46:00	GERENTE REGIONAL DE AGRONEGÓCIOS	1:43:38	41:27:00	ANALISTA DE CONTROLADORIA	12:58:18	44:42:00
ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO	12:48:01	92:01:00	GERENTE REGIONAL DE PRODUTOS	2:39:42	26:37:00	ADVOGADO	1:26:12	215:30:00
ASSISTENTE JURÍDICO	12:54:00	5:24:00	PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	1:39:00	29:42:00	ANALISTA DE SEGUROS	12:56:08	34:37:00
ATENDENTE DE CONTAS (AGENTE DE ATENDIMENTO)	12:48:50	215:43:00	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	12:41:45	16:42:00	ANALISTA DE RELACIONAMENTO DIGITAL	12:46:18	73:18:00
AUXILIAR DE COPA	12:39:17	4:35:00	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO (AGENTE DE ATENDIMENTO)	12:59:33	17:52:00	ANALISTA DE AGRONEGÓCIOS	1:30:10	34:34:00
CONSELHEIRO	2:33:08	79:07:00	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO DIGITAL	12:42:47	84:08:00	ANALISTA DE CAPTAÇÃO ESTRUTURADA	12:44:35	69:07:00
DIRETOR COMERCIAL	1:33:27	14:01:00	SUPERVISOR DE BACKOFFICE	1:21:09	35:10:00	ANALISTA FINANCEIRO DE GESTÃO DE RECURSOS	12:48:12	24:06:00
DIRETOR FINANCEIRO	2:52:39	40:17:00	SUPERVISOR DE CONTROLADORIA	1:15:45	39:08:00	ANALISTA AUTO COOPERATIVO	12:40:41	59:00:00
DIRETORA ADMINISTRATIVA	1:00:42	24:17:00	SUPERVISOR DE CRÉDITO E COBRANÇA	1:06:20	97:17:00	ASSISTENTE DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE	1:16:57	118:00:00
GERENTE AUTO COOPERATIVO	1:35:47	14:22:00	SUPERVISOR DE GESTÃO DE PESSOAS, COMUNICAÇÃO E ESG	12:50:25	24:22:00	ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA	12:49:35	57:51:00
GERENTE COORDENADOR	12:49:01	121:43:00	SUPERVISOR DE IAP	12:46:09	36:55:00	ANALISTA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING	1:35:00	1:35:00
GERENTE DE AGRONEGÓCIOS	1:12:49	13:21:00	SUPERVISOR DE NEGÓCIOS	12:57:20	31:32:00	ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	12:50:09	59:21:00
GERENTE DE CAPTAÇÃO ESTRUTURADA	12:52:42	52:42:00	TESOUREIRO DE PA	12:52:29	202:57:00	GERAL	12:55:46	5994:35:00

Brigada de Incêndio

O Sicoob PRO, em parceria com a Bold (medicina e segurança do trabalho), forneceu o treinamento de Brigada de Incêndio aos seus colaboradores. O treinamento capacitou os profissionais na prevenção e proteção contra incêndios, além de orientá-los a operar com eficiência os equipamentos de segurança instalados nas edificações da Cooperativa. O conteúdo abordou os aspectos legais do brigadista, prevenção e o combate ao princípio de incêndio, abandono de área em casos extremos, primeiros socorros, utilização de extintores, uso de EPIs (equipamentos de proteção individual), técnica de RCP (reanimação cardiopulmonar), além de atividades práticas. O treinamento de brigada de incêndio vai muito além de cumprir apenas uma exigência da legislação, se trata de preservar o maior bem, que é a vida humana.

Bolsas de Estudos

O Sicoob PRO concede até 75% do valor a ser pago nas mensalidades de especializações, MBA e pós-graduação aos colaboradores, conforme critérios internos, e que sejam cursos correlatos as atividades por eles desempenhadas.

Em 2024, 16 colaboradores foram beneficiados com o programa.

Caso o colaborador elegível a receber uma bolsa de estudos opte por um curso que não seja caracterizado como os citados anteriormente, mas que seja pertinente às suas funções, a Cooperativa pode subsidiar até 100% do valor do curso.

Inteligência Coletiva, Grupos de Trabalho (GT)

Para o Sicoob PRO, compartilhar habilidades e conhecimento resulta em geração de oportunidades. Seguindo as diretrizes do Regimento Interno da Diretoria Executiva, a Cooperativa atua com colaboração dos Grupos de Trabalho, formados por colaboradores especialistas que promovem e auxiliam no desenvolvimento, na performance e na criticidade.

- **GT Qualidade:** a essência do trabalho é manter e zelar pela qualidade dos serviços prestados pela Cooperativa perante nossos associados;
- **GT Sustentabilidade:** a essência do trabalho é incluir valores de sustentabilidade como prioritários em cada atividade da Cooperativa, demonstrando o resultado por meio do Relatório de Sustentabilidade;
- **GT Segurança da Informação:** responsável por tratar assuntos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Risco Cibernético e Segurança da Informação;
- **GT Estratégico:** responsável por contribuir para o direcionamento operacional e da estratégia corporativa do Sicoob PRO, proporcionando a troca de experiências para solucionar questões específicas, respeitando as diretrizes estratégicas aprovadas pelos Órgãos de Administração.

Os assuntos discutidos por cada Grupo de Trabalho são reportados para os órgãos de administração.

Participação em associações

Como Cooperativa de Crédito, trabalhamos em estreita colaboração com diversas entidades do setor financeiro para fortalecer nosso diálogo com diferentes públicos. Nosso objetivo é compreender plenamente os fatores que podem influenciar nossos negócios, seja de forma positiva ou negativa. Essas parcerias são fundamentais para alinharmos nossas estratégias com as necessidades do mercado financeiro. Juntos, desenvolvemos políticas e planejamos ações que refletem os interesses de nossos associados e parceiros. Essa colaboração nos permite estar sempre em sintonia com as demandas do mercado, garantindo que nossas iniciativas sejam eficazes e benéficas para todos os envolvidos.

- **ACIAJA – Associação Comercial, Industrial e Agronegócios de Jaboticabal;**
- **OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras;**
- **OCESP – Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo.**



Colaboradores Sicoob PRO
presentes em evento promovido
pela **ACIAJA**.

Colaboradores Sicoob PRO
presentes em evento
promovido pela **OCESP**.



PERFORMANCE ESG

8



GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3



MATERIALIDADE

O Sicoob PRO, por sua essência, é uma instituição que, desde o início de sua fundação, tem apreço pelos aspectos *Environmental, Social and Governance* (ESG), em tradução livre Ambiental, Social e Governança.

Em 2021, lançamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade; assim, com o mesmo propósito, o fizemos em 2022. Já em 2023, evoluímos e, confiantes na geração de valor, decidimos realizar o mapeamento para identificação dos aspectos mais relevantes e utilizar uma matriz de priorização que reúna os temas materiais com base no negócio e nos interesses dos stakeholders. Realizamos a contratação de uma empresa para prestar consultoria e, assim, construímos nossa Matriz de Materialidade. A ferramenta utilizada listou os 9 Temas Prioritários relacionados a ESG na Cooperativa, proporcionando maior compreensão dos fatores de impactos ambientais, sociais e de governança. Cabe relatar que estamos na quarta edição do Relatório e prezamos pela transparência e compliance; portanto, todos os dados são assegurados por auditoria externa independente.

Para a Avaliação da Materialidade, seguimos o protocolo proposto pela *Global Reporting Initiative* (GRI). Como a GRI não especifica processos detalhados para o engajamento de stakeholders e métodos de consulta, incrementamos o protocolo com o método de consulta significativa a stakeholders. Este método é baseado nas principais referências em evolução do conceito e aplicação da metodologia, incluindo a norma AA1000 (Account Ability), SASB, *Integrated Reporting* (IR), Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e a norma de verificação e métodos para Gestão de Riscos (ISO 13010).



Engajamento de Stakeholders

É um aspecto fundamental para o sucesso e a sustentabilidade das iniciativas do Sicoob PRO. A partir de então, permite que a Cooperativa entenda as expectativas, preocupações e interesses de todos aqueles que são impactados em suas atividades, fazendo com que as ações promovidas estejam alinhadas com as necessidades de todas as partes interessadas.

O resultado destas ações de engajamento com os stakeholders promovem o diálogo, defesa de interesses, aumento da favorabilidade e o fortalecimento dos vínculos com os envolvidos, o que nos permite não só apresentar posicionamentos e planos, como também conhecer melhor as dúvidas, necessidades e expectativas destes públicos.

Na identificação dos 9 Temas Prioritários (Matriz de Materialidade) os nossos stakeholders desempenharam um papel crucial na avaliação dos temas mais relevantes para a sustentabilidade do nosso negócio. Suas opiniões foram fundamentais para elencar os fatores socioambientais prioritários e adotar direcionadores na condução desses assuntos.



Definição: propósito, escopo e ferramenta a serem utilizadas.



Identificação: mapeamento de stakeholders e definição de lista de temas para consulta.



Priorização: levantamento das perspectivas de impacto e financeira dos executivos, stakeholders, especialistas e provedores de capital.



Análise: de resultados, elaboração da matriz da materialidade e recomendações (relato e estratégia).



Validação: dos tópicos e recomendações com alta liderança e/ou Conselho.

Foram realizadas as seguintes etapas:

- Estudo do Contexto Organizacional e Benchmarking Setorial;
- Análise dos principais frameworks ESG (GRI, SASB e ODS);
- Reunião com a Equipe Interna para apresentação do projeto aos líderes das Unidades sendo promovido um Workshop de Identificação de Stakeholders;
- Comunicação para Consulta aos Stakeholders (Site, Mídias Sociais, Canais Internos/Externos de Comunicação);
- Adesão a um Canal de Denúncia;
- Comunicação do Início da Consulta aos Stakeholders;
- Mapeamento da Percepção sobre Temas Materiais;
- Mapeamento da Probabilidade e Impactos dos Riscos.

A pesquisa dos temas mais relevantes na perspectiva dos stakeholders foi realizada por meio de uma consulta pública on-line, na qual foram obtidas 366 respostas de 5 públicos prioritários.

Como resultado, foram identificados 17 tópicos materiais, organizados em 9 Temas Materiais estratégicos e interconectados que refletem a estratégia do Sicoob PRO.

Principais stakeholders que participaram da consulta on-line:

Processo de Definição dos Temas Materiais

A Matriz de Materialidade tem a finalidade de ratificar as questões de sustentabilidade que irão influenciar nossas decisões, nossas ações e o desempenho ao longo dos próximos anos; além de considerar a perspectiva dos stakeholders nos aspectos prioritários da agenda.

Este foi o nosso primeiro processo de Materialidade, e tivemos o envolvimento e validação dos resultados por toda a alta liderança do Sicoob PRO, que tomou como base uma metodologia mais avançada, que incorporou a avaliação dos impactos socioambientais gerados (real ou potencial) na Cooperativa e a probabilidade e magnitude dos impactos financeiros atrelados aos principais temas da agenda. O conteúdo aqui apresentado considera o resultado deste estudo de materialidade.

Inicialmente 17 temas materiais foram organizados de acordo com os aspectos ESG. Em cada tema foram levantados impactos socioambientais negativos e positivos, reais e potenciais; e foram investigados, por especialistas internos nos temas, aspectos ligados a escala, escopo e gerenciabilidade. Para esses mesmos temas foram levantados os principais riscos e a alta liderança fez um processo de avaliação da probabilidade e a magnitude do impacto financeiro em caso de materialização destes riscos.

Os scores de impacto socioambiental e impacto financeiro de cada tema foram considerados para a matriz final. Além disso, o Sicoob PRO também passou por uma etapa de avaliação dos públicos prioritários e, com eles, utilizou a abordagem de consulta de aspectos relevantes para cada um.

A revisão de matriz de materialidade seguiu as seguintes etapas:

- Mapeamento e priorização dos públicos mais relevantes para a Cooperativa segundo três critérios: dependência, influência e frequência de relacionamento. Com isso, foram priorizados os seguintes públicos para abordagem desse processo: Associados, Colaboradores, Ecossistema Sicoob, Fornecedores e Prestadores e Comunidade em geral;
- Elaboração de uma lista ampla com temas gerais ESG, contendo 17 temas a partir de análise setorial e da relevância para os negócios e estratégia da Cooperativa. Estes temas foram avaliados a partir dos principais impactos socioambientais e riscos que um estudo inicial apontou, que os organizou em 9 Temas Materiais interconectados que refletem a estratégia do Sicoob PRO.

- Reuniões de trabalho com especialistas internos e entrevistas com especialistas externos para investigação dos impactos socioambientais;
- Consulta on-line com a alta liderança para avaliação da probabilidade dos riscos e a magnitude dos impactos financeiros em caso de concretização dos riscos;
- Análise de relevância dos temas listados e identificação dos mais importantes pelos públicos prioritários;
- Ponderação das pontuações das consultas e entrevistas e inserção na matriz de materialidade;
- Priorização dos temas, conforme magnitude para os eixos de impacto e relevância para os públicos prioritários, resultando na lista final;
- Validação do processo e proposta final de lista de temas com a alta liderança (Conselho de Administração e Diretoria Executiva).

A materialidade, para o Sicoob PRO, vai além de apresentar quais são os assuntos que mais se relacionam com o nosso negócio. Ela orienta como nossos produtos e serviços podem impactar no curto, médio e longo prazo os associados e as comunidades que recebem a influência da Cooperativa.



Os 9 Temas Materiais.

O quadro a seguir apresenta os 9 Temas Materiais do Sicoob PRO, com suas respectivas descrições e a definição de sua importância para nossa sustentabilidade.

