

INFORME COOPERATIVO

Ano IX - 47ª Edição | Setembro de 2023



Sicoob Coopemata realiza Encontro de Retenção de Riquezas no Município

LEITURA >



A Importância da Análise
de Crédito nas Empresas >

LEITURA >



Cooperada é contemplada
na promoção Seja Gigante >

LEITURA >



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente
César Augusto Mattos
Vice-Presidente
Camilo Cristóvão Vicente
Membro Efetivo
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria

DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Cláudia Gouvea Teixeira Caetano
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva
Naiara Corzino Medina

EQUIPE RESPONSÁVEL

Anna Clara Lopes Leite
Juliana Souza Oliveira
Vanessa Fajardo



Ouvidoria - 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação - sicoobcoopemata.com.br/atendimento/faleconosco



Nei Coelli
Superintendente de Operações

Aos nossos cooperados,

Vimos hoje apresentar a Superintendência de Operações, recentemente criada e que ficará responsável pelas áreas que englobam as atividades de Crédito e Cadastro. Essa iniciativa fortalecerá nossa cooperativa de crédito, garantindo maior eficiência e segurança em nossas operações.

Um bom cadastro é essencial para o fortalecimento da Cooperativa, pois é por meio dele que temos acesso às informações dos nossos cooperados. Com um cadastro completo e atualizado, podemos conhecer melhor o perfil de cada associado, suas necessidades e capacidade de pagamento. Isso nos permite oferecer soluções financeiras mais adequadas e personalizadas, garantindo a satisfação e fidelidade dos nossos cooperados.

Além disso, uma análise de crédito criteriosa é fundamental para assegurar a saúde financeira da cooperativa. Ao avaliar a capacidade de pagamento do cooperado, considerando sua renda, histórico de pagamentos e outras variáveis relevantes, conseguimos minimizar os riscos de inadimplência e prejuízos para a instituição. Dessa forma, mantemos a sustentabilidade da cooperativa e podemos oferecer condições mais favoráveis aos cooperados em termos de taxas de juros e prazos.

Portanto, o investimento no fortalecimento das áreas de crédito e cadastro é estratégico para o sucesso da cooperativa. Por meio de uma gestão eficiente dessas áreas, podemos garantir a qualidade dos nossos serviços, a segurança das nossas operações e o crescimento sustentável da nossa instituição. A Superintendência de Operações representa um passo importante nesse sentido, consolidando nosso compromisso com a excelência no atendimento aos cooperados. Agradecemos a confiança de cada cooperado e reiteramos nosso empenho em buscar sempre a excelência em todas as nossas atividades. Juntos, construiremos um futuro próspero para todos os associados da Coopemata. ▼▼



Aqui no Sicoob Coopemata você encontra as melhores condições para adquirir Consórcios. Conheça sobre as modalidades disponíveis que vão auxiliar na realização do seu sonho:



Motocicletas

Se o seu sonho é ter uma moto, conte com o Consórcio do Sicoob para realizá-lo. As taxas são mais justas e competitivas, as parcelas acessíveis, sem juros e com todo o planejamento que sua vida financeira precisa.



Imóveis

Um cantinho todo seu é sinônimo de tranquilidade e conforto para você e quem mais importa na sua vida. Para conquistar o imóvel dos seus sonhos, conte com Consórcio Imobiliário do Sicoob e aproveite todas as vantagens de uma compra planejada e segura.



Bens duráveis

Com um pouco de planejamento, você pode contar com o Consórcio de Bens Duráveis do Sicoob para realizar a aquisição de eletrodomésticos, eletrônicos, Kit Solar (Painéis fotovoltaicos, inversos e/ou módulo solar e estrutura de fixação solar), equipamentos e máquinas comerciais e industriais, motos de trilha e quadriciclos, material genético e muito mais.



Veículos pesados

Fazer um Consórcio do Sicoob é o caminho mais prático e econômico para você adquirir um caminhão, utilitário ou trator. São parcelas acessíveis e sem juros, taxas competitivas e você ainda conta com o atendimento especial do Sicoob.



Serviços

Você pode contar com o Consórcio de Serviços do Sicoob para realizar procedimentos cirúrgicos e estéticos, financiar viagens, cursos de especialização, festas de casamento ou formaturas, decoração de ambientes e muito mais. Investindo um pouco por mês, você contrata o serviço que precisa para viver ainda melhor.



Automóveis

Se você deseja trocar de carro ou comprar um novo, conte com o Consórcio de Automóveis do Sicoob. Você faz uma compra programada, não paga juros e se compromete com parcelas do tamanho do seu orçamento. E o melhor: contando com o atendimento especial do Sicoob.



Procure seu Posto de Atendimento, conheça melhor as condições e dê o pontapé na realização do seu sonho.



A IMPORTÂNCIA DA ANÁLISE DE CRÉDITO NAS EMPRESAS

A análise de crédito desempenha um papel fundamental no mundo empresarial, proporcionando maior segurança e proteção financeira para as empresas. Ao avaliar a capacidade de pagamento e o histórico de crédito dos clientes, a análise de crédito oferece uma visão clara dos riscos envolvidos em uma transação comercial. Neste artigo, discutiremos a importância desse processo para as empresas, abordando aspectos como segurança, visibilidade dos riscos, prevenção da inadimplência, equilíbrio financeiro e proteção das finanças do cliente, baseados nas 05 vantagens da análise de risco de crédito descritos pela Associação Comercial de São Paulo*.

Prevenção da inadimplência:

Um dos principais benefícios da análise de crédito é a prevenção da inadimplência. Ao identificar clientes com histórico de pagamentos atrasados ou empresas com situação financeira instável, a empresa pode tomar medidas preventivas, como solicitar garantias adicionais ou estabelecer condições de pagamento mais rigorosas. Com medidas preventivas adequadas, é possível reduzir significativamente os riscos de inadimplência e os impactos negativos no fluxo de caixa e na saúde financeira da empresa.

Visibilidade dos riscos:

A análise de crédito proporciona uma visão mais completa dos riscos envolvidos em uma transação comercial. Ela permite avaliar não apenas a capacidade de pagamento do cliente, mas também aspectos como histórico de crédito, comportamento financeiro anterior e riscos específicos do setor em que a empresa atua. Com essa visibilidade, a empresa pode tomar decisões informadas, ajustar termos de pagamento e limites de crédito de acordo com o perfil de cada cliente.

