

Vamos falar das mudanças necessárias

Este é um ano em que a dinâmica da nossa Cooperativa ganha novos contornos. Por determinação do Banco Central – BACEN, teremos que evoluir nosso sistema de administração para uma Governança Corporativa: um Conselho de Administração e uma Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração será composto por associados que já tenham uma qualificação técnica mínima exigida pelo BACEN e pelo Sicoob, e que serão eleitos pela Assembleia Geral. A Diretoria Executiva será composta por profissionais qualificados e experientes na gestão de produtos, processos e projetos, indicados pelo Conselho de Administração.

Os papéis desses dois órgãos são distintos. O Conselho de Administração representa os associados e define o planejamento estratégico da instituição, traçando as linhas mestras de sua atuação e estabelecendo objetivos e metas para a Diretoria Executiva. Esta Diretoria, por sua vez, tem a responsabilidade de executar o planejamento, cumprir suas metas e administrar o dia a dia da instituição.

Cabe ao Conselho fiscalizar essa atuação da Diretoria para garantir que tais objetivos e metas estejam sendo cumpridos, pautados pela ética, pelos princípios cooperativos, e pelo Estatuto – entre outros critérios.

Essa fiscalização não substitui a do Conselho Fiscal, órgão completamente independente da administração, eleito pela AGO para fiscalizar os atos dos administradores – Conselho e Diretoria.

Esta mudança é impositiva, determinada pela Resolução 4.434/2015 do BACEN. A qualidade desses administradores é tão importante para o Sistema Financeiro, que ensejou outra Resolução – 4.538/2016 – estabelecendo os critérios de sucessão dos Conselheiros. O órgão governamental exigiu

uma Política e um Plano de Sucessão que cumpra critérios mínimos quanto à capacitação, qualificação e certificação desses membros do Conselho e Diretoria.

Para saber quais são estes critérios, visite nossa página <http://bit.ly/2uXyerB> e leia o **Plano de Sucessão de Administradores**. Você verá como é rigoroso o processo, que visa melhorar continuamente a qualidade da nossa administração.

No Sicoob Cecremef, esta Política já foi aprovada na AGE de 26 de junho (*leia na página 2*).

PRECISAMOS CONHECER TODAS AS DÚVIDAS DO QUADRO SOCIAL

Para discutir tudo isso, criamos o Fórum **Cooperando com o Futuro**. Porque essa transformação não é eletiva, é mandatória, e precisamos conhecer todas as dúvidas que o Quadro Social possa vir a ter sobre o assunto. Até o final do ano, teremos que realizar uma AGE para votar a reforma do Estatuto, e pretendemos dar ampla publicidade aos associados das principais questões que surgirem no Fórum.

Outros assuntos virão à discussão no Fórum, como resgate eventual de parte do capital para um determinado perfil de associados – seguindo critérios de idade e tempo de associação e sem comprometer os limites operacionais da cooperativa – sem que estes percam sua condição de associados.

Todas estas mudanças no Estatuto buscam garantir a perenidade da Cooperativa. Num cenário em que o Quadro Social é maduro – tem, em média, 50 anos – e as elétricas estão enxugando seu pessoal, precisamos oxigenar nossa instituição. O futuro chegou à nossa porta, e não vai nos esperar. Precisamos evoluir.

Francisco Bezerra
Presidente



PARA USO DO CORREIO

- | | |
|---|---|
| ☐ Mudou-se | ☐ Não Procurado |
| ☐ Endereço Insuficiente | ☐ Ausente |
| ☐ Não existe o nº indicado | ☐ Falecido |
| ☐ Desconhecido | ☐ Inf. Escrita pelo Porteiro / Síndico |
| ☐ Recusado | ☐ |

REINTEGRAÇÃO AO SERVIÇO POSTAL EM

____ / ____ / ____

RESPONSÁVEL

O Sicoob Cecremef realizou uma Assembleia Geral Extraordinária no dia 26 de junho para votar uma Política de Sucessão de Administradores, conforme determina o Banco Central do Brasil na Resolução 4.538, de 24/11/2016.

