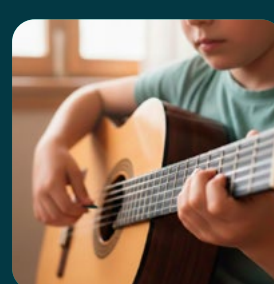




## Investimento Social Estratégico Pág. 6



**Pesquisa de Necessidade e Satisfação**  
Pág. 4



**Quando um cartão vira música**  
Pág. 8



## Centro Cultural Sicoob Coopemata

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura, educação e inovação em um mesmo local, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos estudarem e se desenvolverem, vivenciando o cooperativismo, o sentimento de aprender e dividir o conhecimento com outras pessoas.

Se encante com a casa



[Acessar](#)

Conheça o site do Centro Cultural Sicoob Coopemata



[Acessar](#)

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente**

César Augusto Mattos

**Vice-Presidente**

Camilo Cristóvão Vicente

**Membro Efetivo**

Hélio Antônio Pena

Maria Denise de Azeredo Faria

### DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Nei Coelli

### COLABORAÇÃO

Leise Silva Martins

Cláudia Gouvea Teixeira Caetano

Gustavo Oliveira de Almeida

Letícia Martins de Melo Silva

Gustavo Lacerda Eduardo

### EQUIPE RESPONSÁVEL

Juliana Souza Oliveira

Nathalia Soares Oliveira Lobo

Vanessa Fajardo

Victoria Lopes Castellano

Yasmin Zan Costa



**Postos de atendimento**



**Atendimento Digital**



**Website**



**Centro Cultural Sicoob Coopemata**



**Vanessa Fajardo**  
Superintendente  
de Gestão Estratégica

Caros cooperados e cooperadas,

Seguimos firmes em nosso propósito de fortalecer pessoas, negócios e comunidades por meio do cooperativismo de crédito. Mais do que oferecer soluções financeiras, somos uma organização feita de pessoas para pessoas – e é justamente a participação ativa de cada um que dá sentido ao nosso trabalho.

Nesta edição, destacamos iniciativas que reforçam nosso compromisso com a escuta ativa, o investimento responsável e o desenvolvimento sustentável.

Realizamos uma nova rodada de pesquisa para compreender, com ainda mais profundidade, suas necessidades, expectativas e sua satisfação. Sua opinião é essencial para aprimorarmos processos, desenvolvermos soluções mais aderentes à realidade local e garantirmos uma experiência cada vez mais eficiente e humanizada. Participar é contribuir diretamente para a evolução da nossa cooperativa, seguimos com o dever de casa de atuar em cada manifestação recebida.

Além da pesquisa citada, também conduzimos uma pesquisa a comunidade, para entender as demandas do território onde estamos inseridos e atuar agir com mais assertividade nas nossas ações sociais. O objetivo é mapear as principais necessidades da comunidade, identificando oportunidades de atuação conjunta com parceiros locais, lideranças e instituições. Queremos contribuir de forma estruturada, apoiando iniciativas que realmente façam a diferença no dia a dia das pessoas.

Nosso compromisso vai além dos resultados financeiros. Acreditamos que cooperar é também investir no desenvolvimento social das comunidades onde atuamos. Por isso, temos fortalecido nossas ações de investimento social estratégico, direcionando recursos para projetos que promovam educação financeira, inclusão produtiva, sustentabilidade e qualidade de vida. Cada iniciativa é pensada com responsabilidade, planejamento e foco em impacto positivo de longo prazo.

Entre as ações que nos enchem de orgulho está o Projeto Palhetas Sustentáveis, que alia consciência ambiental, criatividade e transformação social. A iniciativa reforça nosso compromisso com a sustentabilidade ao incentivar o reaproveitamento de materiais e a geração de impacto positivo. Projetos como este demonstram que pequenas atitudes podem gerar grandes resultados quando realizadas de forma colaborativa.

Além disso, também ouvimos vocês e vamos levar para nossa Assembleia as sugestões que nos deram sobre temas para serem tratados nesse fórum. Desde já, convidamos todos os cooperados para a Assembleia Geral Ordinária (AGO) 2026, dia 18 de março, no Manto Verde. Este é o momento de contribuir com decisões estratégicas que impactarão o futuro da nossa cooperativa. Quanto maior a participação, mais forte se torna nossa governança e nossa cooperativa.

