

# Guia do Fornecedor

Este guia tem como objetivo orientar fornecedores sobre como estabelecer uma parceria sólida e eficiente com o Sicoob Coopemata, de acordo com o Regulamento Interno de Fornecedor da cooperativa.

Mais do que um regulamento, este documento é um convite para a construção conjunta de valor, pautada em confiança, responsabilidade e melhoria contínua.



**SICOOB**  
Coopemata



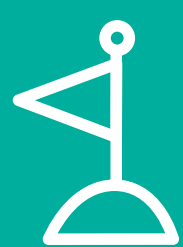
## Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



## Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



## Visão

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



## Valores

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



# O que é Sicoob

Imagine mais de 9 milhões de pessoas construindo juntas um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob, Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Hoje, somos centenas de cooperativas financeiras com atuação em todos os estados brasileiros, sempre regidas por esses valores.

Quem faz parte do Sicoob conta com mais de 4,6 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e uma diversidade de canais digitais que permitem o acesso a um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, como conta corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais, com taxas bem mais justas que as encontradas no mercado financeiro convencional.

Isso acontece porque, aqui, quem se associa não é apenas um cliente: é um cooperado e, como dono do empreendimento, participa democraticamente das decisões e dos resultados financeiros, resultados esses que são reinvestidos no desenvolvimento regional, em um círculo virtuoso de prosperidade socioeconômica.



Fonte: site institucional do sicoob.





# Sicoob Coopemata



Sicoob Coopemata é uma instituição financeira sólida, fundada em 1998, regulamentada pelo Banco Central do Brasil. Aqui, você não é apenas um cliente especial, você também é dono, tem acesso a todos os serviços e produtos financeiros oferecidos pela cooperativa e participa das decisões e resultado. Mais do que prestar atendimento de qualidade e oferecer soluções financeiras diferenciadas, a cooperativa tem compromisso com o sucesso de seus cooperados. Com 33 postos de atendimento nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo e mais de 38 mil cooperados, o Sicoob Coopemata ultrapassou a marca de 2 bilhões de reais de ativos. Além disso, já superou 102 milhões já distribuídos até 2025 entre seus cooperados, promovendo o desenvolvimento das regiões onde atua.

Nosso grande valor está nas pessoas. Por isso, temos investido cada vez mais em projetos de responsabilidade social. Em 2014, iniciamos o projeto Encantando oferecendo três categorias, canto, flauta e violão, para 30 crianças. Em 2018, inauguramos o Centro Cultural Sicoob Coopemata, um espaço que reúne arte, cultura, educação e inovação, dando oportunidade para cerca de 400 pessoas, entre crianças, jovens e adultos, se desenvolverem vivenciando o cooperativismo. Além das atividades do Centro Cultural, o Sicoob Coopemata realiza outras ações em parceria com instituições das cidades da sua área de atuação.

