



Relatório de **IMPACTO** Social 2024



EXPEDIENTE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Guilherme

Dias Pereira

Presidente do Conselho

César Aparecido

Petretti

Vice-Presidente do Conselho

Célio Montagnini

Membro do Conselho

João Domingos Cabrera Picon

Membro do Conselho

Messias Herculano de Oliveira

Membro do Conselho

Alencar dos Reis Prado

Membro do Conselho

Caio Rivetti

Membro do Conselho

José Rubens de Carvalho

Membro do Conselho

CONSELHO FISCAL

Efetivos

Adenilson Jr. dos Reis

Thiago Miguel Gibrim

Tiago Antônio de Moraes

Suplente

Regina Aparecida Marques Pereira

DIRETORIA EXECUTIVA

Emerson Ribeiro de Andrade

Diretor Executivo Geral

Alex de Melo Isaac

Diretor Executivo Administrativo

Dulcirene Ribeiro Vilela Muniz

Diretora Executiva de Negócios

Tiago Aparecido Marcelino Correa

Diretor Executivo de Riscos, Controles e Compliance

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Elaine Garcia de Oliveira

MTB 11.565 MG

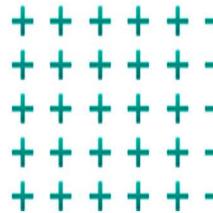
Lara Martins Dias

Diagramação

Sicoob Central Crediminas




João Guilherme Dias Pereira
Presidente do Conselho de Administração



Mensagem do Presidente

É com grande honra e responsabilidade que divulgamos o Relatório de Impacto Social Sicoob Credinter, do ano de 2024, com todas as atividades realizadas, em benefício à comunidade.

Neste ano, celebramos os impactos sociais e educativos gerados por nossa cooperativa de crédito, com a convicção de que o trabalho que realizamos, vai muito além da simples oferta de serviços financeiros. Ele representa um compromisso sólido e contínuo com o desenvolvimento sustentável e inclusivo dos nossos associados e equipe de trabalho.

Implementamos iniciativas que promoveram a educação financeira e a conscientização sobre a importância da cooperação. Os programas de capacitação, organizados por nossa equipe de voluntários transformadores, alcançou crianças, jovens e adultos, proporcionando conhecimentos que empoderaram esses participantes a tomarem decisões mais assertivas em relação à sua vida financeira.

Nesse sentido, nossa cooperativa atua não apenas como um intermediário financeiro, mas como um agente de transformação sustentável e social que busca a prosperidade e a justiça social.

O impacto que geramos na comunidade é também o resultado do engajamento e da participação ativa de nossos associados. É com a colaboração mútua que conseguimos construir um ambiente propício ao crescimento coletivo. Estamos aqui para apoiar os sonhos e objetivos de cada um. Juntos, estamos construindo uma comunidade mais forte, mais unida e mais justa.

Agradeço a cada um de vocês por fazer parte desta jornada transformadora, e convido a todos para se envolverem ainda mais nos programas e iniciativas que nossa cooperativa oferece.

Com gratidão e esperança, João Guilherme!

AGO 2024



Assembleia Geral Ordinária recebe mais de 300 cooperados

No dia 24 de abril, foi realizada Assembleia Geral Ordinária do Sicoob Credinter, no espaço Estação 33, na cidade de Guaranésia. Mais de 300 cooperados participaram da reunião, que contou com a divulgação dos resultados e assuntos importantes de discussão e de votação.

Antes da AGO, a cooperativa realizou outras 6 Pré-assembleias em cidades de atuação do Sicoob Credinter, a fim de, antecipar a disseminação das informações que seriam tratadas na AGO.

Após a AGO, em Guaranésia, foi realizado um coquetel a todos os presentes, como forma de integrar os participantes e representantes da cooperativa.



SUSTENTABILIDADE



Borra de cafezinho diário do Sicoob Credinter é aproveitada em projeto sustentável

O Projeto "Aqui Você tem Voz", do Sicoob Credinter, recebeu a ideia, do empregado Renato Mendes, que visa colaborar com a sustentabilidade, por meio do aproveitamento da borra de café, utilizada nas 18 agências da Cooperativa, em adubação para plantas. Sendo assim, após um estudo, o material passou a ser entregue no Viveiro Municipal Professora Berenice Gouvêa Bazanini, na zona rural de Guaranésia, que tem parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente.

