

R E V I S T A

ANO 4 - Nº 4
2019



SICOOB

União Centro-Oeste



2019 FOI
espetacular

Conselho de Administração

Flávio Vaz de Lima – Presidente do Conselho de Administração;
Antônio Carlos Dias de Carvalho – Conselheiro Administrativo;
Heleno de Castro Alves – Conselheiro Administrativo;
José Wilson Neves – Conselheiro Administrativo;
José Paula de Souza – Conselheiro Administrativo;
Leonardo Alves Veloso – Conselheiro Administrativo;
Sebastião Luiz Gomes da Silva – Conselheiro Administrativo.

Conselho Fiscal

Nizan Alves Ferreira – Coordenador Conselho Fiscal;
Derly Teixeira da Cunha Junior – Conselheiro Fiscal Efetivo;
Gilma Lúcia de Paula Gondin – Conselheira Fiscal Efetiva;
Alexander Neves Zuquim – Conselheiro Fiscal Suplente;
Alexandre Miranda Ferreira – Conselheiro Fiscal Suplente;
Wemerson Alves Simão – Conselheiro Fiscal Suplente.

Diretoria Executiva

Fernando Nominato da Silva – Diretor de Gestão de Riscos;
Marcelo Antônio de Sousa – Diretor Administrativo;
Márcia Aparecida Berto Cristino – Diretora de Negócios.

Gerência

Bruno Rodrigo de Sousa – Gerente de Negócios – Arcos/Pains/Vila Costina;
Daniella Silva Castro – Gerente de Negócios – Arcos;
Franciele Silva Chiesa – Gerente de Relacionamento – Arcos;
José Silva de Oliveira – Gerente de Negócios – Pains;
Lorena Cármen de Sousa – Gerente Administrativo – Arcos e Pains;
Wayne Keli de Faria Camargos – Gerente de Relacionamento – Pains.

Produção Executiva

Caroline Carvalho Pedrosa
Alaeres Beatriz Ribeiro de Oliveira
Maria Luisa Anselmo Fernandes de Carvalho
Danielly Fonseca Pedrosa
Jéssica Mara Rodrigues dos Santos
Rodrigo Borges Chagas
Higor Alves Borges

Impressão: Grafolha

Projeto gráfico e Diagramação: Helpp Publicidade

ÍNDICE

- 03** Quem somos?
- 04** Indicadores de evolução
- 05** 2019 foi espetacular
- 06** Aniversário de 30 anos
- 07** Estamos de casa nova
- 09** Lançamento do livro
- 10** Homenagem ao 1º correntista
- 10** Show com César Menotti & Fabiano
- 11** Linha do tempo de 2019
- 16** Prêmio SESCOOP
- 17** Sorteamos um Honda City 0Km
- 18** Produtos e serviços
- 20** Marque na sua agenda
- 21** O futuro já chegou
- 22** Mensagem da Diretoria
- 23** Mensagem do Presidente

Quem somos?

O Sicoob União Centro-Oeste é uma instituição visionária, que está há 30 anos construindo uma linda história pautada no cooperativismo de crédito e figurando posições de prestígio no ramo Cooperativo em âmbito nacional.

Atuando nas cidades de Arcos, Pains, Vila Costina e região, o Sicoob União Centro-Oeste vem, cada vez mais, contabilizando bons resultados, sonhando e realizando grandes feitos nas comunidades nas quais está inserido.

Todo o planejamento estratégico da Cooperativa é construído com base na sua missão, visão, valores e propósito. Tudo que sonhamos é baseado na Cooperação, sendo esta, também, a nossa força para tornar real nossos objetivos e ideais.

Nesta revista, encontram-se organizadas as ações promovidas pelo Sicoob União Centro-Oeste no ano de 2019, leia-a e desfrute da oportunidade de saber, ainda mais de perto, quem somos!

Boa leitura!

Missão

"Ser reconhecido como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados".

Visão

"Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades".

Valores

Transparência - Comprometimento - Respeito - Ética - Solidariedade - Responsabilidade.

Princípios do Cooperativismo

1º - Adesão voluntária e livre;

2º - Gestão democrática pelos membros;

3º - Participação econômica dos membros;

4º - Autonomia e independência;

5º - Educação, formação e informação;

6º - Intercooperação;

7º - Interesse pela comunidade.

INDICADORES DE EVOLUÇÃO

INDICADORES DE RESULTADO



Fonte: Sistema APN (Sicoob Confederação)
Mês base: Novembro / 2019

INDICADORES SOCIAIS

Seminário empresarial		
Ano	2018	2019
Favorabilidade	94,79%	97,84%

Evento Rural		
Ano	2018	2019
Favorabilidade	90,92%	97,93%

Projeto Adote um pequeno músico		
Ano	2018	2019
Favorabilidade	76,92%	90,00%

Projeto Acolher		
Ano	2018	2019
Favorabilidade	98,03%	99,13%

Dia C	
Favorabilidade	98,50%
Sem dados de 2018 para efeitos de comparação	

Agita	
Favorabilidade	100%

Avaliações feitas pelos participantes de cada evento

REDES SOCIAIS

Facebook:



125 mil visualizações na página
Postagem mais vista: 90.022 pessoas
1.345 novos seguidores

Instagram:



153 mil visualizações em Postagens
103 mil visualizações em Stories
937 novos seguidores



UM ANO PARA SER LEMBRADO. ■

2019 FOI *espetacular*

A cooperativa, fundada em 1989, completou 30 anos

“Um marco para a história de Arcos”. Essa foi a afirmação mais ouvida durante a inauguração da nova sede própria do Sicoob União Centro-Oeste em Arcos, no dia 14 de agosto, quando também houve a comemoração pelos 30 anos da cooperativa.

