

+++++ Relatório de
IMPACTO
Social 2023



 **SICOOB**
Credinter

EXPEDIENTE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Guilherme Dias Pereira – Presidente do Conselho de Administração
Roberto Cleber Cunha Carvalho – Vice-Presidente do Conselho de Administração
Alencar dos Reis Prado – Conselheiro de Administração da Unidade Regional II
Caio Rivetti – Conselheiro de Administração da Unidade Regional I
César Aparecido Petretti – Conselheiro de Administração da Unidade Regional I
José Rubens de Carvalho – Conselheiro de Administração da Unidade Regional II

CONSELHO FISCAL

Célio Montagnini – Conselheiro Fiscal Efetivo da Unidade Regional I
Thiago Miguel Gibrim – Conselheiro Fiscal Efetivo da Unidade Regional I
José Paschoal da Silva – Conselheiro Fiscal Efetivo da Unidade Regional II
Messias Herculano de Oliveira – Conselheiro Fiscal Suplente da Unidade Regional I
Tiago Antônio de Moraes – Conselheiro Fiscal Suplente da Unidade Regional I
Adenilson Júnior dos Reis – Conselheiro Fiscal Suplente da Unidade Regional II

DIRETORIA EXECUTIVA

Emerson Ribeiro de Andrade – Diretor Executivo Geral
Alex de Melo Isaac – Diretor Executivo Administrativo
Dulcirene Ribeiro Vilela Muniz – Diretora Executiva de Negócios
Tiago Aparecido Marcelino Correa – Diretor Executivo de Riscos, Controles e Compliance

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Elaine Garcia de Oliveira (MTB 11.565 MG)
Sicoob Central Crediminas

MENSAGEM DO PRESIDENTE



É com grande satisfação que divulgamos o Relatório de Impacto Social Sicoob Credinter, do ano de 2023, com todas as atividades realizadas, em benefício à comunidade.

O Sicoob Credinter preza pelo desenvolvimento social e econômico das cidades onde têm atuação, colaborando com soluções de negócios e apoiando ações humanitárias, voltadas ao meio ambiente, à sustentabilidade, à informação e ao conhecimento, ao apoio à comunidade, à educação financeira e ao consumo consciente e à qualidade de vida e à saúde de nossos cooperados, empregados e comunidades, através de ações, campanhas ou concretizações de projetos que visam o crescimento regional.

Esse compromisso faz parte do cumprimento dos sete princípios cooperativistas, entre eles, podemos destacar dois, dos mais utilizados para essas iniciativas comunitárias, que foram o “5º Princípio da Educação, Formação e Informação” e o “7º Princípio do Interesse pela Comunidade”, como forma da Cooperativa se tornar uma promotora de desenvolvimento regional e geradora de bem estar para comunidade, na qual está inserida.

O Sicoob Credinter, orgulhosamente, cumpriu o seu papel de crescimento e de transformador socioeconômico, seja para os cooperados, seja para os empregados ou sociedade em geral.

Muito felizes, fechamos o ano de 2023, comemorando essas e várias outras conquistas, vencemos unidos os desafios, aprendemos com as lições e nos renovamos, mais uma vez, para iniciar o próximo ano com determinação, alegria nos olhos e muita fé no coração.

Ano de 2023 encerrado com chave de ouro!

Muito obrigado.

Boa leitura!



João Guilherme Dias Pereira
Presidente do Conselho de Administração



PRÉ-ASSEMBLEIAS

PRÉ-ASSEMBLEIAS SÃO REALIZADAS EM CINCO CIDADES DE ATUAÇÃO DO SICOOB CREDINTER

Com o objetivo de informar e preparar os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária, o Sicoob Credinter realizou, no mês de março, de 2023, cinco Pré-Assembleias, nas cidades mineiras de Juruáia, Areado e Monte Belo, e também, nos municípios paulistas de Mogi Guaçu e Mococa.

Durante os eventos, reuniram-se cooperados, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e empregados da Cooperativa, que puderam divulgar e conhecer melhor o desempenho do Sicoob Credinter, bem como, escolher as decisões, de forma assertiva, durante a Assembleia Geral Ordinária.





ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA REÚNE MAIS DE 500 COOPERADOS PARA APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

A Assembleia Geral Ordinária é um dos eventos mais importantes do Sicoob Credinter, pois é o espaço onde reunem-se os seus cooperados para apresentar todos os números, resultados e ações realizadas durante o ano anterior.