A borra de café doada pelo Sicoob Credinter é misturada à terra, utilizada nas mudas, como forma de melhorar o processo de adubação. Essa iniciativa é uma forma de colaborar com o plantio de árvores na zona rural e arborização urbana.

Sicoob Credinter inaugura usinas fotovoltaicas

O Sicoob Credinter inaugurou duas usinas fotovoltaicas em cidades dos estados de Minas Gerais e de São Paulo, no ano de 2024. Com a presença do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, as fontes de energia renováveis foram inauguradas nas cidades de Arceburgo (MG) e de Conchal (SP).

No total, a cooperativa conta com três usinas fotovoltaicas, já que a primeira foi inaugurada em Guaranésia (MG), no ano de 2023. Dessa forma, com as três usinas em funcionamento, 11 agências são contempladas com energia limpa. A previsão é de que, em breve, todas as agências sejam beneficiadas.



Cooperativa coloca em prática projeto de coleta seletiva

O Sicoob Credinter iniciou o projeto de separação de materiais recicláveis, para serem entregues a cooperativa Recicleiros, em Guaxupé. Já foram entregues mais de 2,5 toneladas de materiais.

Vinte e uma famílias, trabalham diretamente, para o projeto em Guaxupé. Os cooperados, ainda se dividem para fazer conscientização da coleta seletiva, tanto nas casas quanto em empresas do município.



Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul são lembradas como forma de prevenção à saúde

Em comemoração às campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, foi realizado pelo Sicoob Credinter, uma ação para divulgar a importância da prevenção do câncer de mama e câncer de próstata, tanto para funcionários quanto para associados. Toda a equipe da cooperativa, se vestiu de rosa em outubro e azul em novembro, para lembrar nossos cooperados sobre a campanha. Além disso, foram divulgados vídeos de médicos especialistas em ginecologia e urologia, explicando aos nossos seguidores das redes sociais sobre a importância de cuidar da saúde durante todo o ano.



Sicoob Credinter realiza campanha de vacinação para seu time de empregados

O Sicoob Credinter realizou a campanha de vacinação contra gripe, para seus empregados e terceirizados, como forma de benefício, para proteção da doença, que é tão comum nos meses mais frios.

Cerca de 383 doses foram aplicadas no time da cooperativa, pela Unimed, parceira do Sicoob Credinter. A campanha de vacinação foi estendida aos dependentes dos funcionários e terceirizados, neste caso, com o custeio por conta dos empregados.



TECNOLOGIA

Sicoob Credinter inaugura relógios digitais em Guaranésia e em Juruáia

Neste ano de 2024, o Sicoob Credinter inaugurou o terceiro relógio digital, na cidade de Guaranésia, e o primeiro relógio digital na cidade de Juruáia, ambas em Minas Gerais. Os dois relógios ficam localizados em pontos estratégicos dos municípios, proporcionando um designer bonito às praças, já que, nos locais foram disponibilizados jardins floridos. Além do novo visual, os relógios contribuem para deixar os moradores bem-informados, em relação a data, horário e temperatura do dia, em tempo real.



INCLUSÃO



Sicoob Credinter de Campinas patrocina importante evento sobre Transtorno do Espectro Autista (TEA)

O Sicoob Credinter foi um dos patrocinadores do evento "Autismo, Protagonismo e Comunidade", promovido pelo Instituto SER – Senso Educação Integrada, realizado na cidade de Campinas, interior de São Paulo, no mês de abril. O encontro foi feito no Teatro Oficina do Estudante, no Shopping Iguatemi, e

contou com as palestras de renomados profissionais, especialistas em Transtorno do Espectro Autista (TEA), Aída Teresa Brito e Lucelmo Lacerda. O evento contou com a presença de 300 pessoas e marcou a abertura do "Abril Azul", mês de conscientização sobre o autismo em todo o país. O objetivo foi elucidar o tema, promover o debate sobre o TEA e ampliar o conhecimento, tanto para profissionais das áreas da saúde e educação, quanto de pais, familiares e população, que buscam informações e apoio sobre o assunto.

INFORMAÇÃO



Sicoob Credinter apoia evento Aciju Produtores Rurais

No mês de junho, foi realizado pela ACIJU – Associação Comercial e Industrial de Juruaia, em Minas Gerais, o evento ACIJU Produtores Rurais, no Armazém Eventos, com cerca de 60 participantes. O encontro, que teve o objetivo de apoiar, promover, auxiliar e encontrar vantagens de produtos e serviços, para esse público-alvo, de toda região, contou a participação do Sicoob Credinter, como parceiro.