Um dia com muitas atrações: a partir das 10h da manhã, foi servido um café especial para todos os associados que passaram pelo local. Também teve pipoca, algodão-doce, picolé e bombom.

Na porta da agência, os palhaços malabares encantaram as crianças e os adultos, e a música ambiente no setor dos Caixas Eletrônicos foi mais uma maneira de recepcionar os visitantes com a afetividade típica da equipe da cooperativa.

Durante o dia, foram realizados turnos de visita com todos que quiseram conhecer as novas instalações do Sicoob União Centro-Oeste. Houve, também, o sorteio de dois notebooks da Campanha “Sicoob União Centro-Oeste - 30 anos com você!”. Na sequência, em frente à cooperativa, realizou-se a apresentação da Banda Municipal “Som e Arte”.

Em seguida, ao som da música Mama de Freddie Mercury, o grupo de teatro e dança “Corpo Vivo” - composto por alunos da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) e pelo coreógrafo Donizetti Bernardes - emocionou o público. A apresentação foi uma homenagem ao presidente do Conselho de Administração do Sicoob União Centro-Oeste, Flávio Vaz de Lima, pelo apoio constante oferecido à instituição.

A solenidade oficial de inauguração contou com a participação de vários associados, presidentes, diretores e funcionários de cooperativas de outros municípios, e, também, contou com a presença do conselheiro administrativo da Central Crediminas, Júlio César Ribeiro de Andrade; do coordenador da Unidade Administrativa Regional 4 (UAR 4), Antônio Claret Rezende; do prefeito de Pains, Marco Aurélio Rabelo Gomes; do vice-prefeito de Pains, Geraldo de Oliveira Couto; do prefeito de Arcos, Denilson Francisco Teixeira e do vice-prefeito de Arcos, Halph Carvalho. O cerimonialista foi o jornalista Cléber Corrêa, apresentador da TV Integração. Flávio Lima, Júlio Andrade e o conselheiro

administrativo do Sicoob União Centro-Oeste, Antônio Carlos Dias de Carvalho, fizeram o corte da faixa inaugural.

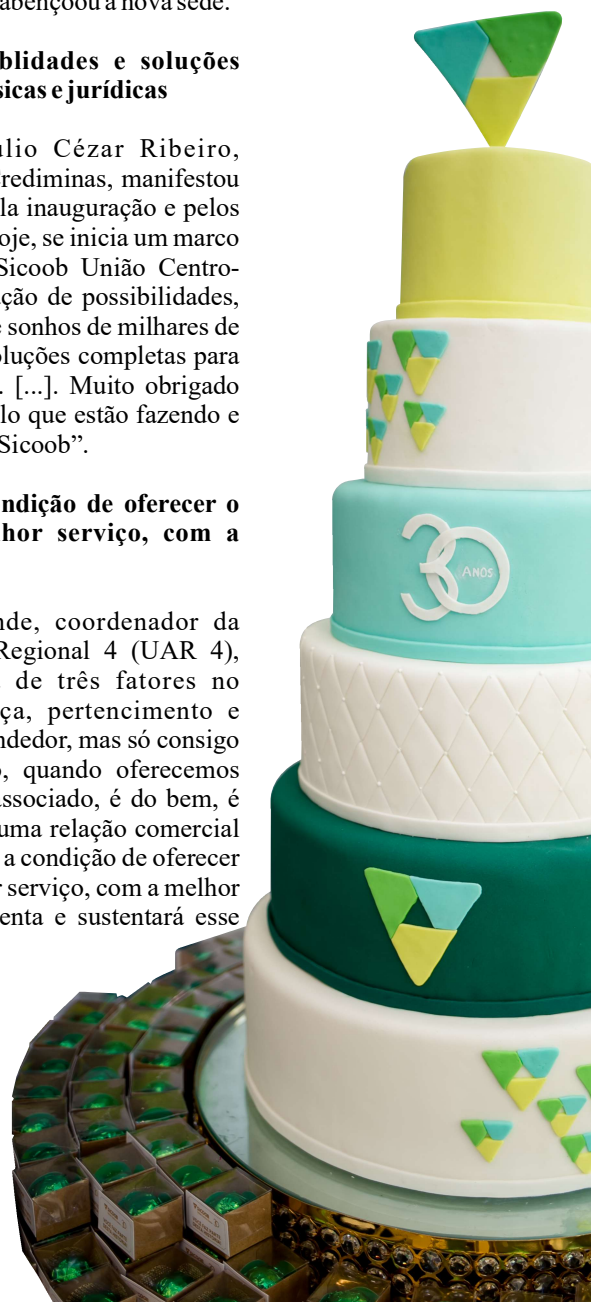
Logo após, o presidente do Conselho de Administração da cooperativa e os prefeitos das cidades de Arcos e Pains descerraram a placa da agência, que recebeu o nome “Flávio Vaz de Lima”. Para finalizar, padre José de Castro, convidado pelo presidente, abençoou a nova sede.

Multiplicação de possibilidades e soluções completas para pessoas físicas e jurídicas

Em seu discurso, Júlio César Ribeiro, representante da Central Crediminas, manifestou o “orgulho do Sistema” pela inauguração e pelos 30 anos da cooperativa: “Hoje, se inicia um marco na história de Arcos. O Sicoob União Centro-Oeste entrega a multiplicação de possibilidades, através da concretização de sonhos de milhares de associados, por meio de soluções completas para pessoas físicas e jurídicas. [...]. Muito obrigado pelo que vocês fizeram, pelo que estão fazendo e por tudo que será feito pelo Sicoob”.

