



**SICOOB**  
Credcooper

**SEJA  
BEM-VINDO**

# Caríssimo associado, seja bem-vindo.

Em 1983, um grupo de produtores rurais da região de Caratinga, com o objetivo inicial de fornecer crédito entre si, uniram forças e constituíram o que é hoje nossa Cooperativa. Iniciando sua história com a razão social de Cooperativa de Crédito dos Produtores Rurais da Região de Caratinga Ltda., que mais tarde passaria a usar a sigla CREDCOOPER.

No ano de 2001, nos associamos ao Sicoob Central Credminas, o que ocasionou a alteração de nossa sigla para SICOOB CREDCOOPER. Em 01/06/2008 obtivemos livre admissão. Atendemos hoje pela razão social Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Região de Caratinga Ltda. – Sicoob Credcooper.

Somos uma Cooperativa de Crédito com bases sólidas, sem qualquer segmentação socioeconômica, podendo ter em nosso quadro de associados: produtores rurais, indústria, comércio, profissionais liberais, aposentados, donas de casa, estudantes, entre outros setores da economia. Contamos com dez agências em nossa região, presentes nas cidades de: Caratinga, Inhapim, Piedade de Caratinga, Santa Bárbara do Leste, Santa Rita de Minas, São Domingos das Dores, São Sebastião do Anta, Ubaporanga, Vargem Alegre e Imbé de Minas.

Muitos dos municípios onde estamos presentes não possuem outras instituições financeiras, o que nos proporciona levar ao cooperado acessibilidade as inovações do mercado, maximizando potenciais negócios e comodidade a comunidade local.

Empenhamo-nos sempre com o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade, gerando grandes oportunidades, ampliando nosso apoio em diversos eventos, firmando convênios, buscando parcerias e criando projetos. Traduzindo em ações uma nova forma de pensar e agir, transformando e ampliando a qualidade de vida das pessoas.

Nessa cartilha conhecerá alguns dos benefícios que você só encontra em uma cooperativa de crédito.

Lhe desejamos boas-vindas a família Sicoob Credcooper, que seja feliz essa parceria que se inicia. Você é importante para nós, o motivo pelo qual trabalhamos!

**Conselho de Administração/Diretoria Executiva  
Funcionários e Estagiários**

# COOPERATIVISMO, TODOS POR UM SÓ OBJETIVO

O cooperativismo é um sistema socioeconômico de união voluntária de pessoas, que se unem por meio das cooperativas pra alcançarem

objetivos comuns. Buscando ser cada dia mais justo, democrático e capaz de gerar grandes transformações em sua comunidade.



# O QUE SE ESPERA DE UM ASSOCIADO?

Espera-se que o associado tenha um envolvimento ativo junto a cooperativa, afim de aproveitar todos os benefícios de fazer parte da instituição. Que participe das assembleias para conhecer os assuntos discuti-

dos e assim manifestar sua opinião. É também muito importante que cada associado, conheça, respeite e zele por seus direitos e deveres, sendo eles:

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratado;	Cumprir o estatuto social, os regimentos e regulamentos internos da cooperativa.
Votar e ser votado nas assembleias;	Satisfazer seus compromissos perante a cooperativa
Beneficiar-se das operações dos serviços da cooperativa de acordo com o estatuto;	Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa
Examinar e pedir informações por escrito sobre as assembleias;	Responder limitadamente pelos compromissos da cooperativa, até o valor das cotas-partes;
Desligar-se da cooperativa a qualquer tempo;	Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa;
Tratamento igualitário entre todos os associados;	Responder pelas obrigações sociais;
Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo associado;	Manter as informações do cadastro na cooperativa constantemente atualizadas;
Não ser discriminado por raça, religião ou posição social.	Não ceder o capital integralizado a terceiros, estranhos à cooperativa;





## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



## VALORES

- Respeito e Valorização das Pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Responsável;
- Inovação e Simplicidade.