COMPROMISSOS DE IMPACTO POSITIVO E ODS PRIORIZADOS				
TEMA MATERIAL GRI 3-2	DESCRÍÇÃO DO TEMA	POR QUE O TEMA É MATERIAL?	TOPIC STANDARDS GRI	ODS
1. Desenvolvimento dos colaboradores	Envolver disposição dos colaboradores e da Cooperativa resultando em benefícios para ambos.	<ul style="list-style-type: none"> Sustentado pelo pilar da melhoria contínua, esse processo tem o poder de aumentar a produtividade a partir da elaboração de novas soluções e formas de trabalhar. 	GRI 404: Capacitação e Educação	
2. Difusão do cooperativismo	Promover o desenvolvimento socioeconômico.	<ul style="list-style-type: none"> Promover o desenvolvimento econômico, social e o individual e coletivo, sempre de maneira sustentável e equilibrada. 	GRI 404: Capacitação e Educação	
3. Ética e integridade nas relações e nos negócios	Transparência contábil, conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção, promoção do código de conduta e dos atributos de ética, e combate a práticas anticompetitivas e ao suborno.	<ul style="list-style-type: none"> Atuar com padrões rígidos de Ética, Integridade e Compliance para atender aos padrões de exigência do mercado; Estar de acordo com seu propósito. 	GRI 205: Combate à Corrupção GRI 206: Concorrência Desleal	
4. Inclusão financeira da comunidade local	Promoção de ações de desenvolvimento das comunidades de entorno, programas de voluntariado, de educação financeira e projetos de investimento social.	<ul style="list-style-type: none"> Grande desafio na ampliação das ações já realizadas e na criação de projetos que impactem efetivamente a população carente que vive ao redor da Cooperativa; Desafio de ajudar na promoção da educação e de infraestrutura para as comunidades do entorno, assim como o gerenciamento dos seus impactos negativos; Gerar valor para a sociedade. 	GRI 413: Comunidades Locais	 

TEMA MATERIAL GRI 3-2	DESCRIÇÃO DO TEMA	POR QUE O TEMA É MATERIAL?	TOPIC STANDARDS GRI	ODS
5. Diversidade e inclusão	<p>Diversidade está ligada à representação demográfica de diferentes tipos de profissionais. Já a inclusão é a garantia de oportunidade, desenvolvimento e ascensão profissional dentro da Cooperativa para todos(as).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a equidade de oportunidade; • Políticas de acolhimento e valorização; • Ações de diversidade e inclusão (integração da equipe); • Segurança Psicológica. 	GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidade GRI 406: Não Discriminação	 
6. Segurança da informação e privacidade de dados pessoais	<p>A segurança da informação tem como responsabilidade proteger o negócio contra riscos e incidentes como vazamento de dados, ataques cibernéticos e indisponibilidade. A gestão de privacidade busca atuar sobre como a informação é coletada, distribuída e utilizada dentro da Cooperativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger o negócio contra riscos e incidentes como vazamento de dados, ataques cibernéticos, violações e indisponibilidade. 	GRI 418: Privacidade do Cliente	
7. Fomento à economia e desenvolvimento local	<p>A economia local gera oportunidades de trabalho para os moradores locais, reduzindo a necessidade de deslocamento para empregos distantes e ajudando a reter talentos na região.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoiar os associados e a comunidade local a consumir produtos e serviços das empresas da região. 	GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	 
8. Gestão de condições de trabalho e emprego internos	<p>Atração e retenção de talentos, estruturação de planos de carreira, reconhecimento, remuneração, benefícios, engajamento e estratégias de capacitação de colaboradores buscando a redução na rotatividade (turnover).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ser uma Cooperativa atraente, tanto para entrada quanto para retenção de talentos; • Garantir condições adequadas de trabalho em todas as áreas da Cooperativa, que tem ampla área geográfica de atuação, assim como diferentes realidades culturais. 	GRI 401: Emprego GRI 402: Relações de Trabalho	 

TEMA MATERIAL GRI 3-2	DESCRÍÇÃO DO TEMA	POR QUE O TEMA É MATERIAL?	TOPIC STANDARDS GRI	ODS
9. Gestão de fornecedores sustentáveis	Profissionais focados em relacionar suas atividades com métodos de responsabilidade socioambiental.	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar a sustentabilidade (responsabilidade social e ambiental) à Gestão de Riscos de Terceiros fortalece a responsabilidade social e ambiental da Cooperativa, promovendo resiliência operacional e fortalecendo a reputação da marca. 	GRI 204: Práticas de Compra GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores	

Direcionadores Estratégicos da Materialidade do Sicoob X Sicoob PRO

A comparação dos temas priorizados Sicoob e Sicoob PRO revelou uma forte coesão entre o Sicoob e a Singular, demonstrando que, independentemente da localização, nossos valores e prioridades permanecem alinhados. Este alinhamento é fundamental para garantir que nossas estratégias e ações estejam sempre direcionadas para o bem-estar dos nossos colaboradores e a sustentabilidade do nosso negócio trazendo confiança para os nossos associados.

TEMAS MATERIAIS SICOOB:	TEMAS MATERIAIS SICOOB PRO:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunidades 2. Mudanças climáticas 3. Cidadania financeira 4. Cooperativismo 5. Governança 6. Segurança e privacidade 7. Direitos Humanos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolvimento dos colaboradores 2. Difusão do cooperativismo 3. Ética e integridade nas relações e nos negócios 4. Inclusão financeira da comunidade local 5. Diversidade e inclusão 6. Segurança da informação e privacidade de dados pessoais 7. Fomento à economia local 8. Gestão e condições de trabalho e emprego internos 9. Gestão de fornecedores sustentáveis

Diretrizes Estratégicas ESG

Os compromissos de impacto positivo fazem parte da estratégia ESG. Para tanto, à medida que avançamos nossa trajetória de sustentabilidade, se torna determinante que nossas atividades e operações sejam cada vez mais bem gerenciadas. Com o propósito de contribuir para o alcance sustentável desse impacto positivo, inserimos de maneira sistêmica variáveis sociais, ambientais e de governança na tomada de decisão e engajamento das lideranças. Esta abordagem permite que a Cooperativa confirme sua atuação como agente transformador da sociedade, no curto, médio e longo prazo. Sempre ratificando por manter a integridade, a transparência e a responsabilidade em todas as nossas operações, assegurando que cada iniciativa e cada objetivo se alinhem a nossos valores corporativos e ao bem-estar das comunidades e dos ambientes que impactamos.

Papel Desempenhado pelo Mais Alto Órgão de Governança no Relato de Sustentabilidade

O Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Grupo de Trabalho são responsáveis por acompanhar todo o processo de elaboração do Relatório de Sustentabilidade.

Grupo de Trabalho de Sustentabilidade

O Grupo de Trabalho de Sustentabilidade é composto por empregados da Cooperativa cuja essência do trabalho é incluir valores de sustentabilidade como prioritários em cada atividade da Cooperativa, evidenciando o *Environmental, Social and Governance* (ESG) as ações a nível Ambiental, Social e Governança.

No ano de 2024, contamos com a contratação de uma empresa de consultoria, que está apoiando o desenvolvimento do Plano ESG Sicoob PRO.

Foram discutidos assuntos que abordaram definições de estratégias de gestão de cada Tema Material de atividades que já são realizadas, bem como sugestões de melhorias alinhadas aos objetivos e valores da Cooperativa. Além de incluir diretrizes para as práticas sustentáveis e a formulação de metas a serem alcançadas, e assim demonstrar o resultado por meio do Relatório Anual de Sustentabilidade.

Atuação do Grupo de Trabalho de Sustentabilidade:

- Planejar Projetos de responsabilidade social e ambiental;
- Avaliação e cumprimento da estratégia ESG e Planejamento Estratégico;
- Decisões estratégicas com foco em ESG;
- Compromissos e parcerias ESG;
- Reunir dados sobre indicadores de Sustentabilidade;
- Monitoramento e Avaliação;
- Engajamento dos Stakeholders;
- Educação e Capacitação;
- Inovação e Melhoria Contínua;
- Comunicação ESG e Relatório de Sustentabilidade GRI.

Frequência de reunião

Quinzenal.

O Grupo de Trabalho de Sustentabilidade realizou em 2024 o mapeamento de ações que evidenciaram a forma de gerenciamento dos 9 Temas Materiais priorizados pelos stakeholders, no contexto de sustentabilidade do Sicoob PRO.

Colaboradores Sicoob PRO
que compõem o **Grupo de Trabalho:**



INVESTIMENTO E VALOR

9



GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 2-27
GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI 401-2 | GRI 401-3 | GRI 403-6 | GRI 404-1
GRI 404-2 | GRI 404-3 | GRI 405-2 | GRI 406-1 | GRI 418-1





Este capítulo apresenta a gestão dos temas materiais:

1, 3, 5, 6 e 8

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES; ÉTICA E INTEGRIDADE NAS RELAÇÕES E NOS NEGÓCIOS; DIVERSIDADE E INCLUSÃO; SEGURANÇA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, E GESTÃO DE CONDIÇÕES DE TRABALHO E EMPREGO INTERNOS

Capital Humano: Acreditamos que o conhecimento é uma ferramenta para todos. Colaboradores capacitados, motivados e engajados são a base para inovação e perenidade da Cooperativa. Ao valorizar e desenvolver o capital humano, além do sucesso no desempenho e resultados, construímos um ambiente de cooperação que se torna cada vez mais sustentável.

Programas de Capacitação e Treinamento Contínuos: Como citado anteriormente, o Sicoob PRO conta com o apoio da área de Educação Corporativa do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), que possui uma universidade corporativa estruturada, oferecendo programas de formação e ações disponíveis para todos. Por meio do Sicoob Universidade são disponibilizadas trilhas específicas de acordo com a função dos dirigentes/colaboradores ou unidade atuante, a fim de capacitá-los conforme sua área de atuação.

O Sicoob PRO, além da universidade corporativa, disponibiliza diversas outras oportunidades de desenvolvimento, como:

- Participação em eventos externos;
- Auxílio Bolsa de Estudos (conforme critérios internos);
- Parceria com uma Escola de Oratória, que oferece desconto aos colaboradores. Além disso, a Cooperativa subsidia 30% do valor do curso.

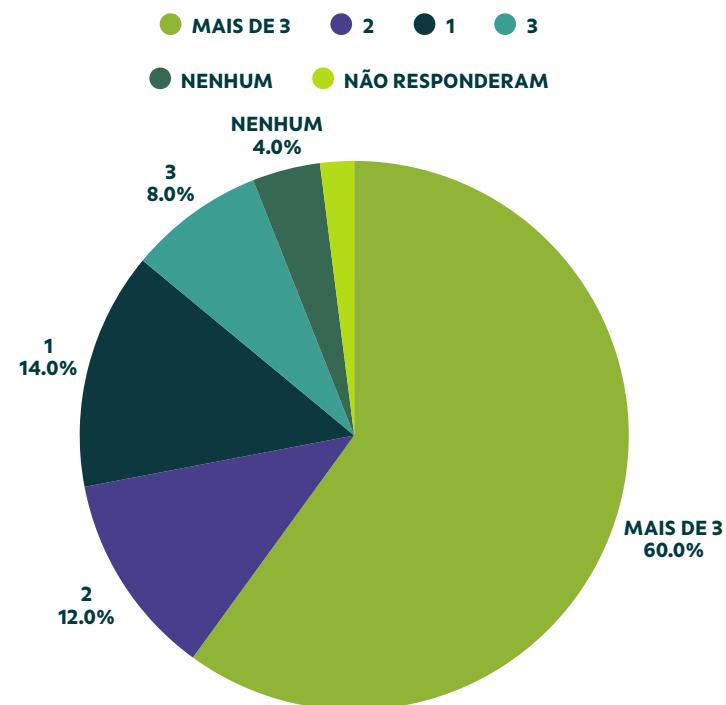
A **Avaliação de Desempenho** é um processo estruturado no qual o gestor analisa o desempenho do colaborador com base em dois principais eixos: **entrega (eixo X)** e **comportamento (eixo Y)**. Além desses critérios, também é considerada uma métrica organizacional, que varia conforme a função exercida:

- Para colaboradores de Posto de Atendimento (PA), é ponderado o Net Promoter Score (NPS) da Cooperativa.
- Para colaboradores da matriz e áreas de retaguarda, a avaliação inclui a Nota da Área Interna, extraída da Pesquisa de Áreas Internas, realizada semestralmente. Esse levantamento é conduzido pelos colaboradores dos PAs, que avaliam a qualidade do suporte prestado pela matriz.

Após a avaliação individual, ocorre um comitê de calibração, no qual um grupo de profissionais revisa os resultados para garantir coerência, equidade e alinhamento estratégico na distribuição das notas.

Finalizada essa etapa, o gestor conduz um feedback formal, apresentando os resultados ao colaborador e discutindo pontos fortes e oportunidades de melhoria. Como parte desse processo, é elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que servirá de base para o novo ciclo de crescimento profissional. Além de impulsionar o desenvolvimento, a avaliação de desempenho também influencia o encarreiramento do colaborador, permitindo que ele avance em sua trajetória profissional dentro da Cooperativa.

FEEDBACK



Mentoria e Desenvolvimento de Carreira:

Durante o ano de 2024, a Escola PRO de Negócios promoveu capacitações direcionadas aos colaboradores, com conteúdo específico para cada área. As unidades de Agronegócios, Backoffice, Crédito e Cobrança, Produtos e Seguros participaram ativamente, abordando temas estratégicos e práticos, como:

- Cadastro Agro e fluxo de crédito rural;
- Crédito Rural – Linha RPL funding Sicoob PRO;
- Seguros Gerais;
- Backoffice – Admissão, Formalização e Garantias;
- Especialista em Consórcios;
- Análise de Crédito para Gerentes.