AGRONEGÓCIO



Sicoob Credinter é parceiro do 10º Encontro Mulheres do Café

O Sicoob Credinter participou do 10º Encontro de Mulheres do Café, realizado na Fazenda Capoeira, na cidade de Areado, Minas Gerais. O evento reuniu mais de 1200 pessoas ligadas à cafeicultura, no mês de setembro, e contribuiu para levar conhecimento e grandes parcerias à comunidade. O Sicoob Credinter sente-se honrado em ser parceiro de eventos que colaboram para o desenvolvimento dos nossos cooperados.

EDUCAÇÃO

Colaboradores da agência de Guaranésia participam da Feira de Profissões

O gerente da agência de Guaranésia, Sérgio Donizetti Nadaleti e a gerente de relacionamento, Andrae Jaqueline da Silva, participaram do evento “Feira de Profissões”, da Escola Estadual Alice Autran Dourado, em Guaranésia, onde puderam conversar com os alunos e explicar um pouco sobre as profissões que exercem atualmente na cooperativa e sobre a carreira profissional.



RECONHECIMENTO



Concurso Sabor do Café é realizado com 10 cafeicultores da região

O Sicoob Credinter realizou o Concurso Sabor do Café, no mês de julho, no Pesqueiro Boa Vista, em Guaranésia. O evento teve o objetivo de valorizar e gerar conhecimento aos produtores de cafés especiais, com palestras e troca de conhecimento. Participaram do concurso cafeicultores de toda região e o vencedor foi Roberto Bosenberg, da Fazenda Santo Antônio, do distrito de Igaraí, em Mococa, São Paulo, que está sendo o fornecedor do café especial para as 18 agências da cooperativa. Parabéns, a todos que participaram. Todos foram vencedores!



ESPORTE



Sicoob Credinter é parceiro da Corrida Superação em Guaranésia

O Sicoob Credinter foi parceiro da Corrida Superação, realizada na cidade de Guaranésia, Minas Gerais. Muitos colaboradores participaram do evento, marcando presença no stand da cooperativa, como forma de fortalecimento da marca do Sicoob Credinter, em ações da cidade.

Cerca de 300 atletas participaram desta ação esportiva, que contou com as modalidades de corrida e caminhada, inclusive funcionários da cooperativa, que optaram por iniciar o dia se exercitando, cuidando da saúde e da qualidade de vida.





Sicoob Credinter realiza doação de 11 cestas básicas para projeto Cozinha Comunitária

A cooperativa realizou uma reunião de alinhamento entre a Diretoria Executiva e a Unidade Administrativa, que colaborou socialmente com o projeto Cozinha Comunitária, da cidade de Guaranésia, Minas Gerais.

O evento foi feito no Teatro Municipal Fernando Romanelli, do Centro Cultural Profa. Fernandina Tavares. O valor que seria pago pelo uso do espaço foi revertido em 11 cestas básicas para o projeto Cozinha Comunitária.



AÇÕES SOCIAIS DE INVESTIMENTO SOCIAL SICOOB CREDINTER

Sicoob Credinter é a cooperativa mais premiada em evento do Sicoob Central Crediminas

É com grande orgulho e satisfação que compartilhamos os cinco prêmios conquistados pelo Sicoob Credinter, na Assembleia Geral Ordinária, do Sicoob Central Crediminas, realizado em Brasília, no mês de abril de 2024, referente aos resultados de 2023.

Entre esses reconhecimentos, destacam-se: dois prêmios de âmbito nacional e três específicos do Sicoob Central Crediminas, sendo eles: CNV 2023 – Cartões + Coopcerto/Grupo S2, CNV 2023 – Capital / Grupo S2, Se Liga Finanças Virtual, Categoria Especial – case Programa Voluntário Transformador e Educação Financeira.

Essa conquista foi um reflexo do comprometimento, da dedicação e da excelência de cada membro de nossa equipe. Esse desempenho excepcional nos colocou como a cooperativa mais premiada do evento, um feito extraordinário que merece ser celebrado.

Parabéns a todos os envolvidos por esse resultado brilhante.