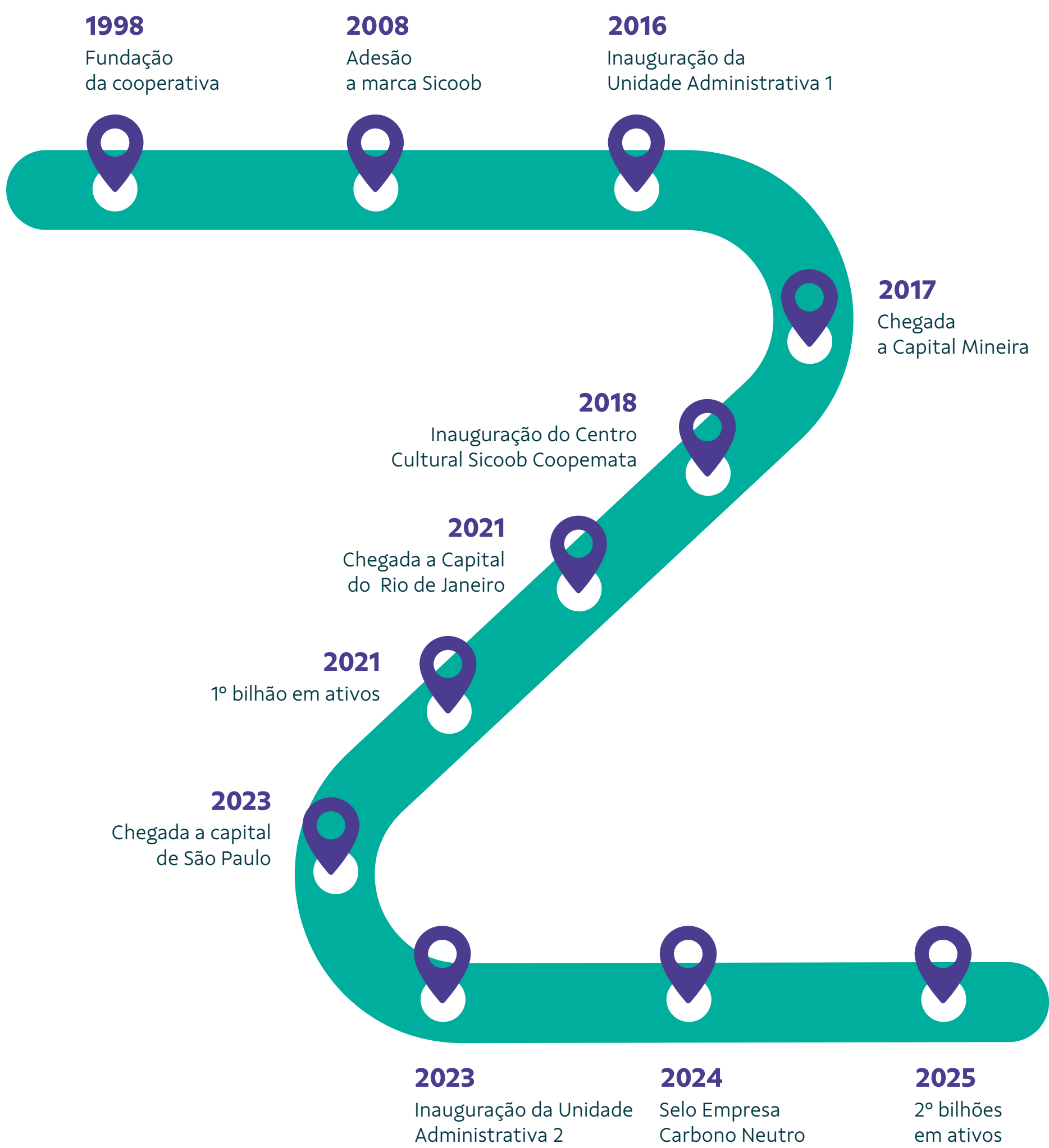




# Por que o Sicoob Coopemata?

Fundado com o propósito de promover o desenvolvimento econômico e social de seus cooperados, o Sicoob Coopemata é uma cooperativa financeira que atua com solidez, ética e compromisso com a comunidade. Ao longo de sua trajetória, consolidou-se como referência em gestão cooperativista, oferecendo soluções financeiras sustentáveis e acessíveis. Nosso principal objetivo é facilitar a vida do cooperado, prestando serviços financeiros de qualidade, sustentáveis e eficientes. Um dos nossos diferenciais é que os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e os resultados financeiros são revertidos em benefício deles e das comunidades onde estão inseridos.

## Conheça nossa história



# Números Sicoob Coopemata



R\$ **2,095** bilhões  
em ativos totais



R\$ **253** milhões  
em patrimônio líquido



R\$ **1.102** bilhões  
em operações  
de crédito (saldo)



R\$ **102** milhões  
em sobras distribuídas  
ao longo dos anos



**38.598**  
▶ **12.801** cooperados PJ  
▶ **25.797** cooperados PF



# Princípios Cooperativistas

O Sicoob Coopemata pauta suas ações nos valores e princípios que regem o cooperativismo em todo o mundo. Esses princípios orientam nossa forma de atuar, fortalecem a confiança nas relações e reforçam o compromisso com o desenvolvimento sustentável. São eles:



**Adesão voluntária e livre** – A cooperativa está aberta a todas as pessoas aptas a utilizar seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como cooperadas, sem discriminação social, política, racial ou religiosa.