Em 2023, o evento foi realizado em 26 de abril, com cerca de 500

cooperados de toda região, com o Conselho de Administração, com a Diretoria Executiva e empregados. Ao final da Assembleia Geral Ordinária, houve um coquetel comemorativo, para fortalecer ainda mais a aliança entre o cooperado e a cooperativa.



DIA C

SICOOB CREDINTER REALIZA PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO A CAMPANHA “DOE SANGUE, DOE VIDA”

O DIA C (Dia de Cooperar), do ano de 2023, do Sicoob Credinter, foi de muito amor ao próximo e de esperança a muitas vidas, com a ação de doação de sangue. Esta iniciativa, realizada no mês de maio, teve o objetivo de contribuir para o abastecimento dos bancos de sangue dos hemocentros das cidades de Alfenas, em Minas Gerais e das cidades de Campinas, Limeira, Piracicaba e São João da Boa Vista, no Estado de São Paulo. Para essa ação, o Sicoob Credinter mobilizou seus empregados e cooperados, na qual participaram mais de 130 doadores.



Ser cooperativista é cooperar com a vida do próximo!



Sustentabilidade

USINAS FOTOVOLTAICAS DO SICOOB CREDINTER TÊM FOCO NA SUSTENTABILIDADE E ECONOMIA



O Sicoob Credinter buscou fontes de energia solar e sustentável para contribuir com a preservação do meio ambiente. Sendo assim, foi criada a primeira usina fotovoltaica da Cooperativa, na cidade de Guaranésia, Minas Gerais, que beneficia as agências, localizadas nos municípios mineiros, de Monte Belo, Juruaia, Areado e Santa Cruz da Prata. Para a criação dessa fonte de energia sustentável foram utilizadas 190 placas, que geram, em torno de 15 mil quilowatts por mês.



A segunda usina fotovoltaica foi inaugurada na cidade de Arceburgo, Minas Gerais, com o mesmo objetivo de buscar a preservação do meio ambiente e a economia para a Cooperativa. Para essa fonte de energia sustentável foram usadas 93 placas, que geram em torno de 5 mil quilowatts, por mês, atendendo as agências das cidades de Arceburgo, em Minas Gerais e a cidade de Mococa, São Paulo.

Orgulhosamente, o Sicoob Credinter tem a honra de anunciar que as usinas de Guaranésia e Arceburgo produzem energia, equivalente a 20.000 kWh/mês e 165.600 kWh/ano.

A previsão é que sejam inauguradas outras usinas fotovoltaicas, para beneficiar todas as agências do Sicoob Credinter.



Sustenta

DESCARTE CONSCIENTE DE PILHAS E BATERIAS EVITA CONTAMINAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Pensando na saúde da comunidade e do meio ambiente, o Sicoob Credinter disponibiliza, em todas as agências dos Estados de Minas Gerais e de São Paulo, o projeto “Descarte Consciente”, com um coletor personalizado, que recolhe pilhas e baterias e as descarta de forma correta, por meio de uma empresa

homologada, para não agredir à natureza.

Esse material, quando deixado em lixo comum, pode trazer danos irreversíveis ao meio ambiente, por conter metais pesados em sua composição, contaminando lençóis freáticos.





abilidade

LINHA ESPECIAL PARA COMPRA DE VEÍCULO ELÉTRICO



Os automóveis elétricos estão sendo, cada mais, aceitos em todo o mundo. E por essa razão, o Sicoob Credinter disponibiliza aos associados, pessoa física e jurídica, uma linha especial de crédito, para compra de veículos híbridos e elétricos.

Esse é mais um incentivo à sustentabilidade e redução da emissão de poluentes no meio ambiente, em relação aos carros convencionais, além de proporcionar manutenção econômica.



SUSTENTABILIDADE

**SICOOB CREDINTER DISPONIBILIZA LINHA DE CRÉDITO
DE ENERGIA RENOVÁVEL AOS COOPERADOS**



Com a finalidade de beneficiar o meio ambiente e proporcionar economia aos cooperados, o Sicoob Credinter disponibiliza uma linha de crédito, para os associados, pessoa física ou jurídica, que tem o objetivo de adquirir equipamentos para a produção de energia elétrica renovável e sustentável,

para suas propriedades, por meio de placas fotovoltaicas.

