

# INFORME COOPERATIVO

Ano IX - 50ª Edição | Dezembro de 2023



## Chegou a Conta Digital Kids

LEITURA >



Encerramento do Fórum de aprendizagem >

LEITURA >



Educação financeira para crianças >

LEITURA >



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



## VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



## VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



## PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente  
César Augusto Mattos  
Vice-Presidente  
Camilo Cristóvão Vicente  
Membro Efetivo  
Hélio Antônio Pena  
Maria Denise de Azeredo Faria

### DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale  
Humberto de Abreu Santos  
Cristiane Lacerda Lima Mazini

### COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa  
Cláudia Gouvea Teixeira Caetano  
Gustavo Oliveira de Almeida  
Letícia Martins de Melo Silva  
Naiara Corzino Medina

### EQUIPE RESPONSÁVEL

Anna Clara Lopes Leite  
Gustavo Lacerda Eduardo  
Juliana Souza Oliveira  
Vanessa Fajardo



Ouvidoria - 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h  
[www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br) | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação - [sicoobcoopemata.com.br/faleconosco](http://sicoobcoopemata.com.br/faleconosco)



**Humberto de Abreu Santos**  
Diretor Financeiro

## Cooperativismo Financeiro e o Papel Transformador nas comunidades

O Cooperativismo Financeiro no atual cenário econômico emerge como agente de mudança, promove a inclusão social fortalecendo as comunidades onde atua.

Oferece além de serviços, produtos e crédito, cultiva valores de solidariedade e sustentabilidade. O modelo cooperativista demonstra a sua força em momentos de crises econômicas, onde a solidariedade e parceria entre os seus membros sustenta a estabilidade financeira. A capacidade de adaptação e a ênfase na cooperação fortalecem a resiliência nas adversidades.

Desempenhamos um papel crucial ao proporcionar acesso bancário para segmentos da sociedade historicamente excluídos, formando uma sociedade mais equitativa.

Ao abraçar o cooperativismo financeiro, as comunidades prosperam. A sinergia entre inclusão, empoderamento e resiliência destaca o potencial transformador desse modelo, reforçando a ideia de que, juntos, podemos construir um sistema financeiro mais justo e sustentável. ▼



## SEGURO PLACA SOLAR

*Você sabia que um sistema solar fotovoltaico tem mais de 20 anos de vida útil? Energia elétrica sustentável e de qualidade!*

*Para garantir o seu investimento, nada melhor que contar com a proteção dos nossos seguros!*



### CONHEÇA AS OPÇÕES



#### Confira as Vantagens para sua empresa:

O seguro para equipamentos fotovoltaicos, mais conhecidos como placas de energia solar, funciona como os outros, caso aconteça alguma eventualidade como incêndio, vendaval, roubo, furto ou danos aos equipamentos, a seguradora será acionada para tomar as medidas necessárias e você será indenizado. Os sistemas são basicamente compostos por placas/módulos solares e inversores, e também são conhecidos como: Kit fotovoltaico e Sistemas de energia solar.

Esse tipo de seguro é destinado para pessoas físicas e jurídicas, que possuem os aparelhos instalados em imóveis residenciais, comerciais, industriais ou em condomínios. E tem como grande diferencial a garantia de danos de causa externa, ou seja, danos causados pela natureza e também roubo dos equipamentos.



#### Seguro Residencial com cobertura para placa solar

Algumas seguradoras oferecem, no seguro residencial, uma cobertura para placa solar, dedicada exclusivamente para painéis solares.

Essa cobertura ampara os danos que a placa solar sofrer, como roubo, furto, dano elétrico, quebra dos vidros, danos por vendaval, queda de granizo. Sua placa solar fica protegida o tempo todo, por um valor bem menor do que você imagina.



**Coberturas disponíveis de acordo com as definições que você escolher no momento da contratação.**

Quer saber mais sobre seguro de placa?  
Entre em contato com sua agência!



# ENCERRAMENTO ANUAL DO FÓRUM DE APRENDIZAGEM CELEBRA CONQUISTAS E PROJETOS FUTUROS



No 20 de dezembro, destacou-se o encerramento anual do Fórum de Aprendizagem, reunindo os principais gestores de nossa unidade em um evento enriquecedor.

Durante toda a jornada do fórum ao longo do ano de 2023, os gestores tiveram a oportunidade única de trocar conhecimentos e compartilhar suas experiências na aplicação prática das aprendizagens adquiridas. Este último encontro foi marcado pela reflexão sobre os desafios enfrentados e conquistas alcançadas ao longo do ano.

A segunda parte do evento contou com uma apresentação especial da analista Anna Clara, da unidade de Comunicação e Marketing, que abordou o tema crucial da Comunicação. Os participantes exploraram a importância desta competência no contexto corporativo e foram envolvidos em uma dinâmica interativa para reforçar o conhecimento adquirido.

Após a apresentação, os participantes foram convidados a compartilhar suas opiniões e sugestões para aprimorar os próximos encontros, que estão programados



para iniciar em 2024. Este momento de feedback construtivo proporcionou uma visão valiosa para moldar futuras edições do Fórum de Aprendizagem.

O encerramento do evento foi conduzido pela gerente de gestão de pessoas, Cristina Aparecida, que expressou seus agradecimentos pela participação ativa de todos os envolvidos e compartilhou a expectativa ansiosa para os próximos encontros. O evento não apenas celebrou as realizações do ano, mas também estabeleceu um tom otimista para o crescimento contínuo e aprendizado no ano seguinte.



