

SICOOB

# COOPMIL

em revista

Ano X - Edição nº 39 - out/2021



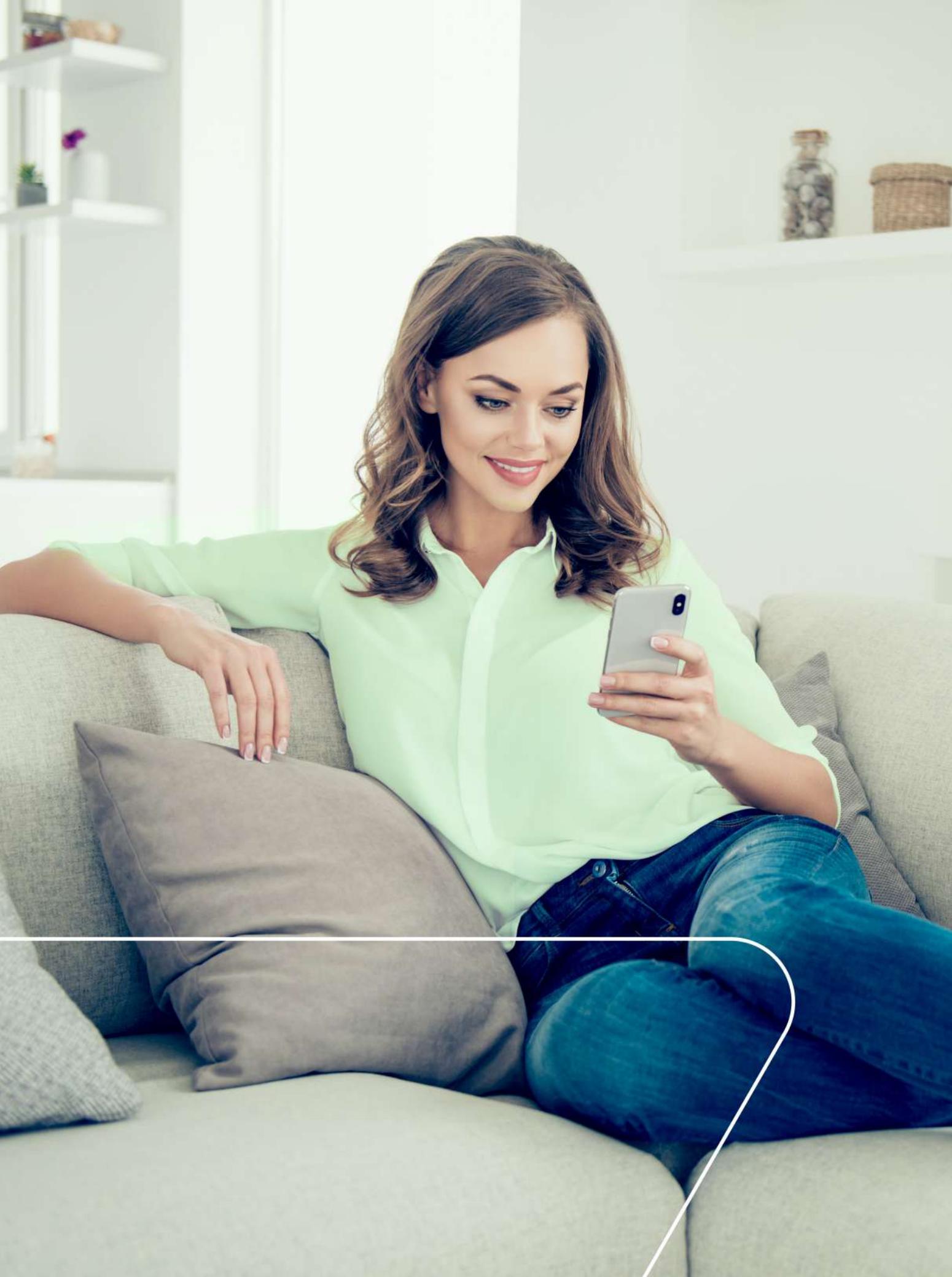
9

» Cooperativismo  
Selo Instituto Sicoob:  
mais uma conquista

13

» Crédito  
Oferecemos o Crédito  
Tributos e o Educação

 **SICOOB**  
Coopmil



# AGÊNCIA DIGITAL SICOOB COOPMIL: cada vez mais completa!

Ganhe flexibilidade para realizar inúmeras transações financeiras de forma prática, segura e totalmente on-line.



Se preferir, acesse:  
[www.coopmil.coop.br/agenciadigital](http://www.coopmil.coop.br/agenciadigital)

Confira a Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)

Central de Atendimento Sicoob COOPMIL: 0800 770 7077 e 11 3292-1000

Cartões Central de Atendimento: 0800 702 0756 | Ouvidoria Produtos: 0800 725 0996

Ouvidoria Consórcio: 0800 722 6555 | Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458

[www.ouvidoria.sicoob.com.br](http://www.ouvidoria.sicoob.com.br)

 coopmil |  coopmil |  coopmil\_oficial

 **SICOOB**  
Coopmil



## 5 Editorial

A importância do Capital Social  
Nossos PAs foram readequados

## 6 Gestão

Sicoob COOPMIL é de livre admissão

## 7 Qualidade

Conquistar a excelência é a nossa meta

## 8 Cooperativismo

Conheça os sete princípios do cooperativismo  
Mais uma significativa conquista

## 10 Crédito

Temos o Crédito COnVIDA e o Energia Solar  
Conte com o Crédito Consignado e Imobiliário  
Viabilize seus projetos já  
Aproveite o Crédito Tributos e Educação

## 14 Produtos

Opte pela fatura digital  
É fácil ter tarifa isenta  
Precisa de cheque especial?  
Atendemos também o seu condomínio

## 18 Capa

Cooperativa investe nos recursos digitais

## 22 Investimentos

Aplique nas carteiras de RDC

## 24 Serviços

Facilidade na palma da mão  
PIX é sucesso entre usuários  
Atualize seu cadastro

## 28 Saúde

Fique atento aos sintomas da ansiedade

## 29 Responsabilidade Social

Sicoob COOPMIL doa cestas básicas  
Divirta-se com os PMs da Alegria  
Fundação COOPMIL está focada na saúde

## 32 Espaço Aberto

Sua satisfação é um dos melhores presentes

## 34 Megamigos

Sou cidadão, não tiro vantagem

## Sicoob COOPMIL em revista

Cooperativa de Crédito Sicoob Coopmil

### Sede Própria:

Rua Venceslau Brás, 175/179, Centro,  
São Paulo/SP, CEP 01016-000, PABX (11) 3292-1000

### Conselho de Administração

Presidente: Cel PM Edson de Oliveira Silva

Vice-Presidente: Cel PM Orlando Taveiros Costa Junior

### Conselheiros:

Cel PM Waldir Rapello Dutra

Cel PM Marcos Roberto Chaves da Silva

Cel PM Erik Hoelz Colla

Cel PM Newton Hugolino Michelazzo

Cel PM Carla Danielle Basson

### Diretoria Executiva

Diretor-Presidente: Cel PM Hudson Tabajara Camilli

Diretor de Negócios: Cel PM Wellington Luiz Dorian Venezian

Diretor de Desenvolvimento Organizacional:

Cel PM Ernesto de Jesus Herrera

### Conselho Fiscal

Coordenador: Ten Cel PM Ailton Soares

Relator: Cel PM Ricardo Jacob

Vogal: Cel PM Manoel Carlos Abissi Nogueira

### Gerência de Marketing: Chirlen Costa

Supervisão de Comunicação: Marina Soares

Produção: Unidade de Comunicação Sicoob COOPMIL

Redação: Margarete Murakami (Mtb 30.074/SP)

Projeto Gráfico: Diego Alisson

Colaboração: Monica Duarte e Fabiano Reis

Site: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)

E-mail: [marketing@coopmil.coop.br](mailto:marketing@coopmil.coop.br)

Twitter: [twitter.com/coopmil](https://twitter.com/coopmil)

Facebook: [facebook.com/coopmil](https://facebook.com/coopmil)

Instagram: [instagram.com/coopmil\\_oficial](https://instagram.com/coopmil_oficial)

LinkedIn: [linkedin.com/company/coopmil](https://linkedin.com/company/coopmil)

## » A importância do Capital Social

Quero abordar um tema de grande importância para as cooperativas de todos os segmentos: o Capital Social. A contribuição equitativa para a formação do capital de suas cooperativas e o controle democrático pelos associados faz parte de um dos princípios do cooperativismo que é a Participação Econômica.

