

Felicidade  
Interna do  
Cooperativismo

ANUÁRIO DO  
FIC  
2023



# Mensagem Presidente



**Urias Geraldo de Sousa**

Presidente do Conselho de Administração

Colaboradores,  
Cada dia à frente desta cooperativa tem sido uma oportunidade inspiradora para compreender a verdadeira importância que temos em suas vidas e na construção de uma comunidade financeira sólida, justa e feliz.

Nosso comprometimento com a felicidade é sincero e honesto. Cada esforço empreendido diariamente por todos tem o objetivo de oferecer a melhor experiência para os nosso cooperados, mas sem nunca esquecer das engrenagens que movem a cooperativa: cada um de vocês!

Obrigada pela dedicação de cada dia, me orgulho em contar com essa equipe!



# Mensagem Diretora

“As pessoas” os principais protagonistas para o sucesso de uma organização. O Programa Felicidade Interna do Cooperativismo ampliou nosso horizonte e percebemos o quão vasto poderia ser nossa caminhada com as pessoas, em prol do seu desenvolvimento, bemestar e pertencimento.

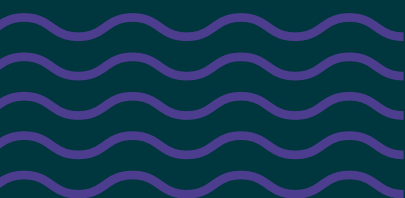


**Consuelo Campos**  
Diretora Administrativa

Esta iniciativa vai muito além de um programa de Humanização, é uma jornada contínua de aprimoramento, cuidado e afeto. Ao compararmos nosso resultado desde a implantação em 2016, observamos um ambiente coeso de transformações comportamentais e organizacionais. Nosso sentimento é de orgulho, alegria e realização, porque quando fazemos alguém feliz na verdade esta felicidade se torna nossa também.

Contamos com o apoio de muitas pessoas para que tudo isso seja possível. Agradeço imensamente ao presidente do Conselho de Administração, Sr. Urias Geraldo de Sousa, já que sem o seu incentivo nada disso teria se tornado realidade no Sicoob Divicred. Aos meus colegas diretores, Sérvio Túlio de Carvalho e Marco Túlio Santos Coutinho, pelo apoio incondicional com esse projeto. Aos nossos colaboradores, que são os grandes protagonistas para o sucesso do FIC.

Meu agradecimento ao Dr. Ronaldo Scucato, presidente do Sistema OCEMG, pela liderança inspiradora, nos permitindo avançar em projetos que transformam o cooperativismo. Agradeço a Andrea Sayar e Rouzeny Zacarias, também do Sistema OCEMG, por todo apoio e parceria nessa jornada.



# Convenção do FIC:



A Convenção do FIC 2023 no Sicoob Divicred celebrou o 4º ciclo do Programa FIC (Felicidade Interna do Cooperativismo). Realizada de maneira híbrida, no dia 27 de abril, onde teve a participação presencial dos colaboradores da Unidade Administrativa, Postos de Atendimento e Plataformas de Negócio de Divinópolis e Carmo do Cajuru no auditório da nossa sede administrativa, enquanto outros acompanhavam ao vivo pelo YouTube.

Os apresentadores enfatizaram a energia contagiante do evento, destacando o orgulho e a comemoração pelo sucesso do Programa FIC. A programação foi enriquecida com momentos musicais e agradecimentos especiais aos “Guardiões da Felicidade”, responsáveis por avaliar e aprimorar as ações do programa mensalmente. Eles, nossos felicitadores, apresentaram o plano de ação para os próximos 02 anos.



João Carlos Oliveira, um palestrante convidado, proporcionou uma apresentação incrível, compartilhando insights sobre felicidade, motivação e qualidade de vida.

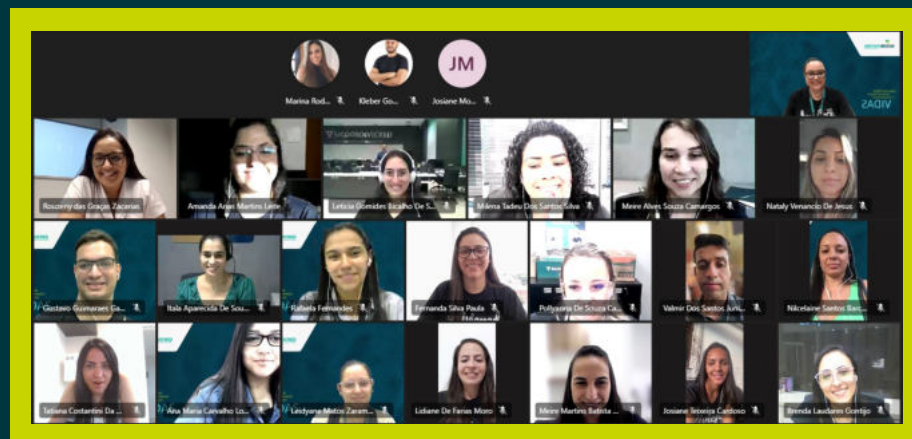


Os intervalos do evento foram animados com sorteios de vouchers do iFood, contribuindo para a descontração e alegria do público.

