

++++  
++++  
++++  
++++



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023

# SUMÁRIO

3

NOSSO RELATÓRIO

8

GERAÇÃO DE VALOR

54

ENERGIA

88

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

4

MENSAGEM DO PRESIDENTE

40

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

57

FOMENTO À ECONOMIA E  
DESENVOLVIMENTO LOCAL

92

SUMÁRIO GRI

5

NOSSA HISTÓRIA

48

ESTRATÉGIAS ESG

67

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

95

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

# NOSSO RELATÓRIO

## GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5

Seja bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade de 2023 do Sicoob Coopecredi.

O nosso Relatório irá apresentar o percurso do Sicoob Coopecredi no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, manifestando a sua atuação pautada nos eixos ambientais, sociais, e de governança mais relevantes à sustentabilidade da Cooperativa.

O conteúdo deste Relatório foi elaborado em conformidade com a versão 2021 dos Padrões da Global Reporting Initiative (GRI).

Para assegurar a transparência na prestação de contas, todas as informações são auditadas pela empresa de auditoria Moore Prisma Auditores Independentes, na qual encontram-se no capítulo Asseguração por Auditoria Independente.

Ressalva-se que esse documento vem sendo publicado em ciclos anuais e não houve reformulações de informações em relação ao Relatório de Sustentabilidade publicado em 2022.

Para tanto, o conteúdo deste Relatório foi definido com base na materialidade estratégica do Sicoob Coopecredi, que por meio da gestão dos temas materiais prioritários, identificou os mais relevantes para o desenvolvimento sustentável do nosso negócio a partir da perspectiva do mercado de capitais e de seus stakeholders, evidenciando nossas contribuições com o desenvolvimento sustentável no contexto de nossas atividades.

Estamos em constante evolução, portanto este Relatório é uma ferramenta importante que demonstra as práticas de sustentabilidade no Sicoob Coopecredi. Sugestões e contribuições estão abertas, com o objetivo de melhorar o processo continuamente, caso tenha interesse em contribuir, entre em contato pelo e-mail [3041canalesg@sicoob.com.br](mailto:3041canalesg@sicoob.com.br).

Nesta edição, mostramos nossas principais conquistas e progressos nos aspectos ESG durante o ano de 2023.



## Referências de Relato Adotadas nesta Publicação

O presente Relatório foi construído seguindo as principais diretrizes internacionais de reporte e gestão da sustentabilidade.



### Global Reporting Initiative (GRI)

Para o reporte de indicadores de desempenho e de gestão, optamos pelas Normas GRI, padrão reconhecido mundialmente para relatos de sustentabilidade fornecido pela Global Reporting Initiative (GRI).



### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 2015 e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030. No decorrer do Relatório estarão elencadas as ODS junto as ações da Cooperativa.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

## GRI 2-22

É com grande satisfação que publicamos nosso Relatório de Sustentabilidade 2023, por meio do qual expressamos o compromisso econômico, social e ambiental do Sicoob Coopecredi.

Importante ressaltar que evoluímos a cada ano e somos gratos pela oportunidade diária de promover justiça financeira e desenvolvimento sustentável para a Cooperativa e os associados.

Considerando as Estratégias ESG (Meio Ambiente, Social e Governança), buscamos neste ano, com a contratação de uma consultoria especializada, mapear impactos, riscos e oportunidades na área de sustentabilidade.

Dessa forma, construímos nossa Matriz de Materialidade, uma ferramenta para priorizar as questões mas importantes que temos com os diversos públicos de relacionamento, o que facilita a comunicação transparente entre a Cooperativa e stakeholders.

Também demos andamento à construção da Matriz de Risco, que evidencia as probabilidades e impactos, permitindo calcular, visualizar e classificar os riscos, assim como indicar as prioridades na tomada de decisão.

Outro aspecto relevante foi o incremento da segurança da informação, em treinamentos e uso de tecnologias, visando aprimorar constantemente nosso quadro funcional, para alcançarmos cada vez mais a eficiência dos processos de governança e do cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Liberamos R\$ 2.023.891 nas várias operações em linhas de crédito, para os associados que desejaram trocar a fonte de energia elétrica pela energia fotovoltaica. Assim, garantimos a contribuição do Sicoob Coopecredi para a preservação do meio ambiente, através de uma fonte de energia limpa e renovável. Auxiliamos com isso, na economia de energia elétrica e redução dos impactos ambientais.

Neste ano que se passou, também o FAS (Fundo de Ação Social) mostrou-se consolidado, atendendo a 33 projetos de instituições com fins sociais, educacionais, culturais, esportivos e de desenvolvimento sustentável, no valor de R\$ 310.547, alcançando mais de 4 mil pessoas em nossa área de atuação.

Sabemos que a sustentabilidade carrega consigo muitos desafios e oportunidades para o desenvolvimento dos negócios, como o engajamento dos stakeholders, educação financeira, atuação ética e transparência, gestão socioambiental e desenvolvimento das comunidades.

Agradecemos aos nossos associados, colaboradores, comunidade, fornecedores e parceiros. Esperamos que nosso propósito cooperativo alcance a cada dia mais pessoas, e que todos juntos possamos contribuir para o compromisso sustentável do Sicoob Coopecredi.

Desejamos uma excelente leitura!



**Ricardo Bellodi Bueno**

Centro Cooperativo Sicoob Coopecredi (CCSC)  
Presidente do Conselho de Administração





# NOSSA HISTÓRIA

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-6



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

# NOSSA HISTÓRIA

Fundada em 15 de dezembro de 1974, a **Coopecredi Guariba – Cooperativa de Crédito, “Sicoob Coopecredi”**, é uma das maiores cooperativas de crédito do País. Surgiu com o objetivo de prestar suporte financeiro aos agricultores que atuavam com a cultura da cana-de-açúcar em Guariba e região.

A Cooperativa foi fundamental para o sucesso dos negócios de seus associados, estimulando a atividade agrícola através de financiamentos em condições diferenciadas, atendimento personalizado e oferta de produtos e serviços financeiros de qualidade. No início, a então “Cooperativa de Crédito Rural dos Plantadores de Cana da Zona de Guariba” contava com 20 associados em seu quadro social.

Um fato importante ocorreu em 15 de dezembro de 1999. Durante a Assembleia Geral Extraordinária, houve a alteração do Estatuto Social, ampliando a possibilidade de admissão para agricultores e pecuaristas em geral (citricultores, pecuaristas, produtores de grãos etc). Com isso, a Cooperativa se fortaleceu.

Em 22 de maio de 2012, outra mudança: o Sicoob Coopecredi promoveu uma ampla reforma estatutária. As alterações permitiram aumentar o número de associados, visando ao seu crescimento, otimização de sua estrutura e maior rentabilidade das operações com a redução de custos. Dentre as mudanças no estatuto, a nova denominação social: Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região de Guariba.

Em 7 de abril de 2017, o Sicoob Coopecredi promoveu reforma estatutária ampla e geral de seu Estatuto Social destacando: vedação do exercício simultâneo de cargos na Diretoria Executiva e no Conselho de Administração, aprovação das Políticas de Governança Corporativa e de Sucessão de Administradores e atualização do Regulamento Eleitoral, em alinhamento ao novo Estatuto Social.

O Sicoob Coopecredi possui mais de 10 mil associados em municípios da região. Além de Guariba, onde está instalada a Matriz, o Sicoob Coopecredi possui Postos de Atendimento (PAs) em Jaboticabal, Taquaritinga, Dumont, Pradópolis, Matão, Lençóis Paulista, Plataforma de Atendimento Digital e o PA compartilhado em Ribeirão Preto.

Atualmente, o nome jurídico da instituição é: Coopecredi Guariba – Cooperativa de Crédito, conhecida por seu nome fantasia: “Sicoob Coopecredi”.

Trata-se de uma instituição financeira privada, não bancária, sendo uma sociedade cooperativa de responsabilidade limitada de pessoas, de natureza simples e sem fins lucrativos, e esta é regida pelo Estatuto Social e pela legislação vigente. Sua sede fica localizada na Av. Antonio Albino, nº 1671, Vila Garavello, Guariba/SP, CEP: 14.845-038.

Nosso site: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi>

A Cooperativa opera apenas no Brasil.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## ENTIDADES INCLUÍDAS NO RELATO

As entidades incluídas no nosso relato de Sustentabilidade contemplam a Matriz e seus Postos de Atendimento:



**MATRIZ**  
**44.469.161/0001-02**

**PA 01 JABOTICABAL – 44.469.161/0002-85**

**PA 02 TAQUARITINGA – 44.469.161/0003-66**

**PA 03 DUMONT – 44.469.161/0004-47**

**PA 04 PRADÓPOLIS – 44.469.161/0005-28**

**PA 05 MATÃO – 44.469.161/0006-09**

**PA 06 DIGITAL – 44.469.161/0007-90**

**PA 07 GUARIBA – 44.469.161/0008-70**

**PA 08 LENÇÓIS PAULISTA – 44.469.161/0009-51**

**PA 09 RIBEIRÃO PRETO – 44.469.161/0010-95**

Em 1º de agosto de 2023, aconteceu a inauguração do **Posto de Atendimento Compartilhado** das Cooperativas do Sicoob São Paulo, localizada no Hub de Inovação – Dabi Business Park em Ribeirão Preto.

O presente projeto propõe um novo formato de atendimento aos nossos associados e de quatro cooperativas singulares, visando a redução de custos, a intercooperação, o ganho em escala e a inovação, além de compartilhar o espaço, o projeto visa compartilhar esforços, tecnologia e interesses em comum.

Importante mencionar que todo e qualquer gasto com a instalação e manutenção do espaço compartilhado, dentre os quais: obras para adequação do local, aluguel, IPTU, tributos, energia, segurança eletrônica e física, manutenção do imóvel, investimentos no imóvel, compra de bens comuns, entre outros, é rateado igualmente a todas as partes integrantes.



**PA 10 Noroeste Paulista Digital** – Visando expandir e ampliar nossa atuação em diversas áreas, dentre elas a região do Noroeste Paulista, após deliberação do Conselho de Administração e Diretoria Executiva, informou-se que as respectivas atividades do PA – 10 Noroeste Paulista Digital, darão início em janeiro de 2024.





# GERAÇÃO DE VALOR

GRI 2-6

ODS





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## OS PRINCÍPIOS DO SICOOB COOPECREDI

Atuamos de acordo com o seguinte conjunto de princípios:



### PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



### MISSÃO

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades.



### VISÃO

Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.



### VALORES INSTITUCIONAIS

- Ética
- Transparência
- Respeito
- Responsabilidade
- Solidariedade
- Comprometimento

## PRESENÇA

Nossa sede administrativa se localiza na cidade de Guariba/SP e possuímos Postos de Atendimento (PAs) em Jaboticabal/SP, Taquaritinga/SP, Dumont/SP, Pradópolis/SP, Matão/SP, Lençóis Paulista/SP, Ribeirão Preto/SP (PA compartilhado) e a Plataforma de Atendimento Digital.

## OS 7 PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

### 1º – Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

### 2º – Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

### 3º – Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

### 4º – Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

### 5º – Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

### 6º – Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

### 7º – Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CONHEÇA OS NOSSOS PRODUTOS

Por meio dos Postos de Atendimento como também apoiados por canais digitais, os nossos associados possuem acesso às mais diversificadas soluções financeiras em três áreas: **Pessoa Física, Pessoa Jurídica e Agronegócio.**

A gestão do portfólio de produtos e serviços é conduzida pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), em conjunto com as cooperativas centrais, que definem e adaptam estratégias comerciais para atender às necessidades específicas de cada carteira. A estruturação desse portfólio é personalizada e leva em consideração as demandas dos associados e da comunidade a partir da avaliação do perfil e objetivos, criando assim oportunidades de negócio baseadas em um relacionamento próximo e direto com os territórios.

## NOSSO PORTFÓLIO

Contamos com um amplo portfólio de produtos e serviços, estruturado para atender as necessidades dos nossos associados, priorizando agilidade nos procedimentos, atendimento personalizado e compreendendo os seus planos e metas.



**A QUALIDADE DOS PRODUTOS, DOS SERVIÇOS E DO  
RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS É  
FUNDAMENTAL PARA A NOSSA JORNADA.**



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

PESSOA FÍSICA



### CONTAS

Conta Corrente, Cheque Especial e Conta Capital.

### CRÉDITO

Crédito Pessoal, CDC – Máquinas, Equipamentos e Veículos, Crédito Digital – Crédito Pessoal e Financiamento de Veículos, Microcrédito, Consignado, Intercooperação e Crédito Sustentável.

### CARTÕES

Cartões de Débito, Crédito e Múltiplos, Melhor Cotação do Dólar e Programa de Fidelidade Coopera.

### SIPAG / SIPAGUINHA

### PREVIDÊNCIA PGBL e VGBL

### CONSÓRCIOS

Automóveis Nacionais, Motocicletas, Imóveis, Serviços, Caminhões, Bens Móveis.

### INVESTIMENTOS

Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo), RDC Verde (Recibo de Depósito Cooperativo Verde), LCA (Letra de Crédito do Agronegócio), LCI (Letra de Crédito Imobiliário), Tesouro Direto e Home Broker.

### SEGUROS

Seguros Vida e Seguros Gerais: Automóveis, Residencial, Empresarial, Viagem, Máquinas e Equipamentos Agrícolas, Placas Fotovoltaicas, Agro, Frotas em Geral, Seguro Celular e Seguro Transações Sicoob.

### SERVIÇOS

Saque sem Cartão, Débito Direto Autorizado (DDA), Débito Automático, Pagamento de Contas, Transferências, Câmbio, Consignado, PIX, Custódia de Cheques e Sicoob Tag.

### CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

Operação de câmbio é a troca da moeda de um país pela moeda de outro país. Essas trocas acontecem no mercado de câmbio, em que turistas, comerciantes, empresa e instituições financeiras compram e vendem moeda estrangeira (divisas) sob a regulação e supervisão do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central (BC).

### TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL PELO APP

Permite ao cooperado correntista pessoa física o envio de até US\$ 3.000,00 – ou o equivalente em outras moedas – para familiares e amigos no exterior.

PESSOA JURÍDICA



### CONTAS

Conta Empresarial, Cheque Empresarial, Conta Salário e Conta Capital.

### CRÉDITO

Crédito Empresarial, Antecipação de Recebíveis, CDC – Máquinas, Equipamentos e Veículos, Crédito Digital – Capital de Giro e Financiamento de Veículos, Consignado para Funcionários, Intercooperação e Crédito Sustentável.

### CARTÕES

Cartões de Débito, Crédito e Múltiplos, Cartões Pré-Pagos e Sicoobcard Salário, Melhor Cotação do Dólar e Programa de Fidelidade Coopera.

### SIPAG / SIPAGUINHA

### INVESTIMENTOS

Poupança e RDC (Recibo de Depósito Cooperativo).

### CONSÓRCIOS

Automóveis Nacionais, Motocicletas, Imóveis, Serviços, Caminhões, Bens Móveis.

### SEGUROS

Seguro Vida e Seguros Gerais: Automóveis, Residencial, Empresarial, Viagem, Máquinas e Equipamentos Agrícolas, Placas Fotovoltaicas, Agro e Frotas em Geral.

### SERVIÇOS

Cobrança Bancária, Comércio Eletrônico, Custódia de Cheques, Débito Direto Autorizado (DDA), Débito Automático, Pagamento de Contas, Transferências, Câmbio, Consignado, PIX e Sicoob Tag.

### AGRONEGÓCIO

### LINHAS DE CRÉDITO E FINANCIAMENTO

Crédito Rural, Soluções de Crédito e CPRF (Cédula de Produtor Rural Financeira), Crédito Sustentável e Agro Veículo.

### CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

Operação de câmbio é a troca da moeda de uma país pela moeda de outro país. Essas trocas acontecem no mercado de câmbio, em que turistas, comerciantes, empresas e instituições financeiras compram e vendem moeda estrangeira (divisas) sob a regulação e supervisão do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central (BC).

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

**GERAÇÃO DE VALOR**

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE



**AGRONEGÓCIO**



### CRÉDITO SUSTENTÁVEL

Contamos com uma linha de Crédito Sustentável, que consiste na concessão de crédito aos associados que buscam investir em compra de equipamentos ou em rearranjos produtivos que visem por maior eficiência energética (redução do consumo de energia), energia renovável e demais medidas que objetivam à sustentabilidade e/ou a redução de impactos ambientais negativos. No ano de 2023, liberamos o montante no valor de R\$ 2.023.890,92, distribuídos em 33 operações, para financiamento de equipamentos de energia fotovoltaica.

### O CRÉDITO RURAL VERDE

Possuímos uma linha de crédito para a lavoura sustentável, criada desde 2021, por meio da parceria entre o Sicoob Coopecredi e a Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba – Socicana.

Trata-se de uma iniciativa pioneira, visto democratizar os financiamentos sustentáveis, uma vez que apoia do pequeno ao grande produtor rural de cana-de-açúcar. Ao mesmo tempo, cria incentivos para que outros produtores busquem melhores práticas para a produção, à medida que isto representa menor custo de captação do dinheiro.

É elegível a esta linha de crédito o produtor de cana-de-açúcar que investe tempo e recursos financeiros em práticas agrícolas sustentáveis, participante de um dos Programas de Sustentabilidade disponibilizados pela Socicana, tais como Top Cana (programa próprio da Socicana) e certificação Bonsucro.

Nesta parceria realizamos a gestão do funding (captação de recursos financeiros), por meio da captação do RDC Verde (Recibo de Depósito Cooperativo) e a Socicana tem a função de validar e classificar os projetos para enquadramento de acordo com as certificações e nota de sustentabilidade concedida pela entidade. Como benefício os produtores associados possuem taxas de juros menores para as modalidades:

**CRÉDITO DE CUSTEIO AGRÍCOLA:** Linha de crédito para custear a produção agrícola.

**CRÉDITO DE INVESTIMENTO AGRÍCOLA:** O RDC Verde é nossa linha de investimentos que gera funding para nosso crédito rural verde, conforme já mencionado, é a linha que busca oferecer juros mais baratos a produtores que fazem parte de programas ou certificações sustentáveis.

Como forma de incentivo aos nossos associados, a linha de investimentos em RDC Verde teve um cashback de 10% do valor aplicado, pagos em pontos no Coopera.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

TOP CANA GOLD, TOP CANA SILVER, TOP CANA BRONZE OU TOP CANA ATTENTION

O programa Top Cana, lançado no dia 16 de junho de 2016, pela Associação dos Fornecedores de Cana de Guariba – Socicana em parceria com a Fundação Solidaridad, conta com o apoio de usinas da região para auxiliar o produtor na adequação social, ambiental e orienta quanto ao pilar econômico, para a longevidade de seus negócios. O programa recebeu o Prêmio “Bonsucro Inspire 2018”, considerado o Oscar das certificações, concedido anualmente à instituição que se destaca no cenário mundial em relação a práticas agrícolas sustentáveis. Apoiamos o Programa e atuamos em parceria com a Socicana, auxiliando os produtores rurais associados do Sicoob Coopecredi, que utilizam nossos recursos financeiros a adequação ambiental, social e econômica, promovendo o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e a preservação ambiental.

QUADRO DEMONSTRATIVO DAS OPERAÇÕES:



AGRONEGÓCIO



1º JANEIRO A 31 DEZEMBRO 2023				
RDC VERDE	VALOR	QUANTIDADE ENTIDADES/APLICADORES	QUANTIDADE DE PONTOS COOPERA DISTRIBUÍDOS NO RDC VERDE + COOPERA	
CAPTADO	R\$ 38.596.892 (pré-fixado)	218	3.859.689	
	R\$ 1.063.960 (pós-fixado)	16	106.396	
DESTINADO	R\$ 39.660.852	234	3.966.085	
PROJETO DOS ASSOCIADOS	VALOR	QUANTIDADE ASSOCIADOS/COOPERADOS	VALOR CRÉDITO CUSTEIO	VALOR CRÉDITO PARA INVESTIMENTO
BONSUCRO	R\$ 4.614.200	4	R\$ 3.344.200	R\$ 1.270.000
TOP CANA GOLD	R\$ 14.924.073	9	R\$ 11.224.000	R\$ 3.700.073
VALOR DESTINADO	R\$ 19.538.273	13	R\$ 14.568.200	R\$ 4.970.074

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## MESA DE RELACIONAMENTO DIGITAL

Contamos com um sistema de atendimento digital aos associados, onde proporcionamos diversas vantagens no que diz respeito a facilidade e maior eficiência na prestação de serviços. Esse formato de atendimento dispõe do uso de recursos tecnológicos de automação, inteligência artificial e outras ferramentas que viabilizam a interação entre a Cooperativa e os associados em ambientes não físicos.

Ao utilizar a plataforma de atendimento digital, as informações dos contatos ficam todas armazenadas e centralizadas em um único lugar, isso facilita o gerenciamento dos atendimentos, de forma mais produtiva.

É possível, por exemplo, consultar as informações trocadas em atendimentos anteriores. Isso otimiza o trabalho dos colaboradores e contribui para a oferta de um atendimento mais ágil e eficaz.

**QUANTO MAIS EFICIENTE É O ATENDIMENTO DIGITAL,  
MAIS SATISFEITOS FICAM OS ASSOCIADOS.**

O Atendimento Digital é realizado por meio de chat pelo WhatsApp, onde o associado pode esclarecer suas dúvidas e fazer diferentes tipos de interfaces com mais comodidade, praticidade e agilidade.

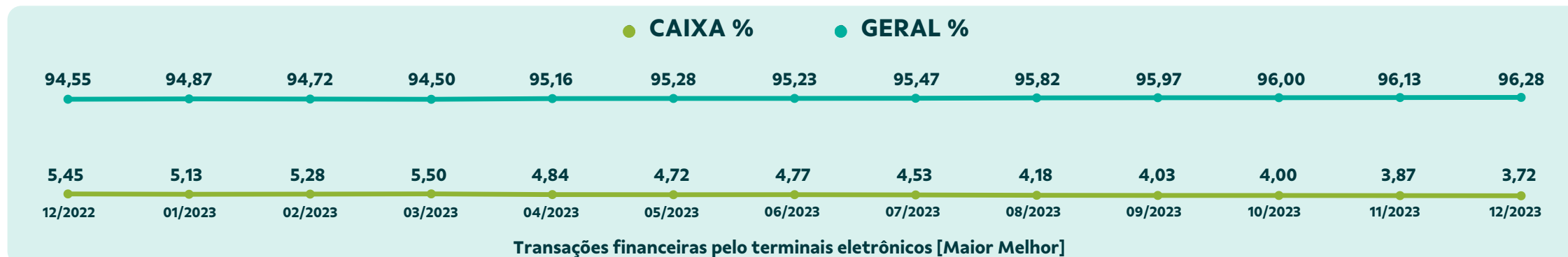
A automatização de tarefas e a centralização de todos os canais de atendimento em apenas um software promove um aumento significativo da produtividade da equipe de suporte.

### BENEFÍCIOS DO ATENDIMENTO DIGITAL AOS NOSSOS ASSOCIADOS:

- Atendimento rápido e personalizado;
- Facilidade de acesso;
- Aumento da produtividade;
- Centralização da comunicação em um único lugar;
- Economia de combustível – redução do nível de emissão de gases poluentes, o que favorece o meio ambiente.

## ÍNDICE DE ELETRONIZAÇÃO

O índice de eletronização representa a quantidade de transações realizadas por meio dos canais de atendimento digital dentre eles: (App Sicoob, Sicoobnet Empresarial e Autoatendimento). Em janeiro de 2023 o índice de eletronização representava 94,87%, passando para 96,28% em dezembro do mesmo ano. Onde se comprova a adesão junto aos canais digitais da Cooperativa, pois o índice de processamento de transações, seja via envelope no autoatendimento, ou via atendimento presencial nos PAs, em janeiro de 2023 era de 5,13% passando para 3,72% em dezembro do mesmo ano.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## NOSSOS PARCEIROS

### INTERCOOPERAÇÃO E PARCEIRO MAIS

Sendo o sexto Princípio Cooperativista, a Intercooperação é fundamental para estimular o desenvolvimento das comunidades em que estão inseridas e o crescimento sustentável.

Parceiro Mais, é uma opção para o associado que deseja adquirir bens passíveis de financiamento, com maior prazo e condição de pagamento justos, por meio de operação de crédito realizada entre o Lojista Conveniado e a Cooperativa.

A Intercooperação e as parcerias possuem o intuito de trazer benefícios e resultados para os nossos associados e para a comunidade em que estamos inseridos, por meio de nossos produtos e serviços, em condições diferenciadas, sempre mantendo o propósito da colaboração, prevalecendo e fortalecendo o movimento cooperativista.

Segmentos de atuação:



A NOSSA EVOLUÇÃO OPERACIONAL É  
ACOMPANHADA DE AVANÇOS NA  
SUSTENTABILIDADE.

## SETORES ATENDIDOS

O quadro abaixo apresenta os setores atendidos pelo Sicoob Coopecredi, demonstrando a composição da carteira de crédito por tipo e atividade econômica:

DESCRIÇÃO	EMPRÉSTIMOS / TÍTULOS DESCONTADOS	FINANCIAMENTOS	FINANCIAMENTOS RURAIS	31/12/2023	% DA CARTEIRA
SETOR PRIVADO – COMÉRCIO	R\$ 107.586.426	R\$ 4.314.593	R\$ 1.107.974	R\$ 113.008.992	17,42%
SETOR PRIVADO – INDÚSTRIA	R\$ 51.641.490	R\$ 2.589.250	–	R\$ 54.230.741	8,36%
SETOR PRIVADO – SERVIÇOS	R\$ 46.533.258	R\$ 6.713.307	R\$ 2.218.683	R\$ 55.465.248	8,55%
PESSOA FÍSICA	R\$ 142.548.184	R\$ 6.540.002	R\$ 255.707.760	R\$ 404.795.945	62,39%
OUTROS	R\$ 19.652.634	R\$ 218.207	R\$ 1.402.261	R\$ 21.273.101	3,28%
TOTAL	R\$ 367.961.992	R\$ 20.375.358	R\$ 260.436.677	R\$ 648.774.027	100,00%

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

ENTIDADES DE APOIO QUE INTEGRAM O SICOOB COOPECREDI



A **Confederação Sicoob** é uma cooperativa de serviço de terceiro nível com personalidade jurídica própria. Seu objetivo é representar institucionalmente os interesses das cooperativas centrais filiadas e promover sistemicamente a padronização, a supervisão e a integração operacional, financeira, normativa e tecnológica do Sicoob.



O **Sicoob Administradora de Consórcios Ltda. (Sicoob Consórcios)** atua na oferta de consórcios para os mais variados segmentos, como imóveis, veículos leves e pesados, equipamentos agrícolas, motocicletas e outras modalidades de serviços comercializados diretamente pelas cooperativas singulares.



O **Banco Cooperativo Sicoob S.A. (Banco Sicoob)** é uma instituição financeira múltipla que presta serviços financeiros, técnicos e operacionais às cooperativas de crédito. Especializado em cooperativismo financeiro, tem a incumbência de dar suporte às cooperativas filiadas ao Sicoob, e o controle acionário pertence às cooperativas centrais. Desenvolve as seguintes atividades bancárias: Carteira Comercial, Carteira de Investimento, Carteira de Câmbio, Carteira de Arrendamento Mercantil e Carteira de Crédito Imobiliário.



A **Fundação Sicoob de Previdência Complementar (Sicoob Previ)** é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) sem fins lucrativos que tem por missão instituir e administrar planos de benefícios de previdência complementar. Administra dois planos: o Plano Sicoob Multipatrocinado (que faz a gestão dos recursos de empregados e dirigentes do Banco Sicoob, do Sicoob Seguradora, do Sicoob DTVM, do Sicoob Confederação, do Sicoob Pagamentos, do Sicoob Consórcios, do Instituto Sicoob, da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) e da Fundação Sicoob Previ) e o Plano Setorial Sicoob Multi-instituído (que administra os recursos de cooperados, empregados, dirigentes do Sicoob e seus dependentes econômicos vinculados ao Sicoob Confederação, que é o instituidor).



O **Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. (Sicoob DTVM)** atua na administração de recursos de terceiros, gerindo fundos de investimento e carteiras com foco nos cooperados e nas entidades Sicoob. A participação das cooperativas ocorre de duas formas: como cotistas (investindo em fundos e tendo suas carteiras administradas a fim de diversificar o portfólio de investimentos e de obter melhores resultados financeiros) ou como distribuidoras (disponibilizando fundos de investimento aos cooperados a fim de ampliar o portfólio de produtos e de obter receita pelos serviços). O Sicoob DTVM é credenciado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e segue sua regulamentação, assim como do Banco Central do Brasil (BCB), do Conselho Monetário Nacional (CMN) e da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima).



O **Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável** é a organização de Investimento Social Estratégico do Sicoob responsável por formular, compartilhar e disseminar metodologias sociais por meio de programas balizados em três eixos de atuação: Cooperativismo e Empreendedorismo; Desenvolvimento Sustentável; e Cidadania Financeira. Institucionalmente, se relaciona com comunidades, organizações do terceiro setor, órgãos setoriais e outros agentes relevantes para o fortalecimento da agenda socioambiental do Sicoob.