Por esta razão, a união de um grupo de pessoas ao redor de um objetivo em comum é um dos principais pilares do cooperativismo.

A formação do Capital Social é um ótimo exemplo desse compromisso.

Para quem ainda está se familiarizando com o assunto, destaco que ao se associar

numa cooperativa o associado deposita um valor em dinheiro que chamamos de quota-partes e a somatória de todas as quotas-partes constituem o Capital Social da instituição.

Porém, o mais importante é que cada um de vocês entenda o alcance social dessa atitude. Esse montante faz com que a instituição possa viabilizar suas operações e negócios, contribuindo para o suporte das atividades financeiras da cooperativa e possibilitando melhores condições a todos os cooperados.



**Cel PM Edson de Oliveira Silva**

Presidente do Conselho de Administração da Sicoob COOPMIL



**Cel PM Hudson Tabajara Camilli**  
Diretor-Presidente da Sicoob COOPMIL

## » Nossos PAs estão sendo readequados

Desta vez utilizo este editorial para falar sobre importantes conquistas da Sicoob COOPMIL: a inauguração de três Postos de Atendimento da cooperativa, um deles localizado na cidade litorânea de Santos, um em Guarulhos e outro no Cambuci (SP).

Os dois primeiros citados foram inaugurados no fim do ano passado e o terceiro, em setembro deste ano. Atualmente, também está em execução a obra do PA Presidente Prudente e, em breve, será a vez de Herculândia.

A ação faz parte do projeto de readequação das unidades da

cooperativa, que tem por objetivo disponibilizar instalações modernas e dentro dos padrões do Sicoob.

Como já é de conhecimento daqueles que acompanham a trajetória da instituição, um dos nossos principais objetivos é garantir o bem-estar dos cooperados e não apenas no que se refere a produtos e serviços financeiros.

Por esse motivo, a reformulação busca oferecer a cada um deles um espaço moderno, confortável e aconchegante. Unidos continuaremos trabalhando para aprimorar nossas unidades.



# Sicoob COOPMIL é de livre admissão

A cooperativa já começa a colher os frutos deste grande feito

Em 2019, a Sicoob COOPMIL obteve uma grande conquista, já que foi autorizada a atuar como cooperativa nacional de livre adesão. Essa possibilidade foi viabilizada pelo Banco Central do Brasil e deixou a todos muito felizes, pois esse era um objetivo muito almejado pela cooperativa.

A livre adesão ampliou os horizontes e possibilitou que todas as pessoas naturais e jurídicas residentes ou domiciliadas no território nacional possam se associar.

Essa condição proporcionará à cooperativa oferecer produtos e serviços financeiros para os policiais e bombeiros militares de todo o Brasil, como ocorre

no Estado de São Paulo há 32 anos.

Além desse tradicional público, a instituição estará apta a ampliar os seus negócios para todos os públicos no território nacional, de forma a garantir escalabilidade e produtos e serviços ainda mais atrativos.

E sabe quem ganha com isso? Todos os envolvidos! Isso porque, além de mais pessoas poderem contar com o suporte de uma cooperativa que preza pelo seu bem-estar, a ampliação do quadro de associados também garante sua sustentabilidade. ▼

# Conquistar a excelência é a nossa meta

Entenda a importância do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Ter um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) consolidado é um fator determinante para a obtenção de resultados. Por isto, a Sicoob COOPMIL investe continuamente para mantê-lo.

A ISO 9001:2015, norma pela qual a cooperativa é certificada, traz requisitos para um SGQ que visa garantir a otimização de processos, maior agilidade no desenvolvimento de produtos, entre outros, a fim de satisfazer os clientes, alcançar o sucesso sustentável, promover a excelência na gestão e a perenidade da instituição.

O SGQ funciona como um conjunto de



elementos interligados na organização, uma engrenagem para atender à Política da Qualidade e os objetivos da instituição, tornando-os visíveis nos produtos e serviços e atendendo às expectativas dos cooperados.

Além de trazer padronizações e instrumentos para ajudar o gestor a encontrar riscos e oportunidades, corrigir processos ineficientes dentro da organização e buscar a melhoria contínua, a ISO 9001 também é uma forma de documentar a cultura da organização, permitindo que o negócio cresça mantendo a qualidade dos bens e serviços prestados. ▼

Fonte: [certificacaoiso.com.br/iso-9001](http://certificacaoiso.com.br/iso-9001)



## Realizada a auditoria da ISO 9001:2015

Neste ano, a cooperativa passou por mais uma auditoria de manutenção da ISO 9001:2015, dias 22 e 23 de março, e a certificação foi mantida.

Entre os benefícios obtidos com a manutenção da norma estão: abertura de novos mercados ao demonstrar o compromisso com a qualidade, maior

conformidade e atendimento às exigências dos associados e realização dos trabalhos buscando a melhoria contínua da qualidade e o aumento da satisfação dos cooperados.

Vale frisar que a Sicoob COOPMIL foi a pioneira no segmento financeiro a conquistar a certificação da ISO 9001:2015. A mesma foi obtida pela primeira vez em 2016.

# Conheça os sete princípios do cooperativismo

Você conhece as diretrizes internacionais que regem o modelo cooperativista e quando elas foram criadas? O documento que oficializou os sete princípios do

cooperativismo foi redigido, em 1995, pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI), porém sua aplicação remonta ao ano de 1.844, ano do surgimento oficial da primeira cooperativa do mundo, em Rochdale, na Inglaterra. ▼



Fontes: cooperativismodecredito.coop.br / oseudinheirovalemais.com.br

# Mais uma significativa conquista

Sicoob COOPMIL se destaca por sua representativa atuação social

A instituição fechou 2020 com mais uma conquista, pois foi uma das três cooperativas da Sicoob Central Cecresp premiadas com o Selo Instituto Sicoob, cujo objetivo é o reconhecimento e a valorização de projetos ligados ao desenvolvimento sustentável das comunidades.

A entrega do prêmio ocorreu durante o encontro de colaboradores e singulares on-line “Inter Ligados”, realizado no dia 23 de abril de 2021.

“Tivemos dois projetos reconhecidos: a Rede de Proteção Social e a ONG Oásis. O primeiro visa promover a segurança social dos nossos cooperados e seus dependentes de forma a garantir o seu equilíbrio psicosocial com o oferecimento de assistência jurídica, social, psicológica e funeral. Só para se ter uma noção do alcance da iniciativa, de 2018 a setembro de 2020, foram realizados 17.740 atendimentos, sem qualquer custo para o cooperado e sua família”, explicou o Diretor-Presidente da Sicoob COOPMIL, Cel PM Hudson Tabajara Camilli.

O segundo é desenvolvido em parceria com a ONG Oásis no “Casarão da Vila Mara”



tombado como patrimônio histórico, localizado ao lado da estação da CPTM da Vila Mara, por onde 35.000 pessoas circulam diariamente.

O projeto objetiva revitalizar o local e disponibilizar para a comunidade carente, os seguintes “aparelhos” sociais: biblioteca, sala de inclusão digital, brinquedoteca, consultório de psicologia e sala de aula destinada a cursos de inglês, artesanato e bordado, reforço escolar, oficina de artes, reuniões comunitárias e exposição de filmes, tudo de forma gratuita.

A premiação é o reconhecimento do Instituto Sicoob pelo esforço da instituição em realizar seu propósito de promover o cooperativismo com interesse pelo desenvolvimento da comunidade. ▼

# Temos o Crédito COmVIDa e o Energia Solar

A cooperativa lhe ajuda  
a cuidar da saúde e  
viabilizar seu projeto

Com o objetivo de auxiliar os cooperados nas questões relacionadas à COVID-19, a Sicoob COOPMIL disponibilizou uma linha específica para este fim: o Crédito Saúde COmVIDa\*.

Quando foi criado, em 2020, o produto destinava-se a apoiar os que estavam com suspeita de infecção pelo coronavírus. Porém, em 2021, a linha passou a abranger outros benefícios.

Dessa forma, também poderá ser utilizada para a compra da vacina da COVID-19 quando essa passar a ser comercializada para o público. O valor disponibilizado também aumentou de R\$ 500,00 para R\$ 1.000,00.



