



INFORME

COOPERATIVO

Ano XI - 65ª Edição | Abril de 2025



**Sicoob Coopemata
distribuiu R\$ 15
Milhões em Sobras
para cooperados**





MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



**Postos de
atendimento**



**Atendimento
Digital**



Website



**Centro Cultural
Sicoob Coopemata**

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

César Augusto Mattos

Vice-Presidente

Camilo Cristóvão Vicente

Membro Efetivo

Hélio Antônio Pena

Maria Denise de Azeredo Faria

COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa

Cláudia Gouvea Teixeira Caetano

Gustavo Oliveira de Almeida

Letícia Martins de Melo Silva

Naiara Corzino Medina

DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Nei Coelli

EQUIPE RESPONSÁVEL

Gustavo Lacerda Eduardo

Juliana Souza Oliveira

Nathalia Soares Oliveira Lobo

Vanessa Fajardo

Yasmin Zan Costa



Ouvidoria – 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. – 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação – sicoobcoopemata.com.br/faleconosco



Vinicius do Vale

**Diretor
Administrativo e Risco**

Aos nossos cooperados,

O ano de 2025 foi oficialmente declarado pela ONU como o Ano Internacional das Cooperativas. Uma oportunidade única para reafirmarmos o valor do cooperativismo como motor de desenvolvimento sustentável, inclusão e prosperidade. No Sicoob Coopemata, vivemos esse espírito cooperativista todos os dias – e temos motivos de sobra para celebrar.

Em 2024, alcançamos um marco inédito que foi o maior resultado financeiro da história da nossa cooperativa, apresentado com orgulho na nossa Assembleia Geral Ordinária. Foram levados à deliberação da AGO o valor de R\$ 52 milhões. Esse feito não é apenas um número. É a expressão concreta da confiança dos nossos cooperados, que participam ativamente da vida da cooperativa, realizando negócios, investindo, economizando e construindo juntos um modelo econômico mais justo e colaborativo.

Como consequência do resultado expressivo a cooperativa também irá promover a maior distribuição de sobras da sua história, serão R\$15 milhões, dos quais R\$10 milhões creditados em conta corrente e R\$5 milhões creditados na conta capital. Cada resultado é fruto da força coletiva. E é essa mesma força que precisaremos para enfrentar os desafios de 2025. Um ano promissor, mas que exigirá ainda mais união, engajamento e comprometimento de todos.

Nosso convite é claro: participe, faça parte, coopere. Acreditamos que com ainda mais engajamento da nossa base, podemos superar os resultados de 2024 e ampliar nosso impacto positivo nas comunidades onde atuamos. Continuaremos firmes na prática dos sete princípios do cooperativismo, com destaque especial para o interesse pela comunidade, que guia nossas ações sociais, educacionais e de apoio ao desenvolvimento local.

Seguimos juntos, pois quando cooperamos, crescemos. Que 2025 seja mais um capítulo memorável na história do Sicoob Coopemata e de cada um dos nossos cooperados. ▼

VAMOS FALAR DE ÉTICA?

JUSTIÇA ORGANIZACIONAL E ÉTICA: OS ALICERCES DAS NOSSAS RELAÇÕES

Na cooperativa, cada ação e decisão impacta diretamente pessoas, comunidades e o nosso propósito comum. Por isso, ética e justiça organizacional não são apenas valores: são práticas diárias que orientam nossas relações com colaboradores, cooperados, parceiros e com a sociedade como um todo.

A justiça organizacional se manifesta quando todos são tratados com equidade, quando há clareza nos processos e quando decisões são tomadas com imparcialidade. Já a ética organizacional é o compromisso de agir com integridade, responsabilidade e respeito – mesmo diante de pressões ou desafios. Esses princípios estão refletidos nos compromissos institucionais externos do Sicoob, conforme estabelece o Pacto de Ética, que define diretrizes claras sobre como nos relacionamos com os diversos públicos:

Prêmio Sicoob Coopemata

Agimos com cortesia, transparência e honestidade, sempre respeitando a legislação e prevenindo conflitos de interesse.

Entre entidades do Sicoob

Trabalhamos de forma colaborativa, evitando disputas e promovendo relações éticas em todas as esferas.