O **Sicoob Seguradora de Vida e Previdência S.A. (Sicoob Seguradora)** atua na proteção dos clientes, da família e do patrimônio. Trabalha em associação ao Sicoob Participações em Seguridade S.A. (Sicoob Par Seguridade) e à Mongeral Aegon Seguros e Previdência (MAG Seguros) como uma *joint venture*. O seu portfólio é amplo — composto sob medida para diferentes perfis — e conta com os produtos Vida Individual, Vida Mulher, Vida Simples, Benefício de Riscos Previdenciários, Vida Master, Renda Protegida, Vida Prestamista, Vida Empresarial e Vida em Grupo Cotado.



O **Fundo de Proteção do Sicoob (FPS)** é uma associação civil sem fins lucrativos com personalidade jurídica de direito privado cujo objetivo é efetuar assistência financeira ou prestação de garantia para as singulares associadas, visando ao saneamento econômico-financeiro e/ou ao fortalecimento patrimonial nos termos e nos limites definidos em Estatuto Social e regulamento próprio.



O **Sicoob Soluções de Pagamento Ltda. (Sicoob Pagamentos)**, fundado pela sociedade entre o Banco Sicoob e a Cabal Cooperativa de Prestación de Servicios (Cabal Argentina), é uma organização que tem por objetivo possibilitar a melhor experiência em pagamentos digitais aos cooperados. Opera provendo soluções de pagamentos para as cooperativas do Sicoob, que incluem Bandeira Cabal, Processadora Multibandeira, Multiemissora, Multiadquirente, Emissora, Credenciadora, Atendimento e BPO.

**Saiba Mais!**

Clique ou Leia o QR Code e entenda mais sobre o Sicoob.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

DESTAQUES DE 2023



**Dia do Obrigado** – Todo dia provavelmente é dia de comemorar alguma coisa importante. Seja uma data histórica, seja uma data simbólica, celebrar é preciso. Dessa forma, por meio de ação interna, o Sicoob Coopecredi comemora esse dia, estimulando todo quadro funcional a agradecer uns aos outros pelo convívio e cooperação de todos os dias.

+++++  
+++++  
+++++

**InteraCom Sicoob SP** – No dia 19 de janeiro, os colaboradores das Unidades Administrativa e de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG, participaram do evento InteraCom – Interação e Marketing do Sicoob São Paulo. Estiveram presentes as Sras. Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa), Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional), Sr. Luiz Henrique Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG), Sras. Aline Cristina Mendonça (Assistente de Gestão de Pessoas), Daniela Jaqueline Faria Ignácio (Assistente Administrativo), Girlene Costa Miranda Oliveira (Analista de Gestão de Pessoas), Larissa Helena Viziaki (Assistente de Marketing e Comunicação), Joyce Helena Peres Fernandes (Supervisora Administrativa) e Nathalia Monteiro Cornelian (Analista ESG). Representando a Central Sicoob São Paulo a Sra. Geisiely Nery (Analista de Marketing), onde todos puderam conhecer juntamente com o Sr. Ricardo Agostinho (Head de Inovação da Dabi) o Hub de Inovação Dabi Business Park.



**2º Semestre da Safra 2022/2023** – No dia 20 de janeiro, a equipe de Agronegócios do Sicoob Coopecredi, sendo as Sras. Fulvia Correa de Paula (Supervisora de Agronegócios), Yara Lauany Barroso Alvarenga (Assistente de Agronegócios), Liamara Di Mastrogirolamo Maduro (Analista de Agronegócios) e os Srs. Rafael Henrique de Luccas Alves (Assistente de Agronegócios), Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial) receberam os Srs. Raphael Silva (Gerente Comercial de Agronegócio do CCS), Arthur Mokarzel (Consultor Regional de Agronegócios) e Paulo Cesar Caliani (Gerente de Desenvolvimento de Negócios do Sicoob SP), para a reunião de alinhamento do 2º semestre da safra 2022/2023, em busca do sucesso para o associado produtor rural.

**Workshop de Gerenciamento de Capital e Plataforma de Crédito** – No dia 8 de fevereiro, no Hotel Tryp em Ribeirão Preto/SP, ocorreu o evento, dentre os assuntos pautados: Aspectos regulatórios de gerenciamento do capital; Operacionalização de produtos relacionados a capitalização; Campanhas de incentivo à capitalização e transferência ao fundo de reserva de saldo de capital de associados desligados após decorridos 5 anos (Lei complementar nº 196-2022). Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes, as Sras. Andréa Cristina Abramo Seixas (Gerente Financeira), Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa), Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance), os Srs. Carlos Eduardo Braz (Gerente de Negócios), Douglas Martins Mazzi (Supervisor de Controladoria) e Luiz Antonio Amistá (Gerente de Agronegócios).



+++++  
+++++



**Networking** – No dia 9 de fevereiro, o Sicoob Coopecredi esteve presente no Encontro de Muda Cana, realizado na cidade de Ribeirão Preto/SP no Iguatemi Empresarial. Estiveram presentes membros de associações participantes do Muda Cana, representando o Sicoob Coopecredi as Sras. Glaucia Rejane de Oliveira Francisquini (Gerente do PA Digital), Mônica de Paula Severi (Gerente Coordenadora do PA Digital), Grazielle Muniz Nogueira (Gerente de Relacionamento do PA Digital) e o Sr. Luiz Antonio Amistá (Gerente de Agronegócios) onde as trocas de experiências e aprendizados foram de grande proveito.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**1º Workshop de PAEs** – Nos dias 13 e 14 de fevereiro o time de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG do Sicoob Coopecredi, representado pelos colaboradores o Sr. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas e Comunicação), as Sras. Girlene Costa Miranda Oliveira (Analista de Gestão de Pessoas) e Aline Cristina Mendonça (Assistente de Gestão de Pessoas) estiveram presentes no 1º Workshop de PAE’S – (Pessoas de Apoio Estratégico), que aconteceu na Central Sicoob São Paulo, no espaço Dabi Business Park. O evento teve por objetivo a apresentação dos Resultados Nacionais e Regionais de 2022 e a construção do Plano de Atuação de 2023, sendo ministrado pelas Sras. Viviane Midori (Gerente de Gestão de Pessoas) e Thais Carnio (Analista de Investimento Social). Por fim, na manhã do dia 14, o evento também contou com a palestra do facilitador Sr. Roberto Publio, com o tema “Quem você quer se tornar”.



++++++  
++++++



**6º Workshop de Negócios** – Visando o aperfeiçoamento do quadro funcional, foi realizado no dia 25 de fevereiro o 6º Workshop de Negócios. Evento no formato presencial com o tema “Revolução com Propósito”. A Diretoria Executiva realizou abertura, e o Sr. Luciano Ribeiro (Centro Cooperativo Sicoob – CCS), procedeu com a excelente palestra sendo o tema – Agronegócios. Com o objetivo de destacar conquistas importantes do ano anterior e traçar as estratégias de negócios para o ano corrente. Nesse evento houve rodas de conversas sobre agronegócios e a evolução de produtos e serviços na Cooperativa. Ao final do evento os colaboradores saíram ainda mais preparados para enfrentar os próximos desafios.



++++++  
++++++



++++++  
++++++





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**DESTAQUES DE 2023**



**Dia Internacional da Mulher** – O dia 8 de março foi oficializado pela Organização das Nações Unidas (ONU) como o Dia Internacional da Mulher. A data simboliza a luta das mulheres por igualdade e contra preconceitos, no sentido de elas equipararem-se aos homens em todos os setores da sociedade. Inicialmente, a data lembrava os embates por justiça salarial. Hoje simboliza a batalha das mulheres contra o machismo, a violência, o feminicídio, a discriminação e também contra a desigualdade salarial. Em homenagem as mulheres, o Sicoob Coopecredi, proporcionou um café da manhã muito especial, descontraído e agradável ao time de colaboradoras. "Nenhum adjetivo é o bastante para explicar a sua importância. Um dia só é pouco para expressar toda a admiração."

+++++

+++++



+++++

+++++



**1ª Edição Portas Abertas – Liderança Feminina Mulheres Executivas** – No dia 23 de março, o Centro Cooperativo Sicoob Coopecredi (matriz), iniciou o projeto Portas Abertas, com o tema Liderança Feminina Mulheres Executivas. Neste primeiro encontro o Sicoob Coopecredi recepcionou algumas associadas para conhecerem a Cooperativa, e realizou a ação prazerosa por meio da Roda de Conversa mediada pela Sra. Nathalia Monteiro Cornelian (Analista de ESG), sobre a inclusão de mulheres no mercado de trabalho. Neste formato de bate papo as associadas puderam trocar experiências sobre as dificuldades como mulheres executivas protagonistas.



**11º Encontro Cana Substantivo Feminino** – Realizado no dia 30 de março, representando o Sicoob Coopecredi, estiveram presentes as Sras. Andréa Cristina Abramo Seixas (Gerente Financeira), Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance), Nathalia Monteiro Cornelian (Analista de ESG) e Érica da Costa Rosa (Consultora de Marketing). O evento foi realizado no Instituto Agrônomo Centro de Cana (IAC), na cidade de Ribeirão Preto/SP, com o objetivo de discutir ações para aumentar a presença feminina na agroindústria canavieira, além de abrir espaço para as produtoras rurais falarem sobre o trabalho que realizam e darem sugestões para aumentar a sustentabilidade no setor.



+++++

+++++

+++++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

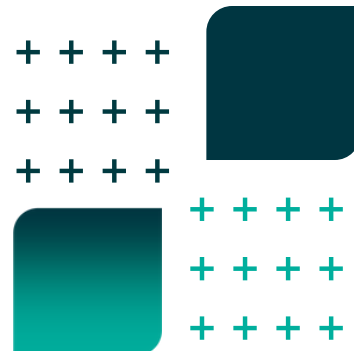
SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023



**AGEO – Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária** – No dia 26 de abril, o Sicoob Coopecredi realizou no formato presencial a Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária. Com a satisfação no cumprimento dos assuntos pautados nos quais, dentre eles, democraticamente foram eleitos seus membros para integrar os órgãos estatutários, prezando sempre por assegurar a transparência, equidade e a ética.



**Participação na Agrishow** – De 1º a 5 de maio o Sicoob Coopecredi esteve presente no stand do Sicoob São Paulo, na 28ª edição da Agrishow em Ribeirão Preto/SP. Destacou-se as melhores oportunidades de negócios como consórcios, linhas de financiamentos especiais e demais produtos, além da oportunidade de estreitar relacionamentos com os associados que prestigiaram a Cooperativa durante o evento.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

DESTAQUES DE 2023



++++++  
++++++



++++++  
++++++

**Dia das Mães** – No dia 12 de maio, o Sicoob Coopcredi homenageou suas associadas e colaboradoras mães, celebrando a vida destas pessoas incríveis que oferecem amor incondicional aos filhos, enfrentam desafios com coragem e determinação e ainda mantém o equilíbrio entre o trabalho e a família com maestria.



**Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF)** – A Semana Nacional de Educação Financeira, uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), acontece anualmente desde 2014 e tem a finalidade de promover ações de educação financeira no país. O presente projeto conta com a participação de diversas instituições e até mesmo de pessoas físicas que promovem ações e iniciativas de educação financeira, previdenciária, securitária ou fiscal. São palestras, cursos, oficinas, campanhas de divulgação, entre outras ações gratuitas de formatos diversos. A construção deste eventos respeitou orientações compartilhadas pelo Banco Central do Brasil (BCB), com o objetivo de instruir as entidades do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), as cooperativas centrais, e cooperativas singulares com o objetivo de instruir nas ações realizadas durante a semana. O objetivo principal é conscientizar sobre a importância da realização de planejamento financeiro, do hábito de poupar e da utilização de crédito consciente como aspectos importantes para o alcance da saúde financeira.

O Sicoob Coopcredi participou da 10ª edição da Semana ENEF, que foi realizada de 15 a 21 de maio, com o tema central: Resiliência Financeira, através da equipe de Teatro Arueiras do Brasil que apresentou Sonhar, Poupar, Conquistar – Educação Financeira para Crianças. Por meio dos convites realizados pela Cooperativa, puderam participar desse projeto, as Escolas COC de Jaboticabal/SP, E.M.E.B. Profa. Vilma Ragazzi Ropa e E.M.E.B. Prefeito Paulo Mangolini de Guariba/SP.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023



**1º Workshop de Investimentos** – Nos dias 17 e 18 de maio, aconteceu o 1º Workshop de Investimentos em parceria com Centro Cooperativo Sicoob (CCS), tendo por objetivo realizar uma imersão no mundo dos investimentos através de palestras e dinâmicas de grupo. Nesse evento houve também o reconhecimento das Cooperativas Singulares que se destacaram no produto, e o Sicoob Coopecredi foi reconhecido em dois itens, sendo eles: Percentual de Associados Investidores e Produto VGBL – Previdência. Participaram do evento os Srs. Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial), Erick Ferreira de Souza (Gerente de Investimentos) e a Sra. Andréa Cristina Abramo Seixas (Gerente Financeira).

**2ª Edição Portas Abertas – Educação Financeira para Jovens Investidores** – No dia 31 de maio, o Centro Corporativo Sicoob Coopecredi (CCSC) abriu as portas para receber seus associados, e dessa vez jovens investidores foram os convidados. Toda Diretoria Executiva esteve presente para recebê-los e iniciar um dia com muita aprendizagem e troca de experiências. Os colaboradores Srs. Erick Ferreira de Souza (Gerente de Investimentos) e Luis Rodrigo Ravasio (Analista de Investimentos) foram os responsáveis por conduzir a roda de conversa e trazer para nossos jovens associados muito conhecimento sobre o tema.

+++++



**Palestra sobre Educação Financeira para os Dirigentes das Entidades beneficiadas pelo FAS no ano de 2022** – No dia 31 de maio, o Sicoob Coopecredi com o propósito de ser o agente promotor da educação financeira, em parceria com o SESCOOP, fomentou dois dos sete princípios cooperativistas: 5º Educação, Formação e Informação; 7º Interesse pela Comunidade, e convidou os Administradores/Dirigentes das entidades beneficiadas pelo Fundo de Ação Social – FAS, para participarem da palestra com o tema: “Educação Financeira” com o Educador e Professor Sr. Luis Felipe Caversan, tendo por finalidade transmitir conhecimentos e orientação para administração através de uma gestão qualificada.

**Networking com Grandes Profissionais de Comunicação e Marketing** – Aconteceu entre os dias 1º e 2 de junho no E-Summit 2023, um dos maiores eventos sobre mídias sociais no Brasil, a verdadeira imersão no mundo da Comunicação e Marketing. Representando o Sicoob Coopecredi participaram do evento, os comunicadores Sr. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG), Srta. Lorena Martins Gonçalves (Assistente de Marketing) e a Sra. Érica da Costa Rosa (Social Mídia).

+++++



**Palestra no País das Maravilhas** – Após reunião realizada em 1º de junho da Ação Coopecredi de Resultados (ACR), recebemos a palestrante Sra. Luciane Aparecida Benetti Donadon, que trouxe uma analogia do mundo Corporativo com a história da Alice no País das Maravilhas, do livro de Lewis Carroll. De maneira lúdica, a palestrante trouxe aos presentes, frases memoráveis e muito claras quando aplicadas a gestão, pessoas e processos.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**10º Congresso Internacional de Compliance** – Nos dias 20, 21 e 22 de junho em São Paulo ocorreu o 10º Congresso Internacional de Compliance, sendo um dos principais eventos do setor, que teve por objetivo adquirir competências e habilidades para difundir a cultura de compliance nas rotinas profissionais, bem como desenvolver um ambiente mais ético, íntegro e transparente. Representando o Sicoob Coopcredi esteve presente a Sra. Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa).



**Centro Social Comunitário Cristo Rei** – No dia 26 de junho, o Sicoob Coopcredi realizou a palestra sobre educação financeira com o especialista Sr. Luis Rodrigo Ravasio (Analista de Investimentos), para os alunos do Centro Social Comunitário Cristo Rei, na cidade de Guariba/SP. Estiveram presentes 106 participantes entre eles crianças e adolescentes.



**Semana do Cooperativismo** – A Semana do Cooperativismo é um evento realizado anualmente, desde 2021, por sugestão do Comitê de Investimento Social Estratégico do Sicoob (CISES), com foco na promoção de ações e iniciativas gratuitas que colaboram para a disseminação do cooperativismo. Ela tem o objetivo de celebrar a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas em todo o Brasil, fomentando um país em que se coopera cada vez mais. A finalidade dessa semana é proporcionar a compreensão do cooperativismo como algo muito mais amplo do que parece, sendo um importante agente de transformação econômica e social do Brasil. Trata-se de uma semana imersiva para quem coopera e quem quer cooperar. Nossa missão é somar! Cooperar faz a diferença e compartilhar conhecimento está no nosso DNA. A 3ª edição da Semana do Cooperativismo aconteceu de 26/6 a 2/7/2023, com o tema Cooperativas pelo Desenvolvimento Sustentável. Dentre as atividades o Sicoob Coopcredi realizou a Campanha de Arrecadação de Roupas, Produtos de Higiene e Alimentos destinados a Entidades Carentes das Cidades de Guariba/SP e Taquaritinga/SP.

+++  
+++  
+++



**Associação Jesus Fonte de Água Viva de Taquaritinga** – No dia 28 de junho o Sicoob Coopcredi em parceria com o SESCOOP, realizou a palestra sobre educação financeira com a especialista Sra. Camila Cristina Batista Paiva, para as mulheres que fazem parte da Associação Jesus Fonte de Água Viva da cidade de Taquaritinga/SP.



++++  
++++  
++++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

DESTAQUES DE 2023



**APAE** – No dia 29 de junho o Sicoob Coopecredi visitou a APAE de Jaboticabal/SP para realização de atividades lúdicas, de recreação e contação de histórias para os alunos.

+ + + + + + + + + + + +  
+ + + + + + + + + + + +



**Somos GPTW** – Em 29 de junho, aconteceu o evento do Sicoob São Paulo Somos GPTW, que consagrou pelo terceiro ano consecutivo a conquista da certificação como uma das melhores empresas para se trabalhar de acordo com a pesquisa de clima GPTW. Ressaltou-se que a conquista foi fruto do comprometimento, da dedicação e do espírito cooperativista de cada colaborador que fazem do Sicoob Coopecredi um lugar incrível para se trabalhar. Estiveram presentes representando a Cooperativa os Srs. Luiz Henrique Elias de Souza (Gerente Regional), Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG) as Sras. Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional), e Joyce Helena Peres dos Santos (Supervisora Administrativa).



+ + + +  
+ + + +  
+ + + +



**Treinamento Conciliação Financeira** – No dia 5 de julho, foi realizado na Central Sicoob São Paulo, o treinamento para as cooperativas singulares, a fim de proporcionar conhecimento, capacitação e troca de experiências, sendo ministrado por colaboradoras do Sicoob Coopecredi, a Sra. Andréa Cristina Abramo Seixas (Gerente Financeira) e a Srta. Karen Mariano Muniz (Analista Financeira).

+ + + + + + + + + + + +  
+ + + + + + + + + + + +



**Reunião LGPD** – No dia 6 de julho, no Centro Cooperativo Sicoob Coopecredi (CCSC) ocorreu a 2ª Reunião da Comissão de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. No formato presencial juntamente com os colaboradores da Central Sicoob São Paulo, o Sr. Thiago Francisco de Sena (Gerente de Riscos e Conformidade), as Sras. Mariana da Silva Fortunato e Amanda da Rocha Santos Alves (Analistas de Riscos e Conformidade), juntamente com a participação dos membros do Grupo de Trabalho de Segurança da Informação da Cooperativa os Srs. Adilson Rodrigo Geraldo (Gerente de Suporte), André Luis da Silva (Analista Administrativo), Caique Aparecido Brunelli Silva (Advogado), Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG), Sras. Andréa Cristina Abramo Seixas (Gerente Financeira) e Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance).

**Pacto Sistêmico de Estratégia (2024-2026)** – Nos dias 10 e 11 de julho em Ribeirão Preto/SP, estiveram presentes representando o Sicoob Coopecredi os Srs. Ricardo Bellodi Bueno (Presidente do Conselho de Administração), Marcelo Antonio Soares (Diretor Financeiro), a Sra. Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa) e o Sr. Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial). No evento destacou-se a oportunidade de as cooperativas expressarem suas visões em relação ao novo ciclo, as quais serão utilizadas como base para a formulação de estratégia nacional Sicoob do próximo triênio (2024-2026).



+  
+ +



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

DESTAQUES DE 2023



**Dia do Homem** – O Sicoob Coopecredi no dia 14 de julho, em comemoração preparou um momento especial, com o delicioso café da manhã para os colaboradores. Logo após realizou a palestra online com o tema “Saúde Emocional”, afinal cuidar da saúde também é coisa de homem.



**2º Workshop de PAEs** – Nos dias 17 e 18 de julho, ocorreu o 2º Workshop Jornada PAEs (Pessoas de Apoio Estratégico), representando o Sicoob Coopecredi, estiveram presentes os colaboradores os Srs. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG), Rafael Luiz Carvalho e a Sra. Girlene Costa Miranda Oliveira (Analistas de Gestão de Pessoas). O evento teve por objetivo contribuir para o desenvolvimento, além de promover troca de experiências entre as cooperativas singulares filiadas à Central Sicoob São Paulo, de forma a difundir conhecimentos aplicáveis na área de cidadania e sustentabilidade.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**20ª Edição do Projeto Cultural Calendário 2024** – O Projeto Cultural Calendário é uma realização do Sicoob Coopecredi, Coplana e Socicana. No dia 20 de julho foram reunidos 97 inscitos, estudantes de 8 a 14 anos, para a criação de desenhos e frases. Mais uma vez adotou-se como tema os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). As atividades realizadas levaram em consideração três objetivos a saber:



Este trabalho propõe uma reflexão sobre demandas fundamentais da sociedade, onde os artistas da equipe “Segurança e Arte” realizaram a peça teatral “Uma certa Chapéuzinho” com o tema principal sobre Educação Financeira, que aproximou as entidades realizadoras do público infantojuvenil. Dentro dos princípios do cooperativismo e do associativismo, a Comissão Organizadora selecionou 12 desenhos e 12 frases, que compuseram o calendário de 2024, mas todos os participantes foram premiados com um depósito em conta Poupança Sicoob. Ao comemorarmos 20 anos do Projeto Cultural Calendário, o sentimento foi de gratidão ao relevante papel das crianças, dos adolescentes e familiares, pela contribuição para o verdadeiro exemplo de intercooperação, sustentabilidade e a atenção às futuras gerações.



**Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito (WCUC)** – Entre os dias 23 e 26 de julho, ocorreu em Vancouver, no Canadá a Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito – WCUC 2023, onde representando o Sicoob Coopecredi esteve presente a Sra. Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa). Vale destacar que se trata de um dos maiores eventos do cooperativismo de crédito do mundo.



**Feira da Coplana de Negócios** – De 1º a 3 de agosto, aconteceu a 10ª edição Feira da Coplana de Negócios, e o Sicoob Coopecredi prestigiou o evento. Contou com a presença do Sr. Rodolfo Mesquita dos Santos (Gerente de Relacionamento), a Srta. Sara Aparecida Pinelli de Oliveira (Gerente de Intercooperação e Relacionamento Digital) e a Sra. Liamara Di Mastrogirolamo Maduro (Analista de Agronegócios).





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023



**3 Anos de Sicoob SP Corretora de Seguros** – No dia 3 de agosto, ocorreu o evento em comemoração aos 3 Anos Sicoob SP Corretora de Seguros. Representando o Sicoob Coopcredi estiveram presentes os Srs. Carlos Eduardo Braz (Gerente de Negócios), Evandro Luiz Morselli (Supervisor de Seguros) e a Srta. Gabrielle Kimberlly Rico (Analista de Seguros). O evento permitiu estreitar ainda mais os laços, fortalecendo parcerias e aprimorar continuamente os serviços aos associados, além de ocorrer diversos momentos de descontração com vários sorteios.

++++++  
++++++

**CONARH 2023 Pessoas, Negócios e Tecnologia** – Nos dias 8, 9 e 10 de agosto, ocorreu a 49ª edição do CONARH tendo participações de profissionais brasileiros e de outros nove países, entre eles Angola, Canadá, Estados Unidos, França e Portugal. Os participantes tiveram acesso a mais de 25 horas de conteúdo, sendo dividido em 6 palestras magnas e 2 arenas de conhecimento. Os conteúdos foram transmitidos por especialistas nacionais e internacionais na área de gestão de pessoas, com nomes de peso do mercado. Representando o Sicoob Coopcredi estiveram no evento a Sra. Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional), o Sr. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG) e a Sra. Joyce Helena Peres Fernandes (Supervisora Administrativa). Por fim, ressaltou-se que a principal proposta foi de criar uma imersão que une palestras, debates, workshops e uma feira de negócios voltada para o universo do mercado de Recursos Humanos, pautado sempre na Gestão de Pessoas, com Negócios e Tecnologia.



**V Feira Nacional do Amendoim e XX Encontro sobre a Cultura do Amendoim** – Entre os dias 9, 10 e 11 de agosto, ocorreu o evento no formato presencial, a Feira Nacional do Amendoim, composta pela Feira de Negócios (máquinas, implementos e insumos), Palestras Técnicas e Dia de Campo, realizada na Estação de Eventos Cora Coralina, em Jaboticabal/SP, o time do Sicoob Coopcredi marcou presença em busca de fazer negócios tendo especial interesse nas perspectivas de produção e de mercado, para tomada de decisão no campo.



++++++  
++++++

**COOP WEEK 2023 Mapfre Seguros** – No dia 10 de agosto, ocorreu o evento promovido pela Mapfre Seguros, e representando o Sicoob Coopcredi estiveram presentes os Srs. Carlos Eduardo Braz (Gerente de Negócios) e Evandro Luiz Morselli (Supervisor de Seguros). O presente evento teve como finalidade explorar tendências do setor e fortalecer parcerias estratégicas.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023



++++++  
++++++

**Dia dos Pais** – No dia 11 de agosto, o Sicoob Coopcredi preparou um dia mais que especial aos pais que fazem parte do quadro funcional, com um delicioso café da manhã e com a entrega de um mimo, a emoção tomou conta diante dos abraços calorosos recebidos.



**Projeto Recicla Coop** – No dia 25 de agosto, foi inaugurado o Projeto seguindo a diretriz de boa Governança, que através de algumas ações torna a Cooperativa ainda mais Sustentável. Além de preservar a natureza, o meio ambiente e os recursos naturais, existe o potencial de fortalecer a sua marca e integrar todos os colaboradores em torno de um mesmo objetivo. Com a apresentação do projeto bem como sua finalidade e conscientização de ser adotada como prática diária a reciclagem, portanto para o descarte correto foram disponibilizadas lixeiras para a Coleta Seletiva, Papa Pilhas e Baterias.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Campanha Regional de Vendas (CRV 2023)** – No dia 26 de agosto, na sede do Sicoob Crediguaçu em Descalvado/SP, o Sicoob Coopecredi esteve presente por meio dos Srs. Luiz Henrique Elias de Souza (Gerente Regional), Carlos Eduardo Braz (Gerente de Negócios), Evandro Luiz Morselli (Supervisor de Seguros) e das Sras. Ana Paula Fulan de Oliveira (Supervisora de Negócios) e Luana Mikaely Carmosini (Analista de Negócios), para receber a premiação de destaque nos seguintes produtos: Crédito Consignado e Coopcerto.

++++++  
++++++



++++  
++++  
++++  
++++

**9ª Edição da Corrida e Caminhada Coplana Pegada Sustentável** – O Sicoob Coopecredi como sempre, manteve a parceria na 9ª Edição da Corrida e Caminhada Coplana Pegada Sustentável, evento este, tão esperado e realizado na cidade de Guariba/SP no dia 3 de setembro, onde além do apoio estiveram participando alguns dos colaboradores da Cooperativa.



**Cinema Setembro Amarelo** – O dia 10 de setembro, foi definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS), como o Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio. Por isso, desde 2013, a campanha do setembro Amarelo está incluída no calendário nacional, sendo a maior campanha antissuicídio do mundo. Nos dias 13 e 14 de setembro, o Sicoob Coopecredi realizou a cessão Cinema Setembro Amarelo, com o objetivo de orientar todo quadro funcional em relação a prevenção ao suicídio e a conscientização sobre transtornos mentais. O filme reproduzido foi “Extraordinário”, o longa-metragem norte-americano de 2017, dirigido por Stephen Chbosky, onde despertou reflexão é possível viver uma vida incrível mesmo se você não estiver de acordo com os padrões sociais.



++++++  
++++++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Workshop de Expansão** – No dia 13 de setembro, no Hotel Araucária Plaza, em Ribeirão Preto/SP, aconteceu o Workshop que teve como objetivo apresentar a metodologia de expansão utilizada na concepção do novo Planejamento da Expansão Sicoob para o ciclo 2023–2025. Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes os Srs. Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial) e Luiz Henrique Elias de Souza (Gerente Regional).