Maior segurança para empresas:

Realizar uma análise de crédito cuidadosa antes de conceder crédito a um cliente traz uma camada adicional de segurança para a empresa. Essa análise permite avaliar a capacidade financeira do cliente em lidar com suas obrigações e minimiza os riscos de inadimplência. Ao evitar trabalhar com clientes de alto risco, as empresas reduzem as chances de sofrerem prejuízos financeiros significativos.

Equilíbrio financeiro:

Ao aplicar uma análise de crédito consistente, a empresa consegue manter um equilíbrio financeiro saudável. Isso significa que a empresa pode usar seus recursos de forma eficiente e evitar a concessão de crédito excessivo a clientes de alto risco. Ao garantir práticas de crédito responsáveis, a empresa pode otimizar sua gestão financeira e reduzir a dependência de outras formas de financiamentos onerosas.

Proteção das finanças do cliente:

Embora a análise de crédito seja benéfica para as empresas, também pode ser vista como uma forma de proteção financeira para os clientes. Ao avaliar a capacidade de pagamento do cliente, a empresa evita colocá-lo em situações de endividamento excessivo, garantindo que os créditos concedidos estejam alinhados com sua capacidade financeira. Dessa forma, a análise de crédito promove relações comerciais mais sustentáveis e evita que os clientes enfrentem dificuldades financeiras no futuro.

A análise de crédito desempenha um papel fundamental na gestão financeira das empresas, fornecendo segurança, visibilidade dos riscos, prevenção da inadimplência, equilíbrio financeiro e proteção das finanças dos clientes. Ao adotar práticas de análise de crédito adequadas, as empresas podem tomar decisões embasadas, maximizar a eficiência financeira e minimizar os riscos associados às transações comerciais. É essencial que as empresas desenvolvam processos e políticas eficazes de análise de crédito, garantindo assim um ambiente empresarial mais seguro e sustentável.

Matéria: <https://acsp.com.br/publicacao/s/conheca-a-importancia-da-analise-do-risco-de-credito>





SICOOB COOPEMATA REALIZA ENCONTRO DE RETENÇÃO DE RIQUEZAS NO MUNICÍPIO

No dia 27 de setembro, o Sicoob Coopemata realizou, em parceria com o Sebrae Minas e a Prefeitura Municipal de Cataguases, o encontro Retenção de Riquezas no Município. O objetivo do encontro foi reunir prefeitos, secretários e servidores públicos para pensarem o desenvolvimento dos municípios a partir do cooperativismo.

O evento foi aberto pelo coordenador da Unidade de Desenvolvimento Cooperativista, Gustavo Almeida, que conduziu toda a programação. Em seguida, o Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, deu as boas-vindas aos participantes e apresentou a cooperativa a todos os presentes. O evento contou com a apresentação do Gerente Regional do Sebrae Minas, João Roberto Lobo, do Analista Técnico do Sebrae Minas, Paulo Veríssimo, do Gerente de Relações Institucionais do Sicoob Coopemata, Roberto Cintra e do palestrante Sérgio Hannas. Após as apresentações, foi realizada uma mesa redonda, onde os participantes puderam tirar dúvidas e se aprofundarem nas temáticas apresentadas.



O evento contou com a participação de 60 convidados, sendo 6 prefeitos, com representantes de 11 municípios onde o Sicoob Coopemata possui atuação, juntamente com o representante do Sebrae de cada um deles.

Através do evento, o Sicoob Coopemata demonstra o interesse pela comunidade, um dos Princípios do Cooperativismo, ao oportunizar a troca de experiências e a apresentação do cooperativismo financeiro enquanto parceiro da gestão pública.

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE REALIZA O TERCEIRO PLANTIO DO PROGRAMA **ADOTE UMA ÁRVORE**



No dia 23 de setembro, aconteceu o terceiro plantio da Agenda de Neutralização de CO₂ do Sicoob Coopemata, no Santuário da ABAN. Foram plantadas 1.308 árvores referente aos inventários dos PA's Muriaé, São João Nepomuceno, Contagem, Benfca, Cataguases, Leopoldina e Visconde do Rio Branco.



Neste evento, contamos com a participação e apresentação dos alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata, das modalidades Contação de Histórias, Desenho e Coral EncantArte. As apresentações foram realizadas em homenagem ao Dia da Árvore, que é comemorado no dia 21/09, com histórias, músicas e desenhos referenciando e homenageando a natureza.

O Sicoob Coopemata e seus cooperados estão construindo um futuro 2228x melhor! Esse é o número total de árvores plantadas pela Agenda de Neutralização de CO₂ e o Adote Uma Árvore.



[Acessar vídeo do lançamento](#)



O QUE É COOPERATIVISMO?

Mais que um modelo de negócios, o cooperativismo é uma filosofia de vida que busca transformar o mundo em um lugar mais justo, feliz, equilibrado e com melhores oportunidades para todos. Um caminho que mostra que é possível unir desenvolvimento econômico e social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.

Tudo começa quando pessoas se juntam em torno de um mesmo objetivo, em uma organização onde todos são donos do próprio negócio. E continua com um ciclo que traz ganhos para as pessoas, para o país e para o planeta. Conheça um pouco mais sobre o cooperativismo, seus valores e seu impacto.



Números do Cooperativismo no Mundo



Fonte: OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras



Valores Humanos

Não existe cooperativismo sem o compartilhamento de ideias. Ser cooperativista é acreditar que ninguém perde quando todo mundo ganha, é buscar benefícios próprios enquanto contribui para o todo, é se basear em valores de solidariedade, responsabilidade, democracia e igualdade. O cooperativismo tem um jeito único de trabalhar.



Os conceitos que dão identidade ao cooperativismo são:

Cooperação

O cooperativismo substitui a relação emprego-salário pela relação trabalho-renda. Em uma cooperativa, o que tem mais valor são as pessoas e quem dita as regras é o grupo. Todos constroem e ganham juntos.



Equilíbrio

Ser cooperativista é acreditar que é possível colocar do mesmo lado o que à primeira vista parece ser oposto: o econômico e o social, o individual e o coletivo, a produtividade e a sustentabilidade.

Transformação

Ser cooperativista é querer impactar não só a própria realidade, mas também a da comunidade e a do mundo. É espalhar sonhos e mostrar que é possível alcançá-los sem deixar ninguém para trás.



Sete Princípios do Cooperativismo

Como colocar os valores do cooperativismo em prática? Para guiar os cooperativistas ao redor de todo o mundo, foram estabelecidos os sete princípios do cooperativismo. São os mesmos desde que foi fundada a primeira cooperativa da história, em 1844.

