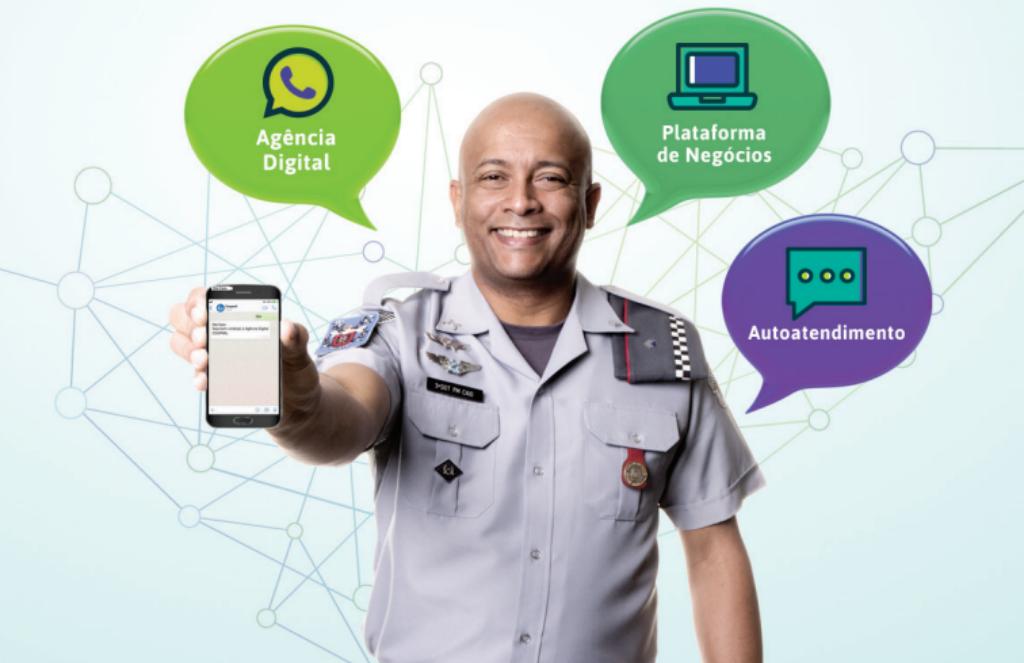


# MANUAL DO COOPERADO



 **SICOOB**  
Coopmil

**Mais rapidez e comodidade para  
o seu dia a dia!**



@coopmil\_oficial



[facebook.com/coopmil](http://facebook.com/coopmil)



[twitter.com/coopmil](http://twitter.com/coopmil)



[coopmil.coopmil](http://coopmil.coopmil)

**Estamos conectados com você!**

Curta, siga e acesse para ficar por dentro de todas as novidades da Sicoob COOPMIL!

 **SICOOB**  
Coopmil

# Sicoob COOPMIL

Fundada em 1989, a Sicoob COOPMIL é uma cooperativa financeira sem fins lucrativos, que trabalha para promover o bem-estar das famílias cooperadas, disponibilizando um amplo portfólio de produtos financeiros, além de serviços e benefícios em diversas áreas, tais como: conta corrente, crédito, investimentos, saúde, educação, lazer, produtos e assistências.

Conta com sede própria e central de serviços na capital paulista, além de diversos postos de atendimento estrategicamente instalados em todas as regiões do Estado de São Paulo.

## PROpósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

## MISSÃO

Prover soluções inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

## VISÃO

Ser referência em cooperativismo de crédito, contribuindo para qualidade de vida e equilíbrio financeiro de seus associados.

## VALORES

Respeito às pessoas, cooperativismo, diversidade, orgulho de pertencer, empatia, inovação e simplicidade.



## Política da Qualidade

Cooperar, conectando pessoas para fazer o bem, a fim de possibilitar aos associados e seus familiares, equilíbrio financeiro e qualidade de vida por meio da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade, atendendo aos requisitos do cliente, estatutários e regulamentares.

## Objetivos da Qualidade

Desenvolver a Gestão por Competência

Promover a Maturidade de Gestão

Melhorar o Relacionamento com o Associado

Melhorar Continuamente a Experiência do Associado

Promover a Inclusão e a Cidadania Financeira para as Pessoas

Assegurar Produtos e Serviços Financeiros Atrativos

Gerar Sobras Sustentáveis

# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

## **Livre Adesão**

Associação voluntária e trabalho em conjunto para que a iniciativa prospere.

## **Gestão democrática/Autonomia e Independência**

Os cooperados, donos e usuários da cooperativa, elegem conselheiros, além de deliberar sobre a administração.