Seguimos acreditando que o crescimento sustentável nasce do diálogo, da transparência e do engajamento coletivo. A cada pesquisa respondida, a cada sugestão enviada e a cada projeto apoiado, reforçamos os laços que nos unem.

Contamos com você para continuar construindo, juntos, uma cooperativa cada vez mais sólida, inovadora e comprometida com o bem comum.

Boa leitura! ▼

# Pesquisa de

## NECESSIDADE

E

## SATISFAÇÃO



Aplicada em janeiro de 2026, a pesquisa referente a atuação da cooperativa no ano de 2025, foi amplamente divulgada e registramos mais de 900 manifestações de cooperados presentes em todos os nossos postos de atendimento.

A pesquisa de necessidade e satisfação é uma ferramenta importante para avaliar a satisfação dos membros e identificar oportunidades para melhorar os serviços e produtos oferecidos pela cooperativa.

No que se refere à pesquisa de necessidades, o objetivo é identificar as necessidades financeiras e não financeiras dos membros, para que a cooperativa possa adaptar seus serviços e produtos para atender melhor essas necessidades. Além disso, a pesquisa pode ajudar a identificar áreas de oportunidade para novos produtos e serviços.

No que se refere à pesquisa de satisfação, o objetivo é avaliar o nível de satisfação dos membros com os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Isso inclui a avaliação da qualidade do atendimento, a conveniência e facilidade de uso dos serviços, a clareza das informações fornecidas pela cooperativa, entre outros aspectos.

Com conteúdo voltado para a satisfação enquanto dono e cliente, as questões são abrangentes para identificar a percepção do cooperado desde o portfólio de produtos até realização de eventos da cooperativa, passando por estrutura e processos de governança, entre outros.



Alcançamos

**929**

manifestações



Registramos mais de

**90%**

de satisfação dos cooperados enquanto cliente e sócio/dono da cooperativa





## Atenta às mudanças, o Sicoob Coopemata informa o que impacta o seu negócio

O reajuste do salário mínimo atualiza contribuição do MEI: organização é a chave para manter o negócio saudável. Com o reajuste do salário mínimo nacional em 2026, o valor da contribuição mensal do Microempreendedor Individual (MEI) também foi atualizado. Como a guia do DAS-MEI é calculada com base no salário mínimo vigente, o novo valor passa a refletir essa alteração, podendo variar conforme a atividade exercida.

É importante lembrar que o pagamento do DAS-MEI deve ser realizado até o dia 20 de cada mês, mesmo que o empreendedor não tenha registrado faturamento no período. A contribuição garante benefícios importantes, como aposentadoria, auxílio-doença, salário-maternidade e pensão por morte, além de manter o CNPJ regular. Como uma obrigação mensal, o DAS deve ser visto como parte do compromisso com a sustentabilidade do próprio negócio.

Com planejamento, o reajuste não precisa se transformar em preocupação permanente. O primeiro passo é separar o dinheiro do negócio das finanças pessoais. Essa divisão permite que o empreendedor tenha clareza sobre custos, resultados e capacidade de investimento. Outra orientação fundamental é tratar o DAS-MEI como uma despesa fixa, assim como aluguel, energia e internet. Manter um fluxo de caixa atualizado, registrando entradas, saídas e previsões futuras, ajuda a evitar imprevistos e fortalece a saúde financeira da empresa. Mesmo com orçamento limitado, é essencial construir uma reserva de emergência que cubra os custos fixos do negócio e as despesas essenciais da família (sempre de forma separada). Aplicações seguras e com liquidez diária são alternativas importantes para esse objetivo. No cooperativismo, o Recibo de Depósito Cooperativo (RDC) é uma opção segura e com rentabilidade atrativa, ideal para quem busca previsibilidade e crescimento gradual do patrimônio. Após consolidar a reserva, o MEI pode direcionar recursos para objetivos de médio e longo prazo, como aquisição de equipamentos, ampliação das atividades ou aposentadoria complementar.