1º

Adesão Livre e Voluntária

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico, e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2º

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. E os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3º

Participação econômica dos membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

4º

Autonomia e independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.



5°

Educação, formação e informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

6°

Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7°

Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros

INDIQUE E GANHE SICOOB



**Já imaginou ganhar até R\$ 300*
por mês e trocar por produtos
no Shop Coopera?**

*Valor convertido em pontos Coopera.

Acesse o App Sicoob e participe!

Consulte o regulamento:
sicoob.com.br/indiqueganhe

Mais que uma
escolha financeira.

SICOOB
Coopemata

INSTITUTO SICOOB



O Instituto Sicoob é uma instituição privada de utilidade pública e sem fins lucrativos, cujo objetivo é difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades.

Para cumprir sua missão, o portfólio de programas e projetos é composto por um conjunto de iniciativas integradas transversalmente aos temas Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

Esses três eixos de atuação estratégica direcionam o planejamento, o desenvolvimento, a implementação e o investimento dos recursos disponíveis em iniciativas alinhadas às diretrizes de responsabilidade social do Sicoob.

Além das boas práticas da cooperativa, desde 2019 com a adesão ao Instituto Sicoob, o Sicoob Coopemata executa diversos programas e ações promovidas pelo Instituto a nível nacional.

CONHEÇA O PROGRAMA SE LIGA FINANÇAS



O Se liga Finanças oferece conteúdo gratuito e acessível sobre finanças, é direcionado para jovens de 15 a 29 anos e microempreendedores individuais, e tem por objetivo mostrar às pessoas os benefícios

de uma vida financeira saudável, proporcionada pelo uso responsável do dinheiro, além de conscientizar sobre a importância de uma boa gestão financeira para a prosperidade dos pequenos negócios.

Na modalidade virtual, a plataforma Se Liga Finanças ON conta com os cursos Finanças Pessoais e Finanças para MEI, no formato on-line, gratuito, com atividades que facilitam a compreensão sobre as decisões financeiras e ainda oferece certificado de conclusão de curso.

[Acesse aqui a plataforma](https://seligafinancas.institutosicoob.org.br)

Ao acessar a plataforma, faça um cadastro rápido com as suas informações pessoais e informe que a sua Cooperativa – 4149 Sicoob Coopemata te informou sobre a oportunidade.



CONHEÇA A COLEÇÃO FINANCINHAS

Os livros da Coleção Financinhas abordam conceitos sobre educação financeira para crianças e jovens de 6 a 14 anos e estão disponíveis em português, inglês, espanhol e pomerano. De forma lúdica e inteligente, as histórias apresentam reflexões que contribuem para a formação de gerações bem-informadas e aptas a tomar decisões conscientes, sustentáveis e derivadas da responsabilidade que o uso do dinheiro exerce nos processos relativos às finanças.



Brincando com o gato da vizinha, Caio achou uma moedinha, mas não sabia direito o que fazer com ela. Com o passar dos dias, aquela moedinha virou duas... três... cinco... dez... E acabou se transformando em um grande sonho. Tudo porque, pouco a pouco, Caio aprendeu uma valiosa lição sobre querer e poupar.



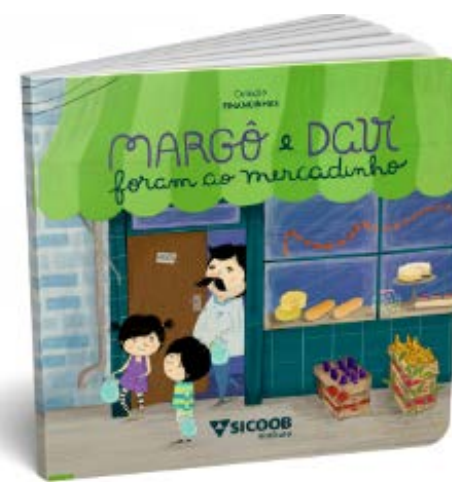
Faça o download gratuito:
institutosicoob.org.br/caio



Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho da vovó pra comprar coisas que eles realmente precisavam, mas acabaram gastando tudo em coisas que eles apenas queriam. Aí, claro, o dinheiro faltou e foi preciso um grande plano para consertar a situação. Ainda bem que eles aprenderam uma valiosa lição sobre os desejos e as necessidades.



Faça o download gratuito:
institutosicoob.org.br/miguel



Cinquenta reais, uma lista de compras, uma chaleira em formato de elefante e várias decisões importantes. Essa é a história dos gêmeos Margô e Davi, mas poderia ser a sua ou a de qualquer criança que já foi ao mercado e teve vontade de comprar um monte de coisas. Ainda bem que o pai dos irmãos estava lá para tornar tudo mais divertido e ensinar a eles uma valiosa lição sobre fazer boas escolhas.



Faça o download gratuito:
institutosicoob.org.br/davi



Marina sempre esquecia de desligar a televisão. A verdade é que ela nem entendia por que isso era tão importante, até que Dona Neide e seu irmão Renan resolveram ter com ela uma conversa séria, mas muito divertida, sobre cuidar bem dos recursos e valorizar a sustentabilidade.



Faça o download gratuito:
institutosicoob.org.br/marina

RESPONSABILIDADE SOCIAL

COOPBIKE – COOPERATIVISMO EM MOVIMENTO



A ação do Dia de Cooperar 2023 em Viçosa/MG teve como objetivo principal a promoção da educação ambiental, fruto da intercooperação entre Sicoob Coopemata, Sicoob UniSudeste, Sicoob União e Unimed Viçosa. Para atingir esse objetivo, foi organizada uma gincana envolvendo grupos de ciclistas que foram divididos em equipes, nos quais, percorreram a cidade com o propósito de recolher materiais de descarte, como papelão, ferro, alumínio, plásticos e outros itens recicláveis.

O projeto buscou abordar a problemática do descarte inadequado desses materiais, que frequentemente são deixados nas ruas, impactando negativamente o meio ambiente. Durante a coleta, as pessoas eram conscientizadas sobre a importância do descarte correto, visando assim a sensibilização da comunidade quanto às questões ambientais.

Para tornar o projeto uma realidade, foi necessária uma ação em parceria com diversas instituições locais, como a Prefeitura, Rotary Club, empresários locais, entre outros. Registra-se ainda a valiosa parceria com as associações de catadores ACAMARE e ACAT. O CoopBike foi uma iniciativa

colaborativa, desenvolvida com a participação ativa de mais de 100 voluntários dedicados.

Em resumo, o projeto CoopBike não apenas promoveu a conscientização ambiental, mas também demonstrou o poder da cooperação entre instituições e voluntários para promover mudanças significativas em relação à preservação do meio ambiente e ao descarte responsável de resíduos.