AÇÕES SOCIAIS

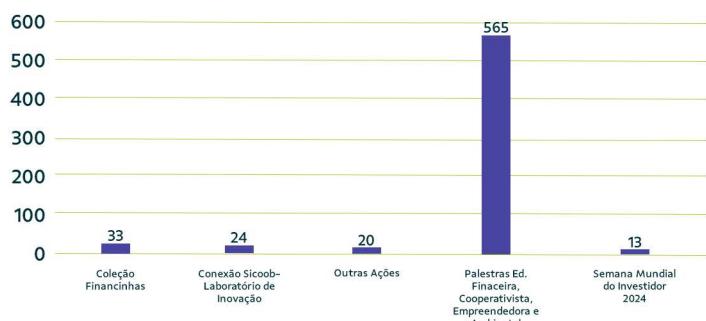
Em 2024, o Sicoob Credinter realizou diversas ações de investimento social, alinhadas aos programas do Instituto Sicoob, que é uma organização privada de utilidade pública e sem fins lucrativos dedicada a promover a cultura cooperativista e, ainda, contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Desta forma, a cooperativa realizou diversas atividades, eventos e palestras com o objetivo de fortalecer a comunidade, promover a educação financeira e difundir a cultura cooperativista.

Atividades	Número de Voluntários	Número de Ações	Número de Benefícios	Horas Voluntárias
Ações de Investimento Social	310	167	14.859	655

Fonte: Painel de Investimento Social – SISBr Analítico

Total de horas dedicadas aos Programas do Portifólio do Instituto Sicoob



Fonte: Painel de Investimento Social – SISBr Analítico

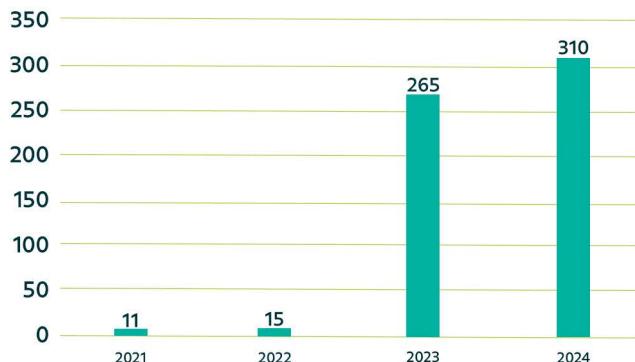
- Programa Voluntário Transformador:

O Sicoob Credinter incentivou o voluntariado entre colaboradores e dirigentes, com crescimento no número de voluntários ativos. Hoje, somos mais de 310 voluntários, trabalhando em prol da comunidade e melhorando o perfil pessoal e profissional com habilidades de crescimento e transformação através de atividades sociais.



O Instituto Sicoob é responsável pela gestão e coordenação do programa Voluntário Transformador, alinhando suas ações com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e contribuindo para a construção de um mundo melhor.

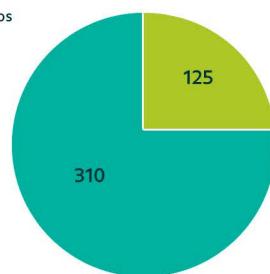
Evolução - Quadro de Voluntários



Fonte: Painel de Investimento Social – SISBr Analítico

Proporção de Voluntários Engajados* entre os Voluntários Ativos

● Voluntários Engajados
● Voluntários Ativos

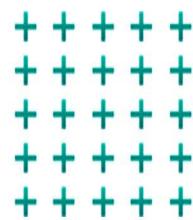


* Voluntários engajados são aqueles que participam ativamente das atividades e ações propostas;

Evolução - Quadro de Voluntários



Fonte: Painel de Investimento Social – SISBr Analítico



- Conexão Sicoob:

É uma plataforma digital criada para aproximar os cooperados e a comunidade do Sicoob, promovendo a troca de conhecimentos, experiências e soluções financeiras. A iniciativa oferece conteúdos educacionais, eventos e ferramentas que visam estimular a colaboração entre os participantes, fortalecer a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento de empreendedores e líderes locais. Uma plataforma digital, que no ano de 2024, beneficiou 3.023 pessoas em 79 municípios e 4 estados, promovendo a troca de conhecimentos financeiros e cooperativistas.



- Se Liga Finanças On:

É uma ferramenta digital desenvolvida para promover a educação financeira de forma acessível e interativa. Por meio de cursos, vídeos, jogos e materiais educativos, a plataforma oferece conteúdos que ajudam os usuários a entenderem melhor como administrar suas finanças pessoais, fazer um planejamento financeiro eficaz e tomar decisões mais conscientes sobre poupança e investimentos. Com foco em jovens e adultos, a plataforma busca fortalecer a educação financeira e incentivar práticas de consumo responsável, ajudando os participantes a alcançarem maior segurança e equilíbrio financeiro em suas vidas. No ano de 2024, o Sicoob Credinter, alcançou 354 pessoas com esse conteúdo educativo, que agora, conseguem ter um melhor planejamento das finanças.



