

MANUAL DO COOPERADO



Mais rapidez e comodidade para o seu dia a dia!



@coopmil_oficial



facebook.com/coopmil



twitter.com/coopmil



coopmil.coop.br

Estamos conectados com você!

Curta, siga e acesse para ficar por dentro de todas as novidades da Sicoob COOPMIL!



Sicoob COOPMIL

Fundada em 1989, a Sicoob COOPMIL é uma cooperativa financeira sem fins lucrativos, que trabalha para promover o bem-estar das famílias cooperadas, disponibilizando um amplo portfólio de produtos financeiros, além de serviços e benefícios em diversas áreas, tais como: conta corrente, crédito, investimentos, saúde, educação, lazer, produtos e assistências.

Conta com sede própria e central de serviços na capital paulista, além de diversos postos de atendimento estrategicamente instalados em todas as regiões do Estado de São Paulo.

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

MISSÃO

Prover soluções inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

VISÃO

Ser referência em cooperativismo de crédito, contribuindo para qualidade de vida e equilíbrio financeiro de seus associados.

VALORES

Respeito às pessoas, cooperativismo, diversidade, orgulho de pertencer, empatia, inovação e simplicidade.

Somos ISO 9001:2015



Política da Qualidade

Cooperar, conectando pessoas para fazer o bem, a fim de possibilitar aos associados e seus familiares, equilíbrio financeiro e qualidade de vida por meio da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, atendendo aos requisitos do cliente, estatutários e regulamentares.

Objetivos da Qualidade

Desenvolver a Gestão por Competência

Promover a Maturidade de Gestão

Melhorar o Relacionamento com o Associado

Melhorar Continuamente a Experiência do Associado

Promover a Inclusão e a Cidadania Financeira para as Pessoas

Assegurar Produtos e Serviços Financeiros Atrativos

Gerar Sobras Sustentáveis

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Livre Adesão

Associação voluntária e trabalho em conjunto para que a iniciativa prospere.

Gestão democrática/Autonomia e Independência

Os cooperados, donos e usuários da cooperativa, elegem conselheiros, além de deliberar sobre a administração.

Participação econômica do sócio

Todos contribuem para formar o Capital Social, propriedade comum para desenvolvimento da cooperativa, que é revertido em serviços e benefícios.

Autonomia e independência

Acordos e parcerias podem ser firmados pelas cooperativas, desde que não afetem o controle democrático dos membros.

Educação, treinamento e informação

Investimento no desenvolvimento cultural e profissional que garante serviços de qualidade e incentiva a colaboração mútua.

Cooperação entre as cooperativas

Visa o crescimento socioeconômico dos associados e fortalece o Sistema Cooperativo.

Interesse pela comunidade

Responsabilidade Social, que contribui para a geração de empregos, produção, preservação do meio ambiente etc.

COOPERATIVAS FINANCEIRAS

Neste modelo de organização, você não será apenas um usuário de serviços financeiros. Você também será dono e peça fundamental do negócio. Por meio da ajuda mútua, as cooperativas financeiras buscam a estabilidade de seus cooperados, fruto da educação e união do grupo. Por não visarem fins lucrativos, conseguem oferecer em seus serviços condições mais justas do que as praticadas no mercado.

Parabéns, você fez a escolha certa!

RAZÕES PARA SER COOPERADO

Com o foco principal no bem-estar dos associados, a Sicoob COOPMIL proporciona um amplo portfólio de benefícios e produtos financeiros*.

Conta Corrente

Com a Conta Corrente Sicoob COOPMIL é possível ter mais praticidade, economia e comodidade para realizar transações e contratar serviços para você ou sua empresa.

Pessoa Física

- Cartão de Crédito
- Cheque Especial
- Crédito Pré-aprovado
- Depósito Fácil

E muito mais!

Pessoa Jurídica

- Cartão múltiplo
- Limite de conta garantida
- Emissão de boletos bancários
- Maquininha Sipag

E muito mais!

Nossos correntistas têm à disposição o melhor *mobile* e *internet banking* do país para realizar transações como: pagamentos, transferências, contratações etc. Para isso, basta acessar pelo computador o link www.sicoob.com.br ou baixar em seu *smartphone* ou *tablet* o App do Sicoob, disponível nas principais plataformas *mobile*.

*Sujeito à análise. Consulte condições operacionais.

Crédito

Linhas de crédito* diversificadas para a realização dos seus sonhos e também para as necessidades da sua empresa, com as melhores condições do mercado.

Pessoa Física

- Crédito Consignado
- Crédito não Consignado
- Portabilidade de Crédito
- Antecipação de 13º Salário

E muito mais!