A apresentação dos resultados da pesquisa do FIC ficou a cargo da representante da área de Gestão de Pessoas, Fernanda Silveira. O evento foi marcado por momentos inspiradores, reflexões sobre a felicidade interna no cooperativismo.



## Resultado da pesquisa:



# Reconhecimentos:

- » O ano de 2023 teve início com a celebração no mês de aniversário do colaborador, proporcionando-lhe uma recarga de R\$ 100,00 no cartão de premiação.

## Comemore!



A partir de janeiro/2023  
cada colaborador receberá,  
no mês de seu aniversário,  
o valor de R\$ 100,00 no  
cartão premiação.  
Aproveite!



**SICOOB DIVICRED**  
Cooperativa de Crédito



# » Chuva de elogios:



Marcela, uma colega de trabalho quer agradecer, seu atendimento atencioso e ágil, dizendo que:

“Quero te agradecer pela ajuda e proatividade esses dias, você é muito ágil e disponível!

Parabéns Marcela, por exercer o padrão Jeito Divicred de ser!

Elogio de uma colega.



Marcela Mesquita



Thaísa, um cooperado parabenizou seu atendimento, dizendo: “O atendimento dela foi muito bom, além de muito prático. Deu resposta rápida para demanda. Ela tirou minhas dúvidas de forma muito agradável e me ajudou muito, sendo sempre educada.”

Elogio de um cooperado.



Thaísa Couto



Carlos, uma cooperada tece elogios à você, dizendo que:

“Queria só deixar registrado que o Carlos Resende tem me atendido muito bem e com muita paciência sobre questões referentes a minha conta e ao meu cartão de crédito, então achei justo registrar esse elogio para ele!”  
Parabéns Carlos Eduardo, por exercer com tanta dedicação o padrão Jeito Divicred de ser!”

Elogio de uma cooperada.



Carlos Resende



Parabéns Thaís, por colocar em prática o Jeito Divicred de Ser.

Uma colega de trabalho parabenizou seu trabalho, dizendo:

“Gostaria de agradecer à Thaís pela dedicação, atenção e presteza no atendimento e ajuda em um processo. Foi dada toda atenção com simpatia e carisma. Além disso, me surpreendeu com seus ensinamentos e conhecimentos sobre o processo de uma determinada demanda, no qual o resultado foi brilhante. Thaís, que você continue sendo essa funcionária brilhante e que outros colegas se espelhem em você.”

Elogio de uma Colega



Thaís Pereira

Ao longo de 2023, os colaboradores do Sicoob Divicred foram destacados na “Chuva de Elogios” por colocarem em prática os nossos padrões de excelência: confiança, relacionamento, solução e eficiência.

Esses reconhecimentos partiram tanto de cooperados quanto de colegas de trabalho.

# Evento Reconhecer:



O evento tem por finalidade reconhecer o comprometimento, esforço e dedicação dos colaboradores do Sicoob Divicred pelos resultados alcançados durante o ano em conformidade com o disposto na Política de Reconhecimento e Recompensa parte integrante do Manual de Procedimentos Internos (MPI) – Gestão de Pessoas, ele acontece semestralmente.



No dia 27/02/2023 aconteceu o evento Reconhecer, fechamento do ano 2022, no auditório do Centro Administrativo do SICOOB Divicred. O evento contou com a presença dos colaboradores da Unidade Administrativa e foi transmitido de forma online e ao vivo para todos os colaboradores das demais regionais da cooperativa. No total, foram 58 reconhecimentos distribuídos entre resultados coletivos e individuais.

Em setembro, no dia 05, aconteceu o evento "Reconhecer 2023" O Evento foi transmitido ao vivo via YouTube para todos os colaboradores do Sicoob Divicred. No total tivemos 31 reconhecimentos.





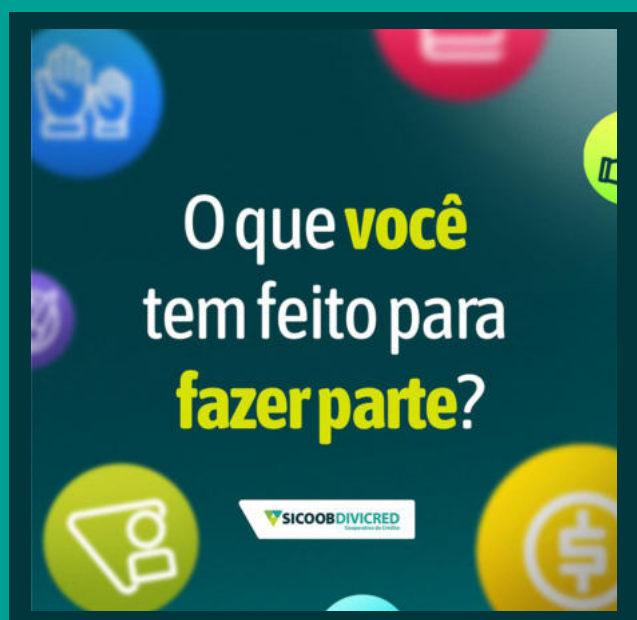
# Novo membro do time:

