



# SICOOB

## União Centro-Oeste

**Valorizar o pertencimento  
e celebrar conquistas!**



Melhores Empresas  
para Trabalhar™  
Instituições  
Financeiras

Great  
Place  
To  
Work.

BRASIL  
2021

**1º LUGAR**  
CATEGORIA  
**PEQUENAS  
EMPRESAS**

Melhores Empresas  
para Trabalhar™

Minas Gerais

Great  
Place  
To  
Work.

BRASIL  
2021

**2º LUGAR**  
CATEGORIA  
**PEQUENAS  
EMPRESAS**

**SIGA E SE LIGA!**



/SicoobUniaoCentroOeste

# EXPEDIENTE

- 03** A palavra do Presidente
- 04** Mensagem da Diretoria Executiva
- 05** Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão 2021
- 06** A melhor instituição financeira para se trabalhar no Brasil
- 08** Em contato com os associados
- 10** Sustentabilidade
- 11** O reconhecimento e a valorização do capital humano
- 14** Eventos 2021
- 16** Ações e datas comemorativas
- 18** Esporte é cooperação
- 19** Metaverso
- 20** Lançamento do livro: Transforme sua vida financeira com o Método PAGAR
- 21** LGPD - Você e seus dados mais seguros!
- 22** Agência de Pains: Nova cara, mesmo propósito
- 23** Indicadores de Resultado 2021

## Conselho de Administração

Flávio Vaz de Lima – Presidente do Conselho de Administração;  
Fernando Nominato da Silva – Vice-Presid. do Conselho de Administração;  
Antônio Carlos Dias de Carvalho – Conselheiro Administrativo;  
Gilma Lúcia de Paula Gondin – Conselheira Administrativa;  
Giovanni Ferreira da Silva - Conselheiro Administrativo;  
José Wilson Neves – Conselheiro Administrativo;  
Sebastião Luiz Gomes da Silva – Conselheiro Administrativo.

## Conselho Fiscal

Derly Teixeira da Cunha Junior– Coordenador Conselho Fiscal;  
Nizan Alves Ferreira – Conselheiro Fiscal Efetivo;  
João Paulo Alves Gomes – Conselheiro Fiscal Efetivo;  
Alexander Neves Zuquim – Conselheiro Fiscal Suplente;  
Alexandre Miranda Ferreira – Conselheiro Fiscal Suplente;  
Juliana Gonçalves de Melo Oliveira – Conselheira Fiscal Suplente.

## Diretoria Executiva

Daniella de Castro Silva– Diretora de Gestão de Riscos;  
Marcelo Antônio de Sousa – Diretor Administrativo;  
Márcia Aparecida Berto Cristino – Diretora de Negócios.

## Gerência

Bruno Rodrigo de Sousa – Ger. de Negócios em Arcos, Pains e Vila Costina;  
Luana Aparecida Silva – Ger. de Relacionamento em Arcos;  
Franciele Silva Chiesa – Ger. de Agência em Arcos;  
José Silva de Oliveira – Ger. de Negócios em Pains e Vila Costina;  
Lorena Carmen de Sousa – Ger. Administrativo em Arcos, Pains e Vila Costina;  
Stênio César Gomes da Costa – Ger. de Negócios da Agência Digital;  
Waine Keli de Faria Camargos – Ger. de Agência em Pains e Vila Costina.

## Produção Executiva

Ana Paula Guimarães Silva  
Alaeres Beatriz Ribeiro de Oliveira  
Danielly Fonseca Pedrosa  
Mírian dos Reis Silva

## Projeto gráfico e Diagramação

Helpp Publicidade

# A PALAVRA DO PRESIDENTE

Com alegria, findamos 2021! Um ano que nos apresentou realidades desafiadoras, desafios esses que foram enfrentados com eficiência, comprometimento e cooperação.

Sempre guiados pelo nosso propósito, o Sicoob União Centro Oeste realizou muito em 2021, várias ações e projetos para entregar às nossas comunidades e aos nossos associados o Cooperativismo em sua essência: o desejo de transformar vidas, promover justiça financeira e prosperidade.

Todas as vezes, em que tenho a oportunidade, gosto de externalizar o orgulho de ser Presidente desta Cooperativa! É gratificante presidir uma instituição que tem tantos motivos para celebrar.

Registro meu agradecimento aos demais membros do Conselho de Administração, bem como, a Diretoria Executiva do Sicoob União Centro Oeste, que, com muito empenho e dedicação, cumprem com maestria seus respectivos papéis. O resultado deste trabalho não poderia ser diferente, temos hoje, a nossa cooperativa reconhecida nacionalmente pelo PDGC- Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas com o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão - Faixa Ouro, ocupamos posições de prestígio, nos rankings GPTW em níveis estaduais e nacionais e, principalmente, temos o respeito, o carinho de cada associado para com a gestão, estrutura e processos de nossa cooperativa.

Pertencimento é uma palavra de que gosto muito, ela tem um sentido bastante profundo e que, particularmente, me encanta: O sentimento de pertencer a algo e, ao mesmo tempo, sentir que, verdadeiramente, esse “algo” nos pertence.

Convido você para que possa prestigiar um pouco de como foi o ano de 2021, através das páginas deste rico material que foi preparado com tanto carinho. Nele você poderá vislumbrar nossos números, campanhas, eventos, prêmios, patrocínios, matérias especiais e muito mais.

Desejo que você tenha uma boa leitura!

Saudações cooperativistas,

“

O sentimento de pertencer a algo e, ao mesmo tempo, sentir que, verdadeiramente, esse “algo” nos pertence.



Flávio Vaz de Lima | Presidente do Conselho de Administração

# Mensagem da DIRETORIA EXECUTIVA



**Márcia Berto** | Diretora de Negócios

Apesar de todas as incertezas que o cenário pandêmico trouxe para todos os segmentos de negócios, podemos dizer que 2021 foi um ano de muitas realizações e conquistas para o Sicoob União Centro Oeste e seguimos firmes na certeza de que 2022 não será diferente!

O Conselho de Administração, juntamente com a Diretoria Executiva e com todo o time de colaboradores, se preparou fortemente para os desafios dos novos tempos, com o compromisso de cumprir o seu propósito: "Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade".

Seguimos firmes no interesse pela comunidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável, gerando benefícios sociais e econômicos a partir de vários projetos nos âmbitos: de promoção social, ambiental, cooperativista, de educação financeira, entre outros, na certeza de que quando um ganha, todos ganham.

Nossa Cooperativa segue uma trajetória de crescimento, aliada à solidez e à saúde dos indicadores, como será possível verificar na apresentação dos números, sem perder sua essência humana e sempre alinhada às necessidades dos seus cooperados.