# INFORME SICOOB COOPEMATA



Unindo forças  
em 50 edições  
pelo cooperativismo:  
**Juntos somos mais fortes!**



**SICOOB**  
Coopemata

# BATE PAPO SOBRE COOPERATIVISMO



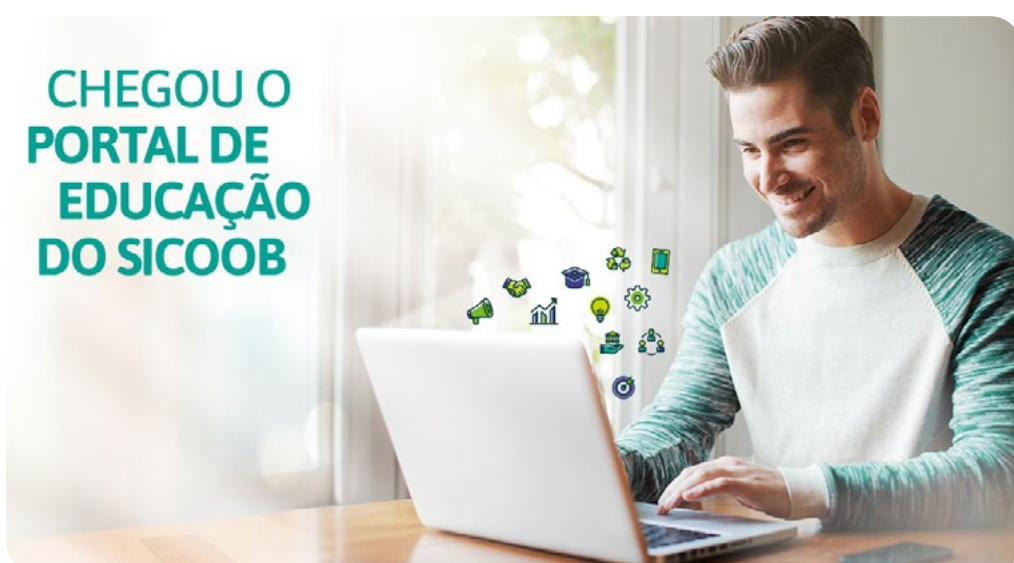
O Cooperativismo é orientado por sete princípios e dentre estes destaca-se o princípio da **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**, voltado ao aprendizado do cooperado para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios.

Buscando a compreensão do princípio da **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**

pelos associados e colaboradores como fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Copemata trabalha o assunto por meio do Bate papo sobre Cooperativismo. Registramos que 12 novos colaboradores participaram do Bate Papo sobre Cooperativismo e a Integração da Unidade de Desenvolvimento Cooperativista no mês de dezembro de 2023.

## CONHEÇA O PORTAL DE EDUCAÇÃO DO SICOOB

*Cursos on-line gratuitos*



O Sicoob quer você como protagonista das próprias escolhas. E a educação é a nossa ferramenta de transformação.

Uma plataforma para você se capacitar com o Sicoob, cooperando para levar transformação aonde for. O portal de educação está disponível para todos, cooperados e não cooperados, e está disponível 24h para você acessar e aprender quando quiser!



[Acesse aqui](#)





Ações e projetos com o objetivo de criar, fomentar e apoiar projetos e ações de cunho social com vista a melhorar a qualidade de vida e o desenvolvimento das comunidades ao entorno da cooperativa por meio, principalmente, da educação e da arte.

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura, educação e inovação em um mesmo local, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos estudarem e se desenvolverem, vivenciando o cooperativismo, o sentimento de aprender e dividir o conhecimento com outras pessoas.



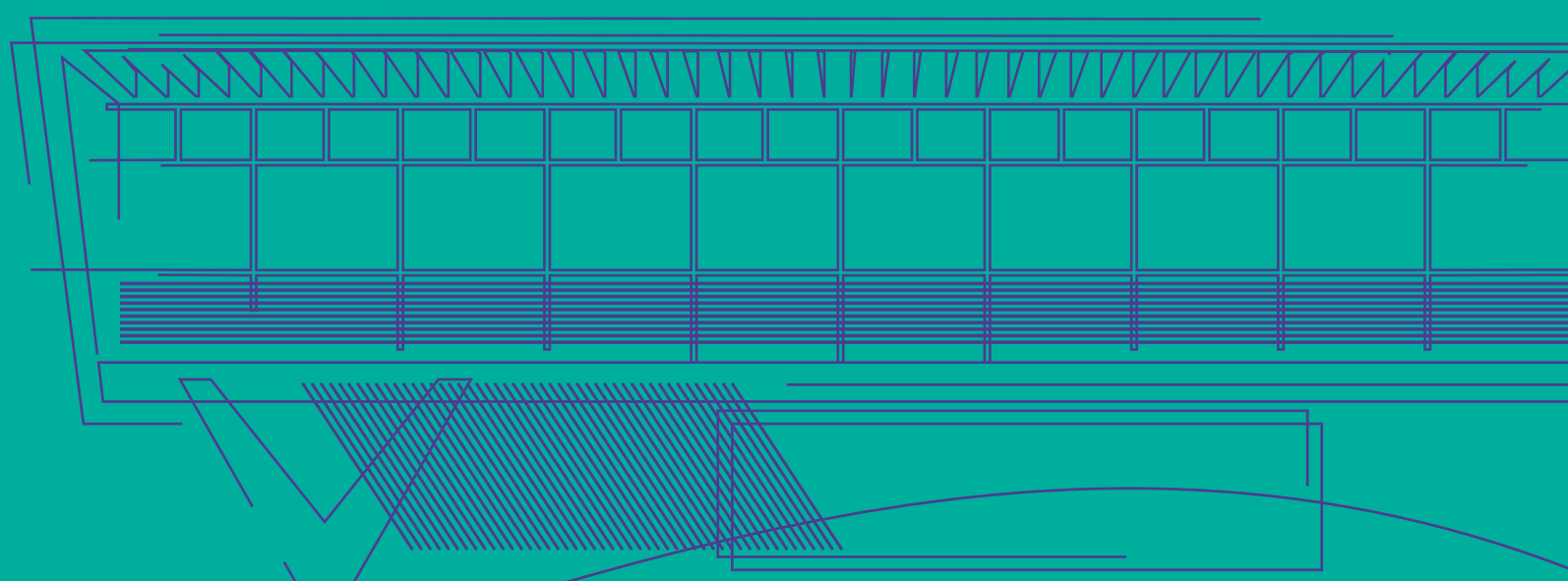
**Silvia Bittencourt**  
Regente do Coral Cantos e Encantos