- » Em julho de 2023 iniciamos o envio de um mimo de boas-vindas para os bebês recém-nascidos filhos de nossos colaboradores, um body personalizado de bem-vindo ao time:



# Eu faço parte:

» O desafio “EU FAÇO PARTE” ocorreu de 01/09 a 31/12/2023, visando incentivar a participação e engajamento dos colaboradores nas ações propostas pela cooperativa, oferecendo reconhecimento e recompensas a eles.



A participação gerava pontos por atividades como dicas no Espaço Cultural, capacitação, voluntariado, eventos da cooperativa, ações de sustentabilidade, Índice de Aproveitamento de Produtos (IAP) e o “Jeito DIVICRED de Ser”.



O desafio possuía 6 categorias, incluindo Espaço Cultural, Capacitação, Voluntariado, Eventos, Sustentabilidade, Comercial e Jeito Divicred de Ser. Os ganhadores serão anunciados na próxima edição do evento “Reconhecer”.

# Jeito Divicred de Ser:

## »» Eu influencio 2.0:

O propósito foi identificar colaboradores interessados em se tornar influenciadores e guardiões dos comportamentos, atitudes e ações que refletem os padrões de excelência do Jeito Divicred de Ser: Confiança, Relacionamento, Solução e Eficiência.

O segundo ciclo do projeto “Eu Influencio” iniciou em janeiro de 2023, as colaboradoras escolhidas para serem nossas influenciadoras criavam conteúdos(vídeos) que eram postados em nosso Instagram interno – Somos Sangue Verde, conteúdos esses que reforçavam nossos padrões de excelência.

Cada vídeo abordava um tema, que eram definidos pelas influenciadoras, mas também por sugestão de alguns gestores da cooperativa.

A premiação foi uma viagem para monte verde para o 1º lugar e uma experiência para o 2º e 3º lugar. A apuração do resultado foi através da quantidade de curtidas e comentários que cada uma delas teve em seus vídeos. Ganhou a com maior quantidade.



## Datas comemorativas:

### »» Dia Internacional da Mulher:

Dia da Mulher: No dia 08/03/2022 foi realizado um bate-papo com transmissão ao vivo para toda cooperativa e participação presencial das colaboradoras da UAD. O bate papo foi ministrado por Hanna

Avelino, Psicóloga de mulheres, que falou sobre Motivação, Pertencimento e Transformação. Após a palestra, todas as colaboradoras e terceirizadas da cooperativa foram convidadas para um café.



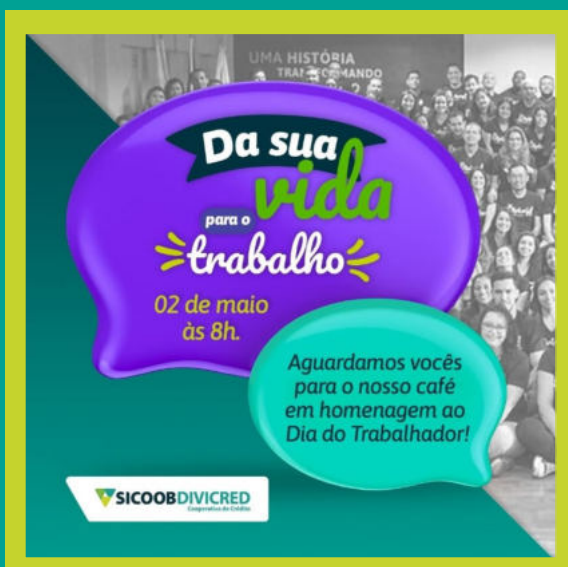
## »» Páscoa:

No dia 6 de abril, promovemos um café de Páscoa em cada unidade, o objetivo é partilharmos e celebrarmos juntos esse momento. Convidamos os colaboradores a vestirem-se de branco. Durante o evento, envolvemos o público através da leitura de um texto reflexivo e da fala de nosso Presidente que é uma liderança inspiradora.



## » Dia do Trabalho:

Da Sua vida para o Trabalho: No dia 02/05 foi oferecido um café em comemoração ao Dia do Trabalhador. Na ocasião, todos os colaboradores tiveram oportunidade de convidar um familiar para conhecer um pouco mais da cooperativa e partilhar o café juntamente com nosso time de colaboradores. No total, recebemos 38 familiares convidados distribuídos em diferentes Pontos de Atendimento e Unidade Administrativa.



## » Dia das Mães:

No dia 12/05, realizamos a celebração do Dia das Mães em todas as unidades. A cooperativa ofereceu um café da manhã especial que contou com apresentação musical e muita emoção, além disso presenteou cada mãe com uma pulseira em prata, acompanhada de uma cartinha e uma foto de seus filhos.