**SICOOB**  
Credcooper

# PROJETOS SOCIAIS

O Cooperativismo destaca-se pela capacidade de contribuir, para o desenvolvimento social das comunidades e transformar a realidade e a qualidade de vida das pessoas. O Sicoob Credcooper alinhado a

este pensamento, desenvolve os mais diversos tipos de projetos, com o objetivos de fortalecer os aspectos econômicos, sociais e ambientais de nossa região.



GQC, Café + Forte e ATeG



Nascente Viva



Construindo o Amanhã



Nascente Viva



Dia C



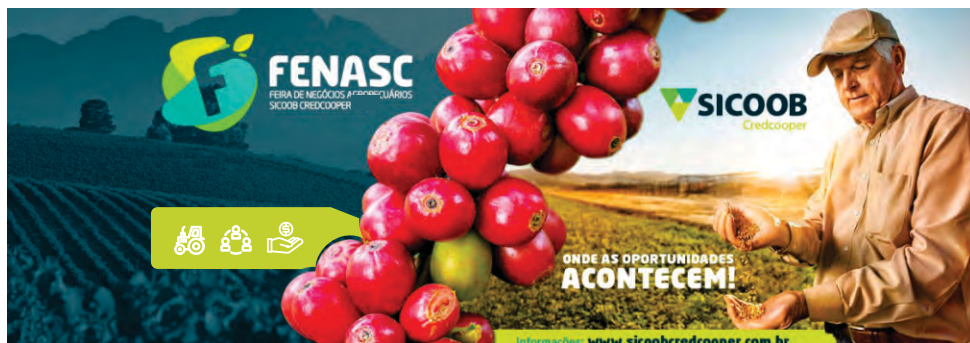
Educação Financeira

A **FENASC** – Feira de negócios agropecuários do Sicoob Credcooper, vem proporcionando aos nossos associados um ambiente propício para alavancar seus empreendimentos, aquecendo o comércio local.

Em 2016 realizamos nossa primeira feira de negócios agropecuários, gerando satisfação aos associados, expositores e visitantes. Obtivemos um público superior a 6.500 asso-

ciados, acarretando uma movimentação de cerca de 30 milhões de reais.

Nossa expectativa em todas as edições da FENASC é movimentar a economia local, levando as melhores oportunidades de negócio para desenvolvimento dos empreendimentos, com o objetivo de crescimento econômico de nossas associados e comunidades.





# PARA VOCÊ

## PRODUTOS E SERVIÇOS

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de um atendimento próximo e especial, que só as cooperativas de crédito oferecem.

## CONTAS

- **Conta Corrente** - Para movimentar seu dinheiro com tranquilidade, agilidade e segurança;
- **Conta Capital** - Aumente sua participação no crescimento da cooperativa;
- **Conta Digital** - Sua conta corrente com mais praticidade totalmente digital.

## CRÉDITO

- **Crédito Consignado Sicoob** - Para funcionários públicos e privados
- **Crédito Pessoal Sicoob** - O Sicoob tem uma linha de crédito certa para cada pessoa, por isso oferece várias opções para atender as mais variadas necessidades. Reformar a casa, comprar uma TV ou carro, investir nos seus estudos, até mesmo fazer a viagem dos seus sonhos, o Sicoob tem crédito adequado.
- **Financiamento Sicoob** - Financie móveis, eletrodomésticos e veículos.

- **Microcrédito** - Crédito para todo empreendedor que sonha em crescer e prosperar;

- **Sicoob Cotas-partes** - Linha de crédito para adquirir cotas e aumentar sua participação na cooperativa;

- **Sicoob Energia Fotovoltaica** - Linha para associados que desejam adquirir equipamento para geração de energia própria;

- **Sicoobcred Desconto de Títulos** - Linha para associados que desejam antecipar os recebimentos de vendas e serviços realizados a prazo (cheques, cartões, duplicatas ...)


- **Crédito Digital** - Contratação de linhas de crédito disponíveis através dos canais eletrônicos, ex: financiamento de veículos, empréstimos pessoais, cartão de crédito.