O reajuste também pode ser uma oportunidade para revisar custos, produtividade e tabela de preços. Pequenos ajustes, quando bem planejados, podem absorver o impacto das despesas fixas e ainda abrir espaço para poupar e investir. O Sicoob Coopemata reforça seu compromisso com o fortalecimento dos microempreendedores. Por meio da plataforma Se Liga Finanças ON, o cooperado tem acesso gratuito ao curso de Finanças para MEI, com orientações práticas para melhorar a gestão do negócio. Também estão disponíveis consultorias financeiras individuais, gratuitas e online, realizadas por orientadores especializados. Organização, planejamento e cooperação caminham juntos. Quando o empreendedor cresce com segurança, toda a comunidade se fortalece



**Finanças Pessoais:** Aprender é parte da vida. Dê o primeiro passo para alcançar a sua liberdade financeira e assumir o protagonismo da sua vida, faça a sua inscrição no curso Se Liga Finanças ON gratuitamente.



**Finanças para MEI:** Aprender é parte do negócio. Para o seu negócio crescer, é necessário desenvolver uma boa gestão financeira. A gente pode te ajudar. Faça a sua inscrição no Se Liga Finanças ON gratuitamente.



**Finanças para Investidores:** Aprender é parte do resultado. Dê os primeiros passos no mundo dos investimentos e transforme seu futuro financeiro!

**Acesse: [seligafinancas.institutosicoob.org.br/4149](https://seligafinancas.institutosicoob.org.br/4149)**



# Investimento Social Estratégico

O investimento social estratégico do Sicoob Coopemata vai além de ações pontuais: ele transforma realidades, fortalece a economia local, promove a educação financeira e gera impacto positivo duradouro. É uma forma de colocar em prática os princípios do cooperativismo, criando valor para os cooperados, para a comunidade e para a sociedade.

As ações desenvolvidas para o investimento social estratégico contemplam iniciativas na área de cidadania e sustentabilidade que por sua vez concentra as ações no Centro Cultural Sicoob Coopemata.

Atualmente, além das atividades realizadas no Centro Cultural, localizado na cidade sede da cooperativa, são desenvolvidos ações e/ou apoios nas cidades de:

- **Cataguases:** Apoio contínuo na APAE | Apoio ao Projeto Superação
- **Juiz de Fora:** Parceria com Instituto Faça Sorrir para aulas de xadrez a estudantes do ensino público
- **Ubá:** Parceria com Projeto Semear para aulas de capoeira a estudantes do ensino público
- **Belo Horizonte:** Parceria com a Faculdade Comunitária Taquaril para disponibilizar bolsas de ensino superior a moradores do conjunto de favela do Taquaril
- **Barbacena:** Parceria com o Projeto D'vida para aulas de música a crianças
- **Leopoldina:** Parceria com o a Associação Comercial de Leopoldina para aulas de música a crianças
- **São João Nepomuceno:** Aulas de música a crianças
- **Visconde do Rio Branco:** Parceria com o Filarmônica para aulas de música a crianças
- **Muriaé:** em fase final de implementação.



## Pesquisa de Necessidades da Comunidade

Acesse o QR-CODE e participe.



O Sicoob Coopemata se preocupa com as comunidades onde está inserido e atua para que seus projetos e ações sociais sejam impactantes na vida das pessoas.

Para que o trabalho realizado seja sempre estratégico, é de extrema importância para a cooperativa avaliar a satisfação da comunidade sobre seus projetos e ações sociais e colher necessidades para que as ações e projetos estejam sempre alinhados com o propósito da cooperativa.

# Vamos falar de ética?

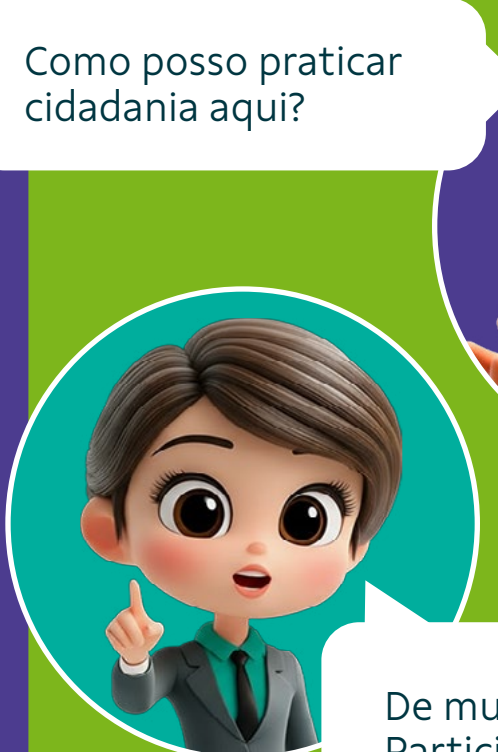
Aqui vai mais uma série com a personagem Eti, nossa porta voz da Ética, e o nosso tema geral é **Cidadania e Direitos no Trabalho** – um assunto essencial para convivermos de forma justa, respeitosa e participativa.