**Workshop Ecossistema Guariba** – No dia 29 de setembro, ocorreu o 1º Workshop Ecossistema Guariba, na cidade de São Carlos/SP. O Projeto foi idealizado em conjunto com o Sicoob Coopecredi, Coplana e Socicana, através de seus representantes: o Sr. Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial do Sicoob Coopecredi), Sr. Dalmyr Luciano Silva Caixeta (CEO da Coplana – Cooperativa Agroindustrial), Sr. Rafael Bordonal Kalaki (Superintendente da Socicana) e a Dra. Marta Maria dos Santos Gomes (Assessora Jurídica das 3 entidades). O evento contou com a participação de alguns colaboradores representantes das mesmas, que através de várias reflexões foram apresentadas propostas estratégicas, para parceria na tomada de decisões.



**Projeto Piloto FOPA Folha de Pagamento** – No dia 19 de setembro, ocorreu na Central Sicoob São Paulo, a reunião de alinhamento para o início do projeto. Participaram do evento um representante de cada PA, Luiz Henrique Elias de Souza (Gerente Regional), Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial), cabe destacar que a Cooperativa será a primeira a iniciar o projeto piloto. Estiveram presentes também os Srs. Vitor Souza Perotto (Supervisor Comercial de Fidelização, Marketplace e Bandeira) e Victor Hugo da Silva Muniz (Consultor Comercial de Fidelização, Marketplace e Bandeira).

+++++

**Sextou com Qualidade** – No dia 22 de setembro, foi realizada a Live Sextou com Qualidade, sendo apresentada pela Sra. Liliâne Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional) a todo quadro funcional por meio do Grupo de Trabalho da Qualidade formado pelas Srtas. Ana Paula Barbeta (Analista de Governança, Riscos e Compliance), Jéssica Cristina Barbin (Analista de Crédito e Cobrança), Karen Mariano Muniz (Analista Financeira), Luana Mikaelly Carmosini (Analista de Negócios). A finalidade da live foi reforçar a importância do Projeto Hora da Qualidade, que teve como propósito quebrar a rotina, com o momento de interação para que todo o quadro funcional pudesse expressar suas opiniões e criar oportunidades com temas relevantes e coube neste momento oportuno, apresentar as conquistas alcançadas:

- Capacitação dos Gestores para feedback e gestão de equipes;
- Feedback a ser realizado por Gerentes Coordenadores para o PA Digital, visto que a proximidade e vivência é maior;
- Orçamento anual por área para incentivo e investimento em treinamentos;
- Investimento em contratação de pessoas e tecnologia para melhorias em processos;
- Cobertura do estacionamento da Matriz;
- Novos acessos no estacionamento “escadas” na Matriz;
- Área de Lazer Matriz;
- Troca/atualização de equipamentos;
- Jornal com “News Internas” trazendo informações;
- Canal de Ouvidoria externa para os colaboradores com o registro de melhorias e gestão de conflitos.

++++  
++++  
++++



++++  
++++  
++++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Festival Churrasqueadas** – No dia 23 de setembro, aconteceu em Ribeirão Preto/SP o festival, evento este patrocinado pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), com a participação de renomados Chefs churrasqueiros, inclusive com a simpática visita no stand do Sicoob o Sr. José Almiro (Apresentador e Embaixador do Canal Churrasqueadas no Youtube). Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes o Srs. Osmar Claudio Roveri (Gerente de PA), Gustavo Junio Tavares (Atendente de Contas) e das Srtas. Gabrielle Kimberlly Rico (Analista de Seguros), Greice Kelly Ferreira (Assistente de Seguros) e a Sra. Livia Fernanda da Costa Cunha (Analista de Seguros).



**36ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)** – A CIPA “Comissão Interna de Prevenção e Acidentes”, é a responsável por organizar a programação da SIPAT e garantir que as atividades sejam realizadas de acordo com as normas estabelecidas. O evento que ocorreu entre 25 a 29 setembro, contou com palestras, teatro e sorteio de brindes. E como de costume as três entidades Sicoob Coopecredi, Coplana e Socicana mantiveram a parceria para que esta ação acontecesse.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Concurso Cultural** - O presente projeto tem como finalidade difundir o conceito de cooperação entre estudantes de escolas públicas e privadas que estejam cursando o ensino fundamental. O principal objetivo é envolver escolas, alunos e a comunidade no fortalecimento da cultura da cooperação.

A Cooperativa possui três PAE'S (Pessoa de Apoio Estratégico) que realizam as visitas nas escolas, divulgando o projeto e apresentando o seu regulamento. As escolas interessadas realizam a sua inscrição através de link disponibilizado pelo Instituto Sicoob.

Este ano estiveram elegíveis para participar os estudantes do 3º, 5º, 7º e 9º ano do ensino fundamental, regularmente matriculados nas escolas da rede pública, privada e de cooperativas educacionais.

As categorias foram divididas da seguinte forma: alunos do 3º ano produziram desenhos, os alunos do 5º produziram crônicas (texto narrativo), os alunos do 7º ano produziram poemas, e os alunos do 9º ano produziram tira em quadrinhos.

O projeto passou por 3 etapas, sendo elas: local, regional e nacional.

**Etapla Local:** Foram escolhidos pela singular os três melhores trabalhos de cada categoria, que foram premiados com 1 kit escolar. Tal etapa ocorreu entre os dias 1º de agosto e 15 de setembro, totalizando 12 trabalhos para seguirem para a próxima etapa.

No dia 4 de outubro foi realizada a premiação local, no auditório da Socicana, onde lá estiveram presentes os 12 alunos finalistas acompanhados de seus pais, representantes, professores, responsáveis da escola onde estudam, equipe de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG, comissão avaliadora e Diretoria Executiva do Sicoob Coopecredi.



**Etapla Regional:** Foi escolhido pela Central Sicoob São Paulo, o melhor trabalho de cada categoria que foi premiado da seguinte forma: para o aluno vencedor 1 IPAD e para o professor responsável o valor de R\$ 1.000,00 em pontos Coopera. A escola representada ganhou uma placa de reconhecimento pela participação. Esta etapa ocorreu entre os dias 9 e 20 de outubro. Tivemos dois alunos escolhidos representando o Sicoob Coopecredi.



**Etapla Nacional:** Foi escolhido pelo Instituto Sicoob o melhor trabalho de cada categoria, que foi premiado da seguinte forma: para o aluno 1 Notebook, para o professor o valor de R\$ 3.000,00 em pontos do Coopera, para a escola 1 Data Show e caixa de som. Esta etapa ocorreu entre os dias 30 de outubro e 17 de novembro.

O Sicoob Coopecredi foi representado pelo aluno João Pedro de Souza, estudante da escola E.M.E.B Gino Bellodi, da rede pública da cidade de Guariba/SP, grande finalista na categoria tira em quadrinhos e sua professora Regina Alves Mendes, receberam premiações no auditório do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) em Brasília/DF, no dia 12 de dezembro, o aluno esteve acompanhado por seu representante legal e representando o Sicoob Coopecredi esteve presente a Sra. Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional). Importante mencionar que este é o segundo ano que o Sicoob Coopecredi participa deste projeto, tendo como participantes 6 escolas sendo 4 na cidade de Guariba/SP e 2 na cidade de Jaboticabal/SP.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Semana Mundial do Investidor** – De 2 a 8 de outubro ocorreu a Semana Mundial do Investidor, uma campanha global que promove a Educação Financeira, com incentivo na conscientização sobre Investimentos. O Sicoob Coopecredi esteve presente na cidade de Monte Alto/SP, e contou com a energia contagiante do Sr. Erick Ferreira de Souza (Gerente de Investimentos) que realizou a palestra educacional despertando nos adolescentes o interesse por investimentos.



Na **Semana Mundial do Investidor**, o Sicoob Coopecredi esteve presente também no Colégio Dom Bosco COC, na cidade de Guariba/SP e realizaram as Palestras de Educação Financeira, Educação Cooperativista e Contação de Histórias com os livrinhos da Coleção Financinhas (Instituto Sicoob) as Sras. Girlene Costa Miranda (Analista de Gestão de Pessoas), Nathalia Monteiro Cornelian (Analista de ESG) e o Sr. Rafael Luiz Carvalho (Analista de Gestão de Pessoas).



++++  
++++  
++++

++++  
++++  
++++

**9º Encontro de Agentes de Desenvolvimento** – Realizado nos dias 5 e 6 de outubro, na cidade de Ribeirão Preto/SP, evento este promovido pelo SESCOOP, com o intuito de alinhar as melhores práticas e tendências de treinamento e desenvolvimento do Sistema S das Cooperativas. Representando o Sicoob Coopecredi, estiveram presentes a Sra. Girlene Costa Miranda e o Sr. Rafael Luiz Carvalho (Analistas de Gestão de Pessoas).



+++++

**Hora da Qualidade** – No dia 10 de outubro com um novo formato foi realizada a Hora da Qualidade do Sicoob Coopecredi, que por meio de vídeos, buscou-se transmitir ao quadro funcional a importância do autocuidado, prevenção e diagnóstico precoce de cânceres que afetam homens e mulheres.

++++  
++++  
++++



++++  
++++  
++++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023



**Pense Sicoob** – Entre os dias 5 e 6 de outubro, o Sicoob promoveu a 5ª edição do Pense Sicoob, encontro que marcou um momento crucial para o cooperativismo financeiro no Brasil. Realizado no Complexo Brasil 21, em Brasília/DF, reuniu líderes das cooperativas singulares, centrais e do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), juntamente com importantes parceiros, autoridades e formadores de opinião do Brasil e do mundo. Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes o Sr. Ricardo Bellodi Bueno (Presidente do Conselho de Administração) e o Sr. Marcelo de Antonio Soares (Diretor Financeiro).

**Congresso Estratégico de RH** – Nos dias 16 e 17 de outubro a Central Sicoob São Paulo promoveu o Congresso Estratégico de RH, tendo por objetivo construir o Manifesto Cultural de Gestão de Pessoas com a estratégia regional de atuação da área para o próximo ano. O evento contou com a participação da Sra. Danieli Wegermann da consultoria Learnability School, que abordou sobre as tendencias globais de RH. Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes a Sra. Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional) e o Sr. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG).



**Workshop Youleader / O fim do favoritismo** – No dia 18 de outubro no auditório da Central Sicoob São Paulo, ocorreu o evento, tendo por objetivo ajudar os líderes a desenvolverem uma compreensão sólida do conceito no ambiente de trabalho. Isso inclui reconhecer os diferentes tipos de favoritismo, entender suas causas e consequências, e identificar quais os comportamentos que podem levar ao tema, representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes as Sras. Andréa Cristina Abramo Seixas (Gerente Financeira), Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional), Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance), os Srs. Luiz Henrique Elias de Souza (Gerente Regional), Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG) e Ruver José Pinter Donadon (Gerente de PA).



**Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito** – Em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito no dia 19 de outubro, o Sicoob Coopecredi recebeu a Cooperativa Sicoob Credimota, para realizar um dia de intercooperação, com muito aprendizado e compartilhamento de informações com a finalidade de juntos cooperar, compartilhar e crescer.

+++++

+++++

+++++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Outubro Rosa “A importância da Saúde Feminina”** – O outubro Rosa é um movimento internacional de conscientização para a detecção precoce do câncer de mama. No dia 24 de outubro, o Sicoob Coopecredi realizou a palestra com o médico oncologista Dr. Cleber Henrique Ferreira da Silva e Souza que explanou sobre a importância do diagnóstico precoce, onde seu interesse foi de despertar todos os presentes para procurarem regularmente médicos especialistas para realização de exames, e assim aumentar as chances de cura e reduzir a mortalidade. A prevenção é a arma mais poderosa contra o câncer de mama. Estiveram presentes colaboradores e associados do Sicoob Coopecredi, colaboradores da Coplana, Socicana e a comunidade.



**Congresso de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT)** – A Federação Brasileira de Bancos (Febraban), promoveu nos dias 26 e 27 de outubro a 13ª Edição do Congresso, com o tema central: “Os Desafios de PLD/FT num mundo em constantes mudanças”. Evento este realizado com atividades presenciais no Hotel Grand Hyatt, em São Paulo, além de ser transmitido ao vivo por meio da plataforma Febraban Tech. Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes a Sra. Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance) e o Sr. Caique Aparecido Brunelli Silva (Advogado).



+ + + + + + + + + + + + + + + +  
 + + + + + + + + + + + + + + + +

**30º Congresso Internacional CIBP** – Entre os dias 3 e 4 de novembro, em Paris na França, aconteceu 30º Congresso Internacional – Confederação Internacional de Bancos Populares (CIBP). O evento ocorre a cada três anos e teve por objetivo neste inspirar e ressaltar como e porque os Bancos Populares e Cooperativos, fazem a diferença no território. A edição teve como tema central “Bancos Cooperativos, Atores de Transições”, com ênfase na importância da regulação, relacionamento entre os membros, digitalização e sustentabilidade. Representando o Sicoob Coopecredi esteve presente o Sr. Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial), bem como aproximadamente 250 pessoas integrantes dos sistemas cooperativos e membros da CIBP além de autoridades e representantes de entidades internacionais e da sociedade.



**2º Encontro da Comissão de Gestão de Pessoas do Sicoob SP** – No dia 8 de novembro, aconteceu no Sicoob Cocre o encontro com o tema: “O papel do Comitê de Pessoas” apresentado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), o evento contou com a participação de representantes das cooperativas singulares, na busca por melhoria e qualificações nas discussões estratégicas. Estiveram presentes no evento na cidade de Piracicaba/SP, representando o Sicoob Coopecredi as Sras. Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa), Liliane Aparecida Vicentin Thomazele (Gerente Organizacional) e o Sr. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG).





## NOSSO RELATÓRIO

### MENSAGEM DO PRESIDENTE

### NOSSA HISTÓRIA

### GERAÇÃO DE VALOR

### ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

### ESTRATÉGIAS ESG

### ENERGIA

### FOMENTO À ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

### DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

### CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL

### SUMÁRIO GRI

### ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023

**Congresso Internacional de Gestão de Riscos (G-Risc) –** A Federação Brasileira de Bancos (Febraban), realizou nos dias 13 e 14 de novembro a 13ª edição do Congresso Internacional de Gestão de Riscos (G-Risc), estiveram presentes representando o Sicoob Coopecredi a Sra. Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance) e a Srta. Ana Paula Barbeta (Analista de Governança, Riscos e Compliance). Destaca-se alguns temas pautados a saber: Cenário Global e Tendências Regulatórias; Agenda Regulatória Prudencial; Implementação do IRFS no Brasil; Normatização Desafios e Oportunidades; Mitigando Risco de Fraudes; Gestão de Risco Cibernético; Evolução do Cenário de Liquidez no Brasil; Risco de Mercado – IRRBB (Interest Rate Risk of Banking Book); Riscos e Oportunidades Sociais, Ambientais e Climáticas; Implementação do FRTB no Brasil – Fundamental Review of Trading Book; Evolução no Tratamento RSAC no Brasil; por fim Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (RSAC).

++++  
++++



**Intercâmbio Técnico Internacional do Cooperativismo de Crédito Paulista –** De 17 a 29 de novembro, o Sistema OCESP (Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo) em parceria com a Universidade de Saint Gallen, realizou o evento para os líderes de cooperativas de crédito paulista, com a finalidade de aprofundar o conhecimento sobre o cenário macroeconômico global, inovação e tecnologias nos serviços financeiros. Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes os Srs. Ricardo Bellodi Bueno (Presidente do Conselho de Administração) e Ciro Mendes Sitta (Conselheiro Vogal).



**Novembro Azul –** O novembro azul é movimento internacional criado em 2003 para a conscientização e alerta sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata. Além de incentivar o diagnóstico precoce dessa doença, o Ministério da Saúde aproveita esse momento para sensibilizar a população masculina sobre as principais ações necessárias para prevenção de doenças e cuidado com a saúde, que começa na atenção primária. No dia 22 de novembro, o Sicoob Coopecredi realizou a palestra sobre a Saúde do Homem com o Clínico Geral e Infectologista Dr. Fernando Vila, onde puderam participar os colaboradores e associados do Sicoob Coopecredi, os colaboradores da Coplana, Socicana e a comunidade.



**Workshop SicoobCard Day e Sipag Day –** Realizado nos dias 28 e 29 de novembro, evento este que teve por objetivo fortalecer as competências e habilidades para as equipes atuarem, com os produtos e representando o Sicoob Coopecredi esteve presente o Sr. Carlos Eduardo Braz (Gerente de Negócios).



++  
++  
++  
++  
++



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESTAQUES DE 2023



**Estrelas Literárias** – No dia 29 de novembro, aconteceu uma noite de autógrafos das Estrelas Literárias da “E.M.B Milton Mattos Braga”, na cidade de Jaboticabal/SP. O evento faz parte do Projeto “Estante Mágica”, com parceria do Sicoob Coopecredi, onde os autores, são os alunos que puderam autografar a primeira edição dos próprios livros e entregá-los aos pais e responsáveis. Prestigiando o evento, representado o Sicoob Coopecredi estiveram presentes os Srs. Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial), Carlos Eduardo Braz (Gerente de Negócios), Marco Aurélio Bassi (Gerente de Relacionamento), Ruver José Pinter Donadon (Gerente de PA), Rafael Luiz Carvalho (Analista de Gestão de Pessoas) e a Srta. Lorena Martins Gonçalves (Assistente de Comunicação e Marketing).



**Reunião Presencial de PAEs** – Nos dias 6 e 7 de dezembro, aconteceu a Reunião presencial de PAEs, (Pessoas de Apoio Estratégico), tendo por objetivo o encerramento das atividades do Instituto Sicoob, apresentação dos resultados alcançados no ano de 2023, bem como o alinhamento das demandas e elaboração do planejamento estratégico de ações para 2024. Por fim, em parceria com o SESCOOP, foi realizada a palestra sobre Projetos Sociais – Sustentabilidade. Representado o Sicoob Coopecredi estiveram presentes os Srs. Luiz Henrique de Lima (Supervisor de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG), Rafael Luiz Carvalho (Analista de Gestão de Pessoas) e a Sra. Girlene (Analista de Gestão de Pessoas).



**Evento GIBI – Sicoob SP** – No dia 7 de dezembro, no Dabi Business Park em Ribeirão Preto/SP, foi realizado o evento GIBI (Grupo Integrado de Business Intelligence). Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes os Srs. Daniel Ferreira (Supervisor de Inteligência) e Everton de Sousa Falanqui (Analista de Inteligência).



**7ª Reunião da Comissão de Controles Internos e Riscos do Sicoob SP** – No dia 13 de dezembro, aconteceu a referida Reunião, em que o Sr. Jorge Lopes dos Santos (Diretor de Supervisão e Riscos do Sicoob São Paulo), recebeu a Sra. Roberta Pimenta Moreira (Gerente de Modelagem de Riscos do Sicoob Nacional), que realizou a palestra sobre os impactos da Resolução CMN nº 4.966/2021. Representando o Sicoob Coopecredi estiveram presentes as Sras. Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa) e Tatiane Basile (Gerente de Governança, Riscos e Compliance) que participaram ativamente, oferecendo insights valiosos baseados em suas experiências.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

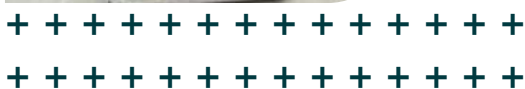
SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

DESTAQUES DE 2023



**Sicoob Coopecredi 49 Anos** – No dia 15 de dezembro o Sicoob Coopecredi, completou 49 anos, o que permite nesta trajetória um modelo de gestão profissional, segura, sustentável, preconizando forte convicção com sua filosofia implantada desde sua fundação sendo os princípios cooperativistas, o pensamento coletivo no bem-estar de todos envolvidos.



**Sicoob São Paulo 35 Anos** – No dia 16 de dezembro, a Central Sicoob São Paulo, completou 35 anos. Uma história que começou no ano de 1988, traçando uma trajetória que vem se aprimorando diariamente em uma constante busca pelo aperfeiçoamento do seu atendimento visando dedicar-se aos interesses e agregar valor às Cooperativas Singulares.



**Escola Coopecredi de Negócios** – O Sicoob Coopecredi realizou no ano de 2023, 11 edições da Escola Coopecredi de Negócios, com a finalidade de levar conhecimento aos seus colaboradores, foram abordados os seguintes temas:

- Análise de Demonstrações Financeiras (3 edições);
- SIPAG e Consórcios (3 edições);
- Liderando a si mesmo (1 edição);
- Seguros Gerais (1 edição);
- Plano Safra 2023/2024 (2 edições);
- Cartões e Cobrança Bancária (1 edição).

A Cooperativa sempre busca estreitar o bom relacionamento entre os colaboradores e a Alta Gestão, e preza por desenvolver habilidades e maior segurança para que executem suas funções e estruturação do plano de desenvolvimento profissional. Quanto mais conhecimento teórico e técnico tiver o profissional, mais facilidade ele encontrará para desenvolver suas atividades. Além de estimular a aprendizagem contínua, também é uma forma de reter os talentos e valorizar os profissionais.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS DE 2023

**Projeto Coleção Financinhas** – No dia 16 de maio, o Sicoob Coopecredi esteve presente na reunião do Comitê Regional de Investimento Social, na Central Sicoob São Paulo, e recebeu a premiação do troféu em reconhecimento referente ao Projeto Coleção Financinhas 2022. Ressalta-se que a Cooperativa aderiu ao Projeto levando Educação Financeira por meio de contação de histórias com os respectivos livros da Coleção Financinhas para as crianças de escolas públicas, privadas e a comunidade.

+ + + + + + + + + + + + + + + +  
 + + + + + + + + + + + + + + + +



**GPTW – Great Place To Work** – O Sicoob Coopecredi tem o compromisso de construir um futuro melhor para as pessoas. Torna-se evidente por oferecer aos seus colaboradores um ambiente saudável e propício ao desenvolvimento. É por isso que a Cooperativa demonstra o orgulho de pelo terceiro ano consecutivo conquistar o Great Place to Work (GPTW) eleita no ranking nacional entre as melhores empresas para trabalhar no Brasil. Orgulho em fazer parte e sentimento de pertencimento, ética na condução do negócio, contribuição social e o trabalho como expressão de um propósito maior foram alguns dos aspectos destacados pelos nossos colaboradores durante o processo.

A confiança dos colaboradores do Sicoob Coopecredi posiciona a Cooperativa de Crédito entre as melhores instituições para trabalhar no Brasil. Por ser um sistema cooperativo que valoriza a excelência, estar no ranking GPTW é motivo de orgulho para o Sicoob Coopecredi e reforça o compromisso da cooperativa com o bem-estar das pessoas e o desenvolvimento de seus associados.

Em comemoração a esta conquista, realizou-se a festa junina na Matriz bem como em todos os Postos de Atendimento para celebrar esse momento.



+ + + +  
 + + + +  
 + + + +



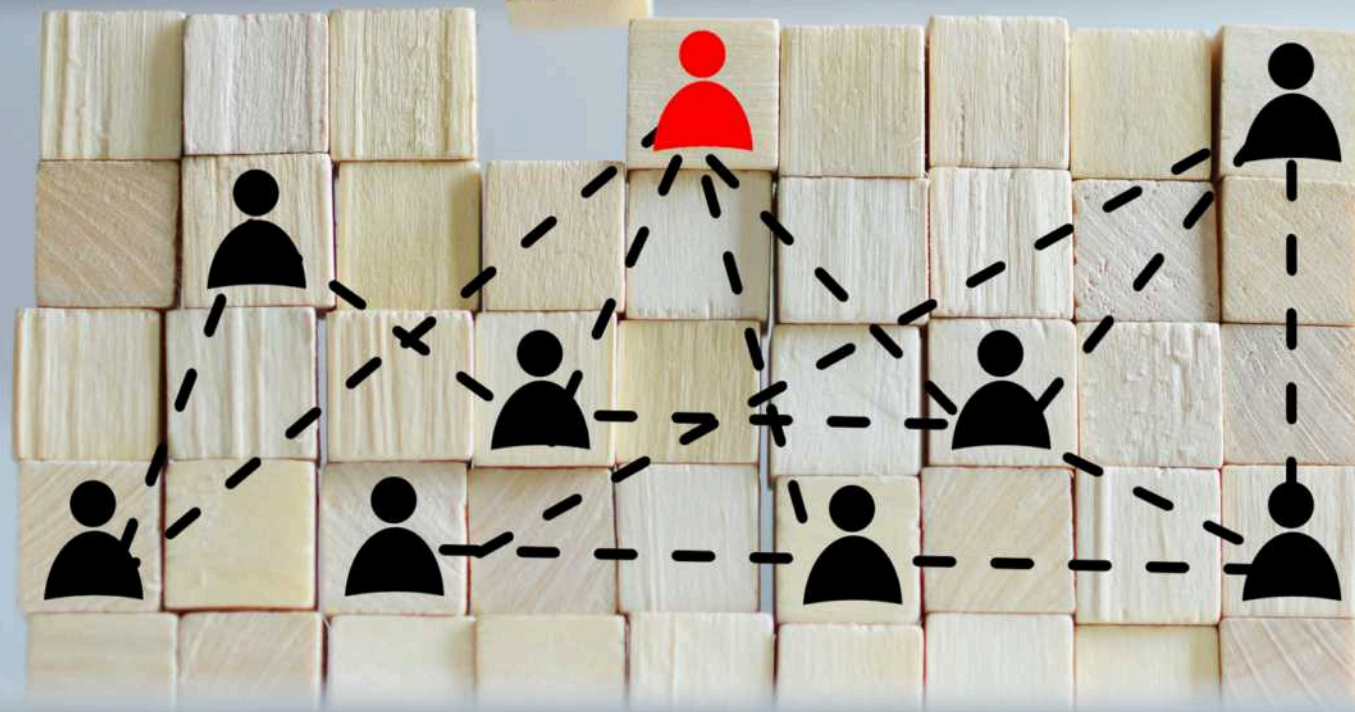
+ + + +  
 + + + +  
 + + + +



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-15  
GRI 2-18 | GRI 2-19 | GRI 2-20 | GRI 2-21 | GRI 2-23 | GRI 2-24  
GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 205-2

## ODS





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

**ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA**

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

### GOVERNANÇA, FAZER A COISA CERTA, DO JEITO CERTO, SEMPRE!

Rumo aos 50 anos, buscamos a confiança dos nossos associados, colaboradores e comunidade, no cumprimento do papel da boa governança, alinhada a gestão de boas práticas, convertendo os princípios básicos em recomendações objetivas. Cultivando os interesses dos associados, com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico e sustentável, contribuindo na qualidade e longevidade, ressalva-se as práticas adotadas na atuação desde o mais alto órgão estatutário, que é composto pela Assembleia Geral, Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

A **Assembleia Geral**, que poderá ser ordinária ou extraordinária, é o órgão supremo, tendo poderes, nos limites da Lei e do Estatuto da Cooperativa, para tomar toda e qualquer decisão de interesse social. Cabe ressaltar que o associado presente na Assembleia Geral tem direito a 1 (um) voto, qualquer que seja o número de suas quotas-partes, nas deliberações pautadas no Edital de Convocação, dentre os assuntos como alterações no Estatuto Social, destinação das Sobras, aprovação de contas e eleição dos membros do Conselho de Administração.

#### Conselho de Administração

Subordinado à Assembleia Geral, composto por 07 (sete) membros, sendo um Presidente, um Vice-Presidente e os demais conselheiros vogais, todos associados da Cooperativa. Dentre as competências do órgão lhe cabe fixar a orientação geral e estratégica e os objetivos da Cooperativa, acompanhando e avaliando mensalmente a sua execução, o desenvolvimento das operações e atividades em geral e o estado econômico-financeiro da Cooperativa.

#### Composição do Conselho de Administração

O Conselho da Administração do Sicoob Coopecredi é composto pelos seguintes membros, cujo mandato se estenderá de 2023 até a posse dos que forem eleitos na Assembleia Geral de 2026.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

### Diretoria Executiva

Subordinada ao Conselho de Administração, composta por 3 (três) Diretores, sendo: Diretor Financeiro, Diretor Administrativo e Diretor Comercial. Dentre as competências do órgão, lhe cabe em termos de qualidade de processos, manutenção dos riscos nos níveis determinados e cumprimentos de leis e normas, além de comportamentos íntegros e éticos que mitiguem os riscos inerentes à atividade da Cooperativa.

### Composição da Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva do Sicoob Coopecredi é composta pelos seguintes membros, cujo mandato se estenderá de 2023 até a posse dos que forem eleitos na Reunião do Conselho de Administração que suceder à Assembleia Geral Ordinária de 2026.



### DESIGNAÇÃO DOS DIRETORES RESPONSÁVEIS POR ÁREA DE ATUAÇÃO

#### Marcelo Antonio Soares (Diretor Financeiro), responsabilidades:

Acordos para compensação no Sistema Financeiro Nacional (SFN) – RES. CMN nº 3.263;  
Assuntos do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC) – RES. BCB nº 55;  
Atualização de dados no Sistema de Informações sobre Entidades de Interesse do Banco Central (UNICAD) – RES. BCB nº 209;  
Elaboração e remessa SVR (Sistema de Informações de Valores a Receber) – RES. BCB nº 98;  
Fornecimento de informações previstas em normas legais e regulamentares – CIC. BCB nº 3.504.