## CARTÕES

- **Cartões de débito, crédito e múltiplos** nas bandeiras Cabal, MasterCard e Visa;

- **PPR** - Seguro de Proteção Perda ou Roubo;

- **SMS** - Receba mensagens toda vez que você realizar transações acima de R\$ 50,00;

A close-up photograph of a hand holding a credit card over a magazine. The magazine has the text 'O B CREDCOOPER' and 'TO DIFERENTE DA SUA DAR DA SUA INANCEIRA.' visible. The background is a wooden surface.

## ATENDIMENTO HUMANIZADO

### INVESTIMENTO

- **RDC (Recibo de Depósito Coope-rativo)** - Investimento de renda fixa com rentabilidade pré ou pós fixada;
- **LCA (Letra de Crédito do Agro-negócio)** - investimento de renda fixa, atrelado ao prazo de carência com aplicação em negócios realizados no agronegócio, as aplicações em LCA realizadas por pessoas físicas são tributadas à alíquota 0 (zero) de Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) e são isentas de Imposto de Renda (IR);
- **Sicoob Previ** - Diversos benefícios previdenciários com condições exclusivas;
- **Sicoob Consórcios** - Programe a compra de sua casa ou carro em condições especiais;
- **Poupança Sicoob** - Bons rendimentos e correção monetária, para você garantir um futuro mais tranquilo.

### SERVIÇOS

- **Saque sem Cartão** - Realize saques em situações de emergência, como perda, roubo ou esquecimento do cartão;
- **Débito Direto Autorizado DDA** - Acesse e pague eletronicamente suas contas e boletos;
- **Débito Automático** - Comodidade e segurança no pagamento de suas contas;
- **Pagamento de Contas** - Pagamentos via internet, Mobile Banking e caixas eletrônicos;
- **Transferências** - DOC e TED, entre contas correntes, agendamento de trans-ferências;
- **2ª via de boletos;**
- **Seguros** - O Sicoob Credcooper também oferece todos os tipos de Seguros para lhe dar tranquilidade, entre eles estão de automóvel, residencial, vida, empresarial e Rural.

# PARA SUA EMPRESA

## PRODUTOS E SERVIÇOS

Para cada perfil de pessoa jurídica, o Sicoob oferece soluções ágeis e modernas para otimizar suas operações bancárias e proteger seu patrimônio;

## CONTAS

- **Conta Empresarial** - Acesso a produtos e serviços essenciais para o seu empreendimento crescer;
- **Conta Garantida** - Limite de crédito que atende a eventuais necessidades da sua empresa;
- **Conta Salário** - Agilize o pagamento de salários dos funcionários da sua empresa;
- **Conta Capital** - Aumente a participação da sua empresa nos resultados da cooperativa;

## CRÉDITO

- **Crédito Empresarial Sicoob** - Crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa;
- **Antecipação de Recebíveis** - Sua empresa recebe à vista o dinheiro das vendas feitas a prazo;
- **Financiamento** - Crédito para máquinas, equipamentos, material de construção, móveis, veículos e repasses do BNDES;

- **Sicoob Cotas-partes** - Crédito para adquirir cotas e aumentar a participação da sua empresa na cooperativa;

- **Sicoob Energia Fotovoltaica** - Linha para associados que desejam adquirir equipamento para geração de energia própria;

## CARTÕES

- **Cartões de débito, crédito e múltiplos** nas bandeiras Cabal, MasterCard e Visa;

- **Cartão BNDES Sicoob** - Crédito pré-aprovado e com ótimas taxas para investir na sua micro, pequena ou média empresa;

- **Sicoobcard Salário** - Modernidade e praticidade na hora de pagar e receber salários;

- **Domicílio Bancário** - O valor das vendas com cartões é creditado diretamente na conta corrente da sua empresa;

- **PPR** - Seguro de Proteção Perda ou Roubo;

- **COOPCERTO** - Mais facilidade em gerenciar os benefícios de seus funcionários com os cartões pré-pago.