COOPBIKE

Cooperativismo em movimento

**17 de Setembro**

**A partir das 7h**

Percurso



Inscrições

Você pode escolher participar como ciclista ou como doador voluntário!

Ciclista: R\$ 15,00
Voluntário: Qualquer valor

Para se inscrever, acesse o QR Code



Para pagar, acesse o QR Code do PIX



Encerramento no evento FERA com show e praça de alimentação





AULA INAUGURAL DA MODALIDADE DE TRICÔ

Iniciado em setembro, o Centro Cultural ganhou mais uma modalidade em seu portfólio de ações. Agora, contamos com aulas gratuitas de tricô.

Uma iniciativa voluntária das professoras Jane Pimenta e Lucia Sarmento.

A primeira turma foi preenchida em poucos dias após a divulgação da abertura das vagas e já está sendo uma experiência muito agradável para as participantes e para a equipe do Centro Cultural.



APRESENTAÇÃO DOS ALUNOS DE TEATRO: BRANCA DE NEVE E AS 7 ANÃS

Na noite de 30 de setembro, o Centro Cultural Sicoob Coopemata realizou um espetáculo teatral que encantou a cidade de Cataguases. Sob a direção e adaptação da professora Jacqueline Gouvêa, os talentosos alunos apresentaram a empolgante peça "Branca de Neve e as 7 Anãs", no Centro Cultural Humberto Mauro, em Cataguases.

A adaptação de foi uma abordagem única e criativa de um conto de fadas clássico, que trouxe uma reviravolta na história e proporcionou momentos memoráveis para todos os presentes.

Os talentosos alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata demonstraram seu compromisso com a arte e a cultura, conquistando os corações da comunidade de Cataguases com uma apresentação incrível. A noite foi marcada pelo sucesso, e todos os envolvidos, desde os alunos e professores até o público, saíram com sorrisos nos rostos e memórias inesquecíveis de "Branca de Neve e as 7 Anãs". O Centro Cultural Sicoob Coopemata continua a ser um ponto de orgulho para Cataguases, e eventos como este reforçam o valor da cultura na comunidade local.





DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS E EMPREENDEDORAS

Oportunizar orientação e capacitação profissional e empresarial ao quadro social por meio de eventos diversos é um dos objetivos da Cooperativa e mensalmente acontecem ações e projetos com esse propósito. Cidade de realização – Ubá/MG



O CIRCUITO E-MINAS

Aconteceu na cidade de Ubá/MG a 8ª etapa do Circuito E-Minas, que reuniu as lideranças empresariais para discutir o desenvolvimento de Minas, a efetiva participação das Associações Comerciais e seus associados na construção de novas oportunidades para o empreendedorismo local, regional e estadual.

O Sicoob Coopemata se fez presente no evento, cujo objetivo principal é estimular o crescimento do Estado, gerando oportunidades de negócios para fortalecer o comércio, gerando mais renda, empregos e benefícios para os municípios participantes, além de promover uma interação maior entre as cidades de cada regional, estreitando laços entre as associações.



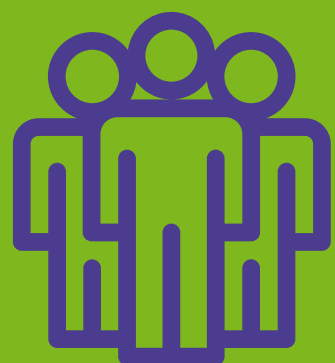
CONEXÃO SERRATEC X PETRÓPOLIS

Aconteceu na cidade de Petrópolis/RJ o HUB Conexão Negócios, com o apoio do Serratec, um encontro para promover o networking, conhecimento e rodada de negócios entre lideranças empresariais e a comunidade local.

O evento contou com palestrantes renomados, que compartilharam conhecimentos relevantes em um painel dinâmico e cheio de interação.



COOPERADO DA SÉRIE



Gabriela Carneiro

Cooperada do Atendimento Digital

A cooperada da série dessa edição é a Gabriela Carneiro, cooperada do Atendimento Digital do Sicoob Coopemata. A Gabi, como é chamada pela equipe, foi contemplada com um 350 mil pontos Coopera na promoção Seja Gigante, após compartilhar seus dados com o Open Finance.

“Olá! Meu nome é Gabriela Carneiro, sou de Cataguases, e fui contemplada com pontos Coopera referentes a um Iphone 14 Pro na promoção Seja Gigante, no Sicoob Coopemata. Venho compartilhar com vocês essa alegria, essa emoção. No dia 8 de setembro, pela manhã, recebi uma ligação, dizendo que fui contemplada e ganhei esse presentão do Sicoob Coopemata. Sou cooperada do Atendimento Digital há dois anos, e através do compartilhamento dos meus dados no Agregador Financeiro, fui contemplada.”



Mariana Martins

Professora de Dança

Centro Cultural Sicoob Coopemata

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é um lugar inspirador, com suas paredes cheias de arte, memórias de uma artista que faz parte do cenário cultural da nossa cidade. A admirada Nanzita, além de obras, deixou sua essência e energia pulsantes em cada cômodo deste lugar.

Além de um espaço para conhecer e sentir a memória existente, aqui é lugar de arte viva, acontecendo a todo tempo, de inúmeras formas e linguagens.

Aqui, divido um pouco dos meus conhecimentos e experiências com meus alunos do Núcleo de Dança do Projeto EncantArte, mas muito além disso, vivencio a arte , crio, me expresso e aprendo muito com eles e meus amigos artistas, que ali também deixam sua grande contribuição.

É um imenso prazer, poder dividir este espaço de troca, de arte, de conhecimento e de vivências com os alunos, professores, artistas, toda a equipe do Centro Cultural e ainda contribuir para a formação artística e pessoal de inúmeras pessoas que são assistidas pelos projetos desenvolvidos aqui e toda a população, que consome nossa arte em Cataguases e região.

O Sicoob Coopemata tem hoje um importante papel de fomento à arte, através da preservação deste espaço cultural, disponibilizando-o à população, seja viabilizando vários projetos sociais e também através de apoio cultural a inúmeros eventos e iniciativas.

CCSC – Participação em eventos no mês de setembro

Ao longo dos últimos cinco anos, o Centro Cultural Sicoob Coopemata tem desempenhado um papel fundamental, ao oferecer oportunidades para os alunos e entusiastas participarem ativamente dos seus programas. Nosso objetivo é proporcionar um espaço onde pessoas interessadas na área musical possam desenvolver seus talentos e se apresentar para a comunidade.