Com os sócios

Buscamos o atendimento profissional, com respeito, confidencialidade e canais abertos de comunicação.

Com fornecedores

Valorizamos a ética e critérios técnicos na escolha e na condução dos contratos.

Com concorrentes

Praticamos uma concorrência leal e respeitosa, mantendo a integridade como valor inegociável.

Com a sociedade e a mídia

Atuamos com responsabilidade social e transparência, sempre promovendo o bem comum.



Com o setor público

Pautamos nossas interações na ética, no registro formal das relações e na total lisura dos processos.

Com o meio ambiente

Atuamos de forma sustentável, prevenindo riscos socioambientais e promovendo ações responsáveis.

Em patrocínios e parcerias

Garantimos a idoneidade das partes envolvidas e mantemos distância de qualquer interesse político.

Com auditorias e reguladores

Somos transparentes, comprometidos com a verdade e com a conformidade legal.

Esses compromissos reforçam o que acreditamos: que a ética e a justiça não são apenas internas, mas devem orientar todas as nossas conexões externas. E é esse compromisso que fortalece a confiança, garante relações duradouras e impulsiona um cooperativismo mais humano, justo e sustentável. Juntos, colaboradores e cooperados, seguimos construindo uma cooperativa cada vez mais ética, transparente e comprometida com o bem coletivo.

Atenção!

Reforçamos os diversos canais para manifestações, que podem ser encontrados no site do Sicoob Coopemata ou clicando diretamente no link abaixo:

 **Fale conosco**

 **Ouvidoria Sicoob**

 **Comunicação de Indícios de Ilícitude**

 **Urna de ética**



SICOOB COOPEMATA DISTRIBUI R\$ 15 MILHÕES EM SOBRAS PARA COOPERADOS: UM MARCO HISTÓRICO NA COOPERATIVA

O Sicoob Coopemata, anuncia a distribuição de R\$ 15 milhões em Sobras para seus cooperados, um valor recorde na história da cooperativa. A distribuição terá início no dia 2 de junho e seguirá até 31 de julho deste ano, marcando um importante momento de reconhecimento e valorização da confiança mútua estabelecida entre os cooperados e a cooperativa.

Este montante reflete o desempenho excepcional da Coopemata, um reflexo direto da forte cooperação entre seus membros. Quanto maior a movimentação financeira realizada dentro da cooperativa, maior será o valor recebido em Sobras. “Este é um resultado notável, que só foi possível graças à confiança e ao engajamento contínuo dos nossos cooperados. Esse valor histórico não é apenas um número, mas uma demonstração concreta de que o cooperativismo funciona de forma sólida e eficaz, gerando benefícios para todos”, afirma o presidente do Sicoob Coopemata, César Augusto Mattos.

A distribuição das Sobras é uma das principais formas que a cooperativa encontra para retribuir a confiança depositada em seu modelo de gestão. Ao ser um cooperado do Sicoob Coopemata, o associado participa de um sistema financeiro justo e democrático.

Aos mais de 35 mil cooperados, o Sicoob Coopemata agradece mais uma vez pela parceria, destacando que esse marco é fruto do esforço coletivo e da união que sustenta a cooperativa. Se você ainda não é cooperado, a cooperativa convida você a se juntar a esse grupo de associados e aproveitar todas as vantagens exclusivas que somente o cooperativismo pode proporcionar.

Para mais informações sobre a campanha de Sobras e como se tornar um cooperado do Sicoob Coopemata, acesse o site ou visite uma de suas agências.

Desenvolver projetos estratégicos e sociais que promovam o desenvolvimento sustentável das comunidades e fortaleçam a cultura cooperativista.

CENTRO CULTURAL SICOOB COOPEMATA

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura, educação e inovação em um mesmo local, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos estudarem e se desenvolverem, vivenciando o cooperativismo, o sentimento de aprender e dividir o conhecimento com outras pessoas.



Se encante com a casa



Acessar

Conheça o site do Centro Cultural Sicoob Coopemata



Acessar

BATE PAPO SOBRE COOPERATIVISMO



Buscando a compreensão do princípio da EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO pelos novos colaboradores como fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas. Registramos no mês de março/2025 a chegada 11 de novos colaboradores. Todos participando da capacitação em cooperativismo.