“A cooperativa tem a condição de oferecer o melhor produto, o melhor serviço, com a melhor condição”

Antônio Claret Rezende, coordenador da Unidade Administrativa Regional 4 (UAR 4), destacou a importância de três fatores no cooperativismo: confiança, pertencimento e empatia: “Não sou mau vendedor, mas só consigo vender o que eu compro, quando oferecemos alguma coisa para nosso associado, é do bem, é uma coisa de valor, não é uma relação comercial simples. A cooperativa tem a condição de oferecer o melhor produto, o melhor serviço, com a melhor condição. É isso que sustenta e sustentará esse sistema”.



ESTAMOS DE CASA NOVA



MAKING OF

Desafios, situações inesperadas e problemas resolvidos

A obra inaugurada foi sonhada e planejada, principalmente, pelo presidente do Conselho de Administração do Sicoob União Centro-Oeste, Flávio Vaz de Lima, que lutou para “edificar” o sonho. Apesar dos obstáculos, ele não se acomodou em nenhum momento.

Para que tudo acontecesse da melhor forma, foi criado um Comitê de Obra, composto pelo presidente do Conselho de Administração, Flávio Vaz de Lima, pelos conselheiros administrativos, Sebastião Luiz Gomes da Silva e José Wilson Neves e pelos diretores, Fernando Nominato da Silva, Marcelo Antônio de Sousa e Márcia Aparecida Berto Cristino. Sempre que necessário, eles se reuniam para tomar as decisões. A arquiteta contratada para o projeto da nova sede foi a Sra. Patrícia Rezende e a MJ Ribeiro, dirigida pelo Sr. Márcio José Ribeiro, que tem como responsável técnico o engenheiro Wanderley Sandro Ávila e o mestre de obras Wilson Miranda, foi a construtora responsável pela obra. O Sicoob União Centro-Oeste contou também com os serviços do engenheiro civil, Marlon Batista da Costa, que exerceu a função de fiscal de obra. O diretor administrativo da cooperativa, Marcelo Souza, disse que a atuação dele foi relevante: “Marlon sempre esteve atento aos projetos e visitou várias vezes a obra para que se cumprisse o proposto, prezando sempre para que tudo ocorresse bem”, ressaltou.

O projeto foi iniciado em dezembro de 2015 e a obra, em 25 de julho de 2017, com o lançamento da pedra fundamental. Nesse período, houve muitas reuniões e várias decisões foram tomadas, para que, no dia 14 de agosto de 2019, pudesse se realizar a inauguração da sede de Arcos. Não foi fácil! Houve muitos desafios e situações inesperadas, mas os responsáveis pelo Comitê e as empresas contratadas sempre buscaram a melhor alternativa e todos os problemas foram solucionados.

“Os valores do cooperativismo, tão fortes entre todos, foram refletidos na condução do trabalho” – arquiteta Patrícia Rezende

Patrícia Rezende relata sua experiência em planejar e arquitetar a nova sede do Sicoob União Centro-Oeste. “A criação da nova sede foi de muito orgulho para mim. Foram mais de três anos de intenso trabalho. Trabalhamos durante oito meses na elaboração dos projetos. Houve várias reuniões com o presidente, diretores e colaboradores para definirmos as necessidades e os objetivos de cada espaço criado. Foram várias visitas à agência para analisar e sentir a relação entre espaços, colaboradores e cooperados”.

Depois de concluído o projeto arquitetônico, o próximo passo foi a contratação de uma equipe de engenheiros para a elaboração dos projetos complementares. Com projetos e orçamentos em mãos, foi feita a licitação para a contratação da empreiteira. “E, assim, iniciamos a obra! Muitos foram os desafios durante mais de dois anos. Mas, durante todo esse período, os valores do cooperativismo, tão fortes entre todos, foram refletidos na condução do trabalho. O respeito aos profissionais envolvidos, a transparência na tomada de decisões, o grau de exigência para que tudo fosse executado conforme planejado e o controle rigoroso com custos e prazos refletem o quanto esses valores estão incorporados na instituição. Por essa razão, trabalhar para o Sicoob foi de grande importância para mim, não só como profissional, mas como pessoa. Como sempre falo, seus princípios e valores são tão fortes quanto edificantes”, observa a arquiteta.

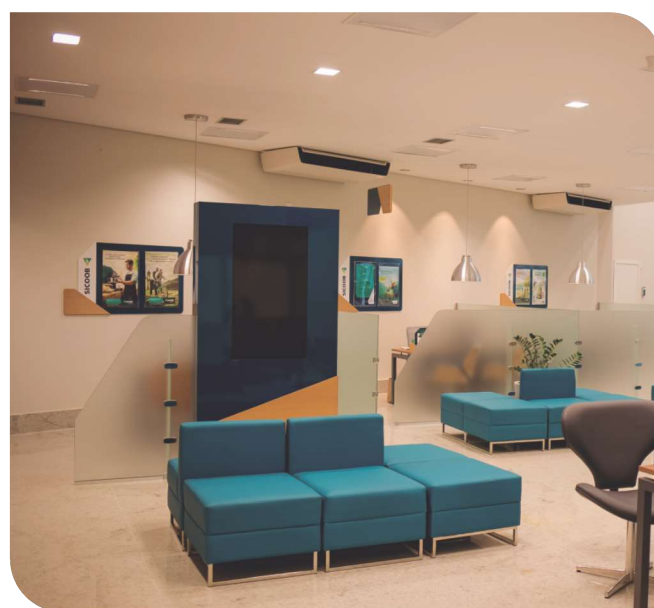
“Inovação e tecnologia foram pontos sempre muito debatidos e aprimorados durante a construção” – Flávio Vaz de Lima, presidente do Sicoob União Centro-Oeste

Flávio Lima conta como surgiu a ideia de construir uma sede ampla e moderna para a cooperativa. “Falar da realização dessa obra é falar de um sonho antigo. Tudo começou com a criação de uma cooperativa com pilares sustentados pelos produtores rurais de Arcos e de Pains, apesar de ocasiões distintas, porém, com realidades muito parecidas. A livre admissão trouxe possibilidade de atendimento aos mais diversos segmentos socioeconômicos, o que fez com que a cooperativa passasse a ter um crescimento exponencial. Diante desse crescimento, com projetos de atingir novos patamares na sua consolidação e perenidade e, também, com o sonho de ter uma bela sede para atender o associado de forma mais confortável, demos início ao projeto em 2017”.

