

# INFORME COOPERATIVO

Ano X – 52ª Edição | Fevereiro de 2024



## Sicoob Coopemata aprova distribuição de R\$ 10 milhões aos cooperados

LEITURA >



Você conhece as  
Clínicas Financeiras?

LEITURA >



Sicoob Coopemata realiza o  
primeiro evento Carbono Neutro

LEITURA >



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



## VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



## VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



## PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



**POSTOS DE  
ATENDIMENTO**



**ATENDIMENTO  
DIGITAL**



**WEBSITE**

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### Presidente

César Augusto Mattos

#### Vice-Presidente

Camilo Cristóvão Vicente

#### Membro Efetivo

Hélio Antônio Pena

Maria Denise de Azeredo Faria

### COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa

Cláudia Gouvea Teixeira Caetano

Gustavo Oliveira de Almeida

Letícia Martins de Melo Silva

Naiara Corzino Medina

### DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale

Humberto de Abreu Santos

Cristiane Lacerda Lima Mazini

### EQUIPE RESPONSÁVEL

Anna Clara Lopes Leite

Gustavo Lacerda Eduardo

Juliana Souza Oliveira

Vanessa Fajardo



Ouvidoria – 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. – 8h às 20h  
[www.ouvidoriasicooob.com.br](http://www.ouvidoriasicooob.com.br) | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação – [sicoobcoopemata.com.br/faleconosco](http://sicoobcoopemata.com.br/faleconosco)



## Roberto Batista Cintra Filho

Gerente de Relações  
Institucionais

### Aos nossos cooperados,

Nossa instituição tem se destacado no cenário cooperativo pelo seu crescimento consistente no âmbito econômico-financeiro, e por suas boas práticas de gestão cooperativista, em conformidade com os nossos princípios.

Neste contexto, realizamos este mês, a Assembleia Geral Ordinária (A.G.O.), que é a instância máxima da nossa gestão, onde todos os cooperados podem exercer seu direito ao voto, em consonância com o segundo princípio do cooperativismo, “Gestão Democrática”. Tivemos um momento muito especial na abertura do evento, onde os alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata se apresentaram e emocionaram o público presente. Na pauta da assembleia, deliberamos sobre assuntos importantes e imprescindíveis para darmos continuidade à trajetória de sucesso que trilhamos até aqui.

Destacamos também a atuação do nosso Centro Cultural Sicoob Coopemata. Temos muito orgulho do trabalho que iniciamos junto à comunidade de Cataguases e que hoje se estende a outras quatro cidades através de parcerias que firmamos com entidades locais. Estamos levando cultura, educação e cidadania a essas comunidades, cumprindo ao mesmo tempo dois de nossos princípios: o quinto, “Educação, Formação e Informação” e o sétimo, “Interesse pela Comunidade”. Uma ação que começou com um projeto de musicalização para 30 crianças e hoje se apresenta como uma entidade que reconhecidamente impacta a vida de 682 pessoas e suas famílias.

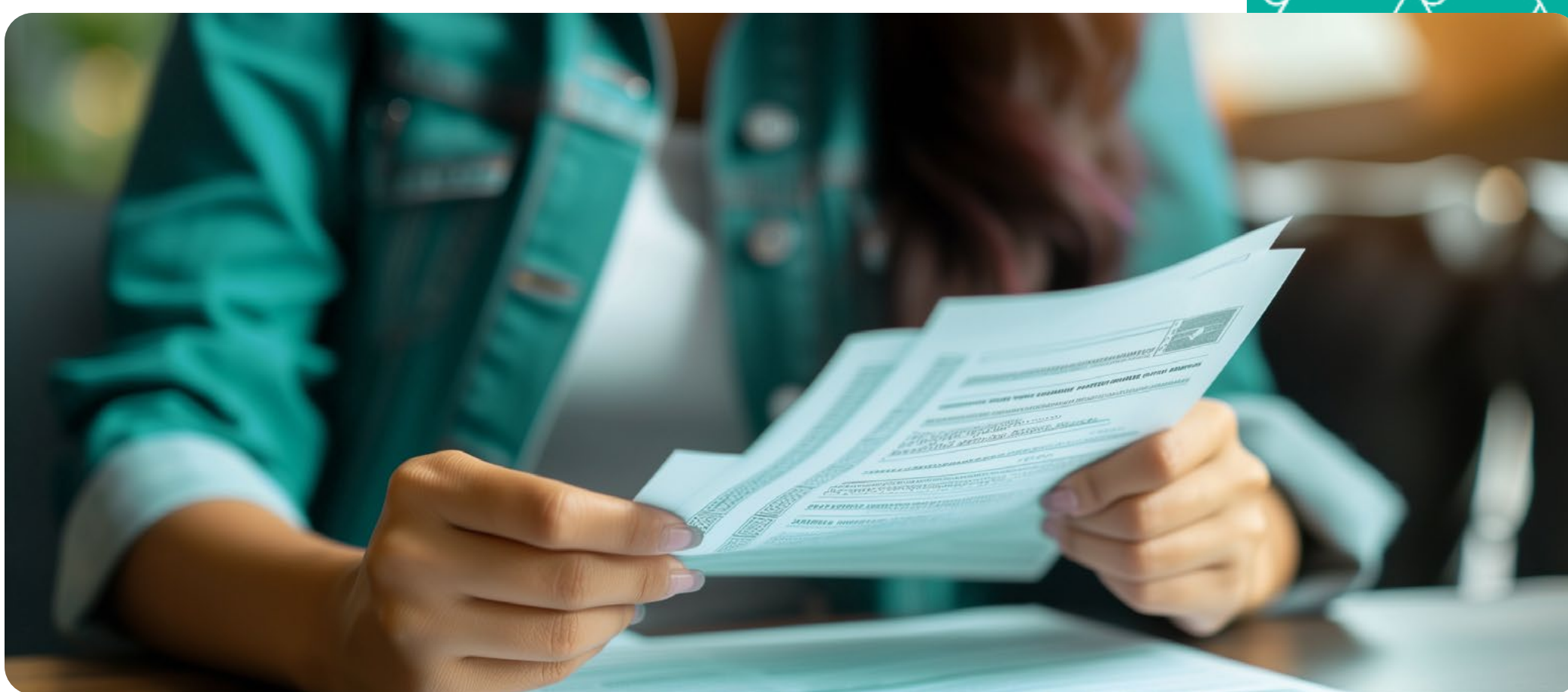
Cientes dos grandes desafios que temos pela frente, seguimos firmes no propósito expresso em nossa visão institucional, de “conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade”.

