

Informe

# Cooperativo

Ano XI - 72ª Edição | Novembro de 2025 SOMOSCOOP



# COP30

## Da árvore plantada ao palco global



**AGE 2025**  
Pág. 5



**Coopera comigo**  
Pág. 6



## Centro Cultural Sicoob Coopemata

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura, educação e inovação em um mesmo local, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos estudarem e se desenvolverem, vivenciando o cooperativismo, o sentimento de aprender e dividir o conhecimento com outras pessoas.

Se encante com a casa



[Acessar](#)

Conheça o site do Centro Cultural Sicoob Coopemata



[Acessar](#)

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Presidente**

César Augusto Mattos

**Vice-Presidente**

Camilo Cristóvão Vicente

**Membro Efetivo**

Hélio Antônio Pena

Maria Denise de Azeredo Faria

### DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Nei Coelli

### COLABORAÇÃO

Leise Silva Martins

Cláudia Gouvea Teixeira Caetano

Gustavo Oliveira de Almeida

Letícia Martins de Melo Silva

Gustavo Lacerda Eduardo

### EQUIPE RESPONSÁVEL

Gustavo Lacerda Eduardo

Juliana Souza Oliveira

Nathalia Soares Oliveira Lobo

Vanessa Fajardo

Victoria Lopes Castellano

Yasmin Zan Costa



**Postos de atendimento**



**Atendimento Digital**



**Website**



**Centro Cultural Sicoob Coopemata**



**Cristiane Lacerda  
Lima Mazini**

Diretora de Operações  
Sicoob Coopemata

Novembro foi marcado por iniciativas que reafirmam o compromisso do Sicoob Coopemata com a sustentabilidade, a boa governança e a proximidade com cooperados e colaboradores. Um mês de avanços que fortalecem nossa atuação como cooperativa moderna, humana e responsável.

Nosso projeto “Transformação Sustentável: Neutralização de CO<sub>2</sub> e Reflorestamento para um Futuro Verde” representou o cooperativismo brasileiro na COP30, demonstrando resultados expressivos em redução de emissões e reflorestamento, fruto do engajamento de cooperados e colaboradores, especialmente pela campanha Adote Uma Árvore.

A Assembleia Geral Extraordinária reuniu um grande número de cooperados e fortaleceu a participação democrática, elemento central da nossa identidade. O encontro apresentou iniciativas como o Coopera Vida, projeto que levará alegria aos hospitais através do nosso CCSC. e foi realizado como evento carbono neutro, reforçando transparência e responsabilidade socioambiental.

Entre agosto e outubro, realizamos mais um ciclo do Café com o Presidente, conduzido por César Augusto Mattos. Os encontros abordaram os impactos da Inteligência Artificial no mercado de trabalho e reforçaram a importância da escuta ativa e do diálogo na construção coletiva do futuro.

Encerrando o mês, apresentamos a evolução da nossa Central de Atendimento, agora denominada Coopera Comigo. A mudança aproxima ainda mais a cooperativa dos seus cooperados, com atendimento humano, acolhedor e ágil, já reconhecido pela nota de satisfação 4,97.

As entregas de novembro evidenciam uma cooperativa atenta ao presente e comprometida com um futuro sustentável, participativo e centrado nas pessoas. Seguimos avançando com responsabilidade, inovação e propósito, fortalecendo vínculos e gerando valor para toda a comunidade.

Boa leitura! Conheça, participe e fortaleça a sua cooperativa. ▼



## Case do Sicoob Coopemata é apresentado na COP30

O projeto “Transformação Sustentável: Neutralização de CO<sub>2</sub> e Reflorestamento para um Futuro Verde”, do Sicoob Coopemata, foi selecionado pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) para representar o cooperativismo brasileiro na 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas (COP30), que aconteceu em novembro de 2025, em Belém (PA). A iniciativa busca neutralizar as emissões de gases de efeito estufa da cooperativa por meio do plantio de árvores e reflorestamento, envolvendo cooperados, colaboradores e a comunidade. Até o momento, já foram neutralizadas 247,97 toneladas de CO<sub>2</sub>, com o plantio de 4.464 árvores e a recuperação de 25.858 m<sup>2</sup> de áreas degradadas.