Parabéns a você, associado, que, como dono, participa e faz a diferença.

Forte abraço!



**Marcelo Sousa** | Diretor Administrativo

Quando o planejamento estratégico de 2021 foi elaborado, vivíamos a angustiante incerteza do que seriam os desdobramentos da pandemia e seus reflexos econômicos e sociais. Nossa decisão foi de manter o nosso compromisso que vem, anos após anos, na busca por resultados financeiros compatíveis com o mercado e na vocação pelo desenvolvimento social. Com cuidado e zelo, com as questões humanas, inerentes do cenário mundial, não deixamos de realizar nossas ações mantendo nosso diferencial.

Tudo construído com seriedade, prudência, alinhamentos estratégicos, técnicos e operacionais e definição clara de objetivos e metas, na maioria das vezes, pautadas em alternativas modernas, tecnológicas e inovadoras. E, o melhor de tudo, é chegar ao final de um ano e poder compartilhar e celebrar inúmeras conquistas. São elas que nos dão a certeza de estarmos no caminho certo e que nos desafiam, cada vez mais, aprimorar nosso trabalho. Tivemos conquistas advindas de reconhecimentos e prêmios locais, regionais e, até, em nível nacional. Acompanhe nas próximas páginas, várias matérias que retratam essas conquistas. Registramos nossa gratidão a todos que acreditam e contribuem com nosso trabalho e permitem, assim, que tenhamos mais conquistas para comemorarmos juntos.



**Daniella Castro** | Diretora de Gestão de Riscos

Finalizamos um ano em que vivenciamos momentos desafiadores, ainda reflexo da pandemia, porém, para o cooperativismo, foi uma oportunidade de demonstrar seu papel transformador. Para as cooperativas de crédito, não foi uma realidade diferente. Com a agilidade das informações e inovações tecnológicas para adequar aos novos cenários, as cooperativas tiveram de se adequar e investir de forma robusta para conseguir acompanhar a velocidade com que as informações passaram a chegar de todos os lados.

Um desafio para a governança corporativa em realizar um trabalho de gestão atuante em todas as áreas, desenvolvendo, disseminando e acompanhando as diretrizes de um sistema para que pudesse estar alinhado no que tange a processos, seja no âmbito estratégico e tático.

Com relação às pessoas, foi preciso estar com um olhar mais atento para que os associados tivessem seu acolhimento, com presteza e segurança. Foi preciso adaptar às novas tecnologias sem perder o primordial que é o atendimento diferenciado e personalizado. Tudo isso é reflexo do diferencial demonstrado ao longo dos anos que o trabalho do Sicoob União Centro Oeste é pautado em valores e princípios que são únicos ao cooperativismo. Fica evidente a preocupação da administração em agir prontamente para se adequar aos cenários e mudanças sem deixar sua essência principal que é o zelo pelo associado e pela comunidade.





# SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE É RECONHECIDO NACIONALMENTE NO PRÊMIO SOMOSCOOP EXCELÊNCIA EM GESTÃO 2021

O Sicoob União Centro Oeste, em sua história de sucesso e busca pelo aperfeiçoamento no atendimento das necessidades e expectativas dos seus Cooperados e de suas Comunidades, participa, desde o ano de 2013, do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, o PDGC. Constitui-se de um dos programas do Sescop (Sistema Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo) voltados ao desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas.

O Programa é aplicado por meio de instrumentos de avaliação, os quais permitem um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa. É realizado em ciclos anuais, visando à melhoria contínua de cada ciclo de planejamento, execução, controle e aprendizado. O PDGC foi adaptado para a realidade das cooperativas com base no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), que é um modelo referencial utilizado para promover a melhoria da qualidade da gestão e o aumento da competitividade das organizações.

Já o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão é o reconhecimento nacional às cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão e governança, participantes do PDGC, que acontece bianualmente. Na história do Sicoob União

Centro-Oeste, em sua participação no Prêmio SomoCoop, a Cooperativa já foi premiada em dois ciclos consecutivos na categoria Prata, um reconhecimento em nível nacional nos anos de 2017 e 2019.

O Sicoob União Centro-Oeste sabe que a excelência em gestão, nas cooperativas e nas empresas, não acontece instantaneamente, mas de forma gradual, trilhando um caminho de conquistas e melhorias. O mais importante é compreender a importância da busca pela excelência, sabendo que ela não é um fim absoluto e imutável. Buscar a excelência é trabalhar por melhorias contínuas.

Assim, trilhando este caminho, dentro do Programa PDGC, trabalhando para aperfeiçoar sua Governança e Gestão, a Cooperativa foi reconhecida, neste ciclo do Prêmio de 2021, na categoria Ouro. Esse reconhecimento se deu em nível nacional, sendo uma conquista comemorada com muita emoção e certeza de uma etapa cumprida. A Diretoria recebeu o prêmio das mãos do Sr. Ronaldo Scucato, Presidente da Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais (OCEMG), em cerimônia realizada em Belo Horizonte, com transmissão nacional pelo Sescop de Brasília.

Com muito orgulho, o Sicoob União Centro Oeste recebe o prêmio e já se prepara para novos desafios, iniciando um novo ciclo do Programa, num nível mais elevado de busca de qualidades e melhorias em seus processos e ações.



**Melhores Empresas  
para Trabalhar™**  
Instituições  
Financeiras

**Great  
Place  
To  
Work®**

**BRASIL  
2021**

**1º LUGAR**

**INSTITUIÇÃO FINANCEIRA EM NÍVEL NACIONAL**

**PEQUENO PORTE**

## **SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE: A MELHOR INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA PARA SE TRABALHAR NO BRASIL**

A Cooperativa sempre prezou pelo investimento nas pessoas, pois acredita fortemente que são elas as verdadeiras responsáveis pelo cuidado com o associado e, sobretudo, transformar o ambiente de trabalho em um local em que os valores do cooperativismo sejam disseminados e vivenciados.

Pensando nisso, desde o ano de 2016, a cooperativa realiza a “Pesquisa de Clima Organizacional” com seus empregados. Esse é um instrumento extremamente poderoso para o estabelecimento de uma escuta ativa, em que é possível identificar oportunidades de melhorias e pontos a serem sustentados de práticas de gestão de pessoas promovidas pela empresa.

No ano de 2020, o Sicoob União Centro Oeste contratou a Great Place To Work “uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação” para conduzir a aplicação da Pesquisa de Clima Organizacional. Além de oferecer

“uma consultoria para empresas que querem as pessoas no centro de sua estratégia de negócios”, a Great Place to Work também certifica e reconhece os melhores ambientes de trabalho em 109 países ao redor do mundo.