Pessoa Jurídica

- Capital de Giro rotativo e parcelado
- Antecipação de recebíveis
 - Linhas do BNDES
 - Crédito Rural

E muito mais!

Investimentos

Para você aplicar seus recursos com segurança e conquistar a tão sonhada estabilidade financeira, a Sicoob COOPMIL oferece diversas modalidades de investimentos, com excelentes remunerações.

RDC - Curto Prazo

RDC - Médio Prazo

RDC - Longo Prazo

RDC - Escalonado

Previdência Privada

Moeda Estrangeira

FUNDO GARANTIDOR DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO (FGCoop)

A Sicoob COOPMIL opera com o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), o qual inclui benefícios como: proteger os depositantes e investidores das instituições associadas (respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento), contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento e para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$250.000,00, somados todos os créditos de cada credor identificado pelo CPF ou CNPJ na mesma cooperativa.

Cartão de Crédito

Aproveite as vantagens do Cartão COOPMIL Sicoobcard*, nas bandeiras Mastercard e Visa, com facilidade, segurança e um dos melhores programas de pontos do mercado.

Cartão Internacional

Cartão Virtual

Pagamento por aproximação

Cotação do dólar na data anterior à compra

Facilidade no controle das contas por meio do *internet e mobile banking*

Consórcio

A Sicoob COOPMIL disponibiliza aos cooperados mais facilidade para realizar seus sonhos com o consórcio de veículos, imóveis e serviços (cirurgias plásticas, festas etc).

Sem taxa de adesão

Taxa administrativa competitiva

Consultoria para contemplação antecipada

Seguros

Para proteger o patrimônio da sua família, a Sicoob COOPMIL proporciona as melhores opções de seguros: vida, viagem, fiança locatícia, residencial, responsabilidade civil, entre outros.

Melhores seguradoras do mercado

Custo competitivo

Financiamento* pela Sicoob COOPMIL

*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.



Sempre empenhada em atender com excelência, acompanhando as necessidades dos cooperados somadas às tendências tecnológicas, a Sicoob COOPMIL desenvolveu uma Agência Digital. Nela é possível realizar solicitações dos nossos principais serviços como: crédito, portabilidade de crédito, cartão, capital, cheque especial, atualização cadastral, talão de cheques, boleto on-line e muito mais.

Esteja com a sua cooperativa quando e onde quiser.

ACESSE AGORA:



WhatsApp:
(11) 97192-3920



[www.coopmil.coop.br/
agenciadigital](http://www.coopmil.coop.br/agenciadigital)

Fundação COOPMIL Hélio Lourenço Camilli

Concebida com o princípio cooperativista de “Interesse pela Comunidade”, a Fundação COOPMIL “Hélio Lourenço Camilli” foi criada para ampliar o atendimento social já realizado pela cooperativa, promovendo projetos nas áreas de educação, formação pessoal, profissional e social, visando o desenvolvimento socioeconômico e cultural. Sua finalidade é fomentar ações sociais e de assistencialismo.

Saúde

Pensando no bem-estar da sua família, a Fundação COOPMIL mantém parcerias com empresas especializadas em saúde e disponibiliza consultórios para atendimento odontológico na central de serviços (CSC).

Lazer

Para você aproveitar as tão merecidas férias e folgas com a família, a Fundação COOPMIL mantém parcerias com agências de turismo, hotéis e pousadas que proporcionam diversas opções de lazer.

Educação

Para colaborar com a sua formação e desenvolvimento profissional, a Fundação COOPMIL, junto à Rumo Concursos, oferece apostilas e promove Cursos Preparatórios a distância para os Concursos da PMESP.

Assistências

Para lhe proporcionar mais tranquilidade, a Fundação COOPMIL oferece assistências nas áreas social e psicológica, com profissionalismo e em consonância com os respectivos códigos de ética.

Para mais informações, acesse:
www.fundacaocoopmil.org.br

“Cooperando para um mundo melhor”



INFORMAÇÕES GERAIS

ADMISSÃO AO QUADRO SOCIAL

A adesão ao quadro cooperativo pode ser feita pelo *WhatsApp*: (11) 97192-3920. Também pode ser realizada pelo aplicativo Sicoob*, disponível nas principais plataformas *mobile*, ou em uma de nossas Unidades. Podem ser incluídos como dependentes: cônjuge; filhos solteiros com até 18 anos e tutelados comprovados.