Com isso, os cooperados, podem aproveitar a diminuição do consumo de energia, para investir em outras prioridades, proporcionando bem-estar, qualidade de vida e conforto familiar.



EDUCAÇÃO

VOLUNTÁRIOS DO SICOOB CREDINTER CONVERSAM COM ALUNOS DE GUARANÉSIA SOBRE O MERCADO DE TRABALHO

A adolescência é uma fase de muitas reflexões, principalmente, relacionadas à carreira profissional. Os voluntários do Sicoob Credinter, Leonardo Avelino, Bruno Paulo da Silva e Sérgio Nadaleti estiveram na Escola Estadual Alice Autran Dourado, na cidade de Guaranésia, Minas Gerais, palestrando sobre as profissões e o mercado de trabalho, para 130 alunos, do Ensino Médio.



Dessa forma, esse encontro possibilitou aos jovens, conhecer um pouco mais sobre algumas profissões, na qual, atuam os palestrantes. Essas iniciativas são importantes para os alunos decidirem ou optarem pelas carreiras que desejam seguir na vida adulta.



EDUCAÇÃO

SICOOB CREDINTER REALIZA PALESTRA SOBRE PROCESSO DE SELEÇÃO E MERCADO DE TRABALHO EM ARCEBURGO

A Associação Comercial (ACE), juntamente com a Câmara Municipal de Arceburgo, em Minas Gerais, em parceria com o Sicoob Credinter e a Escola Estadual Coronel Lucas Magalhães, promoveram uma palestra aos alunos do Ensino Médio, do curso técnico em Administração e do EJA – Educação de Jovens e Adultos, sobre “Boas práticas para um bom processo de seleção e para o ambiente de trabalho”. O encontro foi realizado na Casa Legislativa de Arceburgo.



A palestrante, Marília Franco Minchillo Costa, do RH do Sicoob Credinter, explicou aos jovens, sobre as informações importantes para a montagem de um currículo e sobre o comportamento em uma entrevista de emprego, para prepará-los para essa fase tão esperada, que é o início da carreira profissional.





APRIMORAMENTO

SICOOB CREDINTER INVESTE NO APRIMORAMENTO EDUCACIONAL DO SEU TIME DE EMPREGADOS

“Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina”. Essa frase de Cora Coralina fez todo sentido, neste ano de 2023, ao time do Sicoob Credinter. Foram muitas palestras feitas em escolas, instituições e empresas, impactando milhares de pessoas, por meio da informação.

Mas, orgulhosamente, o Sicoob Credinter possibilitou que seus empregados aprimorassem seus conhecimentos, por meio de Workshops, palestras, cursos e capacitações, disponibilizadas aos

empregados de todas as agências da Cooperativa. Com isso, foi possível levar conhecimento as equipes, permitir a elaboração de novos projetos de desenvolvimento ao Sicoob Credinter e aos empregados e o melhor, proporcionar, por meio da educação, o amadurecimento profissional e pessoal, o aprendizado de novos conteúdos, a facilidade das ações do dia a dia e a possibilidade da abertura de novas oportunidades.



EDUCAÇÃO

EQUIPE DE FUTEBOL SOCIETY DO SICOOB CREDINTER CONQUISTA 2º LUGAR NO COOPSPORTS

O time de futebol Society do Sicoob Credinter conquistou o 2º lugar na final do Coopsports, no mês de setembro, na cidade de Belo Horizonte, Minas Gerais. Esse foi o terceiro ano que a equipe participou, com muita garra e dedicação. A primeira etapa, da edição da Coopsports de 2023, foi realizada na cidade mineira de Poços de Caldas, no mês de maio, onde o time foi classificado em 1º lugar.

Já na final, em BH, com o jogo acirrado, a equipe disputou nos pênaltis e conquistou o 2º lugar.

Parabéns, time, pela iniciativa em promover o esporte e levar o nome do Sicoob Credinter a grandes competições.



Parabéns!





AGRONEGÓCIO

SICOOB CREDINTER PARTICIPA DO 9º ENCONTRO DA MULHER DO CAFÉ EM AREADO

O 9º Encontro da Mulher do Café, com o tema "Semeando Inovação, Colhendo Resultados", foi realizado na cidade de Areado, Minas Gerais, no mês de setembro. O Sicoob Credinter foi um dos grandes parceiros deste evento, que reuniu mulheres cafeeiras de todo o mundo.