#### Renata Cristina Venturin de Miguel (Diretora Administrativa), responsabilidades:

Apuração de limites e padrões mínimos – RES. BCB nº 69;  
Apuração e remessa informações RWA – RES. BCB nº 100;  
Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS) – RES. BCB nº 179;  
Compartilhamento Open Banking – RES. Conjunta nº 3;  
Contabilidade – RES. CMN nº 4.924 e RES. BCB nº 120  
Divulgação de informações Requerimentos Prudenciais – RES. CMN nº 4.557 art. 56-A e RES. BCB nº 265;  
Estrutura gerenciamento capital – RES. CMN nº 4.557 art. 47 e RES. BCB nº 265;  
Gerenciamento de riscos (CRO) – RES. CMN nº 4.557 art. 44;  
Limite máximo para a aplicação de recursos no Ativo Permanente – RES. CMN nº 4.957;  
Limites máximos de exposição por cliente e limite máximo de exposições concentradas – RES. CMN nº 4.677 e RES. BCB nº 319;

Normas e procedimentos de auditoria independente – RES. CMN nº 4.910 e RES. BCB nº 130;  
Ouvidoria – RES. CMN nº 4.860 e RES. BCB nº 28;  
Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) – RES. CMN nº 4.945 e RES. BCB nº 331;  
Política de Segurança Cibernética – RES. CMN nº 4.893, RES. BCB nº 85 e IN BCB nº 291;  
Prevenção à lavagem de dinheiro – CIC. BCB nº 3.978;  
Remessa de informações sobre o controle da exposição ao risco de liquidez e sobre o indicador Liquidez de Curto Prazo (LCR) – RES. BCB nº 207;  
Sistema controles internos – RES. 4.968 e RES. BCB nº 260;  
Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR) – CIC. BCB nº 3.870;  
Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR) – RES. BCB nº 222.

#### Carlos Eduardo Pinelli (Diretor Comercial), responsabilidades:

Área de crédito rural – RES. CMN nº 4.883;  
Autorização e cancelamento de autorização de débitos em contas de depósitos e em conta-salário – RES. CMN nº 4.790;  
Contas de depósitos (abertura, a manutenção e o encerramento) – RES. CMN nº 4.753;  
Operações de cessão de créditos – RES. CMN nº 3.998;  
Operações de empréstimo e troca de títulos – RES. CMN nº 3.197;  
Política de relacionamento com os clientes – RES. CMN nº 4.949;  
Registro das informações de operações no Sistema de Registro de Operações de Crédito com o Setor Público (CADIP) – RES. BCB nº 196;  
Registro de garantias sobre veículos e imóveis – RES. CMN nº 4.088.

Realizamos a Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária (AGEO), em 26 de abril, dentre os assuntos pautados, nos quais a reforma do Estatuto Social da Cooperativa.



Saiba Mais!

Clique ou Leia o QR Code e entenda mais sobre o Sicoob.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## ATIVIDADES CENTRALIZADAS

Obtivemos crescimento em todas as áreas de negócios, ratificando o propósito das atividades que foram centralizadas junto ao Sicoob São Paulo, com melhor índice de eficiência, redução das despesas administrativas, diminuindo o risco operacional na segregação de função (contábil, financeiro) bem como a centralização de serviços de Controles Internos e Riscos, mantendo o foco da Cooperativa em assuntos estratégicos.

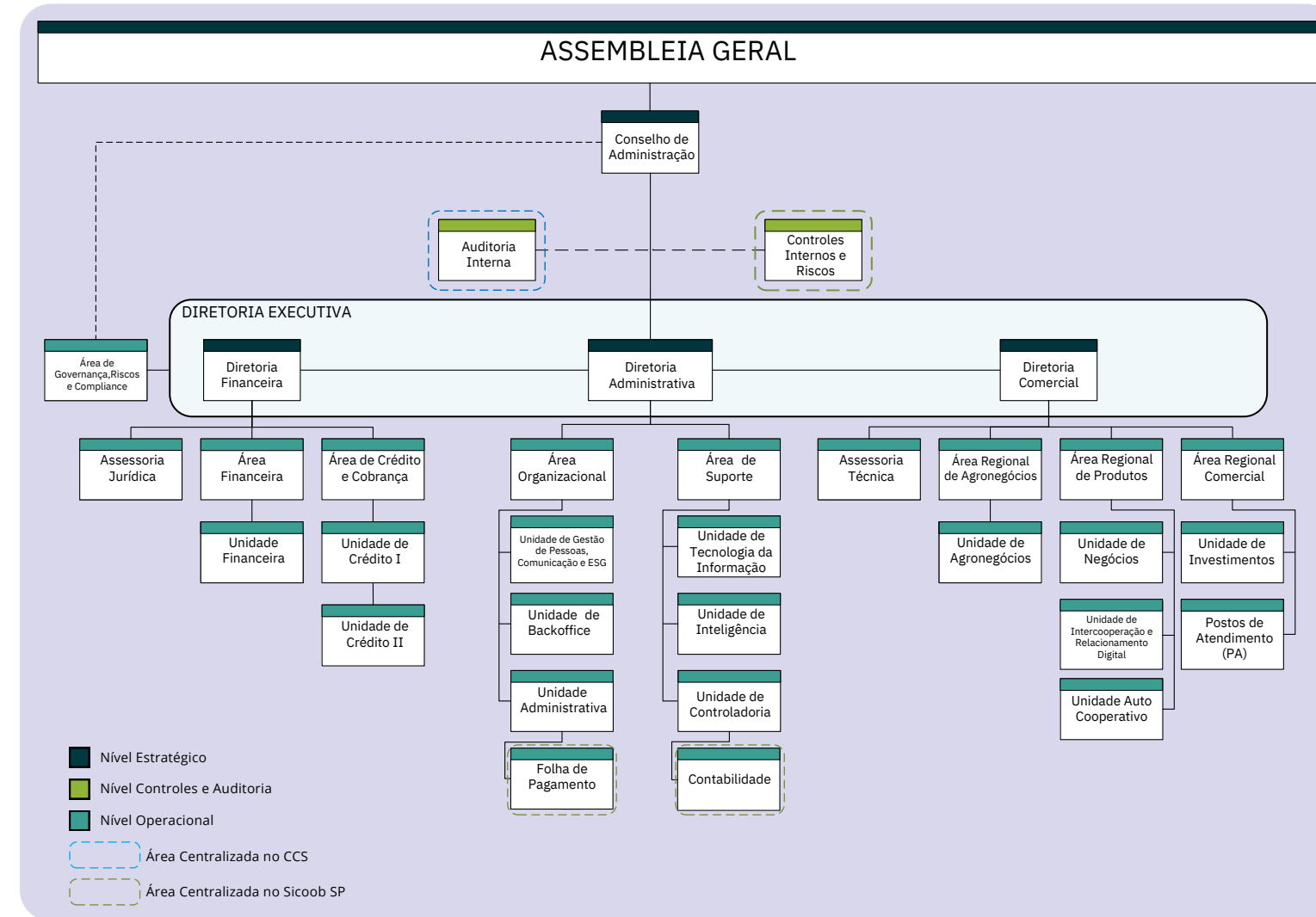
Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil (BCB), órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa. Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa utiliza sua Política de Crédito, e outros manuais sistêmicos. Os mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas.

Destacamos que, desde julho de 2018, o Sicoob Coopcredi aderiu a centralização contábil junto ao Sicoob São Paulo, visando proporcionar a padronização de processos, redução de custos, ganho de escala, bem como, garantir a segregação de função entre as áreas contábil e financeira.

Ressalvamos que, em maio de 2021, o Sicoob Coopcredi aderiu à centralização de serviços de Controles Internos e Riscos, também junto ao Sicoob São Paulo, e a Auditoria Interna está centralizada no Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

Todos os membros da Diretoria Executiva possuem a certificação de Diretor do Sicoob e a maioria dos membros do Conselho de Administração possuem a certificação de Conselheiros de Administração do Sicoob.

A estrutura de Governança da Cooperativa é formada pelos seguintes órgãos estatutários: Assembleia Geral, Conselho de Administração e Diretoria Executiva, conforme demonstra o organograma.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

**ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA**

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## PRINCÍPIOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

**Transparência:** deve estar não só na clareza das regras de conduta a serem seguidas por todos, mas igualmente na comunicação aberta e regular.

**Equidade:** tratar a todos igualmente, respeitando suas diferentes necessidades.

**Prestação de contas:** manter o associado a par da evolução da Cooperativa e de tudo o que é feito, visando prestar-lhe bons serviços e proteger seu patrimônio.

**Responsabilidade corporativa:** cuidados com a perenidade e sustentabilidade da Cooperativa, ou seja, com a sua longevidade, exigindo que a definição dos negócios e das operações não se limitem ao aspecto econômico, mas que também inclua considerações de ordem social e ambiental.

Para saber mais sobre os órgãos sociais que compõem a estrutura de governança, acesse o Estatuto Social no site do Sicoob Coopecredi em [www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi/sicoob-coopecredi](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi/sicoob-coopecredi)

## ÉTICA E COMBATE À CORRUPÇÃO

Realizamos o Combate à Corrupção por meio de campanhas internas sistêmicas de comunicação relacionadas à anticorrupção, à prevenção a lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, com treinamentos internos tendo por objetivo fomentar a capacitação dos colaboradores, incluindo gestores, e membros dos Órgãos de Estatutários, para que adquiram consciência sobre a importância do tema.

Sobre critérios para contratação e conduta, utilizamos o Pacto de Ética, tal documento dispõe sobre as diretrizes, os padrões comportamentais, os valores, pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes.

O Pacto de Ética do Sicoob direciona as pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades Sicoob para seguir as diretrizes e se abster de realizar ações a fim de evitar conflito de interesses. Realizamos de forma contínua por meio de processos de prevenção e combate à fraude, auditorias internas e externas sendo avaliados os riscos relacionados à corrupção.

Todos os documentos estão disponíveis para leitura no site do Sicoob Coopecredi por meio do Link: [www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi/sicoob-coopecredi](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi/sicoob-coopecredi)

Trazemos em nosso DNA o compromisso sólido e responsável com a ética, e realizamos nossas atividades pautadas em práticas e processos que garantem uma cultura ética alicerçada aos princípios cooperativista. Utilizamos como base o Programa de Integridade do Sicoob, que estabelece diretrizes e ferramentas de uma gestão da ética para todos os seus públicos de relacionamento.

Nos respaldamos ao Pacto de Ética Sicoob, um documento que reúne os princípios e valores éticos adotados pelo Sicoob, servindo como orientador e tendo como objetivo central promover uma postura homogênea entre todos os integrantes da Cooperativa.

## CONFLITOS DE INTERESSE

Em consonância com o Sicoob temos a certeza de que o nosso Pacto de Ética nos guia para a construção de um sistema cada vez mais sólido e sustentável. Portanto, não há outro caminho que não seja em manter-nos fiéis aos valores que nos trouxeram até aqui.

Ressalvamos que o Pacto de Ética, ao mesmo tempo que expressa, inspira nossas decisões e nossas condutas pessoais e institucionais. O objetivo do Pacto de Ética é harmonizar os valores pessoais e profissionais das pessoas que compõem a estrutura organizacional das entidades do Sicoob com os padrões de conduta e os valores éticos, morais, legais, normativos e os bons costumes reconhecidos como identidade institucional do Sicoob.

Para tanto, as pessoas que compõem a estrutura organizacional do Sicoob Coopecredi, devem seguir as diretrizes e se abster de realizar ações a fim de evitar conflito de interesses, tais como:

- Contratação de Fornecedores e/ou Prestadores de Serviços que tenha na estrutura organizacional pessoas que integram entidades do Sicoob, inclusive aquelas que tenham parentescos em linha reta ou colateral por afinidade, até 2º grau ou cônjuge/companheiro;
- Visando a transparência em relação à contratação de parentes a Cooperativa não poderá contratar empregados que tenham parentesco com os Conselheiros de Administração, Diretores Executivos, e quadro funcional:
  - em qualquer grau em linha reta ascendente ou descendente (pais, avôs, bisavôs, filhos, netos, bisnetos);
  - até 2º (segundo) grau em linha colateral (irmãos);
  - até 3º (terceiro) grau em linha colateral (tios, sobrinhos);
  - até 4º grau (quarto) grau em linha colateral (primos de 1º grau);
  - por afinidade (decorrentes de vínculo matrimonial (sogros e cunhados);
  - cônjuge;
  - decorrente de união estável;
  - subordinação hierárquica direta.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## PRINCIPAIS POLÍTICAS QUE ORIENTAM A CONDUTA ÉTICA E DE INTEGRIDADE

### Pacto de Ética Sicoob



**Saiba Mais!**

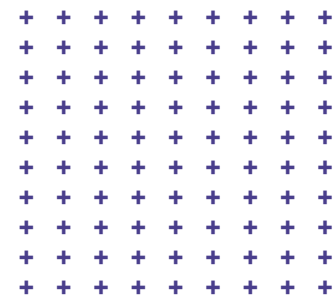
Clique ou Leia o QR Code e entenda mais sobre o Sicoob.

### Programa de Integridade Sicoob



**Saiba Mais!**

Clique ou Leia o QR Code e entenda mais sobre o Sicoob.



## CANAL DE ÉTICA

Sempre investindo no bem-estar, convivência saudável, prezando por valores, promovendo o respeito no ambiente corporativo, procurando manter o cuidado por seus colaboradores com a liberdade e sentimento de pertencer, foi criado o Canal de Ética, para identificar situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza relacionadas as atividades da Cooperativa.

Com o conceito de comunicar é preciso, o Canal é exclusivo do Sicoob Coopecredi sendo disponível a todo quadro funcional (24 horas por dia, 7 dias por semana) por intermédio dos meios de comunicação, sendo: E-mail, Site, WhatsApp e Linha Gratuita.

As manifestações podem ser anônimas ou não, porém o anonimato será preservado e garantido por membros do Comitê de Ética da Cooperativa, garantindo que as denúncias sejam feitas com total segurança, sigilo e confiabilidade, sem riscos de retaliação ou represália. O objetivo é permitir que os colaboradores denunciem irregularidades sem medo de perder seu emprego ou sofrer outras consequências negativas.

No exercício de 2023, o Sicoob Coopecredi não registrou manifestação no referido Canal.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

**ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA**

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DISSEMINAÇÃO E ENGAJAMENTO

Demonstrando o compromisso com as melhores práticas contra a corrupção e a manutenção da conduta ética, disponibilizamos em nosso site institucional, políticas e normativos inerentes aos temas, direcionados aos associados e parceiros de negócios.

A fim de cumprir os compromissos assumidos nesses normativos e reforçar a importância dos preceitos descritos, promovemos iniciativas de sensibilização, conscientização e capacitação sobre a ética, por meio de treinamentos formativos e educacionais.

Com o apoio do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), promovemos nos dias 16 a 27 de outubro a 1ª Pesquisa de Cultura Ética do Sicoob, onde todos os colaboradores puderam participar respondendo uma pesquisa totalmente anônima para potencializar os valores que sustentam o crescimento da Cooperativa. E nos dias 23 a 27 de outubro a 2ª Semana da Ética, que contou com uma programação especial de personalidades do cooperativismo nacional, sendo eles, o Sr. Miguel Ferreira (Presidente do Conselho de Administração do CCS), o Sr. Marco Aurélio Almada (Diretor-Presidente do CCS) e o Sr. Roberto Rodrigues (Ex-ministro da Agricultura e Especialista em Cooperativismo). O evento teve como objetivo ampliar e aprofundar o conhecimento sobre os princípios éticos do cooperativismo, bem como promover importantes reflexões e a convergência de valores pessoais com os organizacionais. Com a participação de todo quadro funcional que abraçaram a causa e utilizaram a camiseta com o título: **Ética está em nosso DNA.**



## DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DE IMPACTOS

Possuímos uma centralização responsável pela estrutura de Gerenciamento Integrado de Riscos e de Capital, Controles Internos e Compliance com reporte direto e independente aos órgãos de governança.

A Central Sicoob São Paulo é responsável por assessorar o Conselho de Administração na definição de diretrizes e estratégias relativas ao gerenciamento de riscos e de capital para o cumprimento e a observância de políticas aplicáveis a Cooperativa.

Mensalmente o Sicoob Coopcredi recebe o Relatório desenvolvido com base nas normas vigentes e as informações contidas nele são utilizadas para fins da adoção de medidas prudenciais, preventivas, considerando no mínimo os seguintes indicadores:

- I** – Patrimônio de Referência (PR), apurado segundo a regulamentação vigente;
- II** – Alavancagem;
- III** – Liquidez;
- IV** – Concentração das operações ativas;
- V** – Concentração das operações passivas;
- VI** – Risco de Contágio, inclusive por meio de operações com partes relacionadas;
- VII** – Testes de Estresse;
- VIII** – Processos Internos de Avaliação da Necessidade de Capital;
- IX** – Estruturas de Gerenciamento de Risco;
- X** – Controles Internos;
- XI** – Mudanças no Ambiente de Operações;
- XII** – Capacidade de Geração de Resultados;
- XIII** – Outros indicadores relevantes para a avaliação da situação econômico- financeira ou dos riscos incorridos pela instituição.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## REMUNERAÇÃO

As práticas de remuneração dos órgãos estatutários buscam promover a criação de valor sustentável e de longo prazo da nossa Cooperativa.

O Edital da Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária de 2023, no assunto II – Assembleia Geral Ordinária, no item 6 trata da Política de Remuneração de Administradores.

O Art. 69 do Estatuto Social dispõe que compete ao Conselho de Administração, nos limites legais do Estatuto Social, atendidas as decisões da Assembleia Geral:

II. eleger ou reconduzir, na primeira reunião do Conselho de Administração eleito, ou destituir, a qualquer tempo e por maioria simples, os Diretores Executivos, bem como fixar suas atribuições e remuneração, limitados ao valor global definido pela Assembleia Geral e conforme a política de remuneração dos membros da Diretoria Executiva;

Desta forma na AGO, por proposição do Conselho de Administração, fixar o valor das cédulas de presença, honorários e gratificações dos membros do Conselho de Administração;

Por proposição do Conselho de Administração, fixar o montante global da remuneração mensal, englobando honorários, gratificações e benefícios dos membros da Diretoria Executiva.

## PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL

A Remuneração Total Anual do maior salário foi no valor de R\$ 294.616,68.

A Remuneração Total Anual média de todos os colaboradores da Cooperativa, exceto o indivíduo com maior salário, foi no valor de R\$ 73.890,06.

O Reajuste Anual aplicado conforme Acordo Coletivo de Trabalho, foi de 5,06% no ano de 2023, para todo o quadro funcional.

Foi considerado para este cálculo o salário bruto recebido pelos colaboradores.

## PROCESSOS PARA REPARAR IMPACTOS NEGATIVOS

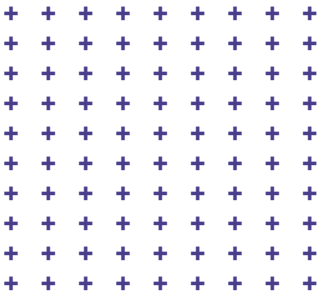
### Sistema de Ouvidoria

É um canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes, em que são atendidas manifestações sobre nossos produtos e serviços.

No exercício de 2023, o Sicoob Coopecredi registrou o total de 24 manifestações sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Das 24 manifestações, 4 foram consideradas procedentes; as outras 20 manifestações foram consideradas improcedentes. As manifestações foram resolvidas dentro dos prazos regulamentares, conforme legislação vigente.

Mensalmente são realizadas ligações para verificar o grau de satisfação junto aos associados. A seleção dos associados contatados são provenientes da lista disponibilizada pelos Gerentes que realizam as visitas físicas aos associados e/ou futuros associados. As ligações mapeiam preocupações ou fatos relevantes que norteiam a estratégia de melhor atendimento. Quando há o registro de algum fato relevante, as tratativas são feitas por grupo interno do Sicoob Coopecredi junto à Diretoria Executiva. Foram efetuadas 541 ligações.

MANTEMOS UM DIÁLOGO DIRETO  
COM OS NOSSOS ASSOCIADOS.



# ESTRATÉGIAS ESG

GRI 2-14 | GRI 2-17 | GRI 2-29 | GRI 3-1 | GRI 3-2 | GRI 3-3

## ODS





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## ESTRATÉGIAS ESG

A atenção às questões socioambientais ligadas direta ou indiretamente às nossas atividades sempre nos orientaram desde a nossa fundação.

Nos últimos anos, trabalhamos para estruturar e dar caráter estratégico às ações voltadas aos temas ambientais, sociais e de governança (ESG) mais relevantes para nós.

As ações socioambientais, são um dos principais focos de atuação do Sicoob Coopecredi. Em 2021, lançamos nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade.

Toda a nossa alta liderança (Conselho de Administração e Diretoria Executiva) participou das deliberações sobre o conteúdo do Relatório e de sua aprovação, bem como as gerências e o corpo técnico ligado às iniciativas de ESG.

## ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

As ações de engajamento com os stakeholders visam o diálogo, defesa de interesses, aumento da favorabilidade e o fortalecimento dos vínculos com os envolvidos, o que nos permite não só apresentar posicionamentos e planos, como também conhecer melhor as dúvidas, necessidades e expectativas desses públicos.

Com o objetivo de identificar os tópicos ESG mais relevantes para a nossa Cooperativa, realizamos junto aos nossos stakeholders a etapa de consulta aos temas pré-avaliados, onde contamos com várias opiniões para elencar os fatores socioambientais prioritários para o nosso negócio e assim poder adotar direcionadores na condução desses assuntos.

O processo de engajamento com os stakeholders foi construído a partir da contratação de uma empresa de consultoria que realizou junto a Cooperativa o estudo de materialidade, que avaliou os temas mais relevantes para a sustentabilidade do nosso negócio.

### A PESQUISA CONTOU COM AS SEGUINTE ETAPAS:

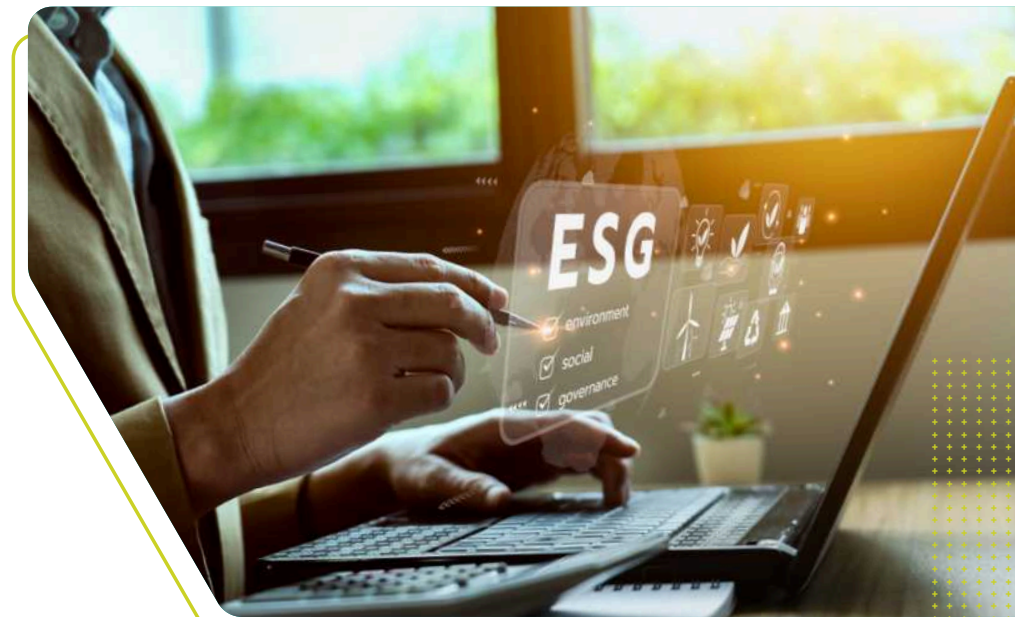
- ✓ Estudo do contexto organizacional e benchmarking setorial;
- ✓ Análise dos principais frameworks ESG (GRI, SASB e ODS);
- ✓ Reunião com a equipe interna para apresentação do projeto aos líderes das unidades junto a um Workshop de Identificação de Stakeholders;
- ✓ Comunicação para consulta aos stakeholders (Site, Mídias Sociais, Canais Internos/Externos de Comunicação);
- ✓ Criação de um canal de denúncia;
- ✓ Comunicação do início da consulta aos stakeholders;
- ✓ Mapeamento percepção sobre Temas Materiais;
- ✓ Mapeamento da Probabilidade e Impactos dos Riscos.

A pesquisa dos temas mais relevantes na perspectiva dos stakeholders, foi realizada por meio de uma consulta pública online, da qual foram obtidas 366 respostas de 5 públicos prioritários.

Como resultado, foram identificados 17 tópicos materiais, organizados em 9 temas materiais estratégicos e interconectados que refletem a estratégia da Cooperativa.

### PRINCIPAIS STAKEHOLDERS QUE PARTICIPARAM DA CONSULTA ONLINE:

- ✓ Associados;
- ✓ Colaboradores;
- ✓ Ecossistema Sicoob – Centro Cooperativo Sicoob, Central Sicoob São Paulo e Singulares;
- ✓ Fornecedores / Prestadores de Serviços;
- ✓ Membros da Comunidade Geral / Representantes de Organização ou Grupo da Sociedade Civil.



## PROCESSO DE DEFINIÇÃO DE TEMAS MATERIAIS

No ano de 2023, realizamos o desenvolvimento da matriz de materialidade, com a finalidade de ratificar as questões de sustentabilidade que irão influenciar nossas decisões, nossas ações e o nosso desempenho ao longo dos próximos anos, além de considerar a perspectiva dos stakeholders nos aspectos prioritários da agenda.

Este foi o nosso primeiro processo de materialidade e tivemos o envolvimento e validação dos resultados por toda a alta liderança da Cooperativa, que tomou como base uma metodologia mais avançada, que incorporou da avaliação dos impactos socioambientais gerados (real ou potencialmente) em nossa Cooperativa, e a probabilidade e magnitude dos impactos financeiros atrelados aos principais temas da agenda. O conteúdo deste relatório considera o resultado deste estudo de materialidade.

O resultado do processo de materialidade evidenciou, inicialmente, 17 temas materiais organizados de acordo com os aspectos ESG. Em cada tema foram levantados impactos socioambientais negativos e positivos, reais e potenciais, e foram investigados, por especialistas internos nos temas, aspectos ligados a escala, escopo e gerenciabilidade. Para estes mesmos temas foram levantados os principais riscos e a alta liderança fez um processo de avaliação da probabilidade e a magnitude do impacto financeiro em caso de materialização destes riscos. Os scores de impacto socioambiental e impacto financeiro de cada tema foram considerados para a matriz final. Além disso, a Cooperativa também passou por uma etapa de avaliação dos públicos prioritários e, com eles, utilizou a abordagem de consulta de aspectos relevantes para cada um.

**A REVISÃO DE MATRIZ DE MATERIALIDADE SEGUIU AS ETAPAS:**

- ✓ Mapeamento e priorização dos públicos mais relevantes para a Cooperativa segundo três critérios: dependência, influência e frequência de relacionamento. Com isso, foram priorizados os seguintes públicos para abordagem deste processo: Associados, Colaboradores, Ecossistema Sicoob, Fornecedores e Prestadores de Serviços e Comunidade em Geral;
- ✓ Elaboração de uma lista ampla com temas gerais de ESG, contendo 17 temas que a partir de análise setorial e da relevância para os negócios e estratégia da Cooperativa. Estes temas foram avaliados a partir dos principais impactos socioambientais e riscos que o estudo inicial apontou;
- ✓ Reuniões de trabalho com especialistas internos e entrevistas com especialistas externos para investigação dos impactos socioambientais;
- ✓ Consulta online com a alta liderança para avaliação da probabilidade dos riscos e a magnitude dos impactos financeiros em caso de concretização dos riscos;
- ✓ Análise de relevância dos temas listados e identificação dos mais importantes pelos públicos prioritários;
- ✓ Ponderação das pontuações das consultas e entrevistas e inserção na matriz de materialidade;
- ✓ Priorização dos temas, conforme magnitude para os eixos de impacto e relevância para os públicos prioritários, resultando na lista final;
- ✓ Validação do processo e proposta final de lista de temas com a alta liderança (Conselho de Administração e Diretoria Executiva).

+



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

O quadro a seguir apresenta os 9 Temas Materiais do Sicoob Coopecredi, com suas respectivas descrições e a definição de sua importância para nossa sustentabilidade.