Os empregados do Sicoob União Centro Oeste responderam à pesquisa, e o resultado foi muito positivo, com muitos depoimentos expressando sua gratidão pelo cuidado da cooperativa com cada um e o reconhecimento como um lugar excelente para se trabalhar. Isso possibilitou com que a cooperativa participasse de rankings de “Melhores Empresas para se Trabalhar”.

Foi, então, que a Cooperativa, juntamente com a pesquisa, respondida pelos empregados, forneceu à GPTW um dossiê completo de ações realizadas pelo Sicoob União Centro-Oeste, demonstrando o cuidado, respeito, desenvolvimento e amor pelas pessoas que compõem a equipe Sicoob União Centro-Oeste.

Após muita expectativa, o resultado chegou: No dia 21/7/2021 a Cooperativa foi reconhecida como 2ª melhor empresa de pequeno porte no Estado de Minas Gerais para se trabalhar, considerando todos os segmentos de atuação. E, em 22/9/2021, conquistou o 1º lugar no ranking nacional de melhor instituição financeira cooperativa de pequeno porte para se trabalhar.

O resultado alcançado é motivo de muito orgulho para o Sicoob União Centro Oeste, pois este é fruto de muito trabalho em equipe, da vivência diária dos valores e princípios do cooperativismo!

***“Essa conquista é muito valiosa para confirmar nosso clima organizacional positivo, além de fornecer um vasto material para continuarmos no desenvolvimento das pessoas e dos processos, na busca pelo aperfeiçoamento”***

**– Flávio Vaz de Lima, Presidente do Conselho de Administração**

No ano de 2021, a pesquisa foi aplicada, e, em 2022, a Cooperativa concorrerá novamente aos rankings! Fique ligado em nossas redes sociais em que serão anunciados os resultados da participação do Sicoob União Centro-Oeste!

Confira abaixo os depoimentos de alguns colaboradores do Sicoob União Centro-Oeste:

“

Trabalhar no Sicoob União Centro-Oeste me fez e me faz uma pessoa melhor. Um profissional melhor. A Cooperativa nos oferece muito aprendizado e nos proporciona vivenciar o cooperativismo. Acreditando que podemos construir um mundo mais cooperativo e colaborativo. Há mais de 20 anos que sinto o orgulho de estar aqui!”

Mardem Souza



“

Tenho imensa admiração pela história do Sicoob União Centro-Oeste, pois, além de acreditar na cultura e nos valores do cooperativismo, acredito que nossa cooperativa não faz diferença somente na vida dos seus colaboradores e associados, mas também na nossa comunidade. É uma instituição que tem as pessoas como seu principal ativo, o que a torna ainda mais especial. Não é por acaso que estamos no Ranking como uma das melhores empresas para se trabalhar em Minas Gerais. É com o coração cheio de gratidão que posso dizer que faço parte dessa família!”

Kelly Gonçalves



“

É gratificante a sensação de fazer parte de uma empresa em que o foco está nas pessoas. O acolhimento, a proximidade junto aos gestores, o investimento em capacitações e a educação continuada levaram o Sicoob União Centro-Oeste a uma posição de prestígio no pódio das melhores instituições para se trabalhar em Minas Gerais e no Brasil. Esse resultado faz parte de uma construção, de um movimento, enfim, de uma filosofia própria de valorizar o capital humano, intelectual e emocional do time de colaboradores. É um orgulho vestir esta camisa e dizer que eu trabalho em um ambiente considerado um dos melhores lugares para se trabalhar.”

Alaeres Beatriz



“

Para mim fazer parte do time Sicoob União Centro-Oeste é um privilégio, pois é uma instituição que valoriza e desafia sempre seus colaboradores a buscarem cada vez mais o desenvolvimento pessoal e profissional. A Cooperativa realiza vários projetos em prol da comunidade e se preocupa muito com o seu maior patrimônio, que são as pessoas. Eu amo fazer parte desse time!”

Mírian Reis



# EM CONTATO COM OS ASSOCIADOS



Luana Silva com o Sr. Ronaldo T. Borges e Sra. Arlete G. Borges



José Silva com a equipe da Secretaria de Saúde de Pains

O Sicoob União Centro-Oeste busca sempre prestar serviços financeiros de qualidade para seus associados. Portanto, existe o foco em ouvir o cooperado para oferecer a ele soluções adequadas de acordo com seu perfil e suas necessidades.

Para que isso seja possível, a Cooperativa conta com uma equipe gerencial qualificada e comprometida, a qual realiza um trabalho de alta performance, voltado para atender as expectativas dos associados, tornando-os satisfeitos.

A equipe gerencial, dentro do seu escopo de trabalho, além de realizar atendimentos nas agências, realiza, também, visitas para os associados com o intuito de conhecer melhor o seu negócio, a sua realidade e identificar em quais aspectos a Cooperativa poderá contribuir com o seu desenvolvimento.

São realizadas visitas para associados, pessoa jurídica, pessoa física e também para aqueles que atuam no agronegócio.

A Cooperativa possui um amplo portfólio de produtos e serviços que atendem a todos estes públicos:





### PESSOA FÍSICA

- Conta corrente;
- Conta poupança;
- Conta capital;
- Sipag;
- Crédito pessoal;
- Crédito imobiliário;
- Cartões de crédito e débito;
- Previdência;
- Consórcios;
- Pagamentos;
- Portabilidade salarial;
- Financiamentos;
- Investimentos;
- Seguros.



### PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente;
- Conta poupança;
- Conta capital;
- Cabal benefícios;
- Sipag;
- Cartões de crédito e débito;
- Consórcios;
- Antecipação de recebíveis;
- Crédito empresarial;
- Protesto de títulos;
- Investimentos;
- Pagamentos;
- Cobrança bancária;
- Seguros.



### AGRONEGÓCIO

- Conta corrente;
- Conta poupança;
- Conta capital;
- Cartões de crédito e débito;
- Crédito pessoal;
- Crédito rural;
- Crédito imobiliário;
- Financiamentos;
- Investimentos;
- Seguros agrícolas;
- Previdência;
- Consórcios;
- Pagamentos;
- BNDES;
- CPR (Cédula de Produto Rural)

Quando a equipe do Sicoob União Centro-Oeste atende aos associados, ela tem, em mente, que está atendendo aos próprios donos da instituição e, conseqüentemente, está seguindo a cultura cooperativista, que gera benefícios para todos.

Afinal, quanto mais o cooperado opera com a Cooperativa, maior será o valor da sua participação no rateio das sobras no final de cada exercício. E quanto mais e melhor a Cooperativa atua, mais benefícios ela pode trazer para a comunidade.