- Laboratório de Inovação do Conexão Sicoob:

O Sicoob Credinter realizou o Laboratório de Empreendedorismo, do Conexão Sicoob, do Instituto Sicoob, para 16 alunos do Ensino Médio, da Escola Estadual Alice Autran Dourado, em Guaranésia, Minas Gerais. O programa Conexão Sicoob é a chave para estimular habilidades empreendedoras, valorizando o poder do trabalho em equipe. Com um foco no futuro e na inovação, oportunizou a divulgação dos valores essenciais do cooperativismo. Os alunos conseguiram aplicar na prática tudo o que aprenderam no Conexão Sicoob.



CONHECIMENTO EM FOCO

- Programa Conhecimento em Foco:

É uma iniciativa voltada para a capacitação e o desenvolvimento educacional de cooperados e comunidades. Através desse programa, são oferecidos cursos, treinamentos e eventos educativos que abordam temas relacionados ao cooperativismo, empreendedorismo, educação financeira e gestão de negócios. O objetivo é fortalecer as habilidades dos participantes, contribuindo para a formação de líderes locais e empreendedores, além de fomentar a disseminação de conhecimentos que promovam a inclusão financeira e o desenvolvimento sustentável nas comunidades. O Sicoob Credinter ofereceu cursos e treinamentos para 9.357 pessoas em 143 ações realizadas em várias cidades de atuação da cooperativa.

- Dia C – Dia de Cooperar: Correndo pela Solidariedade:

O Sicoob Credinter realizou na cidade de Mogi Guaçu, o Dia C – Correndo pela Solidariedade. Em 2024, foi escolhida a modalidade corrida, como forma de incentivar a qualidade de vida e saúde das pessoas participantes, com as opções de cumprimento da prova, de 5km de corrida e 3km de caminhada. Além disso, o evento contribuiu para que os atletas praticassem a solidariedade, com a doação de alimentos não perecíveis. As arrecadações também foram feitas nas 18 agências da cooperativa, totalizando cerca de 1,4 toneladas de alimentos, que foram entregues na Associação Ágape, na cidade de Mogi Guaçu. Foram beneficiadas, aproximadamente 134 famílias com a doação de alimentos.



- Coleção Financinhas – Contação de Histórias:

As histórias da Coleção Financinhas fazem parte de um projeto contínuo de educação financeira do Sicoob, voltado especialmente para crianças e jovens de 6 a 14 anos. De forma lúdica e divertida, o Sicoob Credinter iniciou essa proposta e atingiu 836 pessoas com 19 ações realizadas. A Coleção Financinhas ensina e reforça conceitos importantes para a cidadania financeira de crianças e jovens, por meio da contação de histórias.

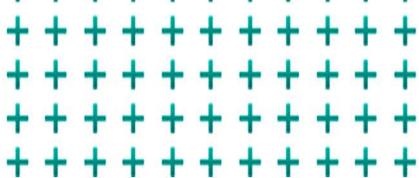


- Semana Mundial do Investidor 2024:

A Semana Mundial do Investidor é um evento global dedicado à educação financeira, com o objetivo de promover o investimento consciente e responsável. A semana incluiu palestras e workshops para orientar investidores, oferecendo informações sobre mercados financeiros e incentivando uma cultura de investimentos seguros e informados. O Sicoob Credinter realizou um podcast e uma palestra sobre educação financeira e com essas ações foram alcançadas cerca de 450 pessoas.

- Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável:

O Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável promove projetos nas áreas de cultura, esporte, infância e adolescência e idoso, e por meio deste programa é possível que as cooperativas indiquem instituições sérias para receberem apoio e recursos para melhorarem suas atividades junto a comunidade.



Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável

APAE – Guaranésia	Lei nº 8.069, de 13/7/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – Fundo para a Infância e Adolescência)	Musicalizando
Centro Educativo e Social de Guaranésia	Lei nº 8.069, de 13/7/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – Fundo para a Infância e Adolescência)	Reforma e adequação do espaço da cozinha e refeitório
Balangandã – Itapira	Lei nº 8.313, de 23/12/1991, art. 18 (Lei de Incentivo à Cultura)	Programa Barangandã ano 9 – Música, Movimento de Linguagem
Grupo Tumm – Mococa	Lei nº 14.439, de 24/8/2022 (Lei de Incentivo ao Esporte)	Projeto Tumm no Esporte

Das quatro instituições indicadas, duas foram aprovadas para receber patrocínio, o qual permitirá o aprimoramento de seus projetos e gerará um impacto positivo nas comunidades atendidas. Esses recursos refletem o compromisso do Sicoob Credinter com o fortalecimento das ações sociais e o desenvolvimento local. A iniciativa está em conformidade com as diretrizes da Lei nº 13.019/2014 e da Lei do Fundo para a Infância e Adolescência (FIA), que incentivam a destinação de recursos para projetos voltados ao bem-estar social e ao desenvolvimento de crianças, adolescentes e comunidades em situação de vulnerabilidade.

Instituição	Valor Patrocinado (R\$)	Lei Aplicada
Centro Educativo e Social de Guaranésia	R\$ 157.000,00	Lei nº 13.019/2014 e Lei do FIA
APAE – Guaranésia	R\$ 127.000,00	Lei nº 13.019/2014 e Lei do FIA
Total		R\$ 284.000,00





- Cota Mais Solidária:

A campanha de capitalização "Seu capital gerando desenvolvimento e apoiando as entidades!" do Sicoob Credinter, realizada entre 1º de janeiro e 30 de junho de 2024, teve como objetivo fortalecer o Capital Social da cooperativa e apoiar ações de solidariedade nas comunidades. Para cada integralização do Capital Social, a cooperativa destinou 0,10% dos recursos arrecadados.

Os recursos foram fornecidos exclusivamente na forma de bens, de acordo com as necessidades das instituições, sendo vedada a doação em dinheiro. Durante a celebração do DIA C, no evento "Correndo pela Solidariedade", um sorteio foi realizado, no valor de R\$ 30.000,00, contemplando a Casa de Acolhimento Mococa, localizada em Barretos, interior de São Paulo.

**QUEM AVISA,
AMIGO É.**
Alerta contra golpes e fraudes.

Atenção, cooperado!
**Tem gente
mal-intencionada
querendo se passar
pelo Sicoob.**

Recebeu uma mensagem como esta, pedindo a você para informar um código no App Sicoob? Fique atento. É fraude! Sempre suspeite de mensagens com erros de português e ofertas fora da realidade.

Não caia em golpes. Fique atento às dicas de segurança do Sicoob. A informação é a sua melhor proteção.

Acesse: sicoob.com.br/seguranca

Central de Atendimento: Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111 – Demais localidades: 0800 642 0000 – SAC 24 horas: 0800 724 4420
Ouvirória: 0800 725 0990 – de seg., das 8h às 20h – ouvitoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 – de seg., das 8h às 20h
*Caso a localidade não tenha o serviço 4000 ou 4000, informe o nº da operadora mais o DDD 01 (0xx61 4000 1111).

Olá!
Use o código de verificação abaixo no seu app Sicoob.
CENTRAL DE ATENDIMENTO
Capitais e regiões metropolitanas: **4000 1111**
Demais regiões:
0800 642 0000
Código de acesso: **326433**
Caso a solicitação não tenha sido feita por você, entre em contato com a gente o mais rápido possível pelo chat ou telefone.



CONCLUSÃO

Terminamos o ano de 2024, muito satisfeitos com todas as ações realizadas, pois demonstraram um impacto significativo nas comunidades, onde o Sicoob Credinter tem atuação.

Através de iniciativas voltadas à educação, à promoção da sustentabilidade, à prosperidade, as transformações coletivas, a cooperativa contribuiu para promover mudanças duradouras às realidades de muitas pessoas.

As atividades desenvolvidas ao longo do ano evidenciaram o comprometimento da cooperativa com os princípios da solidariedade, colaboração e justiça social.

O Sicoob Credinter reafirma o seu compromisso com o impacto social positivo e continuará a trabalhar de forma colaborativa para expandir suas ações em 2025, visando sempre o bem-estar e a disseminação do cooperativismo.



João Guilherme Dias Pereira
Presidente do Conselho de Administração





Acompanhe as nossas redes sociais



SicoobCredinterOficial



sicoob-credinter



@sicoobcredinter



Sicoob Credinter Oficial

www.sicoob.com.br/web/sicoobcredinter