O presidente falou de sua gratidão ao Conselho de Administração e à Diretoria Executiva, que abraçaram a ideia, adequando o sonho a uma realidade compatível e economicamente viável. Também agradeceu aos associados a confiança.

“O planejamento esteve sempre alicerçado em patamares

que visam garantir conforto, segurança, bem-estar e, principalmente, sustentabilidade. Inovação e tecnologia foram pontos sempre muito debatidos e aprimorados durante a construção, para que a cooperativa fosse edificada em uma bela estrutura física e funcional, atendendo aos padrões exigidos pelo Sistema Sicoob”, acrescentou Flávio Vaz.



OS 30 ANOS DA COOPERATIVA ETERNIZADOS EM UM LIVRO



“Foi um prazer imensurável e um grande desafio conduzir o projeto de edição do livro sobre os 30 anos do Sicoob União Centro-Oeste”

Marcelo Sousa
Diretor administrativo da cooperativa

Ao término da solenidade de inauguração da nova sede, no dia 14 de agosto, visitantes de outras cidades, autoridades e representantes da mídia local foram convidados a conhecerem as novas instalações da cooperativa. Em seguida, subiram para o auditório, onde realizou-se o lançamento do livro que relata a história dos 30 anos do Sicoob União Centro-Oeste.

O livro-reportagem foi dirigido pelo diretor administrativo do Sicoob União Centro-Oeste, Marcelo Antônio de Sousa, que fez toda a coordenação editorial, planejou o conteúdo, realizou pesquisa histórica e documental, definiu a estrutura (Partes e Capítulos), orientou sobre o foco de cada entrevista, supervisionou e editou a obra. Ele conta um pouco sobre essa proposta de sintetizar a história dos 30 anos da cooperativa em 183 páginas. “Como registrei no Prefácio, foi um prazer imensurável e um grande desafio conduzir o projeto de edição do livro sobre os 30 anos do Sicoob União Centro-Oeste. Foi um projeto desafiador, relatar, em menos de 200 páginas, muitos fatos, muitas conquistas, muitos desafios. Afinal, são milhares de associados e cada um com um pouco de história e muita contribuição nesses

30 anos. Contar com o trabalho da jornalista Rita Miranda foi imprescindível para que as informações fossem redigidas de maneira clara e objetiva”.

Marcelo Sousa destaca o apoio da diretora de Negócios, Márcia Berto, que durante o processo de apuração e redação, lia todo o conteúdo produzido, com o objetivo de propor uma linguagem em que a emoção vivenciada em cada momento lembrado pudesse estar bem presente nas palavras escritas, sem perder a coerência dos fatos.

O editor também comenta que os textos e as fotos foram pensados de forma a trazer à tona um sentimento de gratidão e valorização das pessoas que compõem a história da instituição. “Foi um ano de muito trabalho, pensar cada capítulo, até os arremates finais feitos com olhar minucioso na gráfica. Valeu a pena! Ver o livro pronto e entregue ao presidente Flávio Lima, como a realização de mais um sonho, foi gratificante. Agradeço muito ao Flávio, representando todo o Conselho de Administração e a todos os associados que nos receberam tão bem para que o livro se tornasse realidade. Também sou grato pelos feedbacks recebidos. Toda a dedicação valeu a pena”.

O homenageado Antônio Carlos Dias de Carvalho: correntista nº 01



No dia da inauguração da nova sede e durante o lançamento do livro “Sicoob União Centro-Oeste – 30 anos”, foi feita uma homenagem ao conselheiro administrativo, Antônio Carlos Dias de Carvalho, pelas três décadas de dedicação e empenho, vislumbrando o crescimento da cooperativa. Ele é o associado número 1 e foi, a partir dele, que tudo começou. O auditório recebeu o nome de “Antônio Carlos Dias de Carvalho”, em reconhecimento ao seu trabalho.

Antônio Carlos relata como foi essa experiência: “Senti uma profunda emoção ao ver o meu nome gravado na placa de identificação do auditório da nova sede. Que honra fazer parte desta história! Quanta gratidão eu sinto por estar, há 30 anos, vislumbrando o crescimento e o amadurecimento desta instituição. Jamais esquecerei o momento em que, juntamente ao Flávio, descerrei a placa, sendo esta o símbolo da grandiosa homenagem recebida, ao som de aplausos e muita comoção”.



Show de César Menotti & Fabiano aberto a toda a população

Para comemorar os 30 anos da cooperativa, com convite aberto a toda a população, a festa aconteceu no Parque de Exposições, a partir das 21 horas do dia 14 de agosto, com o show da dupla César Menotti e Fabiano: um presente da cooperativa ao povo de Arcos. Os associados do Sicoob União Centro-Oeste tiveram acesso a uma área privilegiada e durante o show, conselheiros e diretores subiram ao palco e a dupla cantou parabéns para a cooperativa de forma inesquecível.