Boa leitura! ▼

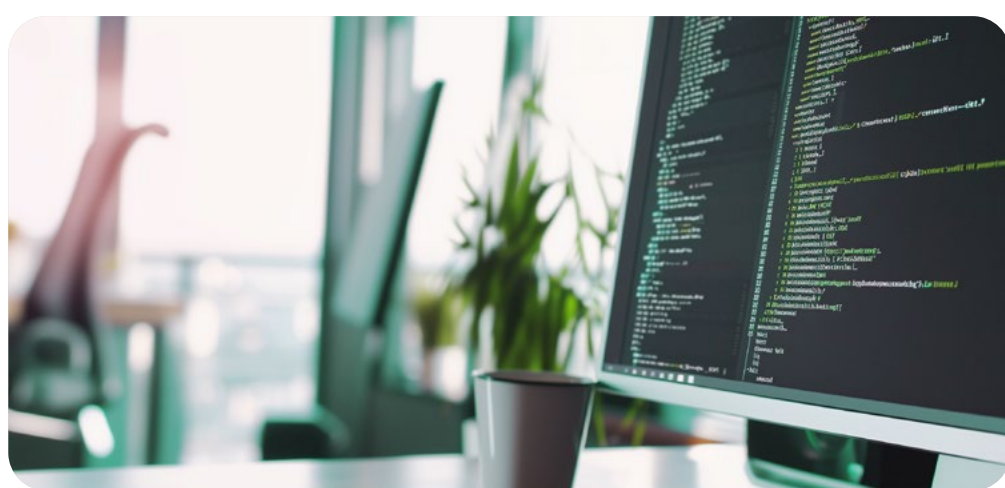
# COBRANÇA BANCÁRIA

*Fechar bons negócios exige muita dedicação e ótimas parcerias.*

Por isso, direcione seus esforços ao que você faz de melhor no seu negócio e deixe o recebimento nas mãos de quem tem anos de experiência no assunto: o Sicoob.



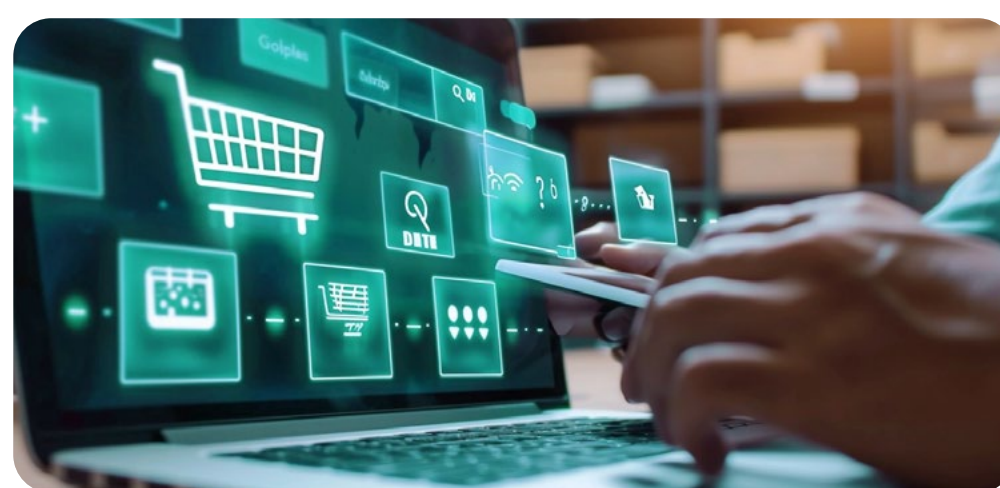
**Com a Cobrança Bancária, sua empresa tem uma preocupação a menos no dia a dia!**



**Software moderno** para emissão e administração. Você conta com um software de fácil uso e gestão simplificada para emissão de boletos registrados e conferência de relatórios.



**Emita boletos** por meio de seu próprio sistema (ERP). Caso a sua empresa possua um grande volume de emissão e necessite de um sistema de gestão própria, o Sicoob pode receber os seus arquivos para registros no padrão CNAB 240.



**E-commerce.** O Sicoob tem a solução de fácil adequação para que seu site possa emitir boletos online.

**Procure seu Ponto de Atendimento e garanta mais facilidade para o dia a dia da sua empresa!**





# #NORMATIZOU

## *Gestão dos conhecimentos mais importantes!*

Falar de “Normatização” é um assunto de extrema importância em qualquer organização. Mapear, desenvolver, difundir e acompanhar os conhecimentos mais importantes da cooperativa, que permeiam desde a ideologia até os principais processos relacionados ao negócio, é dever de todos.

No dia 29 de fevereiro, a Unidade Administrativa, responsável pela área de normatização, se reuniu com as demais unidades da cooperativa para um evento interno sobre a atualização e responsabilidades do tema.

Após um delicioso café da manhã, o “Esquadrão da Norma”, assim denominado o grupo de responsáveis pelo assunto, participou de debates que incluíram a forma como são enviados, tratados e como é possível melhorar a comunicação dos normativos, a fim de buscar mais engajamento dos colabora-



dores.

Os participantes aproveitaram para fazer questionamentos e trocar experiências sobre o tema e assim fazer com que a Norma chegue até os colaboradores e cooperados de forma simples e bem didática!

Mas não pense que ficaram só na troca de ideias! Ao final, houve uma aliança, literalmente, onde cada um que estava na sala assinou seu compromisso ali mesmo, aumentando, assim, as suas responsabilidades com as normas.

Nosso Diretor Administrativo e de Risco, Vinícius do Vale, aproveitou o momento para reafirmar a importância e a necessidade da normatização em nosso ramo de atuação e assim finalizou esta reunião tão importante que aconteceu em dois momentos, às 9h e às 16h da manhã, sendo um sucesso de presença e participação.





# ABRAM ALAS PARA O SICOOB COOPEMATA!

Na sexta-feira de carnaval, os colegas da Unidade Administrativa e dos Postos de Atendimento se caracterizaram para um dia de trabalho diferente. Teve fantasia, adorno, e muita diversão e descontração!



# PRIMEIRO EVENTO CARBONO NEUTRO – AGO



No Sicoob Coopemata, acreditamos que é nosso dever não apenas oferecer serviços financeiros de qualidade, mas também desempenhar um papel ativo na construção de um futuro sustentável para todos. É por isso que estamos felizes em anunciar nosso compromisso com a realização de evento carbono neutro.