Com palestras de líderes do setor, compartilhamento de experiências, workshops práticos e oportunidades,

este encontro celebrou a participação das mulheres na indústria do café, incentivando a inovação, a aprendizagem e o crescimento. O evento contou com palestras de Marisa Contreras, da Fazenda Capoeira Coffee, Hortênsia Marcari, campeã mundial de basquete, Pedro Lima, presidente do grupo 3 Corações e Geovani Magalhães, Ceo GSE Group.



INFORMAÇÃO

SICOOB CREDINTER INSTALA RELÓGIOS DIGITAIS INFORMATIVOS EM CIDADES MINEIRAS E PAULISTAS

O Sicoob Credinter realizou a instalação de vários relógios digitais, nas cidades de atuação, do Estado de Minas Gerais e de São Paulo, deixando a população bem-informada sobre a data, hora e temperatura atualizadas.



Neste ano de 2023, as cidades mineiras beneficiadas foram Guaranésia, Areado, Monte Belo e Juruaia. E no estado de São Paulo, o relógio foi instalado no município de Mogi Guaçu.

Dessa forma, conseguimos levar informação e tecnologia aos moradores destas cidades.





PREMIAÇÃO

SICOOB CREDINTER RECEBE PRÊMIO DE "MELHOR INSTITUIÇÃO COOPERATIVA FINANCEIRA" EM JURUAIA

O Sicoob Credinter recebeu o prêmio de "Melhor Instituição Cooperativa Financeira, na cidade de Juruaia, interior de Minas Gerais, promovido pela ACIJU – Associação Comercial e Industrial de Juruaia.



O prêmio foi entregue durante o evento "Destaque Empresarial 2023", na modalidade "Melhores do Ano".

O Sicoob Credinter, sente-se honrado pelo recebimento e por fazer parte da história do município de Juruaia, conhecido pelo seu dinamismo e fortalecimento econômico da toda região, devido a produção de lingerie, em larga escala, para todo o país e exterior.





SAÚDE

TIME DO SICOOB CREDINTER REALIZA AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO EM PROL DA CAMPANHA OUTUBRO ROSA

No mês de outubro, o mundo se veste de rosa para apoiar a luta contra o câncer de mama. E o Sicoob Credinter, apoia essa causa. Nossa equipe se vestiu de rosa para conscientizar as mulheres e alertar sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce da doença.

No mês de outubro, o mundo se veste de rosa para apoiar a luta contra o câncer de mama. E o Sicoob Credinter, apoia essa causa. Nossa equipe se vestiu de rosa para conscientizar as mulheres e alertar sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce da doença.





SAÚDE

NOVEMBRO AZUL: NO SICOOB CREDINTER A CONSCIENTIZAÇÃO É LEVADA A SÉRIO



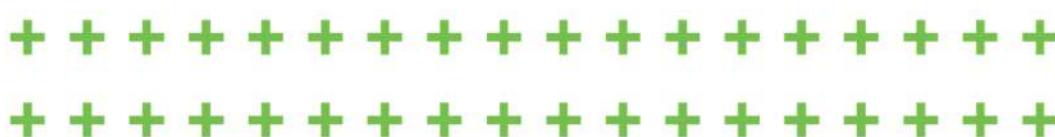
A saúde é um dos maiores bens que temos na vida. E quando falamos em prevenção, essa iniciativa ganha ainda mais valor.

A campanha de conscientização “Novembro Azul”, tem o objetivo de informar sobre a importância de prevenir doenças masculinas, como o câncer de próstata.

Sendo assim, o time Sicoob Credinter se vestiu de azul para, para lembrar os cooperados que passaram pelas agências, sobre o quanto importante é a prevenção e os cuidados relacionados à saúde masculina.

INCLUSÃO DIGITAL

CESG É BENEFICIADO COM SALA DE INFORMÁTICA POR MEIO DO PROGRAMA INCENTIVO SICOOB PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



O Sicoob Credinter, por meio do Programa Incentivo Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável, do Instituto Sicoob, beneficiou o CESG – Centro Educativo e Social de Guaranésia – com recursos para a reforma da sala de informática da instituição. Atualmente, o CESG atende cerca de 94 crianças, no contraturno escolar, com atividades educativas e sociais de artesanato, leitura, música, dança, etc, além de alimentação e muito carinho por parte da equipe pedagógica e voluntários. A sala de informática faz parte do projeto da instituição de incluir as crianças no mundo digital, por meio de aulas com instrutor especializado.