## **Participação econômica do sócio**

Todos contribuem para formar o Capital Social, propriedade comum para desenvolvimento da cooperativa, que é revertido em serviços e benefícios.

## **Autonomia e independência**

Acordos e parcerias podem ser firmados pelas cooperativas, desde que não afetem o controle democrático dos membros.

## **Educação, treinamento e informação**

Investimento no desenvolvimento cultural e profissional que garante serviços de qualidade e incentiva a colaboração mútua.

## **Cooperação entre as cooperativas**

Visa o crescimento socioeconômico dos associados e fortalece o Sistema Cooperativo.

## **Interesse pela comunidade**

Responsabilidade Social, que contribui para a geração de empregos, produção, preservação do meio ambiente etc.

# COOPERATIVAS FINANCEIRAS

Neste modelo de organização, você não será apenas um usuário de serviços financeiros. Você também será dono e peça fundamental do negócio. Por meio da ajuda mútua, as cooperativas financeiras buscam a estabilidade de seus cooperados, fruto da educação e união do grupo. Por não visarem fins lucrativos, conseguem oferecer em seus serviços condições mais justas do que as praticadas no mercado.

Parabéns, você fez a escolha certa!

## RAZÕES PARA SER COOPERADO

Com o foco principal no bem-estar dos associados, a Sicoob COOPMIL proporciona um amplo portfólio de benefícios e produtos financeiros\*.

### Conta Corrente

Com a Conta Corrente Sicoob COOPMIL é possível ter mais praticidade, economia e comodidade para realizar transações e contratar serviços para você ou sua empresa.

#### Pessoa Física

- Cartão de Crédito
- Cheque Especial
- Crédito Pré-aprovado
- Depósito Fácil

**E muito mais!**

#### Pessoa Jurídica

- Cartão múltiplo
- Limite de conta garantida
- Emissão de boletos bancários
- Maquininha Sipag

**E muito mais!**

Nossos correntistas têm à disposição o melhor mobile e *internet banking* do país para realizar transações como: pagamentos, transferências, contratações etc. Para isso, basta acessar pelo computador o link [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br) ou baixar em seu *smartphone* ou *tablet* o App do Sicoob, disponível nas principais plataformas mobile.

\*Sujeito à análise. Consulte condições operacionais.

## Crédito

Linhas de crédito\* diversificadas para a realização dos seus sonhos e também para as necessidades da sua empresa, com as melhores condições do mercado.

### Pessoa Física

- Crédito Consignado
- Crédito não Consignado
- Portabilidade de Crédito
- Antecipação de 13º Salário

**E muito mais!**

### Pessoa Jurídica

- Capital de Giro rotativo e parcelado
- Antecipação de recebíveis
  - Linhas do BNDES
  - Crédito Rural

**E muito mais!**

## Investimentos

Para você aplicar seus recursos com segurança e conquistar a tão sonhada estabilidade financeira, a Sicoob COOPMIL oferece diversas modalidades de investimentos, com excelentes remunerações.

**RDC - Curto Prazo**

**RDC - Médio Prazo**

**RDC - Longo Prazo**

**RDC - Escalonado**

**Previdência Privada**

**Moeda Estrangeira**

### FUNDO GARANTIDOR DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO (FGCoop)

A Sicoob COOPMIL opera com o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), o qual inclui benefícios como: proteger os depositantes e investidores das instituições associadas (respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento), contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento e para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). O valor máximo de garantia ordinária proporcionada pelo FGCoop é de R\$250.000,00, somados todos os créditos de cada credor identificado pelo CPF ou CNPJ na mesma cooperativa.

## Cartão de Crédito

Aproveite as vantagens do Cartão COOPMIL Sicoobcard\*, nas bandeiras Mastercard e Visa, com facilidade, segurança e um dos melhores programas de pontos do mercado.

**Cartão Internacional**

**Cartão Virtual**

**Pagamento por aproximação**

**Cotação do dólar na data anterior à compra**

**Facilidade no controle das contas por meio do *internet* e *mobile banking***

## Consórcio

A Sicoob COOPMIL disponibiliza aos cooperados mais facilidade para realizar seus sonhos com o consórcio de veículos, imóveis e serviços (cirurgias plásticas, festas etc).

**Sem taxa de adesão**

**Taxa administrativa competitiva**

**Consultoria para contemplação antecipada**

## Seguros

Para proteger o patrimônio da sua família, a Sicoob COOPMIL proporciona as melhores opções de seguros: vida, viagem, fiança locatícia, residencial, responsabilidade civil, entre outros.