Em 2024, nossos colaboradores participaram de eventos nas mais diversas dimensões, como intercâmbios, congressos, encontros, cursos, seminários e workshops que contribuíram para o desenvolvimento profissional e a troca de conhecimentos. Estes eventos demonstram a gestão dos temas materiais de nosso relatório de sustentabilidade. A seguir, apresentamos os principais eventos de 2024:



Intercâmbio na Alemanha



Intercâmbio na Dinamarca



Lideranças em Ribeirão Preto



Febraban Tech



CoopTech



Fenagra



Conarh





Novacana



PLD/FT Febraban



GRISC Risc FEBRABAN



Fórum de Performance



Portas Abertas CCS



Workshop do Produtor Rural



Agriforlife Talks



Proteção de Dados



Investimentos



Fórum Jurídico



Crédito Rural



Conacredi Agro

Desde maio, o Sicoob PRO disponibilizou a **Plataforma Wellz** para todos os colaboradores. A Wellz é um programa corporativo de saúde mental que oferece atendimento on-line com psicólogos e sessões de terapia. O programa é voltado tanto para a transição de carreira quanto para a discussão de diversos temas, proporcionando uma solução completa, personalizada e preventiva.

A Wellz foca no apoio emocional dos colaboradores, utilizando uma abordagem baseada na Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC). Essa abordagem é eficaz para ajudar os indivíduos a identificar e modificar padrões de pensamento, promovendo um bem-estar mental duradouro. Além disso, a plataforma oferece workshops e palestras sobre bem-estar, técnicas de mindfulness e estratégias para lidar com o estresse, visando melhorar a qualidade de vida e o desempenho profissional dos colaboradores.



Workshops de Negócios e Pessoas

Em um mundo onde os números frequentemente dominam as conversas e decisões, é fácil esquecer o verdadeiro coração de qualquer organização: as pessoas. Elas trazem consigo uma rica diversidade de habilidades, experiências e perspectivas, fundamentais para o sucesso e a inovação. Ao reconhecermos a importância dos nossos colaboradores, estamos investindo no futuro promissor da Cooperativa. Com isso em mente, realizamos continuamente dois workshops para celebrar e apoiar nossos colaboradores: o Workshop de Negócios e o Workshop de Pessoas.

O **Workshop de Negócios** é realizado para celebrar os resultados alcançados pela Cooperativa, suas áreas, unidades e colaboradores. Com uma abordagem motivacional e de reconhecimento, destacam-se as conquistas e os esforços de todos os envolvidos. Este evento não apenas celebra os resultados, mas também incentiva a continuidade do trabalho árduo e da dedicação, reforçando a importância de cada colaborador para o sucesso da Cooperativa.



O **Workshop de Pessoas** tem como objetivo promover engajamento entre conselho, diretoria e colaboradores, fortalecendo a integração organizacional e valorizando os profissionais. Essa edição foi realizada em um espaço amplo e estrategicamente planejado, oferecendo três dias de programação com atividades voltadas ao desenvolvimento humano, como palestras inspiradoras e momentos de convivência.

A confraternização de encerramento teve um papel fundamental no evento, celebrando as conquistas e reforçando o senso de pertencimento, essencial para o sucesso sustentável da Cooperativa. Este momento de celebração não apenas reconheceu os esforços de todos os envolvidos, mas também proporcionou um ambiente descontraído e acolhedor, onde os participantes puderam fortalecer laços e compartilhar experiências. A confraternização destacou a importância da união, espírito de equipe e da dedicação de todos.



Feedback Contínuo

Possuímos o aculturamento de feedback contínuo por meio das atividades cotidianas, entendemos que são feedbacks informais que identificam pontos de melhoria reconhecendo as conquistas diárias dos colaboradores.

Realizamos semestralmente a pesquisas de Clima Organizacional Interna para todo quadro funcional. As pesquisas são fundamentais para demonstrar a preocupação com os colaboradores e implementar melhorias em nossa Cooperativa. Esta ferramenta atua como um indicador que mede a satisfação e percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho no qual estão inseridos, revelando o nosso Net Promoter Score (NPS). Desta forma, utilizamos as respostas para entender como anda o clima organizacional e traçar estratégias que visem sanar os pontos críticos e fortalecer a nossa marca empregadora.

Com a conquista da certificação GPTW, a equipe de Gestão de Pessoas inicia as devolutivas dos resultados para todo o quadro funcional. Esse processo resultou em mais de 84 horas dedicadas ao programa e envolveu mais de 180 colaboradores. Foi um momento de escuta ativa, proporcionando a cada colaborador a oportunidade de expor suas opiniões e dúvidas.

Ética e Integridade nas Relações e nos Negócios

As atividades exercidas pelo Sicoob PRO são conduzidas pelo seu Estatuto Social, o Pacto de Ética e o Programa de Integridade, como também somos norteados pela nossa Missão, Visão e Valores.

A área de Governança, Riscos e Compliance, conectada à Cooperativa como um todo, desempenha um papel fundamental na promoção de práticas éticas, na mitigação de riscos e na garantia de conformidade com as regulamentações. Essa integração permite que a Cooperativa opere de maneira eficiente e transparente, assegurando que todas as suas atividades estejam alinhadas com os princípios de responsabilidade e integridade. Ao estabelecer políticas claras, monitorar o cumprimento das normas e avaliar continuamente os riscos, essa área contribui para a sustentabilidade e o sucesso a longo prazo da Cooperativa.

Compliance

O Sicoob PRO é uma Cooperativa conduzida com excelência em governança, garantindo transparência, participação ativa dos associados e gestão eficiente. Conta com profissionais da Área de Governança, Riscos e Compliance, cuja atuação é fundamental para a continuidade dos negócios.

Transparência Contábil e Relatórios

Publicamos o Relatório Anual (gestão financeira) e o Relatório de Sustentabilidade, de forma clara acessível promovendo transparência nas operações da Cooperativa.

Campanhas de Conscientização sobre Anticorrupção

O Centro Cooperativo Sicoob (CCS), reconhecendo a importância a Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD) e do Combate ao Financiamento ao Terrorismo (CFT), continuamente permanece empenhado em promover o aculturamento de práticas em todas as esferas da instituição.

O Sicoob PRO busca alinhar-se às melhores práticas, ciente da importância de manter suas operações em conformidade e de promover a proteção do sistema financeiro. Para tanto, a segurança e a responsabilidade na execução das análises são tratadas como prioridades fundamentais, assegurando a preservação da integridade.

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

No último período, dos 201 colaboradores, 139 participaram de cursos de capacitação, totalizando 383 cursos realizados. Isso representa 69,15% do total de colaboradores que receberam treinamento específico em políticas de anticorrupção.



Fomento à Cultura de Integridade

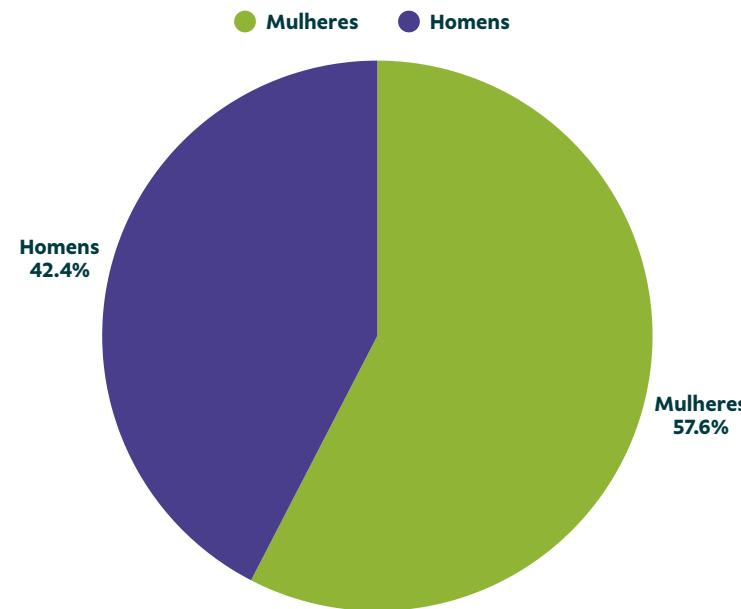
A Semana da Ética, com o tema: "Um por todos, e todos por um", realizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), alinhada ao 3º Tema Material do Sicoob PRO, "Ética e Integridade nas Relações e nos Negócios", ordenado com ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes, é um evento importante que reforça o compromisso coletivo com a ética e a responsabilidade. Em 2024, a Semana da Ética incluiu palestras, além de consultorias individuais para esclarecer dilemas profissionais.

O evento tem como objetivo difundir o Pacto de Ética do Sicoob, que estabelece princípios para governança, cumprimento de leis, preservação de dados e segurança cibernética, entre outros. A iniciativa busca promover um ambiente de trabalho onde as responsabilidades individuais se conectam com o comprometimento coletivo, consolidando uma cultura ética e de responsabilidade mútua.

Colaboradores Sicoob PRO durante a Semana da Ética, em setembro de 2024.



HOMENS | MULHERES



Diversidade e inclusão

Acreditamos que equidade, representatividade, diversidade e a inclusão são pilares fundamentais para o sucesso e a sustentabilidade de nossa organização.

Promovemos um ambiente de trabalho onde todas as pessoas são valorizadas e respeitadas. Nossas ações reforçam nossa responsabilidade com a construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

EQUIDADE POR CATEGORIA PROFISSIONAL

2024	Homens	Mulheres
Advogados	1	3
Analistas	15	28
Aprendizes	1	4
Assistentes	15	21
Atendentes	1	6
Auxiliares	0	10
Coordenadores	4	0
Gerentes	39	23
Supervisores	4	9
Tesoureiros	1	6

Segurança da Informação e Privacidade de Dados Pessoais

Com o avanço dos canais digitais, intensificamos nossos esforços para aprimorar controles e processos que mitiguem os riscos de vazamento de informações, garantindo sempre a confidencialidade e a integridade dos dados.

Contamos com um Grupo de Trabalho de Segurança da Informação, formado por colaboradores especializados em temas relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). O Grupo realiza reuniões quinzenais para discutir os principais aspectos da segurança da informação e do tratamento de dados. As estratégias desenvolvidas são apresentadas ao *Data Protection Officer* (DPO), responsável pela proteção de dados da Cooperativa, assegurando que todas as ações estejam alinhadas com as melhores práticas e regulamentações vigentes.

Conscientização e Melhoria Contínua em Segurança da Informação

Valorizamos a conscientização de nossos colaboradores, desde a integração de novos membros, até a atualização contínua do conhecimento de todo o quadro funcional. Realizamos treinamentos on-line e comunicações internas para promover a conscientização sobre a importância da segurança da informação.

Além disso, trabalhamos em parceria com a Central Sicoob São Paulo e o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) para garantir melhorias constantes nos processos de tratamento de dados dos associados, visando a mitigação de riscos.

No que se refere a políticas e diretrizes para o tratamento das informações, possuímos normas sistêmicas específicas para esse fim. Anualmente, a Cooperativa realiza uma avaliação do ambiente tecnológico com o objetivo de minimizar possíveis comprometimentos da infraestrutura.

Durante o ano de 2024, os nossos colaboradores realizaram treinamentos e capacitações relativos ao tema segurança da informação, além de receberem informativos internos com orientações de boas práticas e procedimentos a serem executados diariamente.



Colaboradores Sicoob PRO que compõem o **Grupo de Trabalho Segurança da Informação**.

Contamos com um Portal de Educação do Sicoob por meio do link: <https://sicoob.kaptiva.com.br/>, em que são disponibilizados treinamentos sobre os temas de Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outros.

Além disso, a Política de Privacidade de Dados que se encontra disponível pelo link: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobpro/lgd-privacidade>

Possuímos uma Política de Segurança Cibernética que está disponível no site da Cooperativa, a saber: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobpro/seguranca>.

Importante mencionar: não apresentamos nenhuma queixa em relação a violação de privacidade e vazamento de informações no ano de 2024.



Colaboradores Sicoob PRO no
Webinar com o tema
"Segurança da Informação e
LGPD"



Leia o
QR Code



Leia o
QR Code



Leia o
QR Code

Privacidade

Trabalhamos em estrita conformidade com as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os dados de associados, empregados e demais stakeholders passam por um tratamento que assegura o sigilo em todas as etapas do uso e do armazenamento de informações pessoais.

O Sicoob PRO, visando manter o aprendizado contínuo, realizou em novembro Webinar com o tema "Segurança da Informação e LGPD". A ação corresponde a uma das estratégias utilizadas para reduzir o risco de violações de segurança na Cooperativa, considerando a importância de garantir que os dados sensíveis e confidenciais permaneçam seguros, prevenindo a possibilidade de vazamentos de dados.

Em continuidade às ações do nosso tema material, Segurança da Informação e Privacidade de Dados Pessoais, o Sicoob PRO aderiu à campanha sistêmica do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) "Quem avisa amigo é". No dia 06 de novembro, por meio das redes sociais e com a finalidade de alertar a todos sobre uma das diversas modalidades de crime e educar sobre a prevenção, o Sicoob PRO fez chegar informação para proteção contra essas práticas criminosas. A iniciativa chamou a atenção para o fato de que os diversos tipos de golpes e fraudes acontecem com pessoas de todas as idades e com todo tipo de entendimento sobre tecnologia. O destaque também foi de fortalecer a importância da parceria como uma via de mão dupla, entre a Cooperativa e os associados.



O time do **Sicoob PRO** abordou o tema "Golpe da Falsa Central" no primeiro vídeo da campanha "Quem avisa, amigo é", promovida pelo Sicoob PRO e baseada no conteúdo desenvolvido pelo CCS.