Franciele Chiesa e Patrick José Rodrigues



Waine Camargos com a equipe do Centro Administrativo -Prefeitura de Pains



Eu tenho muita alegria e satisfação de estar cada vez mais próxima aos nossos cooperados, prestigiando suas atividades e colocando-nos à disposição deles, afinal, eles são os donos da Cooperativa e muito especiais para nós."

**Luana Silva** | Gerente de Relacionamento



Os associados são a razão de nossa Cooperativa existir e estar próxima a eles, acompanhando seu crescimento e a realização de sonhos e projetos, para mim é uma honra"

**Waine Camargos** | Gerente de Agência

# SUSTENTABILIDADE + COOPERAÇÃO



ARCOS



PAINS

**Foram arrecadados  
516 pacotes de fraldas**  
que foram doados ao Lar Pousada dos Bertos  
e Sociedade São Vicente de Paula de Pains.



Quando o termo sustentabilidade é mencionado, a primeira coisa que vem à mente de muitas pessoas é o meio ambiente. A questão ambiental está, de fato, muito ligada aos aspectos relacionados à sustentabilidade, mas este conceito é bem mais amplo.

Um dos conceitos básicos de sustentabilidade é que as gerações atuais utilizem de forma ordenada e, com consciência, os recursos naturais para sua sobrevivência, porém, sem esquecer as gerações futuras.

Quando o tema sustentabilidade é voltado para o contexto corporativo, é possível ampliá-lo ainda mais, pois consiste em trabalhar com a capacidade de continuidade da produção e serviços no longo prazo por meio de uma gestão comprometida com os elementos econômicos, sociais, ambientais e culturais que compõem o negócio.

O Sicoob União Centro-Oeste tem a consciência e a responsabilidade de buscar o equilíbrio de ordem econômica, social, cultural e ambiental nas suas transações. Existe a preocupação e o compromisso em cooperar para que as operações inerentes de suas atividades não comprometam a qualidade de vida das gerações futuras. A Administração da Cooperativa pauta suas decisões e analisa os impactos das mesmas, fundamentadas em valores sustentáveis, correlatos aos valores e princípios do cooperativismo.

O Sicoob União Centro-Oeste não só oferece oportunidades de negócio, mas promove o desenvolvimento econômico e social dos seus associados e da

comunidade em que atua.

No eixo ambiental, pode-se destacar a campanha “Sustentabilidade + Cooperação, cultive essa ideia” realizada em 2021, na qual foram confeccionadas sacolas a partir das lonas de banners e outdoors anteriormente utilizados em matérias publicitárias da Cooperativa, evitando assim o descarte destes materiais. Em seguida, as sacolas foram vendidas, e o dinheiro das vendas foi revertido na compra de fraldas geriátricas que foram doadas para as entidades: Lar Pousada dos Bertos (em Arcos) e Sociedade São Vicente de Paulo (em Pains).

É evidente que a perenidade do Sicoob União Centro-Oeste está de forma prática fundamentada em ações que visam à sustentabilidade por meio da elaboração de um planejamento estratégico, adoção de práticas de governança, adesão ao pacto de ética, entre outros documentos importantes.

Neste contexto, é importante ressaltar que o Sicoob União Centro-Oeste possui uma política de sustentabilidade, a qual apresenta o compromisso da Cooperativa com o desenvolvimento sustentável e visa determinar diretrizes que funcionam como instruções ou indicações para nortear a Administração em suas deliberações. Este documento pode ser acessado na íntegra, pelo site [www.sicoobuniaocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaocentrooeste.com.br).



# O RECONHECIMENTO E A VALORIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO

O Sicoob União Centro Oeste tem a certeza de que o sucesso é alcançado por meio das pessoas, o que torna a valorização do seu time de colaboradores fundamental para que exista um sentimento de pertencimento e engajamento por este.

Neste sentido, a Cooperativa busca o crescimento profissional e pessoal de toda a sua equipe e desenvolve diversos programas de melhorias para valorização de seu capital humano.

Em 2021, foi realizado o 2º ciclo do Programa FIC+Feliz, promovido pelo Sistema Ocemg (Organização de Cooperativas do Estado de Minas Gerais), no qual é mensurado o índice de felicidade interna do cooperativismo.

O objetivo deste programa é estimular a busca constante do bem-estar e da qualidade de vida dos colaboradores para que estes se desenvolvam como pessoas e profissionais mais felizes.

Primeiramente, a Cooperativa, juntamente com o Sistema Ocemg, promoveu um evento no dia 31/8, com o intuito de sensibilizar a equipe. Nesta ocasião, o palestrante Benedito Nunes abrilhantou o evento com a palestra “Cooperativas felizes, equipes de alto desempenho”.

Após a sensibilização, no período de 1º/9 a 08/9, foi aplicada aos colaboradores uma pesquisa de clima sobre a felicidade nas nove dimensões: saúde, governança, padrão de vida, meio ambiente, bem-estar psicológico, vitalidade comunitária, educação, uso do tempo e cultura.

No dia 30/9, o Sistema Ocemg apresentou a devolutiva da pesquisa, na qual se obteve um índice de 2,64% em um total geral de 3%. Este índice veio para confirmar, mais uma vez, o comprometimento e a seriedade do trabalho realizado pela Cooperativa, o qual é reconhecido por toda a equipe.

Para a apresentação do resultado da pesquisa aos colaboradores, no dia 06/11, foi promovido o “Workshop de Integração 2021”, momento em que foram trabalhadas as 9 dimensões da felicidade interna do cooperativismo e o tema “Valorizando o pertencimento e celebrando conquistas”. O evento foi marcado por várias atividades interativas, dentre elas, pode-se destacar a palestra “O meu papel na geração de resultados extraordinários”, feita pelo Professor João Carlos de Oliveira.

O programa FIC+Feliz vem se mostrando, ao longo dos anos, como uma ferramenta estratégica para tomadas de decisão em diversas áreas da cooperativa como: Recursos Humanos, Governança e Sustentabilidade. Ele proporciona uma melhoria no ambiente organizacional e um despertar para a busca de qualidade de vida e de propósito pessoal de cada participante, tornando-o um colaborador engajado. Estes fatores associados proporcionam ambientes felizes, de alto desempenho e inovadores.











# DE VALORES



# EVENTOS | 2021

## 12 de Junho e 08 de Julho | **Dia C**



Nos dias 12 de junho e 08 de julho, o Sicoob União Centro-Oeste realizou o Dia de Cooperar em Arcos e Pains, respectivamente.

O evento que já é tradição nas duas cidades, aconteceu mais uma vez no formato drive-thru, respeitando todos os protocolos de segurança contra a COVID-19. Durante sua realização, as pessoas que contribuíram, puderam retirar no local do evento, combos de comidas típicas desta época do ano.