Essa Política determina a criação de um Plano de Sucessão com critérios para identificação, seleção, avaliação e capacitação de administradores da Cooperativa. Seu objetivo é promover o desenvolvimento e a renovação qualificada dos seus componentes, zelando pela transparência e sustentabilidade dos processos decisórios.

A resolução estabeleceu que essa política

deveria ser aprovada por Assembleia Geral, por isso a Diretoria apresentou aos associados um texto baseado no modelo elaborado pelo Sicoob para o sistema. A proposta apresentada foi aprovada por maioria absoluta e coube à Diretoria Executiva estabelecer um Plano de Sucessão baseado nessa política, que será revisado periodicamente para que se mantenha sempre atual e alinhado com as diretrizes do Sicoob.

O Plano estabelece que os futuros administradores – Conselheiros de Administração e Diretores Executivos – devem ter como qualificações mínimas capacidade técnica e gerencial, formação aca-

dêmica, cursos de cooperativismo, e experiência na área financeira. A capacitação específica do Sicoob e da gestão da Cooperativa será proporcionada pela instituição aos Administradores eleitos pela Assembleia Geral Ordinária.

A seleção dos Diretores Executivos será bem mais rigorosa, na medida em que seus conhecimentos técnicos e de gestão devem ser mais aprofundados, e suas habilidades de liderança e relacionamento interpessoal são mais críticos para o bom funcionamento da instituição.

A íntegra dos documentos referentes a esta AGE está em <http://bit.ly/2uXyerB>.

O que é o Plano de Sucessão

Um processo para IDENTIFICAÇÃO, SELEÇÃO, AVALIAÇÃO e CAPACITAÇÃO de administradores do Sicoob Cecremef, e seus sucessores

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Futuro Conselheiro – passa pelas etapas de **Identificação*** e **Capacitação** deste processo.

Conselheiro em 1º mandato – deve passar pela **Capacitação**.

Conselheiro reconduzido ao cargo – **Capacitação**, visando o aperfeiçoamento contínuo

* **QUESTÃO:** O fato de o candidato a Conselheiro ser **identificado** de acordo com o Plano de Sucessão não fere a soberania da Assembleia Geral?

RESPOSTA: Não. A **Identificação** é o cumprimento de pré-requisitos mínimos de situação jurídica e financeira – inclusive de seus parentes de 1º grau – e curricular, com formação e experiência na área financeira. Cabe à Assembleia a etapa de **Seleção**, que se dá através da eleição.

DIRETORIA EXECUTIVA

Candidatos ao cargo por seleção interna – passam pelas quatro etapas do processo.

Candidatos ao cargo por seleção externa – passam pelas quatro etapas do processo e por uma análise complementar de habilidades interpessoais e liderança.

Identificação: análise de situação jurídica, cadastral e financeira – inclusive de seus parentes de 1º grau.

Seleção: análise curricular – formação acadêmica, experiência em instituições financeiras, conhecimento de leis e regulamentos aplicáveis, e comparação de candidatos.

Avaliação: mensuração das competências para o desempenho do cargo.

Capacitação: ações de desenvolvimento contínuo para a formação de líderes, dentro do DNA do Sicoob.

Leia a íntegra do Plano de Sucessão no nosso site: <http://bit.ly/2x0y97L>.



Boletim Informativo do SICOOB Cecremef Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados de Furnas e das Demais Empresas do Sistema Eletrobras Ltda. | **Sede** – R. Real Grandeza, 139/5º andar, Botafogo, Rio de Janeiro-RJ – CEP 22281-033 – Tel.: (21) 2007-5100

Superintendente – Mauro Alves | **Redação** – Editor: Guto Rolim (MTB 13.880/80); **Arte**: Amanda Lopes – Tel.: (21) 2007-5111 (comunicacao@sicoobcecremef.com.br)

Diretoria – **Presidente:** Francisco Carlos Bezerra da Silva; **Diretor Financeiro:** Joaquim José Vieira dos Santos Costa; **Diretor de Administração:** Marcos Machado de Almeida; **Diretora Social:** Mina Fiszman; **Diretor Auxiliar:** Francisco Carlos Mesquita; **Diretor Suplente:** Agliberto Cravo Barroso. (presidencia@sicoobcecremef.com.br) | **Conselho Fiscal** – **Efetivos:** Oswaldo Farelli Ferreira, Paulo Cezar da Silva e Selma Cristina Santiago Baptista – **Suplentes:** Agildo da Silva Meireles, Celso Lopes de Oliveira e Paulo Sérgio Montenegro da Silva (secretaria@sicoobcecremef.com.br)