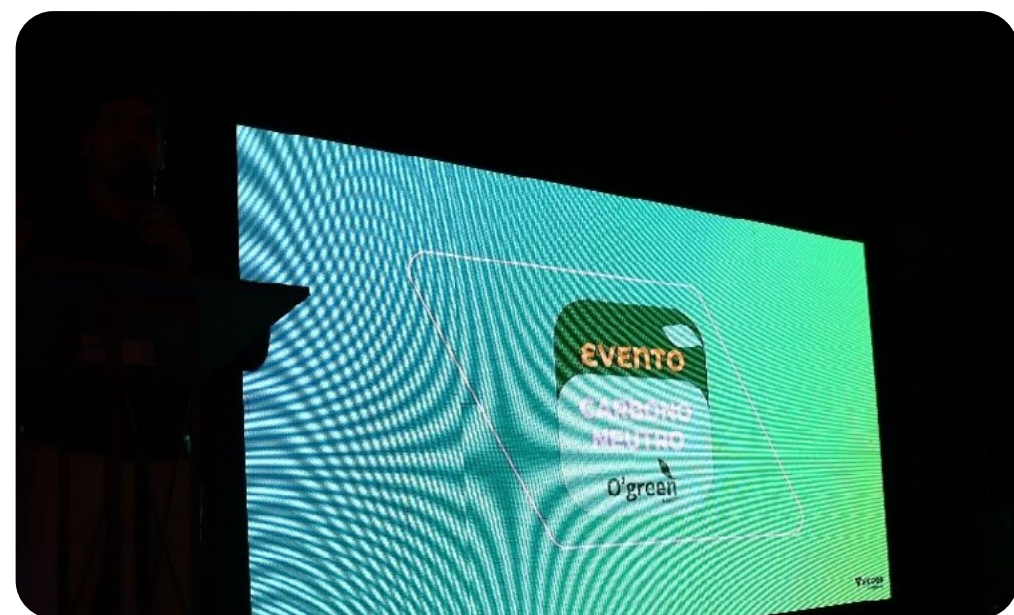
Sabemos que os eventos que organizamos têm um impacto significativo no meio ambiente, desde o consumo de energia até as emissões de carbono associadas às viagens e ao uso de recursos. No entanto, estamos determinados a assumir a responsabilidade por essas emissões e agir de forma proativa para mitigá-las.

Em nossa última AGO, adotamos medidas concretas para garantir que nosso evento fosse carbono neutro. Isso significa que estamos compensando todas as emissões de carbono associadas ao evento, desde a energia consumida até o transporte dos participantes, investindo em projetos de redução de carbono e compensação de carbono de alta qualidade.

Além disso, adotamos práticas sustentáveis em todas as etapas de planejamento e execução do evento, desde a escolha de locais e fornecedores até a gestão de resíduos e o uso de materiais recicláveis. Nós entendemos que a sustentabilidade é um esforço contínuo e estamos comprometidos em trabalhar em estreita colaboração com nos-

so parceiros e stakeholders para melhorar constantemente nossas práticas e reduzir ainda mais nosso impacto ambiental.

Agradecemos a todos os nossos membros, colaboradores e parceiros por seu apoio contínuo a esse importante compromisso com a sustentabilidade. Juntos, podemos fazer a diferença e criar um futuro mais verde e próspero para as gerações futuras.



**Naiara Corzino Medina**

Analista Administrativo e Coordenadora do Comitê de Sustentabilidade

*Ações e projetos com o objetivo de proporcionar ao Quadro Social entendimento sobre o negócio cooperativo e o cooperativismo, ampliar sua responsabilidade em ser parte do Sicoob Coopemata e viabilizar a participação efetiva dos cooperados na cooperativa.*



## VAMOS FALAR SOBRE OS PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO?

Segundo o anuário do Cooperativismo Brasileiro, o Brasil abriga mais de 4.500 cooperativas distribuídas em sete ramos distintos, cada um com suas próprias subdivisões. Essas cooperativas permeiam todo o território nacional, exibindo uma diversidade de culturas, missões, propósitos e valores. Apesar dessa variedade, todas elas compartilham os mesmos sete princípios fundamentais do cooperativismo. Essa realidade se estende também para as numerosas cooperativas presentes globalmente.

Mesmo as novas plataformas cooperativas emergentes no Brasil e em todo o mundo seguem esses princípios como base de sua atuação. Isso evidencia a importância intrínseca desses princípios para o movimento

cooperativista. Para entender a origem dos sete princípios do cooperativismo, é necessário voltar ao século XIX, na Inglaterra.

### Os pioneiros de Rochdale e os princípios do cooperativismo

A história diz que a primeira cooperativa dos tempos modernos foi criada na cidade de Rochdale, na Inglaterra, em 21 de dezembro de 1844. Na ocasião, 28 associados, sendo 27 homens e uma mulher, fundaram a Rochdale Equitable Pioners Society Limited.

Esta cooperativa de consumo foi criada com base naqueles que se tornaram os 7 princípios do cooperativismo.



## Adesão voluntária e livre

O primeiro dos 7 princípios do cooperativismo prega que cooperativas são organizações voluntárias. Além disso, cooperativas são abertas a todas as pessoas aptas a utilizar seus serviços. Entretanto, é preciso atentar para o fato de que são organizações voltadas a pessoas aptas a assumir responsabilidades como membros. Em cooperativas é vedada a discriminação de qualquer natureza, seja ela social, racial, de gênero, política ou religiosa.

Na prática, isso significa que uma cooperativa está aberta a acolher a todos. Por outro lado, todos que desejam ingressar e usufruir dos serviços de uma cooperativa devem estar cientes das responsabilidades inerentes. Este princípio do cooperativismo se aplica em todas as relações proporcionadas por uma cooperativa. Ou seja, entre associados e cooperativas singulares, intercooperativas e entidades, incluindo federações, centrais e confederações.

Qualquer das partes que não atender a este princípio não está apta a permanecer no meio cooperativista.

## BATE PAPO SOBRE COOPERATIVISMO

O Cooperativismo é orientado por sete princípios e dentre estes destaca-se o princípio da Educação, Formação e Informação, voltado ao aprendizado do cooperado para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios.

Buscando a compreensão do princípio da Educação, Formação e Informação pelos associados e colaboradores, como fator de crescimento e permitindo que os ideais co-



operativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Coopemata trabalha o assunto por meio do Bate papo sobre Cooperativismo.

