

# **CARTAZES**

- Informativos**
- Tarifários**



**BANCO CENTRAL  
DO BRASIL**



# Dúvidas? Reclamações? Sugestões?

## Central de Atendimento Sicoob

Dúvidas relacionadas ao uso  
dos canais de autoatendimento

**4000 1111\***

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 642 0000**

Demais localidades  
Atendimento 24 horas

## Central de Relacionamento Sipag

**3004 2013**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 757 1013**

Demais localidades  
De segunda a sexta, das 09h às 18h

## Central de Atendimento Yooou

**4007 2101\***

Regiões metropolitanas

**0800 001 2101**

Demais regiões

**0800 646 4001**

Ouvidoria  
De segunda a sexta, das 09h às 18h

## Central de Atendimento Sicoobcard

Dúvidas, roubo ou perda  
do cartão

**4007 1256\***

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 702 0756**

Demais localidades

**(55 61) 3030 6767**

Exterior a cobrar  
De segunda a sexta, das 08h às 20h

## Central de Relacionamento Sicoob Seguros

**0800 725 8285**

De segunda a sexta, das 07h às 20h

## Ouvidoria Sicoob

Reclamações, elogios e sugestões

**0800 725 0996**

De segunda a sexta, das 08h às 20h

## Serviço de Atendimento ao Consorciado

**4007 1905\***

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 607 3636**

Capitais e regiões metropolitanas  
De segunda a sexta, das 09h às 18h

## Atendimento Sicoob Seguradora

**3003 5262**

Capitais e regiões metropolitanas

**0800 725 8262**

Demais localidades

**0800 771 5472**

Deficientes auditivos ou de fala

## Deficientes auditivos ou de fala

**0800 940 0458**

De segunda a sexta, das 08h às 20h

Para saber sobre os demais produtos, entre em contato com sua cooperativa ou consulte [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

\* Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007 é necessário  
informar o número da operadora mais o DDD 61: (0 xx 61 4007 1256).



# Serviço de Compensação de Cheques e Outros Papéis

## Prazo máximo de bloqueio para cheque depositado

O prazo máximo de bloqueio do cheque depositado é de um dia útil, contado do dia útil seguinte ao do depósito.

## Prazos de disponibilização de cheque devolvido ao cliente depositante mediante requisição, em função da relação entre a praça de depósito e a da dependência de relacionamento do cliente

| MESMAS PRAÇAS                                       | PRAÇAS DISTINTAS                                    |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Até dois dias úteis a partir da data de requisição. | Até sete dias úteis a partir da data de requisição. |

1. O prazo de bloqueio do valor do cheque depositado será acrescido de um dia útil, se ocorrer, durante o período normal de bloqueio, feriado local na praça onde localizada a dependência sacada.
2. O cheque devolvido deve estar à disposição do cliente depositante em até um dia útil, a partir do fim do prazo de bloqueio, na dependência (agência ou posto de atendimento cooperativo) em que o cheque foi acolhido. O cheque pode ser devolvido em outra dependência, que não a de relacionamento do cliente, mediante acordo entre o cliente e o remetente (instituição financeira que acolhe o cheque em depósito), não estando a devolução do documento ao cliente sujeita a prazo regulamentar.
3. Os valores depositados ficam disponíveis para compensar débitos, nas respectivas contas-correntes dos depositantes, na noite do último dia do prazo de bloqueio, podendo ser sacados, diretamente no caixa do remetente, no dia útil seguinte ao término desse prazo.
4. Os valores depositados que sofrerem bloqueio por prazos superiores aos divulgados neste documento devem ser remunerados, por dia de excesso, pela Taxa Selic.
5. Cheques devolvidos por problemas operacionais do remetente ou do destinatário (instituição financeira contra a qual o cheque é sacado) não podem ser devolvidos ao cliente nem ter seu prazo de bloqueio alterado.
6. Os depósitos em cheques de outra dependência do mesmo participante observam os mesmos prazos máximos de bloqueio e de devolução previstos para os cheques de outro participante, podendo ser reduzidos, de acordo com os critérios de cada participante.

Em cumprimento à Circular 3.532 de abril/2011.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)



# Tabela do custo tributário em atendimento à Lei 12.741/12 cooperativas de crédito do Sicoob

| RECEITAS DE TARIFAS E DEMAIS SERVIÇOS                 |                                                              |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Poderão incidir os seguintes tributos: <sup>(1)</sup> |                                                              |
| PIS                                                   | 0,65%                                                        |
| COFINS                                                | 4%                                                           |
| ISS                                                   | Entre 2% e 5% (de acordo com a legislação municipal vigente) |

| OPERAÇÕES DE CRÉDITO <sup>(2)</sup> |                                                                                        |                       |                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| IOF <sup>(3)</sup>                  | Pessoa                                                                                 | Alíquota diária       | Alíquota fixa          |
|                                     | Física                                                                                 | 0,0082% até 365 dias  | 3% acima de 365 dias   |
|                                     | Jurídica optante pelo simples, nas operações com valor igual ou inferior a R\$ 30 mil. | 0,00137% até 365 dias | 0,5% acima de 365 dias |
|                                     | Jurídica (demais classificações)                                                       | 0,0041% até 365 dias  | 1,5% acima de 365 dias |

(1) De acordo com a legislação vigente, não haverá incidência de tributos sobre o ato cooperativo praticado entre cooperativa de crédito e associados, dentro dos seus objetivos sociais.

(2) Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito.

(3) A alíquota diária ou fixa incidirá além da alíquota adicional de 0,38%.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.694 de 26/03/2009 e 3.849 de 25/03/2010.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)

## **Direitos dos Cooperados**

- Tomar parte das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos tratados.
- Votar e ser votado nas Assembleias Gerais.
- Beneficiar-se das operações e serviços da Cooperativa, de acordo com o Estatuto.
- Examinar e pedir informações por escrito sobre as Assembleias.
- Desligar-se da Cooperativa a qualquer tempo.
- Possuir recibos nominativos de suas quotas-partes.
- Tratamento igualitário entre todos os cooperados.
- Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo cooperado.
- Não ser discriminado por raça, religião ou posição social.

## **Deveres dos Cooperados**

- Subscrever e integralizar as quotas-partes do seu capital social.
- Cumprir o Estatuto Social, Regimentos e Regulamentos Internos da Cooperativa.
- Satisfazer seus compromissos perante a Cooperativa.
- Zelar pelos interesses morais e materiais da Cooperativa.
- Responder limitadamente pelos compromissos da Cooperativa, até o valor das quotas-partes.
- Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na Cooperativa.
- Responder pelas obrigações sociais.
- Não ceder o capital integralizado a terceiros estranhos à Cooperativa.

## **Rateio de Eventuais Perdas**

O rateio de eventuais perdas ocorrerá conforme determina o Estatuto Social da Cooperativa que, em consonância com a Lei 5.764/71, assim dispõe: Quando, no exercício, se verificarem prejuízos e o Fundo de Reserva for insuficiente para cobri-los, esses serão atendidos conforme aprovação da Assembleia Geral respectiva.

## **Do Fundo Garantidor e respectivos limites**

Os cooperados das Cooperativas de Crédito filiadas ao Sicoob Central Crediminas e integrantes do Sicoob têm garantidos os seus depósitos à vista e a prazo, mantidos na Cooperativa, até o valor máximo de R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais) por inscrição de CPF ou CNPJ, pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), preenchidos os requisitos e condições dispostos no respectivo regulamento.

Em cumprimento à Resolução Normativa BACEN 5.764/1971,  
Resolução CMN nº 4.072/2012, Resolução CMN nº 4.434/2015 e Resolução CMN nº 4.150/2012.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)



# Pagamentos de contas e títulos

| DOCUMENTOS                                                                        | FORMAS DE PAGAMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CONDIÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bloquetos de cobrança Sicoob</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dinheiro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somente para documentos com valores inferiores a R\$10.000,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cartão Sicoob:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somente na função débito.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cheque Sicoob::</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De emissão do titular da conta corrente na própria cooperativa;</li> <li>- Mediante conferência de assinatura do emitente e condicionado à existência de saldo.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cheque de outro banco:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não são aceitos</li> </ul> </li> </ul>                  | <p>Após a data de vencimento serão acrescidos ao valor principal encargos moratórios (juros e multa) conforme orientações do beneficiário (cedente).</p> <p>Serão observadas as orientações do beneficiário (cedente) que podem impedir ou limitar o prazo para recebimento após o vencimento.</p> <p>Será recusado o recebimento do boleto caso ocorra divergência entre os dados do documento físico apresentado e seu respectivo registro eletrônico, independente da autorização do pagador para sua quitação.</p> |
| <b>Bloquetos de cobrança de outras instituições financeiras</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dinheiro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somente para documentos com valores inferiores a R\$10.000,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cartão Sicoob:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somente na função débito.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cheque Sicoob::</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De emissão do titular da conta corrente na própria cooperativa;</li> <li>- Mediante conferência de assinatura do emitente e condicionado à existência de saldo.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cheque outras instituições financeiras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não são aceitos</li> </ul> </li> </ul> | <p>Após a data de vencimento serão acrescidos ao valor principal encargos moratórios (juros e multa) conforme orientações do beneficiário (cedente).</p> <p>Serão observadas as orientações do beneficiário (cedente) que podem impedir ou limitar o prazo para recebimento após o vencimento.</p> <p>Será recusado o recebimento do boleto caso ocorra divergência entre os dados do documento físico apresentado e seu respectivo registro eletrônico, independente da autorização do pagador para sua quitação.</p> |
| <b>Concessionárias de serviços públicos, tributos diversos e outros convênios</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dinheiro.</b></li> <li>• <b>Cartão Sicoob:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Somente na função débito.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cheque Sicoob::</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De emissão do titular da conta corrente na própria cooperativa;</li> <li>- Mediante conferência de assinatura do emitente e condicionado à existência de saldo.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cheque outras instituições financeiras:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Não são aceitos</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                     | <p>A concessionária ou entidade favorecida deve possuir convênio de recebimento com o Bancoob ou com a Cooperativa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Certifique-se de que seu pagamento se enquadra nas condições acima antes de se dirigir aos guichês de caixa ou caixas eletrônicos.