Para nós, é uma grande satisfação ver nossos alunos e participantes dos programas do Centro Cultural Sicoob Coopemata se

apresentando diante da comunidade. Valorizamos o esforço e a dedicação de cada um deles e acreditamos na importância de proporcionar momentos de arte e cultura para todos.

Estamos comprometidos em continuar oportunizando o desenvolvimento e a expressão artística, promovendo eventos e apresentações que aproximem a comunidade e fortaleçam o vínculo entre os artistas e o público.

8º Encontro de Bandas em Itamarati de Minas



Local

Itamarati de Minas/MG

Encontro promovido pela Prefeitura de Itamarati de Minas e organizado pela Secretaria de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer em parceria com a Corporação Musical Santa Cecília de Itamarati de Minas, trouxe à cidade corporações musicais tradicionais na região. Por aqui, se apresentaram a Corporação Musical Aureliano Barbosa (Dona Euzébia/MG), Banda de Música Maestro Rogério Teixeira (Cataguases/MG), Sociedade Musical de Rosário da Limeira (Rosário da Limeira/MG), Corporação Musical Santa Cecília (Astolfo Dutra/MG), Associação Musical Carlos Gomes (Além Paraíba/MG) e Sociedade Musical Vinte e Sete de Março (Pirapetinga/MG), conduzidos pela banda anfitriã do Município.



Setembro Amarelo



Local

Cataguases/MG

Evento realizado pela Prefeitura de Cataguases com o objetivo de debater e conscientizar o quadro de servidores da linha de frente a atenção básica.



Bate papo com alunos do ensino médio



Local

Cataguases/MG

Evento realizado pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata, a pedido da Escola Estadual Francisco Inácio Peixoto em Cataguases.

O objetivo do encontro foi a abordagem de como os alunos devem se comportar em ambientes profissionais que buscam eficiência e competitividade, visto que em breve eles estarão no mercado de trabalho.

A palestra foi ministrada pelo Diretor do Centro Cultural e pedagogo, Geraldo Majella, com o apoio da colaboradora do Centro Cultural, Marcela Silva.



3º Encontro de capacitação com servidores municipais



Local

Cataguases/MG

Evento realizado pela Prefeitura de Cataguases com o objetivo de promover um bate papo sobre excelência de atendimento ao público. A palestra foi ministrada pela colaboradora Camila Martins



**III Encontro de Capacitação
com servidores municipais em 2023**

Tema Central:
"Excelência no atendimento ao público"

20/09/23 - quarta-feira ⌚ **14h às 17h**

Centro Cultural Sicoob Coopemata
Av. Astolfo Dutra, 166 - Centro - Cataguases-MG

Pauta:

- **14h:** Credenciamento e abertura
- **14h30:** "Saúde do trabalhador - Sayonara Maria Lessa Pacheco - Médica do Trabalho
- **15h20:** Café
- **15h40:** "Atendimento ao público - humanização e excelência"

- **Camila Martins da Silva - Palestrante Motivacional**
Graduanda em Administração e Ciências Contábeis
"Cuidando de quem cuida"

CATAGUASES **SEMPRE EM FÉLIX** **SICOOB** **Centro Cultural Sicoob Coopemata**



Evento particular de empresa cooperada



Evento realizado pelo grupo Casa Mattos com o objetivo de alinhar estratégias com seus colaboradores de Cataguases.



Local

Cataguases/MG

Pesquisa de Necessidade e Satisfação 2022

Realizada em dezembro de 2022, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação tem o objetivo de colher necessidades e expectativas dos respondentes, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar

feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.

Manifestações

MANIFESTAÇÃO

- "Cooperativa com altas taxas bancárias." - PA Ubá

TRATATIVA

Agradecemos o seu comentário e valorizamos sua participação ativa no dia a dia da cooperativa. Compreendemos sua perspectiva, mas gostaríamos de ressaltar alguns diferenciais que destacam a natureza singular de uma cooperativa financeira em relação aos bancos comerciais.

- Propriedade e governança: Em uma cooperativa, você não é apenas um cliente, mas um proprietário. Isso significa que você tem voz ativa nas decisões importantes da cooperativa, como eleger os representantes do conselho de administração e participar das assembleias gerais. Nossa cooperativa valoriza a participação e a democracia, permitindo que você influencie diretamente o rumo de nossas atividades e projetos;
- Benefícios compartilhados: Como cooperado, você tem direito a receber os resultados financeiros positivos da cooperativa na forma de sobras, que são distribuídas de acordo com sua participação nas atividades e serviços. Em um banco comer-

cial, os lucros são distribuídos entre os acionistas, enquanto em uma cooperativa, eles são compartilhados entre os cooperados, reforçando a natureza colaborativa e o senso de pertencimento;

- Participação ativa: Nossa cooperativa oferece uma ampla gama de oportunidades para você se envolver e participar ativamente. Isso inclui eventos como assembleias, ciclos de palestras, Dia de Cooperar e Conexão Solidária, nos quais você pode interagir, aprender e contribuir para o desenvolvimento da cooperativa e da comunidade. Valorizamos seu engajamento e estamos sempre abertos a ouvir suas necessidades e sugestões;
- Relacionamento personalizado: Na cooperativa, você não é apenas mais um número. Valorizamos o relacionamento próximo e personalizado com nossos cooperados. Nossos gerentes de contas estão disponíveis para visitas e conversas, prontos para entender suas necessidades financeiras e oferecer soluções adequadas. Além disso, você pode nos contatar por meio do nosso site institucional ou qualquer canal de comunicação da cooperativa para enviar demandas, esclarecer dúvidas ou fornecer feedback.



Em resumo, ser cooperado significa ter a oportunidade de ser mais do que apenas um cliente. É fazer parte de uma comunidade colaborativa, contribuir para o crescimento e sucesso coletivo, e desfrutar dos benefícios compartilhados. Nossa cooperativa valoriza sua participação e está empenhada em oferecer um ambiente inclusivo, transparente e que promove seu bem-estar financeiro.

Agradecemos sua confiança contínua em nossa cooperativa e esperamos que você aproveite plenamente todas as oportunidades que oferecemos. Se tiver mais alguma pergunta ou sugestão, não hesite em nos contatar. Estamos sempre aqui para você.