## INVESTIMENTO

- **RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)** - Sua empresa faz um investimento seguro, programa resgates e pode aproveitar rentabilidade pré ou pós-fixada;

- **LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)** - investimento de renda fixa, atrelado ao prazo de carência com aplicação em negócios realizados no agronegócio, as aplicações em LCA realizadas por pessoas jurídicas são tributadas à alíquota 0 (zero) de IOF e incidência de Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) conforme as alíquotas dos instrumentos de renda fixa;

- **Sicoob Previ** - Diversos benefícios previdenciários com condições exclusivas;

- **Sicoob Consórcios** - Programe a compra de seu imóvel, carro ou moto com segurança e condições especiais;

- **Poupança Sicoob** - Invista no futuro do seu negócio e tenha rentabilidade garantida para aplicações de pequenas ou grandes quantias.

## SERVIÇOS

- **Cobrança Sicoob** - Diversas modalidades de cobrança para sua empresa vender com tranquilidade;

- **Custódia de Cheques** - Segurança na guarda dos cheques pré-datados recebidos por sua empresa

- **Comércio Eletrônico** - Seus clientes comprem de onde estiverem, com a opção de pagamento por boleto e sua empresa administra tudo pela internet;

- **Débito Direto Autorizado DDA** - Acesse e pague eletronicamente suas contas eboletos;

- **Débito Automático** - Comodidade e segurança no pagamento das contas de sua empresa;

- **Pagamento de Contas** - Economize tempo pagando tributos e convênios no Sicoob;

- **Transferências** - DOC e TED, entre contas corrente, agendamento de transferências;

- **2ª via de boletos;**

- **Seguros** - O Sicoob Credcooper também oferece todos os tipos de Seguros para lhe dar tranquilidade, entre eles estão de automóvel, residencial, vida, empresarial e Rural.



# PARA O AGRONEGÓCIO

## PRODUTOS E SERVIÇOS

No Sicoob o produtor rural, além de todos os benefícios de pessoa física, conta também com as melhores soluções para incrementar ainda mais seu agronegócio.

## CONTAS

- **Conta Corrente** - Para movimentar seu dinheiro com tranquilidade, agilidade e segurança;

- **Conta Capital** - Aumente sua participação no crescimento da cooperativa;

- **Conta Digital** - Sua conta corrente com mais praticidade totalmente digital.

## LINHAS DE CRÉDITO E FINANCIAMENTO

- **Crédito Rural Sicoob** - Linhas de crédito rural para estimular o desenvolvimento no campo e investir em todas as etapas de produção: custeio, investimento e comercialização;

- **O Sicoob** possui soluções de crédito que atendem desde a agricultura familiar até a empresarial: linhas de repasse e recurso próprios, do BNDES.

## INVESTIMENTO

- **Sicoob Consorcios** - Programe a compra de seus equipamentos pesados, como máquinas agrícolas, caminhões, com segurança e condições especiais.

## SERVICOS

- **Seguros** - Através do seguro rural o produtor protege sua propriedade, abrangendo atividade agrícola, equipamentos, produção.





# POUPANÇA

## POUPANÇA COOPERADA

Investir no futuro da sua família é investir na sua tranquilidade.

A melhor maneira de garantir o futuro é começar a poupar agora.

A Poupança Sicoob é um investimento prático e sem burocracia, para você não perder tempo. Assim, você aproveita todas as vantagens de um investimento sem tarifas e com rentabilidade garantida.

Você ainda pode programar suas aplicações e resgates com a função



Poupança Programada Sicoob, tendo a certeza da realização dessas transações nas datas desejadas. Além disso, no Sicoob você também pode ensinar seu filho a poupar, abrindo uma Poupança Kids para ele.

### Conheça as vantagens da Poupança Sicoob:

- As aplicações feitas na Poupança Sicoob são garantidas pelo Fundo Garantidor
- Associados e não associados podem abrir uma Poupança Sicoob; de Crédito (FGC)\*;
- Rendimento na data de aniversário dos depósitos;
- Isenção de Imposto de Renda e IOF;
- Livre movimentação de pequenas ou grandes quantias;
- Cartão gratuito;
- Sem carência para resgate.