**Gestão democrática pelos membros** – Nossos cooperados participam das decisões de forma igualitária, exercendo o direito ao voto e contribuindo para a definição dos rumos da cooperativa.



**Participação econômica dos membros** – Os cooperados contribuem de forma equitativa para o capital da cooperativa e participam dos resultados, de acordo com sua movimentação.



**Autonomia e independência** – Somos uma organização autônoma, controlada por nossos membros. Caso firmemos acordos com outras organizações, preservamos nossa independência.



**Educação, formação e informação** – Investimos continuamente na capacitação de cooperados, colaboradores, fornecedores e comunidade, fortalecendo a cultura cooperativista.



**Intercooperação** – Valorizamos a parceria entre cooperativas, buscando soluções conjuntas e maior solidez para o movimento cooperativista.



**Interesse pela comunidade** – Trabalhamos pelo desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos, com ações sociais, ambientais e econômicas que geram impacto positivo.

Esses princípios são a base de nossa atuação e devem nortear também a conduta dos nossos fornecedores, garantindo que a parceria esteja sempre alinhada à essência e aos valores do cooperativismo.





# Cooperativismo

---

O Cooperativismo atua em um modelo mais justo, com a convivência equilibrada entre o econômico e o social, onde beneficia a todos os associados e contribui para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. O Sicoob Coopemata evidencia o 7º princípio cooperativista, Interesse pela Comunidade, por meio da atuação do seu Centro Cultural e das ações que realiza em parceria com instituições nas cidades em que está presente. As principais iniciativas são:

## ► **Encantando**

O projeto oferta gratuitamente aulas de canto, violão, flauta doce, teclado, teatro, dança, contação de histórias e desenho a crianças e jovens entre 8 e 16 anos regularmente matriculados no ensino fundamental e médio, tanto da rede pública quanto privada.

---

## ► **Coral Cantos e Encantos**

Aulas de canto oferecidas gratuitamente a adultos, desde 2018. O grupo trabalha as vozes separadas em naipes, a respiração correta, a expressividade, a concentração e a memória.

---

## ► **Banda Música**

Reúne amantes da música, que, juntamente com o Maestro Eli Silvestre, ensaiam no Centro Cultural e se apresentam em eventos públicos em Cataguases e região. A banda conta com apoio de mais três instituições: Instituto Francisca de Souza Peixoto, Fundação Bauminas e Fundação Cultural Ormeo Junqueira Botelho.





# Orgulho em Fazer Parte

Com uma trajetória marcada por conquistas e crescimento constante, o Sicoob Coopemata tem sido reconhecido por sua atuação responsável, transparente e inovadora. Cada prêmio e certificação recebidos reafirma nosso compromisso com a excelência, a inclusão financeira e o fortalecimento da economia local, refletindo o esforço conjunto de cooperados, colaboradores, fornecedores e parceiros.



## Premiações e Reconhecimentos

**2017**

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Primeiros passos.

**2018**

Campanha Nacional de Vendas – Sipag.

**2019**

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Primeiros Passos, Campanha Nacional de Vendas – Sipag e Compêndio Boas Práticas – Prêmio Sicoob Coopemata.

**2021**

Prêmio SomosCoop – Excelência em Gestão Primeiros Passos, Campanha Nacional de Vendas – Cobrança, Compêndio Boas Práticas – Centro Cultural Sicoob Coopemata e Selo GPTW.

**2023**

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão Primeiros Passos, Campanha Nacional de Vendas – Cobrança, Compêndio Boas Práticas – Núcleo de Apoio a Gestão Estratégica, Reconhecimento Inovação com Propósito – Global e 1º lugar na Central CECREMGE – Coleção Financinhas e Educação Cooperativa e Empreendedora;

**2024**

Prêmio SomosCoop Melhores do Ano – Desenvolvimento Ambiental, Reconhecimento Inovação com Propósito – Global, Selo GPTW, Selo Cidadania e Sustentabilidade – Projeto Educando “Faculdade Taquaril”, Cooperativa Integrante do Programa MinasCoop Energia da Ocemg e Comprêndio Boas Práticas – Neutralização de CO2.