TEMAS MATERIAS

| TEMA MATERIAL GRI 3-2                                   | DESCRIÇÃO DO TEMA   | POR QUE O TEMA É MATERIAL?   | ODS   |
|---|---|--|---|
| Desenvolvimento dos colaboradores                       | Envolver disposição dos colaboradores e da Cooperativa resultando em benefícios para ambos.   | <ul style="list-style-type: none"><li>Sustentado pelo pilar de melhoria contínua, esse processo tem o poder de aumentar a produtividade a partir da elaboração de novas soluções e formas de trabalhar.</li></ul>  | 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE                                 |
| Difusão do cooperativismo                               | Promover o desenvolvimento socioeconômico.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Promover o desenvolvimento econômico, social e o individual e coletivo, sempre de maneira sustentável e equilibrada.</li></ul>   | 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS                   |
| Ética e integridade nas relações e nos negócios         | Transparência contábil, conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção, promoção do código de conduta e dos atributos de ética, e combate a práticas anticompetitivas e ao suborno.                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Atuar com padrões de Ética, Integridade e Compliance para atender aos padrões de exigência do mercado;</li><li>Estar de acordo com seu propósito.</li></ul>  | 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES                 |
| Inclusão financeira da comunidade local                 | Promoção de ações de desenvolvimento das comunidades do entorno, programas de voluntariado, de educação financeira e projetos de investimento social.   | <ul style="list-style-type: none"><li>Grande desafio na ampliação das ações já realizadas e na criação de projetos que impactem efetivamente a população carente que vive ao redor da Cooperativa;</li><li>Desafio de ajudar na promoção da educação e de infraestrutura para as comunidades do entorno, assim como o gerenciamento dos seus impactos negativos;</li><li>Gerar valor para a sociedade.</li></ul> | 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE<br>10 REDUÇÃO DAS DESIGNALDADES |
| Diversidade e inclusão                                  | Diversidade está ligada à representação demográfica de diferentes tipos de profissionais. Já a inclusão é a garantia de oportunidade, desenvolvimento e ascensão profissional dentro da Cooperativa para todos(as). | <ul style="list-style-type: none"><li>Promover a equidade de oportunidade;</li><li>Políticas de acolhimento e valorização;</li><li>Ações de diversidade e inclusão (integração da equipe);</li><li>Segurança Psicológica.</li></ul>  | 5 IGUALDADE DE GÊNERO<br>10 REDUÇÃO DAS DESIGNALDADES   |
| Segurança da informação e privacidade de dados pessoais | A segurança da informação tem como responsabilidade a gestão de privacidade e busca atuar sobre como a informação é coletada, distribuída e utilizada dentro da Cooperativa.  | <ul style="list-style-type: none"><li>Proteger o negócio contra riscos e incidentes como vazamento de dados, ataques cibernéticos, violações e indisponibilidade.</li></ul>  | 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS                      |

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

| TEMA MATERIAL GRI 3-2                              | DESCRIÇÃO DO TEMA   | POR QUE O TEMA É MATERIAL?  | ODS  |
|--|---|---|--|
| Fomento à economia e desenvolvimento local         | A economia local gera oportunidades de trabalho para os moradores das comunidades locais, reduzindo a necessidade de deslocamento para empregos distantes e ajuda a reter talentos na região.                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Apoiar os associados e a comunidade local a consumir produtos e serviços das empresas da região.</li></ul>  | <div>1 ERADICAÇÃO DA POBREZA</div> <div>2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL</div>      |
| Gestão de condições de trabalho e emprego internos | Atração e retenção de talentos, estruturação de planos de carreira, reconhecimento, remuneração, benefícios, engajamento e estratégias de capacitação de colaboradores buscando a redução na rotatividade (turnover). | <ul style="list-style-type: none"><li>Ser uma Cooperativa atraente, tanto para entrada quanto para retenção de talentos;</li><li>Garantir condições adequadas de trabalho em todas as áreas da Cooperativa, que tem ampla área geográfica de atuação, assim como diferentes realidades culturais.</li></ul> | <div>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE</div> <div>8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO</div> |
| Gestão de fornecedores sustentáveis                | Profissionais focados em relacionar suas atividades com métodos de responsabilidade socioambiental.   | <ul style="list-style-type: none"><li>Incorporar a sustentabilidade (responsabilidade social e ambiental) à Gestão de Riscos de Terceiros fortalece a responsabilidade social e ambiental da Cooperativa, promovendo resiliência operacional e fortalecendo a reputação da marca.</li></ul>                 | <div>17 PARCERIAS E REDES DE IMPLEMENTAÇÃO</div>   |

Com o crescimento do tema ESG nos últimos anos, temos visto o amadurecimento e a conscientização da sociedade em relação aos desafios sociais, ambientais e climáticos que se apresentam para a atual e as futuras gerações.

Estamos em busca de um mundo mais sustentável. A jornada por um negócio e uma cadeia de valor mais sustentáveis estão em nosso DNA desde a criação da Cooperativa. A experiência e a solidez na integração da sustentabilidade ao nosso negócio nos tornam reconhecidos pelos principais índices de sustentabilidade que nos dão força para buscar sempre o próximo passo, em uma jornada de evolução.

Os compromissos de impacto positivo são nossa estratégia ESG, e para orientar esse caminho, a partir da construção da nossa Matriz de Materialidade, criamos Compromissos de Impacto Positivo, que direcionam nossos esforços ao desenvolvimento de iniciativas em 9 temáticas nas quais temos maior potencial de impacto positivo.

Estamos com a atenção constantemente voltada para as consequências das nossas ações, isso significa que temos a consciência de que podemos gerar valor para a sociedade por meio dos nossos projetos, produtos e serviços.

Sabemos que as Cooperativas de Crédito exercem um papel fundamental para impulsionar o crescimento e o desenvolvimento socioeconômico, e fazemos parte dessa transformação. Acreditamos que as pessoas têm o poder de transformar o mundo e que uma Cooperativa pode estimular essa transformação.

Os compromissos foram lançados em 2023, após um período de estudo e diagnóstico dos desafios globais da agenda de sustentabilidade. Em meio a esse processo, dialogamos com colaboradores, lideranças internas, especialistas, representantes da sociedade civil, nossos associados, a comunidade ao entorno para identificarmos os temas materiais.

A partir da construção da nossa matriz, assumimos compromissos que possuem metas que norteiam os nossos negócios nos próximos anos, e todas elas serão acompanhadas e executadas pela alta liderança.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE

### Grupo de Trabalho de Sustentabilidade

Contamos com um Grupo de Trabalho de Sustentabilidade onde os membros discutem os projetos aprovados e registram em ata para reportar ao mais alto órgão de Governança.

O GT de Sustentabilidade é composto por colaboradores da Cooperativa que realizam planejamento de projetos de responsabilidade social, ambiental e de governança, com a realização de reuniões quinzenais para debater sobre os temas ESG.

No ano de 2023 contamos com o apoio externo através da empresa de Consultoria Abissal Capitalismo Saudável.

A essência do nosso trabalho é incluir valores de sustentabilidade como prioritários em cada uma das nossas atividades, demonstrando o resultado final através do Relatório Anual de Sustentabilidade.

Os membros que fazem parte do Grupo de Trabalho de Sustentabilidade foram definidos pela nossa Diretoria Executiva.

#### Atuação do GT de Sustentabilidade

- Avaliação e cumprimento da estratégia ESG e Planejamento Estratégico;
- Decisões estratégicas com foco em ESG;
- Compromissos e parcerias ESG;
- Comunicação ESG e Relatório de Sustentabilidade GRI.

#### Frequência de reunião

Quinzenal.

### MEMBROS DO GT DE SUSTENTABILIDADE



CAIQUE APARECIDO BRUNELLI SILVA  
Advogado



JOYCE HELENA PERES FERNANDES  
Supervisora Administrativa



ELAINE CRISTINA TELES DE FREITAS ALVES  
Analista de ESG



NATHALIA MONTEIRO CORNELIAN  
Analista de ESG



FULVIA CORREA DE PAULA  
Supervisora de Agronegócios



RAFAEL LUIZ CARVALHO  
Analista de Gestão de Pessoas







# ENERGIA

GRI 302-1 | GRI 302-4

ODS



7 ENERGIA LIMPA  
E ACESSÍVEL



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

Como forma de contribuirmos para a preservação de meio ambiente e reduzirmos a emissão de gases responsáveis pelo efeito estufa, realizamos a instalação de placas de energia fotovoltaicas em nossas instalações, visto que a energia solar fotovoltaica é uma energia de fonte renovável e constante, não traz danos ao meio ambiente pois não depende de uma grande área de instalação. Seus resíduos são eliminados para que evitem a poluição ambiental, evitando também o desmatamento e outros impactos negativos.

No ano de 2023 o consumo total de energia em joules e watts-horas foi de 100.361,70.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA EM KWH DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

Table with 9 columns: MATRIZ, PA JABOTICABAL, PA TAQUARITINGA, PA DUMONT, PA PRADÓPOLIS, PA MATÃO, PA DIGITAL, PA GUARIBA, PA LENÇÓIS PAULISTA. Row 1 values: 6.121,05, 14.420,00, 900,00, 12.893,24, 29.840,00, 19.311,28, 0, 1.200,00, 15.676,16.

REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA

Em 2023 houve redução de 54.986,40 KWh, representando redução de R\$ 16.033,86 em comparação ao ano anterior (2022).

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA EM KWH DE JANEIRO DE 2022 A DEZEMBRO DE 2022

Table with 10 columns: MATRIZ, PA JABOTICABAL, PA TAQUARITINGA, PA DUMONT, PA PRADÓPOLIS, PA MATÃO, PA DIGITAL, PA GUARIBA, PA LENÇÓIS PAULISTA, TOTAL. Row 1 values: 5.518,73, 28.720,40, 3.347,00, 8.840,00, 28.454,00, 29.280,00, 0, 31.204,00, 19.984,00, 155.348,13.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA ELÉTRICA EM KWH DE JANEIRO DE 2023 A DEZEMBRO DE 2023

Table with 10 columns: MATRIZ, PA JABOTICABAL, PA TAQUARITINGA, PA DUMONT, PA PRADÓPOLIS, PA MATÃO, PA DIGITAL, PA GUARIBA, PA LENÇÓIS PAULISTA, TOTAL. Row 1 values: 6.121,05, 14.420,00, 900,00, 12.893,24, 29.840,00, 19.311,28, 0, 1.200,00, 15.676,16, 100.361,70.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

**ENERGIA**

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

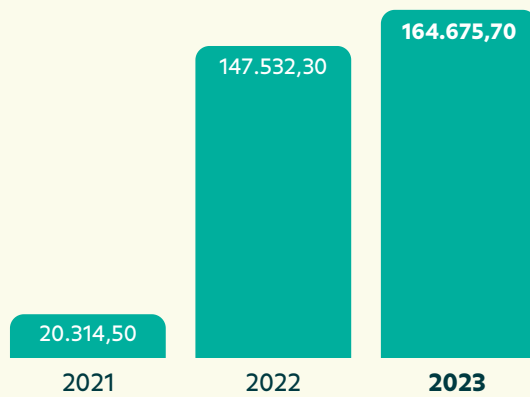
ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## HISTÓRICO ANUAL DAS PLACAS FOTOVOLTAICAS

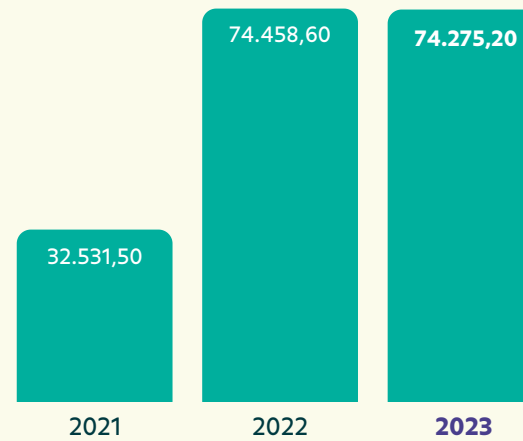
Nos gráficos abaixo, é exibida a evolução da energia renovável, gerada através das Placas Fotovoltaicas instaladas em 3 locais da Cooperativa, comparando a quantidade de quilowatts (KWh) a partir de setembro/dezembro de 2021, 2022 e 2023.

A geração de energia renovável reduziu substancialmente o consumo de recursos naturais, principalmente quando levamos em conta que a matriz energética brasileira é baseada em hidrelétricas e a água é um recurso natural indispensável, que encontra-se escassa.

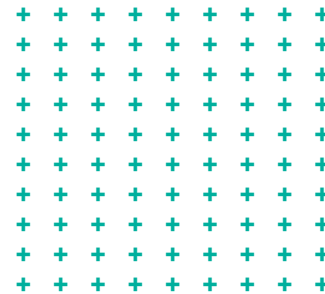
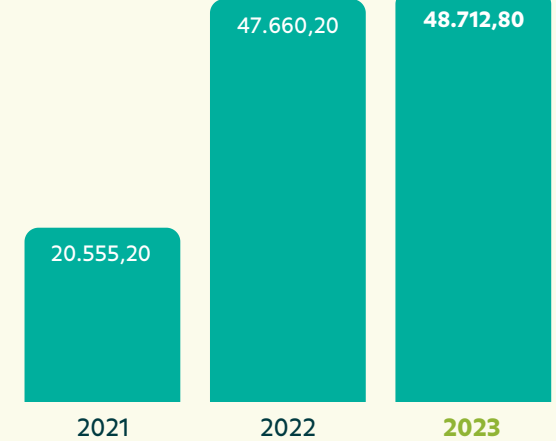
**MATRIZ GUARIBA**  
ENERGIA GERADA EM KWh



**PA JABOTICABAL**  
ENERGIA GERADA EM KWh



**PA TAQUARITINGA**  
ENERGIA GERADA EM KWh





# FOMENTO À ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

GRI 201-1 | GRI 203 | GRI 413-1

## ODS



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

**FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL**

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## FAS – FUNDO DE AÇÃO SOCIAL

Buscamos, de forma contínua, nos aproximar das comunidades que vivem ao nosso entorno. Esse trabalho se enquadra em nossa estratégia de criação de valor para a sociedade, que prevê investimentos em projetos de desenvolvimento social, saúde, educação e cultura.

Como medidas para prevenir ou mitigar impactos negativos potenciais, estabelecemos, além de políticas para ações e projetos sociais, uma relação próxima e respeitosa com as comunidades.

O FAS (Fundo de Ação Social), trata-se de um Projeto do Sicoob Coopecredi, criado em 2020 por um Grupo de Trabalho da Cooperativa chamado DNA, com o intuito de promover ações de natureza social, educacional, cultural, esportiva, bem como ações relativas ao meio ambiente e desenvolvimento sustentável.

Ele é formado por 1% das sobras líquidas, conforme previsto no Estatuto Social ou definido pela Assembleia Geral.

Atua no fortalecimento de ações desenvolvidas por entidades de cada município que trabalham em benefício da comunidade em que estão inseridas, exercendo o 7º Pilar do Cooperativismo que é o Interesse pela Comunidade.

### PROJETOS DESENVOLVIDOS PELOS FAS

- ✓ **PROJETOS SOCIAIS:** trata-se de projetos que visem à assistência à saúde, família, maternidade, infância, adolescência e velhice da comunidade de inserção do Sicoob Coopecredi, patrocínio de programas e projetos que visem à promoção integração à vida comunitária, societária e ao associativismo.
- ✓ **PROJETOS EDUCACIONAIS:** os projetos educacionais não estão limitados às escolas, universidades ou sistemas educacionais. Qualquer instituição pode propor desenvolver projetos educacionais em seus respectivos contextos de atuação, com objetivos claramente definidos na solução de problemas, oportunidades, necessidades, desafios ou interesses de um sistema educacional, de um educador ou grupo de educadores, com a finalidade de planejar, coordenar e executar ações voltadas para melhoria de processos educativos e de formação humana, em seus diferentes níveis e contextos.
- ✓ **PROJETOS CULTURAIS:** trata-se de atividades que visam garantir o acesso e ampliar as práticas culturais da população, estimulando a produção e difusão cultural e artística, desenvolvendo a consciência e o respeito à cultura de outros povos e/ou nações.
- ✓ **PROJETOS ESPORTIVOS:** englobam projetos que têm como objetivo promover inclusão social por meio de atividades esportivas com foco no desenvolvimento integral de crianças, adolescentes e jovens.
- ✓ **PROJETOS DE MEIO AMBIENTE:** ações relacionadas ao meio ambiente.
- ✓ **PROJETOS DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:** ações que atestem ou certifiquem sustentabilidade de atividades desenvolvidas por pessoas físicas ou jurídicas.

### 33 projetos aprovados em 2023

25 Projetos Sociais

3 Projetos Educacionais

2 Projetos Culturais

1 Projeto Esportivo

2 Projetos Sustentáveis

**R\$ 310.547,17**  
em recursos destinados



mais de **4.000 mil** pessoas beneficiadas



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

**FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL**

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CONHEÇA AS ENTIDADES BENEFICIADAS PELO FAS (FUNDO DE AÇÃO SOCIAL) EM 2023:



**ASSOCIAÇÃO CASA DA CRIANÇA DE GUARIBA:** Tem como finalidade acolhimento institucional temporário as crianças providas de famílias em situação de vulnerabilidade social, frente aos problemas de violência. Tratam-se de dois Projetos a saber: “Renovar” e “Escritório – Renovação, juntos por uma boa ação”. De natureza social com o público estimado cerca de 20 crianças, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS, beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto que contribuiu para que fossem adquiridos mobiliários para os quartos de uso permanente, dentre os quais: bicamas, colchões, travesseiros, mobiliários e equipamentos de informática para o escritório da equipe técnica, bem como compra de computadores.

**ROTARY CLUB DE GUARIBA:** Tem como missão, fomentar e apoiar a realização de projetos de serviço comunitário e de ajuda humanitária em todo o mundo, os projetos incluem iniciativas relacionadas à saúde, educação, paz e resolução de conflitos, além disso, também se dedica a erradicar a poliomielite e a combater a fome e a pobreza entre outros. Tendo em 2023 o Projeto “Mérito Escolar”, de natureza educacional, com o público estimado cerca de 250 estudantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 9.833,28, que contribuiu para que fossem adquiridas bicicletas, para dois segmentos de destaque: Melhor Companheiro e Melhor Aluno, como forma de reconhecimento devido os alunos obterem conceitos satisfatórios nos diferentes instrumentos de avaliação durante o ano letivo.

**ASSOCIAÇÃO REVIVA:** Situada na cidade de Taquaritinga/SP, tem por finalidade organizar serviços de Assistência Social e de Educação para prestar atendimento à adolescentes, adultos e idosos sem distinção de classe social. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Recreativo de Futebol”, de natureza esportiva e “Oficina Designer de Móveis” de natureza social, com o público estimado cerca de 90 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para que fossem adquiridos materiais de esporte, gramado para o campo, refletores, bem como a aquisição de ferramentas, peças, assessorios para a aplicação do curso.

**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA MELHOR IDADE DE GUARIBA “ALEGRIA DE VIVER”:** Tem como finalidade o bem-estar de seus participantes, por meio da convivência fraternal e de realização de atividades de lazer, sem finalidade lucrativa, de natureza filantrópica, educativa, social, recreativa, cultural, desportiva e artesanal. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Renovar” e “Vida e Movimento” ambos de natureza social, com o público estimado cerca de 150 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 6.160,00 e o valor de R\$ 9.616,00, que contribuiu para que fosse adquirida uma geladeira industrial bem como aquisição de mesas, cadeiras de plástico, que serão utilizadas nos jogos da tarde de lazer, jantares, bailes e atividades desenvolvidas em geral pela instituição.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

**FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL**

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CONHEÇA AS ENTIDADES BENEFICIADAS PELO FAS (FUNDO DE AÇÃO SOCIAL) EM 2023:

**ASSOCIAÇÃO CRISTIANE DA COSTA:** Situada na cidade de Jaboticabal/SP, tem seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social, independente de contraprestação do usuário, com atendimento a todos os indivíduos indistintamente, sem vinculação política ou religiosa e, para consecução de sua finalidade de acolher, amparar e promover a inclusão da pessoa com deficiência visual, deficiência múltipla e transtorno do espectro do autismo. Tendo em 2023 dois Projetos “A Música e seus Encantos” e “Arte para Todos”, ambos de natureza cultural, com o público estimado, cerca de 100 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 8.000,00, para cada projeto que contribuiu para que fossem adquiridos materiais permanentes sendo cadeiras para as apresentações, bem como instrumentos musicais.

**UNIÃO ESPÍRITA NOSSO LAR:** Situada na cidade de Jaboticabal/SP, dentre as finalidades assistenciais para assegurar o seu caráter cultural, filantrópico, beneficente, com atividades tais como: dispensários de medicamentos, fornecimento de alimentação, roupas, assistência ambulatorial médica e odontológica. Há também hortas comunitárias, oficinas de música e teatro. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Aprendendo a Arte de Costurar” de natureza sustentável e “Plano de Trabalho Ampliando Horizontes” de natureza social, com o público estimado cerca de 165 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para a aquisição de Sistema Fotovoltaico integrado à rede elétrica e aquisição de geladeira, kits de tatames, nobreaks, projetor, microfones e fontes para teclados.

**ROTARY CLUB DE TAQUARITINGA:** Tem como missão, fomentar e apoiar a realização de projetos de serviço comunitário e de ajuda humanitária em todo o mundo, os projetos incluem iniciativas relacionadas à saúde, educação, paz e resolução de conflitos, além disso, também se dedica a erradicar a poliomielite e a combater a fome e a pobreza entre outros. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Mérito Escolar”, de natureza educacional, com o público estimado cerca de 320 estudantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00, que contribuiu para que fossem adquiridas bicicletas, para dois segmentos de destaque: Melhor Companheiro e Melhor Aluno, devido os alunos obterem conceitos satisfatórios nos diferentes instrumentos de avaliação durante o ano letivo como também o bom relacionamento entre eles, portanto como forma de reconhecimento receberam os certificados e medalhas, bem como o Projeto “Banco de Cadeiras de Rodas Manoel Ramalho”, de natureza social, com o público estimado cerca de 1.200 participantes, sendo beneficiado com o valor de R\$ 10.000,00, que contribuiu para a compra de cadeiras de rodas e equipamentos para manutenção.

**ASSOCIAÇÃO JESUS FONTE DE ÁGUA VIVA / COMUNIDADE TERAPÊUTICA FEMININA JESUS EM DAMASCO:** Situada na cidade de Taquaritinga/SP, com a finalidade resgatar vidas de pessoas (mulheres) dependentes de substância psicoativas, como álcool entre outras drogas. Tendo em 2023 o Projeto “Acolhimento Solidário com Vínculos”, de natureza social, com o público estimado cerca de 30 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00, que contribuiu para adaptação de espaço já existente para acolher mulheres com filhos menores de 2 anos, puérperas e gestantes.



**CENTRO SOCIAL COMUNITÁRIO CRISTO REI:** Situada na cidade de Guariba/SP, é uma entidade beneficente e tem a finalidade sem fins lucrativos, promover o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social, através da fundação e manutenção de artesanato, bem como promover ações que visem melhoria do bem-estar social da população carente. Tendo em 2023 dois Projetos: “Biblioteca” de natureza educacional, e “Sustentabilidade” de natureza sustentável, com o público estimado cerca de 80 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para a aquisição livros e a adaptação do local para viabilizar a referida biblioteca, bem como aquisição de lixeiras de coleta seletiva e bancos ecológicos.

**SOCIEDADE ESPIRITUALISTA TEMPLO DA ESPERANÇA:** Situada na cidade de Jaboticabal/SP, com a finalidade de realizar o trabalho assistencial às famílias e a comunidade mais carente de Jaboticabal e Guariba. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Enxovais 2023” e “Mantas, Cobertores e Cestas Básicas” de natureza social, com o público estimado cerca de 80 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para confecção de enxovais para bebês e mulheres gestantes carentes, bem como a compra de mantas, cobertores e cestas básicas para entrega à população.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

**FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL**

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CONHEÇA AS ENTIDADES BENEFICIADAS PELO FAS (FUNDO DE AÇÃO SOCIAL) EM 2023:

**ASSOCIAÇÃO DE APOIO A PROJETOS COMUNITÁRIOS DE JABOTICABAL "AAPROCOM":** Com seus objetivos voltados à promoção de atividades e finalidades de relevância pública e social, para a elevação da qualidade de vida humana, por meio de assistência e atendimento a todas as pessoas indistintamente, incluindo a promoção de atividades científicas, culturais e educacionais. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: "Orientação de Boas Práticas na Confeitaria – da Produção à Venda" e "Pizzaiolo Delícias de Trigo" de natureza social, com o público estimado cerca de 100 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para a compra de utensílios de cozinha e alimentos para realização das aulas.

**ASSOCIAÇÃO PROMOCIONAL MOVIDOS PELA DIVINA MISERICÓRDIA:** Situada na cidade de Matão/SP, com a finalidade promoção da dignidade da vida humana, saúde, buscar condições dignas de trabalho de reinserção social. Tendo em 2023 o Projeto "Alimentando Vidas com Sustento e Inclusão Social", de natureza social, com o público estimado cerca de 150 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 6.119,46, que contribuiu para aquisição de equipamentos de cozinha industriais, como forno, fritadeira e multiprocessador de alimentos.

**CENTRO SOCIAL COMUNITÁRIO EDUCACIONAL SÃO MATEUS:** Situado na cidade de Guariba/SP, é uma entidade beneficente e tem a finalidade de, sem fins lucrativos, promover ações que visem à melhoria e bem-estar social, a promoção humana e educacional da população carente de Guariba e região. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: "Aquisição de Cadeiras" e "Aquisição de Geladeira", com o público estimado cerca de 200 crianças, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00, para cada projeto, que contribuiu para que fossem adquiridos móveis e utensílios para melhor atender as crianças matriculadas.



**CASA DA AMIZADE DE JABOTICABAL:** Objetivando assessoria, desenvolvimento e/ou parcerias em projetos e programas na área social, na esfera pública e privada, cooperação e auxílio à sociedades filantrópicas ou obras assistenciais e educacionais. Tendo em 2023 o Projeto "Banco de Fraldas", de natureza social, com o público estimado cerca de 30 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00, que contribuiu para aquisição de fraldas geriátricas.

**ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL, CULTURAL E DE ASSISTÊNCIA SOCIAL / CORAÇÃO DE JESUS:** Situada na cidade de Vista Alegre do Alto/SP, com a finalidade de relevância pública e social, notadamente a arrecadação de alimentos destinados a famílias carentes, em situação de risco. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: "Lavando com Amor: Promovendo Higiene e Bem-estar para crianças", e "Viver e Aprender, um Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculos para Jovens e Adultos". Ambos de natureza social, com o público estimado cerca de 269 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para a aquisição de máquinas de lava/seca roupas, aquisição de mobiliários e ar-condicionado.

**CENTRO ESPÍRITA A CAMINHO DA LUZ:** Situada na cidade de Jaboticabal/SP, tem seus objetivos voltados à promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas em seus ciclos de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos, buscando assegurar-lhes o pleno exercício da cidadania. Tendo em 2023 o Projeto "Melhoria de Equipamentos para a Cozinha da Instituição", de natureza social, com o público estimado cerca de 400 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 8.302,40, que contribuiu para aquisição de refrigeradores.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

**FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL**

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CONHEÇA AS ENTIDADES BENEFICIADAS PELO FAS (FUNDO DE AÇÃO SOCIAL) EM 2023:

**APAE – ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DE JABOTICABAL:** Com a finalidade de promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas com deficiência, preferencialmente intelectual e múltipla e transtornos globais de desenvolvimento em seus ciclos de vida. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Ambience”, e “UAN 2023”. Ambos de natureza social, com o público estimado cerca de 386 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 6.342,32 e R\$ 8.657,31, que contribuiu para a aquisição de materiais permanentes, tais como, moto cultivador, cortador de grama, soprador, cortador de frios, freezer vertical e freezer horizontal.

**CESTA SOLIDÁRIA:** Situada na cidade de Jaboticabal/SP, tem por finalidade a arrecadação de alimentos que serão destinados as famílias carentes, em situação de risco. Tendo em 2023 dois Projetos denominados “Cesta Solidária”, de natureza social, com o público estimado cerca de 120 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para a aquisição de alimentos necessários para montar as referidas cestas básicas.

**SECIV-SOCIEDADE ESPÍRITA CRISTÃ IRMÃO VICENTE / EDUCANDÁRIO LAR DO CAMINHO:** Situada na cidade de Jaboticabal/SP, tem por finalidade promover o desenvolvimento, assistência e reabilitação social, cultural e psicológica de crianças e adolescentes. Tendo em 2023 dois Projetos a saber: “Espaço Multimídia” e “Melhora da Qualidade de Vida” ambos de natureza social, com o público estimado cerca de 20 participantes, o Sicoob Coopecredi por meio do FAS beneficiou com o valor de R\$ 10.000,00 para cada projeto, que contribuiu para a aquisição de computadores e impressora multifuncional, bem como aquisição de bens permanentes e material de consumo, guarda-roupas, toalhas e roupas de cama.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## COLEÇÃO FINANCINHAS

O Programa Financinhas nas Escolas, lançado em 2021 pelo Instituto Sicoob, é direcionado as crianças entre 6 e 10 anos do Ensino Fundamental I. A finalidade é abordar a educação financeira na infância, abrangendo valores como cooperação, participação, autoconhecimento e senso de comunidade para estimular comportamentos que auxiliem na criação de bons hábitos financeiros e de cidadania. Os livros da Coleção Financinhas abordam conceitos sobre educação financeira para crianças e jovens de 6 a 14 anos e estão disponíveis em português, inglês, espanhol e pomerano. De forma lúdica e inteligente, as histórias apresentam reflexões que contribuem para a formação de gerações bem-informadas e aptas a tomar decisões conscientes, sustentáveis e derivadas da responsabilidade que o uso do dinheiro exerce nos processos relativos às finanças.