Em fevereiro de 2024 iniciamos o ciclo de educação cooperativista com 7 novos colaboradores

# SICOOB COOPEMATA APROVA DISTRIBUIÇÃO DE R\$ 10 MILHÕES AOS COOPERADOS

**AGO**  
Assembleia Geral  
Ordinária **2024**



Realizamos nossa Assembleia Geral Ordinária (AGO) no dia 5 de março, de forma presencial. Os cooperados puderam participar e votar nas pautas apresentadas, exercendo seu papel de donos, em um evento que reuniu mais de 180 pessoas no Manto Verde, em Cataguases, Minas Gerais.

O evento teve início com a apresentação dos alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata, que abrilhantaram a noite com uma história e duas canções. Em seguida, o Presidente do Conselho de Administração, César Mattos, fez a abertura oficial do evento, saudando todos os cooperados presentes. O evento seguiu com a apresentação das demonstrações contábeis e os resultados do ano de 2023, seguindo com a explicação detalhada da Resolução 4.966/21 do Banco Central do Brasil, apresentados pelo Diretor Administrativo e Risco, Vinícius do Vale. Em seguida, foi transmitida uma explanação e orientação do Diretor Financeiro do Sicoob Central Cecremge, Samuel Flam, sobre o mesmo assunto, e as propostas do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, feita pelo seu Presidente, César Mattos, sobre a destinação das sobras daquele exercício.

O ponto marcante do evento foi a destinação dos resultados, onde nossos cooperados tiveram a oportunidade de escolher entre duas alternativas, decidindo sobre o destino a ser dado à Reserva de Contingência e se haveria ou não, valor a ser distribuídos

entre os membros. Todos os associados presentes participaram da votação, e a maioria optou pela segunda alternativa, que destina R\$10 milhões para a distribuição. Com essa partilha, alcançaremos a marca de R\$ 87 milhões distribuídos entre nossos cooperados.

Segundo o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, "é muito importante que os cooperados participem efetivamente das decisões tomadas, e é muito gratificante trazer bons resultados e dar boas notícias aos cooperados. O Sicoob Coopemata vem em um viés de crescimento permanente, sempre na busca de um relacionamento cada vez mais estreito com os cooperados."

Também participaram da Assembleia Geral Ordinária o Coordenador de Desenvolvimento Cooperativista, Gustavo Almeida, a Superintendente de Gestão Estratégica, Vanessa Fajardo, o Diretor Comercial, Humberto de Abreu e a Diretora de Operações, Cristiane Mazini, o Conselheiro Fiscal, Hélio Pena e o Vice-presidente do Conselho de Administração, Camilo Vicente.

Todos os itens apresentados foram aprovados por meio da votação de nossos cooperados. Eventos como esse demonstram a transparência e o compromisso da nossa cooperativa em atuar com uma gestão participativa e colaborativa.

*Ações e projetos com o objetivo de criar, fomentar e apoiar projetos e ações de cunho social com vista a melhorar a qualidade de vida e o desenvolvimento das comunidades ao entorno da cooperativa por meio, principalmente, da educação e da arte.*

## CENTRO CULTURAL SICOOB COOPEMATA

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura, educação e inovação em um mesmo local, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos estudarem e se desenvolverem, vivenciando o cooperativismo, o sentimento de aprender e dividir o conhecimento com outras pessoas.



**Marcela Paes**  
Contínuo

Olá, sou Marcela, formada em pedagogia e apaixonada pela arte. Durante os últimos seis anos, tive a oportunidade de crescer e contribuir de maneira significativa no Centro Cultural Sicoob Coopemata.

Ao longo desse período, pude vivenciar experiências enriquecedoras e desafiadoras, as quais me permitiram evoluir tanto pessoalmente, quanto profissionalmente.

Atualmente, ocupo a função de contínuo, onde tenho a responsabilidade de garantir o bom funcionamento das atividades diárias, além de contribuir para a organização e acolhimento dos frequentadores deste espaço tão especial.

Aqui, pude aprender a importância do trabalho em equipe, da dedicação e do comprometimento para o alcance dos objetivos propostos. Cada dia no nosso Centro Cultural tem sido uma oportunidade de aprendizado e crescimento, e estou grata por fazer parte desta jornada. Espero continuar contribuindo para a promoção da educação e cultura neste ambiente acolhedor e inspirador.



*O Centro Cultural Sicoob Coopemata oferece educação primária, como iniciação para uma futura vida artística na vida de crianças e jovens.*

## VAMOS CONHECER UM POUCO DESSA LINDA HISTÓRIA

Engajado no 7º princípio do cooperativismo, Interesse pela Comunidade, o Sicoob Coopemata, desde 2014, mantém um programa direcionado para a formação integral de crianças e jovens por meio da música e de mais formas artísticas.

Durante os quatro primeiros anos, o projeto aconteceu em um salão paroquial, depois nas sedes administrativas do Sicoob Coopemata, mas com o crescimento e amadurecimento da iniciativa, requereu então um espaço mais adequado para recebê-lo. Movido por essa razão e com a possibilidade de ampliar ainda mais os trabalhos realizados pelo Sicoob Coopemata no âmbito social, em parceria com a Diocese de Leopoldina – MG, por meio de um contrato de comodato, na data de 19 de março de 2018, foi inaugurado o Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC).

O espaço desenvolve suas atividades em um imóvel tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), por ser uma referência da arquitetura modernista que fica situado na Avenida Astolfo Dutra, 166 – Centro, em Cataguases – MG.

**E que tal aprofundar um pouco sobre os programas do Centro Cultural? Hoje vamos conhecer o EnCantando.**

## ENCANTANDO



Iniciado em 2014, com o objetivo de colaborar na formação de crianças e jovens em cidadãos de bem por meio da música, o EnCantando se transformou em exemplo de como a arte transforma vidas e realidades. Quando surgiu, contava com 30 alunos

e oferecia aulas de canto, flauta e violão. Hoje, com a maturidade e toda a estrutura oferecida pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata, o EnCantando disponibiliza aulas de canto, flauta, violão, teatro, teclado, desenho, dança e contação de histórias para mais de 350 alunos matriculados no ano de 2024.



### Modalidade Dança



### Modalidade Flauta



### Modalidade Desenho/Artes



### Modalidade Teatro



### Modalidade Violão



### Modalidade Canto



### Modalidade Contação de Histórias



Ações e projetos com o objetivo de criar ferramentas e práticas para estreitar o relacionamento entre a cooperativa e o cooperado.