Linha do tempo 2019

2019 foi recheado de ações, eventos e novidades para nossos associados. Acompanhe nossa linha do tempo e veja os principais acontecimentos do ano.

Lançamento Campanha '30 anos com você'



No dia 12 de fevereiro aconteceu, na agência de Arcos, o **Lançamento da Campanha "Sicoob União Centro-Oeste – 30 anos com você"**, juntamente com o Lançamento da 3ª Edição da Revista Sicoob União Centro-Oeste. Neste mesmo dia, realizou-se o lançamento do Selo Comemorativo de 30 anos da Cooperativa.

Dia Internacional da Mulher



Páscoa



JANEIRO

FEVEREIRO

MARÇO

ABRIL



Curso Máquina de Vendas
ministrado por Leandro Quintão



A **Pré-Assembleia** aconteceu em Pains no dia 25 de Março



A **Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária** aconteceu em Arcos e foi um momento de interação com os associados, que puderam ter acesso a informações contábeis, sociais e estratégicas da Cooperativa.

No dia 14 de maio, aconteceu na agência de Arcos o encerramento do **Projeto Adote um Pequeno Músico** com as crianças do Bairro Olaria. Para esse encerramento, foi realizada uma apresentação das crianças em homenagem ao Dia das Mães e, no final, todos ganharam um Certificado de Participação do Projeto.



O **Projeto de Redação**, no ano de 2019, teve como gênero textual o "Teatro": os alunos das escolas municipais de Arcos e Pains criaram e apresentaram peças envolvendo o tema Cooperativismo.



MAIO

JUNHO

JULHO



Coop + Feliz



Dia das Mães



Top of Mind



Dia C, Dia de Cooperar, ocorre todos os anos em Arcos e Pains com a tradicional **Noite dos Caldos**. Em 2019, aconteceu em Arcos no dia 27 de junho e a Instituição beneficiada foi a APAE. Em Pains, realizou-se no dia 05 de julho e a Instituição beneficiada foi a SSVP (Sociedade São Vicente de Paula).



AGOSTO

No dia 14 de agosto, **inaugurou-se a Nova Sede** do Sicoob União Centro-Oeste em Arcos, foi um dia comemorativo, com atrações durante todo o dia para todos que estiveram presente na agência. A Solenidade de Inauguração aconteceu às 17h.



No dia 14 de agosto, foi Lançado o **Livro "Sicoob União Centro-Oeste 30 anos"**, que conta toda a história de existência da cooperativa.



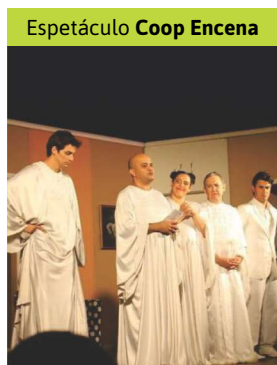
Também, no dia 14 de agosto, foi comemorado os 30 anos de existência do Sicoob União Centro-Oeste, com o **show da dupla César Menotti & Fabiano** no parque de Exposições de Arcos com entrada franca. Os associados da cooperativa tiveram acesso a uma área privilegiada para assistirem ao show.



O **Evento Empresarial** acontece tradicionalmente todos os anos e é realizado pelo Sicoob União Centro-Oeste. Em 2019, realizou-se em Pains no dia 26 de setembro e teve a participação do Palestrante José Benedito de Souza, com o tema “Inteligência Financeira para MPE”



O Sicoob União Centro-Oeste foi reconhecido no dia 08 de outubro, em Brasília, com o prêmio **Somos Coop Excelência em Gestão** e, ainda, foi agraciado como Destaque em Governança em nível nacional. Ambas as premiações são motivo de muito orgulho e, claro, são fruto de um trabalho sério e transparente da Administração da Cooperativa.



SETEMBRO

OUTUBRO

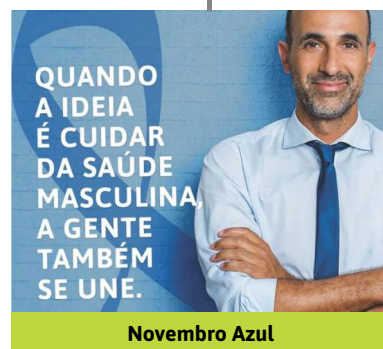
NOVEMBRO



Em 2019, o Sicoob União Centro-Oeste foi reconhecido como **Mérito Empresarial** nas categorias: **Cooperativa de Crédito, Gerente Bancário** - Sra. Márcia Aparecida Berto Cristino – e **Menção Honrosa** do Sicoob União Centro-Oeste.



No dia 15 de outubro, foi realizada no auditório da agência de Arcos, a palestra sobre Câncer de colo de útero, em apoio as ações do **Outubro Rosa 2019**. Em Pains, a mesma palestra aconteceu no dia de 18 de outubro no espaço de eventos do Sicoob União Centro-Oeste.





No dia 14 de novembro, aconteceu o sorteio final da Campanha “**Sicoob União Centro-Oeste – 30 anos com você**”, com o prêmio de um carro **Honda City 0Km**. Todos os associados, que adquiriram produtos ou serviços durante o ano, ganharam cupons para participarem. A sortuda deste ano foi a Sra. Rogéria Caetano, que levou este tão sonhado carro para a casa.

NOVEMBRO

DEZEMBRO



Neste ano, realizou-se em Arcos o tradicional **Evento Rural**, ministrada pelo Sr. Luciano Henriger com o tema: “Educação Financeira pessoal e propriedade rural”. O evento contou com a participação de vários produtores rurais, que puderam aprender sobre como gerenciar seus negócios no campo. O Sicoob União Centro-Oeste mais uma vez agregando valor para os seus associados.