MANIFESTAÇÃO

- “Atendimento da cooperativa deixa muito a desejar e é difícil falar na agência.” - PA Muriaé

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua percepção sobre a comunicação na cooperativa e reconhecemos a importância de uma comunicação eficaz e transparente. Gostaríamos de informar que estamos empenhados em aprimorar continuamente nossos esforços de comunicação, buscando promover uma cooperação ainda maior com nossos cooperados.

Valorizamos o relacionamento com você e reconhecemos que nossa prioridade é oferecer um serviço de qualidade. Reforçamos nosso compromisso em manter uma comunicação aberta e transparente, garantindo que qualquer problema seja tratado de maneira oportuna e satisfatória.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Muriaé está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1755 ou visite-nos no endereço: Rua Coronel Marciano Rodrigues, nº95, Loja B-Centro, Muriaé/MG.

Além do atendimento presencialmente, o Sicoob constantemente aprimora as funcionalidades do aplicativo de relacionamento com o nosso cooperado, tornando-o cada vez mais ágil e seguro para acessar sua conta sem precisar sair de casa. Agora você pode liberar o app Sicoob sem a necessidade de ir até a agência. É simples e seguro, e gostaríamos de apresentar algumas alternativas para ajudá-lo:

- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoob-coopemata/appsicoob e descubra o passo a passo para aproveitar ao máximo o seu app;
- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoob-coopemata/para-voce e clique em “Chat Digital” para ser atendido por um profissional da equipe do Sicoob Coopemata, que estará pronto para auxiliá-lo;
- Se preferir, entre em contato com a equipe do seu PA Muriaé, ligando para o número (32) 3112-1755.

Estamos empenhados em resolver qualquer problema que você possa enfrentar e em fornecer o melhor suporte possível. Não hesite em nos contatar, pois estamos aqui para ajudar.

MANIFESTAÇÃO

- “Dificuldade no atendimento.”
“Pelo menos a agência aqui de Ubá deixa muito a desejar relação funcionários X cooperados.” - PA Ubá

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações conosco. Lamentamos sinceramente ouvir que você tem enfrentado dificuldades no atendimento e que a agência de Ubá não tem atendido às suas expectativas em relação à interação entre funcionários e cooperados.

Queremos assegurar que estamos totalmente comprometidos em proporcionar a melhor experiência de cooperativismo e atendimento aos nossos associados. A satisfação e o bem-estar de nossos cooperados são de suma importância para nós, e levamos a sua opinião a sério.



Para abordar suas necessidades de maneira eficiente, oferecemos diversas opções de contato. Você pode entrar em contato conosco por meio dos canais digitais, como nosso site, aplicativo móvel ou e-mail, para obter assistência rápida e conveniente. Além disso, estamos sempre disponíveis para atendê-lo pessoalmente em nossa agência em Ubá, onde nossa equipe estará pronta para ajudá-lo a resolver quaisquer questões ou preocupações que possa ter.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Ubá está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1768 ou visite-nos no endereço: Praça Independência, nº505 – Loja A- Centro, Ubá/MG.

Além do atendimento presencialmente, o Sicoob constantemente aprimora as funcionalidades do aplicativo de relacionamento com o nosso cooperado, tornando-o cada vez mais ágil e seguro para acessar sua conta sem precisar sair de casa. Agora você pode liberar o app Sicoob sem a necessidade de ir até a agência. É simples e seguro, e gostaríamos de apresentar algumas alternativas para ajudá-lo:

- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoob-coopemata/appsicoob e descubra o passo a passo para aproveitar ao máximo o seu app;
- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoob-coopemata/para-voce e clique em “Chat Digital” para ser atendido por um profissional da equipe do Sicoob Coopemata, que estará pronto para auxiliá-lo;
- Se preferir, entre em contato com a equipe do seu PA Ubá, ligando para o número (032) 3112-1768.

Estamos constantemente trabalhando para melhorar nossos serviços e garantir que sua experiência conosco seja satisfatória. Suas observações são valiosas e serão compartilhadas com nossa equipe de atendimento, de modo a aprimorar nossos padrões de atendimento ao cooperado.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Tenho problemas para fazer pagamentos. Geralmente preciso ligar várias vezes na agência para conseguir fazer pagamentos pix e transferência.” -

PA Belo Horizonte

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações conosco em relação aos seus pagamentos, em especial, aos pagamentos PIX e transferências. Compreendemos a importância de realizar essas transações de forma ágil e segura, e estamos comprometidos em fornecer um serviço de alta qualidade a todos os nossos cooperados.

Entendemos que, em algumas ocasiões, você tenha enfrentado dificuldades ao realizar essas transações e que isso tenha exigido que você entre em contato com a agência diversas vezes. Queremos assegurar que essa situação não está de acordo com nossos padrões de atendimento. No entanto, é importante mencionar que a segurança das transações é de extrema importância para nós. Como cooperativa financeira, aplicamos rigorosas medidas de segurança para proteger seus ativos e informações financeiras. Por vezes, essas medidas podem exigir uma verificação adicional, o que pode resultar em algum atraso.

Caso você enfrente alguma dificuldade em nossos serviços, recomendamos entrar em contato com nossa agência ou utilizar nossos canais digitais para obter suporte imediato. Estamos à disposição para auxiliá-lo e esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o processo. Nossa equipe em Belo Horizonte| Prado está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (31) 3508-1328 ou visite-nos no endereço: Rua João Lúcio Brandão, nº127 – Prado, Belo Horizonte/MG.

Valorizamos a sua confiança em nossa cooperativa e estamos determinados a fornecer o atendimento ágil e seguro que você merece. Suas observações são fundamentais para aprimorar nossos serviços, e agradecemos por compartilhá-las conosco. Estamos à disposição para prestar qualquer assistência adicional que você possa precisar.



MANIFESTAÇÃO

- “Dei um nove porque limites de cheques especial é muito pouco e empréstimo é difícil.” - PA Belo Horizonte | Prado

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua preocupação em relação aos limites de cheque especial e ao acesso a empréstimos. Entendemos que essas questões são importantes para você, e estamos comprometidos em fornecer soluções financeiras que atendam às suas necessidades.

Relativamente aos limites de cheque especial, é importante mencionar que o valor de cheque especial disponível é estabelecido com base em uma análise de crédito individual, levando em consideração diversos fatores, como histórico financeiro, renda e capacidade de pagamento. No entanto, estamos sempre dispostos a discutir e revisar seu limite de cheque especial para encontrar a melhor solução para você. Convidamos você a entrar em contato com nossa agência para discutir essa questão e avaliar a possibilidade de um ajuste de limite, caso seja apropriado.