O Programa Incentivo Sicoob, do Instituto Sicoob, tem como missão, promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis, por meio da cooperação aos associados e às suas comunidades. Dessa forma, o Sicoob Credinter indicou o CESG para participar deste programa e, felizmente, foi contemplado. Desejamos que a sala de informática seja utilizada por todos os alunos e promova, ainda mais, a educação dentro da instituição.





Homenagem

**FÁBRICA DE TECIDOS SANTA MARGARIDA,
EM GUARANÉSIA, COMEMORA 100 ANOS**



A tradicional Fábrica de Tecidos Santa Margarida, em Guaranésia, Minas Gerais, completou 100 anos, no mês de novembro.

Um século dedicado ao desenvolvimento da cidade e região, proporcionando o sustento, o crescimento e a melhoria da qualidade de vida, de centenas de famílias.

A Diretoria Executiva do Sicoob Credinter, esteve com a Diretoria da Fábrica Santa Margarida, entregando uma placa de homenagem e parabenizando por esse aniversário histórico, renomado e importante para a região do sudoeste de Minas Gerais.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA DO SICOOB

CREDINTER IMPACTOU MAIS DE 10.000 PESSOAS

O programa de educação financeira do Sicoob Credinter, durante o ano de 2023, foi um sucesso. Por meio da iniciativa de nossos voluntários transformadores, mais de 10.000 pessoas foram impactadas sobre a importância do planejamento das finanças, nas cidades onde a Cooperativa tem atuação, nos Estados de Minas Gerais e de São Paulo.

Com palestras direcionadas à crianças, jovens e adultos, com linguagem pedagógica e didática a cada faixa etária, conseguimos plantar uma semente na vida de milhares de pessoas, sobre o equilíbrio financeiro e os benefícios que esse direcionamento pode proporcionar, seja pela realização de sonhos ou estabilidade econômica.

Dentro deste projeto, conseguimos impactar crianças de 10 e 11 anos, por meio do Programa Poupeirinhos, onde os alunos de quintos e sextos anos de escolas públicas e privadas assistiram às palestras, ganharam cofrinhos personalizados e certificados de participação. Com os jovens adolescentes,



as palestras aconteceram, de forma a utilizarem da educação financeira como base, para iniciarem a nova fase da vida: a entrada no mercado de trabalho. Com os adultos, em instituições, empresas e escolas, as palestras visavam o melhor planejamento dos recursos recebidos, inclusive, os participantes eram incentivados a serem multiplicadores da informação, levando para casa ou para os amigos, a importância do consumo consciente.

Foram realizadas mais de 60 ações com a ajuda de 260 voluntários, empregados do Sicoob Credinter, totalizando 600 horas de trabalho voluntariado.



CONFIRA O RESULTADO QUE ALCANÇAMOS JUNTOS EM 2023:



SICOOB
Instituto

SICOOB
Credinter

TRABALHO VOLUNTARIADO

SICOOB CREDINTER COMEMORA A MARCA DE 260 VOLUNTÁRIOS TRANSFORMADORES EM SUA EQUIPE DE EMPREGADOS

O Sicoob Credinter, orgulhosamente, agradece a iniciativa de nossos empregados, em tornarem-se voluntários transformadores em ações sociais.

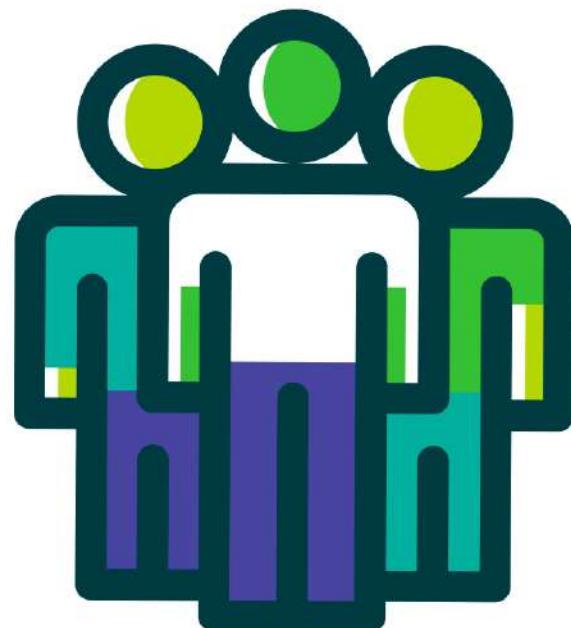
Juntos, somamos cerca de 260 voluntários, que doam os bens mais preciosos da vida, em favor do outro: o seu tempo, o seu conhecimento, as suas habilidades e a sua atenção.