Há tempos você planeja implementar seu projeto de energia solar e ainda não conseguiu? Saiba que a Sicoob COOPMIL passou a disponibilizar uma linha de crédito específica para este fim e com condições muito vantajosas: o Crédito Energia Fotovoltaica.

Portanto, se você está interessado em reduzir o consumo de energia elétrica, a fim de economizar, e contar com um



**COmVIDa**  
Crédito

Além disso, nesse ano, o crédito passou a ser oferecido em mais uma modalidade: a não consignada. Vale frisar, que a linha conta com taxas e condições muito atrativas!

Está precisando de um apoio para cuidar da saúde? Conte com sua cooperativa! ▼

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia.



**Peça pela Agência Digital**

WhatsApp: (11) 97192-3920

Se preferir, acesse:

[coopmil.coop.br/agenciadigital](http://coopmil.coop.br/agenciadigital)

recurso de energia limpa, renovável e abundante, sua cooperativa pode facilitar sua vida.

O crédito\* é destinado para pessoas naturais e jurídicas, incluindo condomínios e a instituição financia até 100%\* do projeto, com excelentes condições e taxas.

Quer tirar esse projeto do papel? Entre em contato com uma de nossas unidades e fique por dentro de todas as vantagens dessa linha.

Acesse: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br) ▼

# Conte com o Crédito Consignado e o Imobiliário

Aproveite as diversas vantagens  
destas importantes linhas



Sabe aquele projeto de maior proporção e que parece ser difícil de ser realizado? Tirá-lo do papel pode ser mais fácil do que você imagina. O crédito consignado\* da Sicoob COOPMIL é uma ótima alternativa para esses casos.

Se você está pensando em bancar um curso de especialização, por exemplo, ou fazer aquela tão sonhada reforma em sua casa, essa modalidade pode ajudá-lo. Seja qual for o projeto, esse crédito é uma alternativa vantajosa, uma vez que oferece taxas atrativas, prazo estendido e facilidade na obtenção.

Além daquela característica que é própria da modalidade: o desconto das parcelas é debitado diretamente na folha de pagamento, o que garante comodidade a quem o solicita.

Ainda não experimentou os benefícios desse produto? Entre em contato com a cooperativa e confira as condições. ▼

## Peça pela Agência Digital



WhatsApp: (11) 97192-3920

Se preferir, acesse:

[coopmil.coop.br/agenciadigital](http://coopmil.coop.br/agenciadigital)

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia.



Em maio deste ano, a cooperativa passou a oferecer um produto que visa facilitar a conquista da casa própria: o crédito imobiliário\*. A linha foi disponibilizada pelo Sicoob para a compra de imóveis residenciais novos e usados.

Mas não é só isso. É importante esclarecer que com ela também é possível fazer a portabilidade de financiamento imobiliário, aquisição de terreno e até mesmo a construção do imóvel.

As condições para contratação são bem especiais, uma vez que a cooperativa faz o financiamento de até 80%\* do valor e o pagamento pode ser feito em até 360\* meses.

Outra boa notícia, é que existe a possibilidade de utilizar o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) para a aquisição do imóvel e as taxas são extremamente atrativas se comparadas às disponibilizadas no mercado.

Não adie mais o sonho da casa própria. Entre em contato com uma de nossas unidades e informe-se sobre as condições.

Acesse: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.

# Viabilize seus projetos já

Solicite hoje mesmo a antecipação do seu 13º salário



Precisando de uma boa notícia? Então, lá vai. Na Sicoob COOPMIL você não precisa esperar para receber o seu 13º salário. Você tem a alternativa de antecipar\* o recebimento do valor referente a este benefício desde os primeiros meses do ano.

Ao optar por esse recurso, você poderá adiantar até 80%\* do seu 13º salário e utilizar o valor como quiser, tendo a oportunidade de realizar os mais diversos projetos.

Seja para complementar o orçamento da casa, efetuar o pagamento do seguro do seu veículo ou a manutenção que ele está precisando, ou mesmo para quitar suas contas. As opções são inúmeras e a escolha fica a seu critério.

O processo de solicitação é simples, porém é importante lembrar que para desfrutar do mesmo é necessário ser correntista na cooperativa e ter feito a portabilidade de salário para a instituição.

Vale a pena conferir e comparar os benefícios, a taxa de juros, o valor e as demais condições do empréstimo\*.

Este é mais um dos serviços

disponibilizados pela cooperativa que demonstram a preocupação e o comprometimento da instituição em promover soluções financeiras eficazes aos seus associados. ▼

## Confira a documentação necessária:

- » Documento de identificação com foto
- » Comprovante de residência (de até 90 dias)
- » Holerite do mês vigente

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia.



## Peça pela Agência Digital

WhatsApp: (11) 97192-3920

Se preferir, acesse:

[coopmil.coop.br/agenciadigital](http://coopmil.coop.br/agenciadigital)



# Aproveite o Crédito Tributos e o Educação

Para quitar despesas relacionadas a impostos e à área educacional

Está precisando de suporte para pagar tributos municipais, estaduais e federais? Saiba que, em maio de 2021, a Sicoob COOPMIL passou a disponibilizar aos seus associados o crédito tributos\*.

Ele é destinado ao pagamento de impostos como: Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU), Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), Imposto Sobre Serviços (ISS), entre outros, e para regularizar débitos em atraso.

Os tributos podem estar em nome do associado, do cônjuge, do ascendente ou descendente de 1º grau. Para contratá-lo deverão ser apresentadas as guias de recolhimento para enquadramento na linha e comprovação da destinação do recurso.

Aos interessados, vale esclarecer que é possível fazer a contratação de mais de uma operação, desde que o montante emprestado não ultrapasse os limites máximos estabelecidos (sob consulta).

Entre em contato com uma de nossas unidades e confira as ótimas condições.

Acesse: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia.



Com o objetivo de facilitar ainda mais a vida dos seus associados, em maio de 2021, a Sicoob COOPMIL passou a disponibilizar o crédito educação\*, que tem facilitado e muito a rotina de quem precisa de um suporte financeiro para arcar com as despesas dessa área.

O crédito possui condições muito vantajosas e pode ser utilizado para pagamento de mensalidades escolares até o ensino médio, cursos de curta e média duração, cursos técnicos, graduações, especializações, aquisição de livros, materiais escolares e para regularizar mensalidades em atraso.

Vale frisar que a linha permite a contratação de mais de uma operação, desde que se enquadre nos limites máximos estabelecidos (sob consulta). A cobertura inclui despesas educacionais em nome do associado, do cônjuge, descendente de primeiro grau e de dependentes legais.

Quer saber mais? Entre em contato com uma das unidades da Sicoob COOPMIL.

Acesse: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia.

# Opte pela fatura digital

Uma alternativa prática e ecologicamente correta

Desde 2019, as cooperativas têm se engajado na luta a favor do meio ambiente e em reduzir o envio das faturas impressas dos cartões Sicoobcard. Antes desta ação, essas consumiam, mensalmente, cerca de 18 milhões de litros de água e mais de 238 troncos de eucalipto. Com isso, a Sicoob COOPMIL passou a disponibilizar a fatura digital.

O recurso que permite o acesso on-line ao documento pode ser realizado facilmente pelo App Sicoobcard ou pela Central de Atendimento ao Cliente do Sicoob, o que dispensa o deslocamento até uma das unidades da instituição, em caso de não recebimento.

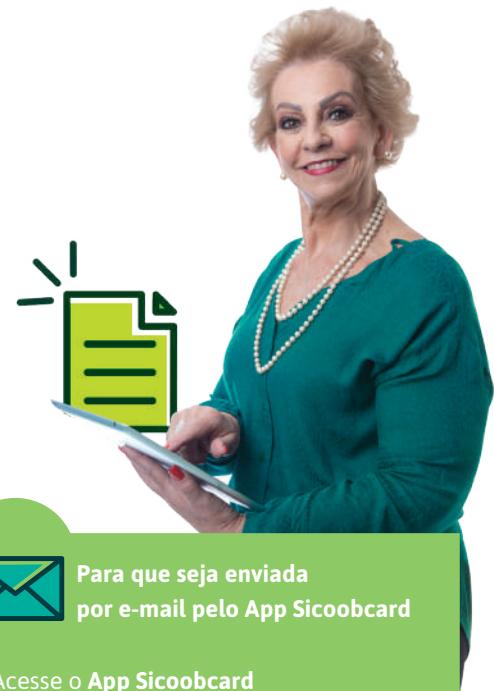
Priorize o uso dos canais digitais, pois além de facilitar sua rotina você também protege sua saúde.

