

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS (“POLÍTICA”)

1. INTRODUÇÃO

O Sicoob Credicarmo (“**Nós**”) é uma cooperativa de crédito singular que integra o Sistema Sicoob.

No exercício das atividades relacionadas ao nosso objeto social, **Nós** tratamos Dados Pessoais coletados diretamente junto ao titular ou coletados por outras entidades vinculadas ao sistema Sicoob.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar o titular dos dados pessoais (“**Você**”) sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, fortalecendo nosso compromisso com o tratamento responsável fundamentado na ética, nas regras estabelecidas na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais leis e regulamentos aplicáveis.

Nesta política você encontrará informações sobre (i) a natureza dos Dados Pessoais tratados; (ii) a forma de tratamento; (iii) a duração do tratamento; (iv) as finalidades do tratamento; (v) os agentes de tratamento envolvidos, dentre outras.

2. COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

Tratamos seus Dados Pessoais de acordo com as finalidades para as quais foram coletados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, diretrizes, normas e regulamentos editados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Os tratamentos são fundamentados nas hipóteses de tratamento previstas na LGPD, como o cumprimento de obrigações legais e regulatórias; a execução de contratos; a proteção ao crédito; o atendimento dos nossos interesses legítimos; a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; o exercício regular de direitos e o consentimento.

Nos casos em que o tratamento é fundamentado em seu consentimento, este é coletado de forma livre, informada e inequívoca, e você pode revogá-lo a qualquer momento.

2.1 Como os Dados são coletados: Os Dados Pessoais tratados por **Nós** são coletados diretamente junto ao titular ou, segundo o caso, são coletados pelas demais instituições vinculadas ao sistema Sicoob.

Tipo de Dados	Dados Pessoais	Principais finalidade do tratamento
Dados Cadastrais	<ul style="list-style-type: none"> • Nome completo • RG e CPF • Data de nascimento • Gênero • E-mail • Telefones para contato • Escolaridade • Endereço residencial/comercial • Data de Nascimento; • Nacionalidade; 	<p>Estes Dados Pessoais são coletados para identificar e autenticar Você, visando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cumprimento das obrigações decorrentes dos Serviços e dos contratos assinados por Você; • Possibilitar a melhor experiência possível do Serviço contratado; • Promover as atividades atreladas aos Serviços; • Realizar avaliações de crédito; • Informá-lo sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes; • Permitir o registro de solicitações e o contato conosco através de nossos canais, como o Fale Conosco, centrais de relacionamento, Ouvidoria, Sistema de Registro de Demandas do Cidadão (RDR), Canal de Ilicitudes, Canal do Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, Redes Sociais e outros canais de contato; • Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades da plataforma e sistemas; • Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; • Prevenir situações de fraudes, promover a proteção ao crédito e evitar riscos associados a atividades criminosas, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias; • Cumprir obrigações legais, regulatórias, normativas e contratuais;
Dados financeiros	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do banco ou da cooperativa e número da agência bancária ou cooperativa. • Número da conta de depósitos. • Informações sobre 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir as obrigações decorrentes dos Serviços e dos contratos assinados por Você; • Permitir o processamento de operações financeiras diversas; • Permitir o registro de solicitações em nossos canais de contato, como o Fale Conosco, centrais de relacionamento, Ouvidoria, Sistema de Registro de Demandas do Cidadão

	o tipo de conta de depósitos. <ul style="list-style-type: none"> Chave PIX 	(RDR), Canal de Ilicitudes, Canal do Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais, Redes Sociais e outros canais de contato; <ul style="list-style-type: none"> Possibilitar o acesso a áreas restritas do site; Prevenir situações de fraudes, promover a proteção ao crédito e evitar riscos associados a atividades criminosas; Cumprir obrigações legais, regulatórias, normativas e contratuais; Monitorar a segurança dos nossos ambientes em prol da sua e da nossa segurança. Viabilizar assinatura de documentos por meio da plataforma de assinaturas do Sicoobnet
Dados de Identificação Digital	<ul style="list-style-type: none"> Endereço IP e Porta Lógica de Origem Registro de data e horário de cada ação/evento que Você realizar (log) Telas acessadas por Você ID da sessão Cookies Nome do usuário 	<ul style="list-style-type: none"> Possibilitar sua identificação, visando permitir o acesso a áreas restritas; Cumprir as obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014; Monitorar segurança dos nossos ambientes; Prevenir situações de fraudes, promover a proteção ao crédito e evitar riscos associados a atividades criminosas, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Permitir que Você desfrute da melhor experiência possível do Serviço contratado; Promover as atividades atreladas aos Serviços e ao Sicoob;
Dados biométricos	<ul style="list-style-type: none"> Biometria facial Impressão digital 	<ul style="list-style-type: none"> Para identificar Você; Proteger Você prevenindo situações de fraudes, para a sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

2.2 Dados necessários: A prestação dos **Serviços** e o uso das funcionalidades dos nossos ambientes dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima.

