



# GUIA do COOPERADO



**SICOOB**  
Coopemata



# O Cooperativismo

## O Cooperativismo

### O Cooperativismo

## *Seja bem-vindo (a)*

ao movimento que soma mais pessoas a cada dia e multiplica possibilidades. Somos diferentes, cooperativos e completos.

Mais do que um modelo de negócios, o cooperativismo é um modelo socioeconômico capaz de unir desenvolvimento econômico e bem-estar social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.

Somos uma instituição financeira que valoriza cada cooperado e cada comunidade onde estamos inseridos, sempre com o compartilhamento como princípio e o crescimento de todos como fim.

No Sicoob Coopemata você participa dos resultados e faz parte de algo maior.



# AQUI VOCÊ É O DONO

O Sicoob Coopemata é uma instituição financeira sólida, regulamentada pelo Banco Central do Brasil, e que oferece todos os serviços e produtos de um banco, só que de um jeito diferente. Aqui, você não é apenas um cliente especial, você também é dono e participa das decisões e resultados.

Mais do que prestar atendimento de qualidade e oferecer soluções financeiras diferenciadas, o Sicoob Coopemata tem compromisso com o sucesso dos seus cooperados. Isso porque, quando eles crescem e centralizam seus recursos na cooperativa, permitem que o capital social seja reinvestido localmente, o que gera emprego e desenvolvimento socioeconômico para a região.

Da mesma forma que os clientes dos bancos, os recursos dos nossos cooperados são protegidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) - até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ.

No Sicoob Coopemata você tem custos baixos, taxas diferenciadas, atendimento personalizado e uma equipe que trabalha incansavelmente para oferecer produtos e serviços financeiros adequados para o seu dia a dia.



## Missão

Promover o crescimento e desenvolvimento das pessoas e empresas por meio da cooperação mútua.



## Visão

Ser reconhecida como cooperativa financeira de forte disseminação do cooperativismo com excelência no ambiente de trabalho e sustentabilidade até dezembro de 2024.



## Valores

- Busca constante por alta performance;
- Nossa história nos torna determinados;
- Fator humano é nosso grande diferencial;
- Ser instrumento de transformação socioeconômico.



## Negócio

Parceria para seu progresso e crescimento.

# Princípios cooperativistas



## Adesão Livre e Voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizarem os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas. Todos podem se desligar da cooperativa quando desejarem (demissão, eliminação e exclusão).



## Gestão Democrática pelos Membros

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus associados, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.



## Participação Econômica dos Membros

Os associados contribuem para a formação do capital social de suas cooperativas e o controlam democraticamente. Os associados podem participar dos resultados da cooperativa, que são as sobras.



## Autonomia e Independência

As cooperativas são empresas autônomas controladas por seus cooperados, que devem decidir sobre suas atividades, definir sua missão, objetivos e metas.



## Educação, Formação e Informação

As cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização.



## Intercooperação

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.



## Interesse pela Comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. São organizações que visam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, a fim de atender necessidades, aspirações e cidadania.



# CAPITAL SOCIAL E DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS

O **Capital Social** é parte do Patrimônio Líquido de uma cooperativa de crédito e é composto pelo somatório de todas as quotas-partes dos associados. A quota-parte é uma quantia em dinheiro que os cooperados depositam no momento em que entram na instituição e/ou ao longo da sua permanência na mesma. O montante deste recurso é o que confere solidez e fortalecimento do Patrimônio Líquido, com isso a expansão da instituição.

## % SOBRAS

As Sobras (Lucro) representam um dos diferenciais competitivos da cooperativa. Enquanto nas instituições financeiras convencionais elas vão direto para os acionistas, nas cooperativas são compartilhadas com os cooperados, proporcional à sua movimentação financeira.

As Sobras do Sicoob Coopemata são distribuídas parte no capital social e parte em dinheiro/cheque ao cooperado, anualmente, após aprovação em Assembleia Geral Ordinária.

# DIREITOS DO COOPERADO

1

Tomar parte nas assembleias gerais, discutir e votar os assuntos que nelas forem tratados, ressalvadas as disposições legais ou estatutárias;

2

Ser votado para os cargos sociais, desde que atendidas as disposições legais ou regulamentares pertinentes;

3

Propor, por escrito, medidas que julgar convenientes aos interesses sociais;

4

Beneficiar-se das operações e dos serviços prestados pela Cooperativa, observadas as regras estatutárias e os instrumentos de regulação;

5

Examinar e pedir informações, por escrito, sobre documentos, ressalvando os protegidos por sigilo;

6

Tomar conhecimento dos normativos internos da Cooperativa;

7

Demitir-se da Cooperativa quando lhe convier.\*

\*As formas de desligamento estão descritas no Estatuto Social.