Entre as ações de destaque está a campanha “Adote Uma Árvore”, que estimula o engajamento dos cooperados e já resultou em R\$ 870.480 em aportes na conta capital. O projeto também contempla a instalação de usinas fotovoltaicas, reforçando o compromisso com a eficiência energética e a redução das emissões. Com impacto direto sobre 350 colaboradores e cerca de 40 mil cooperados, o case mostra como o cooperativismo pode unir desenvolvimento econômico, sustentabilidade e engajamento comunitário.

A presença na COP30 representa um marco para o Sicoob Coopemata e para o sistema cooperativista, destacando o potencial das ações locais com impacto global.





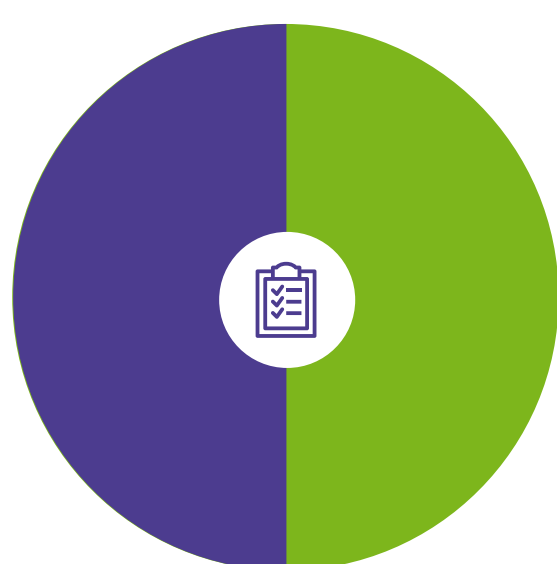
## **Café com Presidente**

Foi realizada pelo Presidente do Conselho de Administração César Mattos, mais uma edição do Café com Presidente, onde os colaboradores puderam conhecer e alinhar as expectativas da cooperativa com as suas.

O assunto principal abordado neste ano foi sobre a IA e suas mudanças para o mercado de trabalho.

97% das respostas recebidas na pesquisa de satisfação, classificou o evento como "Bom". O que nos mostra que este momento é muito importante para os colaboradores.

Em relação às demandas levantadas pelos colaboradores para ações futuras das Diretoria/Conselho, após análise e julgamento das ações cabíveis. Foram apresentadas 10 demandas que estão nos seguintes status.



### Status das demandas

- 50% Em andamento
- 50% Implementada
- 0% Indeferida



**Rápido como você precisa, humano como a gente acredita.**

O Sicoob Coopemata acaba de dar mais um passo para fortalecer a relação com seus cooperados: está no ar o Coopera Comigo, um canal de atendimento pensado para quem valoriza agilidade, atenção e aquela proximidade que só a cooperação oferece.

Com o Coopera Comigo, falar com o Sicoob Coopemata ficou tão simples quanto enviar uma mensagem para seu gerente. Nada de esperar na linha ou enfrentar processos demorados. Aqui, o atendimento acontece em poucos segundos, com cuidado, clareza e acolhimento, sempre de forma 100% humanizada.



**PELO CANAL,  
O COOPERADO  
PODE:**

- **Tirar dúvidas sobre conta, cartões, cobrança bancária, Sipag e muito mais**
- **Solicitar informações sobre produtos e campanhas**
- **Receber auxílio para usar o app, internet banking e os canais digitais**
- **Consultar horários, eventos e serviços**
- **E muito mais, sempre com atendimento humano e próximo**

**O resultado  
dessa experiência?**

**4,97** de satisfação

Um reflexo do compromisso da cooperativa em estar sempre presente, escutando e cooperando de verdade.

“Cooperar também é estar ao lado do cooperado quando ele mais precisa. O Coopera Comigo nasce justamente dessa visão: criar um espaço simples, direto e acolhedor para conversar com a gente.”

*Reforça o time do Sicoob Coopemata.*



**Atendimento humano: de segunda a sexta, das 9h às 18h.**

Fora desse horário, deixe sua mensagem e retornaremos assim que estivermos disponíveis.



Para suporte 24h, conte com nossa assistente virtual Alice, pelo número:

**4000-1111**

Fale com a gente quando precisar:

**32 3112 1715**

**Coopera Comigo – rápido como você precisa,  
humano como a gente acredita.**





## Sicoob Coopemata realiza AGE marcada por participação, inovação e sustentabilidade

Cataguases, 24 de novembro de 2025, O Sicoob Coopemata viveu, nesta segunda-feira (24), um momento marcante em sua história. A Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada no espaço Manto Verde, reuniu um número expressivo de cooperados em um encontro que celebrou participação, transparência e o compromisso coletivo de construir uma cooperativa cada vez mais forte.