Na cidade de Arcos, o evento foi realizado em prol da Sociedade São Vicente de Paulo e APAE, sendo arrecadado o valor de R\$ 18.000,00, sendo distribuído R\$9.000,00 para cada instituição; em Pains em prol da Sociedade São Vicente de Paulo da cidade, sendo arrecadado o valor de R\$12.000,00.

O Sicoob União Centro Oeste se uniu para que, em mais um ano, o espírito de cooperação pudesse ser levado a toda a comunidade na qual a cooperativa está inserida.

## 27 de Julho | **Evento Digital**



No dia 27 de julho, o Sicoob União Centro-Oeste convidou o publicitário João Paulo "Coca" para a realização de uma live no Instagram, com o intuito de falar sobre Marketing Digital e um pouco de suas tendências no mercado atual.

O evento contou com muita interação entre os participantes além de vários sorteios durante sua transmissão, incluindo duas diárias na pousada Quatro Estações, em Bichinho-MG com um vale-compras no valor de R\$ 500,00 para custos da viagem; dois livros "Transforme Sua Vida Financeira com o Método Pagar" autografados e uma Alexa Echo Dot.

Com a realização deste evento, o Sicoob União Centro Oeste mostrou para a comunidade o quanto é importante a utilização das ferramentas de Marketing Digital disponíveis para atender a todos os perfis que o mercado atual exige.

## 02 de Setembro | **Projeto Rural**



No mês de setembro, foi iniciado o Projeto Rural em parceria com o SEBRAE, o qual visa oferecer, gratuitamente, a nove associados que são produtores rurais o processo de fertilização do gado para proporcionar a melhora da genética.

O Sicoob União Centro-Oeste investiu o valor aproximado de R\$13.000 neste projeto, o qual tem previsão de término para o mês de abril de 2022.



O Sicoob União Centro-Oeste realizou o tradicional Seminário Empresarial, por meio de uma live no Instagram com o palestrante e **campeão olímpico César Cielo**. O tema abordado foi: Direcionamento de foco e alta performance no dia a dia.

A live alcançou 1.010 contas (usuários) do Instragram, o índice de favorabilidade apresentado na pesquisa de satisfação foi de 96,77%. No final do evento, foram realizados sorteios de 2 TV's 40 polegadas e vários outros brindes. O evento foi um sucesso!

## 10 de Novembro | Concurso Cultural



Com o objetivo de difundir o conceito de cooperação para as crianças, o Sicoob União Centro Oeste participou do Concurso Cultural, promovido pelo Instituto Sicoob, em que estudantes dos 3º e 5º anos do ensino fundamental de escolas convidadas das redes pública e privadas das cidades de Arcos e Pains tiveram a oportunidade de participar.

O tema do projeto foi "Cooperativismo, uma forma de viver".

Os alunos do 3º ano puderam se expressar por meio de desenhos, enquanto os alunos do 5º ano escreveram textos narrativos.

No eixo regional, os destaques foram:

Categoria desenho		
Arcos	Aluno	Escola
1º lugar	Davi Augusto Almeida Ribeiro	Escola M. Santo Antônio
2º lugar	Emilly Vitória Couto Macedo	CECON
3º lugar	Maria Eduarda. M. Ribeiro	Escola M. Sebastião Teixeira Borges
Pains	Aluno	Escola
1º lugar	Júlia Macedo Camargo	Escola João Batista Rodarte
2º lugar	Manuela Pereira Rabelo	Escola João Batista Rodarte
3º lugar	Camila Vitória de Castro Fernandes	Escola João Batista Rodarte

Categoria redação		
Arcos	Aluno	Escola
1º lugar	Lara Beatriz Fernandes Veloso	Escola Passos Firmes
2º lugar	Marcelo Amaral de M. Vieira	Colégio Losango de Arcos
3º lugar	Marcela Campos Estevam Silva	INPA
Pains	Aluno	Escola
1º lugar	Bernar Macedo de Oliveira Silva	Escola João Batista Rodarte
2º lugar	Carlos Eduardo Seabra A. Brito	Escola João Batista Rodarte
3º lugar	Ana Raquel Faria Lopes	Escola João Batista Rodarte

Além de reconhecimento regional, houve o destaque estadual do aluno Marcelo Amaral de Mendonça Vieira, que foi selecionado como uma das três melhores redações de Minas Gerais.

Este projeto tornou-se possível graças ao acolhimento das escolas, por meio de seus Diretores, Supervisores e Professores, bem como todo o esforço de pais e alunos!





## AÇÕES E DATAS COMEMORATIVAS



### - 1º de Fevereiro

Com o objetivo de contribuir com a segurança de todos os Arcoenses, o Sicoob União Centro Oeste doou um monitor especializado para o projeto "Olho Vivo".



### - 03 de Fevereiro

Início da Campanha "Show de Prêmios Sicoob União Centro Oeste".



### - 08 de Março

No Dia Internacional da Mulher, foi realizada a live "Os 5 Poderes da Mulher Maravilha", com a palestrante Ana Paula Paixão. O evento foi sensacional e contou com a presença de mulheres dispostas a mudarem de postura diante da vida e se visualizarem como realizadoras e transformadoras da própria realidade pessoal e profissional.

### - 15 de Março

Pré-assembleia 2021.



### - 25 de Março

O Sicoob União Centro-Oeste realizou a doação de testes rápidos de COVID-19 para o sistema de saúde de Arcos.



### - 22 a 28 de Março

A Global Money Week (Semana Mundial do Dinheiro) é uma campanha anual de conscientização global sobre a importância de garantir que crianças, adolescentes e jovens adultos estejam financeiramente conscientes.

Durante esse período, a Cooperativa disponibilizou, em suas redes sociais, vídeos e dicas com temas relacionados à educação financeira.



### - 1º de Abril

AGOE 2021



### - 20 de Abril

Em parceria com a Sociedade São Vicente de Paulo, o Sicoob União Centro-Oeste arrecadou um total de 1,5 toneladas de alimentos, o que ajudou a compor mais de 100 cestas básicas destinadas às famílias carentes da cidade.



### - 1º de Junho

O Sicoob União Centro Oeste recebeu o certificado de reconhecimento da ACE/CDL de Arcos, por ter apoiado a 5ª Campanha de Coleta e Reciclagem Digital.



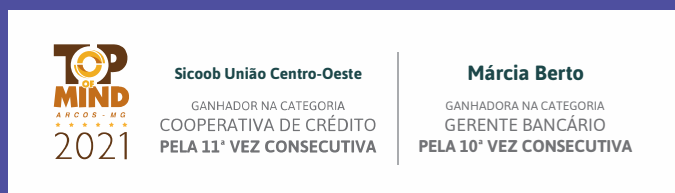


## AÇÕES E DATAS COMEMORATIVAS



**- 05 de Agosto**

Prêmio Destak Digital categorias Cooperativa de Crédito e Gerente Bancário.



