|  |
| --- |
|  |

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações contábeis do exercício de 2015 da COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DO GRUPO CVRD E ENTIDADES VINCULADAS LTDA - SICOOB COOPVALE, na forma da Legislação em vigor.

**1. Política Operacional**

Em 2015 o SICOOB COOPVALE completou 47 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente por meio da concessão de empréstimos e de captação de depósitos.

**2. Avaliação de Resultados**

No exercício de 2015, o SICOOB COOPVALE obteve um resultado de R$ 141.933,24 representando um retorno anual sobre o patrimônio líquido de 2,78%.

**3. Ativos**

Os recursos depositados na centralização financeira somaram R$ 3.240.201,10. Por sua vez a carteira de créditos representava R$ 7.977.825,21.

Os vinte maiores devedores representavam na data-base de 31/12/2015 o percentual de 7,28% da carteira, no montante de R$ 595.883,71.

**4. Captação**

As captações, no total de R$ 4.008.223,60, apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 12,32%. As captações encontravam-se assim distribuídas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Depósitos à Vista | 274.348,54 | 6,84% |
| Depósitos à Prazo | 3.733.875,06 | 93,16% |

Os vinte maiores depositantes representavam na data-base de 31/12/2015 o percentual de 76,00% da captação, no montante de R$ 3.012.477,37.

**5. Patrimônio de Referência**

O patrimônio de referência do SICOOB COOPVALE era de R$ 5.107.724,70. O quadro de associados era composto por 4.943 cooperados, havendo um acréscimo de 0,70% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

**6. Política de Crédito**

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “RATING” (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB COOPVALE adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 91,97% nos níveis de “AA” a “C”.

**7. Governança Corporativa**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao conselho de administração as decisões estratégicas e à diretoria executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL RIO, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos conselhos e da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

**8. Conselho Fiscal**

Eleito a cada três anos na AGO, com mandato até a AGO de 2018, o conselho fiscal tem função complementar à do conselho de administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

**9. Código de Ética**

Todos os integrantes da equipe do SICOOB COOPVALE aderiram, em 2011 por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

**10. Sistema de Ouvidoria**

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2015, a ouvidoria do SICOOB COOPVALE registrou 11 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 11 reclamações, 01 foi considerada procedente e resolvida dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

**Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Rio de Janeiro, RJ, 07 de março de 2016.

Diretoria Executiva

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Angelo Galatoli

Diretor Presidente