**Melhores seguradoras do mercado**

**Custo competitivo**

**Financiamento\* pela Sicoob COOPMIL**

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.



# Agência Digital Sicoob COOPMIL

Sempre empenhada em atender com excelência, acompanhando as necessidades dos cooperados somadas às tendências tecnológicas, a Sicoob COOPMIL desenvolveu uma Agência Digital. Nela é possível realizar solicitações dos nossos principais serviços como: crédito, portabilidade de crédito, cartão, capital, cheque especial, atualização cadastral, talão de cheques, boleto on-line e muito mais.

Esteja com a sua cooperativa quando e onde quiser.

**ACESSE AGORA:**



**WhatsApp:**  
(11) 97192-3920



[www.coopmil.coop.br/  
agenciadigital](http://www.coopmil.coop.br/agenciadigital)

## **Fundação COOPMIL Hélio Lourenço Camilli**

Concebida com o princípio cooperativista de “Interesse pela Comunidade”, a Fundação COOPMIL “Hélio Lourenço Camilli” foi criada para ampliar o atendimento social já realizado pela cooperativa, promovendo projetos nas áreas de educação, formação pessoal, profissional e social, visando o desenvolvimento socioeconômico e cultural. Sua finalidade é fomentar ações sociais e de assistencialismo.

### **Saúde**

Pensando no bem-estar da sua família, a Fundação COOPMIL mantém parcerias com empresas especializadas em saúde e disponibiliza consultórios para atendimento odontológico na central de serviços (CSC).

### **Lazer**

Para você aproveitar as tão merecidas férias e folgas com a família, a Fundação COOPMIL mantém parcerias com agências de turismo, hotéis e pousadas que proporcionam diversas opções de lazer.

### **Educação**

Para colaborar com a sua formação e desenvolvimento profissional, a Fundação COOPMIL, junto à Rumo Concursos, oferece apostilas e promove Cursos Preparatórios a distância para os Concursos da PMESP.

### **Assistências**

Para lhe proporcionar mais tranquilidade, a Fundação COOPMIL oferece assistências nas áreas social e psicológica, com profissionalismo e em consonância com os respectivos códigos de ética.

**Para mais informações, acesse:**

[www.fundacaocoopmil.org.br](http://www.fundacaocoopmil.org.br)

**“Cooperando para um mundo melhor”**

# INFORMAÇÕES GERAIS

## ADMISSÃO AO QUADRO SOCIAL

A adesão ao quadro cooperativo pode ser feita pelo WhatsApp: (11) 97192-3920. Também pode ser realizada pelo aplicativo Sicoob\*, disponível nas principais plataformas mobile, ou em uma de nossas Unidades.

Podem ser incluídos como dependentes: cônjuge; filhos solteiros com até 18 anos e tutelados comprovados.

### Documentos necessários:

**Pessoa Física:** documento de identificação; holerite do mês vigente; comprovante de residência de até 90 dias; número do CPF do cônjuge/nascimento ou tutela (para inclusão de dependentes).

**Pessoa Jurídica:** contrato ou Estatuto Social, cartão CNPJ, faturamento, documento dos responsáveis legais podendo variar de acordo com a empresa.

Podem associar-se à cooperativa todas as pessoas naturais que concordem com o seu Estatuto Social, preencham as condições nele estabelecidas e sejam residentes ou domiciliadas no território nacional.

Podem também associar-se à cooperativa no âmbito do território nacional, as pessoas jurídicas, observadas as disposições da legislação em vigor.

Entre em contato com a unidade Sicoob COOPMIL mais próxima e saiba mais.

\*Opção não disponível para PJ

## CAPITAL

O capital social é o somatório de todas as quotas-partes dos associados da cooperativa. A quota-partes é uma quantia em dinheiro que os cooperados integralizam mensalmente. Esse valor fica vinculado ao patrimônio do grupo e contribui para o suporte das atividades financeiras e o atendimento às demandas de crédito.

O capital integralizado será restituído ao associado quando do seu desligamento do quadro associativo, conforme as normas estatutárias e políticas vigentes.

## RATEIO DAS DESPESAS GERAIS

Representa um valor simbólico, que proporciona o alto padrão de atendimento da Sicoob COOPMIL, como infraestrutura, pagamento dos funcionários, manutenção geral da empresa, além de garantir cada vez mais serviços, benefícios e parcerias.