Canto Coral é uma atividade coletiva, mas cada participante tem sua responsabilidade em favor de um todo, resultando assim, em uma perfeita harmonia.

A dinâmica envolvida na integração do Coral Cantos e Encantos contribui para aprimorar a percepção melódica, harmônica e rítmica, além de estimular o espírito de equipe e amizade entre os participantes.

As apresentações do Coral Cantos e Encantos, no salão nobre do Centro Cultural Sicoob Coopemata e em outros locais são importantíssimas para disseminar esta cultura musical.

O repertório com músicas de qualidade contribui também, de um modo relevante, a grandeza que o Canto Coral representa!



## CCSC – Participação em eventos no mês de dezembro

Ao longo dos últimos cinco anos, o Centro Cultural Sicoob Coopemata tem desempenhado um papel fundamental ao oferecer oportunidades para os alunos e entusiastas participarem ativamente dos seus programas. Nosso objetivo é proporcionar um espaço onde pessoas interessadas na área musical possam desenvolver seus talentos e se apresentar para a comunidade. É uma grande satisfação para nós vermos nossos alunos e participantes dos programas

do Centro Cultural Sicoob Coopemata se apresentando diante da comunidade. Valorizamos o esforço e a dedicação de cada um deles, e acreditamos na importância de proporcionar momentos de arte e cultura para todos. Estamos comprometidos em continuar oportunizando o desenvolvimento e a expressão artística, promovendo eventos e apresentações que aproximem a comunidade e fortaleçam o vínculo entre os artistas e o público.