- Alessandra Rodrigues
- Anderson Nogueira
- Anna Cecilia Lazarotti
- Caren Santos
- Caroline Andrade
- Gabriel Souza
- Nayara Duarte
- Nereu Siqueira
- Priscila Mesquita
- Priscila Pires
- Sylvana Rodrigues



O Concurso Cultural tem como objetivo principal envolver escolas, alunos e a comunidade na promoção da cultura da cooperação. “Diversidade que soma, cooperação que multiplica” – Tema do Concurso Cultural – Edição 2025

Reflete a importância de trabalhar com as crianças valores fundamentais para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e cooperativa. Em um mundo marcado por diferenças culturais, sociais e econômicas, é essencial desde cedo cultivar a compreensão de que a diversidade é uma riqueza e que, ao unir forças e cooperar, todos podem crescer e prosperar juntos.



Instituições de ensino Fundamental I e II podem se inscrever para participar do Concurso Cultural:

Acessar

CAPITAL SOCIAL PREMIADO

No Sicoob Coopemata, além de **investir** no seu **capital social**, você ainda **ganha prêmios!**

Invista a partir de 10x R\$50,00 e ganhe um brinde.



Saiba mais em: sicoobcoopemata.com.br/capital-social-premiado



SICOOB
Coopemata



De acordo com a Fundação Nacional da Qualidade, a satisfação das necessidades ou expectativas dos cooperados é fundamental para o crescimento da cooperativa. Essa satisfação está ligada a aspectos como transparência, gestão democrática, prestação de contas, imagem, forma de atuação dos dirigentes, comunicação, entre outros. Dessa forma, é necessário verificar se os cooperados estão satisfeitos com a atuação da cooperativa e de seus dirigentes e com as relações sociais estabelecidas. Os resultados dessa avaliação o devem ser usados para a melhoria do relacionamento com os cooperados. Aplicada em dezembro de 2024, a pesquisa anual foi amplamente divulgada e registramos mais de 1.100 manifestações de cooperados presentes em todos os nossos postos de atendimento.

No que se refere à pesquisa de necessidades, o objetivo é identificar as necessidades financeiras e não financeiras dos membros, para que a cooperativa possa adaptar seus serviços e produtos para atender melhor essas necessidades. Além disso, a pesquisa pode ajudar a identificar áreas de oportunidade para novos produtos e serviços.

No que se refere à pesquisa de satisfação, o objetivo é avaliar o nível de satisfação dos membros com os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Isso inclui a avaliação da qualidade do atendimento, a conveniência e facilidade de uso dos serviços, a clareza das informações fornecidas pela cooperativa, entre outros aspectos.



Alcançamos
+ de 1.000
manifestações



Evoluímos no indicador de satisfação do cooperado enquanto cliente e sócio/dono da cooperativa.



Registramos 76,3 no cálculo de NPS, que nos coloca acima da média do Sistema Sicoob, acima da média de Instituições financeiras e na Zona de Excelência da NPS.

Com base nas demandas identificadas nos últimos ciclos, melhorias foram implementadas, como:

- 1.** Maximizar a experiência do cooperado: Para aprimorar o atendimento e o relacionamento com os cooperados, os colaboradores participaram de programas de capacitação, como o Capacita Invest e o Lidera Tesoureiros, ciclos anuais de aprendizagem em trilhas educacionais, visando evoluir e padronizar a qualidade do atendimento.
- 2.** Criação da Unidade de Crédito Rural: A cooperativa estruturou uma Unidade especializada no Agronegócio, oferecendo produtos e serviços conforme as regulamentações específicas e as necessidades dos cooperados.
- 3.** Implementação de novos Produtos: A cooperativa passou a oferecer Crédito Imobiliário e Financiamento de Placa Solar, além de ter aderido ao FINAME.
- 4.** Melhoria no Atendimento Telefônico: A cooperativa implementou melhorias no sistema telefônico e criou uma central de relacionamento, focada em um atendimento rápido e humanizado aos cooperados.
- 5.** Reestruturação da Diretoria Executiva: Atual Diretoria de Operações é responsável pelas unidades de Crédito e Risco, Cadastro, Central de Atendimento, Inteligência em Negócios, Melhoria Contínua e Atendimento. A centralização dessas unidades permite otimizar processos, aumentar a eficiência no atendimento ao cooperado e facilitar a análise integrada dos dados e indicadores operacionais. Essa abordagem contribui para uma gestão mais estratégica e alinhada, visando a melhoria contínua dos serviços e a oferta de soluções financeiras de forma mais ágil e personalizada.