**- 19 de Outubro**

TOP OF MIND categoria Cooperativa de Crédito e Gerente Bancário



**- 28 de Outubro**

AGE 2021



**- 03 de Novembro**

Último Sorteio da Campanha "Show de Prêmios Sicoob União Centro Oeste".



**- 08 a 14 de Novembro**

Durante a Semana Nacional de Educação Financeira, conhecida como **Semana ENEF**, o Sicoob União Centro Oeste promoveu, nas redes sociais, um sorteio para quem se inscrevesse e concluísse os cursos de Educação Financeira com Inteligência Emocional e curso Se Liga Finanças Online.

Foram sorteados alguns prêmios para aqueles que concluíssem os cursos: uma ALEXA, um livro Transforme sua Vida Financeira com o Método Pagar e uma mochila com caneta e bloco de anotações.



**- 21 de Dezembro**

Doação de R\$ 4.000,00 para a manutenção e continuidade dos trabalhos da Santa Casa de Arcos.



**- 23 de Dezembro**

Visita do Papai Noel às Agências de Arcos e Pains.

**Acesse nossas redes sociais e confira tudo como foi nosso ano!**



/SicoobUniaoCentroOeste

# ESPORTE É COO PERAÇÃO

O esporte é emoção, alegria, garra e, principalmente, cooperação, por isso, o Sicoob União Centro-Oeste, no ano de 2021, investiu aproximadamente R\$ 25.000,00 reais no esporte em nossas comunidades, oferecendo aos nossos atletas regionais a oportunidade de demonstrarem suas habilidades. Mountain Bike, Futsal, JiuJitsu foram algumas das categorias que o Sicoob União Centro-Oeste, com muito orgulho, contribuiu no ano de 2021.

Pedro Augusto Pereira Santos (Pedrinho) tem 15 anos e pratica um esporte chamado MTB (Mountain Bike) desde 2018. Até então, ele ganhou diversos prêmios no mundo das competições. Neste sentido, durante todo o ano de 2021, o Sicoob União Centro-Oeste patrocinou este jovem atleta.

Foram realizadas duas Copas, levando o nome do Sicoob União Centro Oeste, nas cidades de Arcos e Pains.

A Copa Regional de Futsal Sicoob União Centro Oeste – Arcos, foi realizada entre 28/10/2021 a 02/12/2021, com a participação de 12 times de 7 cidades que demonstraram muito talento em quadra, chegando à marca de 176 gols durante o Campeonato. No dia 02/12/2021, a grande final foi entre times arcoenses, um clássico entre Ypiranga e Arena Túlio – Mengão, sendo o Ypiranga o grande Campeão da Copa 2021.

Em Pains, a Copa discorreu entre 16/11/2021 e 16/12/2021, com participação de 16 Equipes, em 31 jogos. 257 gols foram feitos pelos atletas durante o campeonato, marcado por muita organização e competência. A equipe anfitriã Pains Esporte Clube sagrou-se campeã da Copa.

Bruno Damasceno pratica o esporte JiuJitsu e também é patrocinado pelo Sicoob União Centro Oeste há algum tempo. Bruno apresenta sua habilidade e talento por todo o país e já conquistou importantes disputas: 3 vezes Campeão Pan Americano X-Combat, 2 vezes Campeão Brasileiro No-Gi, 3 vezes Campeão Mineiro e 5 vezes Campeão Centro-Oeste Mineiro.

De acordo com o Presidente do Conselho de Administração, Flávio Vaz de Lima, “Um talento precisa ser moldado e treinado para que possa se desenvolver e adquirir as habilidades necessárias para se tornar um grande atleta. Por este motivo, é muito importante investir no talento de jovens atletas da nossa região que tem um futuro promissor no esporte. Além disso, este apoio vai ao encontro do sétimo princípio do cooperativismo: interesse pela comunidade.”



Pedro Augusto, 1º lugar no desafio de 50Km de Mountain Bike 2021



Ypiranga Esporte Clube, campeão da 1ª Copa Arcos de Futsal



Pains Esporte Clube, campeão da 1ª Copa de Futebol Society de Pains-MG



Bruno Damasceno, 3 vezes campeão Brasileiro e Pan Americano de Jiu Jitsu



# METAVERSO:

## Um futuro não tão distante



Ao refletir sobre o impacto da tecnologia no sistema financeiro nacional, consta-se que o ano de 2021 foi, sem sombra de dúvidas, um ano fortemente impactado tecnologicamente. PIX e Open Finance são exemplos de mudanças que transformaram nossa forma de utilizar serviços financeiros, quebrando paradigmas e propondo novos conceitos.

Mas é fato que essas mudanças são amplamente divulgadas e conhecidas por muitos de vocês que leem este artigo, portanto não iremos aprofundar em nenhuma delas. Nosso objetivo hoje é falar de algo que foi divulgado, mas ainda é desconhecido por muitos de nós, o chamado Metaverso, a nova aposta do Facebook.

Para muitos, o Metaverso nada mais é do que um joguinho ou alguma interação com a rede social, usando realidade aumentada, mas acredito no potencial da plataforma de transformar nossa realidade de mudar a forma como nos relacionamos.

O Metaverso pode ser definido como um ambiente de imersão virtual, com potencial para reproduzir experiências da vida real, o que proporciona infinitas possibilidades, basicamente é uma junção entre Realidade Aumentada com Realidade Virtual. Atualmente através de óculos de realidade virtual já podemos experimentar os primeiros passos dessa nova tecnologia.

Mas enfim, qual a relação do Metaverso com o sistema financeiro nacional e mais especificamente com o Sicoob? Ah, lembrando que tudo por aqui é opinião de um entusiasta em tecnologia e cooperativismo.

A proposta é que muitas das nossas formas de pagamento sejam introduzidas dentro dessa nova realidade e que você até mesmo possa se tornar associado, visitar uma agência e receber atendimento

por um especialista ou um gerente dentro do Metaverso, e olha que já estamos bem próximos disso, pois a base de dados do Metaverso será conectada com as redes sociais do grupo Meta mantenedor do Facebook, Instagram e WhatsApp.

Imagine o seguinte cenário: você pretende comprar uma roupa, por meio do Metaverso. Então você, através de um avatar, visita a loja de seu interesse e consegue experimentar a roupa virtualmente. Ao efetuar o pagamento (com as soluções do Sicoob, hein?), você simplesmente vai autorizar a transação e sua conta no mundo “real” será sensibilizada, ou seja, o Metaverso e a nossa realidade serão totalmente integrados.