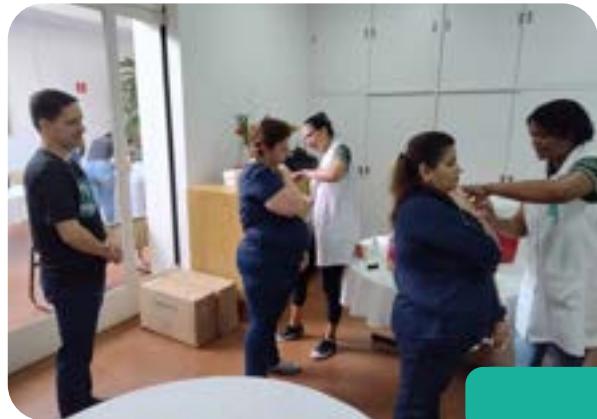
Gestão de Condições de Trabalho e Emprego Internos

Acreditamos que a inovação desempenha um papel importante na gestão de condições de trabalho e emprego internos, trazendo melhorias significativas em diversos aspectos, criando um ambiente mais eficiente, saudável e motivador para todos os colaboradores.

Inovação

Temos a Unidade de Inteligência que opera como um radar tecnológico, em conjunto com as demais áreas e propõe soluções desenvolvidas por meio do Power BI, Power Apps e demais sistemas, os painéis estratégicos com demonstração de dados que auxiliam na tomada de decisão.

Também é relevante o apoio para as demais áreas, na identificação de oportunidades e ameaças, com o objetivo de competir em melhores condições, ou seja, fornecendo o acompanhamento dos resultados das áreas, visando à ampliação do volume de negócios e a participação de mercado.



Saúde e Bem-Estar

Buscamos promover proteção, conhecimento e conscientização, prezando pela saúde e bem-estar dos nossos colaboradores. O Sicoob PRO em parceria com a Coplana e a Socicana realizaram no mês de abril a campanha anual de Vacinação Quadrivalente Influenza para o quadro funcional.



Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho

37ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) – A CIPA “Comissão Interna de Prevenção e Acidentes e de Assédio” da Coplana é a responsável por organizar a programação da SIPAT e garantir que as atividades sejam realizadas de acordo com as normas estabelecidas. O evento contou com palestras, teatro e sorteios de brindes. E como de costume, as três instituições Sicoob PRO, Coplana e Socicana mantiveram a parceria para que esta ação acontecesse.

Fortalecendo o objetivo de promover proteção, conhecimento e conscientização, prezando pela saúde e bem-estar dos nossos colaboradores, o Sicoob PRO em parceria com a Coplana e a Socicana realizaram diversas ações:

Setembro Amarelo: é uma campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio, realizada anualmente no Brasil desde 2015. Essa iniciativa criada pelo Centro de Valorização da Vida (CVV), em parceria com o Conselho Federal da Medicina (CFM) e a Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP). Tem como objetivo realizar ações que promovam empatia, compreensão e solidariedade visto a urgência no investimento do cuidado com as emoções, considerando que as doenças mentais que se instalaram a partir de componentes biológicos estão entre os principais fatores que levam a pessoa a tentar pôr fim à própria vida, além de disponibilizar a plataforma de atendimento, uma solução completa, personalizada e preventiva.



A campanha Novembro Azul: é conhecida pela conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata, além de também ser um poderoso movimento para quebrar barreiras e redefinir o autocuidado masculino. Foram realizadas palestras com o objetivo de informar e incentivar a adoção de hábitos preventivos como a realização de exames para detecção e diagnóstico, considerando que as chances de cura aumentam, o que garante a redução da mortalidade, pois a prevenção e o tratamento são ações importantes contra o câncer de próstata.



Outubro Rosa – toques que salvam: foram realizadas palestras sobre a importância da realização de exames para detecção do diagnóstico, considerando que as chances de cura aumentam, o que garante a redução da mortalidade, pois a prevenção ainda é a arma mais poderosa contra o câncer de mama. Por fim, destacou a importância do autocuidado, que também é um ato de amor.



10

COOPERAÇÃO E RESULTADOS

GRI 3-3 | GRI 203-1 | GRI 203-2 | GRI 308-1 | GRI 308-2

GRI 408-1 | 409-1 | 413-1 | GRI 414-1



Este capítulo apresenta a gestão dos temas materiais:

2, 4, 7 e 9

DIFUSÃO DO COOPERATIVISMO; INCLUSÃO FINANCEIRA DA COMUNIDADE LOCAL; FOMENTO À ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL, E GESTÃO DE FORNECEDORES SUSTENTÁVEIS

Eventos e Encontros Cooperativos

Promovemos eventos e encontros cooperativos, pois consideramos essenciais para fortalecer a união entre a Cooperativa e nossos associados, além da colaboração entre os membros. Eles oferecem oportunidades para troca de experiências, aprendizado e desenvolvimento de estratégias, além de promover a integração social e profissional.

AGOE – Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária

Realizamos no formato presencial a Assembleia Geral Ordinária e a Extraordinária, nas quais tivemos a participação de associados, colaboradores e convidados.

Os assuntos deliberados durante **Assembleia Geral Ordinária** foram: Prestação de contas dos órgãos de administração referente ao exercício findo de 2023, compreendendo o Relatório da Gestão, o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo de Sobras e o Relatório da Auditoria Independente; Destinação das sobras apuradas, fórmula de cálculo e forma de pagamento; Fixação do valor das cédulas de presença e honorários dos membros do Conselho de Administração; Fixação do valor global para pagamento dos honorários dos membros da Diretoria Executiva; Atualização do Regulamento do Fundo de Contingências; Outros assuntos de interesse social (sem deliberação).

Entre os assuntos deliberados durante **Assembleia Geral Extraordinária** destacam-se a Reforma do Estatuto Social para alteração da denominação social e nome fantasia no artigo 1º. Foi de suma importância a presença de todos para cada vez mais difundirmos o cooperativismo e construirmos juntos um futuro com Propósito.



Fundo de Ação Social (FAS)

Criado em 2020 pelo Grupo de Trabalho da Cooperativa DNA, o FAS nasceu com uma missão: promover ações sociais, educacionais, culturais, esportivas e ambientais, sempre com foco no desenvolvimento sustentável.

O FAS é formado por 1% das sobras, conforme estipulado no Estatuto Social.

Com um compromisso com a comunidade, o FAS fortalece iniciativas de entidades locais que trabalham para o bem-estar da população, honrando o 7º Princípio do Cooperativismo: o Interesse pela Comunidade.

Em 2024 o Fundo de Ação Social (FAS) Sicoob PRO, atingiu sua marca histórica de R\$ 412.416,67 em recursos disponibilizados em 43 projetos, impactando 4.118 pessoas.



EVOLUÇÃO DOS RECURSOS DESTINADOS NOS ÚLTIMOS QUATRO ANOS

2021

2022

2023

2024

Quantidade: 23 PROJETOS	Quantidade: 31 PROJETOS	Quantidade: 33 PROJETOS	Quantidade: 43 PROJETOS
Recurso Disponibilizado: R\$ 170.248,55	Recurso Disponibilizado: R\$ 296.496,18	Recurso Disponibilizado: R\$ 310.547,17	Recurso Disponibilizado: R\$ 412.416,67
Beneficiados: mais de 1.728 PESSOAS	Beneficiados: mais de 4.361 PESSOAS	Beneficiados: mais de 4.010 PESSOAS	Beneficiados: mais de 4.118 PESSOAS
18 Projetos Sociais	22 Projetos Sociais	25 Projetos Sociais	31 Projetos Sociais
02 Projetos Culturais	01 Projeto Cultural	02 Projetos Culturais	02 Projetos Culturais
01 Projeto Desenvolvimento Sustentável	03 Projetos Esportivos	01 Projeto Esportivo	02 Projetos Esportivos
02 Projetos Educacionais	01 Projeto de Desenvolvimento Sustentável	02 Projetos de Desenvolvimento Sustentável	03 Projetos de Desenvolvimento Sustentável
	04 Projetos Educacionais	03 Projetos Educacionais	05 Projetos Educacionais

Total no período 2021 a 2024	Quantidade	Recurso Disponibilizado	Beneficiados	
	130 PROJETOS	R\$ 1.189.708,57	14.217 PESSOAS	96 Projetos Sociais 07 Projetos Culturais 06 Projetos Esportivos 06 Projetos D. Sustentável 04 Projetos Educacionais

Jornada 50 Anos Sicoob PRO

Em 2024, realizamos três edições da nossa Jornada 50 Anos Sicoob PRO. Iniciamos na cidade de São José do Rio Preto/SP, passamos por Lençóis Paulista/SP e concluímos em Ribeirão Preto/SP. Em 2025, daremos continuidade a essa jornada cooperativista, com o objetivo de celebrar os 50 anos do Sicoob PRO, reconhecendo e agradecendo o comprometimento e a confiança dos nossos associados. Serão momentos especiais para brindar e confraternizar, pois foi por meio da cooperação que chegamos até aqui.

Com o lema **“Foi cooperando que chegamos até aqui”**, as “Jornadas” foram momentos de celebração e agradecimento.



São José do Rio Preto/SP (Setembro)



Lençóis Paulista/SP (Outubro)



Ribeirão Preto/SP (Novembro)



Programas de Educação Cooperativista

Público Interno: desde a contratação, o Sicoob PRO se dedica a disseminar os princípios do cooperativismo. Durante o processo de integração, todas as Áreas e Unidades da Cooperativa abordam o tema do Cooperativismo, compartilhando experiências práticas e reforçando o senso de pertencimento, consolidando a identidade colaborativa que define a Família Sicoob PRO.

Público Externo: em 2024, o Sicoob PRO, em parceria com diversas organizações, implementou várias iniciativas para promover o conhecimento sobre Cooperativismo, Educação Ambiental, Educação Financeira, Empreendedorismo e Sustentabilidade. Essas ações alcançaram um total de 11.113 pessoas nas comunidades atendidas.



O programa de educação financeira **"Financinhas"** trabalha conteúdo lúdico e acessível, abordando temas como sonhos, necessidades e desejos financeiros.



Leia o QR Code
e saiba mais.



Colaboradores em integração no **Sicoob PRO**, vivenciando o cooperativismo e fortalecendo a identidade coletiva da Família Sicoob.





Iniciativas de Desenvolvimento Comunitário

O Sicoob PRO, a Coplana e a Socicana realizaram a oficina “A Cooperação como Valor e Comportamento”, com duas turmas, a 1ª em Guariba, no período da manhã, e a 2ª em Jaboticabal, no período da tarde.

A cooperação, como um valor fundamental para nossas vidas e carreiras, é concretamente sinal que juntos poderemos construir um futuro melhor para todos.

Dia Internacional do Cooperativismo

Todos os anos, no primeiro sábado de julho, comemora-se o Dia Internacional do Cooperativismo, o chamado ‘Dia C’!

Neste ano, celebrou-se, no dia 6 de julho, a 102º edição, com o tema “Cooperativas constroem um futuro melhor para todos”, destacando o compromisso das cooperativas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU). Proporcionamos uma manhã especial para as crianças de uma entidade em Jaboticabal, com uma programação que contou com a apresentação dos Projetos Karatê e Fanfarra da Instituição, uma peça teatral do SESCOOP/SP, e por fim a distribuição de lanches para todos os presentes.



21ª Edição do Projeto Cultural Calendário 2025

O Sicoob PRO, a Socicana e a Coplana juntas promoveram a 21ª Edição do Projeto Cultural Calendário. Neste ano, a iniciativa trouxe como tema mais três Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) – 11, 12 e 13.

Crianças e adolescentes produziram frases e desenhos, que são selecionados pela Comissão Organizadora, para confecção do Calendário de 2025. O evento contou com a presença de diretores e representantes das instituições, que falaram sobre o trabalho desenvolvido e a importância desta conexão com o público infantojuvenil. Propondo uma reflexão sobre demandas fundamentais da sociedade, os artistas da equipe “Segurança e Arte” apresentaram a peça teatral “Uma grande ideia para vida na colmeia”, e a Cooperativa Central de Crédito do Estado de São Paulo – Sicoob São Paulo discorreu sobre Educação Ambiental, o Cooperativismo e o Associativismo, bem como o papel de cada indivíduo para que possam atingir a Agenda 2030 no Brasil.



O Sicoob PRO, a Socicana e a Coplana uniram-se para a 21ª edição do Projeto Cultural Calendário, focando nos ODS 11, 12 e 13. Crianças e adolescentes criaram frases e desenhos que serão usados nos calendários de 2025.



Leia o QR Code
e confira o vídeo do
evento.





Pequenos Parceiros em Ação

Evento idealizado em comemoração ao “Dia das Crianças”, esta iniciativa visou fortalecer os laços com as futuras gerações, com o convite para os filhos dos colaboradores das três instituições, que tiveram a oportunidade de compreender melhor sobre o sistema do cooperativismo e do associativismo.

10ª Corrida e Caminhada Coplana – Pegada Sustentável

Com apoio do Sicoob PRO e da Socicana, um marco de integração entre esporte, saúde e solidariedade, reforçando a importância de iniciativas que aproximam empresas, colaboradores e a comunidade em torno de causas sociais e esportivas. Tendo recorde de participações, com 600 inscritos entre atletas, colaboradores e familiares, o Sicoob PRO, Coplana e Socicana demonstraram que a integração e espírito esportivo também fazem parte do cooperativismo e do associativismo.



Café com música no Asilo São Vicente de Paulo

Preparamos um delicioso café da tarde com muita música, com o objetivo de proporcionar um momento de alegria e descontração para os idosos assistidos pela entidade, que escolheram o repertório com o apoio da cuidadora. Essa interação contribuiu para a valorização individual dos idosos, reforçando a importância de cada um dentro da comunidade e destacando que suas histórias e presenças são reconhecidas e respeitadas.



Participação e Apoio a Eventos em 2024



O Sicoob PRO esteve ativamente envolvido em diversos eventos, reforçando seu compromisso com a comunidade e com os princípios do cooperativismo. A Cooperativa participou e apoiou uma série de iniciativas que promoveram a educação, a sustentabilidade, o empreendedorismo e a inclusão social. Esses eventos foram fundamentais para fortalecer os laços com a comunidade e disseminar os valores cooperativistas.