COOPERADA DA SÉRIE



**Alessandra Crespo
Marinato**
PA Leopoldina

Olá, me chamo Alessandra e sou cooperada do Sicoob Coopemata, agência de Leopoldina. Meus pais iniciaram a parceria com a cooperativa em 2013, e eu tive a alegria de dar continuidade a esse relacionamento em 2020. Desde então, contamos com o excelente apoio da nossa gerente, Janaína, que sempre nos atende com muita atenção e cordialidade.

No início do nosso relacionamento com a cooperativa, trabalhávamos principalmente com financiamentos. Com o tempo, descobrimos no consórcio uma excelente oportunidade para conquistarmos nossos objetivos com mais planejamento e economia, aproveitando as vantagens de taxas mais baixas em comparação ao mercado tradicional.

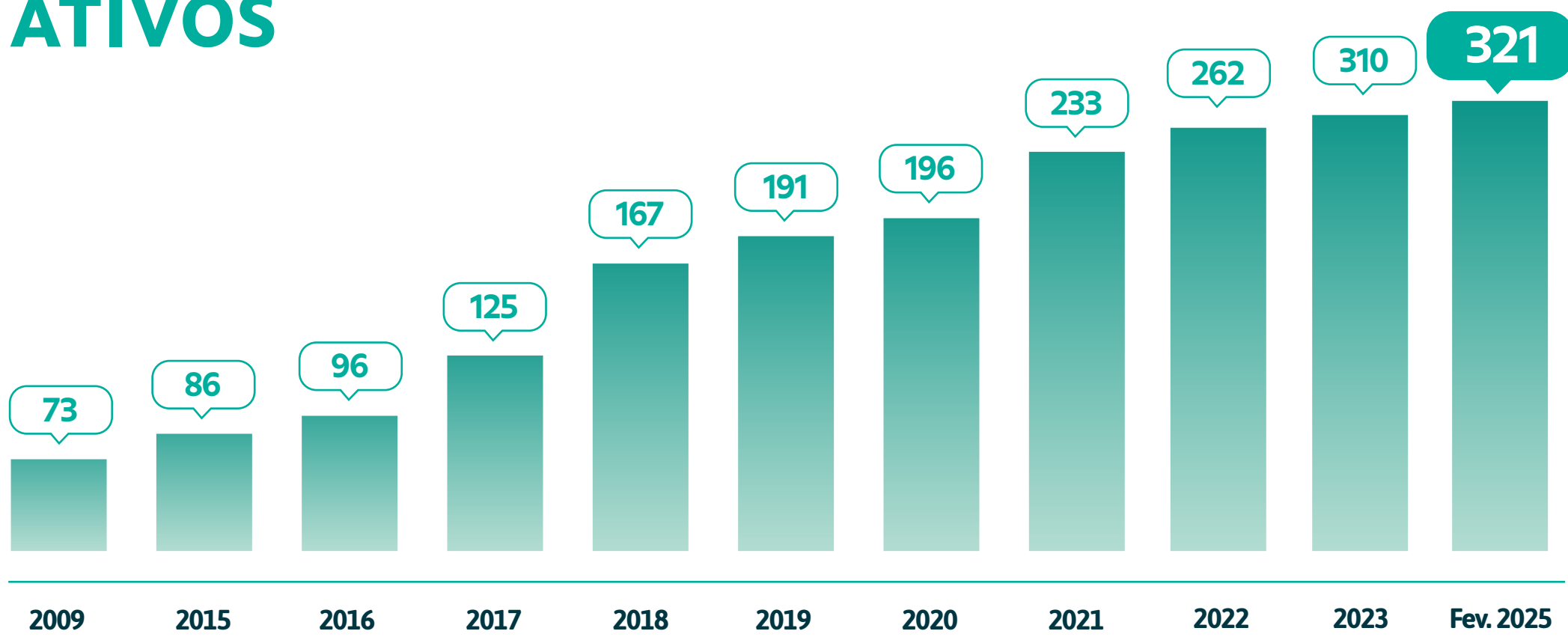
Hoje, nosso vínculo com o Sicoob Coopemata vai além dos serviços financeiros. Sentimo-nos acolhidos e valorizados em cada contato. Todos os colaboradores da agência são muito prestativos e estão sempre dispostos a nos ajudar no que for necessário, com simpatia e eficiência. É muito gratificante fazer parte de uma instituição que acredita na cooperação e no desenvolvimento coletivo.