### Apresentação do Coral Cantos e Encantos Igreja Nossa Senhora do Rosário



Local  
Cataguases/MG

### Apresentação do Coral Cantos na Cantata de Natal



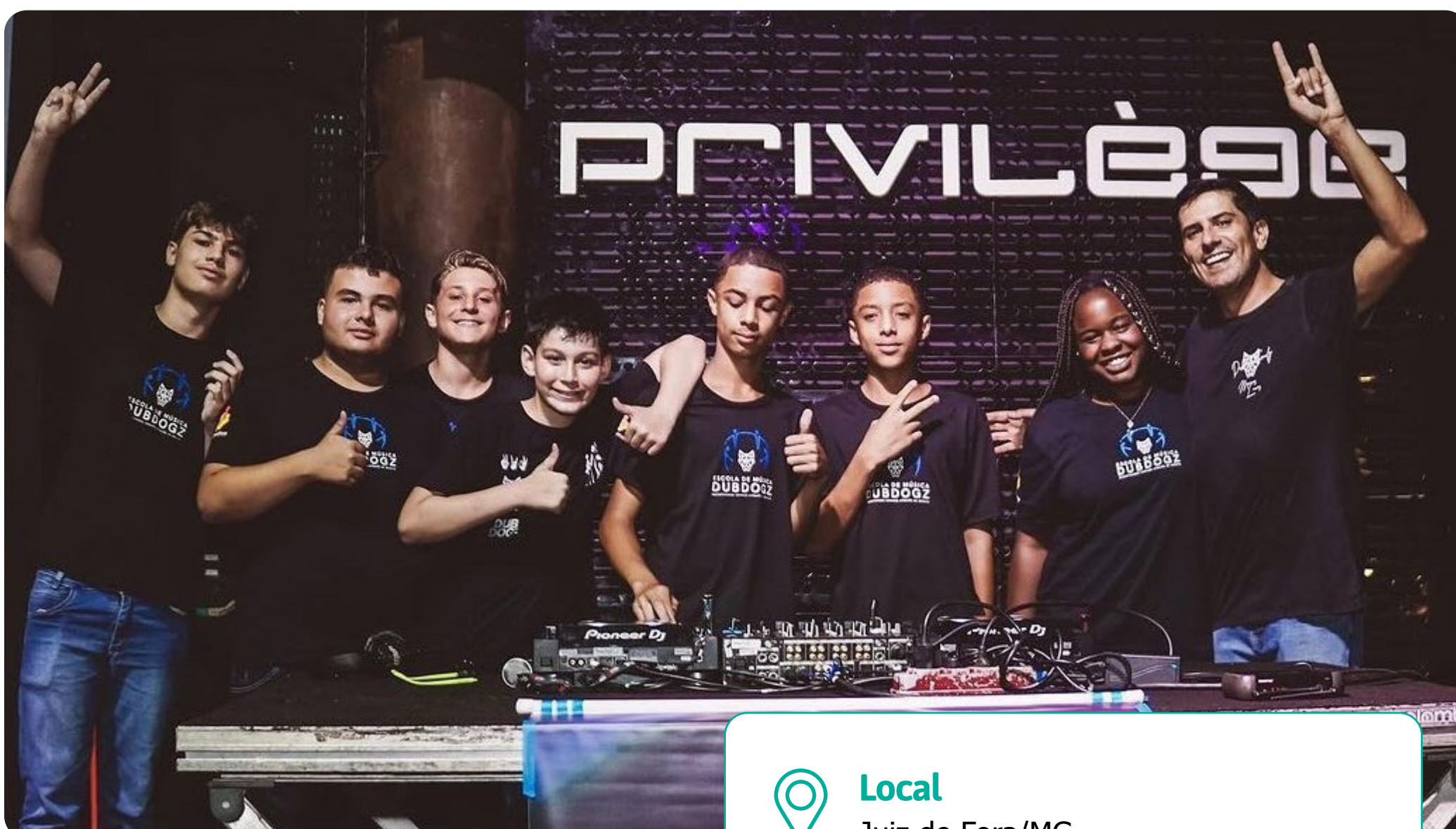
Local  
Mirai/MG

## Encerramento das atividades em 2023 na comunidade do Goiabal



 **Local**  
Cataguases/MG

## Formatura da primeira turma de DJs da @escolademusicadubdogz (Parceria do Centro Cultural Sicoob Coopemata)



 **Local**  
Juiz de Fora/MG

Ações e projetos com o objetivo de oportunizar orientação e capacitação profissional e empresarial ao quadro social por meio de eventos diversos é um dos objetivos da Cooperativa.



## BATE PAPO SOBRE COOPERATIVISMO

**Local:** Cataguases/MG

Registramos o Bate Papo sobre Cooperativismo com cooperados e colaboradores. Realizado no mês de dezembro/2023, o encontro teve o objetivo de debater assuntos relevantes sobre o cooperativismo e a atuação do Sicoob Coopemata nas comunidades onde atua.



**PROMOÇÃO**  
**CARTÃO**  
**PREMIADO**  
SICOOB CARD

4 Hyundai HB20

2 Toyota Hilux

**Pague tudo com Sicoobcard e concorra a 6 carros 0 km.**

**De 1º/12/2023 a 29/2/2024**

**SICOOB**

# COOPERADO DA SÉRIE



## Luísa Carneiro

*Cooperada Conta Digital Kids*

Somos Juliana e José Francisco, pais da Luísa, e viemos falar sobre a nossa experiência com a Conta Digital Kids do Sicoob Coopemata.

Abrimos a conta da Lulu pelo App Sicoob, de forma rápida e segura. Nosso objetivo é fazer uma reserva para ela, pensando no futuro. Assim, quando ela chegar a uma idade de mais maturidade, poderá fazer a gestão dos seus próprios recursos, sempre monitorada por nós.

Para abrir a Conta Digital, basta acessar o App Sicoob e clicar na opção Associar Meu Filho. E pronto!

Acesse o QRcode e veja o passo a passo:



# ANIVERSÁRIO DE POSTO DE ATENDIMENTO

**PA Campos de Goytacques**  
07/12/2023 - 1 ano



**PA Ubá**  
11/12/2023 - 25 anos



**PA BeloHorizonte - Floresta**  
17/12/2023 - 3 anos





Realizada em dezembro de 2023, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação tem o objetivo de colher necessidades e expectativas dos respondentes, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados.

Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.



Período de aplicação:  
**de 13 a 20 de dezembro de 2023**



Total de respostas  
**1.271 respostas de cooperados**



Alcançamos todas as cidades onde a cooperativa possui relacionamento

Mensalmente as necessidades e expectativas dos nossos cooperados serão tratadas e divulgadas aqui, no Informe Cooperativo. Inicialmente destacamos elogios ao sistema, ao nosso atendimento, a confiança depositada no Sicoob Coopemata.



## Manifestações

- ▶ "Estou sendo muito bem atendido, seja pessoalmente, seja por telefone. Isso é muito importante."
- ▶ "Atendimento humanizado."
- ▶ "Resolvo todos os problemas com rapidez e conforto."
- ▶ "Tenho confiança e o excelente atendimento que faz toda a diferença."
- ▶ "Sempre sou atendida com clareza e competências."
- ▶ "Sou muito bem atendida em tudo que preciso."
- ▶ "Atendimento personalizado, agilidade!"
- ▶ "Nos sentimos parte da empresa, somos ouvidos."
- ▶ "Somos muito bem atendidos eu minha esposa e meu filho, a central de atendimento é fantástica, você conversa com as pessoas."
- ▶ "Amo fazer parte dessa cooperativa inovadora e grandiosa."
- ▶ "Sicoob Coopemata me passa segurança e tranquilidade."
- ▶ "Resolvo todos os problemas com rapidez e conforto."