PA Botafogo – R. Real Grandeza, 219, Bl C, Botafogo, Rio de Janeiro-RJ | **PA Digital** – 21 4020-4042 (ligação local de todo o Brasil) e WhatsApp +55 21 96771-7682 | **PA Eletronuclear** – Rua da Candelária, 65, 2º andar, Centro, Rio de Janeiro-RJ – Tel.: (21) 2588-7076 | **Agência Sicoob Rio** – Rua do Carmo, 61, Centro, Rio de Janeiro-RJ – Telefone: (21) 2263-7122 | **PA Itaorna** – Central Nuclear Almt. Álvaro Alberto, Prédio GARA, Itaorna, Angra dos Reis-RJ – Tel.: (24) 3362-1335 | **PA Mambucaba** – R. Minas Gerais, 19, Vila Residencial de Mambucaba, Paraty-RJ – Tels.: (24) 3362-0381 | **PAE Praia Brava** – Rua 10, nº 12, Vila Residencial de Praia Brava, Angra dos Reis-RJ | **PA Usina de Furnas** – R. Carmo do Rio Claro, 31, Furnas, São José da Barra-MG – Tels.: (35) 3523-5049 e 3523-5063

www.sicoobcecremef.com.br

Um fórum para discutir nosso futuro

INSTITUCIONAL

A Resolução 4.434/2015 do Banco Central impõe às cooperativas do porte do Sicoob Cecemef a adoção da Governança Corporativa – o que deve constar em Estatuto e, portanto, ser aprovado em Assembleia Geral Extraordinária. Apesar de mandatória, essa mudança deve ser discutida com o Quadro Social, para que este processo tenha total transparência. Para isso foi criado o Fórum Cooperando com o Futuro.

A Assembleia Geral Extraordinária será o momento de consolidar as mudanças propostas. **A perenidade e o desenvolvimento da Cooperativa** dependem da vontade dos associados.



Toda mudança traz dúvidas, por isso a discussão é tão importante: para identificar, esclarecer e, ao mesmo tempo, simular as oportunidades e dificuldades que possam surgir no caminho. Esse é o objetivo do **Fórum Cooperando com o Futuro**.



A Cooperativa vai convidar para essa discussão grupos de **associados que comparecem às Assembleias Gerais com regularidade**, considerando que tais associados têm acompanhado mais de perto a cooperativa. Os encontros acontecerão na Sede da Cooperativa, nos quais serão apresentados o **Estatuto Proposto** e o **Regulamento Eleitoral**. A participação será voluntária.



As principais questões surgidas neste Fórum serão levadas a debate em um **encontro público com outros associados**, antes de se apresentar a proposta de alteração estatutária à AGE. A participação dos associados será fundamental.



A proposta de alteração estatutária será enviada em breve a todos os associados, junto com o atual Estatuto, **para que possam analisar as modificações** antes da Assembleia Geral Extraordinária, e enviar suas possíveis dúvidas e questionamentos pelo endereço de e-mail reforma.estatutaria@sicoobcecemef.com.br



O Estatuto atual e o Estatuto proposto, bem como a Resolução 4.434/2015, o Regulamento Eleitoral e outras Leis e normativos estão disponíveis na página <http://bit.ly/2w3C5YP>.



Marque essa página nos Favoritos do seu navegador internet e **volte a ela eventualmente para se inteirar da evolução** dos debates.



Nessa mesma página será publicada um link para a página **[FAQ] Perguntas Frequentes**, com base nas questões colocadas pelos participantes do Fórum.



Todos os associados poderão se manifestar sobre questões relativas a este assunto pelo e-mail reforma.estatutaria@sicoobcecemef.com.br.