2.3 Atualização e Veracidade dos Dados: **Você é responsável** pela precisão, veracidade e atualização dos Dados que nos fornece. Fique atento, pois contamos com seu apoio para garantir a exatidão destes Dados e mantê-los atualizados.

2.3.1. Não trataremos seus Dados Pessoais se houver razões para crer que determinado tratamento possa infringir disposições legais ou regulamentares ou se **Você** utilizar nossos ambientes para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Tecnologias empregadas. Utilizamos Cookies com o objetivo de personalizar e oferecer uma melhor experiência para os usuários dos nossos ambientes digitais. **Você** poderá configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloquear Cookies que não sejam necessários, mas algumas funcionalidades oferecidas poderão ser limitadas.

2.4.1. Eventualmente podemos utilizar mecanismos de decisão automatizada e regras de negócios preestabelecidas para otimizar determinadas atividades que realizamos. É importante lembrar que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais permite que **Você solicite** a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses.

3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados: Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhadas, dentro de padrões rígidos de segurança visando a confidencialidade das suas informações e sempre respeitando o envio mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades esperadas. Algumas hipóteses de compartilhamento de Dados são:

a) com a Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. – Sicoob Central Crediminas, cooperativa Central a que esta Singular é associada.

com as entidades integrantes do Centro Cooperativo Sicoob (Banco Cooperativo Sicoob S.A, Banco Sicoob;

Sicoob Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda. – Sicoob Dtmv;

Sicoob Soluções de Pagamentos Ltda. – Sicoob Pagamentos;

Fundação Sicoob de Previdência Privada - Sicoob Previ;

Sicoob Administradora de Consórcios Ltda;

Sicoob Seguradora de Vida e Previdência Privada S.A. - Sicoob Seguradora;

Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob Ltda. - Sicoob Confederação;

Fundo de Estabilidade e Liquidez do Sicoob;

Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável - Instituto Sicoob), para fins de suporte às nossas atividades e prestação de serviços a **Você**, assim como para fins estatutários (eleições, eventos etc.);

b) com órgãos de representação política sindical-patronal e de defesa do cooperado, tais como Sistema OCB, Sistema OCEMG e Sintracoop;

c) com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

d) com outros usuários a partir de sua interação com nossos ambientes online, como nossas redes sociais;

e) com empresas prestadoras de serviço, enquanto Operadoras de Dados Pessoais, contratadas para nos apoiar em nossas atividades;

f) com instituições com as quais **Você solicita ou autoriza** o compartilhamento de seus dados pessoais.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais também permite que **Você nos solicite** informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais. Essa solicitação poderá ser realizada por meio do Nosso Canal de Atendimento ao Titular.

4. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

4.1 Porque utilizamos Cookies. A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados por **Nós** quando você interage em nosso ambiente digital para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

4.2 Como são armazenados. Os Cookies permitem que a Plataforma memorize informações quando **Você** as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que **Nós** consideramos relevantes para tornar essa experiência muito mais eficiente.

4.2.1 Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anonimizadas e agregadas, o que permite entender como a Plataforma é utilizada, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses Dados.

4.3 Categorias de Cookies que Nós utilizamos. Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma: “Cookies de sessão” e “Cookies persistentes”. Cookies de sessão são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que **Você** finalize a navegação. Cookies persistentes são Cookies que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do “tempo de vida” do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

Desse modo, listamos abaixo os tipos de Cookies que poderão ser utilizados na nossa Plataforma:

Tipo	O que faz
Funcionalidade	Esses Cookies permitem que a Plataforma armazene as escolhas do usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada.
Cookies de Autenticação	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e utilização dos ambientes da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação

	mais personalizadas.
Cookies de Segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados.
Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho	A finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual Você chegou à página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
Cookies de propaganda	São usados para apresentar publicidade relevante a Você , tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se a visita à Plataforma foi realizada depois que Você visualizou a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por Você na Plataforma além de, com base nas pesquisas realizadas por Você na Plataforma, apresentar-lhe anúncios relacionados aos seus interesses.