## ANIVERSÁRIO DE POSTO DE ATENDIMENTO

PA Conselheiro Lafaiete

13 de fevereiro - 7 anos



PA Juiz de Fora - Centro

18 de fevereiro - 11 anos



PA - Belo Horizonte - Sion

23 de fevereiro - 2 anos





# COOPERADO DA SÉRIE



**Leonardo Bittencourt  
Medeiros**  
PA Teresópolis

Eu possuo três franquias da Portobello Shop, uma em Teresópolis, outra em Itaipava e a uma loja em Cabo Frio. Eu já sou cooperado do Sicoob Coopemata desde quando a agência foi inaugurada aqui em Teresópolis. Então virei um grande parceiro do Sicoob Coopemata, concentrando todas as minhas atividades financeiras, como cartão de crédito depositado na conta, emissão de boletos, pagamento de conta, tudo feito no aplicativo. Ainda sobre as vantagens, eu acho o relacionamento é muito mais próximo, qualquer detalhe, qualquer coisa que a gente precise, é muito mais fácil de se resolver, eu não tenho aquela coisa das grandes instituições, onde é tudo muito engessado, difícil para se resolver.

No Sicoob Coopemata é o contrário: fazemos parte, somos associados, então a gente faz parte do time, todo mundo trabalha junto, e isso me faz ficar muito satisfeito. E além disso ainda tem aquele retorno nas sobras. Depois de um determinado período, a gente recebe aquele valor referente à tudo que a gente utilizou, isso também é bem interessante, e não acontece em outras instituições. Eu estou muito feliz com essa parceria e pretendo continuar durante o tempo que for necessário, e enquanto tiver minha empresa, vou trabalhar com o Sicoob Coopemata, que realmente foi um divisor de águas aqui pra nós. É muito bom!



Realizada em dezembro de 2023, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação tem o objetivo de colher necessidades e expectativas dos respondentes, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.



Período de aplicação:

**de 13 a 20 de dezembro de 2023**



Total de respostas

**1.271 respostas de cooperados**



Alcancamos todas as cidades onde a cooperativa possui relacionamento

Mensalmente as necessidades e expectativas dos nossos cooperados serão tratadas e divulgadas aqui, no Informe Cooperativo.

### **Cooperativismo transformador: Pelas palavras dos nossos cooperados.**

#### **Manifestação**

“Acho a estrutura física pequena em virtude do crescimento do número de clientes e acho insatisfatório o financiamento de veículos, a única que eu mexo em outro banco.” – Cooperado – PA V. do Rio Branco

#### **Tratativa**

Agradecemos imensamente pelo seu feedback e por compartilhar suas preocupações conosco. No Sicoob Coopemata, valorizamos imensamente as opiniões dos nossos cooperados, pois estas nos auxiliam a identificar áreas de melhoria e aprimoramento em nossos serviços. Em relação à sua observação sobre a estrutura física, entendemos a importância de oferecer um ambiente adequado e confortável para nossos cooperados, especialmente diante do crescimento contínuo do número de associados. Queremos assegurar-lhe que

este tema já está sendo estudado pelas áreas responsáveis, buscando soluções que atendam às suas necessidades e proporcionem uma experiência ainda mais satisfatória. Quanto ao financiamento de veículos, lamentamos qualquer inconveniente que possa ter ocorrido. Na Cooperativa, mantemos sempre uma política de aplicar as melhores condições aos nossos cooperados. Encorajamos você a visitar nosso Ponto de Atendimento e entrar em contato com o gerente da sua conta para discutir todas as opções de financiamento de veículos. Estamos aqui para ajudá-lo a encontrar a melhor solução para suas necessidades financeiras. Agradecemos novamente por sua manifestação e pela oportunidade de melhor atendê-lo. Conte conosco para qualquer outra questão ou sugestão que possa surgir. Estamos sempre à disposição para ajudá-lo da melhor maneira possível.

### Manifestação

“Não movimento a conta por não ter atendimento local.” – Cooperado – Atendimento Digital

### Tratativa

Agradecemos o seu contato e por compartilhar sua preocupação conosco. Entendemos a importância de um atendimento local para muitos de nossos cooperados, no entanto, gostaríamos de ressaltar que nosso modelo de atendimento digital foi cuidadosamente desenvolvido para oferecer conveniência, agilidade e uma experiência personalizada aos nossos cooperados, mesmo sem a presença física de uma agência local. Nosso atendimento digital é 100% humanizado, sem a utilização de robôs, garantindo que suas necessidades sejam atendidas de forma rápida e eficiente por profissionais dedicados e capacitados. Estamos comprometidos em proporcionar a melhor experiência possível a todos os nossos cooperados, independentemente de sua localização geográfica. Gostaríamos de convidá-lo(a) a experimentar nosso atendimento virtual e descobrir os benefícios e a conveniência que ele oferece. Estamos aqui para ajudá-lo(a) com qualquer dúvida ou necessidade que possa surgir, e nosso time está sempre disponível para oferecer suporte e assistência, seja por meio de chat, e-mail ou telefone.

### Manifestação

“As linhas de crédito deveriam ser mais fáceis de obter.” – Cooperado – PA Ubá

### Tratativa

Agradecemos seu feedback e por compartilhar suas impressões conosco. Entendemos a importância de disponibilizar linhas de crédito acessíveis e fáceis de obter para atender às necessidades de nossos cooperados. No Sicoob Coopemata, estamos constantemente empenhados em oportunizar aos nossos cooperados o acesso aos melhores produtos e serviços financeiros. Valorizamos a confiança que você deposita em nós para realizar seus sonhos e objetivos financeiros. Gostaríamos de ressaltar que, ao escolher a cooperativa como a sua principal instituição financeira, você tem a vantagem de contar com condições diferenciadas e personalizadas para atender suas necessidades específicas. Nossas linhas de crédito são projetadas para ofe-

recer flexibilidade, transparência e as melhores condições possíveis, permitindo que você realize seus projetos com segurança e conforto. Estamos aqui para ajudá-lo(a) em todas as etapas do processo, desde a avaliação de suas necessidades até a escolha da melhor opção de crédito para você. Não hesite em entrar em contato conosco para discutir suas opções e encontrar a solução que melhor se adequa às suas necessidades. Além disso, gostaríamos de informar que nossa unidade em Ubá está localizada na Praça da Independência, 505, Loja A, no Centro de Ubá. Estamos prontos para recebê-lo(a) e atendê-lo(a) pessoalmente, caso prefira um atendimento presencial. Agradecemos por sua confiança em nossa cooperativa e esperamos continuar sendo seu parceiro financeiro de confiança, oferecendo as melhores condições para realizar seus sonhos e aspirações.

