



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO
1 - CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	-
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 15,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 15,00
2.2 - Cheques			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 40,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 33,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 2,00
2.2.4 - Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 33,00
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 15,00
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 4,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	R\$ 0,50
	Correspondente no país	SAQUE correspondente	R\$ 4,00
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	R\$ 3,00
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 3,30
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 1,30
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	R\$ 3,30
2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 3,30
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 1,30
	Correspondente no país	EXTRATO movimento (C)	R\$ 3,30
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 15,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 18,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 12,00
	Internet	TED internet	R\$ 10,00
3.3 - Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED agendado (P)	R\$ 18,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED agendado (E)	R\$ 12,00
	Internet	TED agendado (I)	R\$ 10,00



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS

3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 5,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	-
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	R\$ 15,00

4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL

4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 50,00
---	--	--------------------	-----------

5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADEnacional	Conforme tabela própria
	Internacional	ANUIDADEint.	
5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOcrédito	
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país	RETIRADA-país	
	No exterior	RETIRADA-exterior	
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	

6 - OPERAÇÃO DE CAMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS

6.1 - Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOespécie	-
	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	-
	cartão pré pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprépagoeimi	-
	cartão pré pago - recarga	VENDACAMBIOprépagorec	-
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACAMBIOespécie	-
	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	-
	Cartão pré pago	COMPRACAMBIOprépagopago	-

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Pessoa Física

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio: SICOOB GUARANICREDI e aprovados em reunião do conselho de administração no dia 29 de abril de 2025.

Início Vigência: 01 de junho de 2025.

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000