Confira como é simples substituir a versão impressa pela digital e solicita-la para pagamento. ▼



Para aderir à fatura digital pelo App Sicoobcard

- » Abra o **App Sicoobcard**
- » No menu, clique em **Configurações**
- » Selecione a opção: **Suspender envio de fatura impressa** e pronto



Para que seja enviada por e-mail pelo App Sicoobcard

- » Acesse o **App Sicoobcard**
- » Selecione um mês em que a fatura já esteja fechada
- » Clique no ícone do **e-mail**
- » **Confirme o e-mail** para o qual deseja que a fatura seja enviada e pronto



Via Central de Atendimento ao Cliente

Você também pode fazer a adesão à fatura digital e solicitar o envio por e-mail pela Central de Atendimento do Sicoob pelos telefones:  
(11) 4007-1256 (Região metropolitana) / 0800 702 0756 (Demais regiões)  
Ao aderir a este serviço, você deverá acessar os canais citados para consultar a fatura.



Escaneie o QR Code e baixe agora o App Sicoobcard



# É fácil ter tarifa isenta

Isenção de anuidade a partir de R\$ 1,00 na fatura é aqui

A Sicoob COOPMIL trabalha para disponibilizar aos seus associados produtos e serviços financeiros com condições vantajosas. Enquanto algumas instituições financeiras do Brasil estabelecem que os usuários de cartão de crédito realizem compras de, no mínimo, R\$ 50,00 a R\$ 100,00 mensais para garantir a isenção da cobrança de anuidade, na cooperativa basta gastar apenas R\$ 1,00 na função crédito por mês para saldá-la. Uma meta simples de ser alcançada!

Isso porque ao pagar uma corrida de *Uber* ou uma refeição solicitada pelo *lfood* com seu COOPMIL Sicoobcard\*, você já fica livre da cobrança.

A anuidade é destinada a cobrir os custos de administração, manutenção, gerenciamento e monitoramento do produto. De acordo com o Banco Central do Brasil, o pagamento pode ser feito à vista ou em parcelas mensais.

O baixo valor aplicado pela cooperativa visa contribuir para o equilíbrio financeiro dos seus associados. Também é uma forma de assegurar que todos continuem a desfrutar das vantagens proporcionadas pelo cartão.



**coopera**

Além disso, quem o utiliza também conta com um incrível programa de prêmios. Ao comprar ou contratar serviços de um parceiro, acumula pontos para resgatar como quiser: produtos, passagens aéreas, entre outros. Acesse: App Coopera ou [www.shopcoopera.com.br](http://www.shopcoopera.com.br) e confira.

Outra opção é o COOPMIL Sicoobcard Consignado\*\*. Ele oferece os mesmos benefícios do cartão convencional, porém o desconto do valor fixo é feito direto da folha de pagamento.

Está disponível na bandeira Mastercard e para obtê-lo é fundamental estar adimplente com o Capital Social e a contribuição estatutária. ▼

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.

\*\*Disponível para Servidores Públicos do Estado de São Paulo.

## ► Mais informações:

Unidade de Produtos

(11) 3292-1020

[cartoes@coopmil.coop.br](mailto:cartoes@coopmil.coop.br)



# Precisa de cheque especial?

A cooperativa oferece  
ótimas condições

Foi pego de surpresa por algum imprevisto e precisa de um valor adicional para quitar suas pendências? Não é preciso ficar em apuros! Com o cheque especial\* da Sicoob COOPMIL, você pode contar com inúmeros benefícios e ter um suporte financeiro quando mais precisa.

Trata-se de um limite de crédito\* disponibilizado em conta corrente e que pode ser utilizado sempre que não houver saldo suficiente para pagamento de contas, compensação de cheques, saques em dinheiro, entre outros. Caso já esteja liberado, a contratação pode ser feita via aplicativo. É só acessar o **App Sicoob > Crédito > Cheque Especial Automático > Adesão**.

Além de poder contar com este recurso nos momentos de emergência, na cooperativa você também usufrui de taxas de juros competitivas e condições especiais, graças às vantagens dos pacotes: Digital, Personal e Plus.

O Digital e o Personal oferecem até 3 dias sem juros no mês\*. Já o Plus oferece 10 dias sem juros no mês\*, sendo que estes podem ser utilizados em dias corridos e alternados. Vale a

pena entrar em contato com a Sicoob COOPMIL para ficar por dentro das vantagens e condições operacionais.

Outro benefício fica por conta da facilidade, já que é possível consultar as informações on-line pelo App Sicoob. Basta acessar o **App Sicoob > Conta Corrente > Pacote de Serviços** para conferir dados como: tipo de pacote vigente, data de adesão, valor e o dia do débito.

Gostou? Então, não espere mais. Solicite o produto o quanto antes.

Se você ainda não é correntista na cooperativa, passe a ser e conte com todos os benefícios da conta corrente! Saiba que ao colocar seus pagamentos em débito automático e fazer a portabilidade de salário para a Sicoob COOPMIL, as taxas ficam ainda melhores. ▼

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais.

## » Mais informações:

Unidade de Conta Corrente  
Tel.: (11) 3292-1000, Opção 3  
conta.corrente@coopmil.coop.br

# Atendemos também o seu condomínio

## Uma conta feita sob medida para as transações condominiais

Se você está em busca de uma opção para reduzir custos e facilitar o dia a dia do seu síndico, a Sicoob COOPMIL tem a solução, pois oferece uma conta\* específica para este fim.

Com ela é possível realizar as transações de forma otimizada e ter à disposição inúmeros produtos e serviços, entre eles: Internet Banking - Sicoobnet Empresarial com todas suas facilidades (transferências, pagamentos, recebimentos e consultas); cartões de crédito e débito; talonário de cheques; aplicações em RDC\*\* para fundo de reserva; seguros; consórcios e previdência privada.

E ainda, serviço de emissão de boletos de cobrança com tarifas diferenciadas, empréstimos para reforma das instalações como pintura de fachadas, automatização de portaria, modernização interna e externa, entre outros, com condições diferenciadas. A cooperativa também financia projetos de instalação fotovoltaico, garantindo mais economia de energia elétrica.

O supervisor da Unidade de Conta Corrente Pessoa Jurídica, Sérgio Xavier, explicou: "Um dos diferenciais é que para fazer a abertura desta conta não é necessário se deslocar até nossa unidade, todo o processo pode ser realizado eletronicamente. Também não é preciso que o síndico e os demais membros do corpo diretivo sejam associados, podendo somente



o condomínio se associar. Por isso quem mora em condomínio pode indicá-la para o seu síndico".

Além de ter à disposição produtos e serviços de qualidade, você contará com vantagens como: atendimento personalizado; melhores taxas de juros; tarifas mais baixas que as praticadas no mercado; facilidade de atendimento, excelente rentabilidade nas aplicações e participação nos resultados da cooperativa (se houver).