Além disso, a participação nesses eventos contribuiu significativamente para o fortalecimento da marca Sicoob PRO. Adicionalmente, a presença nesses eventos também abriu portas para a busca de novos negócios. Ao interagir com diferentes públicos e estabelecer novas parcerias, o Sicoob PRO identificou oportunidades de expansão e inovação, fortalecendo sua posição no mercado e contribuindo para o crescimento sustentável da Cooperativa.



O Sicoob PRO participou de diversos eventos importantes, reforçando seu compromisso com o setor agropecuário e a comunidade. Entre eles:



Agrishow



Feira de Negócios Coplana



Aquishow



XXI Encontro e VI Feira Nacional do Amendoim



Evento sobre reforma tributária



2º Semana Brasileira do Amendoim



40ª Festa do Quitute

A participação conjunta com Coplana e Socicana em eventos como a Festa do Quitute e o evento sobre reforma tributária destaca a colaboração entre as instituições para fortalecer o setor e promover práticas sustentáveis.

Parcerias Estratégicas – Natal com Propósito Sicoob PRO

No dia 14 de dezembro, a cidade de Jaboticabal foi palco de um evento mágico e inesquecível: o Festival Natal com Propósito, organizado pelo Sicoob PRO em comemoração aos 50 anos da Cooperativa. A celebração trouxe alegria e música para toda a família, começando pela manhã com diversas atividades e se estendendo até a noite.

O evento contou com a chegada do Papai Noel, orquestra e coral, que encantou o público com músicas. Após as apresentações, a palavra foi dada à Diretoria Executiva, representada pelo Sr. Marcelo Antonio Soares, a Sra. Renata Cristina Venturin de Miguel e o Sr. Carlos Eduardo Pinelli, que falaram sobre a importância deste dia em celebração de cinco décadas. Foi uma comemoração merecida e memorável, marcando meio século de história e conquistas do Sicoob PRO.



O Festival Natal com Propósito, do Sicoob PRO, celebrou os 50 anos da Cooperativa com alegria e música para toda a família. A festa, que começou pela manhã e se estendeu até a noite, foi uma celebração memorável das conquistas do Sicoob PRO.



Leia o QR Code
e confira o vídeo do
evento.



Inclusão Financeira da Comunidade Local

Sobre nossas iniciativas cooperativistas, é essencial ressaltar um impacto significativo gerado por este modelo de atendimento: a Economia Social. Este indicador reflete os benefícios que os associados obtêm em comparação com os bancos comerciais tradicionais.

Com juros mais baixos, tarifas reduzidas ou até inexistentes e serviços acessíveis, entre outras vantagens, a Cooperativa proporciona uma economia substancial aos associados em cada transação, resultando em somas consideráveis ao longo do ano, representando, na prática, uma verdadeira inclusão financeira – um resultado viável apenas no modelo cooperativista.

Semana Mundial do Investidor 2024

Durante a Semana Mundial do Investidor 2024, o Sicoob PRO esteve ativamente envolvido em diversas iniciativas para promover a educação financeira e a conscientização sobre a importância do investimento responsável. Nossas ações incluíram apresentações em escolas, onde nossos especialistas ministraram palestras para estudantes de diferentes faixas etárias, abordando temas como a importância do planejamento financeiro, como fazer um orçamento e os benefícios de começar a investir desde cedo.

Também organizamos apresentações teatrais com foco em educação financeira, utilizando uma abordagem lúdica e interativa para engajar o público infantil. As peças de teatro conscientizam sobre como poupar, destacando sua importância de forma acessível e divertida para as crianças.

Essas iniciativas foram fundamentais para disseminar o conhecimento financeiro e fortalecer a cultura de investimento responsável entre nossos associados e a comunidade. A participação ativa do Sicoob PRO reforça nosso compromisso com a educação financeira e a inclusão social.



Educação Financeira e Cooperativista

O Sicoob PRO esteve presente na cidade de Pederneiras/SP para oferecer uma palestra de Educação Financeira e Cooperativista para trabalhadores da indústria do município.



EMPRETEC

Para celebrar os 50 anos de conquistas, o Sicoob PRO se uniu ao Sebrae para oferecer aos associados o seminário EMPRETEC. Desenvolvido pela Organização das Nações Unidas (ONU) e aplicado no Brasil pelo Sebrae, o EMPRETEC é o maior programa de formação para empreendedores do mundo, e o propósito da Cooperativa é proporcionar o desenvolvimento de habilidades e aumentar as chances de sucesso para os associados. Foram 6 dias intensivos e os associados desenvolveram habilidades essenciais de empreendedorismo, planejamento estratégico, tomada de decisões e capacidade de liderança. Para o Sicoob PRO, “Conectar pessoas, promover justiça financeira e prosperidade” fortalece seu propósito.



Fomento à Economia e Desenvolvimento Local

SOBRAS

Conforme Estatuto Social, as sobras, deduzidos os valores destinados à formação dos fundos obrigatórios, esteve à disposição no dia 23 de abril de 2025, quando realizamos nossa AGEO (Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária), que deliberou pela destinação das sobras aos associados, proporcionalmente às operações realizadas com a Cooperativa segundo fórmula de cálculo estabelecida. Celebramos o avanço do nosso indicador chave de impacto socioeconômico positivo.

O Ganho Social do associado reflete o compromisso da Cooperativa em aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. Cabe relatar que a distribuição de sobras promove o impulsionamento da economia local, gerando valor à sociedade em que o Sicoob PRO está inserido.

Em 2024, o total de sobras distribuídas foi de R\$ 24,16 milhões.

Sobras distribuídas R\$ 24,16 milhões



Agrishow – Seguro de Milhões

Dentre os destaques da Agrishow 2024, pela segunda vez o Sicoob PRO teve um associado contemplado na ação "Agrishow Seguro de Milhões". A premiação deste ano foi de 70.000 mil pontos Coopera.



R\$ 1.000.000.000

Conquistamos mais um marco histórico, 1 bilhão de reais em crédito concedido aos nossos associados. Juntos estamos prosperando com propósito e construindo um futuro melhor.



Campanha Sistêmica "Investir é para todos"

Realizada pelo Sicoob, com objetivo de incentivar os associados a investirem e crescerem com a Cooperativa. Desenvolvida para quem tem interesse em começar a investir sem correr riscos, a principal finalidade foi mostrar que existem diversas opções de investimentos, que trazem vantagens para os associados e rendimentos garantidos. E a alegria não para por aí! Um associado do Sicoob PRO foi o sortudo ganhador de 100 mil pontos Coopera!

Em 31/12/2024, retornamos aos nossos associados R\$ 8,270 milhões em Remuneração ao Capital Social. O montante foi 100% creditado na conta corrente dos associados Sicoob PRO.



Através dos canais de comunicação, todos os associados foram informados sobre a remuneração ao Capital Social.

Gestão de Fornecedores Sustentáveis

Incorporamos as diretrizes estabelecidas no Manual de Terceirização de Serviços do CCS, que estabelece os critérios para a seleção dos prestadores de serviços contratados, visando a mitigação do risco operacional.

Avaliação dos Riscos Social, Ambiental e Climático para fornecedores e prestadores de serviços terceirizados

Em continuidade às ações implementadas para garantir a efetividade da Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) disponibilizou novas funcionalidades para a avaliação de fornecedores e prestadores de serviços terceirizados. Este processo considera aspectos sociais, ambientais e climáticos, baseando-se em declarações dos próprios fornecedores e prestadores de serviços.

Intencionalidade e Gestão

O Sicoob PRO possui o procedimento de análise e consultas antes da contratação de fornecedores, por meio do Background Check de Terceiros. Com o objetivo de conferir à governança a celebração destes contratos, bem como atribuir o fluxo de análise, deliberação, elaboração e gerenciamento.

Trata-se de uma maneira adotada pelo Sicoob PRO para mitigar riscos nos contratos e/ou aditivos contratuais, para impedir o relacionamento com fornecedores envolvidos com trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo à escravidão, prevendo a responsabilidade social, ambiental e climática dessas empresas, se abstendo de negociar com terceiros que possam gerar riscos.

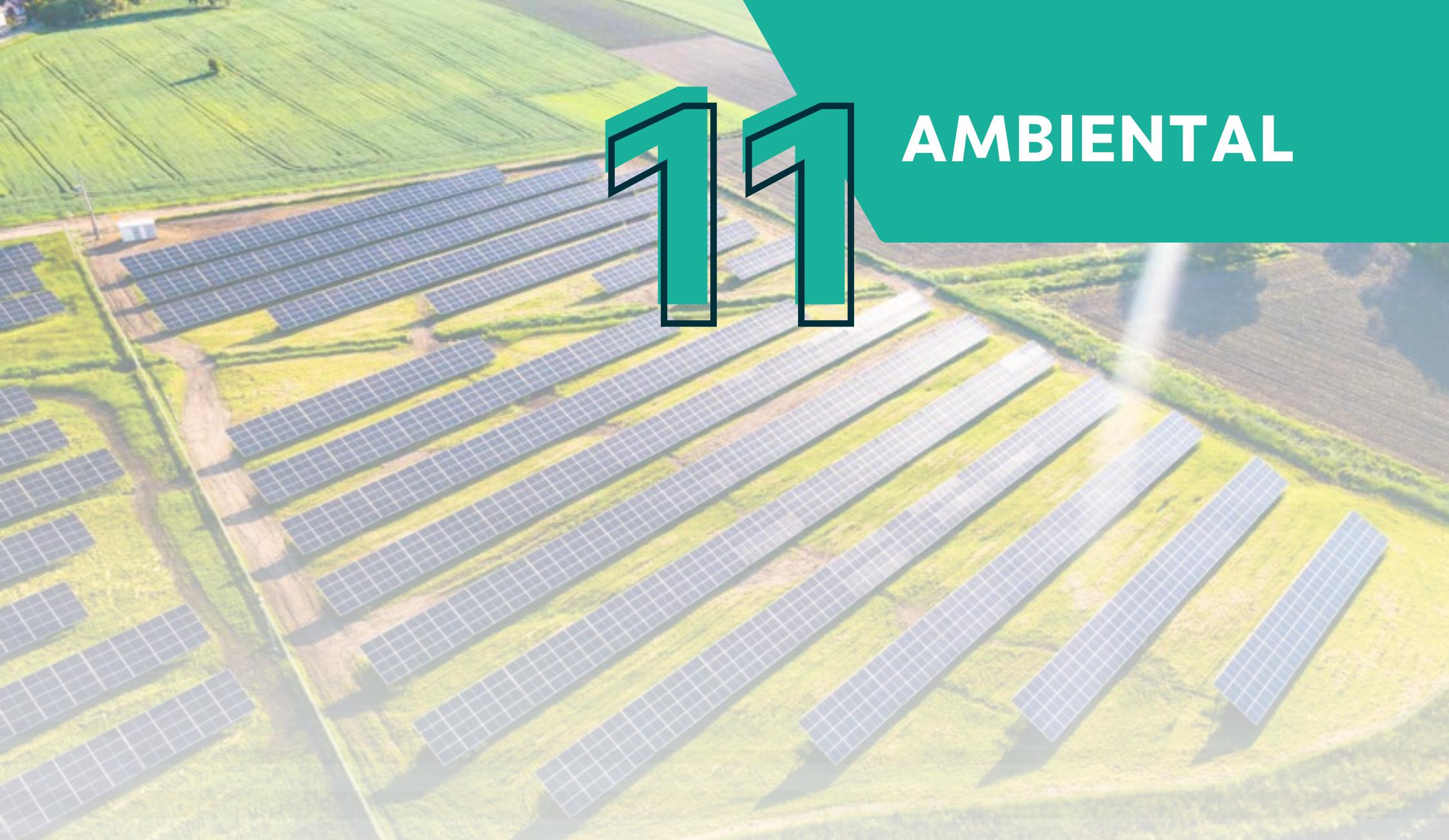
Valorizamos parceiros de negócios que adotem práticas de tratamento justo e igualitário para todos os públicos, além do respeito aos direitos humanos e à legislação trabalhista e previdenciária. Nossos contratos possuem cláusulas específicas sobre a garantia dos direitos dos prestadores de serviços e pessoas a eles vinculadas. Avaliamos aspectos ambientais, de qualidade e de compliance, incluindo as condições de trabalho de prestadores de serviços terceiros, por meio de consulta pública ao Cadastro de Empregadores com Trabalhadores com Condições Análogas à Escravidão.

Não temos registros ou relatos de violações do tipo em nossa cadeia de fornecedores.

Impactos Sociais Negativos na Cadeia de Fornecedores e Medidas Tomadas

Preocupados com a transparência e a credibilidade mantemos uma cadeia de fornecedores e prestadores de serviço alinhada às boas práticas, buscando sempre ampliar o impacto positivo e a geração de valor para a comunidade, possuindo contratos firmados com prestadores locais, como também da região. No ano de 2024, além de manter a contratação de alguns prestadores, houve contratação de novos prestadores devido ao aumento das demandas da Cooperativa.