- ▶ "Sicoob tem excelente profissionais, que busca trazer melhoria e segurança."
- ▶ "O local é próximo, funcionários prestativos e gentis. Solucionam problemas. Não há filas."
- ▶ "Agilidade no atendimento e empenho em ajudar o cooperado."
- ▶ "Tenho explicação com clareza, resolutividade e segurança para todos os movimentos no Sicoob Coopemata."
- ▶ "Sinto e vejo que o Sicoob Coopemata tem propósito e valores equivalentes aos meus."
- ▶ "Sou muito bem atendido por todos dentro da unidade, onde eles entendem e solucionam todas as minhas as necessidades."
- ▶ "A instituição oferece um excelente atendimento e com isso faz com que sejamos mais próximos e faz com que adquirimos mais produtos."
- ▶ "Excelente atendimento, além de produtos e serviços satisfatórios."
- ▶ "Sempre que preciso minhas necessidades são atendidas com rapidez e sempre bem acessível ao que eu preciso."

## ATENÇÃO

# Tchauzinho, DOC e TEC



A PARTIR DE **15/1/24**,  
AS TRANSAÇÕES DO  
TIPO **DOC** E **TEC** SERÃO  
DESCONTINUADAS

Mas não se preocupe, agora você conta com a modernidade e rapidez do **Pix** ou **TED** pra continuar fazendo história com a gente!

Ações projetos com o objetivo de desenvolver ações conjuntas e integradas ao Instituto Sicoob com o propósito de difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

# EDUCAÇÃO FINANCEIRA



A educação financeira para crianças desempenha um papel crucial no desenvolvimento de habilidades que moldarão seu futuro financeiro. Ao cultivar desde cedo o entendimento sobre o valor do dinheiro, o impacto das escolhas financeiras e a importância da economia, as crianças tornam-se mais preparadas para enfrentar desafios financeiros na vida adulta. Aprendendo a poupar, investir e tomar decisões conscientes, elas adquirem uma base sólida para construir uma relação saudável e responsável com o dinheiro, contribuindo para a formação de cidadãos financeiramente competentes.

O Sicoob Coopemata orgulha-se de participar ativamente desse processo, promovendo a educação financeira como uma ferramenta vital na construção de um futuro financeiramente seguro para as gerações vindouras.

Mensalmente os voluntários do Sicoob Coopemata realizam ações voltadas para a disseminação da educação financeira em escolas públicas e particulares nas cidades onde a cooperativa possui relacionamento. Em dezembro/23 foi a vez da equipe de Belo Horizonte| Prado, receber os pequeninos para um bate papo tão importante quanto a educação financeira.

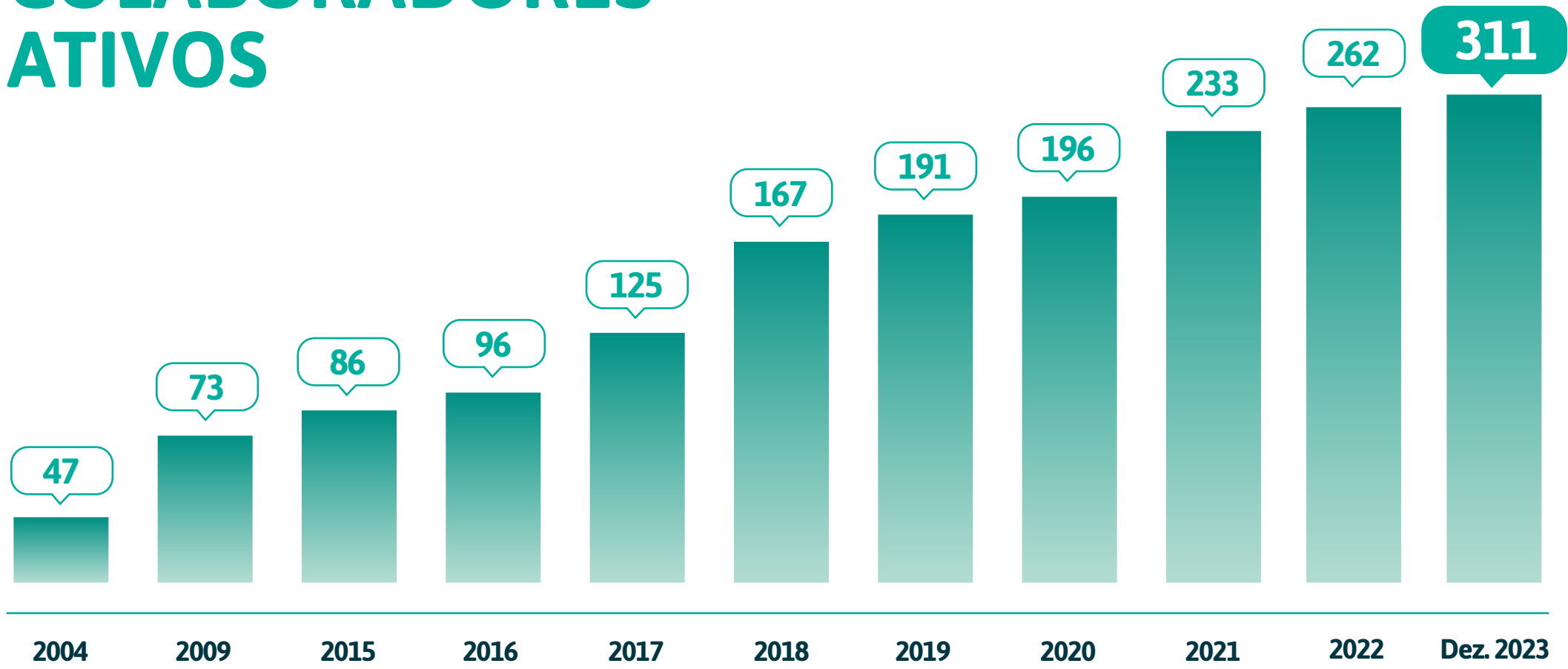
O gerente Breno Castilho e toda equipe do PA conduziram esse momento tão rico para as crianças e principalmente para os colaboradores do Sicoob Coopemata.





