



Pacote de tarifas - Pessoa física



Lista de serviços			Sigla no extrato		Valor da tarifa		Fator gerador da cobrança	
1 Custódia								
1.1	Cheque custodiado	Tarifa de custódia de cheques	R\$	1,00	Tarifa de serviço custódia de cheques por unidade			
1.2	TAC custódia	Tarifa de contratação ativa	R\$	-	Tarifa referente a contratação de serviços de custódia			
1.3	Prorrogação de vencimento	Tarifa de prorrogação de cheque custodiado	R\$	7,90	Tarifa de prorrogação de cheque custodiado por unidade			
1.4	Exclusão de cheque	Tarifa de retirada de cheque custodiado	R\$	7,90	Tarifa de exclusão de cheque custodiado, por unidade			
1.5	Extrato de custódia	Tarifa de emissão de extrato	R\$	-	Tarifa de extrato de custódia			
2 Outros serviços								
2.1	Inclusão de gravame	Gravame	R\$	500,00	Tarifa de gravame alienação fiduciária por veículo			
2.2	Baixa de gravame	Baixa de gravame	R\$	200,00	Tarifa de baixa de gravame por veículo			
2.3	Substituição/exclusão de bens recebidos em garantia	Substituição/exclusão de bens recebidos em garantia	R\$	500,00	Tarifa referente a substituição/exclusão de bens recebidos em garantia			
2.4	Cliente bancário desde	Solicitação cliente bancário	R\$	10,00	Tarifa de solicitação de cliente bancário desde			
2.5	Atestado de idoneidade	Tarifa de atestado de idoneidade	R\$	120,00	Tarifa por solicitação de atestado de idoneidade			
2.6	Ajustamento de contratos	Ajustamento de contratos	R\$	300,00	Tarifa por ajustamento de contrato			
2.7	Renegociação de dívidas	Renegociação de dívidas	R\$	2%	Tarifa de renegociação de dívidas 1% sobre o valor do contrato, limitado ao valor mínimo R\$25,00 e valor máximo R\$2.000,00.			
2.8	Serviço de malote	Serviço de malote mensal	R\$	500,00	Tarifa mensal de contratação de serviços de malote			
2.9	Serviço de malote	Serviço de malote eventual	R\$	25,00	Tarifa eventual/diária de contratação de serviço de malote			

Lista de serviços		Canais de entrega	Sigla no extrato	Valor da tarifa	Fator gerador da cobrança
1 Cadastro					
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento (abertura de conta)		Cadastro	R\$ 30,00	Exclusivamente, realizações de pesquisa em serviço de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósito, conta de depósito de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
1.2	Renovação de cadastro		Renovação cadastro	R\$ -	

2 Conta de depósito						
2.1 Cartão						
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via - cartão débito	R\$	15,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto, <i>anulação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente</i> .
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de poupança		2ª via - cartão poupança	R\$	10,90	Confecção e emissão de novo cartão poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque						
2.2.1	Exclusão no cadastro de emittentes de cheques sem fundos (CCF)		Exclusão CCF	R\$	55,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro do Emissor de Cheque sem fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrado por unidade excluída.
2.2.2	Conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		Sustação/renovação	R\$	20,00	Realização de conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação providória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		Folha de cheque	R\$	1,86	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	Cheque administrativo/Ordem de pagamento		Cheque administrativo	R\$	100,00	Emissão de cheque administrativo
2.3 Saque						
2.3.1	Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	Saque terminal	R\$	5,00	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de auto-atendimento	Saque terminal	R\$	2,30	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.3.2	Transações de PIX saque ou PIX troca		Por evento	R\$	3,00	PIX saque ou PIX troca (PIX) "Gratuidade somente para Pessoas Físicas e MEIs: até 8 saques por mês (já inclusos os saques previstos nos serviços essenciais).
2.3.3	Saque de conta de depósito à vista	Rede compartilhada	Saque terminal	R\$	8,80	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função
2.3.4	Débito autorizado	Presencial ou pessoal	Débito autorizado	R\$	5,00	Débito autorizado em guichê de caixa utilizado para pagamentos.
2.4 Depósito						
2.4.1	Depósito identificado		Depósito identificado	R\$	5,00	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais, necessária à identificação da operação a qualquer tempo, por solicitação.
2.5 Consulta						
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	Extrato mês (p)	R\$	8,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (p), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente os meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos	Extrato mês (e)	R\$	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um mês em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento automatizadas (e), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	Extrato mês (p)	R\$	8,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (p), tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos	Extrato mês (e)	R\$	2,50	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (e), sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		Microfilme	R\$	15,00	fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (2ª via de documento), por documento.