Com certeza! Exercemos cidadania quando conhecemos nossos direitos, cumprimos nossos deveres e participamos da vida coletiva — e isso inclui o ambiente de trabalho.



Nada disso! Ter opiniões diferentes faz parte da cidadania. O importante é sempre dialogar com respeito e buscar soluções em conjunto.



De muitas formas! Participando de comissões, apresentando sugestões, cuidando dos espaços comuns, seguindo normas e colaborando com a equipe. Pequenas atitudes constroem um ambiente melhor para todos.

## Reflexões:

- 1 Você se sente parte ativa das decisões no trabalho?
- 2 Opiniões diferentes enriquecem o trabalho?
- 3 O que mais representa cidadania pra você?

Continue acompanhando nossa série mensal e fique por dentro de temas essenciais para um ambiente saudável e respeitoso.

Ética, mais que regras, atitudes que fazem a diferença! Em caso de dúvidas, procure a Comissão de Ética. Estamos aqui para orientar e apoiar. Reforçamos os diversos canais para manifestações, que podem ser encontrados no site do Sicoob Coopemata ou clicando diretamente no link ao lado:

 **Comunicação de Indícios de Ilícitude**

 **Urna de ética**

 **Fale conosco**

 **Ouvidoria Sicoob**

 **Pacto de Ética**

 **Programa de Integridade**



## Quando um cartão vira música

O projeto Palhetas Sustentáveis, que nasceu em 2025, já no seu primeiro ano alcançou um marco inspirador: **2.615 cartões reaproveitados** ganharam um novo significado ao se transformarem em palhetas musicais.

Mais do que reutilizar materiais, o projeto transforma conexões em oportunidades. Ao todo, **9.867 palhetas foram doadas** para músicos, alunos, professores, igrejas e instituições filantrópicas — apoiando o nosso Centro Cultural e tantas outras iniciativas que enxergam na música um caminho de expressão, educação e esperança.

Essa iniciativa traduz, na prática, os princípios do cooperativismo que norteiam o Sicoob Coopemata. Em especial, o **7º princípio – Interesse pela Comunidade**, que nos inspira a contribuir para o desenvolvimento sustentável das localidades onde estamos presentes.

Aqui, cada cartão reaproveitado carrega mais do que plástico: carrega propósito, consciência ambiental, educação cultural e impacto social.

### Sicoob Coopemata. Cooperar é transformar.

Este projeto atende às seguintes ODS da ONU:



### Em 2026, você também pode fazer parte dessa transformação.

Acesse o QR Code abaixo e indique uma instituição que possa dar nova vida aos cartões reaproveitados em forma de palhetas. Vamos juntos ampliar essa corrente de cooperação e espalhar esperança nas comunidades onde estamos conectados.



Sugestão de Pauta

**AGO**

Assembleia Geral Ordinária 2026

Durante o período de 13 a 23 de janeiro de 2026, convidamos todos os cooperados a enviarem sugestões para a pauta da assembleia, com o objetivo de ampliar o debate sobre questões relevantes para o nosso crescimento coletivo.

A Assembleia Geral é o órgão máximo da sociedade cooperativa, formada por todos os seus cooperados e responsável pelas decisões de interesse do empreendimento. As deliberações desta assembleia são aprovadas conforme quórum estatutário e privilegia sempre o interesse coletivo. Agradecemos a todos os cooperados que contribuíram com suas sugestões. Elas foram analisadas e identificadas como manifestações sem caráter deliberativo, serão apresentadas no respectivo item durante a Assembleia Geral. Agradecemos a sua colaboração e seguimos juntos no fortalecimento da nossa cooperativa!



# AGO

Assembleia Geral Ordinária

## 2026

# 18 mar às 19h

Espaço Manto Verde  
Av. Sizenando Dutra de Siqueira, 1461  
Pampulha - Cataguases/MG

TRANSPARÊNCIA  
GESTÃO CONSCIENTE  
SUA VOZ TEM VALOR!