**2025**

Prêmio Categoria Comunicação e Marketing Regional SicoobCard – Sicoob Central Cecremge, Reconhecimento Semana Nacional da Educação Financeira e Selo GPTW.

**Em andamento/participando:**

Reconhecimento Inovação com Propósito e Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Rumo a Excelência.



# Fornecedores

## Nossos fornecedores são classificados em:

**Produtos e Equipamentos:** materiais de consumo, bens permanentes e equipamentos necessários para o funcionamento da cooperativa.

**Serviços:** terceirização de serviços como manutenção, consertos, instalações, assessoria, hospedagem, alimentação, serviços técnicos especializados, serviços gráficos e obras civis (reforma, construção, ampliação e recuperação).

## Responsabilidades do fornecedor

- Entregar produtos ou prestar serviços conforme o negociado, respeitando prazos, quantidade e qualidade combinados.
- Manter contato constante com a Unidade Administrativa para tratar de eventualidades ou ajustes necessários.
- Informar antecipadamente sobre atrasos, mudanças ou problemas na execução do serviço ou entrega do produto.
- Fornecer todos os documentos solicitados para cadastro e contratação (Pessoa Jurídica ou Física/MEI).
- Cumprir leis, regulamentações técnicas e políticas institucionais do Sicoob Coopemata.
- Proteger informações e dados da cooperativa, cooperados, colaboradores e parceiros, inclusive em caso de rescisão contratual.
- Adotar práticas de gestão sustentável e responsabilidade socioambiental.





- Seguir os valores e diretrizes éticas do Sicoob Coopemata.
- Colaborar nos processos de avaliação de desempenho e melhoria contínua.

## Cadastro de Fornecedor

Para se tornar fornecedor do Sicoob Coopemata, é necessário realizar o **cadastro no banco de fornecedores da cooperativa**. O interessado deve acessar o site oficial da cooperativa, no endereço **sicoobcoopemata.com.br**, e seguir até o menu **Atendimento**, onde encontrará a opção de **Espaço do fornecedor**.

É preciso preencher todas as informações solicitadas no formulário, anexar os documentos exigidos e, ao final, descrever suas expectativas e necessidades em relação à cooperativa. Após o envio, as informações são analisadas pela Unidade Administrativa responsável, que entrará em contato para dar continuidade ao processo de negociação e contratação.

## Desenvolvimento e Capacitação de Fornecedor

O Sicoob Coopemata realiza o desenvolvimento dos fornecedores por meio de um acompanhamento ativo de seus produtos e serviços, visando melhorias contínuas. Os fornecedores são avaliados periodicamente quanto à qualidade, prazo, preço, agilidade, flexibilidade, alinhamento ético e capacidade de atendimento e pós-venda. Com base nos resultados, a Unidade Administrativa identifica oportunidades de melhoria e estabelece planos de ação quando necessário, oferecendo feedback por meio de reuniões de alinhamento, fortalecendo o relacionamento e garantindo que os fornecedores estejam sempre alinhados com os valores e padrões da cooperativa.

Além disso, incentivamos a realização de cursos disponíveis no **Portal de Educação do Sicoob**, voltados não apenas ao fornecedor, mas também a todos os seus colaboradores, incluindo uma trilha específica para Prestadores de Serviços Terceirizados.



Anualmente, promovemos o Encontro com Fornecedores e Parceiros, um espaço de diálogo, alinhamento e troca de experiências, onde abordamos temas relacionados à missão, visão, valores e princípios cooperativistas, normas internas, diretrizes sistêmicas e nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental.