Fique atento aos valores, horários e limites para pagamento nos diversos canais de atendimento disponíveis.

Para liquidações de valor superior a R\$2.000,00 serão exigidos os dados do portador (portador do recurso que será utilizado para o pagamento) e do pagador (devedor cujo nome e CPF/CNPJ está registrado no documento).

Não serão aceitos boletos de cobrança emitidos fora do padrão das especificações ou dos requisitos vigentes.

Para maiores informações consulte um de nossos funcionários.

Em cumprimento às leis 7.357/85, 8.078/90, às resoluções BACEN 1.764/90, 3.694/2009, 3.972/2011, 4.648/2018, à Carta Circular BACEN 4.001/2020 e às Circulares BACEN 3.535/2011, 3.598/2012 e 3.978/2020.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)



# Portabilidade de operações de crédito

O artigo 13, da Resolução CMN 4.292/13, refere-se a necessidade de divulgação aos associados/clientes quanto ao seu direito ao exercício da portabilidade.

A Portabilidade de Crédito é a transferência de empréstimos e financiamentos entre instituições financeiras. O associado ou cliente de qualquer instituição financeira está livre para transferir as suas operações de crédito para outra instituição.

## **Para trazer a operação para o Sicoob:**

Apresente na cooperativa o contrato e o extrato da dívida, obtido junto à instituição credora.

## **Para transferir para outra instituição financeira:**

1. Solicite na sua cooperativa o extrato da dívida e negocie a portabilidade com a outra instituição financeira.

# Outras regras e restrições para o atendimento

## Depósitos:

Depósitos em espécie de valores iguais ou superiores a R\$2.000,00, em quaisquer canais de atendimento, só serão realizados mediante a identificação do depositante (pessoa que está no caixa para fazer o depósito), proprietário (dono do recurso que está sendo depositado) bem como, será exigida a declaração de origem.

Depósitos de qualquer valor em que seja observada frequência diária e/ou rotina somente serão aceitos com a devida identificação do depositante (pessoa que está no caixa para fazer o depósito), proprietário (dono do recurso que está sendo depositado) bem como, será exigida a declaração de origem.

## TED:

As TEDs só poderão ser emitidas a partir de débito em conta corrente de titularidade dos cooperados.

Não são emitidas TEDs em espécie a pedido de terceiros não cooperados.

Em cumprimento à Carta Circular BACEN 4.001/2020 e à Circular BACEN 3.978/2020.

**Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)**  
**Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)**

# Sistema de Informações de Crédito (SCR)

O SCR é um sistema administrado pelo Banco Central do Brasil (BCB), que disponibiliza informações sobre operações de crédito para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício das atividades de fiscalização do BCB, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito.

O sistema é alimentado pelas próprias instituições mediante as informações prestadas por seus cooperados no momento da contratação das operações.

O sistema é mantido pelo BCB, cujo fornecimento das informações nele contidas é condicionado à autorização específica do cooperado.

O cooperado pode consultar as informações sobre seus dados diretamente pela internet, no BCB ou nas instituições financeiras. Caso o cooperado verifique algum erro em seus dados ou divergência nas informações cadastradas, é necessário solicitar a retificação à instituição financeira responsável pela informação cadastrada e também ao BCB.

No SCR são armazenadas as seguintes informações:

- a) empréstimos e financiamentos;
- b) adiantamentos;
- c) operações de arrendamento mercantil;
- d) prestação de aval, fiança, coobrigação ou qualquer outra modalidade de garantia pessoal do cumprimento de obrigação financeira de terceiros;
- e) compromissos de crédito não canceláveis incondicional e unilateralmente pela instituição concedente;
- f) operações de crédito que tenham sido objeto de negociação com retenção substancial de riscos e de benefícios ou de controle;
- g) créditos contratados com recursos a liberar;
- h) créditos baixados como prejuízo;
- i) operações com instrumentos de pagamento pós-pagos;
- j) outras operações ou contratos com características de crédito, que sejam assim reconhecidos pelo BCB.

Resolução CMN nº 4.571/2017.

**É proibido o uso de  
telefone celular no  
interior desta agência.**

(Lei nº 19.432/11 de janeiro 2011)

---

**A cooperativa possui  
exemplar do Código de  
Defesa do Consumidor  
disponível para consulta**

(Lei nº 12.291/2010)

# Atendimento Prioritário



Atendimento prioritário a pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos, nos termos da Lei nº 10.048, de 8/11/2000.

Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 (oitenta) anos, atendendo suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos, nos termos da lei nº 13.466/2017.

Conforme Lei estadual nº 23.441, fica assegurado às pessoas com transtorno do espectro do autismo o atendimento prioritário.

# Atendimento a cooperados

Esta agência presta os seguintes serviços a seus cooperados e/ou a seu favor:

Recebimento de depósitos – Pagamento de boletos e convênios – operações de crédito – investimentos – comercialização de cotas de consórcio, seguros, previdência privada e aquisição (1)

Importante: não recebemos boletos de pagamento emitidos fora do padrão, das especificações ou dos requisitos vigentes, nos termos da circular BCB nº 3.598/2012. (observar § 3º do art. 3º da Resolução CMN nº 3.694/2009, alterada pela Resolução CMN nº 4.746/2019).

Nos termos da regulamentação em vigor, não prestamos atendimento a não cooperados.

# Saques em espécie

Para saques em espécie de valor igual ou superior a R\$5.000,00 deverá ocorrer comunicação prévia do cooperado ou do sacador com, no mínimo, 1 (um) dia útil de antecedência.

Para saques em espécie de valor igual ou superior a R\$50.000,00 deverá ocorrer comunicação prévia do cooperado ou do sacador com, no mínimo, 3 (três) dias úteis de antecedência.

Nos casos de saque em espécie a ser realizado por meio de cheque por sacador não cooperado a comunicação prévia deve ser realizada exclusivamente nas agências e PAs.

Para saques em espécie de valores iguais ou superiores a R\$2.000,00, em quaisquer canais de atendimento, será necessária a identificação do endossante (pessoa a quem o cheque está nominal, ou no caso de endosso a terceiros, aquele que consta como último endossante) e do sacador (pessoa natural a quem o recurso em espécie será entregue) bem como, será exigida a declaração de finalidade.

Em cumprimento às resoluções BACEN 3.695/2009, Circular 3.978/2020 e Carta Circular 4.001/2020.

**Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)**  
**Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)**

# Conta-salário

A conta-salário é um tipo de conta de registro destinada a depósito de salários, proventos, soldos, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares. A conta-salário não admite outro tipo de depósito além dos créditos da entidade pagadora, não é movimentável por cheques e não oferece ao cooperado os serviços de cartões de crédito, financiamentos e empréstimos.

Para abertura de conta-salário é necessário que o empregador contrate a cooperativa de crédito para prestar o serviço de pagamento dos salários de seus empregados, sendo de responsabilidade do empregador a identificação dos beneficiários.

Podem ser realizadas as seguintes movimentações em conta-salário:

- a) saques em terminais de autoatendimento, diretamente nos guichês de caixa, inclusive em ponto de atendimento de correspondente no País, ou por qualquer outro meio previsto no instrumento contratual firmado entre a instituição financeira e a entidade contratante;
- b) pagamentos com uso de cartão magnético com função de débito;
- c) liquidação de contas, faturas ou quaisquer outros documentos representativos de dívidas, inclusive mediante débito automático.