Entre em contato e fique por dentro de todos os benefícios. ▼

### ► Mais informações:

Unidade de Conta Corrente Pessoa Jurídica  
(11) 3292-1000, opção 3  
relacionamentopj@coopmil.coop.br

\*Consulte condições operacionais. \*\*Os Investimentos em RDC possuem a garantia do FGCoop, até R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

# Cooperativa investe nos recursos digitais

Ferramentas têm facilitado muito a vida dos associados

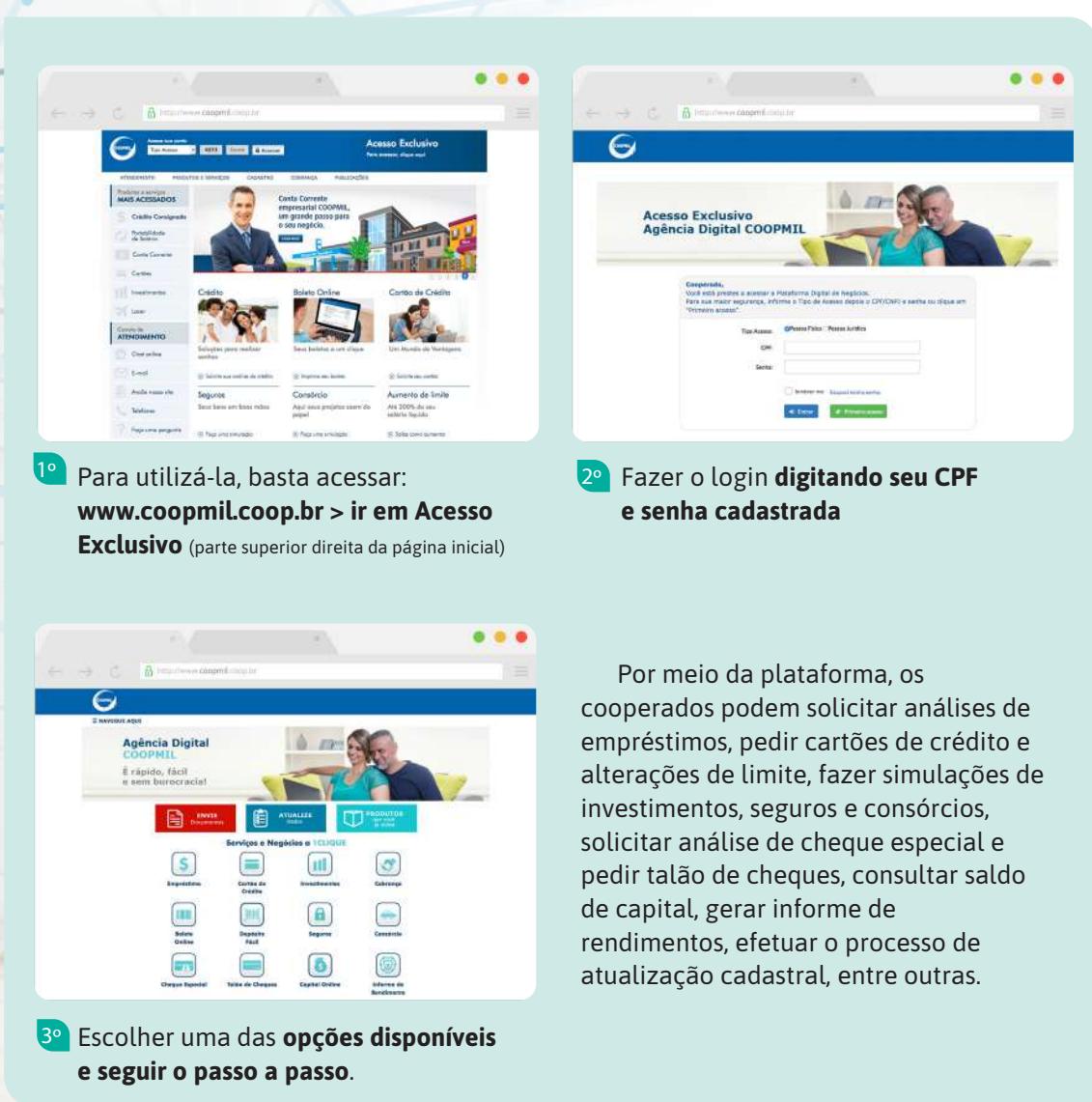
Cb PM Rosangela Almeida e filhas,  
cooperada há 15 anos.

Com o objetivo de se adequar a um novo cenário que exige praticidade e agilidade na realização dos processos, as instituições financeiras têm investido fortemente na ampliação dos seus canais digitais.

Para atender aos anseios de um público cada vez mais focado em soluções rápidas e que possam ser realizadas a qualquer hora e de qualquer lugar, passou a ser fundamental expandir plataformas e prezar pela adoção de novos modelos de negócios. Investir em

tecnologia tem sido fundamental para melhorar a experiência do associado.

A Sicoob COOPMIL tem cumprido seu papel neste sentido, uma vez que disponibiliza em seu portal a Agência Digital. Com ela, os associados têm acesso a um grande leque de produtos e serviços, podendo realizar inúmeras operações de forma prática, ágil, segura e sem a necessidade de se deslocar a uma de suas unidades.



**1º** Para utilizá-la, basta acessar: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br) > ir em **Acesso Exclusivo** (parte superior direita da página inicial)

**2º** Fazer o login **digitando seu CPF** e **senha cadastrada**

**3º** Escolher uma das **opções disponíveis** e seguir o passo a passo.

Por meio da plataforma, os cooperados podem solicitar análises de empréstimos, pedir cartões de crédito e alterações de limite, fazer simulações de investimentos, seguros e consórcios, solicitar análise de cheque especial e pedir talão de cheques, consultar saldo de capital, gerar informe de rendimentos, efetuar o processo de atualização cadastral, entre outras.



Além disso, a Agência Digital Sicoob COOPMIL também oferece o recurso do atendimento por meio do aplicativo de maior popularidade no país: o WhatsApp. Para utilizá-lo, basta enviar uma mensagem para o número (11) 97192-3920 e contar com o auxílio da Meg, a assistente virtual da cooperativa.

O crescente número de atendimentos realizados comprovam a satisfação dos associados com este canal digital. De acordo com levantamento realizado pela Unidade de Atendimento ao Cliente

(UniACli) no ano passado, até o fim de dezembro de 2020, foram contabilizadas 55.792 solicitações feitas pelo WhatsApp.

Entre os pedidos efetuados pelo aplicativo estão: operações de crédito\*, solicitação de cartão de crédito\* e alteração de limite\*, consulta ao saldo de capital e informações sobre consórcios e seguros, entre outros.

Para dar conta de uma demanda cada vez mais

crescente, a cooperativa tem investido continuamente para também ampliar o número de produtos e serviços disponibilizados neste canal e otimizar ainda mais a vida dos seus associados. Por isso, também já é possível realizar transações como simulações e negociações. ▼

SubTen PM Mauro de Sales,  
cooperado há 3 anos.



## Assinatura Eletrônica

Outro importante recurso disponibilizado e que tem facilitado muito a vida dos cooperados em suas solicitações é a assinatura digital: uma tecnologia que utiliza a criptografia e vincula o certificado digital ao documento eletrônico que está sendo assinado eletronicamente.

De extrema segurança, esta fornece ao destinatário a garantia de que a mensagem foi realmente gerada pelo remetente e não foi modificada por terceiros. Ela serve para assinar qualquer documento eletrônico, possui validade jurídica e equivale a uma assinatura feita de próprio punho.

Desde novembro de 2019, a Unidade de Crédito da Sicoob COOPMIL já está realizando análises por meio desse recurso e tem comprovado diversas vantagens.

Com a adoção dessa tecnologia tem sido possível eliminar o processo manual de coleta de assinaturas, a remessa física de documentos, o reconhecimento de firmas e a gestão da documentação impressa, o que além de reduzir custos, simplifica e agiliza a realização das rotinas de trabalho.

Os associados interessados podem realizar o processo de assinatura eletrônica pelo Aplicativo Sicoob\*\*, pela área de Acesso Exclusivo do site da Sicoob COOPMIL ou por meio do WhatsApp.

Quer saber como usufruir dessa facilidade? Entre em contato com a cooperativa.

### ► Mais informações:

Unidade de Atendimento ao Cliente  
(11) 3292-1000  
sac@coopmil.coop.br

\*Consulte condições operacionais.

\*\*Exclusivo para correntistas.

Fontes: documentoeletronico.com.br / juristas.com.br

# Profissionais da SAÚDE E EDUCAÇÃO

A Sicoob COOPMIL oferece  
linhas de crédito\* com  
condições e taxas especiais.  
Aproveite!

## Crédito Consignado

Taxas a partir de:

**1,48%\***  
a.m.



Solicite pelos canais digitais:



**WhatsApp:** (11) 97192-3920

**Se preferir, envie um e-mail para:**



[negocios@coopmil.coop.br](mailto:negocios@coopmil.coop.br)

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia.



**SICOOB**  
Coopmil

# Aplique nas carteiras de RDC

## Com valores baixos já é possível começar

Você já parou para pensar que aqueles pequenos gastos que você faz no dia a dia podem ser poupadados para, ao fim do mês, serem aplicados em investimentos de renda fixa como as carteiras de Recibo de Depósito Cooperativo (RDC\*)?