Documentos necessários:

Pessoa Física: documento de identificação; holerite do mês vigente; comprovante de residência de até 90 dias; número do CPF do cônjuge/nascimento ou tutela (para inclusão de dependentes).

Pessoa Jurídica: contrato ou Estatuto Social, cartão CNPJ, faturamento, documento dos responsáveis legais podendo variar de acordo com a empresa.

Podem associar-se à cooperativa todas as pessoas naturais que concordem com o seu Estatuto Social, preencham as condições nele estabelecidas e sejam residentes ou domiciliadas no território nacional.

Podem também associar-se à cooperativa no âmbito do território nacional, as pessoas jurídicas, observadas as disposições da legislação em vigor.

Entre em contato com a unidade Sicoob COOPMIL mais próxima e saiba mais.

*Opção não disponível para PJ

CAPITAL

O capital social é o somatório de todas as quotas-partes dos associados da cooperativa. A quota-parte é uma quantia em dinheiro que os cooperados integralizam mensalmente. Esse valor fica vinculado ao patrimônio do grupo e contribui para o suporte das atividades financeiras e o atendimento às demandas de crédito.

O capital integralizado será restituído ao associado quando do seu desligamento do quadro associativo, conforme as normas estatutárias e políticas vigentes.

RATEIO DAS DESPESAS GERAIS

Representa um valor simbólico, que proporciona o alto padrão de atendimento da Sicoob COOPMIL, como infraestrutura, pagamento dos funcionários, manutenção geral da empresa, além de garantir cada vez mais serviços, benefícios e parcerias.

INADIMPLÊNCIA

Você tem a sua disposição um pacote completo de produtos e serviços exclusivos. Para usufruir de todos estes benefícios, saiba que é preciso estar em dia com suas obrigações com a Sicoob COOPMIL. Preste atenção em caso de estorno do pagamento, pois é necessário entrar em contato com a instituição para regularizar sua situação ou pendências por meio de:



WhatsApp:
(11) 99950-9467



[www.coopmil.coop.br/
agenciadigital](http://www.coopmil.coop.br/agenciadigital)

Se preferir, compareça à Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima.

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

A atualização cadastral pode ser feita pelos canais digitais: www.coopmil.coop.br/agenciadigital ou pelo WhatsApp: (11) 97192-3920. Mantenha seu cadastro atualizado para estar sempre informado sobre as iniciativas da Sicoob COOPMIL em prol do bem-estar do nosso quadro cooperativo, bem como para receber informativos, boletos bancários e outras correspondências.

CARTILHA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA SICOOB COOPMIL

Acesse www.coopmil.coop.br e confira nossa cartilha com dicas importantes para adotar uma postura mais consciente e responsável na utilização de crédito, equilibrando as receitas e despesas e, ao mesmo tempo, poupando com o intuito de prover para o futuro. Afinal, mais do que oferecer produtos financeiros com as melhores taxas do mercado, a Sicoob COOPMIL tem o objetivo de contribuir para que todos seus cooperados possam conquistar a tão sonhada tranquilidade financeira. Aproveite também os cursos de educação financeira e cooperativas, disponíveis no App Sicoob Moob.

UNIDADE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Na Unidade de Atendimento ao Cliente da Sicoob COOPMIL, o associado tem um canal aberto para tirar dúvidas e também para registrar seus elogios, sugestões ou reclamações.

Todas as demandas registradas, mediante protocolo de atendimento, são encaminhadas às áreas responsáveis para aprimorar a prestação de serviços aos cooperados.

Entre em contato pelos telefones (11) 3292-1059 (região metropolitana) ou 0800 770 7077 (demais localidades), ou pelo e-mail sac@coopmil.coop.br.

Você também pode encontrar respostas sobre produtos, serviços, benefícios etc, por meio do nosso Autoatendimento e Chat on-line. Para isso, basta acessar: www.coopmil.coop.br/autoatendimento

CONFIRA AS OPÇÕES DE TREINAMENTOS GRATUITOS!



EDUCAÇÃO FINANCEIRA

GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/217

MICROECONOMIA

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/92

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/93

ESTATÍSTICA

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/96

FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES DA SÉRIE “EU E MEU DINHEIRO”

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/251

GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS COMPOSTAGEM

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/298

TESOURO DIRETO

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/244

ME POUPE! INVISTA COM NATHALIA ARCURI

Escola Virtual do Governo
www.escolavirtual.gov.br/curso/249

ENTENDA O SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

Sicoob Universidade
App Sicoob MOOB

SÉRIE “EU E MEU DINHEIRO”

Sicoob Universidade
App Sicoob MOOB

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES

- CURSO 1: PLANEJAR PARA REALIZAR SONHOS
SENACON

www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES

- CURSO 2: NO DOMÍNIO DAS EMOÇÕES E HÁBITOS
SENACON

www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES

- CURSO 3: INTELIGÊNCIA FINANCEIRA: SAIA
DO SUFOCO

SENACON

www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional



CONFIRA AS OPÇÕES DE TREINAMENTOS GRATUITOS!