O Programa Voluntário Transformador, do Instituto Sicoob, é voltado aos empregados e dirigentes, por meio de projetos e programas de desenvolvimento pessoal e consequentemente, da construção de um mundo melhor. Aqueles empregados que se sensibilizam em participar das ações, realizam o curso de Voluntário Transformador, pelo Instituto Sicoob, como forma de preparação, engajamento e desenvolvimento pessoal e social. Além disso, quem participou dos projetos e programas, contribuíram para que fossem alcançados os “Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”, da Organização das Nações Unidas (ONU).



Sendo assim, o Sicoob Credinter, agradece a todos que, deixaram suas atividades de lado, por algumas horas e se dedicaram a ensinar e a transformar pessoas, por meio da informação, educação e conhecimento, por levar a alegria a tantas crianças e adultos e por proporcionar esperança a tantas vidas, com a doação de sangue.

Além de colaborar com o próximo, o trabalho voluntário incentiva outras experiências para a vida, como o aumento no círculo de amizades, aprimora a comunicação, melhora a visão de mundo e das pessoas, desperta sentimentos de empatia, proporciona bem-estar e permite ajudar em causas em que se acredita!





CONCLUSÃO



O ano de 2023 foi de muito orgulho e alegria para o Sicoob Credinter. Foi um momento em que a Cooperativa conseguiu contribuir para que a comunidade desenvolvesse suas habilidades, suas potencialidades e evolução.

Essa contribuição, além de ter sido benéfica como civilidade social, nas cidades em que a Cooperativa atua e faz história, possibilitou a nós, do Sicoob Credinter, o sentimento de gratidão, por proporcionar a solidariedade.

Entregar ao outro, essa colaboração mútua, o respeito e a informação colaboram para que o papel do cooperativismo seja colocado em prática, de forma acessível, a todos.

Diante de tantas atividades realizadas, no ano de 2023, viemos agradecer a todos os nossos empregados, a Diretoria e Conselho Administrativo, que estiveram empenhados em fazer o próximo mais feliz.

Esperamos, que em 2024, o nosso propósito seja desenvolvido, com ainda mais compromisso, valorização e afetividade.



— P O R T A L D E —

EDUCAÇÃO

— D O S I C O O B —



A transformação **começa por você**.

No **Sicoob**, acreditamos que o cooperativismo
vai além das escolhas financeiras.

É sobre compartilhar valores e conhecimentos
que impulsionam o crescimento de todos.

Começando pelo seu!



MAIS DE 60 CURSOS GRATUITOS

- Cooperativismo
- Empreendedorismo
- Educação financeira
- Planejamento e gestão de carreira
- Educação digital
- E muito mais!**

Venha aprender, crescer e transformar com a gente!

Acesse www.sicoob.com.br/educacao
e invista em você!

Central de Atendimento

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111* · Demais localidades: 0800 642 0000
SAC 24 horas: 0800 724 4420 · Ouvidoria: 0800 725 0996 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)
ouvidoriasicooob.com.br · Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)

*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61: (61xx) 4000 1111.

Mais que uma
escolha financeira.



**Mais que uma ESCOLHA FINANCEIRA,
um jeito humano de ser digital.**

Quer acompanhar tudo o que acontece na sua cooperativa?



BAIXE O APP SICOOB MOOB
E FIQUE BEM-INFORMADO.





www.sicoob.com.br/web/sicoobcredinter



[/sicoobcredinter](#)



[@sicoobcredinter](#)



[/sicoobcredinter](#)



[@SICOOB_oficial](#)



[/sicoobcredinteroficial](#)



Central de Atendimento 24 horas

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000



Ouvintoria:

0800 725 0996 | De segunda a sexta, das 8h às 20h | ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala:

0800 940 0458 | De segunda a sexta, das 8h às 20h

Demais serviços ou de atendimento: www.sicoob.com.br