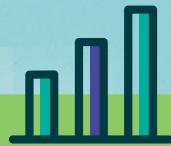
Caso ainda não tenha refletido sobre esta possibilidade, saiba que ela está ao seu alcance e é bem mais fácil do que parece, já que a Sicoob COOPMIL oferece planos a partir de R\$ 50,00 nas carteiras de RDC pré-fixadas\*. Isso quer dizer que mesmo aqueles valores que, a princípio, parecem insignificantes podem se tornar o início da formação do seu pé de meia.

Quer um exemplo? Se economizar os R\$ 5,00 que paga diariamente no cafezinho que costuma consumir na padaria, após 10 dias você já terá a soma necessária para fazer uma aplicação de R\$ 50,00.

Além de garantir um valor com o qual poderá contar para viabilização dos seus planos, também criará o importante hábito de investir e colocar em prática os preceitos da educação financeira.

O RDC pré-fixado é uma modalidade de aplicação de curto, médio e longo prazo para realização de projetos tais como: viagens, aquisição de bens, formação de reserva financeira para complementar a renda etc. É destinada para associados que buscam saber exatamente quanto irão receber ao fim do prazo de aplicação.

É importante esclarecer que os prazos, alíquotas e o período de carência variam de uma modalidade para a outra, por isso é importante consultar as condições operacionais de cada uma e conferir a que seja mais adequada ao seu perfil e compatível com a realização do seu objetivo. ▼



## Novas carteiras

Em 2020, a cooperativa passou a disponibilizar novas modalidades do Recibo de Depósito Cooperativo. O RDC *Smart Mix* é para aplicadores que buscam garantir parte do retorno de seu investimento e, ao mesmo tempo, acompanhar as tendências do mercado. Já o *Maxi Pós-fixado* é destinado aos que buscam melhores rendimentos e podem aguardar até o vencimento do título.

Por sua vez, o RDC Fix Pré-fixado é para aplicadores que buscam garantir

uma excelente remuneração, evitando as oscilações e os riscos de outros investimentos do mercado.

Todos eles contam com a segurança do Fundo Garantidor do Cooperativismo (FGCoop) que assegura depósitos de um mesmo associado realizados na cooperativa até o valor de R\$ 250 mil.

Gostou? Entre em contato com os consultores da Sicoob COOPMIL e fique por dentro de todas as opções disponíveis.



### Mais informações:

Unidade de Produtos

(11) 3292-1027 / 1029 / 1030

[investimentos@coopmil.coop.br](mailto:investimentos@coopmil.coop.br)

\*Consulte condições operacionais de cada linha.

# Facilidade na palma da mão

Use o app para gerenciar sua conta corrente

Em meio a uma rotina cada vez mais corrida é fundamental agilizar a realização dos processos. Por este motivo, o incentivo ao uso de aplicativos para as mais diversas funções cresce diariamente.

Um bom exemplo de app destinado a facilitar a realização de transações financeiras é o App Sicoob. Ele é um grande aliado dos associados correntistas, pois permite realizar a gestão da Conta Corrente Sicoob COOPMIL diretamente do tablet ou smartphone de maneira segura.

Para usufruir das facilidades disponibilizadas, basta baixá-lo nas principais plataformas mobile e usar à vontade. Por meio dele, é possível resolver desde questões simples até aquelas de maior complexidade, sem a necessidade de comparecer a uma das unidades da cooperativa.

Quem o utiliza tem acesso aos mais diversos serviços, podendo fazer desde a consulta de saldos e extratos até transações\* como: pagamentos, transferências, empréstimos, investimentos, saque digital, alteração de senha, atualização cadastral e depósito via boleto.

Também é possível efetuar recarga de celular, adesão ao débito automático, portabilidade de salário, previdência privada, Débito Direto Autorizado (DDA), simulação e contratação de consórcios e dos seguros: residencial e de vida.

Se o que você busca é facilidade em dose



Sd PM Miqueias,  
cooperado há 5 anos.

dupla, uma ótima pedida é aproveitar uma das funções do aplicativo para colocar seus pagamentos em débito automático e ficar sossegado.

Ao optar por esse serviço, você não precisará mais se preocupar com as datas de vencimento dos seus boletos, pois a Sicoob COOPMIL ficará encarregada de cuidar disso.▼

\* Para efetuar as transações, é preciso habilitar o aparelho. O processo pode ser feito por reconhecimento facial, nos caixas eletrônicos do Sicoob ou de forma presencial em uma das unidades da cooperativa.

## » Mais informações:

Unidade de Conta Corrente

(11) 3292-1000, opção 3

conta.corrente@coopmil.coop.br

# PIX é sucesso entre os usuários

O novo recurso de pagamentos conquistou milhares de cooperados

No fim de 2020, o País passou a contar com uma nova solução de pagamentos: o PIX que, aliás, tem feito sucesso entre os usuários. Criado pelo Banco Central do Brasil, o sistema possibilita a realização de transferências e pagamentos de forma instantânea.

Além de ser totalmente sem custo para pessoas físicas, o serviço fica disponível 24 h, todos os dias do ano, inclusive sábados, domingos e feriados.

Conforme já amplamente divulgado, a Chave PIX é a identificação da sua conta na sua instituição financeira. Ao invés de informar número e nome do banco, número da agência, tipo e número da conta e número do seu CPF ou CNPJ, você só informa a sua Chave Pix que pode ser: número do celular; CPF ou CNPJ; e-mail ou Chave aleatória. O objetivo é tornar os processos financeiros mais práticos!

O PIX também se destaca pela rapidez, já que as operações são realizadas em poucos segundos: independente da instituição financeira. Ao utilizá-lo, o dinheiro é imediatamente debitado em uma conta e creditado na outra.

Outro ponto importante é a segurança, uma vez que as transações são realizadas com autenticação digital e passam pela rede do Sistema Financeiro Nacional, tornando o processo extremamente seguro. ▼



**O recurso também traz a liberdade do uso ilimitado ao realizar transações de qualquer tipo e valor:**

- » Entre pessoas, no caso de transferências;
- » Entre pessoas e estabelecimentos comerciais, incluindo comércio eletrônico, por exemplo, na compra de um produto;
- » Entre estabelecimentos, como pagamento de fornecedores;
- » Para entidade governamental, no caso de pagamentos de taxas e impostos;
- » Para pagamentos de salários e benefícios sociais e de convênios e serviços.
- » Por esses e outros motivos, o serviço tem otimizado e muito a rotina financeira dos seus usuários. Caso ainda não tenha cadastrado sua Chave PIX, cadastre hoje mesmo pelo App Sicoob.

Em breve, o PIX ficará ainda melhor, pois passará a contar com novas funcionalidades.

# Atualize seu cadastro

Continue a receber o melhor da Sicoob COOPMIL

Manter seus dados atualizados lhe garante segurança para efetuar suas transações financeiras. Além disto, com seu endereço e número de celular em dia, você não perde nada do que acontece na sua cooperativa.

Faça sua atualização cadastral preferencialmente por meio do WhatsApp da Sicoob COOPMIL e App Sicoob\* ou nos sites da cooperativa e do Sicoob\*. ▼



## Escolha a opção de sua preferência



### Via WhatsApp da Sicoob COOPMIL

Envie uma mensagem para: (11) 97192-3920  
» Escolha a opção: Atualização Cadastral  
» Aguarde atendimento de um dos colaboradores



### Pelo site da Sicoob COOPMIL

Acesse: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)  
Vá em **Acesso Exclusivo** (parte superior direita da página inicial)  
» Faça o login digitando seu CPF e senha cadastrada  
» Escolha a opção: **Atualize dados**  
» Clique em **Atualize seu cadastro** e siga o passo a passo



### Via Aplicativo Sicoob\*

Os correntistas da Sicoob COOPMIL, usuários do App Sicoob, também podem realizar o processo seguindo as instruções descritas a seguir:  
Vá no menu de acesso  
» **Outras opções**  
» **Atualização Cadastral**  
» Escolha a opção desejada (contato, endereço ou renda) e siga o passo a passo



### Pelo site do Sicoob\*

Acesse: [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)  
Vá em **Acesse sua conta** (parte superior direita da página inicial)  
» Preencha os dados solicitados e clique no ícone da chave  
» Digite a senha de acesso (8 dígitos)  
» Vá em **Outras Opções**  
» Clique em **Atualização Cadastral** e siga o passo a passo

Em caso de dúvidas, entre em contato com a cooperativa.

\*Opção disponível apenas para correntistas.