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA SESCOOP

www.capacita.coop.br/sescoop/home

OS PIONEIROS DE ROCHDALE

Sistema OCB RJ

www.youtube.com/watch?v=L-oXL6g000g

VIDEOAULAS - INTRODUÇÃO AO COOPERATIVISMO

Sistema Ocesp

www.youtube.com/user/SistemaOcesp

GOVERNANÇA COOPERATIVA : PRINCÍPIOS E BOAS PRÁTICAS

SESCOOP

www.capacita.coop.br/sescoop/home

FORMAÇÃO PARA REPRESENTANTE - DELEGADO

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

COOPERATIVISMO: TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

BACEN - O QUE É COOPERATIVA DE CRÉDITO

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

BOAS-VINDAS SICOOB

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

CONFIRA AS OPÇÕES DE TREINAMENTOS GRATUITOS!



DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Escola Virtual do Governo

www.escolavirtual.gov.br/curso/153

GOVERNANÇA DE DADOS

Escola Virtual do Governo

www.escolavirtual.gov.br/curso/270

BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

Escola Virtual do Governo

www.escolavirtual.gov.br/curso/287

INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

SESCOOP

www.capacita.coop.br/sescoop/home

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

4 MINUTOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

4 MINUTOS DE EDUCAÇÃO SUSTENTÁVEL

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

Otimize suas
transações com
os aplicativos

#BAIXE
AGORA

Sicoob

Gerencie sua Conta Corrente Sicoob COOPMIL e realize transações em poucos cliques, totalmente *on-line*.

Sicoobcard Mobile

Controle as compras do seu Cartão de Crédito COOPMIL Sicoobcard de forma ágil e cômoda.



Baixe agora e conte com a Sicoob COOPMIL a qualquer momento e de qualquer lugar.

Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google Play


Confira a Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima: www.coopmil.coop.br
SAC: 0800 770 7077 | Cartões Central de Atendimento: 0800 702 0756
Ouvidoria Produtos: 0800 725 0996 | Ouvidoria Consórcio: 0800 722 6555
Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458 | www.ouvidoria.sicoob.com.br

coopmil | coopmil | coopmil_oficial

 **SICOOB**
Coopmil

REDE DE ATENDIMENTO SICOOB COOPMIL

Solicite nossos produtos e serviços
pela Agência Digital Sicoob COOPMIL

 WhatsApp: (11) 97192-3920

 coopmil.coop.br/agenciadigital

Sede

Rua Venceslau Brás, 175 - Centro
São Paulo / SP - CEP 01016-000
Tel. (11) 3292-1000

Central de Serviços Sicoob COOPMIL (CSC)

Avenida Cruzeiro do Sul, 297 - Luz
São Paulo / SP - CEP 01109-000
Tel. (11) 3292-1144

Consulte todas as unidades em:

 coopmil.coop.br

Acompanhe nas redes sociais:

 coopmil |  coopmil |  coopmil_oficial

Unidade de Atendimento ao Cliente Sicoob COOPMIL: 0800 770 7077

Central de Atendimento Sicoobcard: 0800 702 0756

Ouvidoria Produtos: 0800 725 0996

Ouvidoria Consórcio: 0800 722 6555

Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458

www.ouvidoria.sicoob.com.br



Peça já seu Cartão de Crédito COOPMIL Sicoobcard*

Desfrute de diversas vantagens
pelo mundo afora



**Bandeiras
internacionais
Visa e MasterCard**



**Gestão de
compras pelo
App Sicoobcard**



**Milhas e
programas
de prêmios**

Solicite hoje mesmo sua
análise pela Agência Digital
Sicoob COOPMIL



WhatsApp (11) 97192-3920



coopmil.coop.br/agenciadigital

*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.

Confira a Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima: www.coopmil.coop.br
SAC: 0800 770 7077 | Cartões Central de Atendimento: 0800 702 0756
Ouvidoria Produtos: 0800 725 0996 | Ouvidoria Consórcio: 0800 722 6555
Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458 | www.ouvidoria.sicoob.coop.br



coopmil



coopmil



coopmil_oficial



SICOOB
Coopmil



www.coopmil.coop.br