## » Festa Junina Solidária:

No dia 23/06, realizamos a 1ª Edição da Festa Junina solidária do Sicoob Divicred no Centro Administrativo, com a participação de muitos colaboradores e seus familiares. A festa teve um ingresso com valor simbólico de R\$20,00, que foi convertido integralmente em doação para uma instituição de caridade. O evento contou com a presença de aproximadamente 157 pessoas.



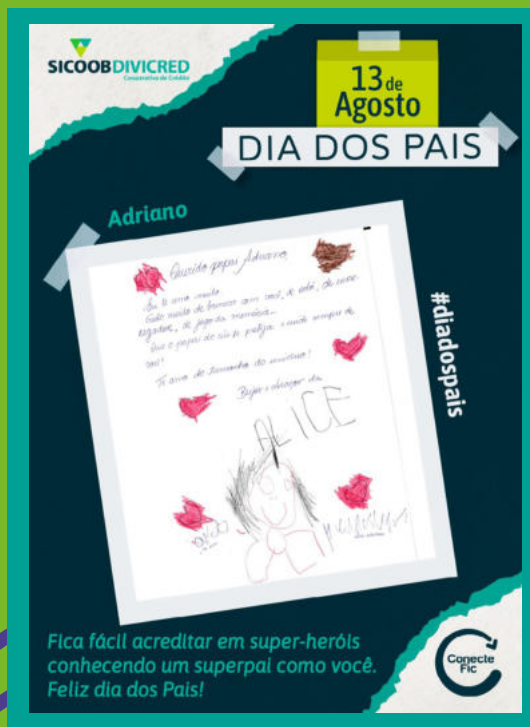
A Festa Junina solidária teve como objetivo arrecadar fundos para uma instituição de caridade. Além disso, promovemos uma competição saudável entre os colaboradores, que criaram barracas e brincadeiras que ornamentaram a festa.

Toda a renda obtida com as inscrições do evento, bem como com as vendas de bebidas, comidas e brincadeiras, foi destinada a projetos sociais realizados ou apoiados pelo Sicoob Divicred. O montante arrecadado foi de R\$3.140,00 e foi destinado à Casa Samaritana.

## »» Dia dos Pais:

Em celebração ao Dia dos Pais, em 11/08, promovemos um café dedicado a eles, o café contou com apresentação musical e muita emoção. Os pais de Divinópolis foram convidados para participar presencialmente, enquanto os pais das demais unidades foram convidados a participar individualmente em suas

respectivas localidades. Como gesto de carinho, cada pai recebeu um Kit de churrasco personalizado, acompanhado de uma carta e uma foto de seus filhos. Uma maneira de expressar nosso reconhecimento e homenagear os pais em seu dia especial.



# » Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

Em celebração ao dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência o Sicoob Divicred promoveu uma ação para marcar a importância desse dia que é comemorado no dia 21 do mês de setembro.

A cooperativa concedeu uma sessão fotográfica para todos os seus colaboradores PCD's e o momento foi marcado por muita emoção, sensibilidade, reflexão e interação. Nesse mesmo dia os colaboradores deram um depoimento e contaram um pouco da sua trajetória, profissional e pessoal. Através de uma live esses depoimentos foram compartilhados.

A cooperativa reforça o seu compromisso com esse tema tão relevante.



## »» Setembro Amarelo:

No mês de setembro, o Sicoob Divicred aderiu à campanha brasileira de prevenção ao suicídio, o Setembro Amarelo, promovendo ações com seus colaboradores para conscientizá-los sobre essa importante temática.

**Uma conversa sobre**  
**Saúde mental**

**25/09 às 8h30**  
Com a Psiquiatra  
**Silvia Regina Soares Dupin**

**Você não está sozinho!**

Conecte Fic

SICOOB DIVICRED  
Cooperativa de Crédito

Uma das iniciativas realizadas foi a palestra online sobre o Setembro Amarelo, que aconteceu em 25/09/2023 às 08h30, com a Dra. Silvia Regina Soares Dupin. Transmitida ao vivo pelo YouTube, a palestra abordou o tema do Setembro Amarelo, com foco na conscientização dos cuidados com a saúde mental.

No "Dia D – Setembro Amarelo," em 19/09 às 09h, todas as unidades de atendimento, incluindo plataformas e PAs, participaram da mesma atividade com suas equipes. Cada Felicitador forneceu um Girassol e, juntamente com plaquinhas destacando os benefícios da flor, promoveram debates sobre o tema com seus colegas de trabalho. A ação ressaltou os benefícios do Girassol, destacando como ele capta energia solar, inclusive nos dias nublados, quando se vira para outro Girassol. Nesse dia, os colaboradores foram solicitados a usar roupa amarela.