## Políticas Institucionais

O Sicoob Coopemata orienta todas as suas relações com fornecedores por meio de políticas institucionais, que devem ser conhecidas e cumpridas durante toda a prestação de produtos ou serviços. Entre as principais normas estão:

- **Pacto de Ética Sistêmico** – Promover a integridade e o comportamento ético entre todos os colaboradores, fornecedores e parceiros, assegurando que as ações estejam alinhadas aos valores e princípios do Sicoob.

Acessar
- **Programa de Integridade** – Estabelecer práticas e procedimentos para prevenir, detectar e corrigir atos ilícitos ou não conformidades, reforçando a transparência e a integridade nas relações comerciais;

Acessar
- **Política Institucional de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)** – Garantir que o Sicoob e seus fornecedores adotem práticas responsáveis, promovendo sustentabilidade socioambiental, respeito aos direitos humanos, condições de trabalho adequadas e redução de impactos ambientais.

Acessar

### PONTOS PRINCIPAIS

**Sustentabilidade Ambiental:** Adotar práticas sustentáveis na produção e distribuição, minimizando impactos ambientais.

**Conformidade Legal:** Cumprir legislações locais e internacionais sobre meio ambiente e responsabilidade social.





**Gestão de Recursos Naturais:** Priorizar o uso eficiente de água, energia e matérias-primas.

**Transparência:** Relatar periodicamente a adesão aos critérios da PRSAC.

**Inovação Sustentável:** Desenvolver produtos e processos que reduzam emissões e aumentem a eficiência energética.

- **Política Institucional de Segurança Cibernética** – Proteger a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações do Sicoob contra ameaças cibernéticas, estabelecendo diretrizes para prevenção, detecção e resposta a incidentes.

[Acessar](#)

**PONTOS PRINCIPAIS**

**Certificação e Conformidade:** Possuir certificações e seguir normas de proteção de dados.

**Avaliação de Riscos:** Submeter-se a análises periódicas de riscos cibernéticos.

**Gestão de Incidentes:** Notificar imediatamente incidentes de segurança.

**Controles Técnicos:** Utilizar criptografia, firewalls e sistemas de prevenção contra invasões.

**Proteção de Dados:** Cumprir legislações sobre privacidade e segurança da informação.

- **Política Institucional de Controles Internos e Conformidade** – Criar um sistema de controles internos que assegure qualidade, segurança e conformidade das operações, alinhando-as às normas legais vigentes.



## PONTOS PRINCIPAIS

**Avaliação e Seleção de Fornecedores:** Aplicar critérios de qualidade, ética e conformidade.

**Gerenciamento de Riscos:** Mitigar riscos financeiros, operacionais e reputacionais.

**Conformidade Regulatória:** Cumprir leis e políticas internas.

**Auditoria e Monitoramento:** Participar de auditorias periódicas.

**Educação e Capacitação:** Receber treinamentos sobre padrões e expectativas do Sicoob.

- **Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo** – estabelecer diretrizes para identificar, prevenir e combater práticas ilícitas, alinhando-se a leis nacionais e internacionais.

[Acessar](#)

## PONTOS PRINCIPAIS

**Conformidade e Acompanhamento:** Adotar controles internos e sistemas de monitoramento.

**Transparência nas Operações:** Manter documentação clara de transações.

**Cooperação:** Atender prontamente a solicitações de informações do Sicoob.

**Capacitação Contínua:** Treinar equipes sobre prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

- **Política Institucional de Sustentabilidade** – Promover práticas sustentáveis, reduzindo impactos ambientais, fomentando responsabilidade social e garantindo viabilidade econômica.

[Acessar](#)





PONTOS PRINCIPAIS

**Alinhamento com Princípios Sustentáveis** – Adotar práticas ambientais, sociais e econômicas responsáveis.

**Redução de Impacto Ambiental** – Utilizar matérias-primas renováveis e práticas de reciclagem.

**Responsabilidade Social** – Garantir condições laborais justas e contribuir para o bem-estar da comunidade.

**Transparência e Conformidade** – Cumprir normas legais e regulatórias.

- **Política Institucional de Privacidade e Tratamento de Dados**  
– Assegurar que dados pessoais sejam tratados com segurança, transparência e em conformidade com legislações aplicáveis, como a LGPD.