### Manifestação

“Aplicativo as vezes difícil de entender.”  
Cooperado – PA Volta Redonda

“Aplicativo da muito bug”  
Cooperado – PA Juiz de Fora | Centro

“Acho o aplicativo ruim com relação a gerar e pagar boletos.” – Cooperado – Ubá

### Tratativa

Gostaríamos de informar que, foi lançado em dezembro/23, a nova versão do agora Super App Sicoob. Esta atualização visa proporcionar um aplicativo mais moderno, intuitivo e fácil de usar, consolidando todas as funcionalidades necessárias para resolver sua vida financeira em um único aplicativo. Esta nova versão do Super App Sicoob já é reconhecida pelas melhores notas e avaliações do mercado nas lojas virtuais Apple Store e Play Store. Além disso, passou por uma completa modernização, visando proporcionar uma experiência ainda mais satisfatória e eficiente para todos os nossos cooperados. Entendemos que a transição para uma nova interface pode ser desafiadora, mas estamos confiantes de que você logo se adaptará e encontrará o aplicativo mais fácil de entender e utilizar. Agradecemos por sua compreensão e por sua confiança em nossa cooperativa. Estamos comprometidos em continuar melhorando nossos serviços para atender melhor às suas necessidades e expectativas.

*Ações projetos com o objetivo de desenvolver ações conjuntas e integradas ao Instituto Sicoob com o propósito de difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.*

## VAMOS CONHECER MAIS SOBRE OS PROJETOS DO EIXO CIDADANIA FINANCEIRA



Educação Financeira é um conhecimento que deve ser expandido a toda população. Essa inclusão da sociedade é importante para que o tema seja fortalecido por meio de ações integradas com a finalidade de mudar o comportamento dos cidadãos, garantindo empoderamento e informação ao fazer escolhas.

O Eixo Cidadania Financeira é ferramenta fundamental nas ações do Instituto Sicoob, contribuindo para atender a convocação dos reguladores para que as cooperativas sejam os agentes dessa transformação em nosso país, com o entendimento de que uma sociedade bem-sucedida contribui para negócios bem-sucedidos.



### Proporcionando acesso à educação financeira de forma gratuita e individual

O assunto “dinheiro” ainda é tabu para muitos brasileiros e há um número expressivo em situação de endividamento. Outros têm dúvidas elementares sobre o sistema financeiro e seu funcionamento, e não encontram facilmente com quem possam discutir sobre finanças e formas de investimento.

Diante desse quadro, em 2017, nasceu o Programa Clínicas Financeiras, com o intuito principal de realizar ação de atendimento direto à pessoa, para ouvi-la sobre como se relaciona com o dinheiro e orientá-la sobre como pode melhorar essa relação. Parte-se da premissa de que o olhar externo especializado, com empatia, pode ajudar muito.

O Programa Clínicas Financeiras acontece em eventos abertos gratuitos e conta com orientadores financeiros voluntários, qualificados e experientes, que prestam atendimentos individualizados para a população tirar dúvidas sobre orçamento pessoal e fa-

miliar, endividamento, investimentos e outros assuntos ligados à educação financeira.

O programa ainda com a modalidade digital, a plataforma Clínicas Financeiras Virtuais. Os interessados em receber consultorias financeiras precisam acessar a página, escolher o orientador ou a orientadora de acordo com o tema que melhor se enquadre no seu objetivo e agendar uma conversa. A partir daí é só entrar na plataforma no dia e horário marcados para dar início ao processo de transformação financeira e acompanhar os avanços.



Conheça a plataforma

# QUER SE CREDENCIAR? COM COOPCERTO, TUDO CERTO.

Credencie o seu estabelecimento e habilite a sua maquininha para aceitar os cartões Coopcerto.

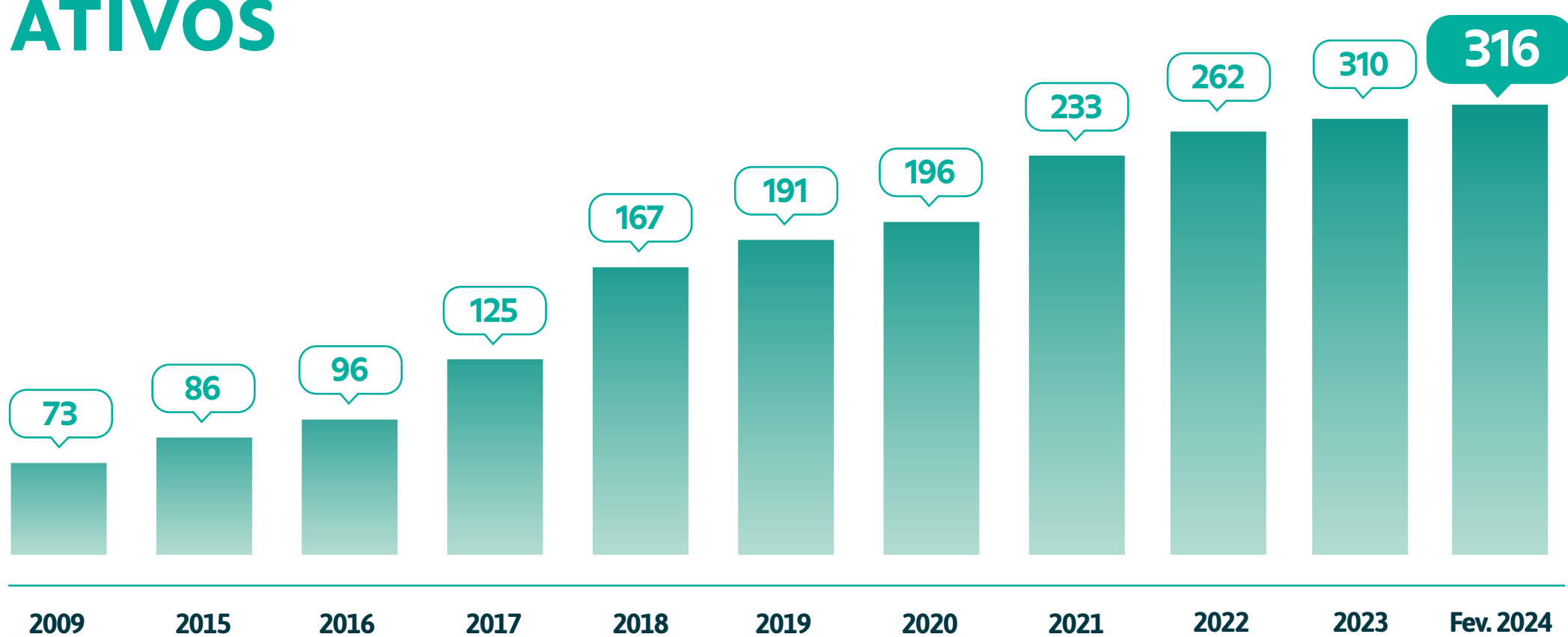
Fale com um atendente ou acesse [coopcerto.com.br/estabelecimento](http://coopcerto.com.br/estabelecimento)