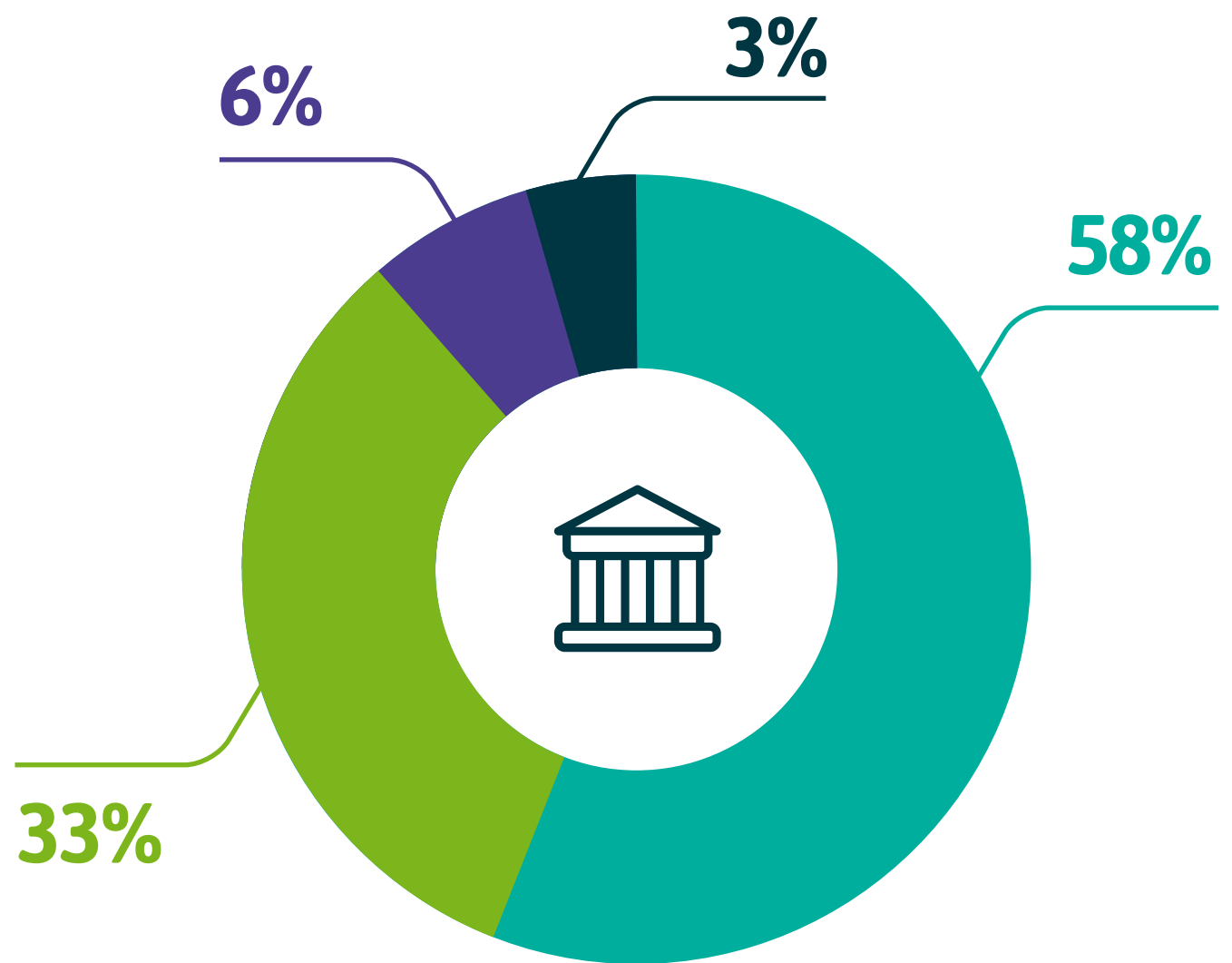
# NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