# DEVERES DO COOPERADO

1

Comunicar, através do Canal de Comunicação de Indícios de Ilícitude, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Cooperativa;

2

Cumprir as disposições do Estatuto Social, regimentos, deliberações, Conselhos Administrativos, Diretoria Executiva, e instrumentos de normatização;

3

Zelar pelos interesses morais, éticos, sociais e materiais da Cooperativa;

4

Respeitar as boas práticas de movimentação financeira, tendo sempre em vista que a cooperação é obra de interesse comum ao qual não se deve sobrepor interesses individuais;

5

Realizar suas operações financeiras preferencialmente na Cooperativa;

6

Manter suas informações cadastrais atualizadas;

7

Não desviar a aplicação de recursos obtidos na Cooperativa para fins não propostos nos financiamentos, permitindo, fiscalização da Cooperativa e das instituições envolvidas;

8

Responder pela parte do rateio que lhe couber relativo às perdas apuradas no exercício;

9

Satisfazer, pontualmente, os compromissos que contrair com a Cooperativa;





para  
**VOCÊ**



### **Cheque Especial**

Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais.



### **Cartões Sicoobcard**

Uma família completa de cartões que garantem mais praticidade e segurança para o seu dia-a-dia com diferenciais e benefícios exclusivos.



### **Consórcios**

Aquele sonho de ter a casa própria, o veículo novo ou usado ou uma cirurgia plástica está cada vez mais próximo de virar realidade. Com o Sicoob Consórcios você pode realizar seu sonho em condições especiais.



### **Débito Automático**

Cadastre suas contas e fique automaticamente tranquilo. O Sicoob sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.



### **Crédito Pessoal**

O jeito mais prático e rápido de transformar os seus planos em realizações. Quer fazer uma viagem de férias, comprar material escolar, quitar o IPTU ou IPVA, mas não ter pressa para pagar? Confira as vantagens do Crédito Pessoal Sicoob.



### **Crédito Consignado**

Para aposentados e pensionistas do INSS ou Servidores Federais, as taxas competitivas e a comodidade do pagamento em parcelas mensais, debitadas diretamente na folha de pagamento, traduzem a simplicidade de se obter um empréstimo consignado no Sicoob.



### **Crédito Pré-Aprovado**

Para cobrir despesas inesperadas e emergenciais, conte com o Crédito Pré-Aprovado Sicoob. A contratação é rápida. Faça uma simulação nos caixas eletrônicos, Internet e Mobile Banking e escolha a melhor opção para você. O dinheiro é transferido na hora para sua conta corrente. Tudo simples e fácil.



# para **VOCÊ**



## **Financiamento de Veículos**

Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. Com o Financiamento Sicoob Veículos, você adquire seu carro, moto ou veículo pesado, de qualquer marca e modelo, e ainda pode escolher o prazo mais adequado para pagar.



## **RDC**

Comodidade, segurança e rentabilidade. Você tem tudo isso ao investir no RDC Sicoob. Além de todas as vantagens de aplicar seu dinheiro no maior sistema cooperativista de crédito do país, você conta com a cobertura do Fundo Garantidor de Crédito Cooperativo - FGCoop.



## **Sicoob Previ**

Planejar, aposentar e aproveitar. Para dar certo, é só acrescentar mais duas palavras: Sicoob Previ, plano de previdência complementar fechado, diferenciado e exclusivo para associados do Sicoob Coopemata.



## **Poupança**

Um investimento tradicional e reconhecido pela segurança. Feita especialmente para quem tem um perfil conservador.



## **Seguros Gerais**

Sua família e seu patrimônio merecem estar protegidos. No Sicoob, você tem várias modalidades de seguro para garantir seu bem estar, tranquilidade e segurança.



## **Sipag**

Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizar vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.



# para sua **EMPRESA**



## **Antecipação de Recebíveis**

Você pode vender a prazo no seu estabelecimento e antecipar o recebimento da venda, cujo valor será creditado na sua conta. Assim, você aumenta o capital de giro e faz sua empresa crescer mais rápido.