Tenho muito orgulho de ser cooperada do Sicoob Coopemata e recomendo essa experiência a todos que buscam um atendimento humanizado, transparente e comprometido com o crescimento dos seus associados.



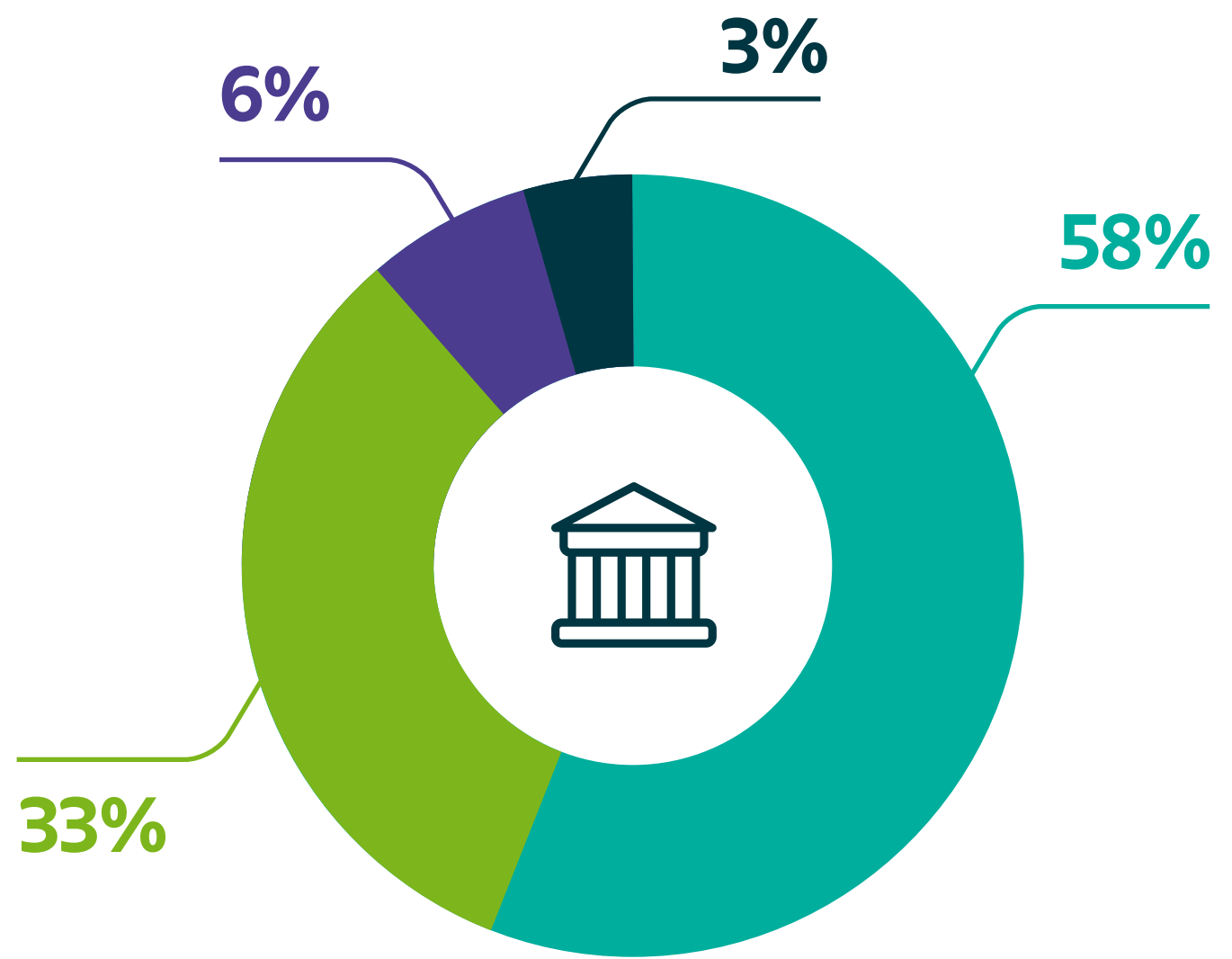
NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