PARTICIPE E  
CONCORRA  
ABRINDES:

- ▶ Kit Churrasco
- ▶ Cadeira de Praia
- ▶ Ombrelone
- ▶ Copo térmico



**Pedro Henrique  
Azevedo Guerra**  
Cooperado  
PA Betim

## Cooperado da série

Utilizei o crédito do PRONAF através do Sicoob Coopemata para plantar milho para produção de silagem para o meu gado de leite. A experiência foi muito positiva. O atendimento foi simples e direto. Entenderam minha necessidade de que o milho era para garantir alimentação de qualidade para o rebanho leiteiro, o que faz toda a diferença na produção diária de leite. O crédito foi liberado dentro do tempo certo de plantio, com taxas acessíveis e prazo de pagamento.

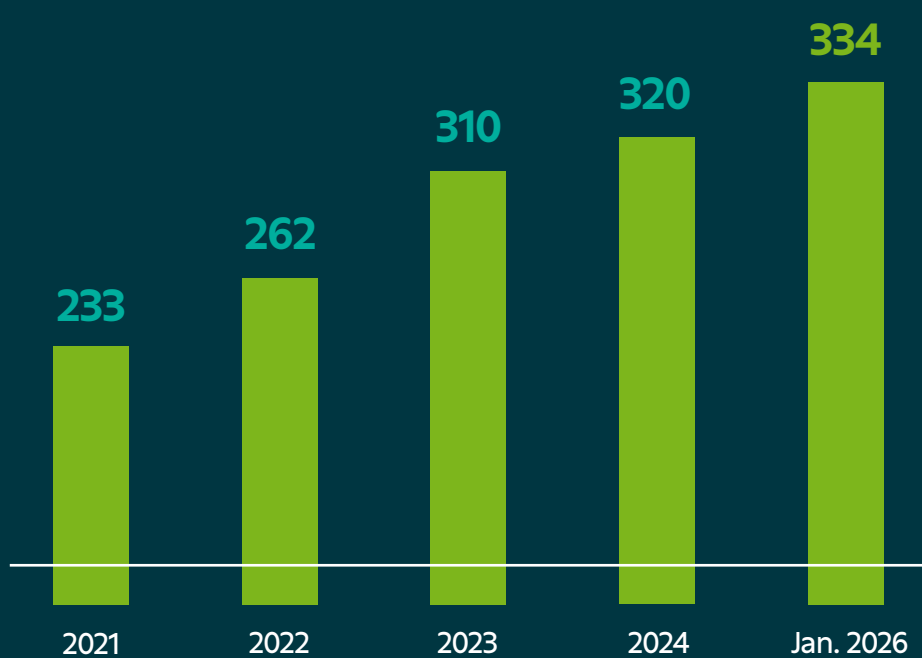
O processo não foi burocrático. Recebi orientação clara sobre a documentação e sobre como enquadrar o financiamento no PRONAF, o que ajudou a organizar. Com o recurso, consegui investir em semente, adubo e preparo de solo o que vai ajudar na produtividade da silagem e reduzir o custo da alimentação das vacas.

No fim das contas, o financiamento ajudou a dar mais segurança para a atividade leiteira e tranquilidade de que eu vou ter alimento para os animais até o planejamento da próxima safra.