### » Mais informações:

Unidade de Cadastro  
(11) 3292-1023 / 1010  
[cadastro@coopmil.coop.br](mailto:cadastro@coopmil.coop.br)

# FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Taxas de juros  
a partir de

**1,09%\***  
a.m.



Cb PM Marcelo,  
cooperado há 18 anos.

**Aqui você financia seu carro zero km ou usado com condições extraordinárias!**

Você ainda pode contratar um Seguro Sicoob COOPMIL para o seu automóvel e financiar\* o valor.

A cooperativa integra um sistema que possui uma seguradora, o que possibilita praticar valores mais atrativos que os oferecidos no mercado.



**SICOOB**  
Coopmil

\*Sujeito à análise de crédito. Consulte condições operacionais. Linha disponível para cooperados com as integralizações de quotas de capital e contribuição estatutária em dia. Financiamento de veículos até 5 anos de fabricação.

# Fique atento aos sintomas da ansiedade

O problema tem afetado a vida de milhares de brasileiros

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) e a Organização Panamericana da Saúde (OPAS) quase 1 bilhão de pessoas no mundo vivem com transtornos mentais. O Brasil é considerado o país mais ansioso do mundo e o problema se agravou, desde 2020, em função da pandemia.

Devemos entender ansiedade como um fenômeno que ora beneficia ora prejudica, dependendo da intensidade, podendo tornar-se patológica, ou seja, prejudicial ao funcionamento mental e corporal.

Isso porque ela estimula o indivíduo a entrar em ação, porém, quando esse estímulo ocorre em excesso, provoca exatamente o contrário, impedindo a tomada de ações. Os transtornos de ansiedade se caracterizam por apresentarem sintomas mais intensos do que aquela ansiedade normal do dia a dia e se manifestam como:

- » Preocupações, tensões ou medos exagerados;
- » Sensação contínua de que algo ruim vai acontecer;
- » Preocupações excessivas com saúde, dinheiro, família ou trabalho;
- » Falta de controle sobre os pensamentos ou atitudes.

A boa notícia é que existem tratamentos eficazes para o problema, entre eles, os realizados com medicamentos, a psicoterapia e a combinação dos dois.

Além disso, a maior parte das pessoas acometidas pelo transtorno começa a se sentir melhor e retoma suas atividades logo após algumas semanas de tratamento, por isso é importante procurar ajuda especializada. ▼

Fonte: Ministério da Saúde

Preocupada com a saúde dos seus associados, a Sicoob COOPMIL fechou uma parceria incrível! Agora, os cooperados podem contar com os serviços da VIVA 10\* e fazer suas consultas médicas sem sair de casa, além de ter à disposição vantagens como: plataforma de atendimento moderna, consultas on-line, dezenas de especialidades médicas, plantão saúde para orientações e muito mais!



Baixe o App VIVA10 e comprove! O acesso é gratuito por 3 meses, aproveite! Saiba mais em: [viva10.com.br/coopmil](http://viva10.com.br/coopmil)



# Sicoob COOPMIL doa cestas básicas

A ação de intercooperação solidária beneficiou diversas famílias

Engajada na área social a Sicoob COOPMIL prestou outra importante contribuição e, em julho deste ano, fez a doação de 234 cestas básicas e dezenas de kg de alimentos não perecíveis para duas instituições.

Uma parte foi destinada à Cooperativa de Trabalho Nacional de Circo e a outra para as Cooperativas de Reciclagem. As entregas foram feitas pelo Diretor-Presidente da Sicoob COOPMIL, Cel PM Hudson Tabajara Camilli, no auditório da instituição.

*“Após colaborar com a realização das campanhas do Dia C (Dia de Cooperar), decidimos fazer uma ação para expandir os benefícios deste tipo de doação para além dos nossos associados, de forma a beneficiar um número ainda maior de pessoas”, explicou o Cel Hudson.*

O presidente da Cooperativa de Trabalho Nacional de Circo, Camilo Torres, disse: *“As cestas foram destinadas para artistas circenses que estão localizados na cidade de São Paulo. A categoria enfrenta grandes dificuldades para se manter por causa da crise gerada pela pandemia na área cultural, por isso a ajuda veio em boa hora.”*

*“Agradeço a cooperativa pela doação desses alimentos e por cumprir o 6º princípio do cooperativismo que é o da ‘Intercooperação’. Essa ajuda auxiliou as famílias a enfrentarem esse momento tão difícil”, comentou Jair do Amaral - representante das Cooperativas de Reciclagem e presidente da FEPACOORE.*

A Sicoob COOPMIL continuará engajada na área social e cumprindo seu propósito de “Conectar pessoas para fazer o bem”. ▼

# Divirta-se com os PMs da Alegria

Com esta dupla o entretenimento é garantido



Para levar descontração e conscientização aos mais diversos públicos foi criado, em 2016, o Projeto PMs da Alegria. Até o fim de 2020, o trabalho que é realizado pelo Soldado Risadinha (personagem do Sd PM André Zalma) e Capitão Édinho (interpretado pelo Sd PM Fábio Wisnheski), alcançou mais de 50 mil pessoas.

Para a realização das ações, os policiais militares que no dia a dia atuam no 36º BPM/M - localizado no município de Embu das Artes - se caracterizam como palhaços e utilizam uma boa dose de bom humor.

Durante suas apresentações para entidades como: ONGs, escolas, igrejas, hospitais, orfanatos e asilos, eles realizam dinâmicas abordando temas como: qualidade de vida, prevenção às drogas, reflexão sobre bullying, autoestima e noções de primeiros socorros.

Eles comentaram: "É uma experiência sensacional, pois além de transmitirmos mensagens motivacionais, temos a oportunidade de aprender com a experiência de vida das pessoas que interagimos".

Inicialmente, as ações ocorriam nos dias de folga deles, porém com o passar do tempo o trabalho foi ficando mais conhecido dentro da



organização e ampliou os horizontes, pois levam a conscientização dos valores sociais da PMESP, enaltecendo a instituição de Segurança Pública do Estado de São Paulo.

Com isso, surgiram convites para que realizassem apresentações de forma institucional. Por conta da pandemia, desde 2020, as apresentações ocorrem na modalidade virtual.

No ano passado, a dupla se destacou na arrecadação de 24 toneladas de alimentos, distribuídos para famílias carentes de Embu das Artes e demais regiões do entorno e, ainda, no Dia das Crianças, no qual eles participaram da entrega de mais de 6 mil brinquedos na comunidade do Jardim Conceição, em Osasco (SP).

Em 1º de maio de 2021, a dupla colaborou na distribuição de mais 34 toneladas de alimentos, em apoio a empresários de Osasco. As cestas foram entregues aos moradores do bairro de Rochdale. ▼

Acesse:

**Facebook e YouTube**/pmsdaalegria  
**Instagram e Tik Tok**:@pmsda alegría

Para mais informações, entre em contato com a Seção de Comunicação Social do 36º BPM/M pelo telefone (11) 4782-1736.



# Fundação COOPMIL está focada na saúde

## A instituição fechou importantes parcerias nesta área

Com forte atuação na área social a Fundação COOPMIL Hélio Lourenço Camilli trabalha para beneficiar um número cada vez maior de pessoas e nos

mais diversos segmentos, por isso tem fechado parcerias também na área da saúde, entre elas, com a Ótica Rubio, o Espaço UNISER e a MedTotal.

**Confira os serviços disponibilizados na Central de Serviços COOPMIL (CSC), localizada na avenida Cruzeiro do Sul, 297, Luz (SP).**



### Ótica Rubio

A Ótica Rubio tem uma unidade em funcionamento na CSC, de segunda a sexta-feira\*. Além de comercializar a venda de lentes de contato e de óculos (de grau e de sol), também presta orientação quanto ao uso correto de lentes e oferece 20% de desconto aos associados da Sicob COOPMIL.

#### Mais informações:

(11) 93147-0613 (WhatsApp)  
oticarubio@gmail.com

\*Consulte horários de atendimento.



### Espaço Uniser - Terapias Integrativas

O espaço presta serviços na área de naturoterapias: acupuntura, quiropraxia, massagens (terapêuticas e relaxantes), liberação muscular miofascial e constelação sistêmica individual. O atendimento\* é de quarta e quinta-feira e os associados da cooperativa têm 25\*\* de desconto.