3 Transferência de recursos						
3.1	Transferência por meio de Doc/Ted	Presencial ou pessoal	Doc/Ted pessoal	R\$	21,50	Realização de transferência de recursos por meio de doc/ted em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de auto-atendimento ou outros meios eletrônicos	Doc/Ted eletrônico	R\$	10,10	Realização de transferência de recursos por meio de doc/ted em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este serviço.
		Internet	Internet	R\$	10,10	Realização de transferência de recursos por meio de doc/ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este serviço.
3.2	Transferência agendada por meio de doc/ted	Presencial ou pessoal	Doc/Ted agendado (p)	R\$	21,50	Realização de transferência agendada de recurso por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (p), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento ou outros meios eletrônicos	Doc/Ted agendado (e)	R\$	10,10	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (e), sem intervenção humana.
3.3	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	Doc/Ted agendado (i)	R\$	10,10	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet (i).
			Transferência de recursos (p)	R\$	5,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (p), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).
		Terminal de autoatendimento ou outros meios eletrônicos	Transferência de recursos (e/i)	R\$	1,50	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (e), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (e).

4 Operações de crédito						
4.1	Concessão de adiantamento de depositante		Adiantamento de depositante	R\$	80,00	Levantamento de informações e avaliação, viabilidade e risco para a concessão de crédito para a cobertura de saldo devedor em conta corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial
4.2	Bordêr - desconto de cheques		Tarifa bordêr	R\$	90,00	Tarifa de desconto de cheques por bordêr
4.3	Resgate de cheque descontado		Tarifa retirada de cheque descontado	R\$	7,90	Tarifa de exclusão de cheque descontado, por unidade
4.4	Operação de crédito rural (RPL, Funcafé, recursos obrigatórios) 0,5% do valor liberado	TAC		5%	mínimo	
				5%	máximo	
4.5	Reposse de recursos (BOMG)		Tac por operação	R\$	1%	Tarifa de concessão de recursos BOMG, por contrato

5 Cartão de crédito						
5.1	Anuidade - Cartão Visa / Master / Cabal	Cabal essencial	Anuidade titular	R\$	80,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 meses, admiindo o parcelamento da cobrança
			Anuidade adicional	R\$	-	
		Clássico	Anuidade titular	R\$	180,00	
			Anuidade adicional	R\$	-	
		Gold	Anuidade titular	R\$	270,00	
			Anuidade adicional	R\$	-	
		Platinum	Anuidade titular	R\$	390,00	
			Anuidade adicional	R\$	-	
		Black	Anuidade titular	R\$	696,00	
			Anuidade adicional	R\$	348,00	
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com a função crédito	Black Merit	Anuidade titular	R\$	876,00	
			Anuidade adicional	R\$	438,00	
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie cartão	No país	Retirada - país	R\$	8,90	Realização de canais de atendimento disponíveis no país para trada em espécie na função crédito ou débito
		No exterior/rede Citrus/Plus	Retirada - Exterior	R\$	-	
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		Pagamento contas	R\$	-	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc). Utilizando a função crédito do cartão.
5.5	Cartão Provisório			R\$	12,00	Custo cobrado por cartão utilizado
5.6	Avaliação emergencial de crédito		Avaliação emergencial de crédito	R\$	12,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.

6 Cobrança						
6.1	Cobrança com registro Emissão/Liquidação (Sicoob)			R\$	4,90	Tarifa de serviço de cobrança referente a boleto com registro cobrada na liquidação
6.2	Cartão de pagamento (Sicoob)			R\$	4,90	Tarifa de serviço de cobrança referente a cartão de pagamento cobrado na emissão
6.3	Baixa de título (Sicoob)			R\$	4,90	Tarifa de baixa por descumprimento de prazo ou por comando do cooperado
6.4	Prorrogação de vencimento (Sicoob)			R\$	5,90	Tarifa de prorrogação de vencimento
6.5	Baixa por comando do cooperado e/ou decorrente de prazo - Sicoob			R\$	7,90	Tarifa de baixa por descumprimento de prazo ou por comando do cooperado
6.6	Manutenção de título vencido (Sicoob)			R\$	4,90	Tarifa de manutenção de títulos após 30 dias de vencimento
6.7	Comandos diversos (Sicoob)			R\$	4,90	Tarifa de comandos diversos
6.8	Postagem de títulos			R\$	3,85	Tarifa de postagem por título
6.9	Ratão de crédito			R\$	3,00	Tarifa de transferência dos valores liquidados.
6.10	Cartório			R\$	8,00	Tarifa de encaminhamento, sustação, desistência ou cancelamento.
6.11	Negativação			R\$	10,90	Tarifa de encaminhamento/ ou baixa
6.12	Carta de anulação			R\$	12,00	Tarifa carta de anulação
6.13	Tarifa de regularização de título registrado			R\$	25,00	Tarifa de regularização de títulos registrados pela CIP/CONPRE regularizados pelo Sicoob Divicred.