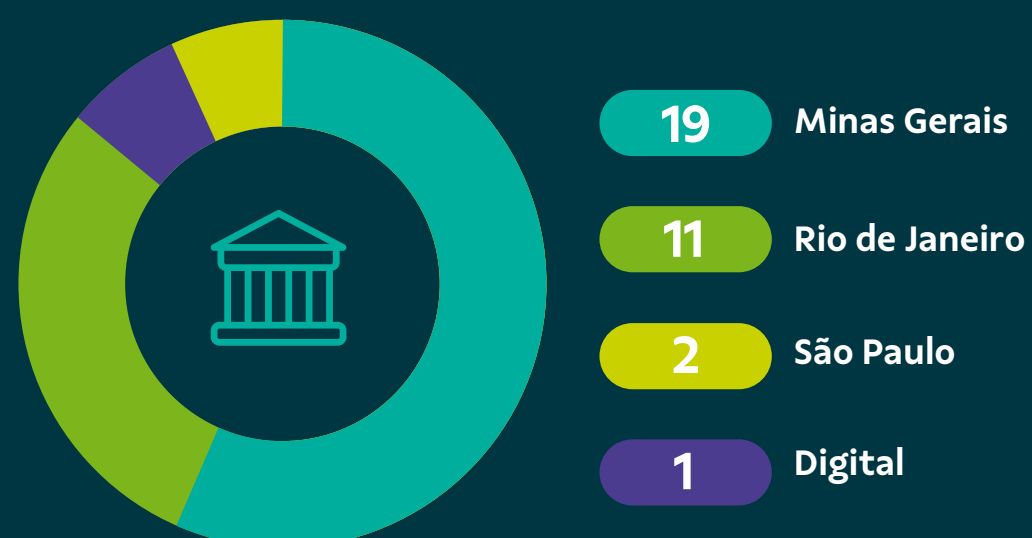


# NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

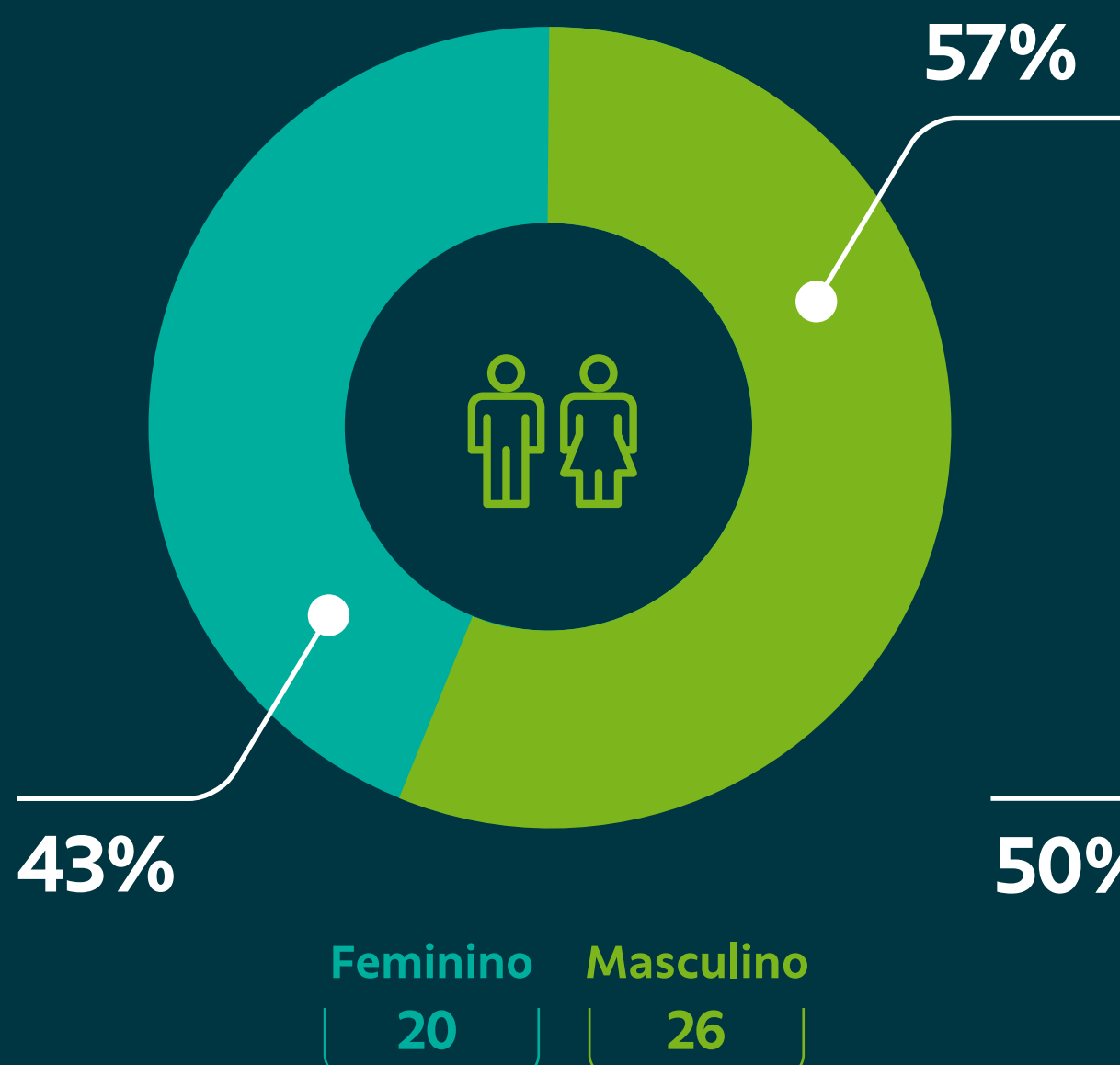
## Colaboradores ativos



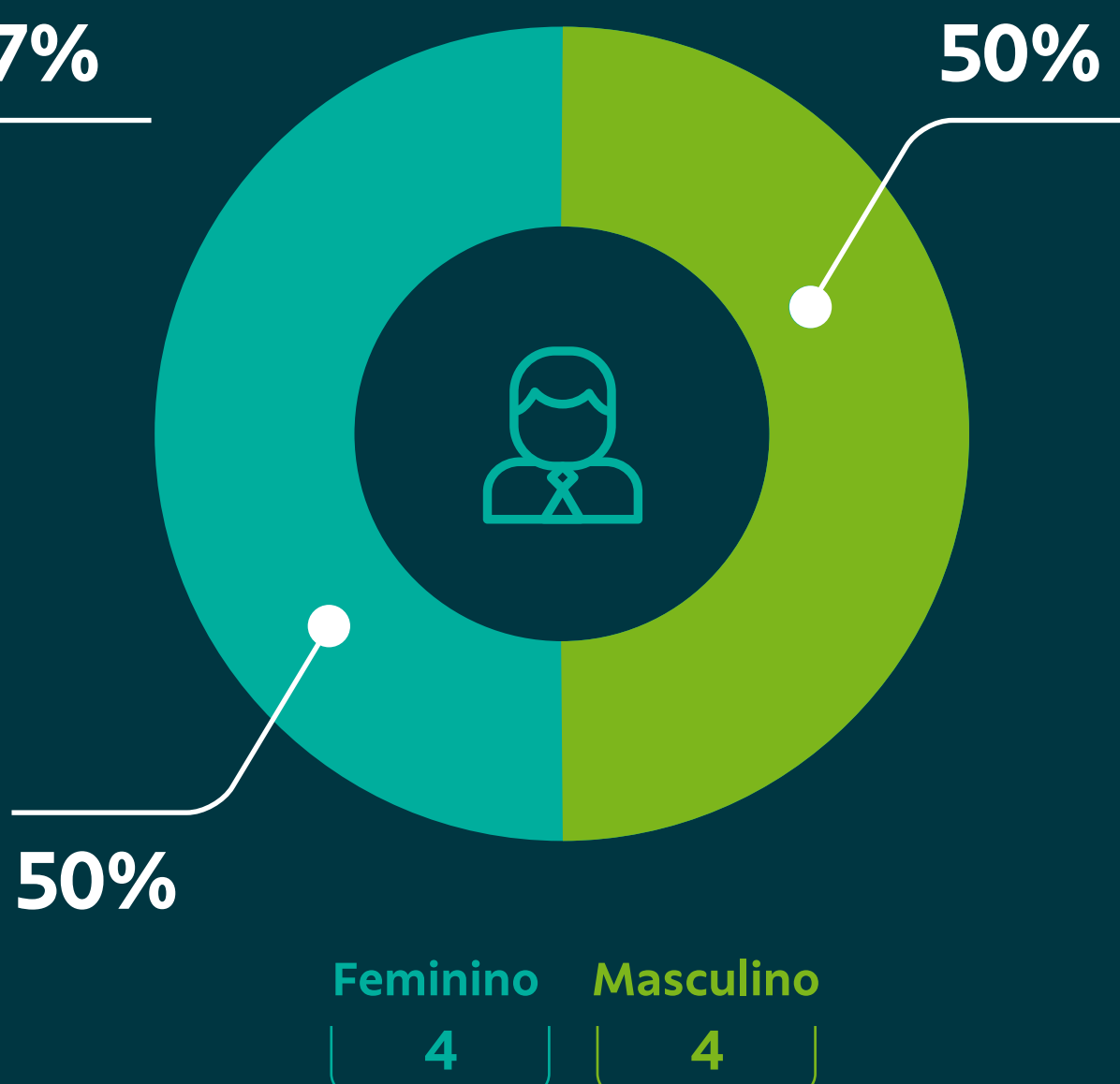
## Postos de atendimento por estado



## Gênero em cargos de liderança em geral



## Gênero em cargos de alta liderança



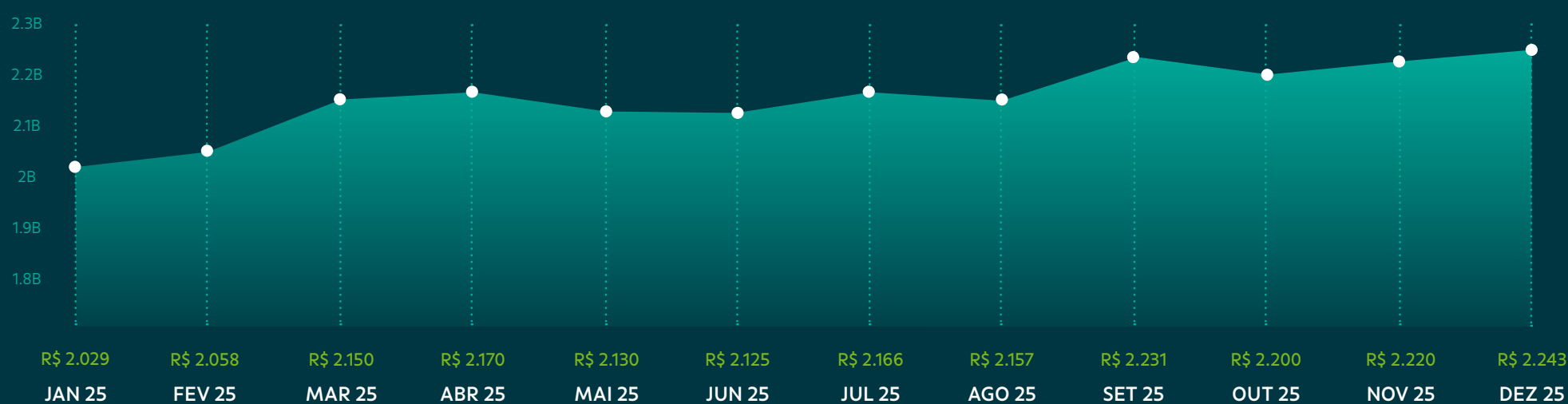
## TOTAL DE ATIVOS Em bilhão

Janeiro de 2025

### R\$ 2.234.600.399

▼ 0,41% Em relação a dezembro de 2025

▲ 9,12% de crescimento no período de 1 ano



Clique aqui e confira o balancete completo

Conheça mais sobre as ações do Núcleo de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata e leia na íntegra as nossas políticas de sustentabilidade.