“- Ah mas eu não vou querer esse tal de Metaverso!” No início, ninguém queria Facebook ou Instagram, mas hoje raramente conhecemos alguém que não esteja nas principais redes sociais. Há quem acredite que esse é o futuro da internet. Para te introduzir ainda mais ao conceito, o Facebook já anunciou as chamadas Horizon Home, em que os usuários poderão criar festas para curtir com os amigos, mas também será possível criar salas de trabalho e personalizá-las com o logo e identidade visual das empresas.

A perspectiva é que, em 10 anos, o Metaverso esteja consolidado e com certeza a forma como vivemos será impactada, então o importante é estar antenado nesse mundo de constantes mudanças e disrupção.

Espero de verdade que você tenha gostado do assunto e quem sabe um dia a gente se encontre por aí, em algum lugar do Metaverso.

Um forte abraço!

Stênio César Gomes da Costa  
Gerente de Negócios do Sicoob União Centro-Oeste

## LANÇAMENTO DO LIVRO

# TRANSFORME SUA VIDA FINANCEIRA COM O **MÉTODO PAGAR**



A Sra. Márcia Berto, Diretora de Negócios do Sicoob União Centro-Oeste, lançou, no dia treze de julho, o livro "Transforme sua vida financeira com o método PAGAR". Márcia Berto trabalha há vinte e cinco anos na Cooperativa. Ao longo de mais de duas décadas, Márcia Berto atendeu muitas pessoas e presenciou o sofrimento de várias por causa de questões financeiras. "Problema financeiro traz muita dor emocional, angústia, ansiedade, medo, tristeza, destrói relacionamentos, famílias", disse.

Em suas reflexões e observações no dia a dia, Márcia Berto percebeu que poderia contribuir para que as pessoas pudessem viver algo que fizesse a diferença na vida delas. Essa foi a motivação para escrever o livro.

A obra contém orientações, técnicas e ferramentas para aplicação do método PAGAR. É indicada para quem deseja alcançar a liberdade financeira, essencial para uma vida equilibrada e harmoniosa.

O livro tem uma proposta de trabalhar o ser humano de dentro para fora. Por isso, foi construído com base em cinco pilares: o Perdão, o Amor, a Gratidão, a Ação e Reconhecer (PAGAR).

Na "Noite de Autógrafos", realizada no auditório da

Cooperativa, seguindo todos os protocolos de prevenção à Covid-19, Márcia fez questão de enfatizar sua gratidão a toda equipe do Sicoob União Centro-Oeste, especialmente, ao presidente do Conselho de Administração, Flávio Vaz de Lima, a quem ela se dirigiu, dizendo: "Seu olhar visionário me ensinou muito e me ensina muito. Todos os dias eu aprendo muito com você. [...] A profissional e o ser humano que me tornei, devo muito às experiências que eu vivi aqui nesta casa e que eu continuo vivendo todos os dias com os profissionais daqui".

Flávio Lima disse: "Te admiro muito e vejo que você é a causa do nosso sucesso, pela sua maneira de levar as coisas. [...] Eu tenho muito orgulho de ser Presidente desta cooperativa, dessa equipe".

O Sr. Antônio Carlos Dias de Carvalho, Conselheiro Administrativo do Sicoob União Centro-Oeste disse: "Sinto-me muito feliz por participar deste momento! Quero agradecer e parabenizar a Márcia pela linda forma de ajudar as pessoas a transformarem sua vida financeira: por meio de um livro feito com amor e dedicação!".





# LGPD

## Você e seus dados mais seguros!



### O que é a LGPD?

Em agosto de 2018, foi sancionada a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) - LGPD, em vigor no país desde setembro de 2020. A Lei dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais de direito público ou privado, em meios físicos ou digitais, e tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, garantindo a segurança e o regular acesso à informação sobre os dados pessoais coletados e armazenados por empresas e instituições.



### Quais são os principais benefícios da Lei?

- Empoderamento do titular dos dados sobre as permissões de informações coletadas;
- Mais clareza sobre quais dados pessoais as instituições possuem;
- Garantia sobre o tratamento dos dados pessoais;
- Redução da coleta e tratamento massivo e indiscriminado de dados pessoais;
- Mais segurança, confiabilidade e controle no processo de coleta, armazenamento e descarte de dados pessoais.



### O que são dados pessoais?

São todas as informações que permitem identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo, como: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, telefone, endereço, retrato em fotografia, prontuário de saúde, cartão bancário, renda, histórico de pagamentos, entre outros.



### E os dados pessoais sensíveis, o que são?

Além dos dados pessoais, também existem os dados pessoais sensíveis que devem ser gerenciados com ainda mais rigor pelas instituições, uma vez que podem fazer com que o titular esteja sujeito a práticas discriminatórias. Entre eles, estão a origem étnica, convicções ou opiniões políticas, religião, dados relativos à vida sexual ou orientação sexual, convicção filosóficas, entre outros.



### Como sei quais dados armazenados a instituição mantém sobre mim?

A Lei prevê que o titular dos dados poderá, a qualquer momento, solicitar informações sobre os seus dados pessoais armazenados bem como revogar o seu consentimento às instituições. No Sicoob União Centro-Oeste, essa solicitação deve ser feita ao DPO - Data Protection Office (Oficial de Proteção de Dados), profissional responsável por mediar a comunicação entre a instituição e o solicitante.



### Como aciono o DPO do Sicoob União Centro-Oeste?

O Sicoob União Centro-Oeste conhece o valor de manter os dados pessoais de seus associados, cooperados, fornecedores e empregados sempre seguros. Se você tiver alguma dúvida sobre como seus dados estão sendo tratados, basta enviar um e-mail para o endereço [dpo@sicoobuniaocentrooeste.com.br](mailto:dpo@sicoobuniaocentrooeste.com.br), que o nosso DPO está pronto para atender e responder a seus questionamentos.

# Agência de Pains: Nova cara, mesmo propósito

O Sicoob União Centro-Oeste realizou, no dia 18 de junho, a reinauguração da agência de Pains, com permanência no mesmo endereço: Avenida Gonçalves de Melo, 938, Centro. A solenidade de reinauguração aconteceu com um café da manhã em que houve a presença de colaboradores, associados e autoridades da cidade.

A Cooperativa acredita na comunidade, por isso investiu em uma agência com mais conforto, modernidade e segurança e que proporcionasse ainda mais facilidade no relacionamento e uma experiência de atendimento única aos associados.

Fernando Nominato da Silva, Vice-Presidente do Conselho de Administração, comemorou a reinauguração da unidade: "Agora temos um ambiente moderno, amplo e arejado. Com espaços individuais para atender, com privacidade, aos cooperados e ajudá-los em suas necessidades. Um local lindo e único planejado com muito amor e carinho, do jeito que nossos associados merecem. É o Sicoob União Centro-Oeste promovendo o melhor!".