Entendemos que a educação financeira é uma ferramenta importante para desenvolver nas crianças e jovens algumas das competências essenciais para se tornarem adultos preparados para lidar com os desafios da sociedade, pensando nisso, a Cooperativa aderiu ao Programa levando educação financeira a toda a comunidade.



### Caio achou uma moedinha

Brincando com o gato da vizinha, Caio achou uma moedinha, mas não sabia direito o que fazer com ela. Com o passar dos dias, aquela moedinha virou duas... três... cinco... dez... E acabou se transformando em um grande sonho. Tudo porque, pouco a pouco, Caio aprendeu uma valiosa lição sobre querer e poupar.



### Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho

Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho da vovó pra comprar coisas que eles realmente precisavam, mas acabaram gastando tudo em coisas que eles apenas queriam. Aí, claro, o dinheiro faltou e foi preciso um grande plano para consertar a situação. Ainda bem que eles aprenderam uma valiosa lição sobre os desejos e as necessidades.



### Margô e Davi foram ao mercadinho

Cinquenta reais, uma lista de compras, uma chaleira em formato de elefante e várias decisões importantes. Essa é a história dos gêmeos Margô e Davi, mas poderia ser a sua ou a de qualquer criança que já foi ao mercado e teve vontade de comprar um monte de coisas. Ainda bem que o pai dos irmãos estava lá para tornar tudo mais divertido e ensinar a eles uma valiosa lição sobre fazer boas escolhas.



### Marina esqueceu de desligar a televisão

Marina sempre esquecia de desligar a televisão. A verdade é que ela nem entendia por que isso era tão importante, até que Dona Neide e seu irmão Renan resolveram ter com ela uma conversa séria, mas muito divertida, sobre cuidar bem dos recursos e valorizar a sustentabilidade.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

GANHO SOCIAL DOS ASSOCIADOS

Impacto Social e Humano

Nosso modelo de negócio é composto por associados que possuem interesses e valores socialmente compartilhados, e que sempre buscam o desenvolvimento econômico e social. Os recursos gerados pela Cooperativa permanecem nas localidades de origem contribuindo para a criação de empregos, renda e desenvolvimento da economia local.

RESULTADO SOCIAL ECONÔMICO

SOLIDEZ, CONFIANÇA E TRANSPARÊNCIA  
PARA NOSSOS ASSOCIADOS

Proporcionamos inúmeras vantagens aos nossos associados, dentre elas destaca-se a Economia Social.

Os valores referem-se ao comparativo das tarifas e taxas praticadas pelo sistema bancário, onde os associados teriam pago a mais se não operassem com a Cooperativa. Esses valores são implícitos, estimativos e não fazem parte das demonstrações contábeis.

| ECONOMIA SOCIAL  | 2023<br>VALORES EM REAIS |
|--|--------------------------|
| ECONOMIA NA COBRANÇA DE TARIFAS EM RELAÇÃO A OUTRAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS | 6.488.083                |
| ECONOMIA NA COBRANÇA DE TAXAS EM RELAÇÃO A OUTRAS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS   | 143.357.191              |
| RETORNO DE SOBRAS*   | 31.338.474               |
| TOTAL GERAL  | 181.183.748              |
| ASSOCIADOS ATIVOS SICOOB COOPECREDI  | 8.633                    |
| ECONOMIA MÉDIA AGREGADA AO ANO POR ASSOCIADO                               | 20.989                   |

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil, SipagNet e RadarPag.  
Nota\*: No ano 2023, alinhado à metodologia do BCB para cálculo do indicador de Benefício Econômico do Cooperativismo, o Retorno de Sobras não considera o valor destinado as reservas.  
Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

SOBRAS

Conforme Estatuto Social, as sobras, deduzidos os valores destinados à formação dos fundos obrigatórios, esteve à disposição no dia 26 de abril de 2023, onde realizamos a AGEO (Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária) de 2023 do Sicoob Coopecredi, que deliberou pela destinação aos associados, proporcionalmente às operações realizadas com a Cooperativa segundo fórmula de cálculo estabelecida. Celebramos o avanço do nosso indicador chave de impacto socioeconômico positivo.

O Ganho Social do associado reflete o compromisso da Cooperativa em aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados. No total, em 2022 o Sicoob Coopecredi gerou R\$ 23,4 milhões em sobras. Deste montante R\$ 14,9 milhões que mediante deliberação retornaram aos associados em maio de 2023, dos quais R\$ 10,9 milhões em conta corrente e R\$ 4 milhões em conta capital. Cabe relatar que a distribuição de sobras promove o impulsionamento da economia local, gerando valor a sociedade em que o Sicoob Coopecredi está inserido.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO

| DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS E PERDAS (EM MILHARES DE REAIS)        | NOTAS   | 2º SEM. 2023 | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|--|---------|--------------|------------|------------|
| INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA                |         | 140.680      | 263.975    | 211.842    |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO   | 22      | 49.783       | 96.983     | 82.142     |
| INGRESSOS DE DEPÓSITOS INTERCOOPERATIVOS                       | 4       | 67.076       | 118.029    | 91.577     |
| RESULTADO DE APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ           | 5       | 6.084        | 12.674     | 15.107     |
| RESULTADO DE OPERAÇÕES COM TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS       | 6       | 17.737       | 36.289     | 23.016     |
| DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA               | 23      | (103.923)    | (191.028)  | (150.113)  |
| OPERAÇÕES DE CAPTAÇÃO NO MERCADO                               | 13.b)   | (91.515)     | (166.524)  | (128.027)  |
| OPERAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS E REPASSES                            | 15.c)   | (5.579)      | (10.947)   | (7.002)    |
| PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO |         | (6.829)      | (13.557)   | (15.084)   |
| RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA                     |         | 36.757       | 72.947     | 61.729     |
| OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS |         | (8.401)      | (18.638)   | (18.750)   |
| INGRESSOS E RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS                  | 24      | 7.758        | 11.909     | 6.083      |
| RENDAS DE TARIFAS  | 25      | 40           | 95         | 150        |
| DISPÊNDIOS E DESPESAS DE PESSOAL                               | 26      | (11.427)     | (21.951)   | (18.845)   |
| OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS ADMINISTRATIVAS                   | 27      | (6.983)      | (13.696)   | (13.067)   |
| DISPÊNDIOS E DESPESAS TRIBUTÁRIAS                              | 28      | (239)        | (532)      | (404)      |
| OUTROS INGRESSOS E RECEITAS OPERACIONAIS                       | 29      | 7.458        | 13.449     | 11.139     |
| OUTROS DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS                      | 30      | (5.008)      | (7.912)    | (3.806)    |
| PROVISÕES  | 31      | 83           | 1.258      | (1.422)    |
| PROVISÕES/REVERSÕES PARA CONTINGÊNCIAS                         |         | (264)        | 580        | (731)      |
| PROVISÕES/REVERSÕES PARA GARANTIAS PRESTADAS                   |         | 347          | 678        | (691)      |
| RESULTADO OPERACIONAL  |         | 28.439       | 55.567     | 41.557     |
| OUTRAS RECEITAS E DESPESAS                                     | 32      | 172          | 356        | 587        |
| SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES           |         | 28.611       | 55.923     | 42.144     |
| IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL                         |         | 155          | -          | -          |
| IMPOSTO DE RENDA SOBRE ATOS NÃO COOPERADOS                     |         | 98           | -          | -          |
| CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE ATOS NÃO COOPERADOS                  |         | 57           | -          | -          |
| PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS                                   | 19(a.1) | (1.496)      | (2.695)    | (2.387)    |
| SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES              |         | 27.270       | 53.228     | 39.757     |

Sempre prezando pelo valor e transparência, apresentamos o quadro ao lado com as demonstrações financeiras de 2023 da Cooperativa.

FONTE: Relatório Anual 2023



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## PESQUISA DE OPINIÃO DOS ASSOCIADOS NPS

Para compreensão das expectativas e satisfação dos associados, realizamos pesquisas seguindo a metodologia Net Promoter Score (NPS), se tratando de uma pesquisa que utiliza dados quantitativos e qualitativos para avaliar o quanto os associados estão satisfeitos com a experiência que tiveram (ou estão tendo) com a Cooperativa. A partir da pesquisa, conseguimos analisar o que precisa melhorar em seus processos e oferta de produtos e serviços, aumentando a percepção de valor que os consumidores têm em relação serviços oferecidos. Com isso, identificamos oportunidades de melhorias, criamos planos de ação com mais rapidez, a fim de proporcionar um relacionamento mais próximo e humano com os associados.



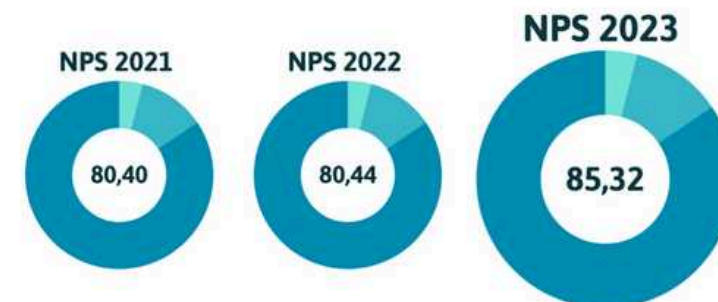
### Grau de indicação do Sicoob Coopecredi pelos Associados – Net Promoter Score (NPS):

O Net Promoter Score é uma ferramenta utilizada para medir o nível de satisfação dos Associados. Sendo de **1 a 6 os Detratores**, são aqueles Associados que não estão felizes com a instituição e que não voltariam a fazer negócios com ela; **7 e 8 os Neutros**, são aqueles Associados que nem indicam e nem denigrem a instituição, mas que poderiam facilmente migrar para outras; de **9 e 10 os Promotores**, que são aqueles Associados fiéis à marca e que tiveram ótimas experiências com a Cooperativa.

No gráfico abaixo, nota-se que o Sicoob Coopecredi possui **2,92% de Detratores, 8,83% de Neutros e 88,24% de Promotores**:



### NPS = %PROMOTORES - %DETRATORES





# DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 2-15 | GRI 2-30 | GRI 203-1 | GRI 401-1 | GRI 401-2  
GRI 401-3 | GRI 403-6 | GRI 404-1 | GRI 404-2 | GRI 404-3 | GRI 405-2 | 406-1

## ODS



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

**TODO O SUCESSO QUE O SICOOB COOPECREDI ALCANÇOU DESDE SUA FUNDAÇÃO REFLETE O CUIDADO E A ATENÇÃO QUE DEDICAMOS AOS NOSSOS COLABORADORES.**

Temos aperfeiçoado as iniciativas de valorização dos colaboradores, visando consolidar o Sicoob Coopescredi como uma grande marca empregadora. O processo de captação, retenção e desenvolvimento de talentos e a jornada dos nossos colaboradores, começa desde a oferta das vagas, com a divulgação de nossas práticas de gestão, benefícios e iniciativas sustentáveis.

Com uma gestão acolhedora, focada em pessoas, temos nos destacados pela experiência vivida pelo colaborador. Temos esse cuidado desde o primeiro contato para a entrevista seletiva, passando pelo processo de integração ao quadro, chegando a treinamentos e capacitações.

A primeira porta de entrada é a seleção de aprendizes, que visa desenvolver profissionais em início de carreira desde as competências técnicas e comportamentais necessárias ao mercado de trabalho e prepará-los para os desafios da carreira.

Sempre zelando pelo bem-estar e estabilidade de nossos colaboradores, desenvolvemos um trabalho contínuo para que possam desempenhar suas tarefas com eficiência e qualidade.

### O BEM-ESTAR DE TODO QUADRO FUNCIONAL

Preocupados com o bem-estar de nossos colaboradores, buscamos promover um ambiente de trabalho saudável proporcionando qualidade de vida a todo quadro funcional. Um ambiente de trabalho saudável é fundamental para que os colaboradores desempenhem as suas funções com qualidade. A colaboração, ergonomia, benefícios atrativos e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, faz com que os colaboradores sintam-se mais felizes e motivados e como consequência, a produtividade e o desempenho também tendem a ser maiores.



## PESQUISAS DE CLIMA ORGANIZACIONAL

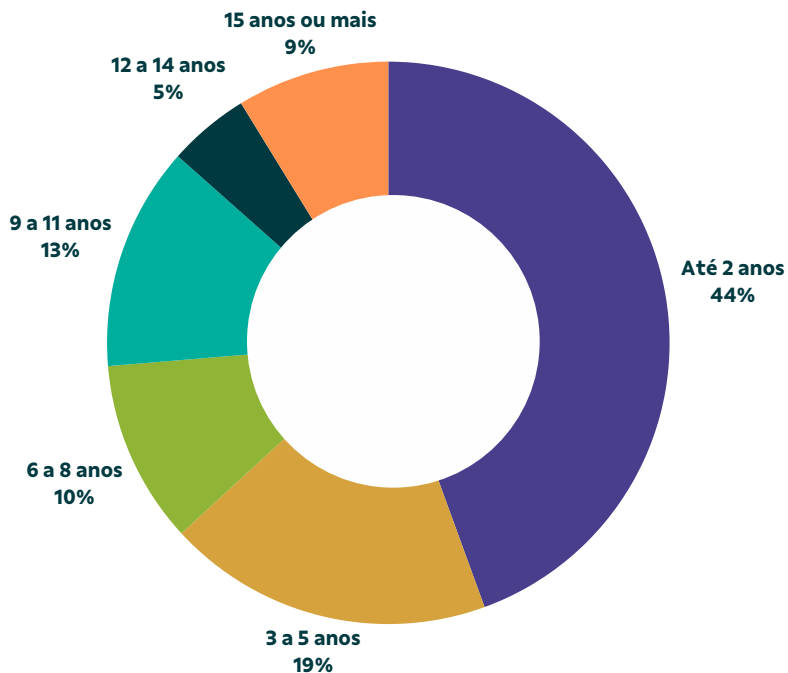
Realizamos pesquisas de clima organizacional para todo quadro funcional. As pesquisas são fundamentais para demonstrar preocupação com os colaboradores e implementar melhorias em nossa Cooperativa. Esta ferramenta atua como um indicador que mede a satisfação e percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho no qual estão inseridos. Desta forma, utilizamos as respostas para entender como anda o clima organizacional e traçar estratégias que visem sanar os pontos críticos.

## INFRAESTRUTURA DE QUALIDADE

O Sicoob Coopescredi dispõe de comodidade em suas instalações, onde pode receber os seus colaboradores com qualidade proporcionando um ambiente de trabalho confortável e agradável.

Nossas instalações são bem estruturadas onde possuem iluminação adequada, cadeiras ergonômicas, computadores e equipamentos de qualidade, bem como uma área de lazer na Matriz para momentos de recreação e descontração entre os colaboradores.

### TEMPO DE CASA





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CULTURA DE FEEDBACK

O objetivo do feedback é contribuir para o crescimento do colaborador como profissional, ajudando-o a identificar onde estão seus pontos fortes e fracos, bem como auxiliar na indicação de como melhorar suas falhas.

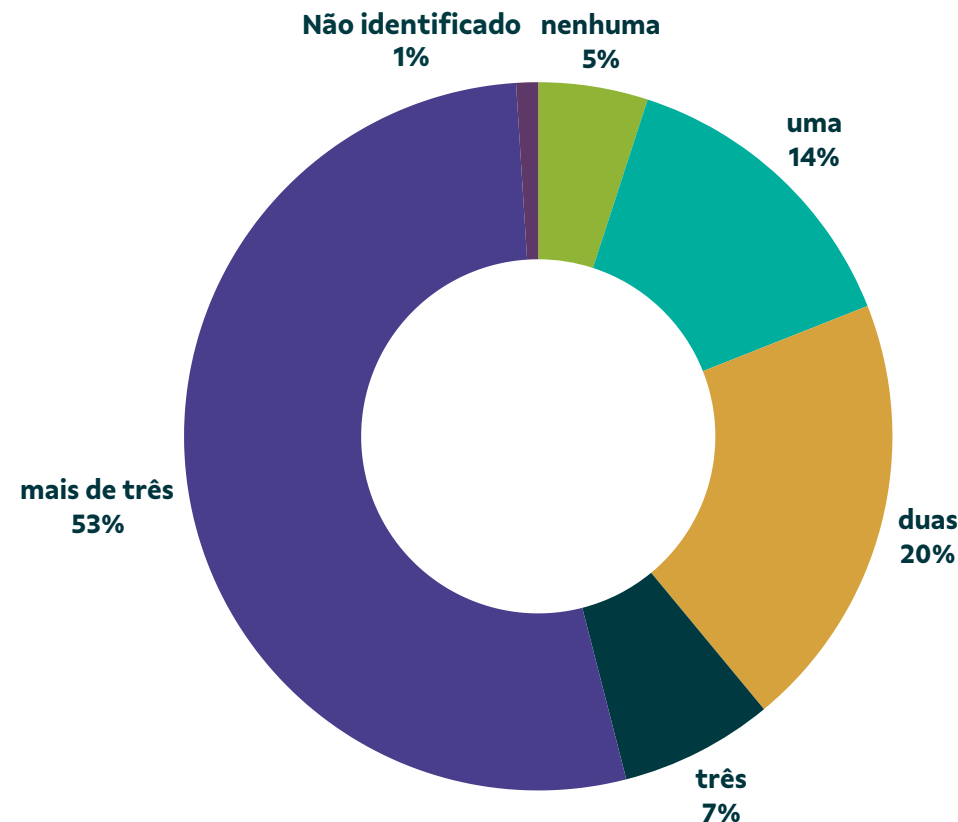
Sempre buscando manter a cultura do feedback ativa em nossa Cooperativa, realizamos feedbacks contínuos auxiliando nossos colaboradores a identificarem seus pontos fortes e áreas que precisam de mais atenção, além de permitir ajustes e melhorias constantes.

Entendemos que o feedback contínuo fornece uma análise precisa do desempenho, e a continuidade dos feedbacks é essencial para potencializar os resultados da avaliação de desempenho.

Desta forma, além dos feedbacks contínuos realizados pela nossa Cooperativa, uma vez ao ano acontece o feedback formalizado, onde realiza-se a correção de rotas e estratégias para o próximo ciclo.

Na Pesquisa de Clima GPTW, é realizada uma pergunta para entender a quantidade de feedbacks que os colaboradores receberam ao longo do ano, conforme demonstra o gráfico abaixo:

**Quantas reuniões você teve com sua gestão imediata, durante os últimos 12 meses, para discutir seu desempenho ou receber feedback?**



Fonte: Relatório de Apoio ao Gestor (RAG) Pesquisa de Clima GPTW – Sicoob Coopecredi 2023

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## HORA DA QUALIDADE SICOOB COOPECREDI

Implantamos o Projeto Hora da Qualidade, em 2020, com a finalidade de ser uma ferramenta estratégica para promover uma visão sistêmica de toda Cooperativa. Alinhada à conceitos e práticas para tornar tudo mais claro e objetivo, fazendo com que nossas atividades aconteçam de forma eficiente e assertiva.

Com o objetivo de identificar e reparar pontos que necessitam de melhorias, como por exemplo: Satisfação do associado; Implementação das melhores práticas; Produtividade; Melhoria da comunicação interna, entre outros. O sucesso do Projeto, passa pela melhoria da comunicação interna, isto é, todos os níveis hierárquicos da Cooperativa devem ser envolvidos para que não haja incompreensões e distorções nos requisitos definidos.

Bimestralmente, as reuniões acontecem na primeira sexta-feira do mês, onde cada gestor com sua equipe realiza debates sobre o tema proposto.

## NÚMERO DE COLABORADORES

De acordo com a folha de pagamento de 2023, é possível observar os seguintes dados quanto à quantidade de colaboradores:

| JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023   |           |        |               |       |
|--|-----------|--------|---------------|-------|
| FEMININO   | MASCULINO | OUTROS | NÃO INFORMADO | TOTAL |
| NÚMERO DE COLABORADORES<br>(TOTAL DE COLABORADORES/EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)                               |           |        |               |       |
| 96   | 75        | 0      | 0             | 171   |
| NÚMERO DE COLABORADORES PERMANENTES<br>(TOTAL DE COLABORADORES/EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)                   |           |        |               |       |
| 93   | 74        | 0      | 0             | 167   |
| NÚMERO DE COLABORADORES TEMPORÁRIOS<br>(TOTAL DE COLABORADORES/EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)                   |           |        |               |       |
| 3  | 1         | 0      | 0             | 4     |
| NÚMERO DE COLABORADORES SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA<br>(TOTAL DE COLABORADORES/EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL) |           |        |               |       |
| 0  | 0         | 0      | 0             | 0     |
| NÚMERO DE COLABORADORES EM TEMPO INTEGRAL<br>(TOTAL DE COLABORADORES / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)           |           |        |               |       |
| 93   | 74        | 0      | 0             | 167   |
| NÚMERO DE COLABORADORES DE PERÍODO PARCIAL<br>(TOTAL DE COLABORADORES / EQUIVALENTES EM TEMPO INTEGRAL)          |           |        |               |       |
| 3  | 1         | 0      | 0             | 4     |





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

| MATRIZ  | PA JABOTICABAL | PA TAQUARITINGA | PA DUMONT | PA PRADÓPOLIS | PA MATÃO | PA DIGITAL | PA GUARIBA | PA LENÇÓIS PAULISTA | PA I9 RIBEIRÃO PRETO | TOTAL |
|---|----------------|-----------------|-----------|---------------|----------|------------|------------|---------------------|----------------------|-------|
| QUANTIDADE DE COLABORADORES                   |                |                 |           |               |          |            |            |                     |                      |       |
| 98  | 12             | 8               | 6         | 5             | 7        | 19         | 7          | 7                   | 2                    | 171   |
| CONTRATO DE TRABALHO POR PRAZO INDETERMINADO  |                |                 |           |               |          |            |            |                     |                      |       |
| 85  | 12             | 8               | 6         | 5             | 7        | 19         | 7          | 7                   | 2                    | 167   |
| CONTRATO DE TRABALHO POR PRAZO DETERMINADO    |                |                 |           |               |          |            |            |                     |                      |       |
| 3   | 1              | 0               | 0         | 0             | 0        | 0          | 0          | 0                   | 0                    | 4     |
| OUTROS TIPOS DE CONTRATOS SEM HORAS DEFINIDAS |                |                 |           |               |          |            |            |                     |                      |       |
| 0   | 0              | 0               | 0         | 0             | 0        | 0          | 0          | 0                   | 0                    | 0     |
| COLABORADORES POR TEMPO INTEGRAL              |                |                 |           |               |          |            |            |                     |                      |       |
| 85  | 12             | 7               | 6         | 5             | 7        | 19         | 7          | 7                   | 2                    | 167   |
| COLABORADORES POR TEMPO PARCIAL               |                |                 |           |               |          |            |            |                     |                      |       |
| 3   | 1              | 0               | 0         | 0             | 0        | 0          | 0          | 0                   | 0                    | 0     |

Os dados apresentados foram extraídos da movimentação da folha de pagamento referente ao período de janeiro a dezembro de 2023 e referem-se à base total de 171 colaboradores sendo que 4 contratações por tempo determinado (aprendizes).

A totalidade do quadro funcional da Cooperativa é composto por colaboradores permanentes regidos pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e assistidos pelo Sindicato da Classe (Sintracoop). Os únicos 3 casos apontados de contratos temporários trata-se de cumprimento da cota de aprendiz (Lei 10.097/2000).

Observamos que houve crescimento do quadro funcional, sendo em 2023 realizadas 47 contratações o que representou maior impacto no período.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE COLABORADORES

| TÚRNOVER ADMISSÃO: 27,49% |    |        |
|---------------------------|----|--------|
| SEXO                      |    |        |
| MULHERES                  | 20 | 42,55% |
| HOMENS                    | 27 | 57,45% |
| TOTAL                     | 47 | 100%   |
| FAIXA ETÁRIA              |    |        |
| ATÉ 20 ANOS               | 3  | 6,38%  |
| 21 A 29 ANOS              | 23 | 48,94% |
| 30 A 39 ANOS              | 11 | 23,40% |
| 40 A 49 ANOS              | 5  | 10,64% |
| 50 A 59 ANOS              | 5  | 10,64% |
| 60 ANOS OU MAIS           | 0  | 0,00%  |
| TOTAL                     | 47 | 100%   |
| LOCAL                     |    |        |
| BARRETOS                  | 2  | 4,26%  |
| CATANDUVA                 | 1  | 2,13%  |
| GUARIBA                   | 13 | 27,66% |
| JABOTICABAL               | 14 | 29,79% |
| JARDINÓPOLIS              | 1  | 2,13%  |
| LENÇÓIS PAULISTA          | 1  | 2,13%  |
| MARÍLIA                   | 2  | 4,26%  |
| RIBEIRÃO PRETO            | 4  | 8,51%  |
| SANTA ERNESTINA           | 1  | 2,13%  |
| SÃO JOSÉ DO RIO PRETO     | 3  | 6,38%  |
| SERRANA                   | 1  | 2,13%  |
| SERTÃOZINHO               | 1  | 2,13%  |
| TAQUARITINGA              | 2  | 4,26%  |
| TERRA ROXA                | 1  | 2,13%  |
| TOTAL                     | 27 | 100%   |

| TÚRNOVER DEMISSÃO: 15,79% |    |        |
|---------------------------|----|--------|
| SEXO                      |    |        |
| MULHERES                  | 19 | 70,37% |
| HOMENS                    | 8  | 29,63% |
| TOTAL                     | 27 | 100%   |
| FAIXA ETÁRIA              |    |        |
| ATÉ 20 ANOS               | 1  | 3,70%  |
| 21 A 29 ANOS              | 5  | 18,52% |
| 30 A 39 ANOS              | 8  | 29,63% |
| 40 A 49 ANOS              | 9  | 33,33% |
| 50 A 59 ANOS              | 4  | 14,81% |
| 60 ANOS OU MAIS           | 0  | 0,00%  |
| TOTAL                     | 24 | 100%   |
| LOCAL                     |    |        |
| ARARAQUARA                | 1  | 3,70%  |
| BARRETOS                  | 1  | 3,70%  |
| BATATAIS                  | 1  | 3,70%  |
| BAURU                     | 1  | 3,70%  |
| FERNANDÓPOLIS             | 1  | 3,70%  |
| GUARIBA                   | 4  | 14,81% |
| JABOTICABAL               | 4  | 14,81% |
| LENÇÓIS PAULISTA          | 2  | 7,41%  |
| MARÍLIA                   | 2  | 7,41%  |
| MATÃO                     | 1  | 3,70%  |
| MONTE ALTO                | 1  | 3,70%  |
| RIBEIRÃO PRETO            | 4  | 14,81% |
| SANTA ERNESTINA           | 1  | 3,70%  |
| SÃO CARLOS                | 1  | 3,70%  |
| SÃO JOSÉ DO RIO PRETO     | 1  | 3,70%  |
| SERRANA                   | 1  | 3,70%  |
| TOTAL                     | 24 | 100%   |

| TÚRNOVER GERAL: 21,64% |    |        |
|------------------------|----|--------|
| SEXO                   |    |        |
| MULHERES               | 39 | 52,70% |
| HOMENS                 | 35 | 47,30% |
| TOTAL                  | 74 | 100%   |
| FAIXA ETÁRIA           |    |        |
| ATÉ 20 ANOS            | 4  | 5,41%  |
| 21 A 29 ANOS           | 28 | 37,84% |
| 30 A 39 ANOS           | 19 | 25,68% |
| 40 A 49 ANOS           | 14 | 18,92% |
| 50 A 59 ANOS           | 9  | 12,16% |
| 60 ANOS OU MAIS        | 0  | 0,00%  |
| TOTAL                  | 74 | 100%   |
| LOCAL                  |    |        |
| ARARAQUARA             | 1  | 1,39%  |
| BARRETOS               | 3  | 4,17%  |
| BATATAIS               | 1  | 1,39%  |
| BAURU                  | 1  | 1,39%  |
| CATANDUVA              | 1  | 1,39%  |
| FERNANDÓPOLIS          | 1  | 1,39%  |
| GUARIBA                | 17 | 23,61% |
| JABOTICABAL            | 17 | 23,61% |
| JARDINÓPOLIS           | 1  | 1,39%  |
| LENÇÓIS PAULISTA       | 3  | 4,17%  |
| MARÍLIA                | 3  | 4,17%  |
| MATÃO                  | 1  | 1,39%  |
| MONTE ALTO             | 1  | 1,39%  |
| RIBEIRÃO PRETO         | 8  | 11,11% |
| SANTA ERNESTINA        | 2  | 2,78%  |
| SÃO CARLOS             | 1  | 1,39%  |
| SÃO JOSÉ DO RIO PRETO  | 4  | 5,56%  |
| SERRANA                | 2  | 2,78%  |
| SERTÃOZINHO            | 1  | 1,39%  |
| TAQUARITINGA           | 2  | 2,78%  |
| TERRA ROXA             | 1  | 1,39%  |
| TOTAL                  | 51 | 100%   |

Em 2023 eram 96 mulheres com direito a licença maternidade, das quais 4 utilizaram o benefício.