## COLABORADORES ATIVOS

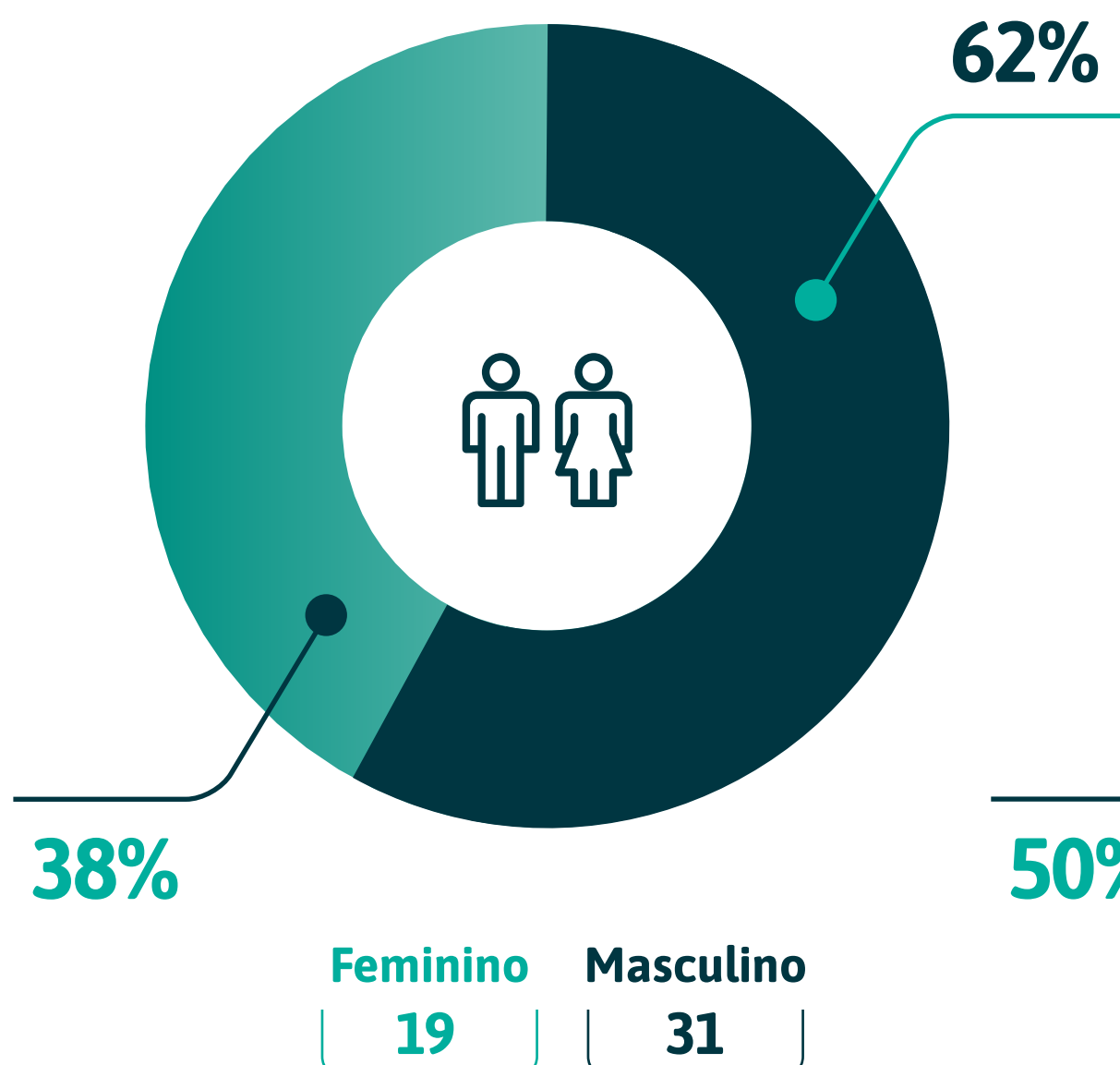


## POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

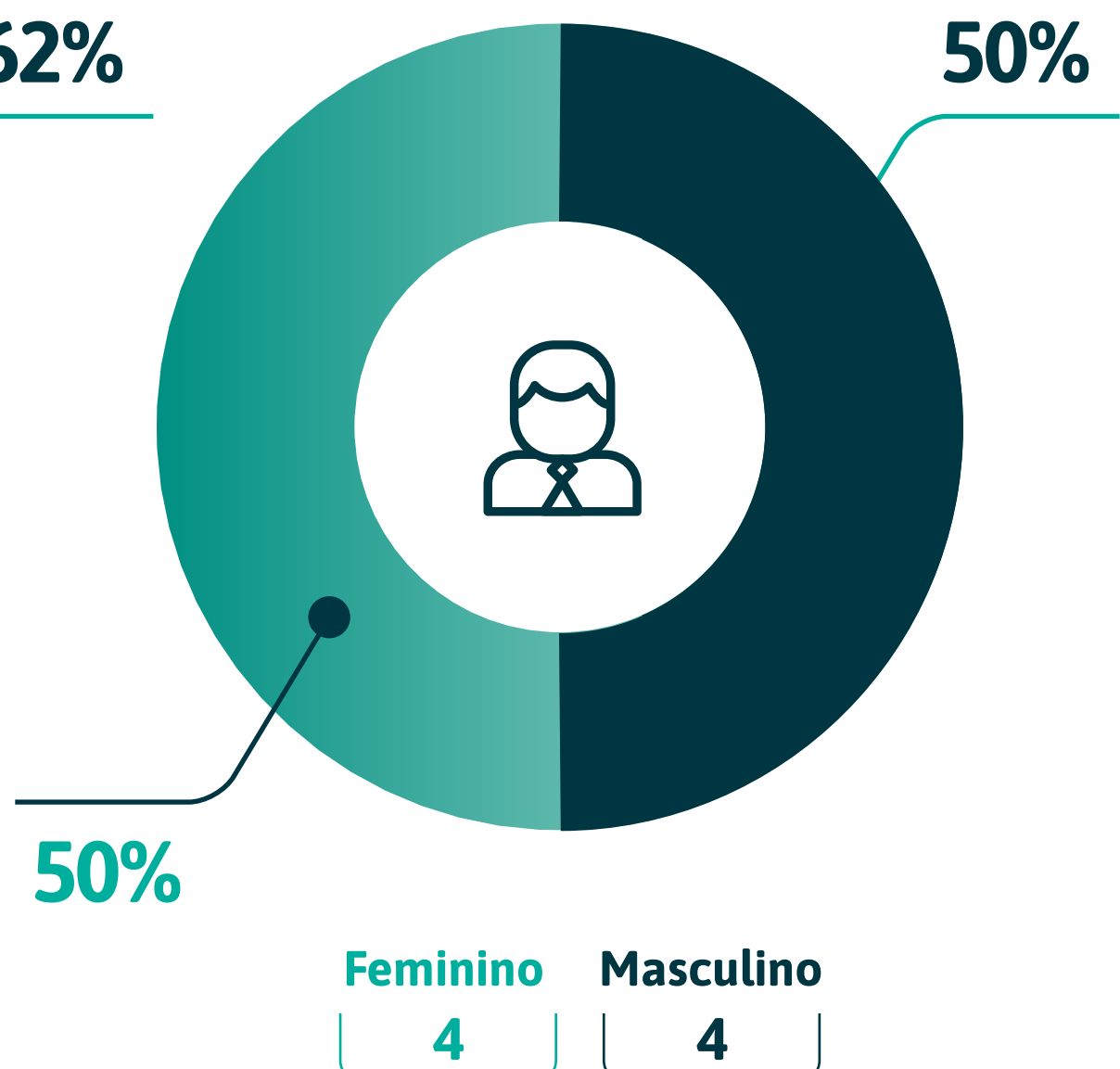
Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1



## GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA EM GERAL



## GÊNERO EM CARGOS DE ALTA LIDERANÇA



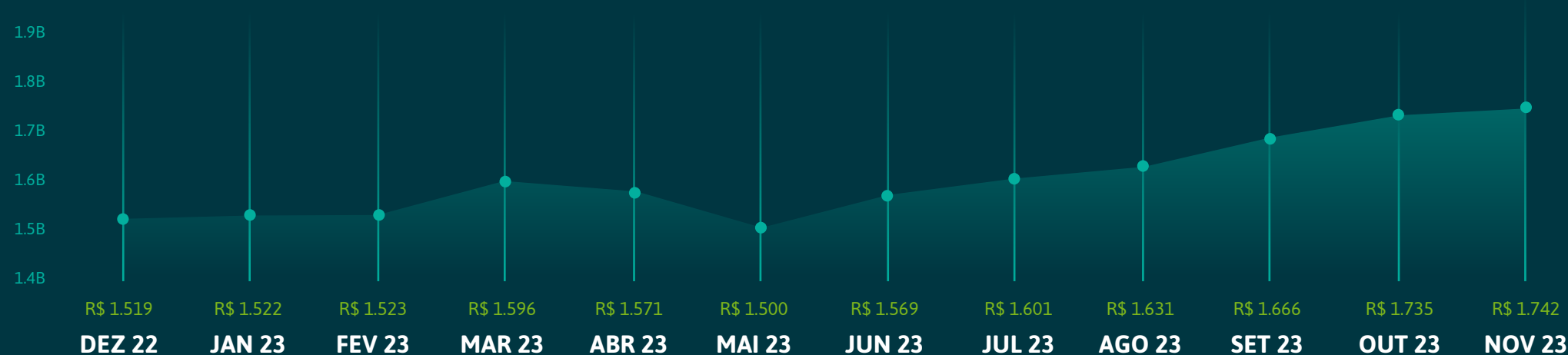


# BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob  
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



## TOTAL DE ATIVOS Em bilhão



DEZEMBRO DE 2023

**R\$ 1.970.031.035**

**+11,58%**

Em relação a Novembro de 2023  
Crescimento de 22,9% em 1 ano

## ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 6.927.694
Instrumentos Financeiros	R\$ 2.019.764.945
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 59.034.396
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(R\$ 125.405)
Relações Interfinanceiras	R\$ 935.813.935
Centralização Financeira	R\$ 935.813.935
Outras Relações Interfinanceiras	-
Operações de Crédito	R\$ 1.009.264.357
Outros Ativos Financeiros	R\$ 15.777.662
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	(R\$ 78.844.771)
(-) Operações de Crédito	(R\$ 77.321.039)
(-) Outras	(R\$ 1.523.733)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 27.333
Outros Ativos	R\$ 7.819.303
Imobilizado de Uso	R\$ 27.288.508
Intangível	R\$ 2.281.406
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 15.233.382)

## PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.130.962.954
Depósitos a Vista	R\$ 248.211.955
Depósitos sob aviso	R\$ 24.272
Depósitos a prazo	R\$ 882.726.727
Demais instrumentos financeiros	R\$ 584.404.495
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 193.684.758
Relações Interfinanceiras	R\$ 130.250.551
Repasses Interfinanceiros	R\$ 134.977.921
Outras Relações Interfinanceiras	R\$ 118.818
Outros Passivos Financeiros	R\$ 260.118.271
Provisões	R\$ 2.682.478
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 4.150.119
Outros Passivos	R\$ 18.789.085
Patrimônio Líquido	R\$ 222.133.264
Capital Social	R\$ 69.734.763
Reservas de Sobras	R\$ 132.044.985
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 20.353.516
Contas de Resultado	R\$ 6.908.640
Receitas	R\$ 166.064.617
Despesas	(R\$ 159.155.978)

Total do ativo

**R\$ 1.970.031.035**

Total do passivo e patrimônio líquido

**R\$ 1.970.031.035**

César Augusto Mattos  
Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale  
Diretor Responsável pela área Contábil

Elaine Cristina Neto  
Contadora - CRCMG 082177/0



# SUBA JUNTO COM A SIPAG



\*Sujeito a disponibilidade.



Entrega imediata no  
Sicoob mais próximo\*.  
Peça a sua!

**sipag**