A AGE reforçou o que move o Sicoob Coopemata: o cooperado no centro de tudo. O encontro abriu espaço para que cada associado exercesse seu papel de dono, contribuindo diretamente para decisões que moldam os rumos da governança. Toda a liderança da cooperativa esteve presente, incluindo o Presidente do Conselho de Administração, César Augusto Mattos; o Vice Diretor, Camilo Vicente; o Diretor Comercial, Nei Coelli; a Diretora de Operações, Cristiane Mazini; o Diretor Administrativo e de Risco, Vinicius do Vale; e a Superintendente de Gestão Estratégica, Vanessa Fajardo.

Em mais um gesto de cuidado com a comunidade e com o planeta, a cooperativa anunciou que toda a AGE foi planejada para ser um evento carbono neutro. Cada detalhe, do local escolhido às ações de compensação de emissões, refletiu o compromisso do Sicoob Coopemata com práticas responsáveis e sustentáveis. O Manto Verde, um espaço naturalmente integrado ao meio ambiente, deu o cenário ideal para esse propósito.


Durante a assembleia, os cooperados conheceram o mais novo projeto do Centro Cultural Sicoob Coopemata: Coopera Vida, uma iniciativa cultural e solidária que levará arte, alegria e acolhimento aos hospitais da região. Um projeto que traduz, na prática, o 7º Princípio do Cooperativismo: Interesse pela Comunidade. Uma ação que fortalece vínculos, espalha cuidado e transforma realidades. Outro destaque da noite foi o lançamento do Coopera Comigo, a nova extensão do posto de atendimento, criada para oferecer um contato mais próximo, ágil e verdadeiramente humano. Um canal pensado para quem precisa de respostas rápidas, sem abrir mão da atenção e do cuidado que fazem parte da essência da cooperativa.

***Rápido como você precisa, humano como a gente acredita.***


Como parte da agenda de transparência e prestação de contas, foram apresentados os principais números da cooperativa, reafirmando um cenário de estabilidade, crescimento e solidez. Os cooperados participaram de votações que definem importantes diretrizes estratégicas, fortalecendo o modelo de gestão democrática que diferencia as cooperativas no sistema financeiro. A forte participação e o engajamento dos presentes mostraram, mais uma vez, que o Sicoob Coopemata cresce porque cresce junto, com diálogo, união e propósito.

## Vamos falar de ética?


Ótimo! Vamos fechar essa série com a última conversa do ano com a Eti, nossa porta voz da Ética, explicando o que não é assédio moral, reforçando que o conceito não pode ser banalizado e que há condutas legítimas no exercício da gestão e da rotina profissional.




Oi, Eti! Tô adorando nossas conversas. Mas agora me bateu uma dúvida: será que tudo que incomoda no trabalho é assédio moral?




Que bom que você tá acompanhando! E sua pergunta é muito importante. Nem tudo que gera desconforto ou frustração no ambiente de trabalho configura assédio moral, tá?




Entendi! Então, não é errado um gestor cobrar resultados ou dar um feedback, né?



Exatamente! Isso faz parte da gestão. O que não pode é haver abusos, humilhações ou perseguições.




Ah é? E o que seria aceitável, então?



Olha só alguns exemplos de condutas legítimas, desde que feitas com respeito e dentro da legalidade:

- Aplicar advertências ou suspensões a quem descumpre normas da empresa (como regras de segurança, por exemplo).
- Organizar mudanças na empresa, como investir mais em uma área do que em outra, sem discriminação.
- Avaliar produtividade e desempenho, dentro de critérios justos e razoáveis.
- Fazer críticas construtivas, com o objetivo de melhorar o trabalho.
- Definir metas alcançáveis, compatíveis com as funções de cada pessoa.



Ética também é saber equilibrar autoridade e respeito. Nem tudo é assédio. Mas respeito é sempre essencial.