Principais pontos a debater:

O QUE MUDA

A Resolução 4.434/2015, do Banco Central, determina que cooperativas do porte da nossa adotem a Governança Corporativa. Esse modelo de administração tem a seguinte característica essencial:

A Assembleia Geral Ordinária elege, entre os associados, os membros do Conselho de Administração. Este Conselho de Administração irá indicar uma Diretoria Executiva profissional, com total segregação de funções estratégicas e funções executivas operacionais.

Essa mudança é obrigatória.

MEDIDAS COMPLEMENTARES:

Na Assembleia Geral Extraordinária de 26 de junho de 2017, foram aprovadas a Política e o Plano de Sucessão de Administradores onde se estabelecem as competências

mínimas para o associado participar do Conselho de Administração, e a qualificação mínima para vir a integrar a Diretoria executiva.

OUTRAS MUDANÇAS IMPORTANTES

Redefinição da área de atuação da Cooperativa, passando a abranger todo o Estado do Rio de Janeiro – além das 176 cidades onde há instalações das empresas citadas no Estatuto. **Esta mudança é muito importante para a perenidade e o desenvolvimento da Cooperativa.**

Outro ponto relevante será a possibilidade do eventual resgate parcial do Capital Social, dentro de critérios estabelecidos no Estatuto Proposto. **Esta mudança pode beneficiar os associados mais idosos e evitar seu desligamento da Cooperativa.**

Nunca faça depósito inicial para obter empréstimo

O Banco Central alerta sobre a tentativa de golpe em que pessoas ou falsas instituições financeiras, utilizando o nome de instituições autorizadas pelo Banco Central ou de representantes delas, ou citando nomes de servidores e normativos desta autarquia, exigem a realização de pagamentos prévios (depósitos, boletos, etc), como condição para a liberação de empréstimos.

Trata-se de tentativa de fraude, pois as instituições financeiras autorizadas a funcionar não exigem pagamentos prévios, especialmente em favor de tercei-

ros, para a concessão de empréstimos.

Preventivamente, o Banco Central recomenda à população que:

- nunca faça nenhum depósito inicial para obter empréstimos, principalmente, em contas de pessoas físicas;
- evite fazer empréstimos com empresas desconhecidas que veiculam anúncios em jornais, internet ou outros meios de comunicação e que não possuam sede;
- desconfie de ofertas de créditos muito vantajosas ou facilitadas que dispen-

sem avalista ou que não façam consultas a cadastros restritivos (SPC e Serasa, por exemplo);

- procure sempre uma instituição financeira ou administradora de consórcios autorizada pelo Banco Central e certifique-se de estar tratando, de fato, com a instituição em questão.

A relação das instituições autorizadas está disponível no site do BCB, em <http://bit.ly/2w9ti6W> e também na página <http://bit.ly/2w6vxbW>.



Use com sabedoria o dinheiro da sua aposentadoria

Quem se aposenta muitas vezes tem planos de começar uma vida nova. Alguns querem apenas aproveitar o tempo livre com atividades prazerosas, outros querem começar uma nova carreira ou abrir um negócio próprio.

Seja qual for sua opção, a utilização correta do dinheiro da aposentadoria (incentivos, rescisão, FGTS) é um fator determinante para você realizar seu sonho.

Para começar, se possível, **pague todos os empréstimos** que você tiver. Quite todas as suas dívidas com cartão de crédito e cheque especial. Com isso, você deixa imediatamente de pagar os juros.

A seguir, **aplique o dinheiro para manter seu valor real**, enquanto planeja o que fazer da vida. Não deixe seu dinheiro parado, perdendo para a inflação.

A **Poupança Sicoob** é o investimento de curto prazo que tem menor rentabilidade, porém é isenta do Imposto de Renda e você saca quando quiser.

O **RDC-CDI do Sicoob Cecremef** tem um rendimento bem superior à inflação medida pelo IPCA, liquidez imediata e é **garantido até R\$ 250 mil por CPF pelo FGCoop – Fundo Garantidor das Cooperativas de Crédito**. Sua tributação é decrescente, de acordo com o tempo que o dinheiro fica aplicado.

E agora, você também conta com a facilidade de fazer aplicações e resgates pelo App Sicoob Mobile.