Sendo que 3 retornaram ao trabalho após o término do afastamento e 1 continua no período de licença. Desta forma, a taxa de retenção foi de 100%.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## **CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO**

Investimos em treinamentos aos colaboradores que visam o crescimento e desenvolvimento de competências para a execução das atividades ainda melhor.

Para desenvolver a capacitação dos nossos colaboradores disponibilizamos acesso a uma plataforma de aprendizagem (Sicoob Universidade – Success Factors). Nesta plataforma são disponibilizados cursos e treinamentos que auxiliam no processo de capacitação relacionados aos mais diversos temas. Importante mencionar que a plataforma possui a Trilha Sempre Alerta com treinamentos obrigatórios a todos os colaboradores, e abordam temas como: Ética, Programa de Integridade, Prevenção e Combate a Fraudes, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Gerenciamento de Riscos, Segurança da Informação, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLD/FT), entre outros. Os cursos ficam à disposição dos colaboradores para melhor capacitá-los, sendo que de acordo com a função se tornam obrigatórios para melhor execução das atividades.

Importante mencionar que desde o mais alto órgão de governança, como o Presidente do Conselho de Administração, Conselheiros e Diretores também realizam os treinamentos sendo alguns obrigatórios. Ressalta-se que o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) disponibiliza treinamentos que são de obrigatoriedade para todos os nossos colaboradores, desta forma, são disponibilizadas trilhas específicas de acordo com a função dos colaboradores ou unidade atuante que também são obrigatórias, a fim de capacitá-los de acordo com sua área de atuação.

**MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTOS EM 2023**

**MÉDIA DE HORAS POR COLABORADOR: 21:40:40**

**NÚMERO DE HORAS: 4010:22:12**

**NÚMERO DE COLABORADORES: 185**

**QUADRO FUNCIONAL**



**HOMENS: 87**

**MULHERES: 98**

Segue abaixo os treinamentos que possuem trilhas obrigatórias disponibilizados pelo Sicoob Universidade:

### **CONTEÚDO DA TRILHA OBRIGATÓRIA:**

- **PACTO DE ÉTICA;**
- **PROGRAMA DE INTEGRIDADE;**
- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO;**
- **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD;**
- **REDES SOCIAIS (SUA IMAGEM DIGITAL);**
- **PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO – PLD/FT;**
- **COMBATE E PREVENÇÃO A FRAUDE AVANÇADO;**
- **GERENCIAMENTO DE RISCO OPERACIONAL;**
- **GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (GCN);**
- **RISCO SOCIOAMBIENTAL E O SICOOB;**
- **FACILITE O SEU DIA A DIA COM A BASE DE CONHECIMENTO.**



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

Treinamentos e Capacitação

A seguir elencamos a quantidade de colaboradores e a média de horas em treinamentos realizados em 2023:

| SEXO | FUNÇÃO                                      | AÇÕES | DIAS | HORAS     |
|------|---|-------|------|-----------|
| F    | ADVOGADO                                    | 67    | 2    | 71:23:24  |
| F    | ANALISTA DE AGRONEGÓCIOS                    | 16    | 0    | 07:40:48  |
| F    | ANALISTA DE BACKOFFICE                      | 9     | 0    | 13:42:00  |
| F    | ANALISTA DE CONTAS                          | 75    | 3    | 80:51:00  |
| F    | ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA              | 20    | 1    | 30:33:00  |
| F    | ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA              | 20    | 0    | 18:15:00  |
| F    | ANALISTA DE ESG                             | 54    | 3    | 76:37:12  |
| F    | ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS               | 23    | 0    | 21:10:48  |
| F    | ANALISTA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE | 23    | 1    | 29:40:12  |
| F    | ANALISTA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE | 38    | 2    | 56:52:12  |
| F    | ANALISTA DE INVESTIMENTOS                   | 61    | 1    | 45:01:12  |
| F    | ANALISTA DE NEGÓCIOS                        | 3     | 0    | 05:04:48  |
| F    | ANALISTA DE NEGÓCIOS                        | 6     | 0    | 23:04:48  |
| F    | ANALISTA DE RELACIONAMENTO DIGITAL          | 16    | 1    | 27:06:36  |
| F    | ANALISTA DE SEGUROS                         | 34    | 1    | 34:06:36  |
| F    | ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO        | 7     | 0    | 09:22:48  |
| F    | ANALISTA FINANCEIRO                         | 22    | 1    | 33:27:00  |
| F    | ANALISTA FINANCEIRO                         | 16    | 0    | 18:47:24  |
| F    | APRENDIZ                                    | 138   | 4    | 103:57:00 |

| SEXO | FUNÇÃO  | AÇÕES | DIAS | HORAS     |
|------|---|-------|------|-----------|
| F    | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO                           | 93    | 3    | 77:03:00  |
| F    | ASSISTENTE DE AGRONEGÓCIOS                          | 84    | 3    | 79:40:48  |
| F    | ASSISTENTE DE BACKOFFICE                            | 64    | 2    | 71:24:00  |
| F    | ASSISTENTE DE COMUNICAÇÃO E MARKETING               | 47    | 1    | 41:36:36  |
| F    | ASSISTENTE DE GESTÃO DE PESSOAS                     | 16    | 0    | 18:42:00  |
| F    | ASSISTENTE DE NEGÓCIOS                              | 65    | 2    | 51:06:00  |
| F    | ASSISTENTE DE RELACIONAMENTO DIGITAL                | 49    | 1    | 41:56:24  |
| F    | ASSISTENTE DE SEGUROS                               | 171   | 6    | 148:51:00 |
| F    | ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO              | 16    | 0    | 11:37:48  |
| F    | ATENDENTE DE CONTAS                                 | 89    | 2    | 68:10:48  |
| F    | CONSELHEIRO ADMINISTRATIVO                          | 18    | 1    | 24:24:00  |
| F    | GERENTE AUTO COOPERATIVO                            | 36    | 1    | 31:54:00  |
| F    | GERENTE COORDENADOR                                 | 2     | 0    | 02:24:36  |
| F    | GERENTE DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE          | 23    | 2    | 48:28:12  |
| F    | GERENTE DE INTERCOOPERAÇÃO E RELACIONAMENTO DIGITAL | 6     | 0    | 09:36:36  |
| F    | GERENTE DE PA                                       | 49    | 7    | 174:08:24 |



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO  
Treinamentos e Capacitação

| SEXO | FUNÇÃO                                      | AÇÕES | DIAS | HORAS    |
|------|---|-------|------|----------|
| F    | GERENTE DE RELACIONAMENTO                   | 83    | 3    | 79:16:48 |
| F    | GERENTE DE SUPORTE ORGANIZACIONAL           | 17    | 2    | 62:59:24 |
| F    | GERENTE FINANCEIRO                          | 25    | 2    | 68:14:24 |
| F    | GERENTE ORGANIZACIONAL                      | 9     | 1    | 26:43:48 |
| F    | SUPERVISOR ADMINISTRATIVO                   | 9     | 0    | 13:48:00 |
| F    | SUPERVISOR DE AGRONEGÓCIOS                  | 28    | 1    | 27:45:36 |
| F    | SUPERVISOR DE ATENDIMENTO                   | 3     | 0    | 04:53:24 |
| F    | SUPERVISOR DE ATENDIMENTO DIGITAL           | 5     | 0    | 08:37:48 |
| F    | SUPERVISOR DE BACKOFFICE                    | 8     | 0    | 15:19:48 |
| F    | SUPERVISOR DE CRÉDITO E COBRANÇA            | 39    | 3    | 73:10:12 |
| F    | SUPERVISOR DE NEGÓCIOS                      | 10    | 1    | 33:51:36 |
| F    | TESOUREIRO DE PA                            | 69    | 2    | 65:01:12 |
| M    | ADVOGADO                                    | 28    | 0    | 22:54:00 |
| M    | ADVOGADO                                    | 55    | 3    | 94:13:12 |
| M    | ANALISTA ADMINISTRATIVO                     | 32    | 1    | 26:55:48 |
| M    | ANALISTA AUTO COOPERATIVO                   | 27    | 0    | 20:53:24 |
| M    | ANALISTA DE CONTROLADORIA                   | 37    | 1    | 44:55:48 |
| M    | ANALISTA DE CRÉDITO E COBRANÇA              | 4     | 0    | 04:56:24 |
| M    | ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS               | 22    | 0    | 23:51:36 |
| M    | ANALISTA DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE | 21    | 1    | 31:19:12 |
| M    | ANALISTA DE INVESTIMENTOS                   | 14    | 0    | 16:58:48 |

| SEXO | FUNÇÃO                                 | AÇÕES | DIAS | HORAS     |
|------|--|-------|------|-----------|
| M    | ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO   | 27    | 0    | 20:37:12  |
| M    | ANALISTA FINANCEIRO                    | 33    | 1    | 29:42:36  |
| M    | ANALISTA FINANCEIRO                    | 15    | 0    | 19:39:00  |
| M    | APRENDIZ                               | 149   | 4    | 116:28:12 |
| M    | ASSISTENTE DE AGRONEGÓCIOS             | 86    | 4    | 97:37:48  |
| M    | ASSISTENTE DE BACKOFFICE               | 5     | 0    | 06:19:48  |
| M    | ASSISTENTE DE CRÉDITO E COBRANÇA       | 133   | 5    | 132:56:24 |
| M    | ASSISTENTE DE NEGÓCIOS                 | 87    | 5    | 123:32:24 |
| M    | ASSISTENTE DE SEGUROS                  | 40    | 1    | 33:14:24  |
| M    | ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 163   | 5    | 122:22:12 |
| M    | ATENDENTE DE CONTAS                    | 22    | 1    | 29:41:24  |
| M    | CONSELHEIRO ADMINISTRATIVO             | 21    | 1    | 30:16:12  |
| M    | DIRETOR COMERCIAL                      | 8     | 1    | 43:50:24  |
| M    | DIRETOR FINANCEIRO                     | 17    | 2    | 67:19:12  |
| M    | GERENTE COORDENADOR                    | 18    | 0    | 16:31:48  |
| M    | GERENTE DE AGRONEGÓCIOS                | 17    | 0    | 18:06:36  |
| M    | GERENTE DE CRÉDITO E COBRANÇA          | 8     | 0    | 21:14:24  |
| M    | GERENTE DE INVESTIMENTOS               | 11    | 0    | 23:23:24  |
| M    | GERENTE DE NEGÓCIOS                    | 25    | 2    | 49:10:48  |
| M    | GERENTE DE PA                          | 65    | 6    | 162:01:48 |
| M    | GERENTE DE RELACIONAMENTO              | 290   | 10   | 261:55:12 |

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

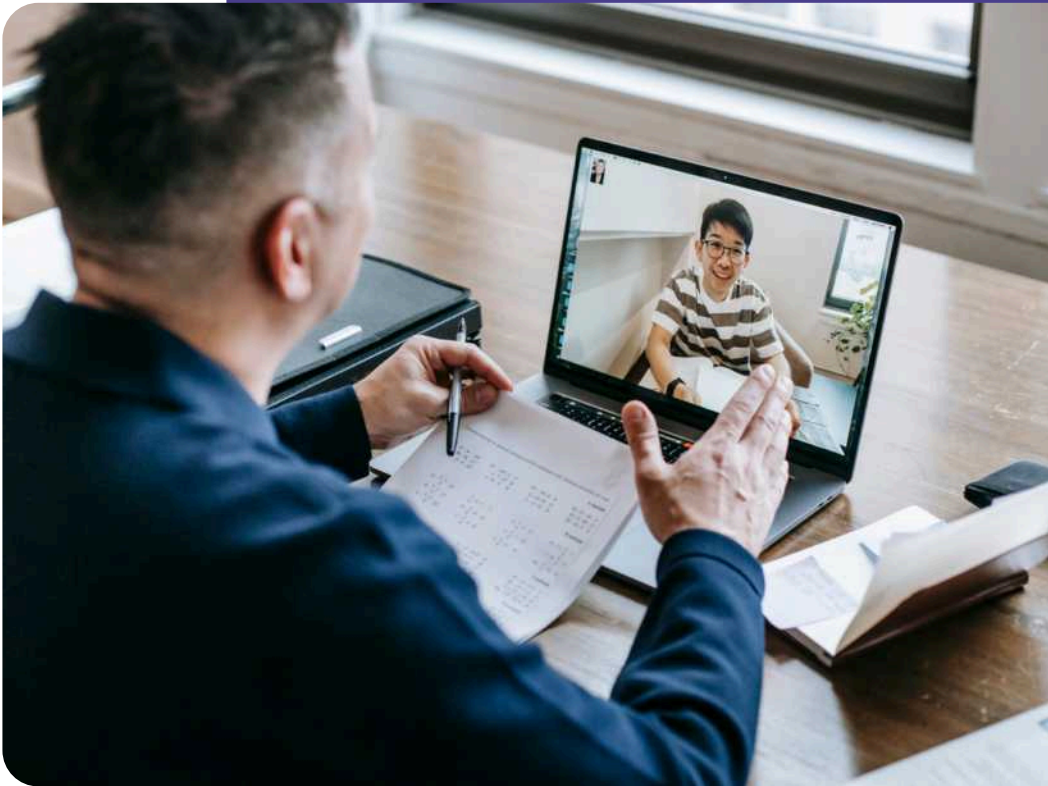
SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO  
Treinamentos e Capacitação

| SEXO | FUNÇÃO   | AÇÕES | DIAS | HORAS    |
|------|--|-------|------|----------|
| M    | GERENTE DE SUPORTE                                 | 15    | 1    | 35:16:48 |
| M    | GERENTE REGIONAL                                   | 14    | 0    | 10:53:24 |
| M    | PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO            | 9     | 1    | 27:50:24 |
| M    | SUPERVISOR DE CONTROLADORIA                        | 9     | 0    | 20:01:48 |
| M    | SUPERVISOR DE GESTÃO DE PESSOAS, COMUNICAÇÃO E ESG | 28    | 2    | 48:27:00 |
| M    | SUPERVISOR DE SEGUROS                              | 16    | 0    | 11:02:24 |
| M    | SUPERVISOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO             | 38    | 1    | 36:18:36 |
| M    | TESOUREIRO DE PA                                   | 15    | 0    | 10:53:24 |
| M    | VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO       | 5     | 0    | 09:09:00 |

| SEXO  | QUANTIDADE COLABORADORES | AÇÕES | DIAS | HORAS      |
|-------|--------------------------|-------|------|------------|
| F     | 98                       | 1.781 | 87   | 2087:30:00 |
| M     | 87                       | 1.629 | 80   | 1922:52:12 |
| TOTAL | 185                      | 3.410 | 167  | 4010:22:12 |





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

**JANEIRO**

- Webinar do BNDU
- Programa de Formação Escola Coopecredi de Negócios\*

**FEVEREIRO**

- 1º Webinar do Projeto Corporativo Estruturação da Gestão Sistêmica de Risco e Segurança Cibernéticos
- SIPAG Mais – Como Vender Mais e Melhor
- Learning Sprint Cartões
- Programa Aprendiz Cooperativo Auxiliar Administrativo com foco na Economia 4.0–Modalidade EAD
- Webinar Conscientização sobre Segurança Cibernética para as Cooperativas Sicoob
- Live Programa Aprendiz
- Contestação de Compras / Saque: modalidades de Fraude e Desacordo Comercial – Emissão de Cartão
- Crédito Rural PRONAF: Aspectos Comerciais
- Prevenção à Fraudes na SIPAG 2.0
- Workshop de Gerenciamento de Capital e Plataforma de Crédito
- 1º Workshop de PAEs
- 6º Workshop de Negócios do Sicoob Coopecredi

**MARÇO**

- Aspectos Comerciais da Previdência
- Prevenção à Fraudes para Especialistas
- Fundos Garantidores: Aspectos Comerciais e Operacionais\*
- SIPAG – Processos de Pós-Vendas Operacional
- Aspectos Operacionais da Previdência – Novas Rotinas Sisbr 3.0
- Webinar Evoluções Regulatórias do Risco Climático no Sicoob
- Webinar do Projeto Corporativo Estruturação da Gestão Sistêmica de Risco e Segurança Cibernéticos com as Cooperativas Centrais e Singulares
- Programa de Formação Escola Coopecredi de Negócios\*

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

## ABRIL

- Consórcio Pós Contemplação
- Funcionalidade de Liquidação de Crédito – Sisbr 2.0
- Sisbr Analítico para Especialistas – Básico
- Captação Sicoob – Produtos de Investimento
- Fábrica de Limites: Negócios, Riscos e Cartões\*
- Palestras – Segurança Psicológica Líderes
- Palestras – Segurança Psicológica Colaboradores
- Programa de Educação Executiva – Identidade de Gestão – FDC\*
- Reunião Investir é para todos
- Portas Abertas – Liderança Feminina – Mulheres Executivas

## MAIO

- Conta Salário e Folha de Pagamento: Características e Normas\*
- Comercialização e Credenciamento do produto Coopcerto
- Câmbio: Uma Abordagem Comercial
- Câmbio: Uma Abordagem Operacional
- Atendimento com Propósito
- Crédito Rural CPRF: Aspectos Comerciais e Operacionais
- Feedback e Escutatória
- PLD/FT na Prática – Diligenciamento\*
- PLD/FT na Prática – Negocial\*
- Seguro Prestamista e Seguros de Vida: Processo de Regulação de Benefícios\*
- Quebra de Sigilo Financeiro – Diligenciamento\*
- Operacionalização de PROAGRO: Aspectos Básicos, Enquadramento e Contratação
- Rotinas de Caixa: Aspectos Regulatórios\*
- Como alavancar a Venda de Seguros de Vida PJ em sua Cooperativa
- Gerenciamento do RSAC: mais que uma avaliação, uma necessidade!\*



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

### MAIO

- Crédito Antecipa FGTS\*
- Ouvidoria para Agentes de Apoio\*
- Gerenciamento do Risco de Crédito\*
- Sangue Verde\*
- Workshop para Agentes de Desenvolvimento – 2º Replanejamento – Turma 2
- CoonectaCOOP– Sicoob SP
- Workshop de Investimentos
- Portas Abertas – Educação Financeira para Jovens Investidores
- Semana ENEF

### JUNHO

- Live – Implementação do 2º fator de autenticação na Rede de ATM's do Sicoob
- Conhecendo o Home Broker\*
- Processo de desclassificação em Operações de Crédito Rural, BNDES e Repasses
- 2º Webinar 2023: "Acompanhamento do Projeto de Atendimento aos Novos Conceitos e Critérios Contábeis para Instrumentos Financeiros, referente às Resoluções CMN nº 4.966/2021 e BCB nº 219/2022"
- Curso Preparatório de Certificação Profissional de Crédito\*
- Oficina de Limites Rotativos
- A importância dos Planos de Previdência para os Colaboradores de Cooperativas Singulares, Centrais e Empresas PJ Associadas
- Crédito Rural BNDES: Aspectos Comerciais – Região Sudeste 2
- Plataforma de Atendimento Digital
- Seguro Rural: Fomento Comercial – Região Sudeste 2
- Seguros Gerais – Tudo o que você precisa saber\*

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

## JUNHO

- Conjunto da Obra dos PAs
- Crédito BNDES Empresarial: Aspectos Comerciais e Operacionais\*
- Webinar: Contabilização de Despesas de Cunho Social
- Curso preparatório para Certificação de Dirigentes do Sicoob\*
- Crédito Rural BNDES: Aspectos Operacionais
- LGPD: Sou DPO e agora? Reciclagem para DPO\*
- Sicoob Summit 2023\*
- 10º Congresso Internacional de Compliance
- Workshop de Prevenção à Fraudes
- Programa de Formação Escola Coopecredi de Negócios – SOFT SKILLS – Liderando a Si
- Atendimento com Propósito
- Palestra de Educação Financeira para o FAS
- Semana do Cooperativismo

## JULHO

- Formação de Diretor Executivo – Módulo 7
- Prevenção a Fraudes – Emissão de Cartões
- Treinamento sobre Conciliação Financeira
- Crédito Consignado – Recursos CCS: Aspectos Comerciais e Operacionais
- LGPD: Processo de Tratamento de Dados Pessoais
- Sisbr Analítico para Especialistas – Intermediário
- Prevenção e Combate à Fraudes para especialistas
- Seguro Prestamista e Regulação de Benefícios\*



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

**JULHO**

- LGPD: Impactos nas comunicações internas e externas: campanhas, benefícios e marketing
- Seguro Prestamista e Regulação de Benefícios – Turma 2
- 14º Workshop Produtor Rural
- WCUC 2023
- Pacto Sistêmico de Estratégia
- Atendimento com Propósito\*
- Programa de Formação para Dirigentes
- Reunião de Pessoas de Apoio Estratégico – Visita ao Novo Lab
- Projeto Calendário

**AGOSTO**

- Seguro Individuais
- 3º Webinar 2023: “Conceitos e Critérios Contábeis para Instrumentos Financeiros, referente às Resoluções CMN nº 4.966/2021 e BCB nº 219/2022”
- Análise Ambiental de Imóveis Rurais
- Operacionalização de Proagro Fluxo e Mesa de Julgamento
- A relação da LGPD com as Áreas de Negócios, Gestoras e Operacionais
- Crédito Rural Funcafé Aspectos Comerciais
- Especialista de Câmbio
- Campanha Regional de Vendas – CRV/23\*

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

### AGOSTO

- CONARH 2023
- VI Encontro de Lideranças do Cooperativismo Paulista
- Workshop de Sustentabilidade
- Programa de Formação Escola Coopecredi de Negócios – Módulo de Agronegócios Turma 1 (Plano Safra 23/24)
- Concurso Cultural

### SETEMBRO

- 2º Webinar do Projeto de Estruturação da Gestão Sistemática de Risco e Segurança Cibernéticos
- Operacionalização de PROAGRO: Súmula e Cálculos
- Modelagem de Riscos no Processo de Classificação de Risco de Crédito
- Tributação e os Planos de Previdência Complementar
- Operação de Seguros de Vida Individual, Coletivo e Prestamista
- Cartões – Benefícios das bandeiras
- LGPD: Impactos no dia a dia – Qual é o meu papel como Gestor?
- Workshop Youleader
- Workshop de Expansão Ciclo 2023–2025
- Associação Digital



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

## OUTUBRO

- Monitoramento e Fiscalização de Crédito: Mudança de Safra 23/24
- Crédito Consignado – Recursos CCS Aspectos Comerciais e Operacionais
- Treinamento Seguro Automóvel
- Encontro com lideranças do Sicoob abordando o tema "Diversidade"
- 4º Webinar 2023: "Acompanhamento do Projeto de Atendimento aos Novos Conceitos e Critérios Contábeis para Instrumentos Financeiros, referente às Resoluções CMN nº 4.966/2021 e BCB nº 219/2022"
- Monitoramento e Fiscalização de Crédito: Resolução CMN nº 5.039 de 29/9/2022 – PROAGRO
- Webinar: Atualização do Manual Operacional do DICT e Resolução Conjunta nº 6
- Gerenciamento de Capital – Cooperativas S4 e S3
- CIBP Paris 2023
- 5ª Edição Pense Sicoob
- 13º Congresso de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLDFT)
- Semana do Investidor
- 9º Encontro de Agentes de Desenvolvimento do Cooperativismo

## NOVEMBRO

- Institutos Legais: Resgates de Previdência
- Workshop – LGPD Uso do Sistema de Gerenciamento de Proteção de Dados do Sicoob (SGPD)
- Operações BNDES: Esteira Assistida
- Portabilidade de Crédito Comercial: Aspectos Comerciais e Operacionais
- A relação da LGPD com as áreas de negócios, gestoras e operacionais
- SIPAG 2.0 – Logística e Cadeia de Suprimentos
- Assinaturas Eletrônicas – GED

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

**CURSOS/CAPACITAÇÕES RELEVANTES  
REALIZADOS PELOS COLABORADORES  
E ÓRGÃOS ESTATUTÁRIOS DO  
SICOOB COOPECREDI EM 2023**

## NOVEMBRO

- Crédito Imobiliário Pró Cotista\*
- Benefício Fiscal
- Crédito Cotas–Partes: Aspectos Comerciais e Operacionais
- Webinar: SONAR – Suporte Operacional de Alerta ao Risco
- Gerenciamento do Risco de Crédito
- Monitoramento e Fiscalização de Crédito: BNDES e Fundos
- Etapa Comercial: instrutoria com foco no GP Previ
- Processo de Proagro do Sicoob para Peritos\*
- Campanha Férias Protegidas 2023 e seus Produtos
- Webinar – A Bioeconomia e a conversão do verde em valor – Um estudo de caso no Sicoob
- Conacredi 2023
- Intercambio Suíça
- 30º Congresso Internacional CIBP
- 13º Congresso Internacional de Gestão de Riscos (G–Risc)
- 2º Encontro da Comissão de Gestão de Pessoas

## DEZEMBRO

- Webinar Atualização do Manual de Privacidade e Proteção de Dados do Sicoob Crédito Rural
- Repasses Aspectos Comerciais – T2
- Práticas de Governança\*
- Crédito Imobiliário: Reabertura da carteira funding Poupança
- Ampliando a eficiência operacional: Conheça os benefícios do SGE – Módulo de Compras
- Crédito Rural Repasses: Aspectos Comerciais
- Apresentação do Software de Gestão Jurídica: Benefícios e funcionalidades
- Webinar Fiscalização por Sensoriamento Remoto – Nova integração Geosys
- 2º Workshop de Pessoas e Confraternização

\*Ações educacionais realizadas em outros meses.



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO

Reconhecemos a importância de investir na capacitação e desenvolvimento profissional e pessoal de nossos colaboradores, por esse motivo, a Cooperativa contribui com apoio financeiro aos colaboradores para realização de cursos de MBA, cursos de especializações e certificações.

Em 2023 a Cooperativa beneficiou 17 colaboradores com especialização em MBA.

### CURSO BRIGADA DE INCÊNDIO

O Sicoob Coopecredi em parceria com a Bold+ (medicina e segurança do trabalho) forneceu um treinamento de brigada de incêndio aos seus colaboradores.

O treinamento capacitou os profissionais na prevenção e proteção contra incêndios, além de orientá-los a operar com eficiência os equipamentos de segurança instalados nas edificações da Cooperativa. O conteúdo abordou os aspectos legais do brigadista, prevenção e o combate ao princípio de incêndio, abandono de área em casos extremos, primeiros socorros, utilização de extintores, uso de EPIs (equipamentos de proteção individual), técnica de RCP (reanimação cardiopulmonar), além de atividades práticas.

O treinamento de brigada de incêndio vai muito além de cumprir apenas uma exigência da legislação, se trata de preservar o maior bem, que é a vida humana.

### ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA

Possuímos um acordo coletivo firmado com o SINTRACOOB – Sindicato dos Trabalhadores Celetistas em Cooperativas que cobre 100% dos colaboradores com contrato permanente. Em 2023 também foi firmada filiação junto ao Sindicato Patronal: SINDICRESP – Sindicato das Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo.

Para os contratos firmados com os aprendizes, os mesmos seguem as diretrizes conforme a Lei nº 10.097/2000 e às tratativas referentes a bolsa auxílio são definidas diretamente com as instituições de ensino ao qual o aprendiz está matriculado.

## PROGRAMA JOVEM APRENDIZ












Os jovens desempenharam um papel importante em nossa Cooperativa, e pensando no crescimento profissional desses jovens possuímos o Programa Jovem Aprendiz. O objetivo do programa é preparar os jovens, na faixa etária de 14 a 21 anos, para o mercado de trabalho, oferecendo vivências práticas no Sicoob Coopecredi e capacitações teóricas semanais nas instituições de aprendizagem parceiras.

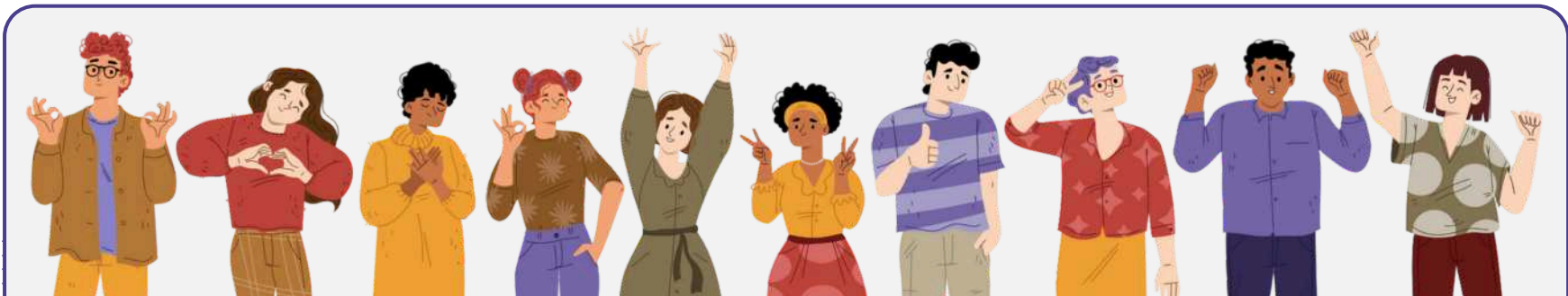
Durante o ano de 2023 foram beneficiados pelo Programa Jovem Aprendiz 4 jovens.