Já o Sr. José Silva de Oliveira, Gerente de Negócios, enfatizou: "Reinaugurar a agência de Pains é uma conquista para o fortalecimento do cooperativismo regional. A comunidade painense acolheu o Sicoob União Centro-Oeste desde o início, portanto esta é uma forma de valorizar e reconhecer esse apoio que nos foi dado durante tantos anos. Temos certeza que as novas instalações irão trazer muitos benefícios, como conforto para nossos colaboradores e associados. Agradeço ao Conselho de Administração que nos permitiu fazer essa reforma e espero que tenhamos muito sucesso e realizações daqui para frente!".







# INDICADORES DE RESULTADO

## RESULTADO

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021 ANTES DO PAGAMENTO DO JUROS AO CAPITAL

# R\$ 6.575.487,64

Resultado Janeiro a Dezembro de 2021 depois do pagamento do juros ao capital:  
**R\$ 6.084.101,38**

EM 2021,  
CRESCEMOS:

- ⇒ **31,6% em depósitos totais**
- ⇒ **47,7% em operações de crédito**
- ⇒ **36,8% em ativos totais**

<b>Depósitos totais</b>	<b>2021</b>	<b>R\$ 161.463.970,34</b>
	<b>2020</b>	<b>R\$ 122.702.230,00</b>
<b>Operações de crédito</b>	<b>2021</b>	<b>R\$ 123.189.308,07</b>
	<b>2020</b>	<b>R\$ 83.415.876,00</b>
<b>Ativos totais</b>	<b>2021</b>	<b>R\$ 248.757.953,67</b>
	<b>2020</b>	<b>R\$ 181.876.535,00</b>

Fonte: Sicoob Confederação  
Datas de apuração: Dezembro/2020 e Dezembro/2021

## REDES SOCIAIS

Facebook:



**2,747 mi**  
de visualizações na página  
**Postagem mais vista:**  
211,2 mil pessoas  
**6.435**  
curtidas na página

Instagram:



**1,766 mi**  
visualizações em Postagens  
**393 mil**  
visualizações em Stories  
**6.087**  
seguidores no perfil

Youtube:



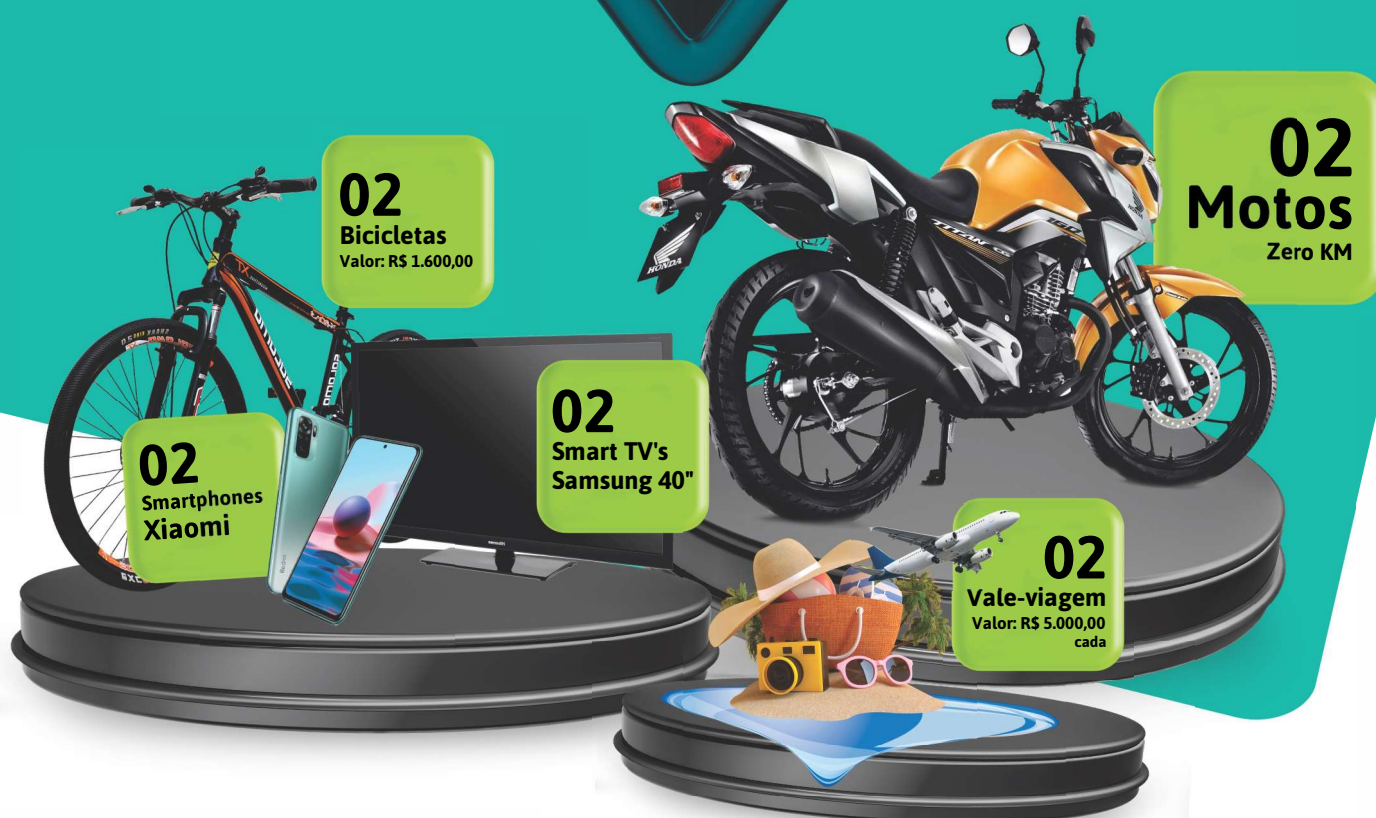
**628 mil**  
visualizações em vídeos  
**Vídeo mais assistido:**  
28.922 views  
**2.525**  
inscritos

Datas de apuração: Dezembro/2021

# Prêmios DE MONTÃO

## Sicoob União Centro-Oeste

Imagens meramente ilustrativas



**ADQUIRINDO OS PRODUTOS E SERVIÇOS**  
PARTICIPANTES EM NOSSAS AGÊNCIAS, VOCÊ RECEBE  
**CUPONS PARA CONCORRER A TODOS ESSES SUPER PRÊMIOS.**  
SERÃO VÁRIOS SORTEIOS DURANTE O ANO DE 2022.

 **SICOOB**  
União Centro-Oeste

SIGA E SE LIGA!    /SicoobUniaoCentroOeste