Entendemos também que obter um empréstimo pode ser fundamental para atender a determinadas necessidades financeiras. No entanto, os critérios para aprovação de empréstimos também são baseados em análises individuais, de forma a garantir que o empréstimo seja concedido de maneira responsável e que não represente uma carga financeira excessiva. Continuamos aprimorando nossos processos de concessão de empréstimos para torná-los mais eficientes e acessíveis, e incentivamos você a entrar em contato conosco para discutir suas opções de empréstimo e avaliar como podemos ajudá-lo.

Nossa cooperativa financeira está aqui para servir e atender às necessidades de nossos cooperados da melhor forma possível. Valorizamos sua confiança em nós e estamos comprometidos em trabalhar em conjunto para encontrar soluções que atendam às suas necessidades financeiras.

Nossa equipe em Belo Horizonte| Prado está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado

do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (31) 3508-1328 ou visite-nos no endereço: Rua João Lúcio Brandão, nº127 – Prado, Belo Horizonte/MG.

MANIFESTAÇÃO

- “Falta mais crédito ao cooperado. Pronampe que nunca sai, financiamento, capital de giro e por aí vai. Pequeno empresário necessita.” - PA Juiz de Fora| Centro

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua manifestação e expressar suas preocupações em relação ao crédito oferecido pela cooperativa. Gostaríamos de esclarecer nossa abordagem e transmitir nossa preocupação em atender todas as necessidades dos cooperados, prezando por um atendimento proativo e seguro.

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Juiz de Fora/MG está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1942 ou visite-nos no endereço: Avenida Barão do Rio Branco, 3030 - Centro, Juiz de Fora/MG.

Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos.



MANIFESTAÇÃO

- “Sempre que preciso um saque, principalmente em finais de semana os caixas não estão abastecidos com dinheiro.” - PA Ubá

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua preocupação em relação à falta de dinheiro no caixa automático da nossa cooperativa de crédito. Gostaríamos de esclarecer a situação e transmitir nossa preocupação em fornecer o melhor serviço a você.

Nossa tesouraria do Posto de Atendimento de Ubá é responsável por manter os caixas eletrônicos abastecidos dentro do valor seguro, garantindo assim a disponibilidade de numerário para os nossos cooperados. No entanto, é importante mencionar que nossos terminais também são utilizados por cooperados das instituições coirmãs da cidade, o que pode levar à falta de dinheiro em determinados momentos.

Entendemos a importância de ter um caixa automático disponível com dinheiro para atender às suas necessidades financeiras, e gostaríamos de ressaltar que estamos constantemente buscando soluções para essa questão. No entanto, é importante mencionar que nosso seguro já está no limite permitido pela seguradora, o que limita a quantidade de dinheiro disponível nos terminais.

Queremos assegurar que estamos trabalhando em estreita colaboração com as demais cooperativas e com nossa seguradora para encontrar alternativas que melhorem a disponibilidade de numerário em nossos caixas eletrônicos. Estamos cientes da importância dessa questão e reforçamos nosso compromisso em garantir um serviço eficiente e conveniente para todos os nossos cooperados.

Agradecemos por sua compreensão e paciência nesse processo. Estamos abertos a qualquer sugestão ou feedback adicional que possa ajudar a aprimorar nosso serviço. Sua opinião é muito importante para nós, e estamos empenhados em fornecer soluções que atendam às suas expectativas.

MANIFESTAÇÃO

- “Só não dei 10 porque pedi um limite no cartão e até hoje não me deram.” - PA Barbacena

TRATATIVA

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Barbacena está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1957 ou visite-nos no endereço: Av. Bias Fortes, 425 – Centro, Barbacena/MG.

Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa.

MANIFESTAÇÃO

- “Várias vezes pedi aumento de limite tanto conta como cartão de crédito.” - PA Ubá

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações em relação ao aumento de limites em sua conta e cartão de crédito. Compreendemos a importância dessa questão para você, e estamos comprometidos em fornecer os melhores serviços financeiros aos nossos cooperados, visando a uma relação financeira sustentável.

Entendemos que o aumento de limites é uma necessidade para muitos de nossos cooperados, e estamos empenhados em avaliar essas solicitações de forma justa e



responsável. Nossos critérios para aumentar limites são baseados em várias considerações, incluindo seu histórico financeiro, capacidade de pagamento e outros fatores relacionados à sua situação financeira.

Saiba que trabalhamos continuamente para aprimorar nossos processos e tornar o aumento de limites o mais acessível possível para nossos cooperados, mantendo ao tempo a saúde financeira de todos os envolvidos. Sua satisfação é fundamental para nós, e estamos sempre dispostos a analisar suas solicitações de aumento de limites de forma justa e transparente.

Encorajamos você a entrar em contato com nossa agência para discutir suas necessidades específicas e a possibilidade de aumentar os limites em sua conta e cartão de crédito. Visite-nos na Praça Independência, nº505 – Loja A- Centro. Estamos à disposição para ajudá-lo e trabalhar em conjunto para encontrar a melhor solução que atenda às suas necessidades financeiras.

Juntamente com as manifestações, recebemos comentários que por meio da própria manifestação identificamos a melhoria no processo ou devido à falta ou pouca informação, fica inviável a tratativa assertiva.

MANIFESTAÇÕES

- ▶ "A troca do meu gerente no início do ano deixou a nossa empresa muito desamparada e sem um atendimento de pelo menos mesmo nível nos fazendo procurar outro banco. Graças a Deus voltaram nosso gerente anterior e as coisas voltaram a andar." - PA Ubá
- ▶ "Não me deram 1 centavo de crédito." - Atendimento Digital
- ▶ "Falta de crédito." - PA Cataguases
- ▶ "Completamente insatisfeita." - PA Cataguases
- ▶ "Não existe atendimento."