Se você é um investidor mais arrojado, pode escolher entre os diversos **fundos de investimento** oferecidos pelas corretoras parceiras do Sicoob. Para definir

uma composição de produtos de acordo com seu perfil, peça mais informações sobre estes produtos à equipe de atendimento da Cooperativa, nos PAs ou pelo PA Digit@l, telefone 4020-4042 ou WhatsApp +55 21 96771-7682.

Pronto! Com seu dinheiro rendendo, você já pode fazer seus planos para esta nova fase da vida.

Você encontra maiores informações sobre estes produtos de investimentos no site do Sicoob Cecremef, em <http://bit.ly/2uXQCQR>, ou apontando seu celular para este QR Code.



Pesquisa mostra os níveis de satisfação do associado

O Sicoob Cecremef realizou a primeira pesquisa de opinião em mais de duas décadas, para aferir a visão dos associados em relação à instituição, seus produtos e serviços. O formulário foi disponibilizado em uma página na internet e quase 40% das pessoas que leram os e-mails de divulgação da Pesquisa responderam o questionário.

Em todos os itens houve alto índice de satisfação, como a cordialidade da equipe, que alcançou 90%. O conhecimento que essa equipe demonstra dos produtos e serviços da cooperativa e o atendimento dos representantes regionais ultrapassaram os 80% de aprovação.

A adequação dos produtos e serviços à necessidade do associado ficou acima de 75% de satisfação, mas como há espaço para melhorar estes índices, vamos estudar o que pode ser aprimorado. Entretanto, na comparação de taxas e tarifas da Cooperativa em relação a outras instituições financeiras, a aprovação ficou acima dos 80%.

O nível de informação oferecido pelo site também ficou acima de 75% de satisfação, num cenário em que a divulgação através dos meios eletrônicos – site, e-mail e sms –

alcança a mais da metade dos associados.

O índice de satisfação global da instituição ficou acima de 85% e quase 95% recomendariam o Sicoob Cecremef para outras pessoas se associarem.

Estes números não são “troféus”. Eles apenas apontam que trilhamos um caminho que agrada aos associados. E são as suas necessidades e exigências que devem sempre orientar a atuação do Sicoob Cecremef.

+90%

RECOMENDAM A COOPERATIVA

+85%

SATISFAÇÃO GLOBAL

+80%

SATISFAÇÃO COM EQUIPE DE ATENDIMENTO

+80%

SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO DOS REPRESENTANTES

+80%

SATISFAÇÃO COM TAXAS E TARIFAS

+75%

SATISFAÇÃO COM PRODUTOS E SERVIÇOS

+75%

OBTÉM INFORMAÇÃO PELO SITE

Veja o resultado detalhado da Pesquisa no site www.sicoobcecremef.com.br

Sicoob Previ reduz a taxa de carregamento

Suas contribuições e aportes ao Sicoob Previ ficaram mais vantajosas. A Fundação Sicoob Previ acaba de reduzir sua Taxa de Carregamento (comissão que as entidades de previdência privada cobram em cada depósito realizado) de 1% para 0,5%.

É só pesquisar no mercado para ver que não há taxa igual. Isso porque o Sicoob Previ é uma fundação sem

fins lucrativos, gerida pelo Bancoob para atender à sua necessidade de uma aposentadoria mais tranquila.

Se você quer saber como fica sua previdência complementar com essa nova taxa, peça uma simulação nos nossos PAs ou no PA Digit@l: 4020-4042, ou WhatsApp +55 21 96771-7682.

Sicoob Previ: o melhor futuro para sua vida.



Para neutralizar nossas emissões de CO2

AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

O Sicoob Cecremef aderiu à Campanha CO2Free - através do Instituto Sicoob -, que neutraliza o carbono emitido pela estrutura da cooperativa através da preservação de ecossistemas na Green Farm CO2Free. O Instituto Sicoob participa com a cota Arara Azul, que preserva uma área de 186.160 m2 desta fazenda, localizada ao lado do Parque Nacional da Ilha Grande/PR.