Ética se constrói todos os dias, e também se celebra! A Comissão de ética deseja a todos um novo ano com mais empatia, respeito e coragem para fazer o certo. Que seja um ano de novos diálogos, atitudes conscientes e ainda mais ética em nossas relações de trabalho. Seguimos juntos por um ambiente de trabalho mais justo, seguro e respeitoso. Boas festas! Nos vemos nas próximas edições com mais conversas com a Eti.

Ética, mais que regras, atitudes que fazem a diferença! Em caso de dúvidas, procure a Comissão de Ética. Estamos aqui para orientar e apoiar.

Reforçamos os diversos canais para manifestações, que podem ser encontrados no site do Sicoob Coopemata ou clicando diretamente no link ao lado:

 **Comunicação de Índícios de Ilícitude**

 **Urna de ética**

 **Fale conosco**

 **Ouvidoria Sicoob**

Proporcionando  
acesso à educação  
financeira de forma  
gratuita e individual



O Se Liga Finanças oferece conteúdo gratuito e acessível sobre finanças e tem o objetivo de mostrar às pessoas os benefícios de uma vida financeira saudável, proporcionada pelo uso responsável do dinheiro, além de conscientizar sobre a importância de uma boa gestão financeira para a prosperidade dos pequenos negócios.

Na modalidade virtual, a plataforma Se Liga Finanças ON conta com os cursos Finanças Pessoais e Finanças para MEI, e agora o novo curso Finanças para Investidores no formato on-line, gratuito, com atividades que facilitam a compreensão sobre as decisões financeiras e ainda oferece certificado de conclusão de curso. Finanças Pessoais: Aprender é parte da vida. Dê o primeiro passo para alcançar a sua liberdade financeira e assumir o protagonismo da sua vida, faça a sua inscrição no curso Se Liga Finanças ON gratuitamente.

Finanças para MEI: Aprender é parte do negócio. Para o seu negócio crescer, é necessário desenvolver uma boa gestão financeira. A gente pode te ajudar. Faça a sua inscrição no Se Liga Finanças ON gratuitamente. Finanças para Investidores: Aprender é parte do resultado. Dê os primeiros passos no mundo dos investimentos e transforme seu futuro financeiro!



Clique aqui e acesse

## Educação financeira na prática em Viçosa/MG

A equipe de Viçosa marcou presença no evento promovido pela Casa do Empresário, que realizou o lançamento oficial das campanhas de Black Friday e Natal do comércio local.

Com a palestra “Saúde Financeira na Prática”, a equipe local, em parceria com a Unidade de Desenvolvimento Cooperativista, compartilhou orientações, práticas e reflexões sobre hábitos financeiros saudáveis, contribuindo para fortalecer a organização financeira de empreendedores e colaboradores da região.

A participação reforça o compromisso do Sicoob Coopemata em apoiar o crescimento sustentável dos cooperados e do comércio local, promovendo conhecimento e criando oportunidades para o desenvolvimento da comunidade em que está inserido.



## Educação financeira na prática em Visconde do Rio Branco/MG

A equipe de Visconde do Rio Branco/MG realizou uma palestra de educação financeira para colaboradores das empresas do grupo NEXT, provedoras de internet da região.

“ Foi um momento enriquecedor, de troca de conhecimento e reflexão sobre práticas que podem transformar nosso bem-estar financeiro. Além de despertarmos insights sobre a importância de cuidar das nossas finanças com boas práticas, tivemos a oportunidade de apresentar um pouco mais sobre o cooperativismo e o trabalho que o Sicoob Coopemata desenvolve não só em Visconde do Rio Branco, mas em todas as cidades onde atua.”



A iniciativa reforça o compromisso do Sicoob Coopemata em apoiar o crescimento e o desenvolvimento dos cooperados. Ao promover conhecimento, fortalecer vínculos e estimular práticas que contribuem para a saúde financeira, a cooperativa reafirma seu papel como parceira na construção de trajetórias mais sustentáveis para cada cooperado e para toda a comunidade.

## JORNADA coop

### Jornada Coop 2ª edição


Descubra uma nova forma de aproveitar tudo o que a sua cooperativa pode oferecer! Com o 'Jornada Coop', você terá uma experiência personalizada desde o primeiro dia como cooperado, com acesso completo aos nossos produtos e serviços, promovendo sua inclusão financeira de maneira sustentável. Venha transformar sua relação com a cooperativa e conquistar ainda mais prosperidade! Busque o seu desenvolvimento e conclua os cursos de capacitação oferecidos pelo Sicoob Coopemata.