4.4. Controle e Exclusão de Cookies. **Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo: computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

4.4.1. Desabilitar os Cookies que adotamos pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez **Você** não consiga visitar certas áreas de nossa página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

4.4.2. Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos Cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

a) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser **Firefox**, clique [aqui](#).

b) para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de Cookies no browser **Chrome**, clique [aqui](#).

c) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser **Internet Explorer**, clique [aqui](#).

d) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser **Safari**, clique [aqui](#).

e) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies no browser **Opera**, clique [aqui](#).

f) para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de Cookies a partir do browser **Edge**, clique [aqui](#).

5. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

5.1. Adotamos uma série de medidas físicas, eletrônicas e gerenciais para garantir que os Dados Pessoais permaneçam seguros, precisos e atualizados. Apesar de utilizarmos medidas de segurança apropriadas, a transmissão de Dados pela internet (inclusive por e-mail) nunca é completamente segura. Esforçamos para proteger Dados Pessoais, mas precisamos do seu apoio para mitigar os riscos envolvidos.

Empenhamo-nos fortemente para assegurar a devida proteção e o tratamento de seus Dados Pessoais em conformidade com os princípios elencados na LGPD, comprometendo-nos a:

- adotar medidas de segurança, técnicas, físicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito;
- comunicar, em prazo razoável, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares;
- eliminar os Dados Pessoais após o término de seu tratamento e do período de armazenamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as finalidades previstas em lei ou outras normas; e
- observar as diretrizes, normas e regulamentos editados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

5.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador e/ou dispositivo móvel, conta ou senha, além de certificar-se de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um

computador e/ou dispositivo móvel compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que não enviamos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de Dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos nossos ambientes.

5.3. Acesso aos Dados Pessoais. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade e necessidade para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.4. Links externos. Quando **Você** utilizar nossos ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

5.4.1. Cabe a Você ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos nossos ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os dos nossos **Serviços**.

5.4.2. Serviços de parceiros. Trabalhamos com empresas parceiras que oferecem serviços e/ou produtos que podem ser acessados a partir dos nossos ambientes. Os Dados eventualmente fornecidos por **Você** diretamente a estas empresas parceiras serão de responsabilidade destas, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de Dados.

5.5. Tratamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

6. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividade são armazenados pelo prazo adequado de acordo com a legislação, jurisprudência e com nossas necessidades.

6.2. Os Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado, de acordo com as boas práticas de segurança da informação adotadas do mercado e a legislação aplicável em vigor.

6.3. Os Dados coletados, em sua maioria, são armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), **o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil**. **Nós tomamos as medidas apropriadas para assegurar que seus Dados sejam mantidos seguros também quando os transferimos internacionalmente, de**

acordo com os critérios estabelecidos pela LGPD e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, **Você** pode exercer os seus direitos relativos à:

- **Existência:** confirmação da existência de tratamento
- **Acesso:** acesso a seus Dados Pessoais
- **Correção:** correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- **Anonimização/bloqueio:** anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários ou excessivos.
- **Portabilidade:** portabilidade de seus Dados a outro fornecedor ou produto, desde que siga os parâmetros da ANPD.
- **Eliminação:** eliminação dos Dados tratados com o seu consentimento
- **Compartilhamento:** informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus Dados foram compartilhados.
- **Consentimento:** informações sobre as consequências de não fornecer o seu consentimento e sobre as consequências da negativa
- **Revogação:** revogação do consentimento.

7.1. Os seus direitos podem ser exercidos junto ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, por meio do e-mail dpo@sicoob.com.br

7.2. Findos o prazo de armazenamento legal ou convencional, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguros, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7.2.1 Reforçamos que poderemos manter alguns Dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais e em outras hipóteses previstas em lei.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

8.1. Alteração do teor e atualização: Podemos modificar ou alterar esta Política de Privacidade periodicamente. As alterações desta Política de Privacidade serão notificadas em nossos ambientes e a data de revisão constará na parte inferior desta página. A nova Política de Privacidade modificada será aplicada a partir da data de publicação. Incentivamos **Você** a periodicamente visitar esta Política para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

8.1.1. A presente Política complementa a informação que disponibilizamos em nossos contratos. Caso **Você** seja parte em uma relação contratual conosco e algum ponto de um contrato ou documento firmado conosco contradiga o disposto nesta Política, prevalecerá o disposto no contrato específico.

8.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, contratual, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições, para seu melhor entendimento:

a) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

b) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é a tecnologia de virtualização de serviços construída a partir de uma interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

c) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

d) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos **Serviços** e ao uso dos Nossos Ambientes.

e) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

f) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Data Protection Officer” ou “DPO”): Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre ela, **Você**, os demais titulares de Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.

IP: Abreviação de Internet Protocol. Conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.

Link: Terminologia para endereço de internet;

Logs: Registro de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Política apresentada e aprovada pelo Conselho de Administração em 28/09/2021.