**Poupar com o Porquinho do Sicoob dá sorte e pode dar um montão de prêmios.**

# COTAS CAPITAL

## CAPITALIZAÇÃO

Cotas de capital é o valor, em moeda corrente, que cada indivíduo investe ao associar-se a Cooperativa e que será utilizada para o desenvolvimento da mesma.

No Sicoob Credcooper o valor inicial para tornar-se associado é de R\$ 300,00 para o atendimento presencial e de R\$20,00 para a movimentação somente pelos canais digitais. Ao integralizar Cotas de Capital você terá benefícios exclusivos e pensando nisso lhe apresentaremos as vantagens em capitalizar conosco:

**I** - Quanto maior for o capital social que você integralizar na cooperativa, maior será a capacidade de gerar benefícios a você e a todos outros associados;

**II** - Quanto maior for o montante do seu capital, por mais tempo poderá usufruir da aposentadoria programada na forma de Resgate Eventual de Quotas de Capital;

**III** - Capitalizando, você terá uma reserva a longo prazo;

**IV** - Quanto maior for nosso Capital Social, mais estruturada, capitalizada e sólida seremos, podendo assim capacitar melhor nossos funcionários e gerar melhores condições aos associados, oferecendo mais conforto, segurança e qualidade de atendimento;

**V** - Capitalizando você terá desconto de 2,5%, a 10% nas taxas de juros através da reciprocidade na Cooperativa;

**VI** - Quanto mais consistente for o capital da cooperativa, melhor será nossa capacidade de ofertar bons empréstimos e financiamentos para você e os demais associados;

O Sicoob Credcooper remunera suas quotas de capital na forma de dois eventos anuais:

- **Juros sobre o capital:** Ao final de cada exercício são remuneradas as quotas de capital em até cem por cento da taxa SELIC;



- **Rateio:** Após apuração do resultado do exercício anterior, realizado na Assembleia Geral Ordinária, seu investimento em quotas de capital do Sicoob Credcooper lhe gerará retorno na forma de rateio das sobras entre os cooperados.

As remunerações anuais das quotas de capital são realizadas de acordo com a movimentação de cada associado. Para que você obtenha boas

remunerações, priorize que as movimentações de seus recursos financeiros sejam feitas conosco, incluindo aplicações financeiras, empréstimos, pagamento de duplicatas, emissão de boletos, pagamento de funcionários através de conta salário, entre outros produtos e serviços que oferecemos, gerando comodidade e maior rentabilidade para você.

## RESGATE EVENTUAL DE QUOTAS DE CAPITAL

Pensando em seu futuro, preparamos para você uma aposentadoria programada na forma de Resgate Eventual de Quotas de Capital.

É bem simples:

Ao associado que possuir mais de 65 anos de idade e contar com no mínimo 20 anos de associação no SICOOB CREDCOOPER, não estando inadimplente com suas obrigações contraídas na Cooperativa, pode caso desejar, solicitar ao Conselho de Administração que lhe seja restituído o capital social que reservou sob sua titularidade em até noventa e seis parcelas mensais consecutivas, preservando o valor mínimo de subscrição de quotas.

Pensando também no sucesso do seu negócio, reservamos para sua empresa a possibilidade de solicitar o Resgate Eventual, quando possuir mais de 25 anos de associação com a Cooperativa.

**Consulte o gerente de relacionamento de sua agência sobre as demais condições gerais de Resgate Eventual disponibilizadas em nosso Estatuto Social e Regulamento de Cotas.**



# PRODUTOS

## PREVIDÊNCIA

A previdência do Sicoob Credcooper demonstra o cuidado com o futuro do cooperado! Contribuindo com um valor mensal, ou realizando contribuições adicionais, você planeja

seu futuro, enquanto seu dinheiro rende, sendo a forma ideal de ter uma renda complementar na sua aposentadoria.