 [Portal de Educação do Sicoob](#)

 [CapacitaCoop](#)

Finalize o seu curso e envie o certificado para o e-mail:  
[jornadacoopcoopemata@sicoob.com.br](mailto:jornadacoopcoopemata@sicoob.com.br)

Ou seja, quanto mais você aprende, mais você coopera, e mais benefícios acumula ao longo da sua jornada com o Sicoob Coopemata.

  
Para cada curso concluído nas plataformas de educação, você ganha 100 pontos no Coopera.



Assista a 2ª edição do JornadaCoop

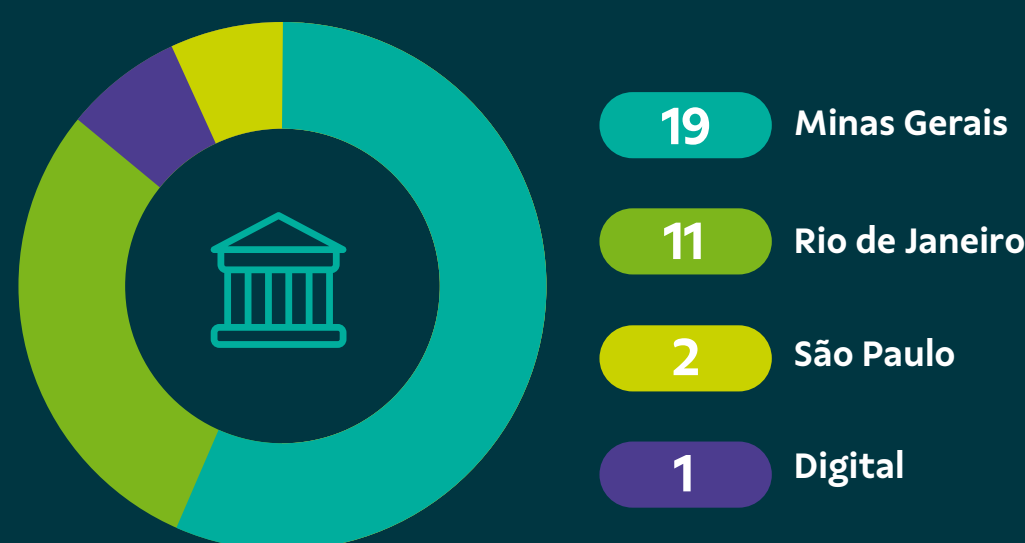


# NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

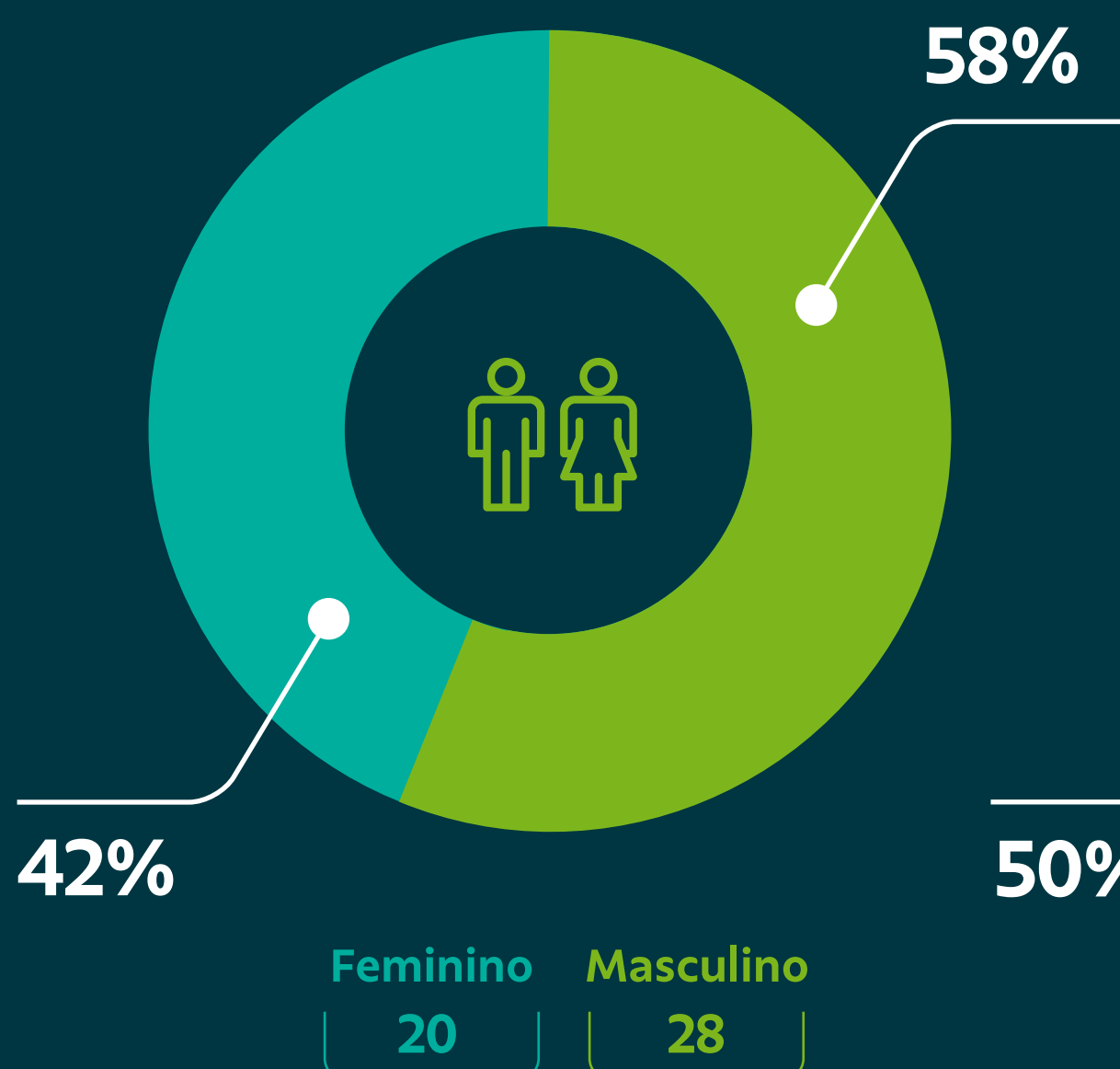
## Colaboradores ativos



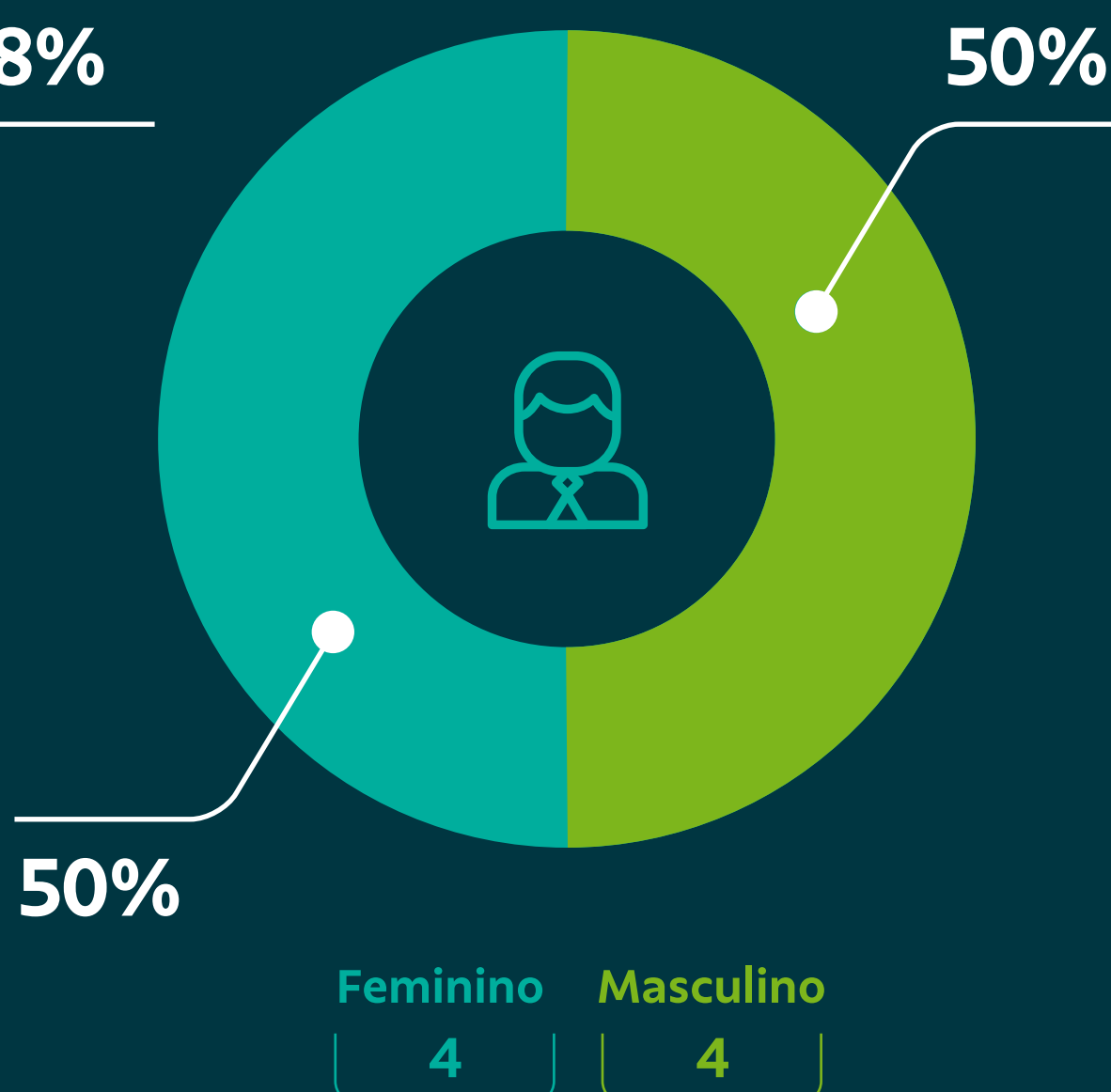