COLABORADORES ATIVOS

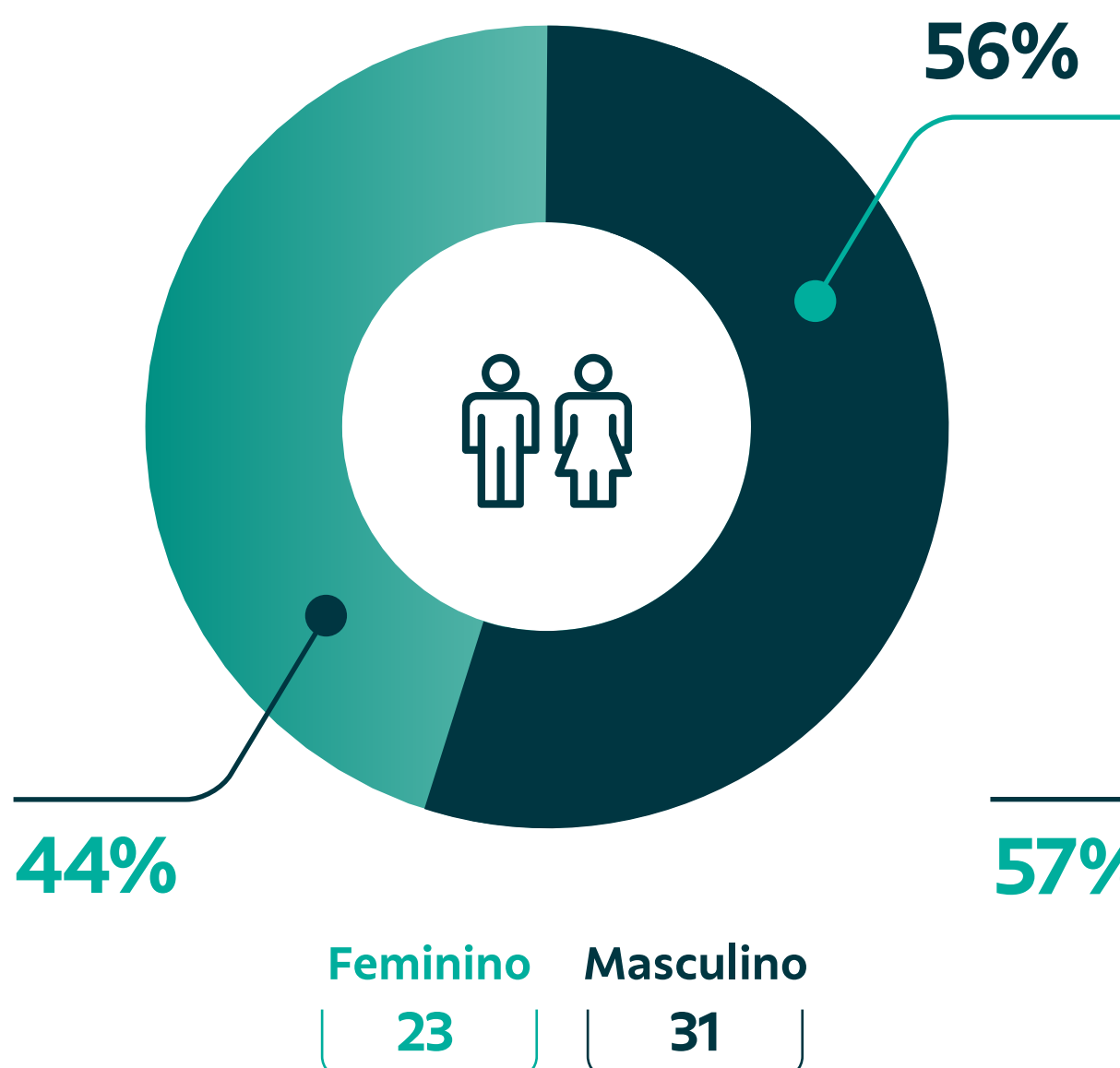


POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

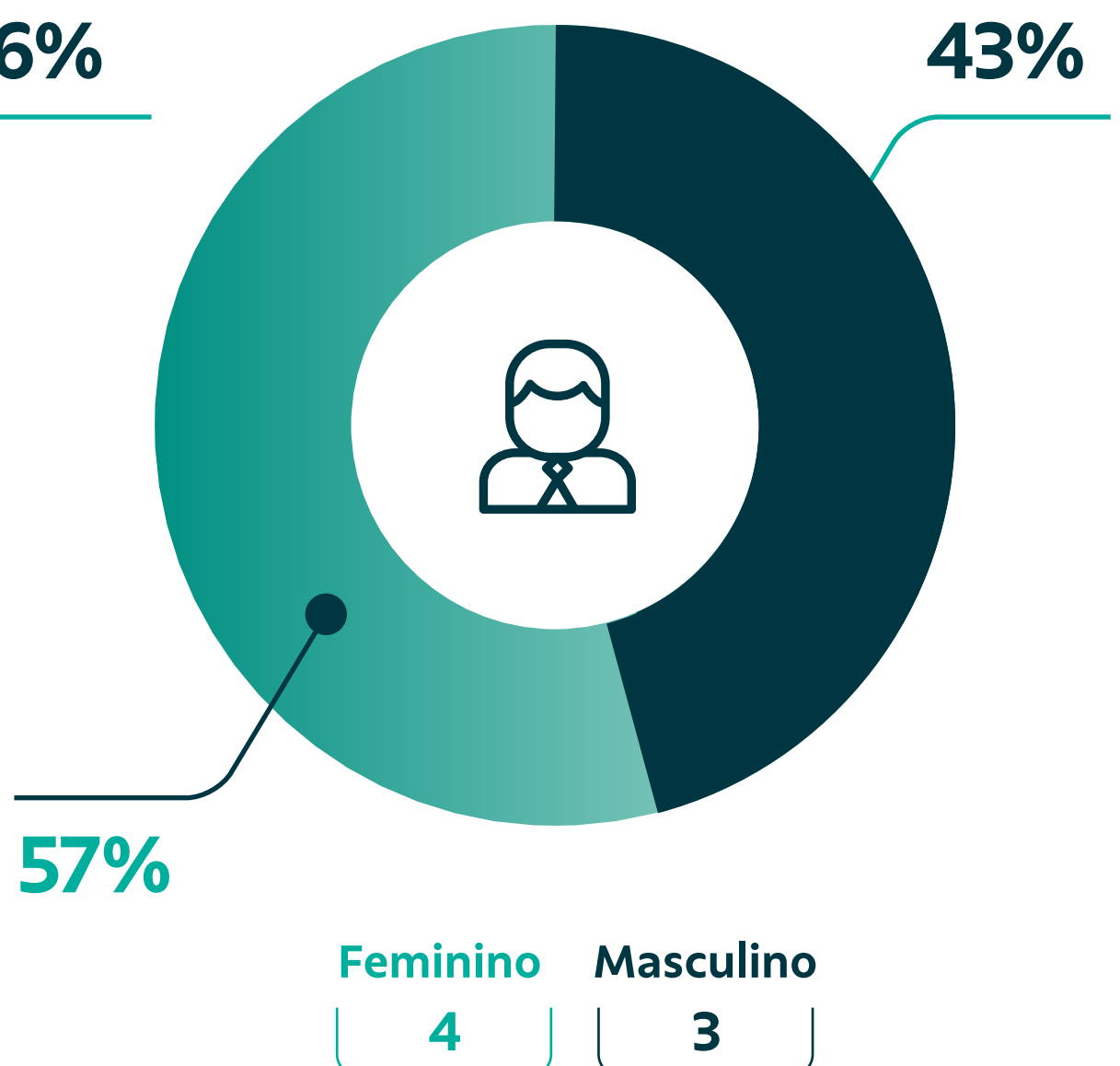
Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1



GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA EM GERAL



GÊNERO EM CARGOS DE ALTA LIDERANÇA





BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob Coopemata
CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846