## CONSÓRCIO

O Sicoob Consórcios é uma modalidade de investimento, sem incidência de juros, para associados e não associados PF ou PJ, com a finalidade da compra de um bem. Com um amplo portfólio, oferecemos cartas de im-

óveis, carros, motos, eletrodomésticos e até viagens. Você conta ainda, com sorteios mensais obrigatórios e o poder de ofertar lances para retirada antecipada do bem.



# PRODUTOS



## SEGUROS

Não se preocupe com seu dia a dia. Os Seguros do Sicoob Credcooper cuida disso por você.

As melhores modalidades de seguros para suas reais necessidades, protegendo sua vida, sua família e seus bens. Contando com uma equipe pronta, com melhores condições de preços e coberturas.



## CRÉDITO CONSIGNADO

O Crédito Consignado do Sicoob Credcooper é uma modalidade de empréstimo pessoal com limite personalizado. Com a comodidade de parcelas debitadas diretamente na folha de pagamento e ainda com as melhores taxas do mercado, tudo de forma rápida, simples e sem consulta ao SPC ou Serasa.



## SIPAG

Pronta para transacionar com as maiores bandeiras do mercado, aceitando cartões de débito e crédito, a Sipag conta com tecnologia e inovação, podendo ser utilizada em rede de internet direta ou rede móvel. Além disso, com a opção de antecipar suas vendas com a melhores condições do mercado, tudo isso de forma simples e sem incidência de IOF.



# Cartões Benefícios



Fartura na mesa dos funcionários e economia no dia a dia da sua empresa.

# Cartões Incentivo

Os funcionários ficam motivados com o reconhecimento e a empresa com as vantagens.



# Cartões Corporativos



Agiliza a gestão dos gastos e acelera os bons resultados.

CONTA DIGITAL



Com a conta digital do **Sicoob Credcooper** você tem acesso a todos os nossos produtos e serviços e ainda tem todo o diferencial que só o **Sicoob Credcooper** oferece para seus associados, o atendimento personalizado!