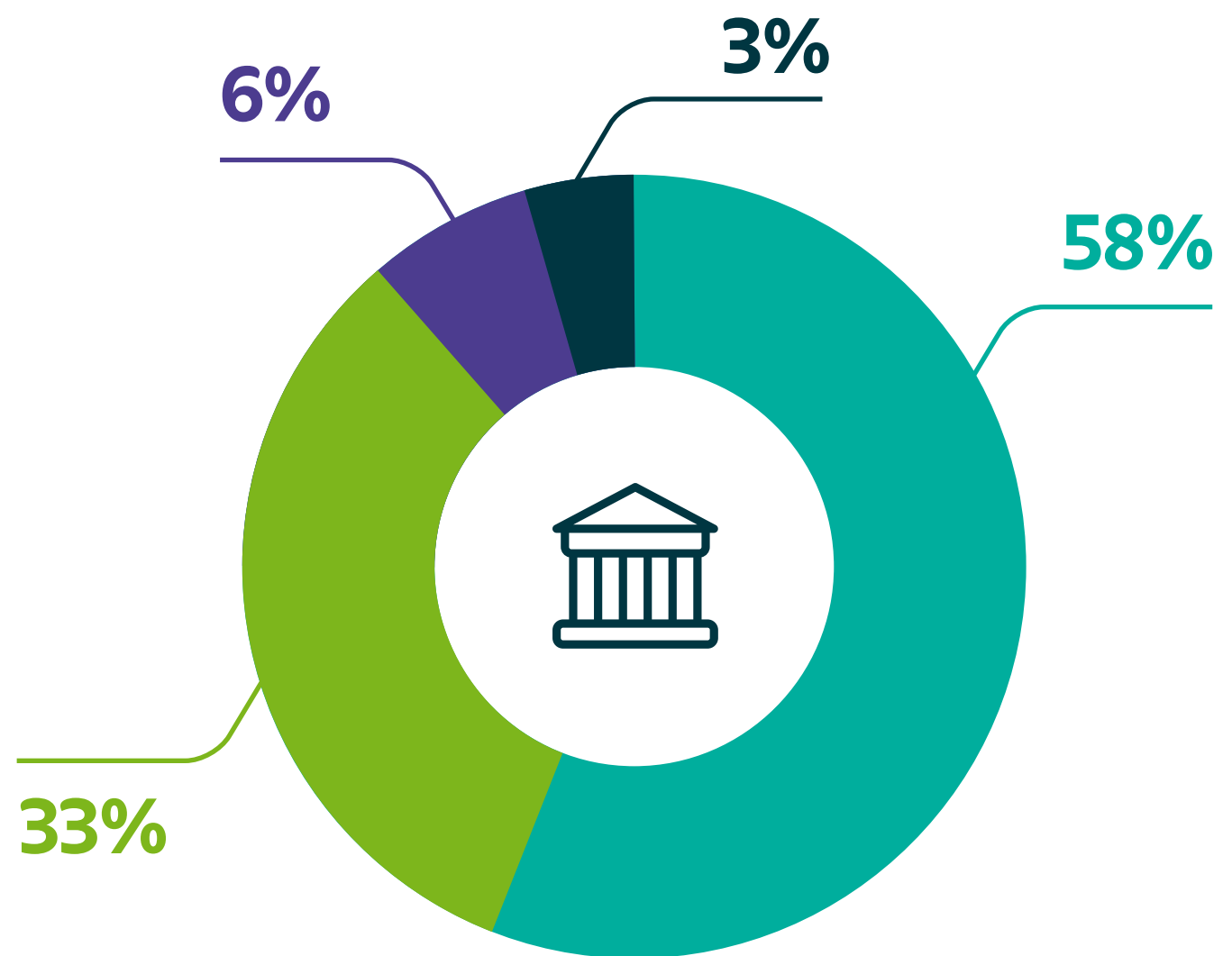
# NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