Este ano, o Sicoob União Centro-Oeste entrou como parceiro da Prefeitura Municipal de Arcos com os enfeites na ornamentação natalina, patrocinando a **Bola de Natal**, que se encontra na Praça Floriano Peixoto. Um enfeite lindo, pelo qual as pessoas conseguem passar e tirar várias fotos. A cooperativa acredita que uma cidade bem ornamentada nesta época atrai bons olhares e aguça a comunidade, aquecendo a economia e valorizando o comércio local.

Sicoob União Centro-Oeste Excelência de Gestão por dois ciclos

O ano de 2019 foi especial para o Sicoob União Centro-Oeste. Foram inúmeros momentos e motivos para comemorar. Pelo segundo ciclo consecutivo, a cooperativa foi reconhecida com o prêmio Excelência em Gestão, certificação reconhecida nacionalmente.

O Prêmio Somos Coop Excelência em Gestão é proveniente do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), que visa estimular a evolução das metodologias de gestão, medir e, posteriormente, reconhecer as cooperativas de todos os ramos em nível nacional.

A cerimônia aconteceu em Brasília, no dia 08 de outubro de 2019. Estiveram presentes para receberem as homenagens: o Presidente do Conselho de Administração, Flávio Vaz de Lima; a Diretora de Negócios, Márcia Aparecida Berto Cristino; o Diretor Administrativo, Marcelo Antônio de Sousa e o Agente de Controles Internos, Mardem Alves de Sousa. Um momento ilustre para a história do Sicoob União Centro-Oeste, porque, além da Excelência em Gestão, a Cooperativa também foi Destaque em Governança, sendo reconhecida por suas boas práticas. O Sicoob União Centro-Oeste foi a única instituição no ramo de crédito a ser destaque nesse quesito.



Marcelo Sousa, Flávio Vaz, Márcia Berto e Mardem Sousa, recebendo os prêmios na cidade de Brasília-DF

“Quando a gente faz parte do cooperativismo, temos o valor da credibilidade acentuado em nossas vidas” – Flávio Vaz de Lima.

Ao receber os troféus, símbolos dos reconhecimentos, Flávio Vaz de Lima proferiu, em seu discurso na solenidade, as seguintes palavras: “É com grande entusiasmo que estamos aqui. Esse reconhecimento é diferente, porque quando a gente faz parte do cooperativismo, ressaltamos que temos o valor da credibilidade acentuado em nossas vidas. Quando temos um reconhecimento especial, isso só engrandece e faz com que a gente mantenha a transparência, como entidade que só faz o bem para a comunidade”.



Vida financeira do Sicoob União Centro-Oeste é gerida por quem entende de Gestão

O agente de Controles Internos do Sicoob União Centro-Oeste, Mardem Alves de Sousa, disse que se interessou em participar do PDGC por se tratar de um programa de qualidade, que proporciona aprendizado com boas práticas nos diversos setores da cooperativa e em sua atuação, assim como também nos processos internos, na comunicação, capacitação e visão estratégica. “É muito gratificante participar desse método, gratificação que vai além de um prêmio, que visa ao crescimento pessoal e cooperativo de forma sustentável”, sintetiza.

Campanha Sicoob União Centro-Oeste – 30 anos com você

A ganhadora do carro Honda City 0 km concorreu com o cupom que adquiriu pela utilização do cartão de crédito e débito

No período de fevereiro a novembro de 2019, foi realizada a campanha “Sicoob União Centro-Oeste – 30 anos com você”, que premiou diversos cooperados durante 10 meses. Todos os associados que adquiriram algum produto ou serviço na cooperativa, de 11 de fevereiro a 11 de novembro, ganharam cupons para participarem dos sorteios e raspadinhas, concorrendo a vários brindes instantâneos.

O primeiro sorteio - duas Smart TVs de 40” - foi realizado no dia 15 de maio, tendo como ganhadores: Dorotheia Lopes de Oliveira, moradora de Arcos e Anidélcio Rodrigues da Costa, residente em Pains.

O segundo sorteio - dois notebooks - aconteceu no dia da inauguração da nova sede, 14 de agosto. Os vencedores foram Bernardo Batista, de Arcos e Roseli Fernanda Borges, de Pains.

O último e mais esperado sorteio ocorreu no dia 14 de novembro, no hall de entrada da cooperativa em Arcos. A ganhadora do carro Honda City 0 km foi a associada Rogéria Caetano Arantes Vidal, que, por coincidência, estava na área dos caixas no momento. Ela havia adquirido o cupom pela utilização do cartão de crédito e débito durante a campanha. Foi à cooperativa, comprovou o uso e ganhou seu cupom para concorrer.

A Campanha premiou cinco associados com os sorteios e diversos associados com as quase duas mil unidades de brindes instantâneos distribuídas.

Participe dos sorteios em 2020

Durante todos esses anos, o Sicoob União Centro-Oeste realizou campanhas como essa para premiar os seus fiéis associados. Em 2020, será realizada a campanha “Sou + Sicoob União Centro-Oeste”, com o sorteio de duas TVs, dois Smartphones, duas motos e um carro Zero Km. Não deixe de participar!



PARA VOCÊ, PARA SUA EMPRESA E PARA O AGRONEGÓCIO!

No Sicoob União Centro-Oeste, você encontra um conjunto de produtos e serviços com melhor preço e qualidade para atender às suas necessidades de acordo com seu perfil e seus negócios.