Pacote de tarifas - Pessoa física



Pacote padronizado						Pacote padronizado de serviços - Faça Parte e Conta Colaborador					
Lista de serviços		Padronizado I	Padronizado II	Padronizado III	Padronizado IV	Conta de depósito à vista - Movimentação com cheque e cartão		Faça Parte	Faça Parte Plus		
Confecção de cadastro para início de relacionamento		0	0	0	0	Cadastro		Isento		Isento	
Fornecimento de folhas de cheque		0	12	16	20						
Saque		8	8	10	12	Saques					
Extrato dos últimos 30 dias		4	6	8	8		Guichê de caixa	4	4		
Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior		2	2	4	4		ATM correspondentes				
Transferência por meio de doc/ted		0	1	2	3		Rede 24 horas				
Transferência entre contas na própria instituição		4	4	6	8		Rede Cirrus				
Valor da mensalidade		R\$ 9,90	R\$ 15,90	R\$ 21,90	R\$ 31,90	Rede Compartilhada					
Valor dos serviços inclusos no pacote		R\$ 20,00	R\$ 47,80	R\$ 88,40	R\$ 109,00	Extratos					
Economia para o associado		R\$ 10,10	R\$ 31,90	R\$ 66,50	R\$ 77,10						
*quantidades mensais já inclui os serviços gratuitos. Informações gerais: disponível para contas de depósito à vista, conforme a Resolução do Banco Central do Brasil nº3.919, de 25/11/2010. Transações que excederem os limites serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor estabelecida pela própria Instituição Financeira. Adesão ou alteração de modalidade será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada. Opção de débito da tarifa entre os dias 5 e 25. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo. Fica a critério do cooperado a opção pela utilização de serviços individualizados ou pelos pacotes oferecidos pela cooperativa.											
Serviços essenciais						Extratos dos últimos 30 dias - Guichê de Caixa		4	4		
						Extratos dos últimos 30 dias - Correspondente		ilimitado	ilimitado		
						Extratos dos últimos 30 dias - ATM e outros meios eletrônicos			2		
						Extrato de outros períodos - Guichê de caixa			2		
						Extrato de outros períodos - Correspondente		ilimitado			
Transferências						Extrato de outros períodos - ATM e outros meios eletrônicos		ilimitado	ilimitado		
						Transferência por meio de Doc/ted - Guichê de caixa		1	1		
						Transferência por meio de Doc/ted - Atm e outros meio eletrônicos		3	ilimitado		
						Transferência entre contras na própria instituição - em guichê de caixa		2	2		
						Transferência entre contas na própria instituição - Atm e outros meios eletrônicos		ilimitado	ilimitado		
Conta corrente - Depósito à vista						Valor do pacote		R\$ 8,50	R\$	24,90	
Fornecimento de 1ª via de cartão com função débito						Poupança cooperada					
Fornecimento de 2ª via do cartão com função de movimentação. Exceto em casos de pedidos de reposição pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à cooperativa.						Fornecimento de 1ª via de cartão com função movimentação					
Fornecimento de talonário com 10 folhas por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas.*						Fornecimento de 2ª via do cartão com função de movimentação. Exceto em casos de pedidos de reposição pelo correntista, decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à cooperativa.					
Compensação de cheques						Realização de até 2 saques por mês em guichê de caixa ou terminais de autoatendimento da cooperativa.					
Realização de até 4 saques por mês em guichê de caixa ou terminais de auto-atendimento da cooperativa						Realização de até 2 extratos contendo a movimentação do mês em terminais de autoatendimento da cooperativa.					
Realização de até 2 extratos por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento						Realização de consultas mediante utilização por meio eletrônico					
Realização de consultas mediante utilização por meio eletrônico						Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição e de mesma titularidade, por mês em caixa, internet ou terminais de autoatendimento da cooperativa.					
Realização de 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês no caixa, internet ou terminais de autoatendimento da cooperativa.						Fornecimento de extrato anual de tarifas (disponível desde fev/2009)					
Fornecimento de extrato anual de tarifas (disponível desde fev/2009)						Fornecimento de extrato anual de tarifas (disponível após fev/2009)					