É vedada a cobrança de tarifas para a prestação dos seguintes serviços:

- a) fornecimento de cartão magnético;
- b) realização de até 5 (cinco) saques, por evento de crédito;
- c) acesso, por meio de terminais de autoatendimento ou diretamente no guichê de caixa, a pelo menos 2 (duas) consultas mensais ao saldo;
- d) fornecimento, por meio de terminais de autoatendimento ou diretamente no guichê de caixa, a pelo menos 2 (dois) extratos contendo toda a movimentação da conta nos últimos 30 (trinta) dias;
- e) manutenção da conta, inclusive no caso de não haver movimentação;
- f) a critério do beneficiário, os créditos depositados na conta depósito, que podem ser transferidos, pelo valor total creditado, para conta diversa desta, sem cobranças de tarifas por este serviço, desde que formalizado pelo beneficiário.

Outras informações: [http://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/perguntasfrequenterespostas/faq\\_contasalarario\\_portabilidade](http://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/perguntasfrequenterespostas/faq_contasalarario_portabilidade)

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos na cooperativa.

Resoluções CMN nº 3.402/2006 e 3.424/2006 e Circulares BCB 3.336/2006, 3.338/2006 e 3.900/2018.

# Conheça os principais golpes e fique atento:



## Boletos Falsos e golpe do DDA:

Antes de pagar um boleto, confirme os dados do beneficiário. Se houver divergências, não pague e contate o emissor. Nunca emita segunda via em site que não seja o da instituição financeira emissora do boleto.

Se receber um boleto de forma diferente da que costumeiramente o recebe de seu fornecedor, desconfie! Confirme junto ao beneficiário a legitimidade do documento antes de efetuar o pagamento, boletos falsos podem ser enviados por e-mail, mensagem de WhatsApp ou de texto informando sobre um suposto desconto e por isso solicitam que desconsiderem o pagamento do DDA. Dessa forma, ao efetuar o pagamento desse “novo boleto” os recursos são desviados para outro beneficiário e assim a dívida permanecerá.



## Golpe do Motoboy:

O golpista entra em contato se passando por funcionário do Sicoob e relata sobre uma suposta compra no seu cartão. Durante essa ligação solicita que informe sua senha para bloquear o cartão e oferece mandar um motoboy para recolher o cartão.

Caso receba uma ligação suspeita com informações sobre o seu cartão, desligue o telefone, aguarde alguns minutos e entre em contato com a Central de Atendimento que consta no verso do cartão. Lembre-se: o Sicoob não envia ninguém para retirar cartões no seu endereço.



## **Golpe do WhatsApp:**

Um novo golpe está ganhando força: a clonagem do WhatsApp. Por isso, ao receber qualquer solicitação de transação de familiar ou amigo, ligue pra pessoa por outro canal para confirmar se é ela mesmo.

Para você se proteger da clonagem, basta ativar a verificação em duas etapas. Saiba como em: [www.sicoob.com.br/seguranca](http://www.sicoob.com.br/seguranca).

Ah, nunca informe seu código de verificação do WhatsApp para ninguém.



## **Mensagens falsas e links suspeitos:**

Os fraudadores nesse caso conseguem seu endereço de e-mail ou número de telefone e enviam uma mensagem como se fosse o Sicoob, solicitando seus dados pessoais e senhas ou alertando sobre transações indevidas ou bloqueios da conta ou cartão. Ao clicar, você será direcionado a uma página falsa, criada para capturar suas informações ou permitir a instalação de softwares maliciosos (malwares), que podem alterar a configuração de segurança do computador e possibilitar o acesso remoto. Nunca clique no link ou responda a mensagens desse tipo.



## **Falso depósito:**

O fraudador informa que efetuou depósito indevido e, após enviar o comprovante falso, solicita que o cooperado devolva o valor ou a diferença. Mas quando o envelope depositado é conferido, está vazio. Desconfie de contatos desta natureza e, antes de agir, confirme se os valores estão desbloqueados em sua conta.

\*Inserir aqui a legislação distrital ou estadual em vigor.

# **A Resolução BCB nº 194, de 24/2/2022, estabelece regras e critérios a serem adotados na execução dos serviços de saneamento do meio circulante.**

Art. 6º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que realizam operações de meio circulante deverão acolher do público em geral e substituir, sem ônus, por seu valor integral, ou acatar em pagamentos ou depósitos, as cédulas nacionais que se enquadrem em um ou mais dos seguintes critérios:

I - Cédula com dimensão integral que apresente marcas, caracteres ou elementos estranhos que desfigurem suas características originais ou seus elementos de segurança;

II - Cédula representada por fragmentos da cédula que, isoladamente, apresente área superior a 50% (cinquenta por cento) das suas dimensões originais;

III - Cédula representada por dois fragmentos da mesma cédula, que apresentem, em cada um, a numeração idêntica e completa da cédula e juntos perfaçam área superior a 50 % (cinquenta por cento) das suas dimensões originais.

§ 1º As cédulas de que trata este artigo deverão ser encaminhadas pelas instituições autorizadas à instituição custodiante para depósito ou troca e posterior destruição no Banco Central do Brasil.

§ 2º Os fragmentos de cédulas nacionais perderão o valor e não serão trocados pelo Banco Central do Brasil ou pelas instituições autorizadas quando não atenderem aos requisitos previstos nos incisos II e III do caput (vide exemplos no Anexo I).

§ 3º Perderão, também, o valor e não serão trocadas as cédulas reconstituídas por fragmento de cédula falsa, mesmo que a parte legítima possua mais da metade das dimensões originais.

Art. 7º As instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil que identificarem, em quaisquer de suas operações, moedas metálicas nacionais tortas, amassadas, corroídas, cortadas, furadas, fundidas ou fragmento de moeda metálica nacional com dimensões e peso superior a 50% (cinquenta por cento) dos padrões originais, deverão encaminhá-las ao Banco Central do Brasil, para exame, separadas pelo valor facial e acondicionadas de acordo com regulamento próprio.

Art. 8º As moedas metálicas nacionais perderão o valor e não serão trocadas pelo Banco Central do Brasil quando se enquadrarem em uma ou mais situações abaixo enumeradas (vide exemplos no Anexo II):

I - Dimensões ou peso igual ou inferior a 50% (cinquenta por cento) das dimensões ou do peso dos padrões originais;

II - Anéis isolados oriundos de moedas bimetálicas; ou

III - Em exame visual não possam se identificadas como moedas, em decorrência dos danos provocados pelo uso excessivo ou por dano de outra natureza.

Publicado no Diário Oficial da União em 25/02/2022, Edição: 40, Seção: 1, Página: 129, pela Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil.

### Anexo I - Exemplos de fragmentos de cédula sem valor (art. 6º, § 2º)

Fragmento de cédula com dimensão inferior a 50% das dimensões originais.



Fragmentos de cédula que isoladamente não apresentam dimensões superiores a 50% das dimensões originais.



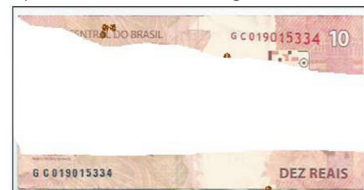
Fragmentos de cédula, justapostos, mas nenhum deles possui mais da metade das dimensões originais.



Cédula formada por vários fragmentos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



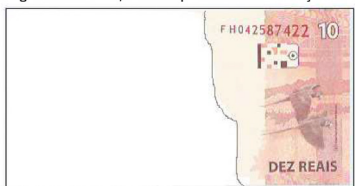
Fragmentos de cédula que, juntos, não perfazem área superior a 50% das dimensões originais.



Vários fragmentos, mesmo justapostos, nenhum deles com mais da metade das dimensões originais.



Fragmento com dimensão inferior a 50% do tamanho original da cédula, mesmo possuindo numeração.



Fragmento de cédula queimada, com tamanho inferior a 50% das dimensões originais.