Para oferecer apoio adicional, um canal de apoio ao colaborador



foi disponibilizado entre os dias 20 e 22 de setembro. A Gerente de Gestão de Pessoas esteve de plantão, atendendo regionalmente, e os colaboradores interessados agendaram horários na Unidade Gestão de Pessoas para receber suporte durante esse período. Essas ações buscaram promover a conscientização e fornecer apoio em relação à saúde mental, integrando-se ao movimento Setembro Amarelo.

+

SETEMBRO AMARELO

Conecte Fic

## Convite

Te esperamos dia **19/09 às 09h** para falar de **empatia e cuidado**.

Mais informações, procure seu **Felicitador**.

Neste dia use amarelo!

+

Você não está **sozinho!**

## »» Dia das Crianças:

Para celebrar o Dia das Crianças, promovemos um concurso cultural direcionado aos filhos dos colaboradores, abrangendo crianças de 06 a 12 anos e dividindo-as em categorias de desenho (para participantes de 06 a 08 anos) e redação (para aqueles de 09 a 12 anos).



O tema do concurso foi o livro “CAIO ACHOU UMA MOEDINHA” da coleção FINANCINHAS, visando incentivar a interação familiar e fomentar a educação financeira desde a infância. A ação teve início em 09/10/2023 e se estendeu até 16/11/2023, com a participação de 15 crianças, destacando-se 3 vencedores em cada categoria.

# CONCURSO Cultural

MOMENTOS FELIZES 2023



Começa hoje, **09/10**, o Concurso Cultural Interno do Sicoob Divicred.

O tema do concurso será: **CAIO ACHOU UMA MOEDINHA.**

Os desenhos ou redações devem ser enviados até o dia **16/10**, com o assunto "**CONCURSO CULTURAL MOMENTOS FELIZES**", para o e-mail [gep.divicred@sicoob.com.br](mailto:gep.divicred@sicoob.com.br)

Teremos premiação para os 3 (três) vencedores de cada categoria.

Participe e compartilhe a alegria dos momentos felizes com a gente!



### CATEGORIAS:

**DESENHO: 06 a 08 anos**

**REDAÇÃO: 09 a 12 anos**

# CONCURSO Cultural

MOMENTOS FELIZES 2023

FICHA DE PRODUÇÃO CATEGORIA: Desenho

Nome: LARISSA TEIXEIRA

Idade: 8 ANOS

Data: 15 / 11 / 2023

Colaborador (a): DANIELA TEIXEIRA

Unidade de Trabalho: JOE

PRIMAVERA

Título



## »» Outubro Rosa

Durante o mês de outubro, dedicado à conscientização e prevenção do câncer de mama, realizamos algumas iniciativas com nossos colaboradores. No dia 09/10/2023, na UAD, transmitimos ao vivo via YouTube a emocionante palestra de Lisa Paiva (O

Baú da Lisa), compartilhando seu testemunho de vida e sua luta contra o câncer de mama. No dia 28/10/2023, unimo-nos à comunidade e à Instituição Acom em uma Caminhada do Outubro Rosa, fortalecendo a causa.







Ao longo do mês, incentivamos os colaboradores a vestirem roupa rosa nas quartas-feiras e a utilizarem diariamente o laço rosa, reforçando o apoio à causa de prevenção ao câncer de mama. Essas ações visaram conscientizar e engajar colaboradores e comunidade na importância da prevenção durante o Outubro Rosa.

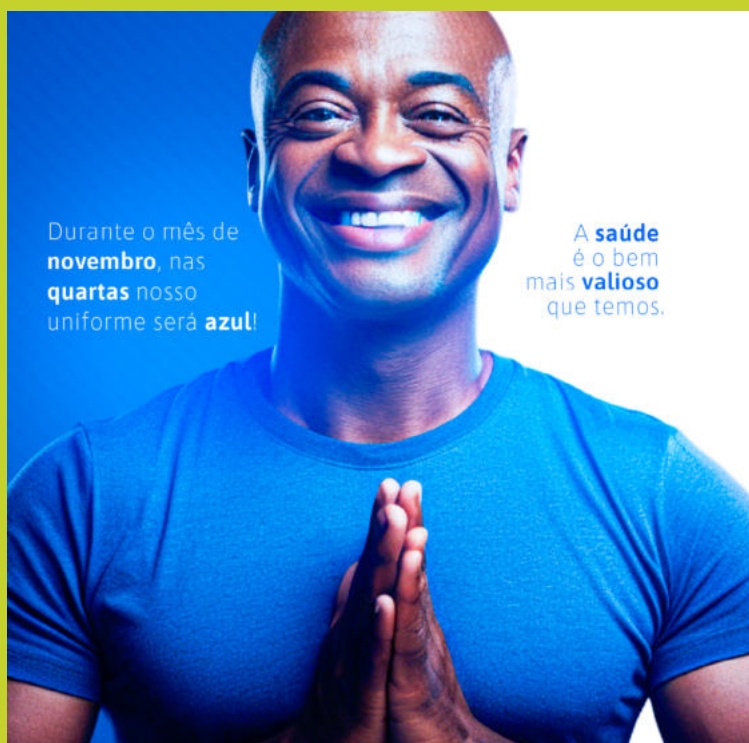


## » Novembro Azul:

Ao longo de novembro, os colaboradores foram incentivados a vestir roupa azul nas quartas-feiras e a utilizar diariamente o laço azul, destacando assim o apoio à causa de prevenção ao câncer de próstata.



