

O PODER TRANSFORMADOR DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO – FUNDAMENTO DO SICOOB CREDIBOM.

2ª Parte.

A Livre de Admissão de Associados a partir de 2005 deu um novo impulso aos negócios do Sicoob Credibom, entretanto, formatar produtos para atender as especificidades dos diversos segmentos econômicos era uma novidade importante, na medida em que, a experiência de quase 20 anos da cooperativa era atender os produtores rurais em suas necessidades e expectativas.

A abertura exigiu investimentos e qualificação do time de forma mais ampla e, o Sicoob Credibom passou a contar com o apoio do Sicoob Central Crediminas, para se preparar para este novo desafio. A Central formou uma equipe de “agentes de negócios”, composta por profissionais qualificados para assessorar suas cooperativas filiadas, na elaboração de planos de negócio, definição de metas, estudos do mercado local e no acompanhamento às visitas de prospecção e comerciais.

O objetivo era formar uma cultura de negócios consistente nas cooperativas para que pudessem conhecer o mercado local e absorver o portfólio completo de produtos e serviços financeiros similares aos de grandes bancos, que estava sendo formatado pelas empresas do conglomerado Sicoob.

Por outro lado, o Sicoob Credibom iniciou a estruturação de sua área de negócios, em recursos humanos, qualificação e processos. Hoje, conta com uma equipe voltada ao atendimento personalizado e de excelência a seus mais de 25 mil cooperado, distribuída entre suas nove agências.

A área está sempre em evolução e recentemente foram introduzidos dois instrumentos em suas estratégias, o trabalho de pós-venda e a pesquisa de satisfação, o que tem trazido resultados satisfatórios para as partes, cooperado e cooperativa.

Cada cooperado é, ao mesmo tempo, cliente e dono do negócio, participando ativamente da gestão e dos resultados. Esse modelo fortalece a democracia econômica e garante que os recursos gerados permaneçam na própria comunidade.

Ao facilitar o acesso ao crédito, incentivar a educação financeira e apoiar pequenos negócios, produtores rurais e empreendedores locais, o Sicoob Credibom impulsiona o crescimento regional, gerando empregos e renda. O impacto vai além dos números: resultando em comunidades.

Assim, o poder transformador da cooperativa se revela na construção de uma economia mais humana, colaborativa e solidária — onde o sucesso é compartilhado e o desenvolvimento acontece para todos.

Nesta edição, daremos continuidade às entrevistas com cooperados realizadas pela Produminas para compor a edição do vídeo institucional de 40 anos do Sicoob Credibom.

SICOOB CREDIBOM E ARANEL – UM DIVISOR DE ÁGUAS:

Com o apoio do Sicoob Credibom, há oito anos, Patrícia e Luis Carlos realizaram um antigo sonho, com a abertura da sua loja de cosméticos em Bom Despacho.

A Aranel atua nos segmentos de atacado e varejo de cosméticos e perfumaria, representando marcas de grande relevância no mercado nacional e internacional.



Luis Carlos Silveira e Patrícia das Graças Rodrigues Maciel Silveira

Associada ao Sicoob Credibom desde 2017, a Aranel atualmente utiliza diversos serviços como cobrança bancária e emissão de boletos, antecipação de recebíveis e capital de giro, além de seus sócios manterem suas contas pessoais na cooperativa.

Luiz Carlos, relatou em entrevista à equipe da Produminas, produtora responsável pela edição do vídeo de 40 anos da cooperativa, que, quando chegaram em Bom Despacho há dez anos, avaliaram que seria a hora certa para realizar o grande sonho da esposa Patrícia e, encontrou no Sicoob Credibom o apoio financeiro que precisavam.

O Sicoob Credibom foi a instituição financeira que conseguiu oferecer as soluções certas, verdadeiramente cruciais, para que pudessem investir no negócio e manter o ritmo de crescimento necessário.

Além do excelente atendimento, outra característica marcante no relacionamento com o Sicoob Credibom são as reuniões constantes realizadas, para alinhamento sobre a melhor proposta, a melhor solução financeira, as condições mais adequadas de juros e prazos. Estes direcionamentos fortalecem a parceria de mais de 8 anos entre a cooperativa e a Aranel.

Luiz Carlos e Patrícia, encerram a entrevista, afirmando que estes, serão sempre considerados fatores decisivos para a manutenção do relacionamento por muitos anos. "O Sicoob Credibom foi um divisor de águas na nossa vida", concluiu Patrícia.

GJC TRANSPORTES FINANCIOU O SEU 1º. CAMINHÃO NO SICOOB CREDIBOM:

Associada ao Sicoob Credibom desde 2011, a GJC atua no setor de transporte de carga, tendo sua conta na agência São Vicente, em Bom Despacho. Seu primeiro caminhão foi financiado pela cooperativa há 14 anos e, hoje, sua frota é composta por 10 carretas.

Junior, o proprietário da GJC, relembra em entrevista à equipe da Produminas, que o amor pela área de transporte é um legado de seu pai, que dedicou a sua vida profissional a esta área e, que, ele seguiu o mesmo caminho.

"O Sicoob Credibom entrou na nossa vida empresarial, quando estávamos procurando parceiros para poder expandir o negócio, crescer e ampliar a frota. Foi a cooperativa que abriu as portas para nós", declarou Junior.

Outro empreendimento da família, a Madeireira Irmãos Couto, é uma empresa especializada em madeiras de alta qualidade e telhas e, que teve o apoio do Sicoob Credibom para a sua aquisição.

Júnior declara que o Sicoob Credibom caminha junto com a sua família, que é completamente diferente dos bancos tradicionais, é muito humanizado tratado como amigo, como um parceiro.

Júnior, finaliza a entrevista afirmando: "A minha opinião é a seguinte, quem não tem, vale muito a pena abrir uma conta no Sicoob Credibom. No início foi muito difícil pra gente, mas, a cooperativa abriu as portas e hoje, a gente está muito bem, graças a Deus". ●

Por Andréa Hollerbach Athayde, diretora da EmCena Comunicação + Marketing, consultora, mentora, escritora, especialista em comunicação cooperativista.



Júnior César Couto