### Anexo II - Exemplos de moedas metálicas sem valor (art. 8º)





# SERVIÇOS ESSENCIAIS

## CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA)

| LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS                          | SICOOBCARD<br>CABAL<br>CLÁSSICO | SICOOBCARD<br>CABAL<br>GOLD | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>CLÁSSICO | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>GOLD | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>PLATINUM | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>BLACK | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>BLACK MERIT | SICOOBCARD<br>VISA<br>CLÁSSICO | SICOOBCARD<br>VISA<br>GOLD | SICOOBCARD<br>VISA<br>PLATINUM | SICOOBCARD<br>VISA<br>INFINITE |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO                 | 77,00                           | 120,00                      | 170,00                               | 270,00                           | 370,00                               | 800,00                            | 800,00                                  | 170,00                         | 270,00                     | 370,00                         | 950,00                         |
| Funções crédito e débito (cartão múltiplo)                 | SIM                             | SIM                         | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| Uso no exterior, com liberação via internet                | SIM*                            | SIM*                        | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos | US\$ 1 = 1 pt                   | US\$ 1 = 1,2 pt             | US\$ 1 = 1 pt                        | US\$ 1 = 1,2 pt                  | US\$ 1 = 1,5 pt                      | US\$ 1 = 2,2 pt                   | US\$ 1 = 2,2 pt                         | US\$ 1 = 1 pt                  | US\$ 1 = 1,2 pt            | US\$ 1 = 1,5 pt                | US\$ 1 = 2,2 pt                |
| Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas                | SIM                             | SIM                         | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| Coopera - Validade dos pontos em meses                     | 24                              | 24                          | 24                                   | 24                               | 24                                   | 24                                | 24                                      | 24                             | 24                         | 24                             | 24                             |
| MASTERCARD - Mastercard Global Service                     | -                               | -                           | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Mastercard Surpreenda                         | -                               | -                           | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Garantia Estendida Original                   | -                               | -                           | NÃO                                  | SIM                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Compra Protegida                              | -                               | -                           | NÃO                                  | SIM                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Proteção de Preços                            | -                               | -                           | NÃO                                  | SIM                              | NÃO                                  | NÃO                               | NÃO                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem             | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)  | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Concierge                                     | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - MasterAssist Plus                             | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | NÃO                               | NÃO                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - MasterAssist Black                            | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Inconveniências de Viagem                     | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Proteção de Bagagem                           | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos  | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos             | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| VISA - Central de Atendimento Visa                         | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Substituição Emergencial de Cartão                  | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Serviço de Saque Emergencial                        | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Vai de Visa                                         | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Garantia Estendida Original                         | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Proteção de Compras                                 | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Proteção de Preços                                  | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | SIM                        | NÃO                            | NÃO                            |
| VISA - Airport Companion                                   | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Médico Online                                       | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional           | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Concierge Digital                                   | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| Visa - Luxury Hotel Collection                             | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Infinite Lounge                                     | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Infinite Fast Pass                                  | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Priority Pass                                       | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Seguro Para Veículos de Locadora                    | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Cancelamento de Viagem                              | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Seguro Atraso de Embarque                           | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Atraso de Bagagem                                   | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Perda ou Roubo de Bagagem                           | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Perda de Conexão                                    | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |

\* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio

Sicoob Credicarmo

Vigência: a partir de 01/01/2026

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4021/2011 e CMN 4.196/2013.



# SERVIÇOS ESSENCIAIS

## CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS - PESSOAS FÍSICAS POR VALOR DA ANUIDADE - ORDEM CRESCENTE

| LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS                          | SICOOBCARD<br>CABAL<br>CLÁSSICO | SICOOBCARD<br>CABAL<br>GOLD | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>CLÁSSICO | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>GOLD | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>PLATINUM | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>BLACK | SICOOBCARD<br>MASTERCARD<br>BLACK MERIT | SICOOBCARD<br>VISA<br>CLÁSSICO | SICOOBCARD<br>VISA<br>GOLD | SICOOBCARD<br>VISA<br>PLATINUM | SICOOBCARD<br>VISA<br>INFINITE |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO                 | 77,00                           | 120,00                      | 170,00                               | 270,00                           | 370,00                               | 800,00                            | 800,00                                  | 170,00                         | 270,00                     | 370,00                         | 950,00                         |
| Funções crédito e débito (cartão múltiplo)                 | SIM                             | SIM                         | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| Uso no exterior, com liberação via internet                | SIM*                            | SIM*                        | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| Coopera - Conversão de compras na função crédito em pontos | US\$ 1 = 1 pt                   | US\$ 1 = 1,2 pt             | US\$ 1 = 1 pt                        | US\$ 1 = 1,2 pt                  | US\$ 1 = 1,5 pt                      | US\$ 1 = 2,2 pt                   | US\$ 1 = 2,2 pt                         | US\$ 1 = 1 pt                  | US\$ 1 = 1,2 pt            | US\$ 1 = 1,5 pt                | US\$ 1 = 2,2 pt                |
| Coopera - Troca de pontos por milhas aéreas                | SIM                             | SIM                         | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| Coopera - Validade dos pontos em meses                     | 24                              | 24                          | 24                                   | 24                               | 24                                   | 24                                | 24                                      | 24                             | 24                         | 24                             | 24                             |
| MASTERCARD - Mastercard Global Service                     | -                               | -                           | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Mastercard Surpreenda                         | -                               | -                           | SIM                                  | SIM                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Garantia Estendida Original                   | -                               | -                           | NÃO                                  | SIM                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Compra Protegida                              | -                               | -                           | NÃO                                  | SIM                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Proteção de Preços                            | -                               | -                           | NÃO                                  | SIM                              | NÃO                                  | NÃO                               | NÃO                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Serviços de Assistência de Viagem             | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (veículo alugado)  | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Concierge                                     | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - MasterAssist Plus                             | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | SIM                                  | NÃO                               | NÃO                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - MasterAssist Black                            | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Inconveniências de Viagem                     | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Proteção de Bagagem                           | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Proteção Contra Roubos em Caixas Eletrônicos  | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| MASTERCARD - Acesso às Salas VIP em Aeroportos             | -                               | -                           | NÃO                                  | NÃO                              | NÃO                                  | SIM                               | SIM                                     | -                              | -                          | -                              | -                              |
| VISA - Central de Atendimento Visa                         | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Substituição Emergencial de Cartão                  | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Serviço de Saque Emergencial                        | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Vai de Visa                                         | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | SIM                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Garantia Estendida Original                         | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Proteção de Compras                                 | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | SIM                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Proteção de Preços                                  | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | SIM                        | NÃO                            | NÃO                            |
| VISA - Airport Companion                                   | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Médico Online                                       | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Seguro de Emergência Médica Internacional           | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Concierge Digital                                   | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| Visa - Luxury Hotel Collection                             | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | SIM                            | SIM                            |
| VISA - Infinite Lounge                                     | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Infinite Fast Pass                                  | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Priority Pass                                       | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Seguro Para Veículos de Locadora                    | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Cancelamento de Viagem                              | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Seguro Atraso de Embarque                           | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Atraso de Bagagem                                   | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Perda ou Roubo de Bagagem                           | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |
| VISA - Perda de Conexão                                    | -                               | -                           | -                                    | -                                | -                                    | -                                 | -                                       | NÃO                            | NÃO                        | NÃO                            | SIM                            |

\* Aceito somente nos países: Argentina, Paraguai e Uruguai

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:  
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996  
Central de Atendimento - 0800 642 000

Os valores das tarifas foram instituídos pelo próprio

Vigência: a partir de 01/01/2026

Dispositivos legais: Resoluções CMN 3.919/2010, CMN 4021/2011 e CMN 4.196/2013.

Sicoob Credicarmo



## SERVIÇOS DIFERENCIADOS

| VALOR DA LISTA DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS                                                                                    | UNIDADE E/OU FORMA                 | TARIFA     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
| 1 - ABONO DE ASSINATURA                                                                                                     |                                    |            |
| 1.1 Abono Assinatura                                                                                                        | Por abono                          | -          |
| 2 - Aditamento de Contratos                                                                                                 |                                    |            |
| 2.1 Aditamento de Contratos - substituição de bens dados em garantia                                                        | Por aditamento                     | R\$ 250,00 |
| 3 - Aluguel de Cofre                                                                                                        |                                    |            |
| 3.1 - Aluguel de Cofre                                                                                                      |                                    | -          |
| 4 - Aval e Fiança                                                                                                           |                                    |            |
| 4.1 - Aval e Fiança                                                                                                         | Por carta emitida e aval concedido | 0,76% a.m  |
| 5 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia                                                     |                                    |            |
| 5.1 - Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia                                                   | Por laudo de avaliação             | R\$ 450,00 |
| 6 - Certificado Digital                                                                                                     |                                    |            |
| 6.1 - Emissão certificado digital                                                                                           |                                    | -          |
| 7 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local                                                                            |                                    |            |
| 7.1 - Coleta domicílio ou outro local                                                                                       | Por coleta                         | -          |
| 7.2 - Entrega em domicílio ou outro local                                                                                   | Por entrega                        | -          |
| 8 - Custódia de cheques pré datados                                                                                         |                                    |            |
| 8.1 - Inclusão                                                                                                              | Por documento                      | R\$ 1,99   |
| 8.1 - Alteração data vencimento/exclusão                                                                                    | Por alteração/exclusão             | R\$ 8,50   |
| 9 - Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento em conta de depósitos ou de cartão de crédito        |                                    |            |
| 9.1 - Serviço de mensagens via celular                                                                                      | Por mensagem enviada               | -          |
| 10 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança   |                                    |            |
| 10.1 - Extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos e/ou de poupança | Por extrato                        | R\$ 2,80   |
| 11 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações                                                                  |                                    |            |
| 11.1 - Atestado de Idoneidade Moral e Financeira/Capacidade Financeira                                                      | Por atestado concedido             | -          |
| 12 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos                                                   |                                    |            |
| 12.1 - Segunda via ou fotocópia de cheques                                                                                  | Por cheque                         | R\$ 7,50   |
| 12.2 - Segunda via ou fotocópia de extratos mensais                                                                         | Por extrato                        | R\$ 7,00   |
| 12.3 - Segunda via ou fotocópia de contratos e outros documentos                                                            | Por contrato ou documento          | R\$ 7,00   |
| 13 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado                                                    |                                    |            |
| 13.1 - Fornecimento de plástico de cartão crédito em formato personalizado                                                  | Por cartão personalizado           | -          |
| 14 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito                                                           |                                    |            |
| 14.1 - Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito                                                         | Por cartão entregue                | R\$ 15,00  |
| 15 - Leilões Agrícolas                                                                                                      |                                    |            |
| 15.1 - Leilões agrícolas                                                                                                    |                                    | -          |
| 16 - Cartões pré pago                                                                                                       |                                    |            |
| 16.1 - Fornecimento do plástico                                                                                             | Por cartão entregue                | R\$ 15,00  |
| 16.2 - 2ª via do cartão pré pago                                                                                            | por 2ª via emitida                 | R\$ 15,00  |
| 16.3 - Carga do cartão                                                                                                      | Por carga                          | R\$ 8,00   |
| 17 - Administração de Fundos de Investimento                                                                                |                                    |            |
| 17.1 - Administração de Fundos de Investimento                                                                              |                                    | -          |
| 18 - Outros serviços de câmbio                                                                                              |                                    |            |
| 18.1 - Outros serviços de câmbio                                                                                            |                                    | -          |
| 19 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos                                                       |                                    |            |
| 19.1 - corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos                                                     |                                    | -          |

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDICARMO.

### Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

Central de Atendimento - 0800 979 2345



## SERVIÇOS ESPECIAIS

| VALOR DA LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS                                                                                | UNIDADE E/OU FORMA COBRANÇA                        | TARIFA     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------|
| Cobrança Comercial                                                                                                  |                                                    |            |
| 1.- COBRANÇA SIMPLES                                                                                                |                                                    |            |
| 1.1- cobran a simples com registro - inclusao                                                                       | par ttulo                                          | 5,50       |
| 1.2 - cobran a simples sem registro - inclusao                                                                      | par ttulo pago                                     | 5,50       |
| 1.3 - Baixa/prorroga ao a pedido do cedente                                                                         | par ttulo                                          | 1,00       |
| 1.4 - Baixa/Desistencia Apontamento Protesto CRA                                                                    | par ttulo                                          | 6,00       |
| 1.5 - Instru ao protesto/susta ao protesto                                                                          | par ttulo                                          | 6,00       |
| 1.6 - Manuten ao de ttulos vencidos em carteira                                                                     | cobrada a partir do 30' dia de vencido e par ttulo | 1,00       |
| 1.7 - transferencia de ttulos da carteira simples para TD/Vinculada/caucionada                                      | par ttulo transferido                              | 1,00       |
| 1.8 - Baixa Automatica Ttulo Vencido após 180 dias                                                                  | par ttulo                                          | 1,00       |
| 1.8 - Tarifa Retorna para Simples                                                                                   | par ttulo                                          | 5,50       |
| 1.9 - Liquida ao de registro via Compensa ao                                                                        | par ttulo                                          | 5,50       |
| 2.0 - Liquida ao de registro via Caixa - Cooperativa                                                                | par ttulo                                          | S,50       |
| 2 - Devolução de Cheques (1)                                                                                        |                                                    |            |
| 2.1- Devolu ao Cheques - tx de compensa ao                                                                          | Par cheque devolvido - todos motivos               | R\$ 48,00  |
| 3 - Operações de crédito rural (2)                                                                                  |                                                    |            |
| 3.2 - Avalia ao de Garantia Hipotecaria, de Propriedade Rural e Parecer Tecnico para Prorroga ao de Operaoes Rurais | Par avalia ao au parecer tecnico                   | R\$ 450,00 |

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDICARMO

(1) Base Normativa - Resolw;:ao 1.682 de 31.01.1990

(2) Base normativa - Resolw;:ao 3.208/2004, Carta Circular BAGEN 2.591/1995 e Manual de Credito Rural

Informe os, Reclame os, Sugestões e Elogios  
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345

Resolu ao 3.919/201 0  
Vigencia: A partir de 01/01/2026



## SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

| LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS                                                           | CANAIS DE ENTREGA                                                           | SIGLA NO EXTRATO       | FATO GERADOR DA COBRANÇA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1- CADASTRO</b>                                                                        |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento                                    |                                                                             | CADASTRO               | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | R\$ 0,00         |
| <b>2- CONTA DE DEPÓSITOS</b>                                                              |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                                  |                                                                             | 2ª via-CARTÃO DÉBITO   | Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.                                                                                                                         | R\$ 10,00        |
| 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança       |                                                                             | 2ª via-CARTÃO POUPANÇA | Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.                                                                                                                               | R\$ 10,00        |
| <b>2.2 - Cheques</b>                                                                      |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)                        |                                                                             | EXCLUSÃO CCF           | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.                                                                                                                                                                                                                   | R\$ <b>85,00</b> |
| 2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque       |                                                                             | SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO   | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.                                                                                                                                              | R\$ <b>40,00</b> |
| 2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque                                                  |                                                                             | FOLHACHEQUE            | Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.                                                                                                                                                                       | R\$ 2,00         |
| 2.2.4 - Cheque Administrativo                                                             |                                                                             | CHEQUE ADMINISTRATIVO  | Emissão de cheque administrativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | R\$ <b>23,00</b> |
| 2.2.5 - Cheque visado                                                                     |                                                                             | CHEQUE VISADO          | Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.                                                                                                                                                                                                                                                | R\$ 0,00         |
| <b>2.3 - Saque</b>                                                                        |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                                 | Presencial ou pessoal                                                       | SAQUE pessoal          | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.                                                                                                               | R\$ 1,50         |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento                                                | SAQUE terminal         | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                                                  | R\$ <b>2,50</b>  |
|                                                                                           | Correspondente no país                                                      | SAQUE correspondente   | Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.                                                                                                                                                                                                                                                                                | R\$ 1,50         |
| <b>2.4 - Depósito</b>                                                                     |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 2.4.1 - Depósito Identificado                                                             |                                                                             | DEPÓSITO Identificado  | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.                                                                                                                                                                                                                       | R\$ 0,00         |
| <b>2.5 - Consulta</b>                                                                     |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança        | Presencial ou pessoal                                                       | EXTRATO mês(P)         | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.                                               | R\$ 2,80         |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos                     | EXTRATO mês(E)         | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                           | R\$ <b>1,85</b>  |
|                                                                                           | Correspondente no País                                                      | EXTRATO mês (C)        | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente nte no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.                                                      | R\$ 1,75         |
| 2.5.2 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal                                                       | EXTRATO movimento(P)   | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                                                                                                                               | R\$ 2,80         |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos                     | EXTRATO movimento(E)   | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                     | R\$ <b>2,10</b>  |
|                                                                                           | Correspondente no país                                                      | EXTRATO movimento (C)  | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.                                                                                                                                                                                                                   | R\$ 1,75         |
| 2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado                    |                                                                             | MICROFILME             | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | R\$ <b>7,50</b>  |
| <b>3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>                                                     |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 3.1 - Transferência por meio de DOC                                                       | Presencial ou pessoal                                                       | DOC pessoal            | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                                                                                                 | R\$ 18,50        |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos                     | DOC eletrônico         | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                 | R\$ 9,50         |
|                                                                                           | Internet                                                                    | DOC internet           | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                                                                           | R\$ 8,50         |
| 3.2 - Transferência por meio de TED                                                       | Presencial ou pessoal                                                       | TED pessoal            | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                                                                                  | R\$ <b>18,50</b> |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos                     | TED eletrônico         | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                 | R\$ <b>9,50</b>  |
|                                                                                           | Internet                                                                    | TED internet           | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                                                                           | R\$ 7,50         |
| 3.3 - Transferência agendada por meio de DOC/TED                                          | Presencial ou pessoal                                                       | DOC/TED agendado (P)   | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.                                                                                                                                                          | R\$ 18,50        |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos                     | DOC/TED agendado (E)   | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                 | R\$ 9,50         |
|                                                                                           | Internet                                                                    | DOC/TED agendado (I)   | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.                                                                                                                                                                                           | R\$ <b>8,50</b>  |
| <b>3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>                                                     |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 3.4 - Transferência entre contas na própria instituição                                   | Presencial ou pessoal                                                       | TRANSF.RECURSO(P)      | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não há gratuidade para este canal de entrega.                                 | R\$ 3,00         |
|                                                                                           | Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF.RECURSO(E/I)    | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.         | R\$ <b>1,00</b>  |
|                                                                                           |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 3.5 - Ordem de Pagamento                                                                  |                                                                             | ORDEM PAGAMENTO        | Realização de ordem de pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | R\$ 18,50        |
| <b>4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>                                  |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 4.1 - Concessão de adiantamento à depositante                                             |                                                                             | ADIANT.DEPOSITANTE     | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.                                                     | R\$ <b>95,00</b> |
| <b>5 - CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO</b>                                                       |                                                                             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |
| 5.1 - Anuidade - cartão básico                                                            | Nacional                                                                    | ANUIDADEnacional       | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.                                                                                                                                                                | R\$ 960,00       |
|                                                                                           | Internacional                                                               | ANUIDADEint.           | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.                                                                                                                                                  | R\$ 960,00       |
| 5.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito                                    |                                                                             | 2ª via-CARTÃO CRÉDITO  | Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.                                                                                                                       | R\$ 10,00        |
| 5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie                        | No país                                                                     | RETIRADA-país          | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.                                                                                                                                                                                                                             | R\$ 7,50         |
|                                                                                           | No exterior                                                                 | RETIRADA-exterior      | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.                                                                                                                                                                                                               | R\$ 7,50         |
| 5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito                                     |                                                                             | PAGAMENTOCONTAS        | Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.                                                                                                                                                                                     | -                |
| 5.5 - Avaliação emergencial de crédito                                                    |                                                                             | AVALEMERG.CRÉDITO      | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.                                                                                                         | R\$ 450,00       |
| LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS                                                           | CANAIS DE ENTREGA                                                           | SIGLA NO EXTRATO       | FATO GERADOR DA COBRANÇA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |

| 6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS |                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 6.1 - Venda de moeda estrangeira                                                                             | Espécie                           | VENDACAMBIOespécie      | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.                                                                                                                 | - |
|                                                                                                              | Cheque de viagem                  | VENDACAMBIOcheque       | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.                                                                                                     | - |
|                                                                                                              | cartão pré pago - emissão e carga | VENDACAMBIOprépagoe mi  | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.                                  | - |
|                                                                                                              | cartão pré pago - recarga         | VENDACAMBIOprépagore c  | Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.                                                                               | - |
| 6.2 - Compra de moeda estrangeira                                                                            | Espécie                           | COMPRACAMBIOespécie     | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. | - |
|                                                                                                              | Cheque de viagem                  | COMPRACAMBIOcheque      | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação. | - |
|                                                                                                              | Cartão pré pago                   | COMPRACAMBIOprépagore c | Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.                                                                                                                           | - |

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet  
Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo próprio SICOOB CREDICARMO.  
Início da Vigência da Tabela: **01/01/2026**

Pessoa Física  
Resolução 3.919/2010 - BACEN

**Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios**  
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345



## PACOTE ECONOMICO PF

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confecção do cadastro para início de relacionamento                                            | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cartão                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                                             | 0,00                    | 0                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Tar.Ref.Cheque Depositado Celular                                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM                                       | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)                             | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 1,50                    | 20                            | +4                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 15                            |                                           |
| Saque realizado na Rede Cirrus                                                                 | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque realizado na rede 24 horas                                                               | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque na rede compartilhada                                                                    | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 0,00                    | 0                             | +2                                        |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | 2                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | 4                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 1                             | 0                                         |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 0                             | +2                                        |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 30                            |                                           |
| Outros                                                                                         |                         |                               |                                           |
| Renovação do cadastro                                                                          | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 84,10                                     |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 19,00                                     |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 67,10                                     |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\* Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

\*\*\* Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:



- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PACOTE DE SERVIÇOS - CONTA DIGITAL

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confeção do cadastro para início de relacionamento                                             | 0,00                    | Ilimitado                     | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cartão                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                                             | 0,00                    | 0                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Tar.Ref.Cheque Depositado Celular                                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM                                       | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)                             | 0,00                    | 4                             | +1                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 1,50                    | 4                             | +4                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 4                             |                                           |
| Saque realizado na Rede Cirrus                                                                 | 7,50                    | 4                             |                                           |
| Saque realizado na rede 24 horas                                                               | 7,50                    | 4                             |                                           |
| Saque na rede compartilhada                                                                    | 7,50                    | 4                             |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)    | 2,62                    | 2                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança                     | 1,85                    | 4                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança              | 1,85                    | 2                             |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 2,62                    | 4                             | +2                                        |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | Ilimitado                     |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | Ilimitado                     |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência por meio de DOC (pessoal)                                                        | 18,50                   | 1                             | 0                                         |
| Transferência por meio de DOC                                                                  | 9,50                    | 1                             |                                           |
| Transferência por meio de DOC (internet)                                                       | 8,50                    | 1                             |                                           |
| Transferência por meio de TED                                                                  | 18,50                   | 1                             |                                           |
| Transferência por meio de TED (autoatendimento)                                                | 9,50                    | 1                             |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 1                             |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 2                             | +2                                        |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | Ilimitado                     |                                           |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 197,92                                    |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 9,90                                      |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 188,02                                    |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\* Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

\*\*\* Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:



- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PACOTE JOVEM

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confecção do cadastro para início de relacionamento                                            | 0,00                    | Ilimitado                     | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cartão                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                                             | 0,00                    | 0                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Tar.Ref.Cheque Depositado Celular                                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM                                       | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)                             | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 2,50                    | Ilimitado                     | +4                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | Ilimitado                     |                                           |
| Saque realizado na Rede Cirrus                                                                 | 7,50                    | 1                             |                                           |
| Saque realizado na rede 24 horas                                                               | 7,50                    | 2                             |                                           |
| Saque na rede compartilhada                                                                    | 7,50                    | 1                             |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)    | 2,62                    | 2                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança                     | 1,60                    | 1                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança              | 1,60                    | 1                             |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 2,62                    | 3                             | +2                                        |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | Ilimitado                     |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | Ilimitado                     |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência por meio de DOC (internet)                                                       | 8,50                    | 1                             | 0                                         |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 1                             |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 2                             | +2                                        |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | Ilimitado                     |                                           |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 63,30                                     |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 8,50                                      |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 54,80                                     |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\* Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

\*\*\* Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:



- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345



## PACOTE IDEAL P. FISICA

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confeção do cadastro para início de relacionamento                                             | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cartão                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                                             | 0,00                    | 0                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque                    | 40,00                   | 1                             | 0                                         |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 2,20                    | 10                            | +1                                        |
| Tar.Ref.Cheque Depositado Celular                                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM                                       | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)                             | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 2,50                    | 41                            | +4                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 30                            |                                           |
| Saque realizado na Rede Cirrus                                                                 | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque realizado na rede 24 horas                                                               | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque na rede compartilhada                                                                    | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)    | 2,62                    | 1                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 2,62                    | 1                             | +2                                        |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | 6                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 3                             | 0                                         |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 0                             | +2                                        |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 60                            |                                           |
| Outros                                                                                         |                         |                               |                                           |
| Renovação do cadastro                                                                          | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 247,34                                    |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 25,50                                     |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 222,34                                    |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\* Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

\*\*\* Excluídos os eventos gratuitos(Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:



- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996  
Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## CONTA DIGITAL INDIVIDUAL

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Conta de Depósitos - Cartão                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito                                             | 0,00                    | 0                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Tar.Ref.Cheque Depositado Celular                                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Tarifa Referente a Impressão de folhas de cheques no ATM                                       | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (correspondente)                             | 0,00                    | 0                             | +1                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 0,00                    | 0                             | +4                                        |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque realizado na Rede Cirrus                                                                 | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque realizado na rede 24 horas                                                               | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque na rede compartilhada                                                                    | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança                                              | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 0,00                    | 0                             | +2                                        |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 0,00                    | 0                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 0                             | +2                                        |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 13                            |                                           |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)***                      |                         |                               | 10,40                                     |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 0,00                                      |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 10,40                                     |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

\*\* Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

\*\*\* Excluídos os eventos gratuitos (Serviços Essenciais).

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subseqüentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.



## PACOTES PADRONIZADOS PESSOA FÍSICA

| Pacote Padronizado de Serviços I<br>(Tabela I anexa à Resolução nº 3.919, de 2010) |       | Quantidade Mensal<br>Incluída no Pacote                    | Valor individual da tarifa<br>(R\$) | Valor total da tarifa<br>(R\$) |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cartão (sem cheque)                  |       |                                                            |                                     |                                |
| 1                                                                                  | 1.1   | Confecção de Cadastro para início de relacionamento        | -                                   | R\$ -                          |
| 2                                                                                  | 2.3   | Saque*                                                     | 8 por mês                           | R\$ 1,50                       |
| 3                                                                                  | 2.5   | Extrato Mensal*                                            | 4 por mês                           | R\$ 2,72                       |
| 4                                                                                  | 2.5.2 | Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior | 2 por mês                           | R\$ 2,72                       |
| 5                                                                                  | 3.4   | Transferência entre contas na própria instituição*         | 4 por mês                           | R\$ 2,75                       |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual                  |       |                                                            |                                     | R\$ 39,32                      |
| Valor mensal cobrado pelo pacote                                                   |       |                                                            |                                     | R\$ 12,00                      |