## INADIMPLÊNCIA

Você tem a sua disposição um pacote completo de produtos e serviços exclusivos. Para usufruir de todos estes benefícios, saiba que é preciso estar em dia com suas obrigações com a Sicoob COOPMIL. Preste atenção em caso de estorno do pagamento, pois é necessário entrar em contato com a instituição para regularizar sua situação ou pendências por meio de:



**WhatsApp:**  
(11) 99950-9467



[www.coopmil.coop.br/](http://www.coopmil.coop.br/)  
agenciadigital

Se preferir, compareça à Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima.

## ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

A atualização cadastral pode ser feita pelos canais digitais: [www.coopmil.coop.br/agenciadigital](http://www.coopmil.coop.br/agenciadigital) ou pelo WhatsApp: (11) 97192-3920. Mantenha seu cadastro atualizado para estar sempre informado sobre as iniciativas da Sicoob COOPMIL em prol do bem-estar do nosso quadro cooperativo, bem como para receber informativos, boletos bancários e outras correspondências.

## CARTILHA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA SICOOB COOPMIL

Acesse [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br) e confira nossa cartilha com dicas importantes para adotar uma postura mais consciente e responsável na utilização de crédito, equilibrando as receitas e despesas e, ao mesmo tempo, poupando com o intuito de prover para o futuro. Afinal, mais do que oferecer produtos financeiros com as melhores taxas do mercado, a Sicoob COOPMIL tem o objetivo de contribuir para que todos seus cooperados possam conquistar a tão sonhada tranquilidade financeira. Aproveite também os cursos de educação financeira e cooperativas, disponíveis no App Sicoob Moob.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Na Unidade de Atendimento ao Cliente da Sicoob COOPMIL, o associado tem um canal aberto para tirar dúvidas e também para registrar seus elogios, sugestões ou reclamações.

Todas as demandas registradas, mediante protocolo de atendimento, são encaminhadas às áreas responsáveis para aprimorar a prestação de serviços aos cooperados.

Entre em contato pelos telefones (11) 3292-1059 (região metropolitana) ou 0800 770 7077 (demais localidades), ou pelo e-mail [sac@coopmil.coop.br](mailto:sac@coopmil.coop.br).

Você também pode encontrar respostas sobre produtos, serviços, benefícios etc, por meio do nosso Autoatendimento e Chat on-line. Para isso, basta acessar: [www.coopmil.coop.br/autoatendimento](http://www.coopmil.coop.br/autoatendimento)

# CONFIRA AS OPÇÕES DE TREINAMENTOS GRATUITOS!



## EDUCAÇÃO FINANCEIRA

### GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br](http://www.escolavirtual.gov.br)

### PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/217](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/217)

### MICROECONOMIA

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/92](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/92)

### MATEMÁTICA FINANCEIRA

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/93](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/93)

### ESTATÍSTICA

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/96](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/96)

### FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES DA SÉRIE “EU E MEU DINHEIRO”

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/251](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/251)

### GESTÃO DE FINANÇAS PESSOAIS COMPOSTAGEM

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/298](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/298)

### TESOURO DIRETO

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/244](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/244)

### ME POUPE! INVISTA COM NATHALIA ARCURI

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/249](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/249)

### ENTENDA O SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

### SÉRIE “EU E MEU DINHEIRO”

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

### EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES - CURSO 1: PLANEJAR PARA REALIZAR SONHOS

SENACON

[www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional](http://www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional)

### EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES - CURSO 2: NO DOMÍNIO DAS EMOÇÕES E HÁBITOS

SENACON

[www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional](http://www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional)

### EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CONSUMIDORES - CURSO 3: INTELIGÊNCIA FINANCEIRA: SAIA DO SUFOCO

SENACON

[www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional](http://www.defesadoconsumidor.gov.br/escolanacional)



# CONFIRA AS OPÇÕES DE TREINAMENTOS GRATUITOS!

## EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

### ENTENDENDO A SOCIEDADE COOPERATIVA SESCOOP

[www.capacita.coop.br/sescoop/home](http://www.capacita.coop.br/sescoop/home)

---

### OS PIONEIROS DE ROCHDALE

Sistema OCB RJ

[www.youtube.com/watch?v=L-oXL6g00Og](https://www.youtube.com/watch?v=L-oXL6g00Og)

---

### VIDEOAULAS - INTRODUÇÃO AO COOPERATIVISMO

Sistema Ocesp

[www.youtube.com/user/SistemaOcesp](https://www.youtube.com/user/SistemaOcesp)

---

### GOVERNANÇA COOPERATIVA : PRINCÍPIOS E BOAS PRÁTICAS

SESCOOP

[www.capacita.coop.br/sescoop/home](http://www.capacita.coop.br/sescoop/home)