## BENEFÍCIOS CORPORATIVOS

O oferecimento de benefícios para colaboradores contribui para a formação de um ambiente de trabalho saudável e adequado ao crescimento profissional, incentivando os colaboradores a realizarem suas tarefas com qualidade e satisfação.

Sempre prezando pelo bem-estar dos nossos colaboradores, disponibilizamos alguns benefícios como:

-  PLANO DE SAÚDE
-  PLANO ODONTOLÓGICO
-  LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE
-  VALE ALIMENTAÇÃO
-  VALE COMBUSTÍVEL (APENAS PARA GERENTES DIGITAIS)
-  PPR SEMESTRAL
-  PPR ANUAL
-  AUXÍLIO BOLSA DE ESTUDOS (CONFORME CRITÉRIOS INTERNOS)
-  CONVÊNIO COM FARMÁCIA
-  SEGURO DE VIDA
-  ANUÊNIO E QUINQUÊNIO



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

**DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES**

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

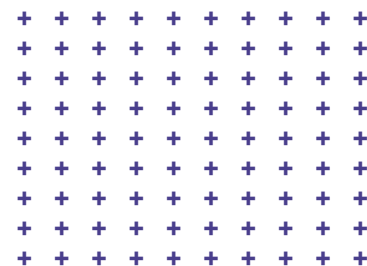
## MOMENTOS INFORMAIS E DESCONTRAÍDOS

Para que o dia a dia dos nossos colaboradores sejam mais leves e descontraídos, disponibilizamos momentos além do trabalho, ou seja, celebrações especiais.

Dia do Obrigado, Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Festa Junina, Amigo Oculto de Natal, Workshops e Confraternizações, são alguns exemplos de ações. Além disso, são promovidos happy hours e atividades fora do horário de trabalho, sempre promovendo o bem-estar dos colaboradores.

Um exemplo disso, nos dias 8 e 9 de dezembro aconteceu o **2º Workshop de Pessoas e Confraternização de 2023** no Hotel Fazenda Santana's Ranch, na cidade de São Pedro/SP. Os colaboradores puderam se reunir para confraternizar em um final de semana recheado de atividades descontraídas e divertidas. Além de toda sinergia, os colaboradores participaram de uma palestra enriquecedora com o tema "Orgulho em Pertencer", com o neuropsicólogo e formador de líderes, Rodrigo Correa Leite.

Por fim, aconteceu uma confraternização no formato de Luau, onde os colaboradores puderam desfrutar de uma banda e DJ, a fim de comemorar o ano encerrado.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

O respeito às diferenças e às individualidades faz parte do Pacto de Ética e Conduta do Sicoob.

Garantimos tratamento igual para todos em nosso ambiente de trabalho, independentemente de origem étnica/racial, identidade, orientação sexual, existência de deficiência, nacionalidade, idade, crença religiosa, bagagem cultural e modo de pensar, preferência política e status socioeconômico.

A promoção da diversidade e a inclusão ampla fazem parte do nosso esforço para criar um clima saudável e proporcionar uma experiência positiva para as pessoas. Esses valores confirmam no dia a dia a atitude ética da Cooperativa e a torna ainda mais competitiva e atraente para novos talentos.

Os indicadores mostram que mesmo sendo maioria no país, as mulheres ainda são minoria em cargos de liderança. A Lei nº 14.611/2023, garante a igualdade de salário e de critérios de remuneração entre trabalhadoras e trabalhadores, além de intensificar a fiscalização para prevenir a discriminação sexual.

Incentivar a Igualdade e promover a equidade faz parte da cultura do Sicoob Coopecredi, desta forma, a nossa Cooperativa busca sempre promover remunerações compatíveis entre seus colaboradores, investindo na capacitação da força de trabalho feminina, além de proporcionar condições e as oportunidades com o intuito de ampliar a participação efetiva das mulheres na Cooperativa, conforme demonstrado abaixo:



No dia 21 de junho de 2023, houve a homologação por meio do Ofício 15.388/2023–BCB/Deorf/GTBHO, onde destaca-se uma mulher assumindo o cargo de Diretora Administrativa no Sicoob Coopecredi.

**Mulheres representam 56% do total da força de trabalho e ocupam 46% dos Cargos de Gestão no Sicoob Coopecredi.**

### QUADRO DE GESTÃO



**Casos de Discriminação e Medidas Corretivas Tomadas:**  
Não houve casos de discriminação durante o ano de 2023.

# CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL

GRI 2-6 | GRI 408-1 | GRI 408-2 | GRI 407-1 | GRI 409-1  
GRI 414-1 | GRI 414-2 | GRI 418-1

## ODS





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

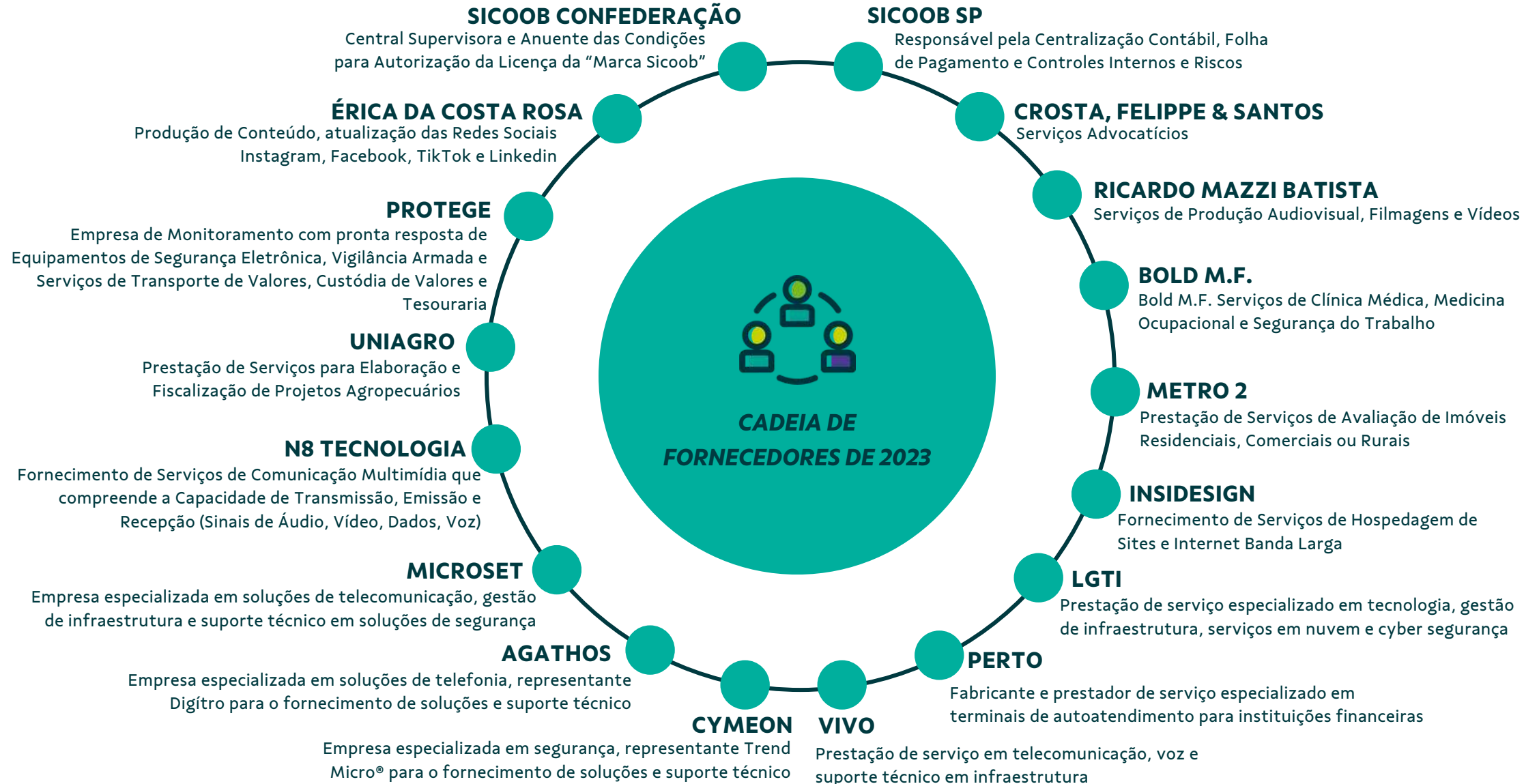
CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## CADEIA DE FORNECEDORES DE 2023

Nossos fornecedores são parceiros imprescindíveis para o sucesso do nosso negócio. Ao fim de 2023, a cadeia de fornecimento de produtos e serviços contava com empresas de segmentos diversos. Trabalhamos diariamente para construir relações sólidas e de longo prazo com cada um deles, assim como fazemos com nossos associados. Demonstramos abaixo alguns de nossos parceiros:



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## **AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES**

Realizamos consultas antes da contratação de fornecedores, através do Background Check de Terceiros, procedimento que visa conferir à governança a celebração de contratos com terceiros, bem como atribuir o fluxo de análise, deliberação, elaboração e gerenciamento de contratos. Trata-se de uma forma adotada pela nossa Cooperativa, para mitigar riscos nos contratos e/ou aditivos contratuais para impedir o relacionamento com fornecedores envolvidos com trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo à escravidão, prevendo a responsabilidade social, ambiental e climática dessas empresas, se abstendo de negociar com terceiros que possam gerar riscos.

Valorizamos parceiros de negócios que adotem práticas de tratamento justo e igualitário para todos os públicos, além do respeito aos direitos humanos e à legislação trabalhista e previdenciária. Nossos contratos possuem cláusulas específicas sobre a garantia dos direitos dos prestadores de serviços e pessoas a eles vinculadas.

Avaliamos aspectos ambientais, de qualidade e de compliance, incluindo as condições de trabalho de prestadores de serviços terceiros, por meio de consulta pública ao Cadastro de Empregadores com Trabalhadores com Condições Análogas à Escravidão. Não temos registros ou relatos de violações do tipo em nossa cadeia de fornecedores.

## **IMPACTOS SOCIAIS NEGATIVOS NA CADEIA DE FORNECEDORES E MEDIDAS TOMADAS**

Preocupados com a transparência e a credibilidade mantemos uma cadeia de fornecedores e prestadores de serviço alinhada com nossos propósitos e valores, buscando sempre ampliar o impacto positivo e a geração de valor para a comunidade, possuindo contratos firmados com prestadores de serviços externos. No ano de 2023 além de manter a contratação de alguns prestadores informados no Relatório anterior, como também houve contratação de novos prestadores devido ao aumento das demandas da Cooperativa que se encontra em crescimento.

Em relação a operação com fornecedores, entendemos não haver nenhum risco oriundo à liberdade sindical e à negociação coletiva, tendo em vista o nível de observância na contratação.

Realizamos avaliação de impacto social de nossa cadeia de fornecedores, que contou com 29 fornecedores avaliados no ano de 2023.





NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Com a evolução da utilização dos canais digitais, buscamos aprimorar um conjunto de controles e processos para mitigar riscos de vazamento de informações, sempre zelando pela confidencialidade e integridade.

Possuímos um Grupo de Trabalho de Segurança da Informação composto por colaboradores dedicados aos temas de LGPD, que realizam reuniões quinzenais, para debater sobre os principais pontos sobre a segurança da informação e tratamento de dados pessoais, sempre pautados em estratégias que são levadas para o conhecimento do DPO (*Data Protection Officer*) responsável pela proteção de dados da Cooperativa.



Cabe relatar que a principal iniciativa da Cooperativa é a conscientização dos colaboradores, desde a integração de novos até a atualização de conhecimento de todo quadro funcional, sejam aqueles com mais tempo de casa. São realizados treinamentos online e comunicações internas para conscientização, por exemplo.

Além disso, atuamos em parceria com o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) e a Central Sicoob São Paulo, para verificação de melhorias constantes nos processos de tratamento de dados dos associados, com vistas a mitigação de riscos dos processos.

Visto que, no que tange Políticas e/ou Diretrizes que estabeleçam regras para o tratamento das informações, possuímos normas sistêmicas para este fim.

Anualmente a Cooperativa atua na avaliação do ambiente tecnológico com o objetivo de minimizar possíveis comprometimentos da infraestrutura.

Durante o ano de 2023, os nossos colaboradores realizaram treinamentos e capacitações relativos ao tema segurança da informação, além do recebimento de informativos internos com orientações de boas práticas e procedimentos a serem executados diariamente.

Importante mencionar que não apresentamos nenhuma queixa em relação a violação de privacidade, vazamento de informação referente ao ano de 2023.

Contamos com um Portal de Educação do Sicoob onde são disponibilizados treinamentos sobre os temas de Segurança da Informação e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outros. Além disso possuímos a Política de Privacidade de Dados e de Segurança Cibernética:

**Portal de  
Educação do Sicoob**



**Política de  
Privacidade de Dados**



**Política de  
Segurança Cibernética**



**Saiba Mais!**

Clique ou Leia o QR Code e entenda mais sobre o Sicoob.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

| NORMA GRI                               | CONTEÚDOS   | REFERÊNCIA (PÁG.) / RESPOSTA DIRETA  |
|---|---|--|
| A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO |   |  |
| GRI 2-1                                 | DETALHES DA ORGANIZAÇÃO   | PÁGINA 6   |
| GRI 2-2                                 | ENTIDADES INCLUÍDAS NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO                    | PÁGINA 7   |
| GRI 2-3                                 | PERÍODO DE RELATO, FREQUÊNCIA E PONTO DE CONTATO – DECLARAÇÃO DE USO                | PÁGINA 3   |
| GRI 2-4                                 | REFORMULAÇÕES DE INFORMAÇÕES  | PÁGINA 3   |
| GRI 2-5                                 | VERIFICAÇÃO EXTERNA   | PÁGINAS 3 E 95   |
| ATIVIDADES E TRABALHADORES              |   |  |
| GRI 2-6                                 | ATIVIDADES, CADEIA DE VALOR E OUTRAS RELAÇÕES DE NEGÓCIOS                           | PÁGINA 6   |
| GRI 2-7                                 | EMPREGADOS  | PÁGINAS 70 E 71  |
| GRI 2-8                                 | TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS  | PÁGINAS 70 E 71  |
| GOVERNANÇA                              |   |  |
| GRI 2-9                                 | ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E SUA COMPOSIÇÃO  | PÁGINAS 41 E 42  |
| GRI 2-10                                | NOMEAÇÃO E SELEÇÃO PARA O MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA                             | PÁGINAS 41 E 42  |
| GRI 2-11                                | PRESIDENTE DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA   | PÁGINA 41  |
| GRI 2-12                                | PAPEL DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NA SUPERVISÃO DA GESTÃO DOS IMPACTOS         | PÁGINA 46  |
| GRI 2-13                                | DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DE IMPACTOS                               | PÁGINA 46  |
| GRI 2-14                                | PAPEL DESEMPENHADO PELO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE | PÁGINA 53  |
| GRI 2-15                                | CONFLITOS DE INTERESSE  | PÁGINA 44  |
| GRI 2-16                                | COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES CRÍTICAS  | NESTE ANO, NÃO TIVEMOS NENHUM RELATO AO QUE SE REFERE ÀS PREOCUPAÇÕES CRUCIAIS PARA QUE FOSSEM LEVADAS AO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA. |
| GRI 2-17                                | CONHECIMENTO COLETIVO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA                              | PÁGINA 49  |
| GRI 2-18                                | AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA                            | PÁGINA 46  |
| GRI 2-19                                | POLÍTICAS DE REMUNERAÇÃO  | PÁGINA 47  |
| GRI 2-20                                | PROCESSO PARA DETERMINAÇÃO DA REMUNERAÇÃO   | PÁGINA 47  |
| GRI 2-21                                | PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL  | PÁGINA 47  |
| ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS        |   |  |
| GRI 2-22                                | DECLARAÇÃO SOBRE ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL                          | PÁGINA 4   |
| GRI 2-23                                | POLÍTICA DE COMPROMISSOS  | PÁGINA 44  |
| GRI 2-24                                | INCORPORANDO AS POLÍTICAS DE COMPROMISSO  | PÁGINA 44  |
| GRI 2-25                                | PROCESSOS PARA REPARAR IMPACTOS NEGATIVOS   | PÁGINAS 45 E 47  |
| GRI 2-26                                | MECANISMOS PARA BUSCAR ORIENTAÇÃO E EXPOR PREOCUPAÇÕES                              | PÁGINAS 44, 45 E 47  |



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE

| NORMA GRI                     | CONTEÚDOS   | REFERÊNCIA (PÁG.) / RESPOSTA DIRETA   |
|-------------------------------|---|---|
| GRI 2-27                      | CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS  | O SICOOB COOPECREDI POSSUI DIVERSAS AUDITORIAS ANUAIS, QUE ABORDAM ESSE TEMA, INCLUSIVE A INSPEÇÃO DO BANCO CENTRAL. NÃO FOI APRESENTADO NENHUM CASO DE NÃO CONFORMIDADE ATÉ O MOMENTO.   |
| GRI 2-28                      | PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES   | O SICOOB COOPECREDI PARTICIPA DAS ASSOCIAÇÕES E ORGANIZAÇÕES A SABER: <ul style="list-style-type: none"><li>BANCO SICOOB;</li><li>SICOOB CONFEDERAÇÃO;</li><li>SICOOB SÃO PAULO;</li><li>IBISA - INSTITUTO BRASILEIRO PARA INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE DO AGRONEGÓCIO;</li><li>ACIAJA - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, INDUSTRIAL E AGRONEGÓCIOS DE JABOTICABAL.</li></ul> |
| ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS   |   |   |
| GRI 2-29                      | ABORDAGEM PARA ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS                                    | PÁGINA 49   |
| GRI 2-30                      | ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA  | PÁGINA 85   |
| TEMAS MATERIAIS               |   |   |
| GRI 3-1                       | PROCESSO DE DEFINIÇÃO DE TEMAS MATERIAIS                                      | PÁGINA 50   |
| GRI 3-2                       | LISTA DE TEMAS MATERIAIS  | PÁGINAS 51 E 52   |
| GRI 3-3                       | GESTÃO DOS TEMAS MATERIAIS  | PÁGINA 50   |
| DESEMPENHO ECONÔMICO          |   |   |
| GRI 201-1                     | VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO                                   | PÁGINA 65   |
| IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS |   |   |
| GRI 203-1                     | INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E APOIO A SERVIÇOS                            | PÁGINA 68   |
| COMBATE À CORRUPÇÃO           |   |   |
| GRI 205-2                     | COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO | PÁGINA 46   |
| MATERIAIS                     |   |   |
| GRI 301                       | MATERIAIS UTILIZADOS, DISCRIMINADOS POR PESO OU VOLUME                        | ITEM NÃO FOI ELUCIDADO NESTE RELATÓRIO POR NÃO SE TRATAR DE TEMA MATERIAL.  |
| ENERGIA                       |   |   |
| GRI 302-1                     | CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO                                      | PÁGINAS 55 E 56   |
| GRI 302-4                     | REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA   | PÁGINAS 55 E 56   |
| BIODIVERSIDADE                |   |   |
| GRI 304                       | IMPACTOS SIGNIFICATIVOS DE ATIVIDADES, PRODUTOS E SERVIÇOS NA BIODIVERSIDADE  | ITEM NÃO FOI ELUCIDADO NESTE RELATÓRIO POR NÃO SE TRATAR DE TEMA MATERIAL.  |

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

| NORMA GRI                         | CONTEÚDOS  | REFERÊNCIA (PÁG.) / RESPOSTA DIRETA  |
|-----------------------------------|--|--|
| EMISSIONES                        |  |  |
| GRI 305                           | EMISSIONES DIRETAS / INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO ESTUFA (GEE)  | ITEM NÃO FOI ELUCIDADO NESTE RELATÓRIO POR NÃO SE TRATAR DE TEMA MATERIAL. |
| PESSOAS QUALIFICADAS E ENGAJADAS  |  |  |
| GRI 401-1                         | NOVAS CONTRATACIONES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS  | PÁGINA 72  |
| GRI 401-2                         | BENEFÍCIOS OFERECIDOS A EMPREGADOS EM TEMPO INTEGRAL QUE NÃO SÃO OFERECIDOS A EMPREGADOS TEMPORÁRIOS OU DE PERÍODO PARCIAL | PÁGINA 85  |
| GRI 401-3                         | LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE  | PÁGINA 72  |
| GRI 403-6                         | PROMOÇÃO DA SAÚDE DO TRABALHADOR   | PÁGINA 68  |
| GRI 404-1                         | MÉDIA DE HORAS DE CAPACITAÇÃO POR ANO, POR EMPREGADO   | PÁGINAS 73, 74, 75 E 76  |
| GRI 404-2                         | PROGRAMAS PARA O APERFEIÇOAMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS EMPREGADOS E DE ASSISTÊNCIA PARA TRANSIÇÃO DE CARREIRA                | PÁGINA 85  |
| GRI 404-3                         | PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBEM AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA                   | PÁGINA 69  |
| GRI 405-1                         | PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS                   | PÁGINA 87  |
| GRI 406-1                         | CASOS DE DISCRIMINAÇÃO E MEDIDAS CORRETIVAS TOMADAS  | NÃO HOUVE CASOS DE DISCRIMINAÇÃO DURANTE O ANO DE 2023.                    |
| GRI 407-1                         | OPERAÇÕES E FORNECEDORES EM QUE O DIREITO À LIBERDADE SINDICAL E À NEGOCIAÇÃO COLETIVA PODE ESTAR EM RISCO                 | PÁGINA 90  |
| GESTÃO ECOEFICIENTE E RESPONSÁVEL |  |  |
| GRI 408-1                         | OPERAÇÕES E FORNECEDORES COM RISCO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABALHO INFANTIL   | PÁGINA 90  |
| GRI 409-1                         | OPERAÇÕES E FORNECEDORES COM RISCO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO                        | PÁGINA 90  |
| COMUNIDADES LOCAIS                |  |  |
| GRI 413-1                         | OPERAÇÕES COM ENGAJAMENTO, AVALIAÇÕES DE IMPACTO E PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO VOLTADOS À COMUNIDADE LOCAL                | PÁGINAS 58, 59, 60, 61 E 62  |
| GRI 414-1                         | NOVOS FORNECEDORES SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS SOCIAIS  | PÁGINA 89  |
| GRI 414-2                         | IMPACTOS SOCIAIS NEGATIVOS NA CADEIA DE FORNECEDORES E MEDIDAS TOMADAS   | PÁGINA 90  |
| PRIVACIDADE DO CLIENTE            |  |  |
| GRI 418-1                         | QUEIXAS COMPROVADAS RELATIVAS À VIOLAÇÃO DA PRIVACIDADE E PERDA DE DADOS DE CLIENTES                                       | PÁGINA 91  |



NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

**ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE**

## ASSEGURAÇÃO POR AUDITORIA INDEPENDENTE



**MOORE**

**Moore Prisma Auditores e  
Consultores**

Rua Milton José Robusti, 75

15º andar

CEP 14021-613

Ribeirão Preto - SP

T. 55 (16) 3019-7900

E. moorerp@moorebrasil.com.br

**www.moorebrasil.com.br**

### RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES NÃO FINANCEIRAS CONSTANTES NO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE – 2023

Ao Conselho de Administração e Diretoria

**Coopecredi Guariba – Cooperativa de Crédito – Sicoob Coopecredi**

Guariba SP

### INTRODUÇÃO

Fomos contratados pela Coopecredi Guariba – Cooperativa de Crédito – Sicoob Coopecredi (“Cooperativa”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no “Relatório de Sustentabilidade – 2023” da Sicoob Coopecredi, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com o Relatório de Sustentabilidade 2023, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

## RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DA COOPERATIVA

A administração da Cooperativa é responsável por:

- Selecionar e estabelecer critérios adequados para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI – Standards)* e critérios próprios no que tange as métricas de sustentabilidade; e
- desenhar, implementar e manter controle interno sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

## RESPONSABILIDADE DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023, com base nos trabalhos de asseguração limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 07 – 2022, emitido pelo CFC, e com base na NBC TO 3000 – Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

NOSSO RELATÓRIO

MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

NOSSA HISTÓRIA

GERAÇÃO DE VALOR

ESTRUTURA  
DE GOVERNANÇA

ESTRATÉGIAS ESG

ENERGIA

FOMENTO À ECONOMIA  
E DESENVOLVIMENTO  
LOCAL

DESENVOLVIMENTO DOS  
COLABORADORES

CADEIA DE VALOR  
RESPONSÁVEL

SUMÁRIO GRI

ASSEGURAÇÃO POR  
AUDITORIA INDEPENDENTE

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Sicoob Coopecredi e outros profissionais da Cooperativa que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguração limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade – 2023, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório Anual de Sustentabilidade 2021, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade – 2023, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, entre outros:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023;

(b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de indagações com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023; e

(d) para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e aos critérios da estrutura de elaboração *GRI – Standards* e critérios próprios aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade – 2023.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

ALCANCE E LIMITAÇÕES

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

A preparação e apresentação de indicadores de sustentabilidade seguiu os critérios da *GRI – Standards* e próprios e, portanto, não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguração deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados (*GRI – Standards*).

CONCLUSÃO

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências obtidas, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade – 2023 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da Coopecredi Guariba – Cooperativa de Crédito – Sicoob Coopecredi, não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative – GRI (GRI – Standards)* e critérios próprios.

Ribeirão Preto SP, 18 de abril de 2024.

**Moore Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3

**Julio Cesar Dias**  
Contador – CRC 1SP322496/O-1



## **MATRIZ**

### **Guariba**

Av. Antonio Albino, 1671, Vila Garavello  
Cx. Postal 77 – 14.845-038  
Tel.: (16) 3251-9746  
CNPJ: 44.469.161/0001-02

## **POSTOS DE ATENDIMENTO**

### **Jaboticabal**

Pça Dom José Marcondes H. de Mello, 155  
Centro – 14.870-515  
Tel.: (16) 3209-9600  
CNPJ: 44.469.161/0002-85

### **Taquaritinga**

Rua Prudente de Moraes, 281  
Centro – 15.900-053  
Tel: (16) 3253-8053  
CNPJ: 44.469.161/0003-66

### **Dumont**

Rua Alfredo Condeixa, 29  
Centro – 14.120-000  
Tel.: (16) 3944-9410  
CNPJ: 44.469.161/0004-47

### **Pradópolis**

Rua São Martinho, 653  
Centro – 14.850-000  
Tel.: (16) 3981-9110  
CNPJ: 44.469.161/0005-28

### **Matão**

Rua São Lourenço, 1079  
Vila Mariani – 15.990-200  
Tel.: (16) 3383-7979  
CNPJ: 44.469.161/0006-09

### **Digital**

Av. Antonio Albino, 1671  
Vila Garavello – 14.845-038  
Tel.: (16) 3251-9711  
CNPJ: 44.469.161/0007-90

### **Guariba**

Rua 9 de Julho, 977  
Centro – 14.840-021  
Tel.: (16) 3251-9706  
CNPJ: 44.469.161/0008-70

### **Lençóis Paulista**

Rua Ignácio Anselmo, 444  
Centro – 14.682-040  
Tel.: (14) 3269-1200  
CNPJ: 44.469.161/0009-51

### **I9 – Ribeirão Preto**

Av. Presidente Castelo Branco, 2525, Sala 300  
Parque Industrial Lagoinha – 14.095-000  
Tel.: (16) 99791-2703  
CNPJ: 44.469.161/0010-95

### **Noroeste Paulista Digital**

Pça Dom José Marcondes H. de Mello, 155  
Centro – 14.870-515  
Tel.: (16) 3209-9600  
CNPJ: 44.469.161/0011-76

## **EXPEDIENTE**

### **Colaboração**

Membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Lideranças e Colaboradores da Cooperativa, Associados, Comunidade, Órgãos Reguladores e Fornecedores.

### **Coordenação e Revisão**

Diretoria Executiva  
Área de Governança, Riscos e Compliance  
Unidade Administrativa  
Unidade de Controladoria  
Unidade de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG

### **Diagramação**

Unidade de Gestão de Pessoas, Comunicação e ESG

### **Consultoria para Construção da Matriz de Materialidade**

Abissal Capitalismo Saudável

### Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000-1111  
Demais localidades: 0800 642 0000

### SAC 24h

0800 724 4420

### Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

### Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

### Demais serviços de atendimento

[sicoob.com.br](http://sicoob.com.br)



[/SicoobCoopecredi.3041](https://www.facebook.com/SicoobCoopecredi.3041)



[/SicoobCoopecredi](https://www.instagram.com/SicoobCoopecredi)



[/SicoobCoopecredi](https://www.linkedin.com/company/SicoobCoopecredi)



[/SicoobCoopecredi3041](https://www.youtube.com/SicoobCoopecredi3041)



[@SicoobCoopecredi](https://www.tiktok.com/@SicoobCoopecredi)

[www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi](http://www.sicoob.com.br/web/sicoobcoopecredi)



Mais que crédito, **PRO**pósito.