\* incluídas as gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

| Pacote Padronizado de Serviços II<br>(Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013) |       | Quantidade Mensal<br>Incluída no Pacote *           | Valor individual da tarifa<br>(R\$) | Valor total da tarifa<br>(R\$) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão                       |       |                                                     |                                     |                                |
| 1                                                                                   | 1.1   | Confecção de cadastro para início de relacionamento | -                                   | R\$ -                          |
| 2                                                                                   | 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque                    | 2                                   | R\$ 2,00                       |
| 3                                                                                   | 2.3   | Saque                                               | 4                                   | R\$ 1,50                       |
| 4                                                                                   | 2.5   | Extrato dos últimos 30 dias                         | 4                                   | R\$ 2,72                       |
| 5                                                                                   | 2.5.2 | Extrato de outros períodos                          | 2                                   | R\$ 2,72                       |
| 6                                                                                   | 3.1   | Transferência por meio de DOC                       | 1                                   | R\$ 18,50                      |
|                                                                                     | 3.2   | Transferência por meio de TED                       |                                     | R\$ -                          |
| 7                                                                                   | 3.4   | Transferência entre contas na própria instituição   | 2                                   | R\$ 2,75                       |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual                   |       |                                                     |                                     | R\$ 50,32                      |
| Valor mensal cobrado pelo pacote                                                    |       |                                                     |                                     | R\$ 20,00                      |

\* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

| Pacote Padronizado de Serviços III<br>(Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013) |       | Quantidade Mensal<br>Incluída no Pacote *           | Valor individual da tarifa<br>(R\$) | Valor total da tarifa<br>(R\$) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão                         |       |                                                     |                                     |                                |
| 1                                                                                     | 1.1   | Confecção de cadastro para início de relacionamento | -                                   | R\$ -                          |
| 2                                                                                     | 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque                    | 6                                   | R\$ 2,00                       |
| 3                                                                                     | 2.3   | Saque                                               | 6                                   | R\$ 1,50                       |
| 4                                                                                     | 2.5   | Extrato dos últimos 30 dias                         | 6                                   | R\$ 2,72                       |
| 5                                                                                     | 2.5.2 | Extrato de outros períodos                          | 4                                   | R\$ 2,72                       |
| 6                                                                                     | 3.1   | Transferência por meio de DOC                       | 2                                   | R\$ 18,50                      |
|                                                                                       | 3.2   | Transferência por meio de TED                       |                                     | R\$ -                          |
| 7                                                                                     | 3.4   | Transferência entre contas na própria instituição   | 4                                   | R\$ 2,75                       |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual                     |       |                                                     |                                     | R\$ 96,20                      |
| Valor mensal cobrado pelo pacote                                                      |       |                                                     |                                     | R\$ 27,00                      |

\* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

| Pacote Padronizado de Serviços IV<br>(Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013) |       | Quantidade Mensal<br>Incluída no Pacote *           | Valor individual da tarifa<br>(R\$) | Valor total da tarifa<br>(R\$) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Conta de depósitos à vista - Movimentação com cheque e cartão                         |       |                                                     |                                     |                                |
| 1                                                                                     | 1.1   | Confecção de cadastro para início de relacionamento | -                                   | R\$ -                          |
| 2                                                                                     | 2.2.3 | Fornecimento de folhas de cheque                    | 10                                  | R\$ 2,00                       |
| 3                                                                                     | 2.3   | Saque                                               | 8                                   | R\$ 1,50                       |
| 4                                                                                     | 2.5   | Extrato dos últimos 30 dias                         | 6                                   | R\$ 2,72                       |
| 5                                                                                     | 2.5.2 | Extrato de outros períodos                          | 4                                   | R\$ 2,72                       |
| 6                                                                                     | 3.1   | Transferência por meio de DOC                       | 3                                   | R\$ 18,50                      |
|                                                                                       | 3.2   | Transferência por meio de TED                       |                                     | R\$ -                          |
| 7                                                                                     | 3.4   | Transferência entre contas na própria instituição   | 6                                   | R\$ 2,75                       |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual                     |       |                                                     |                                     | R\$ 131,20                     |
| Valor mensal cobrado pelo pacote                                                      |       |                                                     |                                     | R\$ 42,00                      |

\* além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345

#### Informações gerais

A) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor. B) Adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.919 DE 25/11/2010 e 4.196 de 15/03/2013.

## SERVICOS PIX

### **Tarifa envio Pix Pessoa Jurídica:**

a) Fato gerador: envio de recursos realizado por pessoa jurídica a pessoa física ou jurídica, por meio de Pagamento Instantâneo (Pix), quando houver transferência com a utilização de dados bancários ou chave;

b) tarifação: as tarifas relacionadas às transações realizadas com a finalidade de transferência podem ser cobradas apenas dos usuários pagadores, ou seja, da pessoa jurídica que está enviando o recurso.

### **Tarifa de recebimento de Pix:**

a) Fato gerador: recebimento de recurso por pessoa jurídica proveniente de compra realizada por pessoa física, por meio de Pagamento Instantâneo (Pix), quando forem utilizados dados bancários, chave, QR Code dinâmico, QR Code estático ou outra forma de Pix cobrança; ou recebimento de recurso por pessoa jurídica proveniente de compra realizada por outra pessoa jurídica, por meio de Pagamento Instantâneo (Pix), quando for utilizado QR Code dinâmico, QR Code estático ou outra forma de Pix cobrança.

b) tarifação: as tarifas relacionadas às transações realizadas com a finalidade de compra podem ser cobradas apenas dos usuários recebedores, ou seja, da pessoa jurídica que está recebendo o recurso.

### **Regras para a cobrança:**

a) periodicidade: por evento;

b) franquia: 10 (dez) transações gratuitas no mês corrente (para cada um dos fatos geradores), com a cobrança da tarifa a partir da 11ª (décima primeira);

c) valor: 0,10% (dez centésimos por cento), sobre o valor da transação que gere tarifa com o valor mínimo de R\$ 0,10 (dez centavos), havendo a limitação do valor máximo de R\$ 10,00 (dez reais) para essa tarifa;

d) Não compõe pacote de serviços;

e) Não serão tarifados o envio e o recebimento de Pix de mesma titularidade (dentro da rede Sicoob ou para outra instituição financeira)

f) A cobrança iniciará a partir de **1º/7/2022**.

#### **Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios**

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)

Central de Atendimento - 0800 979 2345

# **Pacotes de Serviços Pessoa Jurídica**

## PACOTE IDEAL P. JURIDICA

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confecção do cadastro para início de relacionamento                                            | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 2,00                    | 20 (ATM)                      | 0                                         |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque                    | 40,00                   | 1                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 1,50                    | 45                            | 0                                         |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 30                            |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 2,80                    | 1                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)    | 2,80                    | 1                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 60                            |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 3                             |                                           |
| Outros                                                                                         |                         |                               |                                           |
| Manutenção de conta ativa                                                                      | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 297,10                                    |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 49,00                                     |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 248,10                                    |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.



## PACOTE PADRÃO - ASSOCIAÇÃO DIGITAL PJ

| Produtos e Serviços                                                      | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Conta de Depósitos - Saque                                               |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)      | 2,50                    | 1                             | 0                                         |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)*** |                         |                               | 2,50                                      |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                   |                         |                               | 0,00                                      |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                   |                         |                               | 2,50                                      |

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PACOTE ACESSÍVEL

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confecção do cadastro para início de relacionamento                                            | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 2,00                    | 8 (ATM)                       | 0                                         |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque                    | 40,00                   | 1                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 4                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | 4                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | 4                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 15                            | 0                                         |
| Transferência por meio de TED (autoatendimento)                                                | 9,50                    | 1                             |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 1                             |                                           |
| Outros                                                                                         |                         |                               |                                           |
| Manutenção de conta ativa                                                                      | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 105,00                                    |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 39,00                                     |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 66,00                                     |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

## PACOTE INTEGRADO PJ

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confecção do cadastro para início de relacionamento                                            | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 2,00                    | 20 (ATM)                      | 0                                         |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque                    | 40,00                   | 1                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 2,50                    | 45                            | 0                                         |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 30                            |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 2,80                    | 1                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)    | 2,80                    | 1                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 60                            |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 3                             |                                           |
| Outros                                                                                         |                         |                               |                                           |
| Manutenção de conta ativa                                                                      | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Fornecimento de cópia de cheque                                                                | 7,50                    | 1                             |                                           |
| Condição Especial Boletos                                                                      | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Isenção de 1 (uma) Sipag                                                                       | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 304,10                                    |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 89,00                                     |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 215,10                                    |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