Com um inventário de todas as emissões de CO2 das estruturas ligadas

ao Instituto Sicoob, a Green Farm calcula os créditos necessários para a neutralização. Entre as atividades que as cooperativas ligadas ao Instituto Sicoob patrocinam, está o plantio de 300.000 mudas de espécies nativas e frutíferas. A produção anual da fazenda é de 1,6 milhões de mudas por ano. Além disso, há programas de criação e soltura de peixes nativos e criatório de animais silvestres, com posterior reintrodução ao ambiente natural.



Saiba mais sobre esta iniciativa acessando <http://bit.ly/2sHV8Tq>.

Dia C no Largo do Machado



No dia 1º de julho, o Sicoob Cecremef participou de um grande Dia de Cooperar – **Dia C**, organizado pelo OCB-Sescoop/RJ, com mais de 20 cooperativas do estado, além de outras dez instituições parceiras. O evento foi realizado no Largo do Machado, Rio de Janeiro, e atraiu milhares de pessoas que circulam diariamente pelo local.

O estande do Sicoob Cecremef apresentou a maquete do FURNAS Educa, que ensina a evitar o desperdício de energia no lar.

Nova edição do concurso do Instituto Sicoob

Alunos das 3ª e 5ª séries das escolas Instituto São João Batista, do Rio de Janeiro, e E.M. Frei Bernardo, de Angra dos Reis, estão participando de um novo concurso cultural do Instituto Sicoob, com o apoio do Sicoob Cecremef.

Este ano o tema é **Cooperar: tudo se transforma**, e milhares de alunos de escolas do Paraná, Rio de Janeiro e Pará estão participando com redações e desenhos. Os melhores no âmbito nacional serão premiados pelo Instituto, e o Sicoob Cecremef irá premiar os melhores desenhos e redações destas escolas que apoia.

Judoca mirim nas finais

A aluna do Projeto de Judô do Sicoob Cecremef em Estreito, Mariana Torralbo, disputou no dia 24 de junho a fase regional do Campeonato Paulista de Judô, na cidade de Sertãozinho, e classificou-se em 1º lugar, na categoria Sub-9, divisão Aspirante. Vai disputar as finais em São Bernardo do Campo, em setembro, mas já é uma vencedora!



Dois passeios a Friburgo



Em junho, a Cooperativa promoveu dois passeios a Nova Friburgo, com hospedagem no Hotel Bucksy. No fim de semana de 2 a 4 de junho, 157 associados e dependentes de Angra foram recebidos com um almoço e com um festival de queijos e vinhos logo na primeira noite. O sábado teve compras na cidade, almoço Mineiro e a tradicional Festa Junina. E no domingo, visita ao Country Clube da cidade, com retorno após o almoço.

O grupo de 166 associados e dependentes que saiu do Escritório Central de Furnas em 23 de junho cumpriu a mesma programação. Porém, quem optou por ir dois dias antes, ainda curtiu bingo, fondue e karaôke, e visitou o Jardim do Nego. Veja fotos em <http://bit.ly/2uKCKE4>.

Quem somos, quantos somos

QUADRO SOCIAL

O gráfico abaixo procura representar a evolução do Quadro Social da Cooperativa ao longo dos anos, com base na origem dos associados.

O Sicoob Cecremef surgiu em Furnas, e ao longo dos anos foi agregando associados por outros vínculos: os aposentados e empregados da FRG; os contratados de Furnas; após a cisão das empresas, entraram os empregados da Eletronuclear; e depois, Eletrobras, FEAM, CAEFE e outros.

O contingente percentual dessas empresas também mudou muito, acompanhando as variações nas políticas de RH das empresas. Até por isso mesmo,

o número de aposentados e pensionistas cresceu sempre.