Clique aqui e confira





**PARECER DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA COOPERATIVA DE CRÉDITO  
DE LIVRE ADMISSÃO DA ZONA DA MATA LTDA - SICOOB COOPEMATA.**

CNPJ: 02.335.109.0001-05, NIRE: 314.000.3538-9, situada à Rua Doutor Antônio Carlos Sobral, nº 162, Centro, em Cataguases/MG.

O Conselho de Administração da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda. - SICOOB COOPEMATA, abaixo assinado por um representante, tendo em vista o resultado das reuniões realizadas em 2025, conforme determina o Estatuto Social, e após examinados o Balanço, a Demonstração de Sobras ou Perdas do Exercício - DSP, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL e Demonstrações de Fluxo de Caixa – DFC, encerrados em 31 de dezembro de 2025, concluíram que estas foram elaboradas de acordo com a legislação vigente as operações realizadas.

Assim sendo, somos de parecer favorável que as mesmas sejam aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária, a realizar-se no prazo da lei.

Cataguases, 06 de fevereiro de 2026.

---

César Augusto Mattos  
Presidente do Conselho de Administração

Unidade Administrativa | Sicoob Coopemata  
Rua Dr. A. C. Sobral, nº 162 – Centro – CEP: 36.770-044 – Cataguases - MG  
Tel.: (32) 3421-4313 E-mail: sicoobcoopemata@sicoobcoopemata.com.br