- As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;

e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

## PACOTE RELACIONAMENTO 360 PJ

| Produtos e Serviços                                                                            | Valor Individual (R\$)* | Quantidade Incluída no Pacote | Quantidade de Serviços Gratuitos no Mês** |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Cadastro                                                                                       |                         |                               |                                           |
| Confecção do cadastro para início de relacionamento                                            | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Conta de Depósitos - Cheque                                                                    |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de folhas de cheque                                                               | 2,00                    | 20 (ATM)                      | 0                                         |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque                    | 40,00                   | 1                             |                                           |
| Cheque administrativo                                                                          | 28,00                   | 2                             |                                           |
| Conta de Depósitos - Saque                                                                     |                         |                               |                                           |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)                                    | 1,50                    | 45                            | 0                                         |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (autoatendimento)                            | 2,50                    | 60                            |                                           |
| Conta de Depósitos - Consulta                                                                  |                         |                               |                                           |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)           | 2,80                    | 1                             | 0                                         |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico)        | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (pessoal)    | 2,80                    | 1                             |                                           |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança (eletrônico) | 1,85                    | 8                             |                                           |
| Transferência de Recursos                                                                      |                         |                               |                                           |
| Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)                                    | 0,00                    | 3                             | 0                                         |
| Transferência entre contas na própria instituição (autoatendimento)                            | 1,00                    | 60                            |                                           |
| Transferência por meio de TED                                                                  | 17,50                   | 1                             |                                           |
| Transferência por meio de TED (autoatendimento)                                                | 9,50                    | 3                             |                                           |
| Transferência por meio de TED (internet)                                                       | 8,50                    | 5                             |                                           |
| Outros                                                                                         |                         |                               |                                           |
| Manutenção de conta ativa                                                                      | 0,00                    | 1                             | 0                                         |
| Serviços de malote                                                                             | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Condição Especial Boletos                                                                      | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Isenção de 1 (uma) Sipag                                                                       | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Caixa / Malote                                                                                 | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Gerente de Relacionamento à disposição                                                         | 0,00                    | 1                             |                                           |
| Valor total dos serviços, considerando sua utilização individual(R\$)***                       |                         |                               | 469,10                                    |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$)                                                         |                         |                               | 129,00                                    |
| Economia em relação a utilização (R\$)                                                         |                         |                               | 340,10                                    |

\* Valor individual de tarifa utilizado no somatório das tarifas individuais. Para efeito de cálculo do "Valor total dos serviços, considerando sua utilização (R\$)" é considerada a tarifa correspondente ao canal de entrega de menor valor.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Jurídica em vigor.

#### INFORMAÇÕES GERAIS:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;
- b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;
- c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;
- d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;
- e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

Valores estabelecidos pelo Sicoob, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345

# TABELA DE TARIFAS



| LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS<br>PESSOA JURÍDICA E PESSOA FÍSICA  | UNIDADE       | VALOR<br>MÁXIMO  |
|------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| <b>CADASTRO</b>                                                  |               |                  |
| Confecção de ficha cadastral                                     | Por associado | R\$ 16,00        |
| Renovação de ficha cadastral                                     | Por associado | R\$ 16,00        |
| Consulta serviço proteção ao crédito                             | Por evento    | R\$ 8,00         |
| <b>CHEQUES</b>                                                   |               |                  |
| Talão de cheques (10 folhas)                                     | Por Talão     | R\$ 20,00        |
| Cheque administrativo                                            | Por Folha     | R\$ <b>28,00</b> |
| ChequeTB (transferência bancária sem CPMF) - 10 folhas           | Por Talão     | R\$ 22,00        |
| Cheque devolvido por motivo 11                                   | Por Cheque    | R\$ <b>48,00</b> |
| Cheque devolvido por motivo 12                                   | Por Cheque    | R\$ <b>48,00</b> |
| Cheque devolvido por motivo 21                                   | Por Cheque    | R\$ <b>48,00</b> |
| Cheque devolvido por motivo 22                                   | Por Cheque    | R\$ <b>48,00</b> |
| Cheque devolvido por motivo 31                                   | Por Cheque    | R\$ <b>48,00</b> |
| Cheque devolvido por demais motivos                              | Por Cheque    | R\$ <b>48,00</b> |
| Oposição/sustação pagamento de cheque                            | Por Cheque    | R\$ <b>40,00</b> |
| Exclusão do Cadastro Cheques sem fundo                           | Por Evento    | R\$ <b>85,00</b> |
| Exclusão do Cadastro Cheques motivo 11                           | Por Evento    | R\$ <b>9,00</b>  |
| Tarifa de acatamento de cheque                                   | Por Cheque    | R\$ <b>55,00</b> |
| Cobrança de cheque p/compensação                                 | Por Evento    | R\$ 0,00         |
| Cobrança de cheque por compensação com Valor = ou > R\$ 5.000,00 | Por Cheque    | <b>0,13%</b>     |
| <b>CONTA CORRENTE</b>                                            |               |                  |
| Manutenção de conta inativa                                      | Por Conta     | R\$ 25,00        |
| Concessão de limite Conta Garantida                              | Por Conta     | R\$ <b>37,50</b> |
| Renovação de limite Conta Garantida                              | Por Conta     | R\$ <b>37,50</b> |
| Débito autorizado em conta-corrente                              | Por Operação  | R\$ 6,50         |
| <b>MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS</b>                                  |               |                  |
| Transferência recursos por meio de TED pessoal                   | Por operação  | R\$ <b>18,50</b> |
| Transferência recursos por meio de TED eletrônico                | Por operação  | R\$ <b>9,50</b>  |
| Transferência recursos por meio de TED internet                  | Por operação  | R\$ <b>8,50</b>  |
| Transferência agendada por meio de TED agendado(P)               | Por operação  | R\$ 17,50        |
| Transferência agendada por meio de TED agendado(E)               | Por operação  | R\$ 8,50         |
| Transferência agendada por meio de TED agendado(I)               | Por operação  | R\$ 7,50         |
| Transferência entre Contas (P)                                   | Por operação  | R\$ 3,00         |
| Transferência entre Contas (E/I)                                 | Por operação  | R\$ 0,80         |
| <b>SAQUE</b>                                                     |               |                  |
| Saque pessoal                                                    | Por Operação  | R\$ <b>1,50</b>  |
| Saque em terminal eletrônico                                     | Por Operação  | R\$ <b>2,50</b>  |

| LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS<br>PESSOA JURÍDICA E PESSOA FÍSICA | UNIDADE        | VALOR<br>MÁXIMO  |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| <b>EXTRATO DE CONTA</b>                                         |                |                  |
| Em terminal eletrônico                                          | Por emissão    | R\$ 1,75         |
| Extrato M-S (P)                                                 | Por emissão    | R\$ 2,80         |
| <b>COBRANÇA</b>                                                 |                |                  |
| Inclusão de boletos Simples c/ registro                         | Por título     | R\$ 5,50         |
| Inclusão de boletos carnê de pagamento                          | por parcela    | R\$ 5,50         |
| Liquidação Via Compensação                                      | Por título     | R\$ 5,50         |
| Liquidação Via Caixa/ATM/Celular                                | Por título     | R\$ 5,50         |
| Apontamento/Cancelamento Protesto                               | Por título     | R\$ 6,00         |
| Manutenção Título vencido                                       | Por título     | R\$ 1,00         |
| Baixa pelo Beneficiário ou Automática prazo                     | Por boleto     | R\$ 1,00         |
| <b>SICOOB SALÁRIO</b>                                           |                |                  |
| Emissão de cartão sicoob salário                                | Por cartão     | R\$ 9,00         |
| Tarifa por crédito                                              | Por crédito    | R\$ 8,00         |
| <b>CRÉDITOS</b>                                                 |                |                  |
| Abertura de crédito - TAC - Tarifa de Abertura de Crédito       | Por operação   | R\$ 100,00       |
| Borderô - Desconto de títulos                                   | Por operação   | R\$ <b>19,90</b> |
| Concessão adiantamento a depositante                            | Por evento     | R\$ 85,00        |
| <b>CUSTÓDIA DE CHEQUES</b>                                      |                |                  |
| Inclusão                                                        | Por cheque     | R\$ 0,80         |
| Exclusão/alteração vencimento                                   | Por cheque     | R\$ 8,50         |
| <b>OUTROS SERVIÇOS</b>                                          |                |                  |
| Cópias de microfimes, microfichas ou assemelhados               | Por emissão    | R\$ <b>7,50</b>  |
| Atestado de idoneidade                                          | Por emissão    | R\$ 0,00         |
| Solicitação de cliente bancário desde                           | Por chamada    | R\$ 0,00         |
| Integralização de cotas obrigatórias                            | Por associado  | R\$ 20,00        |
| Prorrogação venc. cheque descontado                             | Por operação   | R\$ 8,00         |
| Cópia de documentos (cheque, contratos)                         | Por documento  | R\$ 7,00         |
| Alteração dados cadastrais (antes do venc)                      | Por ocorrência | R\$ 0,00         |
| Declarações                                                     | Por declaração | R\$ 0,00         |
| Alteração de cartão de autógrafos                               | Por ocorrência | R\$ 0,00         |
| Registro de gravame                                             | Por registro   | R\$ 450,00       |
| Baixa de gravame                                                | Por baixa      | R\$ 0,00         |
| Substituição de garantia                                        | Por operação   | R\$ 250,00       |
| Aditamento de contratos                                         | Por operação   | R\$ 200,00       |
| Instalar módulo cedente a partir da 3ª vez                      | Por instalação | R\$ 0,00         |

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Vigência a partir de: **01/01/2026**

**Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios**

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)