#### Mais informações:

(11) 99868-4767 (WhatsApp)  
terapeutaventola@gmail.com

\*Confira horários. \*\*Descontos aplicados para atendimentos avulsos, fora dos planos de pacotes. Para mais informações, consulte.



### MedTotal

A Fundação também disponibiliza os serviços da MedTotal, uma clínica médica completa, onde os associados podem ter acesso\* a várias especialidades médicas e realização de exames a preços populares. Os atendimentos\* são realizados de segunda a sábado, conforme agendamento.

#### Mais informações:

(11) 3313-8651 / 3315-0946  
clinica.medtotal@gmail.com

\*Consulte horários de atendimento.

# Sua satisfação é um dos melhores presentes

Conheça os elogios registrados aos colaboradores da Sicoob COOPMIL

Focada em assegurar a satisfação e o bem-estar dos seus associados, a cooperativa investe continuamente em práticas capazes de garantir um atendimento humanizado e de qualidade.

Ciente da importância de cada um de seus cooperados para o seu crescimento e consolidação no mercado, de forma a beneficiar um número cada vez maior de pessoas, a instituição busca não apenas atendê-los com excelência como também fazer com que cada um possa prestar sua colaboração para o aprimoramento dos processos.

O objetivo é permanecer ao lado daqueles que abraçam a mesma causa da Sicoob COOPMIL, colaborar para o seu crescimento e auxiliá-los nos momentos de necessidade de forma a validar a missão da cooperativa.

Por este motivo, além de trabalhar para o alcance dessa meta, foi criado o Espaço Aberto. Trata-se de um canal destinado a agradecer o apoio e divulgar a satisfação daqueles que são a razão da existência da instituição. ▼



“

**Sinvaldo Oliveira**

“Registro aqui meu elogio à colaboradora Auricélia Vieira da Fundação COOPMIL em função do atendimento excepcional prestado por ela, referente às tratativas do convênio Unimed”.

”

“

**Isac Batista**

“A colaboradora Thaise Pimenta do PA Sé é coerente, atenciosa e generosa! Com isso, ela levanta a autoestima dos cooperados e faz com que todos se sintam felizes com o atendimento”.

”

“

**Monica de Oliveira**

“Gostaria de agradecer e parabenizar toda presteza, carinho, atenção, retorno e pontualidade para esta equipe maravilhosa que é a de Seguros e, em especial, a Bruna Honório”.

”

“

**Maria Silva**

“Quero elogiar a Sicoob COOPMIL como um todo, pois trata-se de uma ótima instituição financeira. Aproveito para reforçar que sempre que precisei dela fui muito bem atendida”!

”

“

**Alexandre Galdino**

“Agradeço toda a equipe do PA Santos, em especial, a Mirian Melo e Silvia Raquel que não mediram esforços para autorizar negociações para concretizar a compra da minha casa”.

”

“

**Fabiana Araujo**

“Fui muito bem tratada na Sicoob COOPMIL, por isso gostaria de deixar meu elogio e agradecimento. Liguei na UniACli e a atendente Silvia Paula me prestou um excelente atendimento”.

”

“

**Sandra Souza**

“É com satisfação que registro meu elogio ao atendimento da colaboradora Suellen Silva do PA Itaquera. Agradeço o seu empenho em solucionar minha demanda, gerada na ouvidoria”.

”

“

**Carlos Barucci**

“Quero deixar registrado aqui o meu elogio para o colaborador Deivid Gouveia do PA Jundiaí, pela extrema atenção e educação demonstrada durante o atendimento que ele me prestou”.

”

“

**José Soares**

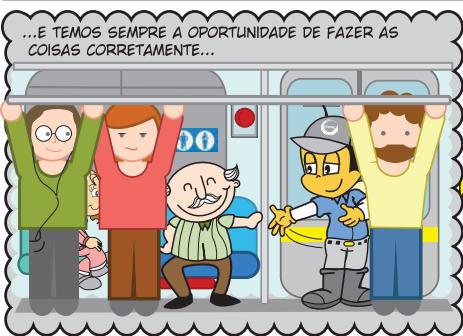
“Formalizo meus agradecimentos pelo atendimento e pelo excelente serviço prestado pela equipe da cooperativa. O elogio não é dedicado para um determinado colaborador ou equipe, é extensivo para todos os que atuam na Sicoob COOPMIL”.

”

**Caso você também queira registrar sua opinião, entre em contato com a Unidade de Atendimento ao Cliente da Sicoob COOPMIL.**

**► Mais informações:**

Unidade de Atendimento ao Cliente  
(11) 3292-1059 (região metropolitana)  
0800 770 7077 (demais localidades)



Fim!



A Sicoob COOPMIL disponibiliza produtos para atender as mais diversas necessidades e com condições imperdíveis!

## Consórcios

Planeje a realização dos seus projetos. Faça um Consórcio\* na sua cooperativa!

Disponibilizamos várias opções e com planos que cabem no seu bolso.



Imóveis



Auto



Motos



Serviços



## Seguros

Garanta sua proteção e a de sua família com os Seguros\* da Sicoob COOPMIL e conte com taxas muito mais atrativas do que as praticadas no mercado.

\*Consulte condições operacionais de cada produto e as opções disponíveis.

Confira a Unidade Sicoob COOPMIL mais próxima: [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br)  
Central de Atendimento Sicoob COOPMIL: 0800 770 7077 e 11 3292-1000

Cartões Central de Atendimento: 0800 702 0756 Ouvidoria Produtos: 0800 725 0996

Ouvidoria Consórcio: 0800 722 6555 | Ouvidoria (Deficientes auditivos e de fala): 0800 940 0458  
[www.ouvidoria.sicoob.com.br](http://www.ouvidoria.sicoob.com.br)

## CARTILHA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA



# Consulte nossa Cartilha de Educação Financeira

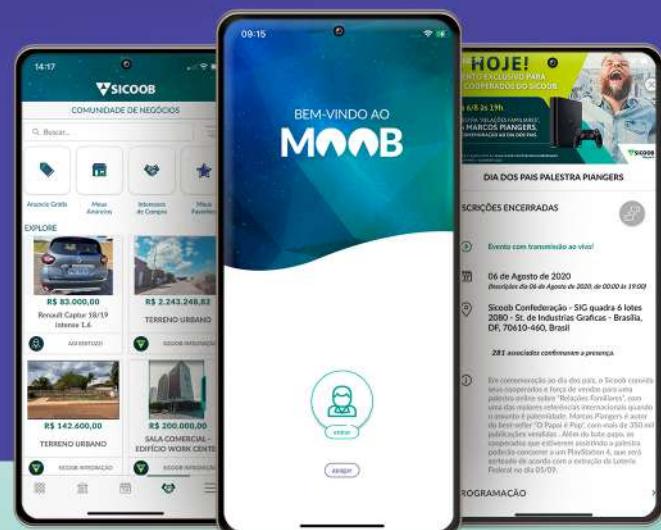
Fique por dentro de diversas dicas sobre como gerenciar seu dinheiro da melhor forma possível.

Acesse: [coopmil.coop.br](http://coopmil.coop.br) e clique no link **Publicações**.

**SICOOB**  
Coopmil



Aproveite para baixar o App Sicoob Moob. Faça cursos de educação financeira, totalmente gratuitos.



## Rede de atendimento Sicoob COOPMIL

**Sede São Paulo:** Rua Venceslau Brás, 175 - Centro - CEP 01016-000 - PABX: (11) 3292-1000 - [coopmil@coopmil.coop.br](mailto:coopmil@coopmil.coop.br)  
**Central de Serviços COOPMIL (CSC):** Av. Cruzeiro do Sul, 297 - Luz - CEP 01109-000 - Tel. (11) 3292-1144 - [csc@coopmil.coop.br](mailto:csc@coopmil.coop.br)



**Clique aqui e confira todas as unidades da Sicoob COOPMIL**

Central de Atendimento Sicoob COOPMIL 0800 770 7077 - Ouvidoria 0800 725 0996 | 0800 940 0458 (Deficientes auditivos e de fala)

🌐 [www.coopmil.coop.br](http://www.coopmil.coop.br) 🌐 [instagram.com/coopmil\\_oficial](http://instagram.com/coopmil_oficial) 🌐 [twitter.com/coopmil](http://twitter.com/coopmil) 🌐 [facebook.com/coopmil](http://facebook.com/coopmil)

**SICOOB**  
Coopmil