---

### FORMAÇÃO PARA REPRESENTANTE - DELEGADO

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

---

### COOPERATIVISMO: TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

---

### BACEN - O QUE É COOPERATIVA DE CRÉDITO

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

---

### BOAS-VINDAS SICOOB

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

# CONFIRA AS OPÇÕES DE TREINAMENTOS GRATUITOS!



## DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

### INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/153](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/153)

---

### GOVERNANÇA DE DADOS

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/270](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/270)

### BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO EM SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

Escola Virtual do Governo

[www.escolavirtual.gov.br/curso/287](http://www.escolavirtual.gov.br/curso/287)

---

### INTRODUÇÃO AO DESIGN THINKING

SESCOOP

[www.capacita.coop.br/sescoop/home](http://www.capacita.coop.br/sescoop/home)

---

### GOVERNANÇA CORPORATIVA

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

---

### 4 MINUTOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

---

### 4 MINUTOS DE EDUCAÇÃO SUSTENTÁVEL

Sicoob Universidade

App Sicoob MOOB

Otimize suas transações com os aplicativos

### Sicoob

Gerencie sua Conta Corrente Sicoob COOPMIL e realize transações em poucos cliques, totalmente on-line.

### Sicoobcard Mobile

Controle as compras do seu Cartão de Crédito COOPMIL Sicoobcard de forma ágil e cômoda.

Baixe agora e conte com a Sicoob COOPMIL a qualquer momento e de qualquer lugar.



Disponível na  
App Store

DISPONÍVEL NO  
Google Play

Confira a Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)  
SAC: 0800 770 7077 | Cartões Central de Atendimento: 0800 702 0756

Ouvidoria Produtos: 0800 725 0996 | Ouvidoria Consórcio: 0800 722 6555

Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458 | [www.ouvidoria.sicoob.com.br](http://www.ouvidoria.sicoob.com.br)

[www.coopmil.com.br](http://www.coopmil.com.br) | [www.facebook.com/coopmil\\_oficial](https://www.facebook.com/coopmil_oficial) | [www.instagram.com/coopmil\\_oficial](https://www.instagram.com/coopmil_oficial)

 **SICOOB**  
Coopmil

# REDE DE ATENDIMENTO SICOOB COOPMIL

Solicite nossos produtos e serviços  
pela Agência Digital Sicoob COOPMIL

WhatsApp: (11) 97192-3920

[coopmil.coop.br/agenciadigital](http://coopmil.coop.br/agenciadigital)

---

## Sede

Rua Venceslau Brás, 175 - Centro  
São Paulo / SP - CEP 01016-000  
Tel. (11) 3292-1000

---

## Central de Serviços Sicoob COOPMIL (CSC)

Avenida Cruzeiro do Sul, 297 - Luz  
São Paulo / SP - CEP 01109-000  
Tel. (11) 3292-1144

---

Consulte todas as unidades em:

[coopmil.coop.br](http://coopmil.coop.br)

Acompanhe nas redes sociais:

[Twitter](#) coopmil | [Facebook](#) coopmil | [Instagram](#) coopmil\_oficial

---

**Unidade de Atendimento ao Cliente Sicoob COOPMIL:** 0800 770 7077

**Central de Atendimento Sicoobcard:** 0800 702 0756

**Ouvidoria Produtos:** 0800 725 0996

**Ouvidoria Consórcio:** 0800 722 6555

**Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala):** 0800 940 0458

[www.ouvidoria.sicoob.com.br](http://www.ouvidoria.sicoob.com.br)



# Peça já seu Cartão de Crédito COOPMIL Sicoobcard\*

## Desfrute de diversas vantagens pelo mundo afora



Bandeiras  
internacionais  
Visa e MasterCard



Gestão de  
compras pelo  
App Sicoobcard



Milhas e  
programas  
de prêmios

Solicite hoje mesmo sua  
análise pela Agência Digital  
Sicoob COOPMIL



WhatsApp (11) 97192-3920



[coopmil.coop.br/agenciadigital](http://coopmil.coop.br/agenciadigital)

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.

Confira a Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)

SAC: 0800 770 7077 | Cartões Central de Atendimento: 0800 702 0756

Ouvintes Produtos: 0800 725 0996 | Ouvintes Consórcio: 0800 722 6555

Ouvintes (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458 | [www.ouvidoria.sicoob.com.br](http://www.ouvidoria.sicoob.com.br)



coopmil



coopmil



coopmil\_oficial

**SICOOB**  
Coopmil



[www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)