Continuando ao tema do Novembro Azul, dedicamos uma celebração especial para marcar o Dia do Homem. No dia 20/11, organizamos uma live que reuniu todos os homens da cooperativa, proporcionando um momento de reflexão com uma mensagem dedicada a eles. Além disso, realizamos um sorteio de vouchers para os participantes de um quiz especial elaborado em comemoração ao Dia do Homem, premiando um colaborador de cada regional.



## »» Café Legal de Natal:

Anualmente, os colaboradores do Sicoob Divicred promovem uma ação natalina, caracterizada por um café especial que marca o encerramento do ano e a proximidade do Natal. Neste ano, com um formato distinto, proporcionando aos nossos colaboradores um momento de reflexão. Realizado presencialmente em nosso Centro Administrativo e transmitido ao vivo para todos os PAs e Plataformas do Sicoob Divicred, esse evento foi intitulado “Atualiza Aí - Edição Especial de Natal”.





Além dos votos dos diretores e presidente, Destacamos a participação especial de duas colaboradoras, Eugênia Munayer e Cristine Sabiao, que conduziram um inspirador momento de reflexão abordando temas como Inteligência Espiritual e a celebração das conquistas alcançadas até durante o ano. Tivemos também a participação dos colaboradores Pedro Fernandes, Víctor Damásio e Fabíola Ferreira que durante o evento nos proporcionaram um lindo musical.

Após esse momento reflexivo, os colaboradores se reuniram para desfrutar de um agradável café natalino, consolidando assim não apenas as celebrações festivas, mas também a união e o espírito colaborativo que definem a essência da família Sicoob Divicred.





SAÚDE

VITALIDADE  
COMUNITÁRIA

EDUCAÇÃO



*Conheça*

CULTURA

**NOSSAS**

**DIMENSÕES**

**FIC**

BEM-ESTAR  
PSICOLÓGICO

MEIO AMBIENTE

USO DO TEMPO

GOVERNANÇA



PADRÃO DE VIDA

# Dimensão Saúde e Bem-Estar Psicológico

## » Medida Certa

O Programa Medida Certa foi realizado em duas edições durante o ano de 2023, proporcionando um acompanhamento de 21 dias aos colaboradores, com ênfase na promoção da prática de exercícios e na mudança de hábitos alimentares. Ao final do desafio, foi avaliada a variação do Índice de Massa Corporal (IMC) de cada participante, conforme informado no momento da inscrição na ação. O desafio contou com o suporte de uma nutricionista.



Conecte Fic

Live de lançamento

Desafio 21 dias!

Medida Certa 2023

05/04 às 08:30h

Com: Camila Ribeiro  
Nutricionista Clínica e Fitoterápica

SICOOB DIVICRED  
Cooperativa de Crédito

A promotional graphic for a live launch event. It features a green background with a purple border. On the left, there is a circular inset photo of a smiling woman with long hair, wearing a black jacket over a white top, sitting at a table with a black mug and a small green plate. The text is arranged in a clean, modern layout. At the top left is the 'Conecte Fic' logo. The main title 'Live de lançamento' is in white, followed by 'Desafio 21 dias!' in a script font. The event name 'Medida Certa 2023' is prominently displayed in large, bold letters, with 'Medida' in blue, 'Certa' in yellow, and '2023' in white. Below this, the date and time '05/04 às 08:30h' are shown in white. The speaker's name 'Com: Camila Ribeiro' and her credentials 'Nutricionista Clínica e Fitoterápica' are listed in white. At the bottom right is the logo for 'SICOOB DIVICRED Cooperativa de Crédito'.

## »» Treinão 1ª edição

Em 6 de maio, realizamos um animado treinão como parte do Projeto Medida Certa. A cooperativa, em parceria com quatro profissionais de educação física, organizou uma manhã dedicada ao treino funcional na cidade de Divinópolis. Ao término do evento, promovemos um sorteio de camisetas do FIC, além de oferecer aos colaboradores um lanche saudável composto por frutas e castanhas. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com o bem-estar e a promoção de hábitos saudáveis entre os membros





## » Girassol

Em 2023, o Projeto Girassol passou por uma reformulação, com ampliação das áreas de atendimento, focando tanto no atendimento individual quanto no desenvolvimento de lideranças e equipes.

No decorrer do ano, foram realizados 99 atendimentos, incluindo sessões individuais e em grupo.



# Mapeamento do estresse

## » DASS21

Com a finalidade de identificar os níveis atuais de estresse, ansiedade e depressão entre os membros da equipe do Sicoob Divicred, foi realizado um mapeamento do estresse utilizando a ferramenta DASS21. Duas pesquisas foram aplicadas ao longo do ano, uma em janeiro e outra em setembro. Notou-se significativa melhora nos índices patológicos da primeira para a segunda pesquisa, atribuímos a melhoria as ações realizadas durante o ano de 2023.