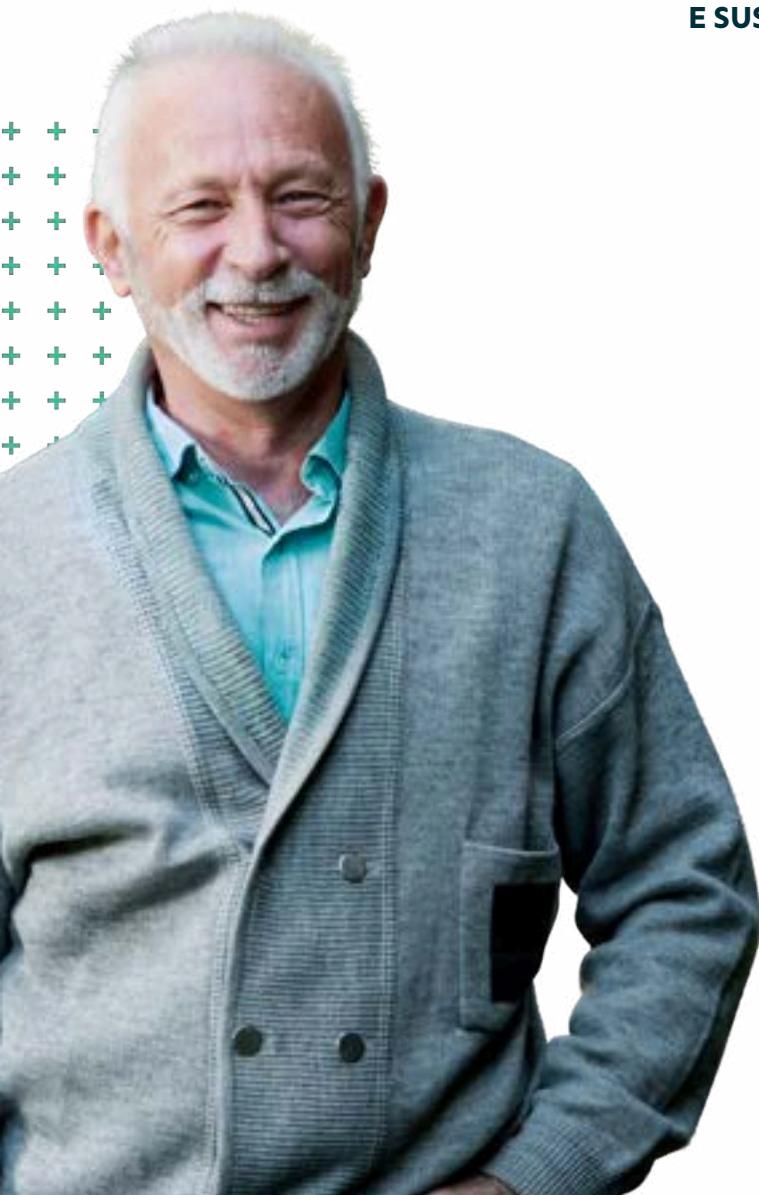
Em relação a operação com fornecedores, entendemos não haver nenhum risco vinculado à liberdade sindical e à negociação coletiva, tendo em vista o nível de observância na contratação.



11

AMBIENTAL

GRI 302-1 | GRI 302-2 | GRI 302-4



GESTÃO DE RISCOS CLIMÁTICOS

E SUSTENTABILIDADE NO SETOR FINANCEIRO

Em resposta às crescentes discussões globais sobre mudanças climáticas e à urgência do tema, o Banco Central do Brasil implementou, em 2021, importantes medidas regulatórias. Sabemos que essas regulamentações focam especificamente nos riscos climáticos, propondo uma avaliação detalhada dos impactos nas carteiras de crédito das instituições financeiras. As normas consideram tanto os riscos de transição para uma economia de baixo carbono quanto os riscos físicos associados a eventos naturais extremos.

Com o aprimoramento do ambiente regulatório, as instituições financeiras estão se adaptando rapidamente a práticas de finanças sustentáveis. Essa adaptação é essencial, pois as instituições desempenham um papel fundamental na alocação de recursos para a transição para uma economia mais sustentável e na gestão dos riscos climáticos em suas operações.

Nesse contexto, as atividades financiadas ganham ainda mais relevância. O investimento em projetos sustentáveis pode gerar impactos significativos, tanto positivos quanto negativos, no meio ambiente, na sociedade e na economia como um todo. Portanto, para o Sicoob PRO é fundamental integrarmos considerações de sustentabilidade em nossas decisões de investimento e gestão de riscos. Em termos gerais, olhar para dentro da Cooperativa e assim entender o que já existe e o que pode ser melhorado em todos os aspectos para cumprir os critérios do ESG, de acordo com a relevância destes riscos.



Energia Limpa

GRI 302-1 | 302-2 | 302-4



A implementação da usina fotovoltaica trouxe diversos benefícios, tanto ambientais quanto sociais, que justificam a sua importância. Abaixo, detalhamos alguns dos principais aspectos:

Tecnologia Aplicada: nossa usina fotovoltaica utiliza painéis solares de última geração, com alta eficiência de conversão de energia solar em eletricidade. A tecnologia aplicada permite uma produção sustentável e contínua de energia limpa, reduzindo a dependência de fontes de energia não renováveis.

Eficiência: os painéis solares instalados possuem uma eficiência que garante uma produção energética significativa mesmo em condições de baixa luminosidade. A manutenção regular e o monitoramento constante asseguram o desempenho ideal da usina.

Redução na Emissão de Carbono: a usina fotovoltaica contribui significativamente para a redução das emissões de CO2 nas localidades onde está instalada.

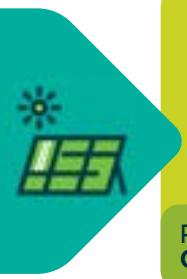
No ano de 2024 o consumo total de energia em joules e watts-horas foi de 100.137,70.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA EM KWH JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024

Matriz	PA Jaboticabal	PA Taquaritinga	PA Dumont	PA Pradópolis	PA Matão	PA Digital	PA Guariba	PA Lençóis Paulista
6.378,08	19.840,00	1.100,00	10.352,06	30.640,00	17.771,52	-	1.152,27	12.903,77



Matriz
Guariba



PA 07
Guariba



PA 01
Jaboticabal



PA 05
Matão

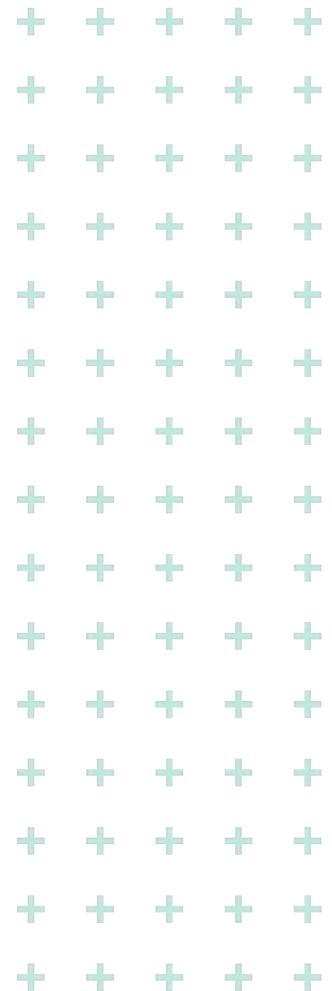


PA 02
Taquaritinga



PA 03
Dumont

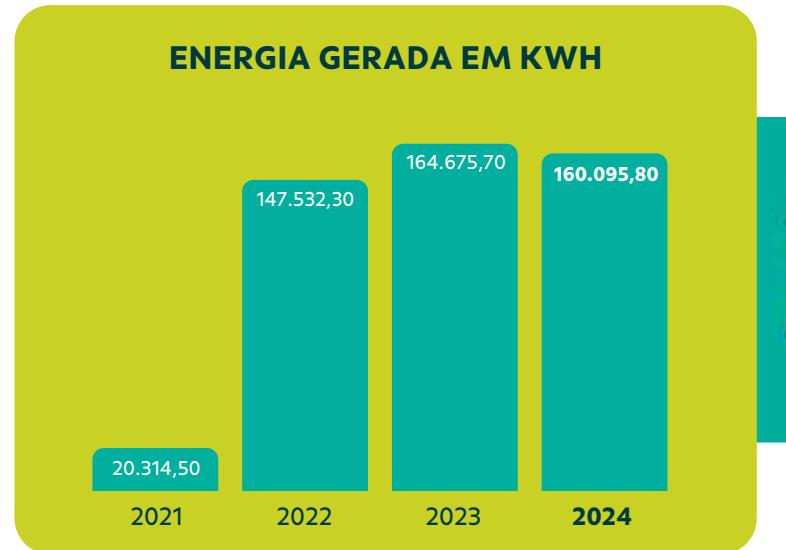
A energia fotovoltaica excedente do consumo das instalações nas localidades raízes de Guariba, Jaboticabal e Taquaritinga é repassada para demais PAs, sendo:



Histórico Anual das placas fotovoltaicas

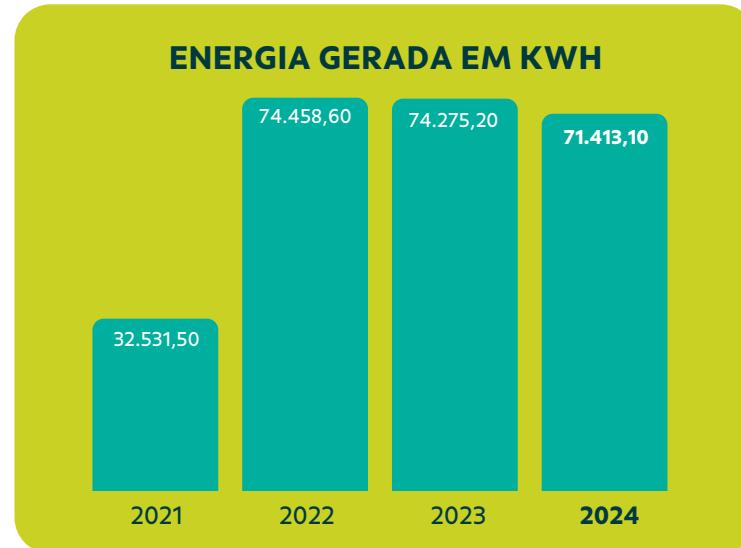
Matriz:

- Redução de 498.676,1 kg de CO₂, equivalente ao plantio de 27.510 árvores e uma economia de 200.070,6 kg de carvão.



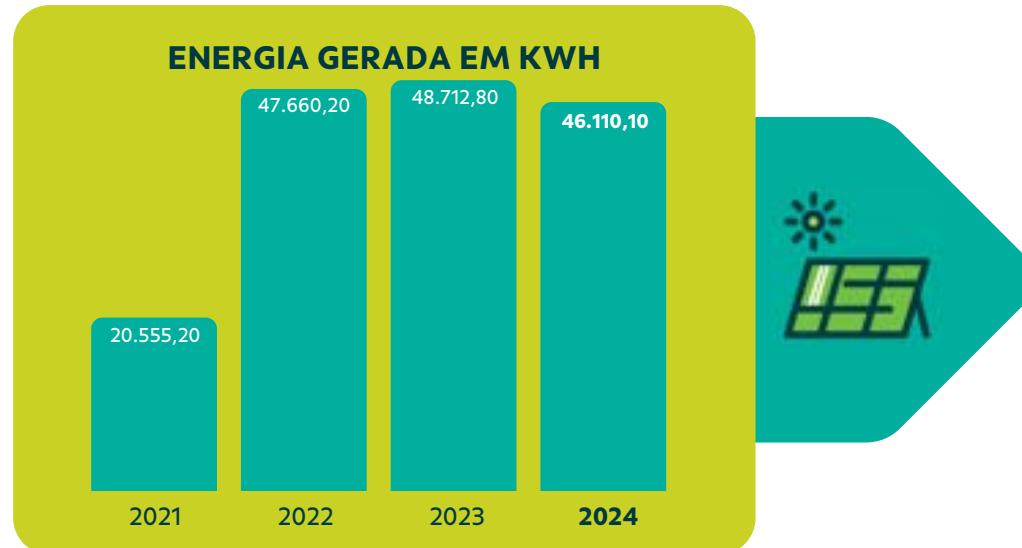
PA Jaboticabal:

- Redução de 255.457,2 kg de CO₂, equivalente ao plantio de 14.092 árvores e uma economia de 102.490,4 kg de carvão.



PA Taquaritinga

- Redução de 66.255,9 kg de CO₂, equivalente ao plantio de 9.110 árvores e uma economia de 66.255,9 kg de carvão.

**Benefícios Sociais e Ambientais:**

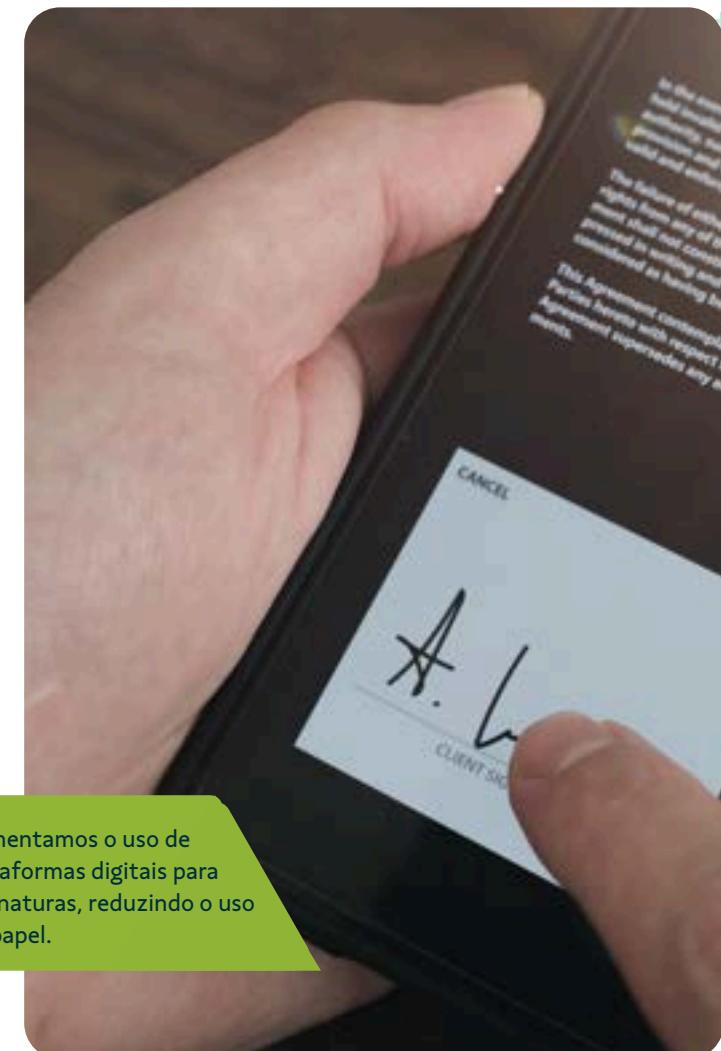
- Sustentabilidade: a produção de energia limpa contribui para a sustentabilidade ambiental, reduzindo a pegada de carbono da Cooperativa e promovendo práticas ecológicas.
- Economia de Recursos: a economia de carvão resultante da geração de energia solar diminui a exploração de recursos naturais e os impactos ambientais associados à mineração e queima de combustíveis fósseis.
- Conscientização: a implementação da usina fotovoltaica serve como exemplo e incentivo para outras cooperativas e empresas adotarem práticas sustentáveis, promovendo a conscientização ambiental na comunidade.
- Autossuficiência Energética: a geração própria de energia reduz os custos operacionais da Cooperativa e aumenta a autossuficiência energética, garantindo maior estabilidade e previsibilidade no fornecimento de energia.