Crédito rápido



Cartão de crédito



Financiamento de veículos



Condições especiais

**Sua conta digital  
Sicoob Credcooper.**



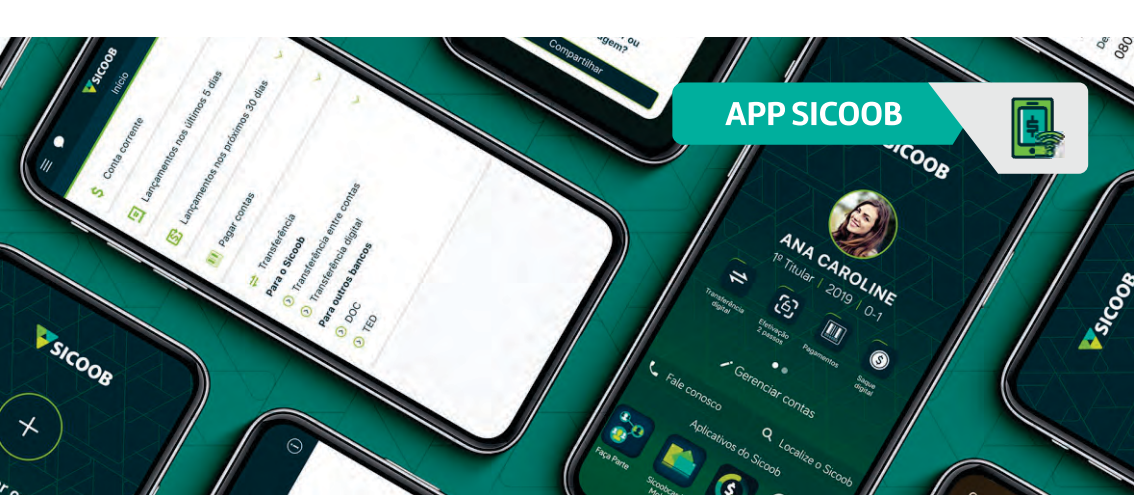
Disponível na  
App Store



Get it on  
Google play



#3219DIGITAL



# O APLICATIVO FINANCEIRO MAIS BEM AVALIADO, MODERNO E INTUITIVO PARA VOCÊ!

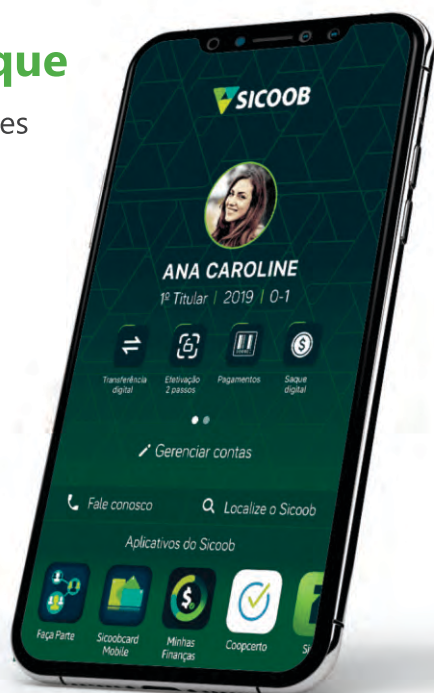
## Funcionalidades em um clique

**Transferência digital:** Leia ou gere QR Codes para receber ou realizar transferências.

**Efetivação em 2 passos:** Cadastre e efetive operações de forma mais segura, por meio de um código gerado por QR Code.

**Pagamentos:** Realize seus pagamentos facilmente, com o leitor de códigos de barra.

**Saque digital:** Faça saques sem o cartão, utilizando seu smartphone. Basta gerar o QR Code e se direcionar a um caixa eletrônico.



## App premiado como melhor aplicativo de instituições financeiras!





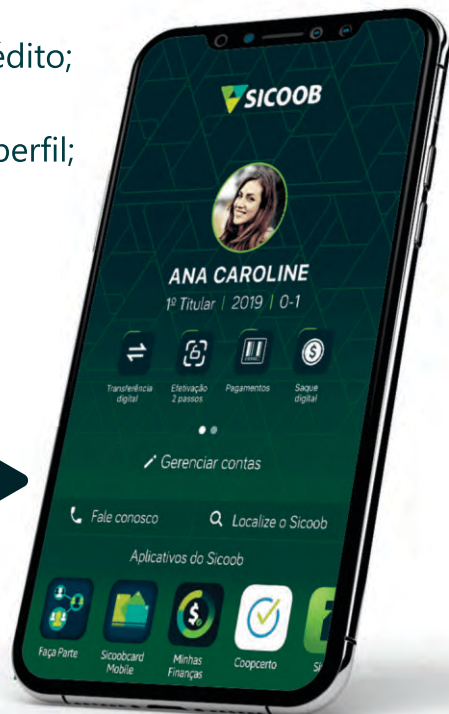
CADASTRO



## MANTENHA SEU CADASTRO ATUALIZADO E CONTINUE A RECEBER O MELHOR DO **SICOOB CREDCOOPER!**

- Possibilidade de ampliação de limites;
- Linhas de crédito pré-aprovadas;
- Redução do prazo de análises de crédito;
- Enquadramento de perfil;
- Ofertas inteligentes interligadas ao perfil;
- Facilidade de comunicação;
- E muito mais!