## COLABORADORES ATIVOS



## POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1

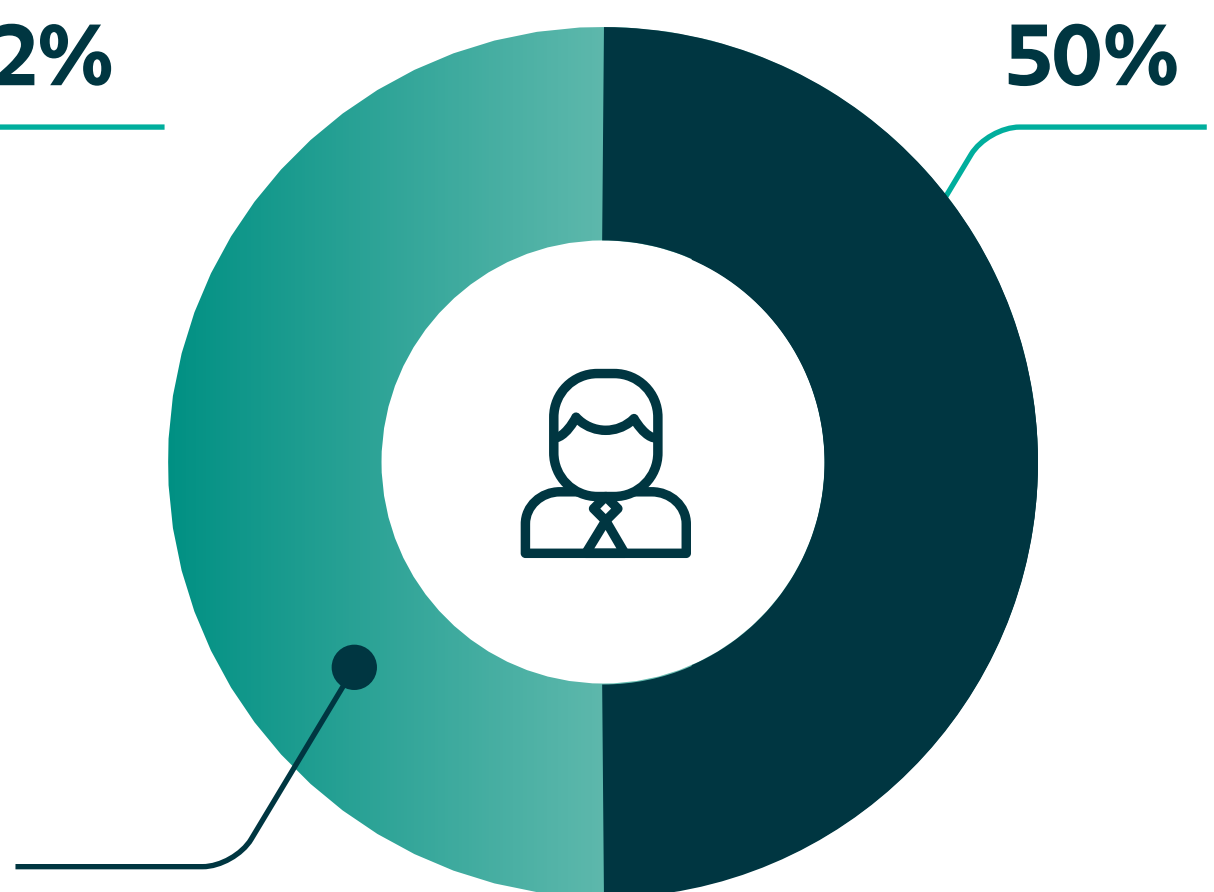


## GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA EM GERAL



Feminino	Masculino
20	32

## GÊNERO EM CARGOS DE ALTA LIDERANÇA



Feminino	Masculino
4	4





# BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob Coopemata  
CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846

## TOTAL DE ATIVOS

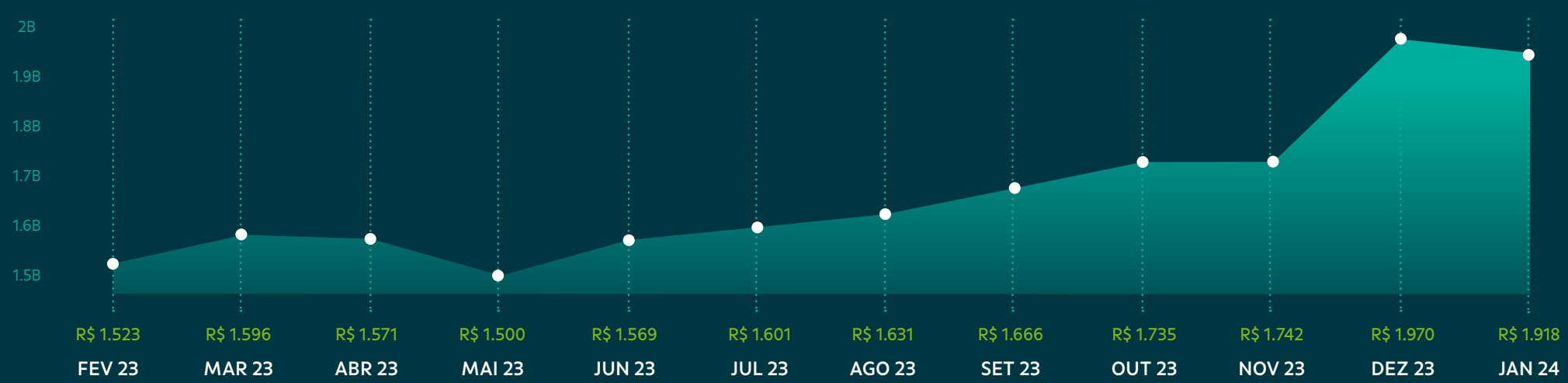
Em bilhão

Fevereiro de 2024

### R\$ 1.888.322.135

▼ **0,01%** Em relação a Janeiro de 2024

▲ **+19,34%** de crescimento no período de 1 ano



### ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 12.437.235
Instrumentos Financeiros	R\$ 1.935.431.319
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 63.640.094
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(R\$ 175.667)
Relações Interfinanceiras	R\$ 864.192.091
Centralização Financeira	R\$ 864.192.091
Outras Relações Interfinanceiras	-
Operações de Crédito	R\$ 991.224.155
Outros Ativos Financeiros	R\$ 16.550.646
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	(R\$ 82.410.894)
(-) Operações de Crédito	(R\$ 80.808.586)
(-) Outras	(R\$ 1.602.308)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 37.793
Outros Ativos	R\$ 8.719.823
Imobilizado de Uso	R\$ 27.559.488
Intangível	R\$ 2.281.406
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 15.819.900)

### PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.176.859.381
Depósitos a Vista	R\$ 225.573.886
Depósitos sob aviso	R\$ 22.300
Depósitos a prazo	R\$ 951.263.194
Demais instrumentos financeiros	R\$ 446.638.615
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 177.649.526
Relações Interfinanceiras	R\$ 135.819.862
Repasse Interfinanceiros	R\$ 135.819.862
Outras Relações Interfinanceiras	R\$ 92
Obrigações por Empréstimos e Repasses	R\$ 132.461.949
Outros Passivos Financeiros	R\$ 707.278
Provisões	R\$ 2.722.404
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 1.986.929
Outros Passivos	R\$ 27.222.831
Patrimônio Líquido	R\$ 230.831.774
Capital Social	R\$ 69.764.719
Reservas de Sobras	R\$ 130.440.797
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 30.626.258
Contas de Resultado	R\$ 1.997.421
Receitas	R\$ 63.234.372
Despesas	(R\$ 61.236.951)

**Total do ativo** R\$ 1.888.322.135

**Total do passivo e patrimônio líquido** R\$ 1.888.322.135

**César Augusto Mattos**  
Presidente Conselho de Administração

**Vinícius do Vale**  
Diretor Responsável pela área Contábil

**Elaine Cristina Neto**  
Contadora - CRCMG 082177/0





### Acúmulo de pontos

para trocar por produtos no Coopera\*\*

Um jeito fácil de controlar seus gastos pelo App Sicoob

Desconto de até 100% na anuidade\*

Benefícios da bandeira Mastercard e Visa



## Cartão para sua empresa prosperar? **Aqui tem.**

Para cuidar dos gastos do dia a dia ou aumentar o estoque, conte com um cartão de crédito para pessoas jurídicas que entende do seu negócio e te ajuda a organizar as finanças de um jeito simples e prático.

Abra sua conta PJ no Sicoob mais próximo e receba um cartão que entende do seu negócio.

Mais que uma escolha financeira.