SICOOBCARD



O portfólio de **cartões** conta com variedade de linhas, que atendem o ramo de pessoa física e jurídica, além de oferecer também cartões no segmento de conta salário. Além disso, a novidade do momento é o cartão Vooz, que é totalmente digital e seu diferencial é que não possui anuidade.

CONSIGNADO INSS



O **Consignado INSS** é uma linha de crédito desenvolvida com as melhores condições comerciais para aposentados e pensionistas. Possui facilidades como o desconto em folha de pagamento, limite de crédito que respeita o orçamento do beneficiário e taxas de juros competitivas.

CRÉDITO PRÉ-APROVADO



O **Crédito Pré-aprovado** é uma modalidade de empréstimo disponibilizado para os Associados das cooperativas, o qual tem por finalidade atender às suas emergências financeiras. Sua contratação é realizada por meio dos canais de autoatendimento e não há exigência de comprovação da destinação dos recursos tomados.

SICOOB PREVIDÊNCIA



O **Sicoob Previdência** é um plano de previdência complementar fechado, diferenciado e exclusivo oferecido aos associados do Sicoob. Foi desenvolvido para formar uma reserva financeira, possibilitar um padrão de vida melhor na aposentadoria e servir como um instrumento de planejamento sucessório, além de complementar a renda do associado.

PARA VOCÊ, PARA SUA EMPRESA E PARA O AGRONEGÓCIO!

No Sicoob União Centro-Oeste, você encontra um conjunto de produtos e serviços com melhor preço e qualidade para atender às suas necessidades de acordo com seu perfil e seus negócios.

sip2g SOLUÇÕES
INTEGRADAS DE
PAGAMENTO



A **Sipag** é a solução do Sicoob para permitir aos associados realizar vendas, aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito de qualquer emissor, podendo parcelar as compras para seu cliente em até 12 vezes. Com isso, fica muito mais fácil aumentar os negócios de uma forma segura.

Além disso, outra opção que facilita a vida do associado é a **Sipaguinha**, que é o modelo ideal para pequenos e médios estabelecimentos, que não possuem um elevado número de transações por período e, ainda, sem gerar despesas com o aluguel da maquininha.

POUPANÇA



A **Poupança** é um investimento tradicional e seguro. Possui livre movimentação para saque e depósito, e rende juros e correção monetária ao final de cada período de 30 dias.

SEGUROS DE VIDA



O Sicoob União Centro-Oeste conta com as melhores seguradoras para **Seguros de Vida**: Vida Simples, Vida Individual, Vida Mulher.



AGO 2020

Assembleia Geral Ordinária

Compartilhar os **resultados**
e ser tratado de **forma justa**
faz parte dos nossos valores.

Sua participação é fundamental para
prestarmos as contas de 2019 e tomarmos as
próximas decisões. Assim, cresceremos juntos.

O futuro já chegou ao Sicoob União Centro-Oeste

Uma cooperativa conectada às inovações do futuro, mas que mantém sua essência de presença ativa e transformadora na vida de seus associados, assim podemos definir o Sicoob União Centro-Oeste. Uma instituição que reconhece o valor e o potencial da tecnologia, oferecendo conforto, segurança e agilidade no relacionamento com seus associados, utilizando cada vez mais tecnologia, seja por canais digitais, caixas eletrônicos ou pela Internet (via computador, tablet ou celular), os associados possuem tecnologia de ponta, com um portfólio completo de soluções.

A cooperativa vem se preparando para o fenômeno da **Transformação Digital**, que vem impactando na maneira como as pessoas se interagem, comunicam-se e consomem, promovendo uma mudança de comportamento significativa no consumidor e o Sicoob União Centro-Oeste faz investimentos no que há de mais moderno e tecnológico, buscando sempre inovar seu modelo de negócio para garantir um atendimento ainda mais personalizado para esse novo perfil consumidor, com a excelência de sempre.

Estar conectado ao futuro é valorizar cada vez mais a experiência do cooperado com nossas soluções, buscando aprimorar sempre e garantindo que ele saiba que é o alicerce de nossa Missão: **"Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades."**

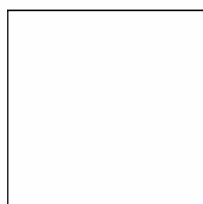
Contas Digitais

Aprovado em Assembleia Geral Extraordinária em março de 2019, o Sicoob União Centro-Oeste aderiu ao processo de abertura de conta corrente automatizado e totalmente digital, por meio do aplicativo "Faça Parte". É uma experiência inovadora para pessoas que não querem se deslocar até às nossas agências físicas, mas querem fazer parte do Sicoob União Centro-Oeste e aderir aos nossos produtos e serviços por meio eletrônico.

Pelo aplicativo "Faça Parte", é possível digitalizar os documentos através da câmera e efetivar todo o fluxo de abertura de conta corrente, sem a necessidade de se deslocar até às unidades físicas em Arcos, Pains e Vila Costina. O cooperado terá 100% de atendimento digital, com um limite de crédito pré-estabelecido e um cartão múltiplo, logo na abertura da conta.

Faça parte você também do Sicoob União Centro-Oeste, baixe o aplicativo no seu smartphone utilizando os QR Codes ao lado e entre de vez no mundo da transformação digital.

Stênio Costa



MENSAGEM DA DIRETORIA

Chegamos ao final de mais um ano. Em meio a comemorações e aos preparativos para recebermos o ano de 2020, é momento de pararmos para refletir como 2019 foi um ano de muitos desafios superados, metas alcançadas e sucesso a ser comemorado. Diante do clima que permeia as festividades natalinas, reforçamos nosso sentimento de gratidão aos êxitos que tivemos. O ano de 2019 foi memorável para o Sicoob União Centro-Oeste, pois comemoramos 30 anos de existência, de forma marcante, com cada detalhe pensado, valorizando e reconhecendo o associado como o protagonista desta história.