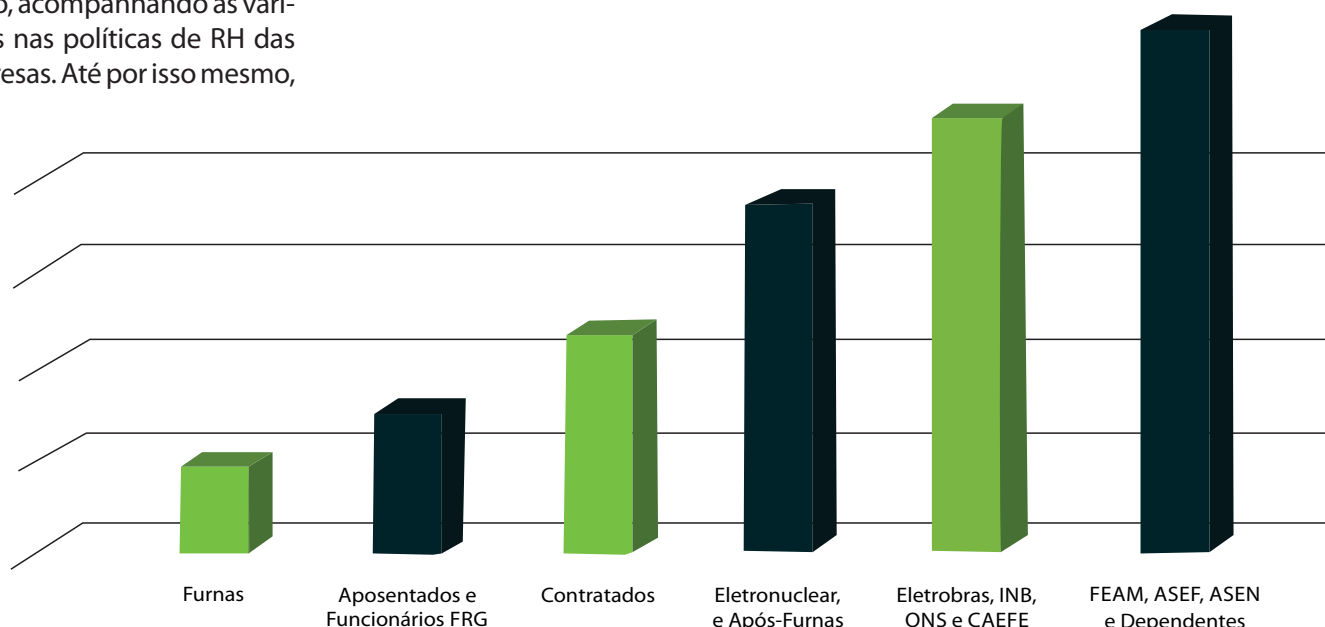
Mas um pequeno grupo, surgido há pouco, vai tomando vulto muito rapidamente: são os dependentes, que já somam mais de 10% do Quadro Social.

Em 56 anos, este quadro social cresceu mais de trezentas vezes, e hoje se destaca pela diversidade. São mais e mais pessoas se beneficiando do cooperativismo, na maior cooperativa financeira do Estado do Rio.

Rio e Grande Rio: 55%
Angra e Costa Verde: 18%
Outras Localidades: 27%

Até 20 anos: 2,6%
De 21 a 35 anos: 8,8%
De 36 a 55 anos: 37,6%
Mais de 55 anos: 51%

Empregados no setor elétrico: 35%
Aposentados e pensionistas: 34%
Dependentes: 11%
Contratados: 10%
Fundações e entidades vinculadas: 5%
Outras cooperativas, entidades e empresas: 5%



Boleto mais fácil e seguro

A Febraban – Federação Brasileira de Bancos está implementando uma nova plataforma de cobrança de boletos que aumenta a segurança e a facilidade de pagamento de boletos, inclusive após o vencimento. E com as funcionalidades do seu app Sicoob Mobile, fica ainda melhor.

MAIS FÁCIL

Com o Sicoob Mobile, você paga boletos com código de barras que você tenha recebido em PDF. Não precisa mais ir ao caixa ou ao caixa eletrônico.

Com esta nova plataforma, você não preci-

sará mais ir ao banco emissor para pagar fora da data, nem pedir 2ª via. Qualquer multa ou taxa incidente será calculada automaticamente.

MAIS SEGURO

Como todos os boletos estarão registrados na plataforma, não haverá pagamento em duplicidade. Uma vez quitado, aquele boleto estará bloqueado.

O sistema também previne fraudes. O fornecedor cadastra o CPF ou CNPJ do consumidor no boleto, e é a instituição financeira que cadastra o CNPJ do fornece-

dor. Se qualquer destes dados não estiver correto, o boleto é bloqueado.