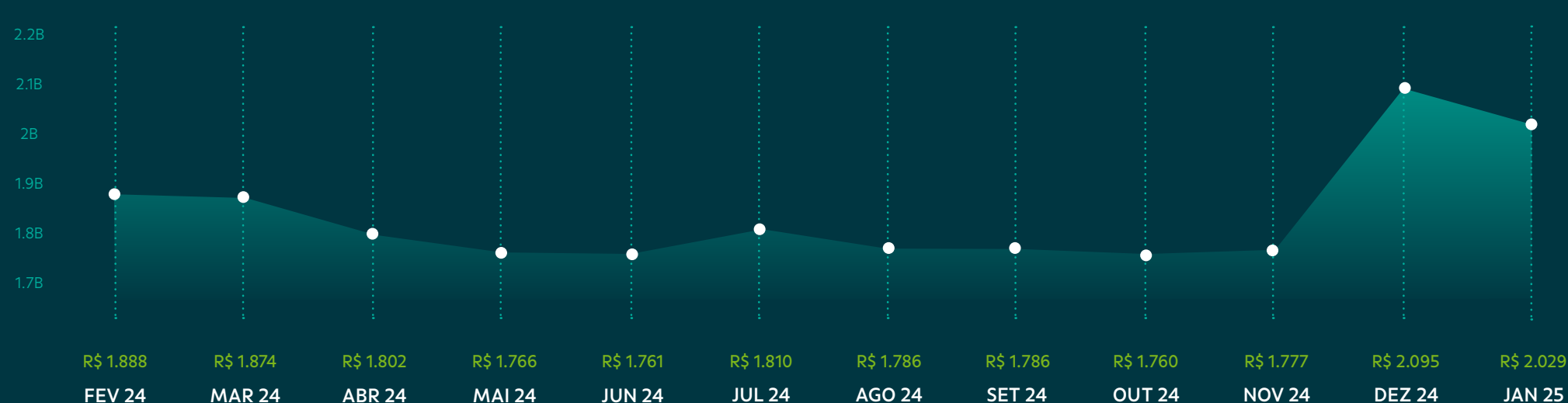
TOTAL DE ATIVOS

Em bilhão

Fevereiro de 2025

R\$ 2.058.723.117

▲ 0,02% Em relação a Dezembro de 2024 | ▲ 0,09% de crescimento no período de 1 ano



ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 11.453.113
Instrumentos Financeiros	R\$ 2.003.324.942
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 32.296.425
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	-
Relações Interfinanceiras	R\$ 952.778.266
Centralização Financeira	R\$ 952.778.266
Outras Relações Interfinanceiras	-
Operações de Crédito	R\$ 842.117.938
Outros Ativos Financeiros	R\$ 176.132.313
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	-
(-) Operações de Crédito	-
(-) Outras	-
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 142.385
Outros Ativos	R\$ 31.996.402
Imobilizado de Uso	R\$ 28.320.369
Intangível	R\$ 1.346.485
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 17.860.580)

PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.263.710.536
Depósitos a Vista	R\$ 257.092.077
Depósitos sob aviso	R\$ 17.459
Depósitos a prazo	R\$ 1.006.601.000
Demais instrumentos financeiros	R\$ 479.714.387
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 115.454.302
Relações Interfinanceiras	R\$ 77.530.039
Repasses Interfinanceiros	R\$ 77.530.039
Outras Relações Interfinanceiras	-
Obrigações por Empréstimos e Repasses	R\$ 286.108.795
Outros Passivos Financeiros	R\$ 621.251
Provisões	R\$ 3.085.251
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 1.990.768
Outros Passivos	R\$ 36.997.757
Patrimônio Líquido	R\$ 265.250.777
Capital Social	R\$ 80.214.166
Reservas de Sobras	R\$ 155.639.873
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 29.396.739
Contas de Resultado	R\$ 7.973.641
Receitas	R\$ 72.731.433
Despesas	(R\$ 64.757.793)

Total do ativo R\$ 2.058.723.117

Total do passivo e patrimônio líquido R\$ 2.058.723.117

César Augusto Mattos
Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale
Diretor Responsável pela área Contábil

Elaine Cristina Neto
Contadora - CRCMG 082177/0