## Postos de atendimento por estado



## Gênero em cargos de liderança em geral



## Gênero em cargos de alta liderança

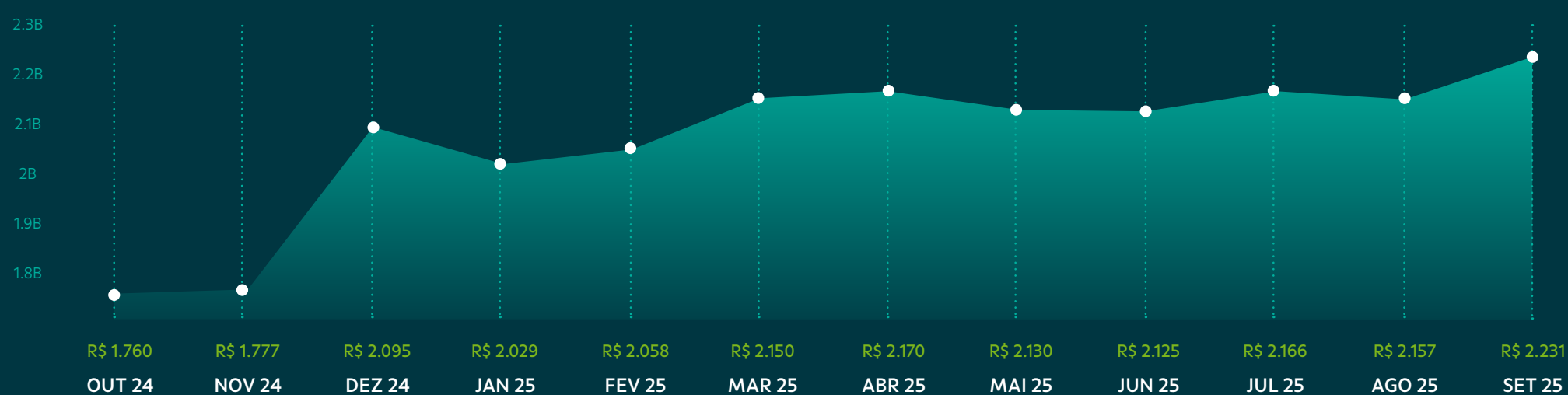


## TOTAL DE ATIVOS *Em bilhão*

outubro de 2025

### R\$ 2.200.162.547

▼ **1,38%** Em relação a setembro de 2025 | ▲ **20,00%** de crescimento no período de 1 ano



Clique aqui e confira o balancete completo