Fomos reconhecidos pela segunda vez, em nível nacional, com o Prêmio SESCOOP Excelência em Gestão e o Prêmio Destaque em Governança. O reconhecimento é a materialização de um trabalho sério, transparente e com gestão democrática, praticado pelo conselho de administração e pelas demais partes relacionadas à estrutura da cooperativa.



Ainda, tivemos um calendário de eventos muito intenso e marcante, demonstrando nossa presença nas comunidades nas quais estamos presentes, contribuindo para divulgar os valores e princípios do cooperativismo. Observamos que estamos no caminho certo, aproximando a cooperativa das comunidades, ao analisarmos o crescimento em números de associados, os resultados financeiros atingidos, reflexos da confiança que nossos cooperados e as comunidades depositam em nossa cooperativa.

Gratos pelo que passou, é hora de alinharmos as diretrizes para o novo ano. Com uma responsabilidade enorme de, a partir de agora, começar os rumos de uma nova história. Estamos em uma época de muitas mudanças, principalmente, no que se diz respeito à tecnologia e inovações. Nunca se falou tanto em disrupção, digitalização, inteligência artificial, parece que os rumos da história entraram num novo tempo. Parece não, tudo isso hoje é realidade e não há volta; a cada dia estará mais presente em nossas vidas. Dessa forma, é preciso estarmos atentos para acompanhar essa evolução e trazer o que há de melhor para nossa cooperativa, a fim de não ficarmos à mercê de um posicionamento de coadjuvantes, mas sim de protagonistas no cenário do cooperativismo de crédito, ganhando escala, atingindo novos desafios e trabalhando com muito afinho e assertividade para a perenidade da cooperativa.

Por outro lado, é fundamental que as pessoas envolvidas estejam sempre bem informadas e preparadas para atender os associados e a comunidade. Já antevendo essa realidade, nosso planejamento estratégico sempre busca por investimentos na capacitação dos colaboradores, formação de gestores e na educação cooperativista.

Estamos adentrando em uma realidade de modernização, mas com a convicção de que não podemos perder de vista que somos uma instituição financeira cooperativa e escolhemos trilhar um caminho da união de pessoas, com um mesmo propósito, a favor da coletividade em alcançar soluções inteligentes para o desenvolvimento financeiro dos nossos associados. Na constante busca por inovar e fazer a diferença para nossos cooperados, inserimos no planejamento de 2020 uma pauta específica para trabalhar a educação financeira, ligada ao propósito de trazer abundância e prosperidade para as famílias e negócios dos nossos associados.

Enalteçamos, sempre, a importância de não apenas atender da melhor forma às necessidades de nossos associados, mas de entender essas necessidades. Com isso, estamos verdadeiramente cumprindo a missão do cooperativismo e fortalecendo relacionamentos duradouros, pois nosso compromisso vai muito além do econômico, sendo o mesmo alicerçado no crescimento e bem-estar da sociedade, com práticas que impulsionem melhoria contínua dos negócios, fortaleçam o empreendedorismo e desenvolvam pessoas.

Agradecemos aos nossos associados e colaboradores, assim como a todas as comunidades onde estamos presentes. O excelente desempenho do Sicoob União Centro-Oeste, ao longo dos anos, é resultado da confiança que é depositada no engajamento e profissionalismo da gestão do cooperativismo e que, por meio de nosso trabalho, realiza seus sonhos. Esse apoio incondicional de nossos associados, clientes, comunidades e funcionários faz com que tenhamos ainda mais solidez e credibilidade. Contamos com o apoio de vocês para as realizações de 2020.

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Flávio Vaz de Lima | Presidente do Conselho de Administração

Que ano foi 2019! Quantos eventos, ações, comemorações, prêmios! Completamos 30 anos de história e inauguramos uma belíssima sede, realizando o sonho de mais de 6 mil associados. Que orgulho fazer parte e presidir o Conselho de Administração desta cooperativa que a cada ciclo assume maiores desafios e concretiza brilhantes resultados.

Há 30 anos, a semente cooperativista foi plantada, utilizo essa metáfora simplesmente para dizer que hoje, sem sombra de dúvidas, essa semente se tornou uma grande árvore, com raízes muito fortes e que floresce a cada dia com soluções mais eficientes. Para tal, continuaremos a harmonizar o Cooperativismo com novas tecnologias e com o que há de mais inovador em nosso meio, pois essa união é fundamental para um crescimento mais sólido e sustentável de nossa Cooperativa.

Como bom sonhador que sou, tenho altas expectativas para 2020: iniciaremos este novo ano ainda mais inspirados pela essência cooperativista, que é fazer mais pelas pessoas, ou seja, trabalhar visando ao bem maior, ao bem de cada um dos nossos associados. Faremos de cada um dos 366 dias do novo ano, um motivo novo para gerar muito orgulho a todos aqueles que depositam sua confiança em nós.

Que 2020 traga muitas conquistas para todos nós!

Flávio Vaz de Lima

Sou+

SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE



1 CARRO FIAT
MOBI 0KM



2 Tv's de LED



2 Celulares Xiaomi



2 Motos Honda 0 Km

Imagens meramente ilustrativas

ADQUIRINDO OS PRODUTOS E SERVIÇOS PARTICIPANTES EM NOSSAS AGÊNCIAS VOCÊ RECEBE CUPONS ELETRÔNICOS PARA CONCORRER A TODOS ESSES SUPER PRÊMIOS. SERÃO VÁRIOS SORTEIOS DURANTE O ANO DE 2020.



SICOOB

União Centro-Oeste