# Posse da CIPA:



No dia 27/10 tivemos a posse das membras eleitas para a CIPA no Centro Administrativo e a nomeação dos Designados!

O Sicoob Divicred se orgulha em poder contar com vocês e reforça a importância desse trabalho para garantir a segurança e bem-estar de todos em nossa cooperativa.



## Membras da CIPA:

- Presidente: LIDIANE CRISTINA DE BESSA GOMES
- Vice-Presidente: THAIZA GRAZIELE DO COUTO
- Membra efetiva: LARISSA HILLARY SOUSA
- Membra suplente: PAULA SILVEIRA MELO COSTA

Designados da CIPA – Em cada Posto de Atendimento (PA) e Plataforma de Negócios, há um colaborador designado como representante da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

## Dimensão Educação:

» Na Dimensão da Educação, os membros da equipe do Sicoob Divicred passaram por programas de capacitação ao longo de 2023. O compromisso contínuo do Sicoob Divicred com o desenvolvimento de seus colaboradores se refletiu nas seguintes iniciativas:

### » Capacitações:

- 1** Universidade Corporativa – Sicoob Universidade: Conclusão das trilhas de aprendizagem relacionadas a sua área de atuação.
- 2** CNV – Capacitações de Produtos e Serviços: Conduzidas pelos educadores corporativos, abrangendo os produtos e serviços disponibilizados pelo Sicoob Divicred.
- 3** Programa Maestria: Direcionado ao desenvolvimento de lideranças e futuros líderes. Em 2023, o programa concentrou-se nos gestores de equipe, proporcionando módulos como Liderança Sustentável, Liderança Inspiradora e Workshop de Comunicação.





Além disso, no levantamento anual de Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento, realizado junto aos colaboradores do Sicoob Divicred, foram identificadas diversas capacitações oferecidas, incluindo Negociação e Vendas, Oratória, Excel e Grafoscopia.

Ao longo do ano, foram realizadas um total de 142 capacitações, incluindo aquelas contratadas, as oferecidas pela Cecremge e Ocemg. Além dessas, os colaboradores também realizaram as capacitações no Sicoob Universidade.

Como parte dos benefícios, o Sicoob Divicred concede bolsas de estudos semestrais aos seus colaboradores. Este compromisso demonstra o comprometimento contínuo da instituição em promover o crescimento e desenvolvimento de sua equipe.



# Dimensão Governança

## » Conecte com a Liderança

Com o objetivo de promover uma interação de todo quadro funcional com a Diretoria Executiva em reuniões bimestrais através do teams. Nessas reuniões, cada Diretor apresenta pautas relacionadas a sua respectiva área, apresentando resultados, ações que estão em andamento e alinhamentos estratégicos.



**Conecte**  
com a Liderança

18/12 • 09:00h  
ESPERAMOS POR VOCÊ!

A reunião será conduzida pela nossa  
Diretoria Executiva.

SICOOB DIVICRED  
Cooperativa de Crédito

Conecte Fic

## » Café com o Presidente

Nos meses de fevereiro e março, tivemos a ação de interação do Presidente com todos os colaboradores que nós chamamos de Café com o Presidente, o objetivo é aproximar os colaboradores da alta gestão, proporcionando que tenham um momento de descontração e proximidade com o presidente da cooperativa, Sr. Urias Geraldo de Sousa.





## »» Fale com a Direx

O “Fale com a Direx” é um canal de comunicação direta entre os colaboradores e a alta gestão do Sicoob Divicred. Este programa está acessível na Faceintra ao longo do ano, proporcionando aos colaboradores a oportunidade de enviar mensagens individuais aos Diretores e ao Presidente, ou mensagens coletivas à Diretoria Executiva.





# Dimensão Meio Ambiente

## »» Caminhada Ecológica

Em 15 de julho, promovemos a Caminhada Ecológica de 2023, todos os colaboradores foram convidados a participar, cada um em sua região. Em Divinópolis, a caminhada foi coletiva reunindo 43 colaboradores e 33 convidados. O ponto de encontro foi no bairro São Roque, de onde seguiram juntos até a Cruz de Todos os Povos.

Em paralelo, 14 colaboradores das demais regionais também participaram, cada um em sua cidade, acompanhados por 6 convidados.

Essa iniciativa reflete o comprometimento e a participação ativa de nossa equipe em eventos que promovem a integração e ações ecologicamente conscientes.



# Dimensão Padrão de Vida

## » Start Financeiro

Em 18 de julho, promovemos o lançamento do Start Financeiro 2023, marcado por uma palestra conduzida por Hugo Ataíde, consultor financeiro CFP, abordando o tema "Semeando Prosperidade". A apresentação foi transmitida online, atingindo uma audiência de 107 espectadores. Além disso, realizamos o sorteio de 30 consultorias financeiras entre os colaboradores, com objetivo de auxiliar os colaboradores que ganharam fazendo um diagnóstico da situação financeira, auxiliar num melhor planejamento financeiro. Essas consultorias foram realizadas ao longo do mês de agosto.