**POUPE TEMPO!  
ATUALIZE SEU  
CADASTRO PELO  
APP **SICOOBNET****

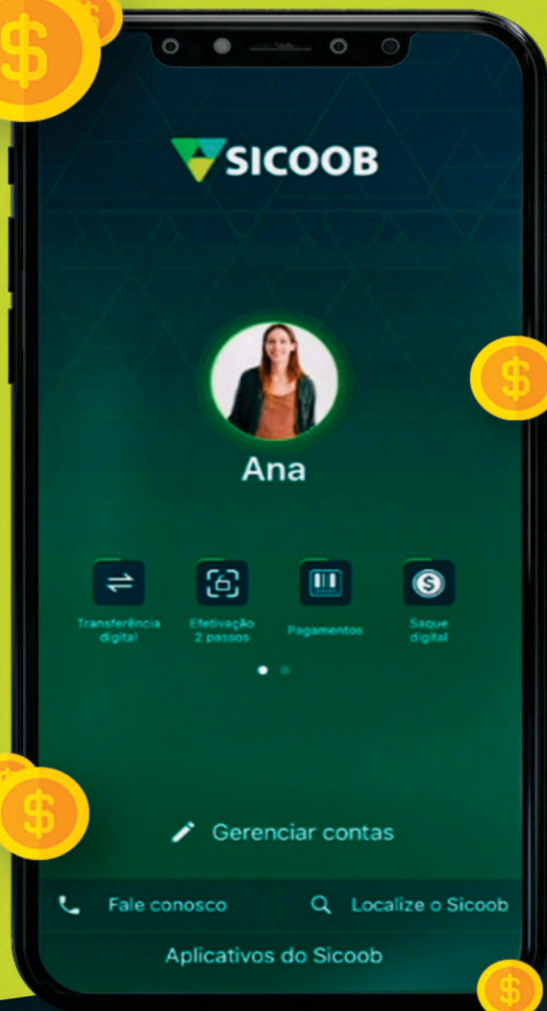


# GANHA GANHA

Pague seus boletos pelos canais digitais do Sicoob Credcooper e ganhe dinheiro de volta!

**R\$ 0,25**  
**por título**  
**pago!**

**R\$ 0,10**  
**por convênio**  
**pago!**



\*O valor pago será de R\$0,25 para títulos e R\$0,10 para convênios para pagamentos realizados via APP SICOOB ou ATM. Para mais informações, consulte o regulamento em sua agência.

### **CENTRO - ADMINISTRATIVO**

Praça Getúlio Vargas, n° 82  
Centro, CEP: 35.300-034  
Fone: (33) 3322-8000

### **CARATINGA - CENTRO**

Praça Cesário Alvim, n° 179  
Centro, CEP: 35.300-036  
Fone: (33) 3322-7500

### **INHAPIM**

Rua Carmo Vigiano, n° 119  
Centro, CEP: 35.330-000  
Fone: (33) 3315-1517

### **SANTA RITA DE MINAS**

Avenida dos Pioneiros, n° 166  
Centro, CEP: 35.326-000  
Fone: (33) 3326-6101

### **SANTA BÁRBARA DO LESTE**

Avenida Geraldo Magela, n° 182  
Centro, CEP: 35.328-000  
Fone: (33) 3326-1392

### **UBAPORANGA**

Avenida Marques Pereira, n° 166  
Centro, CEP: 35.338-000  
Fone: (33) 3323-1093

### **VARGEM ALEGRE**

Avenida Cândido Machado dos Reis, n° 01  
Centro, CEP: 35.199-000  
Fone: (33) 3324-1700

### **SÃO SEBASTIÃO DO ANTA**

Avenida José Antônio Santana, n° 37  
Centro, CEP: 35.334-000  
Fone: (33) 3315-7078

### **SÃO DOMINGOS DAS DORES**

Avenida João Barbosa dos Santos, n° 317  
Centro, CEP: 35.335-000  
Fone: (33) 3315-8240

### **PIEDADE DE CARATINGA**

Avenida Isabel Vieira, n° 09, Centro  
CEP: 35.325-000  
Fone: (33) 3323-8300

### **IMBÉ DE MINAS**

Avenida JK, n° 31, Centro  
CEP: 35.323-000



# RELACIONAMENTO

## **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

Dúvidas relacionadas ao uso dos  
canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias de semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

## **CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD**

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

## **OUVIDORIA**

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site

**[www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)**

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 752 0996**

## **DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA**

Atendimento especializado especializado de

Ouvidoria para associados com  
deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**