## **Cartões Sicoobcard**

Cartões empresariais que garantem mais praticidade e segurança para o dia-a-dia da sua empresa com diferenciais e benefícios exclusivos.



## **Cobrança**

Fechar bons negócios exige muita dedicação, por isso direcione seus esforços ao que você faz de melhor e deixe os boletos bancários por conta do Sicoob Coopemata.



## **Consórcios**

Com o Sicoob Consórcios você pode realizar projetos da sua empresa com condições especiais.



## **Coopcerto**

Com gestão simplificada e excelentes condições comerciais, essa é a melhor opção de cartões benefícios, corporativos e incentivo para sua empresa.



## **Capital de Giro**

Todo empresário sabe da importância de contar com capital de giro sempre à mão. O Sicoob Coopemata possui o crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa. Assim, você não passa aperto e garante que ela tenha saúde financeira e um bom funcionamento.



## **Conta Garantida**

A Conta Garantida Sicoob é um produto cujo crédito é garantido. Ele atende às eventuais necessidades de caixa das empresas que não possuem recursos disponíveis imediatamente, quer seja para enfrentar despesas inesperadas, como para aproveitar oportunidades de negócios. O limite de crédito é disponibilizado em conta corrente e pode ser utilizado de forma parcial ou total, a qualquer momento.



# para sua EMPRESA



## Crédito Consignado

O Sicoob Coopemata oferece uma linha de crédito exclusiva para os funcionários de empresas privadas cooperadas com quadro funcional acima de 50 colaboradores. Conheça as condições e disponibilize esse benefício.



## Débito Automático

Cadastre suas contas e fique automaticamente tranquilo. O Sicoob Coopemata sabe que você já tem muitos compromissos, por isso, facilite sua vida com o Débito Automático Sicoob.



## Poupança

Um investimento tradicional e reconhecido pela segurança. Feita especialmente para quem tem um perfil conservador.



## Seguros Gerais

Sua empresa merece estar bem protegida. No Sicoob Coopemata, você tem várias modalidades de seguro para garantir tranquilidade e segurança do seu negócio.



## Financiamento de Veículos

Quem está na direção de uma empresa sabe que bons investimentos trazem bons resultados. Por isso, o Sicoob Coopemata oferece uma linha de crédito exclusiva para você fazer um grande negócio em veículos. Você pode financiar um veículo ou uma frota, novos ou usados, de pequeno, médio ou grande porte.



## RDC

Comodidade, segurança e rentabilidade. Sua empresa tem tudo isso ao investir no RDC Sicoob. Além de todas as vantagens de aplicar no maior sistema cooperativista de crédito do país, você conta com a cobertura do Fundo Garantidor de Crédito Cooperativo - FGCoop.



## Sipag

Sua maquininha de fazer bons negócios. A Sipag é a solução das cooperativas para permitir aos associados realizar vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito, e o melhor de tudo, com condições comerciais exclusivas.

# APLICATIVOS

Conheça as soluções inovadoras que facilitam o seu dia a dia

**SICOOBNET  
PESSOAL E  
EMPRESARIAL**



Toda a gestão da sua conta em um único lugar.

Para realizar transações financeiras aonde estiver.



**APP SICOOB**

**SICOOBCARD  
MOBILE APP**



Controle do seu Sicoobcard antes e depois de cada compra.

Gerencie todas as suas vendas na palma da sua mão.



**SIPAG MOBILE**

**MINHAS  
FINANÇAS APP**



Tenha gerenciamento de todas as suas vendas na palma da sua mão.

Participe dos eventos e fique por dentro das finanças da cooperativa.



**MOOB APP**



# Conheça *nossos* **POSTOS DE** **ATENDIMENTO,**

*estatuto social, código de ética  
e demais normativos*



[sicoobcoopemata.com.br](http://sicoobcoopemata.com.br)



# ESTATUTO



[sicoobcoopemata.com.br](http://sicoobcoopemata.com.br)



[www.sicoobcoopemata.com.br](http://www.sicoobcoopemata.com.br)

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000 / Regiões Metropolitanas: 4000 1111  
Ouvidoria: 0800 725 0996 / Atendimento nos dias úteis - das 8h às 20h  
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 / [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)  
Canal de comunicação de indícios de ilicitude: [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)