PONTOS PRINCIPAIS

**Conformidade Legal:** Seguir as leis de proteção de dados e políticas internas.

**Segurança dos Dados:** Adotar medidas para prevenir acessos não autorizados.

**Transparência:** Informar claramente a finalidade da coleta e uso dos dados.

**Cooperação:** Facilitar auditorias e verificações relacionadas ao tratamento de dados.



# Avaliação dos Fornecedores

O Sicoob Coopemata avalia seus fornecedores com o objetivo de assegurar a melhoria contínua, a qualidade dos produtos e serviços e o alinhamento ético nas relações comerciais. Essa avaliação é conduzida pela Unidade Administrativa e ocorre periodicamente, podendo ser anual ou sempre que necessário, conforme a relevância e a criticidade do produto ou serviço fornecido.

**Qualidade:** atendimento às especificações, inovação e conformidade com normas legais ou técnicas.

**Prazo:** cumprimento das datas de entrega ou conclusão do serviço conforme acordado.

**Agilidade e flexibilidade:** capacidade de adaptação às necessidades da cooperativa desde o primeiro contato até a entrega final.

**Preço:** competitividade das propostas, sempre considerando os demais critérios de qualidade e prazo.

**Alinhamento de valores éticos:** relacionamento íntegro, respeitoso e alinhado aos valores do Sicoob Coopemata, promovendo o cooperativismo e a sustentabilidade.

**Capacidade de atendimento e pós-venda:** habilidade de produzir, entregar e solucionar problemas com agilidade, garantindo suporte adequado após a entrega.

Após a avaliação, a Unidade Administrativa analisa os resultados, identifica oportunidades de melhoria e oferece feedback aos fornecedores, fortalecendo o alinhamento, a transparência e o desenvolvimento contínuo da parceria. O Sicoob Coopemata realiza acompanhamento ativo da execução de produtos e serviços, assegurando que os padrões de qualidade, prazo e conformidade sejam cumpridos. Em caso de não conformidades, como atrasos, falhas na qualidade, documentação incompleta ou qualquer divergência em relação ao acordado, a cooperativa poderá adotar medidas corretivas, incluindo solicitações de ajustes, cancelamento do pedido ou distrato contratual.





# Canais de denúncia

Qualquer fornecedor ou terceiro que tenha ciência de irregularidades ou ilícitos no cumprimento das diretrizes ou normas previstas nestas políticas deve informar diretamente à Comissão de Ética por meio dos seguintes canais:



## Fale com a Comissão de Ética

[Acessar](#)

Selecione “Canais de manifestações” e, em seguida, “Fale com a Comissão de Ética”;



## Urna Ética

[Acessar](#)



## Canal de Indícios de Ilícitude

[Acessar](#)

## Compromisso com a Não Retaliação

O Sicoob Coopemata assegura que nenhum fornecedor, colaborador ou terceiro que realizar uma denúncia de boa-fé sofrerá retaliação, punição ou tratamento discriminatório em razão de sua manifestação. Todas as informações serão tratadas de forma sigilosa, garantindo proteção à identidade do denunciante e incentivando um ambiente de confiança, integridade e transparência.





## Mensagem final

No Sicoob Coopemata, acreditamos que grandes resultados são construídos em conjunto. Cada fornecedor é parte essencial da nossa trajetória e do impacto positivo que geramos nas comunidades onde atuamos.

Valorizamos relacionamentos baseados em transparência, respeito e colaboração, e esperamos que este guia seja um passo importante para fortalecer ainda mais nossa parceria. Seguimos juntos, transformando desafios em oportunidades e criando, dia após dia, um futuro mais próspero e sustentável para todos.

W W W . **S I C O O B C O O P E M A T A . C O M . B R**



Ouvidoria – 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. – 8h às 20h  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br) | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação – [sicoobcoopemata.com.br/faleconosco](http://sicoobcoopemata.com.br/faleconosco)