O QUE NÃO MUDA

Pagamentos de **Convênios** (água, luz, gás, telefonia, tributos municipais) são outro tipo de cobrança e não mudam, bem como os **DDA – Débito Direto Autorizado**.

DETALHES

Conheça a diferença entre **Boleto de Cobrança** e **Boleto de Proposta** e baixe a cartilha da Febraban com os detalhes da nova plataforma em <http://bit.ly/2tn0rr0>.



Marcelo Pereira, supervisor dos PAs Itaorna e Mambucaba, com Julio Cesar, em frente à Monche'rio

Julio Cesar de Azevedo entrou em Furnas em 1979, e pouco depois associou-se à Cooperativa. Trabalhando sempre na operação, começou em Santa Cruz, mas logo foi transferido para Angra, quando estava sendo construída a Unidade II. Morou algum tempo na Praia Brava e depois na Vila de Mambucaba. Ali, enxergou uma possibilidade de negócio.

O bairro do Perequê estava em franco crescimento e tinha espaço para uma loja de suprimentos de informática e papelaria. Em 1997, faltando três anos para se aposentar, Sergio abriu a primeira loja Mon'cherio (um trocadilho bem-humorado sobre o amor que ele tem pelo Rio de Janeiro) na rua principal do bairro.

"A Cooperativa foi de muita ajuda para mim nesse período, porque de vez em quando as despesas ficavam altas, mas eu sempre podia contar com o apoio da nossa Cecemef," lembra ele.

Julio tem tino para o comércio. Soube aproveitar as verbas da aposentadoria para construir uma loja maior. Abriu uma filial em Paraty para atender à demanda da cidade. E, mais recentemente, abriu mais uma loja em Angra – no bairro da Japuíba, que apresenta a maior expansão econômica no município – que é administrada pelo filho mais velho.

E desde 2012, a Monche'rio é associada do Sicoob Cecemef.

"Minha intenção é concentrar toda a movimentação financeira na Cooperativa. Vou experimentando os produtos, e aos poucos vou ter todos eles", afirma. E completa: "Mas o melhor da Cooperativa é a equipe. Que atendimento! Me sinto em casa, sou sempre bem recebido, não sou um simples cliente."

É assim que sua empresa familiar vai de vento em popa, com o apoio do Sicoob Cecemef.

Carolina Mendes também tem uma empresa familiar associada à Cooperativa. Só que esta foi fundada na década de 1950 pelo bisavô, e vem sendo administrada pelos filhos, netos e bisnetos, ao longo das gerações. Carolina formou-se em administração e começou a cuidar das finanças das duas lojas que a família tem em Vila Isabel, no Rio de Janeiro – PneuBom e PneuCar. Seu pai, Sergio Mendes, funcionário de Furnas e entusiasta da Cooperativa, a levou para associar-se também. E as duas empresas, junto.

"A gente faz todos os negócios com o Sicoob", conta Carolina, também entusiasmada com a Cooperativa. "Os produtos são bons, não existem as taxas e tarifas abusivas dos bancos e, o melhor de tudo, um atendimento diferenciado, sem igual!"

Carolina vai regularmente ao PA Botafogo, onde diz que sente prazer de



Carolina, administradora da rede PneuCar e PneuBom, com Renata Costa, especialista em PJ do Sicoob Cecemef

estar. "Eu nunca vi um ambiente desses em outra instituição financeira", admira-se. "Em lugar nenhum a gente tem uma relação tão boa, fácil e agradável."

As duas empresas da família usam o domicílio bancário para recebíveis de cartão de crédito, conta garantida, cartão de crédito corporativo e vários outros produtos. E Carolina está só aguardando poder associar seus empregados, para pagar seus salários através do Sicoob Cecemef.

"Eles também são como parte da nossa família, ficam com a gente por 10, 15, 20 anos ou mais. Queremos que eles possam usufruir da Cooperativa, também".

E Carolina oferece 10% de desconto nos Serviços da PneuBom e PneuCar, se você pagar com o Sicoobcard.

"Qualquer relacionamento que a gente possa ter com o Sicoob, nós vamos ter", finaliza.