The banner is set against a dark purple background with a teal border. At the top right is the 'Conecte Pic' logo. On the left, a teal play button icon contains a white padlock. To its right, the text 'start financeiro' is displayed in white and teal, with 'EDUCAÇÃO' in white below it. In the center, a photo of Hugo Ataíde is framed by a teal play button shape. To the left of the photo, the text 'PALESTRA: EDUCAÇÃO FINANCEIRA' is written in white. Below the photo, a white box contains 'Hugo Ataíde, CFP®' and 'Consultor Financeiro' below it. At the bottom left, a teal button with white text says 'ANOTE NA AGENDA!' and '18 DE JULHO' is written below it. At the bottom right is the 'SICOOB DIVICRED' logo with the tagline 'Cooperativa de Crédito'.

# Dimensão Cultura

## » Vale-Cultura

Ao longo do ano, foram realizados dois sorteios de vales-cultura para os colaboradores do Sicoob Divicred, os quais são concedidos por meio do cartão Coopcerto presente. O primeiro sorteio ocorreu em 31/07, contemplando 10 colaboradores, enquanto o segundo foi realizado em 28/12, com mais 10 colaboradores sendo premiados. Essa iniciativa tem como objetivo promover a cultura entre os colaboradores, sendo recomendado o uso do valor para aquisição de livros, cinema, teatro e atividades culturais similares.



# Dimensão Vitalidade Comunitária

## » Coopere com a Vida

Os colaboradores do Sicoob Divicred mais uma vez fizeram a diferença e engajaram com todas as suas forças na campanha “Coopere com a Vida”, que tinha o objetivo de incentivar a doação de sangue. Através dessa ação, foi arrecadado mais de 18 litros de sangue que, inegavelmente, serão utilizados para salvar até 168 vidas.



Ao todo, 42 colaboradores doaram sangue através da campanha e vale destacar que a Plataforma de São Carlos, por exemplo, teve 100% de seus integrantes participando da ação. Além disso, os colaboradores da Plataforma BH aproveitaram a campanha para fazer a doação destinada à mãe de um dos colaboradores que estava precisando da doação.

Com muita gratidão e orgulho, agradecemos a todos os colaboradores, de todas as Unidades, que se dedicaram e tiraram tempo e recursos para salvar vidas. São gestos como esse que demonstram a grandiosidade do Sicoob Divicred em todos os âmbitos, inclusive na preocupação e dedicação com o outro.



## » GPTW

A certificação da GPTW certifica as organizações como excelentes lugares para se trabalhar. No ano de 2023 o Sicoob Divicred garantiu o 11º Lugar nas melhores empresas para se trabalhar no Ranking regional do Estado de Minas Gerais. Essa certificação e prêmio demonstram a preocupação do Sicoob Divicred com a cultura de excelência e o empenho em desdobrar as ações do FIC (Felicidade Interna do Cooperativismo) com agenda densa de ações voltadas para pessoas durante todo o ano.



# Mensagem final de agradecimento e planejamento de 2024



Em 2024, a área de Gestão de Pessoas continuará a desempenhar suas funções com a habitual excelência e maestria, atendendo às necessidades da organização e promovendo a felicidade entre os colaboradores, isso tudo só será possível com o apoio de nossos Felicitadores, que terão papel fundamental para realização das ações propostas pelas 09 dimensões do FIC.


O projeto central, Conecte FIC, interliga as atividades da área de Pessoas, apoiado por quatro pilares fundamentais. Esses pilares estão ligados aos nove eixos do Programa FIC, bem como a aspectos relacionados ao Clima e Satisfação, PDGC e GPTW.

Além disso, a Gestão de Pessoas irá implementar projetos macro para o ano de 2024, incluindo:



## **GPTW – consultoria e seus desdobramentos – primeiro semestre**

Um melhor direcionamento para tratativas do resultado da pesquisa, melhoria de posição em rankings, melhoria geral do ambiente e satisfação dos colaboradores com a efetiva implantação do plano de ação sugerido.



## »» **Cultura, Comunicação e Pessoas**

Disseminação da Cultura Divicred, materialização de Guia de Cultura, estratégias para melhoria da comunicação interna, capacitação de colaboradores no que tange o tema.

## »» **Crescer Manutenção**

Manutenção e atualização do programa com Cem por cento da equipe.

## »» **Projeto Além do Crachá**

Trazer histórias pessoais associá-lo ao Team Building – Aumento de performance, sintonia entre times, bem-estar e melhoria do ambiente de trabalho

## »» **Jeito Divicred de Ser**

Continuidade das reuniões com os multiplicadores, gestores. Além de desenvolver um projeto de como podemos solucionar os pontos fracos apresentados nas reuniões dos líderes.

Contem conosco!