A usina fotovoltaica da nossa Cooperativa não só representa um avanço tecnológico, mas também um compromisso com a sustentabilidade e o bem-estar das futuras gerações. Continuaremos a investir em tecnologias limpas e eficientes para promover um desenvolvimento sustentável e responsável. Além disso, adotamos o etanol como combustível renovável em toda a frota de veículos.

Materiais utilizados, discriminados por Peso ou Volume

Adotamos práticas que visam minimizar os impactos socioambientais, acompanhando as mudanças globais de redução no consumo de materiais, sejam eles renováveis ou não. Intensificamos a utilização das plataformas digitais para assinatura de documentos como forma de diminuir o uso de papel, além de garantir agilidade e praticidade que eliminam a necessidade de imprimir e armazenar documentos físicos.

Em 2024 continuamos com o uso da Plataforma DocuSign, concluindo a assinatura de 1.877 documentos, e por meio da Plataforma D4Sign, concluindo 4.259 assinaturas no mesmo ano.



Aumentamos o uso de plataformas digitais para assinaturas, reduzindo o uso de papel.

12 DESEMPENHO



GRI 3-3 | GRI 2-24 | GRI 201-1 | GRI 203-2 | GRI 413-1



JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE

O Sicoob PRO se mantém nestas 5 décadas com intrínseca solidez devido à sua transparência alinhada a uma gestão revolucionária.

O cálculo de nossas sobras está vinculado às operações efetuadas e não à participação pela quantidade de capital social. Todos têm direito às sobras proporcionalmente às movimentações realizadas individualmente pelos associados, refletindo o verdadeiro espírito do cooperativismo, em que a colaboração e a participação ativa são valorizadas. Quanto mais você utiliza os serviços da Cooperativa, maior será a sua participação nas sobras, incentivando o uso contínuo dos serviços cooperativos e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da comunidade.

Ao expandir nossa presença no cenário cooperativista, geramos impactos positivos nas esferas econômica, ambiental e social. **Ao atingirmos 11.097 associados**, incluímos empresas, fortalecemos as raízes do cooperativismo e contribuímos para a melhoria da qualidade de vida dessas pessoas, oferecendo acesso a soluções financeiras justas.

Mais que crédito, propósito!

Demonstrações das sobras ou perdas

COOPERATIVA DE CRÉDITO PRO,
anteriormente denominada COOPECREDI GUARIBA COOPERATIVA DE CRÉDITO

SICOOB PRO

CNPJ: 44.469.161/0001-02

*Em milhares de reais

	Notas	2º Sem. 2024	31/12/2024	31/12/2023
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		140.227	271.956	263.975
Operações de Crédito	22	60.375	113.725	96.983
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4	43.683	92.064	118.029
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Líquidez	5	3.199	8.807	12.674
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	6	32.970	57.360	36.289
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA	23	(97.295)	(191.566)	(191.028)
Operações de Captação no Mercado	13.d)	(87.401)	(168.247)	(166.524)
Operações de Empréstimos e Repasses	15.c)	(3.119)	(8.786)	(10.947)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito		(6.775)	(14.533)	(13.557)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIAÇÃO FINANCEIRA		42.932	80.390	72.947
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS		(12.775)	(25.202)	(18.638)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	24	8.655	15.464	11.909
Rendas de Tarifas	25	36	74	95
Dispêndios e Despesas de Pessoal	26	(14.094)	(27.148)	(21.951)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	27	(8.473)	(16.093)	(13.696)
Dispêndios e Despesas Tributárias	28	(269)	(576)	(532)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	29	7.839	14.722	13.449
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	30	(6.469)	(11.645)	(7.912)
PROVISÕES	31	12	643	1.258
Provisões/Reversões para Contingências		198	735	580
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas		(186)	(92)	678
RESULTADO OPERACIONAL		30.169	55.831	55.567
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	32	401	491	356
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES		30.570	56.322	55.923
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		103	-	-
Imposto de Renda Sobre Atos Não Cooperados		65	-	-
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados		38	-	-
PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS	19 (a.1)	(1.327)	(2.698)	(2.695)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES		29.346	53.624	53.228

As Notas Explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Sustentabilidade Cooperativa

O Sicoob PRO, sendo uma instituição financeira, tem um papel essencial no desenvolvimento dos municípios onde atua, fortalecendo as comunidades locais por meio de investimentos estratégicos direcionados ao comércio e aos fornecedores regionais. Além disso, a Cooperativa se destaca pelo retorno das sobras geradas aos seus associados, conforme estabelecido pelas diretrizes legais e estatutárias, e pelo incentivo à contratação de pessoas e de pequenos e médios fornecedores locais.

Economia gerada aos Associados nas Operações, em 2024

Os associados que optaram por centralizar suas finanças no Sicoob PRO e utilizar seus produtos e serviços obtiveram benefícios significativos, refletidos nas economias geradas ao longo do ano em suas operações.

Os produtos considerados no cálculo do ganho social são aqueles que podem ser comparados com as instituições do Sistema Financeiro Nacional (SFN), utilizando as taxas e/ou tarifas divulgadas pelo Banco Central do Brasil. Em 2024, o Sicoob PRO proporcionou R\$ 20,671 milhões em economias aos associados.

RESULTADO SOCIAL ECONÔMICO

R\$ 194,6 MILHÕES

ECONOMIA MÉDIA POR ASSOCIADO

R\$ 20.671



Valores em Reais

ECONOMIA SOCIAL	2024
ECONOMIA NA COBRANÇA DE TARIFAS EM RELAÇÃO A OUTRAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS	8.312.058
ECONOMIA NA COBRANÇA DE TAXAS EM RELAÇÃO A OUTRAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS	155.944.893
RETORNO DE SOBRAS	30.359.674
TOTAL GERAL	194.616.625
ASSOCIADOS ATIVOS SICOOB PRO	9.415
ECONOMIA MÉDIA AGREGADA NO ANO POR ASSOCIADO	20.671

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.
Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

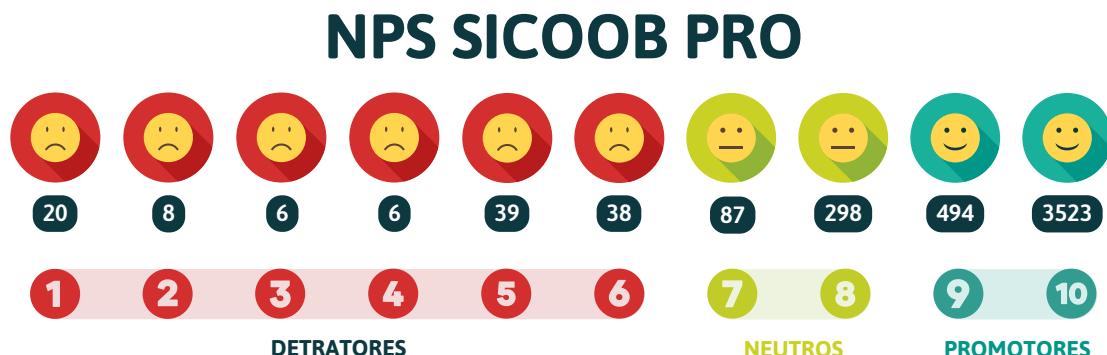
Valorizamos a opinião dos nossos associados

A Pesquisa de Opinião dos Associados é uma ferramenta fundamental para a Cooperativa ter o engajamento e a participação dos associados. Com o propósito de fazer valer a participação e representatividade de cada associado, procura se alinhar às suas expectativas de sempre identificar pontos de melhoria, promover a transparência e fortalecer a cooperação.

Cabe destacar que a nossa Pesquisa de Opinião dos Associados segue a metodologia Net Promoter Score (NPS), utiliza dados quantitativos e qualitativos para avaliar o quanto os associados estão satisfeitos com a experiência que tiveram (ou estão tendo) com a Cooperativa.

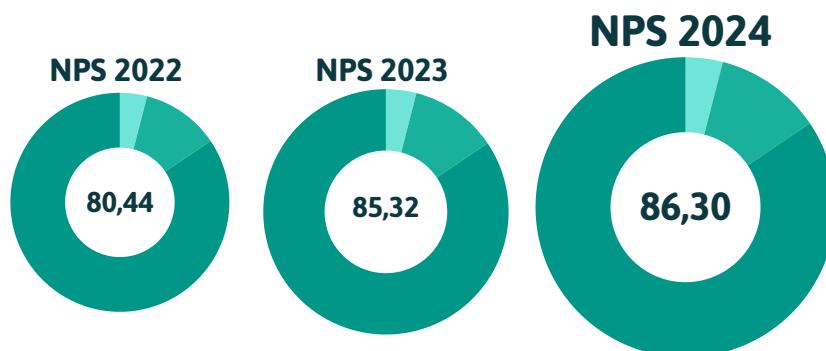
Para o Sicoob PRO tudo começa pelo associado, e a pesquisa é um dos caminhos que buscamos para compreender se estamos no caminho certo. E assim não medir esforços para manter excelência dos processos, a qualidade no atendimento, boa performance e baixo risco operacional. Mantendo crescente nossa relação de confiança com nossos associados, comunidade e demais stakeholders.

IMPORTANTE: para assegurar a imparcialidade da apuração dos resultados, todos Empregados, Conselheiros e Diretores foram vetados de responder a pesquisa devido a conflito de interesse.



NPS = %PROMOTORES - %DETRATORES

detratores	117	2,59%	total
neutros	385	8,52%	4519
promotores	4017	88,89%	



ALINHAMENTO COM DIRETRIZES GLOBAIS

Global Reporting Initiative (GRI)

Desde 2021, adotamos este padrão para a publicação anual de nossos Relatórios de Sustentabilidade como forma de prestar contas aos stakeholders sobre nossa conduta empresarial cooperativista responsável. A GRI é o conjunto de normas mais utilizado pelas organizações para relatar seu desempenho e desenvolver estratégias de gestão voltadas para questões sociais, ambientais, econômicas e de governança.

Auditória Externa

Como meio de garantir a credibilidade e exatidão das informações e sua verificabilidade. A Cooperativa preza por ser assegurada por auditoria independente para que o Relatório possa validar nosso compromisso com a veracidade de nossas práticas de sustentabilidade. Isso garante a conformidade com as normas e diretrizes, além de identificar pontos de melhoria, fortalecendo nossa marca.

Incorporação de Políticas

O Centro Cooperativo Sicoob (CCS), a fim de orientar as estratégias e práticas de atuação responsável, estabelece políticas, diretrizes e orientações sistêmicas essenciais para seu funcionamento, das centrais e singulares, todas alinhadas com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), os princípios do Pacto Global, os Princípios do Cooperativismo e o Plano de Sustentabilidade Sicoob. Essas orientações são ainda complementadas por outros documentos, incluindo: Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC); Política Institucional de Cidadania Financeira; Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo; Política Institucional de Segurança Cibernética; e Política Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários.





Contribuição com os princípios da Agenda 2030 e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Sicoob PRO apoia e contribui pela disseminação dos 17 ODS e dos princípios da Agenda 2030, junto a outros atores e demais públicos com os quais atua.

Princípios da Agenda 2030

Pessoas: ao difundir os valores e os princípios do cooperativismo e disseminar a cultura da cooperação, contribuímos para o desenvolvimento de um modelo econômico socialmente justo, próspero e sustentável para todas as pessoas.

Planeta: ao inserir temas ambientais e fortalecer o consumo consciente no contexto de nossas iniciativas, colaboramos com a preservação dos recursos naturais e atuamos pela proteção do planeta.

Prosperidade: ao promover a cidadania financeira, o cooperativismo, o empreendedorismo e o desenvolvimento sustentável, estimulamos um ambiente mais favorável para que todas as pessoas prosperem em uma sociedade mais justa e inclusiva.

Parcerias: ao difundir o cooperativismo, que preconiza a intercooperação entre as instituições, a associação e a colaboração entre as pessoas, fortalecemos parcerias e reforçamos nosso propósito de conectar pessoas para um mundo mais colaborativo.

Paz: ao disseminar a cultura da cooperação, contribuímos para uma sociedade pacífica e colaborativa. Ao fortalecer o voluntariado, incentivamos o exercício da solidariedade e da ajuda mútua que fortalece a paz.

Fonte: Relatório Anual Instituto Sicoob, página 9.

ODS priorizados

Quando buscamos realizar a integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como norteadores das práticas e os objetivos do nosso negócio, estamos traçando um caminho essencial para prosperar economicamente, ao mesmo tempo em que nos destacamos positivamente nos âmbitos social e ambiental. Essa abordagem resulta em maior fidelidade dos associados e consequentemente atraímos fornecedores, parceiros que valorizam a sustentabilidade em suas decisões.

Movidos pelos Princípios do Cooperativismo, com base em nossa matriz de materialidade, visamos ser uma propulsora dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU) na região em que estamos presentes. A ligação entre os 7 Princípios e os ODS 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 16 e 17 ilustra como a Cooperativa incorpora valores como autogestão, participação econômica, preocupação com a comunidade e responsabilidade ambiental, desempenhando um importante papel na promoção da filosofia cooperativista e da sustentabilidade:

1 – Princípio da Adesão Voluntária e Livre: ao possibilitar acesso para inclusão econômica, direciona-se ao **ODS 1 – Erradicação da Pobreza**, com a finalidade de ser cooperadora dos produtores, que representam 16% dos nossos associados, promovemos acesso aos mercados e recursos, fomentando suas condições econômicas.

2 – Princípio da Gestão Democrática: este Princípio é compatível com o **ODS 16 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes**, sendo concretamente exemplificado na Cooperativa mediante sua governança corporativa, que adota um conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definirem e assegurarem a execução dos objetivos da Cooperativa. A partir da participação dos associados na Assembleia Geral, fortalecendo a confiança, bem como fornecendo um suporte financeiro eficaz, tornando-nos perenes eficientes em toda nossa cadeia de valor.

3 – Princípio da Participação Econômica dos Membros: nivela-se aos **ODS 2 – Fome Zero e 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico**, ao amparar a segurança para criação de empregos sustentáveis, além de alavancar a economia local ao envolver membros em processos econômicos. Por fim, o resultado das “sobras” gera riqueza para comunidade, oportunizando empregos e desenvolvimento econômico nas regiões onde atuamos.

4 – Princípio da Autonomia e Independência: alinhado ao **ODS 10 – Redução das Desigualdades**, transversalmente ao **5º Princípio Educação, Formação e Informação**, contribui para o **ODS 4 – Educação de Qualidade**. Ressalta-se a dedicação da Cooperativa em fortalecer seus membros e colaboradores economicamente e socialmente em relação à capacitação, promovendo conhecimento com a participação em projetos de formação.

6 – Princípio Intercooperação: relaciona-se diretamente com o **ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação**. A colaboração entre cooperativas e demais parceiros amplia a oferta de serviços diversos aos nossos associados e promove sinergias como uma via de mão dupla que visa objetivos em comuns, que resulta em atender o **ODS 7 – Energia Limpa e Acessível**.

7 – Princípio Interesse pela Comunidade: este envolve múltiplos **ODS**, como **ODS 12 – Consumo e Produção Sustentáveis e ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima**. O Sicoob PRO, ao se preocupar com o bem da comunidade, impulsiona práticas sustentáveis, mediante ações e projetos realizados, com a finalidade de educar para transformar que resulta em conscientização e engajamento.

E nesta integração sinérgica que vemos a Cooperativa emergindo como modelo de negócio e catalisadora de impacto positivo, articulando a transformação necessária para um futuro mais justo, sustentável e inclusivo.

Um ciclo de *de cooperação*



rumo ao *desenvolvimento sustentável*

50
ANOS
SICOOPPRO

13

SUMÁRIO GRI





DECLARAÇÃO DE USO

Cooperativa de Crédito PRO – Sicoob Pro relatou em conformidade nas Normas GRI período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024

GRI USADA **GRI 1: FUNDAMENTOS 2021**

SUMÁRIO GRI

NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	REFERÊNCIA / RESPOSTA DIRETA
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2-1	Detalhes da organização	Pág. 12	
GRI 2-2	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização	Pág. 18 e 19	
GRI 2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Pág. 8	
GRI 2-4	Reformulações de informações	Pág. 8	
GRI 2-5	Verificação externa	Pág. 9 e 153	

Atividades e trabalhadores

GRI 2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 25, 33, 34, 35, 59 e 66	
GRI 2-7	Empregados	Pág. 71	
GRI 2-8	Trabalhadores que não são empregados	Pág. 72	

Governança

GRI 2-9	Estrutura de governança e composição	Pág. 41, 42, 43, 44, 45 e 46	
GRI 2-10	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	Pág. 42	
GRI 2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Pág. 42	



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	REFERÊNCIA / RESPOSTA DIRETA	GRI 2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Pág. 53	
GRI 2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão de impactos	Pág. 47		GRI 2-19	Políticas de remuneração	Pág. 54	
GRI 2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Pág. 49		GRI 2-20	Processo para determinação da remuneração	Pág. 54	
GRI 2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Pág. 91		GRI 2-21	Proporção de remuneração total anual	Pág. 54	
GRI 2-15	Conflitos de interesse	Pág. 54 e 55		Estratégia, políticas e práticas			
GRI 2-16	Comunicação de preocupações críticas	Neste ano, não tivemos nenhum relato ao que se refere às preocupações cruciais para que fossem levadas ao mais alto órgão de governança		GRI 2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	Pág. 5	
GRI 2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Pág. 52 e 53		GRI 2-23	Políticas de compromissos	Pág. 103	
				GRI 2-24	Incorporando as políticas de compromissos	Pág. 57 e 141	



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	REFERÊNCIA / RESPOSTA DIRETA	Engajamento de stakeholders			
GRI 2-25	Processos para remediar impactos negativos	Pág. 55		GRI 2-29	Abordagem para o engajamento de stakeholders	Pág. 84	
GRI 2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Pág. 48		GRI 2-30	Acordos de negociação coletiva	Pág. 71	
GRI 2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Pág. 48	O Sicoob PRO possui diversas auditorias anuais, que abordam esse tema, inclusive a supervisão do Banco Central. Não foi apresentado nenhum caso de não conformidade até o momento.	GRI 3-1	Processo de definição de temas materiais	Pág. 86	
GRI 2-28	Participação em associações	Pág. 81		GRI 3-2	Lista de temas materiais	Pág. 87	
				GRI 3-3	Gestão dos temas materiais	Pág. 75 e 80	
				GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 125 e 127	
				GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Pág. 25 e 114	



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	REFERÊNCIA / RESPOSTA DIRETA	Energia			
GRI 203-2	Impactos econômicos indiretos	Pág. <u>25</u> , <u>34</u> , <u>59</u> e <u>114</u>		GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização	Pág. <u>131</u>	
GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Informação indisponível, porém em análise para o próximo relato		GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização	Pág. <u>131</u>	
Combate à Corrupção							
GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Pág. <u>47</u> e <u>48</u>		GRI 302-3	Intensidade energética	Informação indisponível, pois há ações que devem ser implementadas para o relato	
GRI 205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Pág. <u>103</u>		GRI 302-4	Redução do consumo de energia	Pág. <u>132</u>	
GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Pág. <u>56</u>	Não houve casos de corrupção, durante o ano de 2024	GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Pág. <u>127</u>	



NORMA GRI	CONTEÚDOS	LOCALIZAÇÃO	REFERÊNCIA / RESPOSTA DIRETA	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Pág. 79	
GRI 308-2	Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	Pág. 128		GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Pág. 80, 94, 95, 96 e 97	
Pessoas qualificadas e engajadas							
GRI 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Pág. 72		GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 95	
GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	Pág. 76		GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Pág. 73	
GRI 401-3	Licença maternidade/ paternidade	Pág. 73		GRI 405-2	Proporção entre salário- base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	A Cooperativa não divulga essas informações por tratá-las como confidenciais. Porém, se compromete a buscar a equidade salarial entre homens e mulheres.	
GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 99, 109 e 110					



NORMA GRI

CONTEÚDOS

LOCALIZAÇÃO

REFERÊNCIA /
RESPOSTA DIRETA

GRI 406-1

**Casos de discriminação e
medidas corretivas
tomadas**Pág. 74**Não houve
casos de
discriminação
durante o ano
de 2024**

GRI 407-1

**Operações e
fornecedores em que o
direito à liberdade
sindical e à negociação
coletiva pode estar em
risco****Informação indisponível, pois até o
momento nenhuma informação
chegou ao conhecimento da
Cooperativa**

Gestão ecoeficiente e responsável

GRI 408-1

**Operações e
fornecedores com risco
significativo de casos de
trabalho infantil**Pág. 128

GRI 409-1

**Operações e
fornecedores com risco
significativo de casos de
trabalho forçado ou
análogo ao escravo**Pág. 128

Comunidades Locais

GRI 413-1

**Operações com
engajamento, avaliações
de impacto e programas
de desenvolvimento
voltados à comunidade
local****Pág. 25, 113, 114,
116, 118, 122, 123,
124, 125 e 139**

GRI 414-1

**Novos fornecedores
selecionados com base em
critérios sociais****Pág. 127**

GRI 414-2

**Impactos sociais
negativos na cadeia de
fornecedores e medidas
tomadas****Informação indisponível, pois até o
momento nenhuma informação
chegou ao conhecimento da
Cooperativa**

Comunidades Locais

GRI 418-1

**Queixas comprovadas
relativas à violação da
privacidade e perda de
dados de clientes****Não houve queixas comprovadas
durante o ano de 2024**



ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE

GRI 2-5

Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Independentes sobre as Informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024

Ao Conselho de Administração e Diretoria
Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro
Guariba-SP



Moore Prisma Auditores e Consultores
Rua Milton José Robusti, 75
15º andar
CEP 14021-613
Ribeirão Preto – SP
T. 55 (16) 3019-7900
E. moorerp@moorebrasil.com.br
www.moorebrasil.com.br

Introdução

Fomos contratados pela Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro (“Cooperativa”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no “Relatório de Sustentabilidade – 2024” do Sicoob Pro, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório de Sustentabilidade – 2024, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

Responsabilidades da administração da Cooperativa

A administração da Cooperativa é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI – Standards)* e critérios próprios no que tange às métricas de sustentabilidade; e
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – 2022, emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Moore Prisma Auditores e Consultores Rua Milton José Robusti, 75 15º andar CEP 14021-613 Ribeirão Preto – SP T. 55 (16) 3019-7900 E. moorerp@moorebrasil.com.br www.moorebrasil.com.br 2 Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes. Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente em indagações à administração do Sicoob Pro e outros profissionais da Cooperativa que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade – 2024, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes. Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório de Sustentabilidade – 2024, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade – 2024, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024;

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;



(c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024; e

(d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração *GRI – Standards* e critérios próprios aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade – 2024. Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações. Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitas a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas. A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da *GRI – Standards* e próprios e, portanto, não possui o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (*GRI – Standards*).

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2024 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 da Cooperativa de Crédito Pro – Sicoob Pro, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative – GRI (GRI –Standards)* e critérios próprios.

Ribeirão Preto-SP, 5 de maio de 2025.

Moore Prisma Auditores Independentes

CRC 2SP017256/O-3



Vanessa Aparecida Matsuhashi
Contadora – CRC 1SP317761/O-1

SICOOBPROMais que crédito, **PROpósito.**INVESTIMENTO
E VALORCOOPERAÇÃO E
RESULTADOS

AMBIENTAL

DESEMPENHO

SUMÁRIO DE
CONTEÚDO
GRIASSEGURAÇÃO
POR
AUDITORIA
INDEPENDENTE

EXPEDIENTE

CONTATO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**Ricardo Bellodi Bueno**
Presidente do Conselho**Bruno Rangel Geraldo
Martins**
Vice-Presidente**Ciro Mendes Sitta**
Conselheiro Vogal**Delson Luiz Palazzo**
Conselheiro Vogal**Jorge Luiz Murelli**
Conselheiro Vogal**Mônica Carneiro Meira
Bergamaschi**
Conselheira Vogal**Paulo de Araujo Rodrigues**
Conselheiro Vogal**DIRETORIA EXECUTIVA****Marcelo Antonio Soares**
Diretor Financeiro**Renata Cristina Venturin de Miguel**
Diretora Administrativa**Carlos Eduardo Pinelli**
Diretor Comercial**EQUIPE EXECUTIVA****Adilson Rodrigo Geraldo**
Gerente de Suporte**Alana Izilda Pereira Marques**
Gerente Auto Cooperativo**Andréa Cristina Abramo Seixas**
Gerente Financeira Operacional**Erick Ferreira de Souza**
Gerente Financeiro de Gestão de Recursos**Evandro Luiz Morselli**
Gerente de Negócios**Fulvia Corrêa de Paula**
Gerente de Agronegócios**Liliane Aparecida Vicentin
Thomazelle**
Gerente Organizacional**Lucas Roberto Lopes**
Gerente de Captação Estruturada**Luiz Antonio Amistá**
Gerente Regional de Agronegócios**Luiz Henrique Elias de Souza**
Gerente Regional Comercial**Rafael Furtado Crivelenti**
Gerente de Crédito e Cobrança**Ruver José Pinter Donadon**
Gerente Regional de Produtos**Sara Aparecida Pineli de Oliveira**
Gerente de Intercooperação e Relacionamento Digital**Tatiane Basile**
Gerente de Governança, Riscos e Compliance**Vanessa Verri de Oliveira Menezes**
Gerente do PA de Jaboticabal**Sergio Moises de Andrade Giaculi**
Gerente do PA de Taquaritinga**Vanessa Santana da Silva**
Gerente do PA de Dumont**Carlos Eduardo Braz**
Gerente do PA de Pradópolis**Marcos Paulo Varotti**
Gerente do PA de Matão**Gláucia Rejane de Oliveira Francisquini**
Gerente do PA Digital**Marco Aurélio Bassi**
Gerente do PA de Guariba**Carlos Augusto Kmniecik**
Gerente do PA de Lençóis Paulista**Osmar Claudio Roveri**
Gerente do PA 19 – Ribeirão Preto**Marcelo José Lopes de Souza**
Gerente do PA Noroeste Paulista Digital**COORDENAÇÃO
EDITORIAL
E PRODUÇÃO****Coordenação e Revisão**Diretoria Executiva
Área de Governança, Riscos e Compliance
Unidade Administrativa
Unidade de Controladoria
Unidade de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG**Diagramação**

Equipe de Comunicação

Jaboticabal/SP



Mais que crédito, PROPÓSITO.



Cooperativa de Crédito PRO – Sicoob PRO
Guariba – São Paulo – Brasil
2024