ANIVERSÁRIO DE POSTO DE ATENDIMENTO

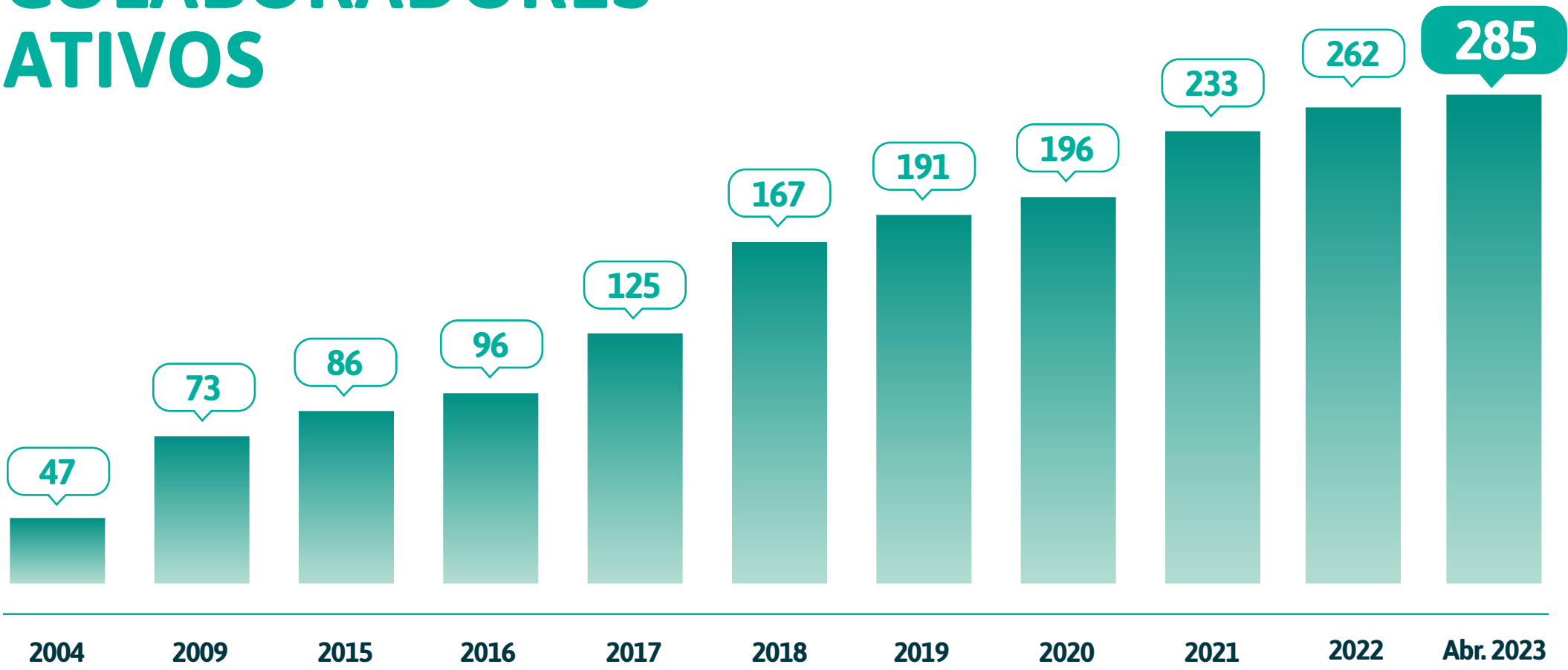
PA Volta Redonda
05/09/2023 - 1 ano





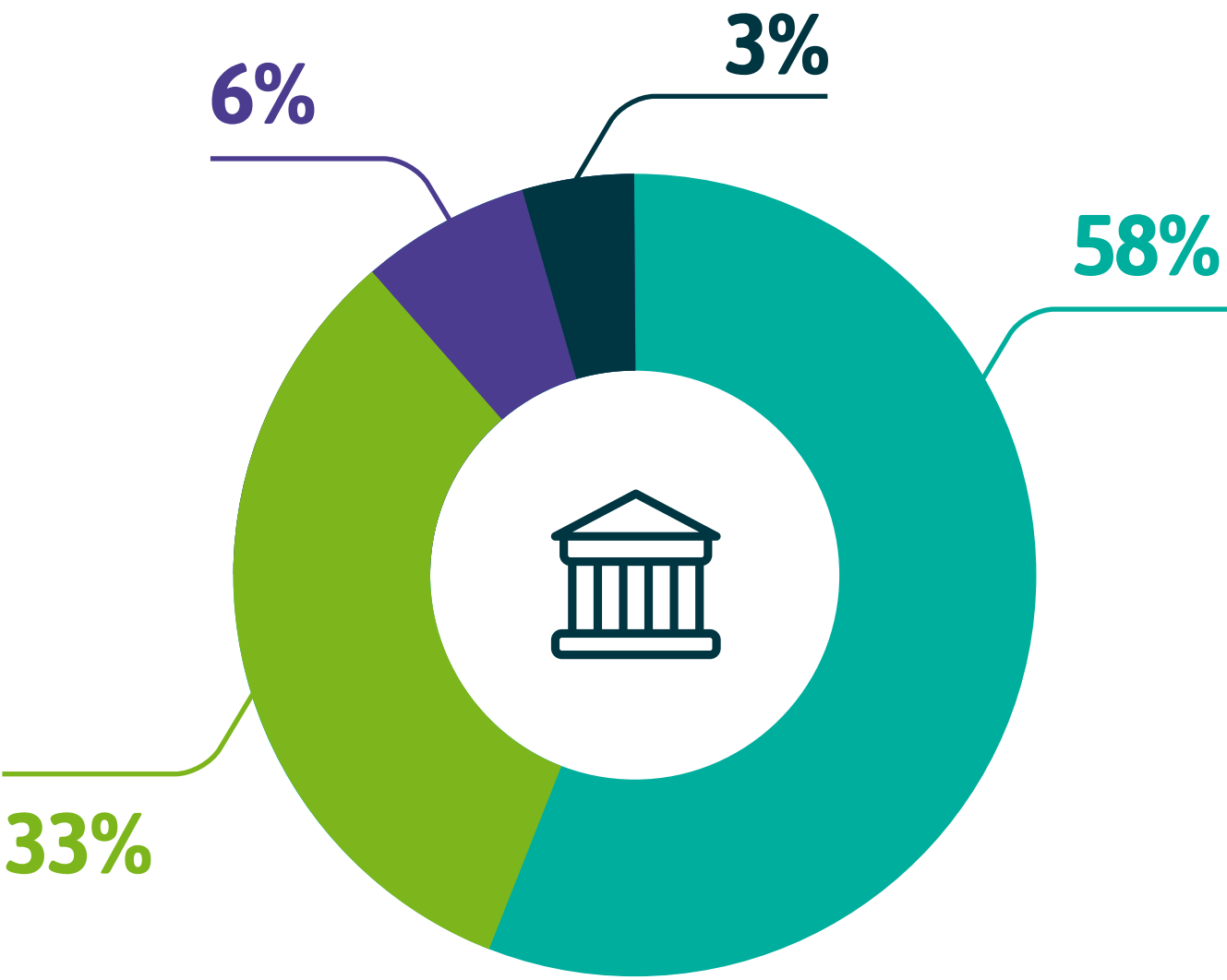
NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

COLABORADORES ATIVOS

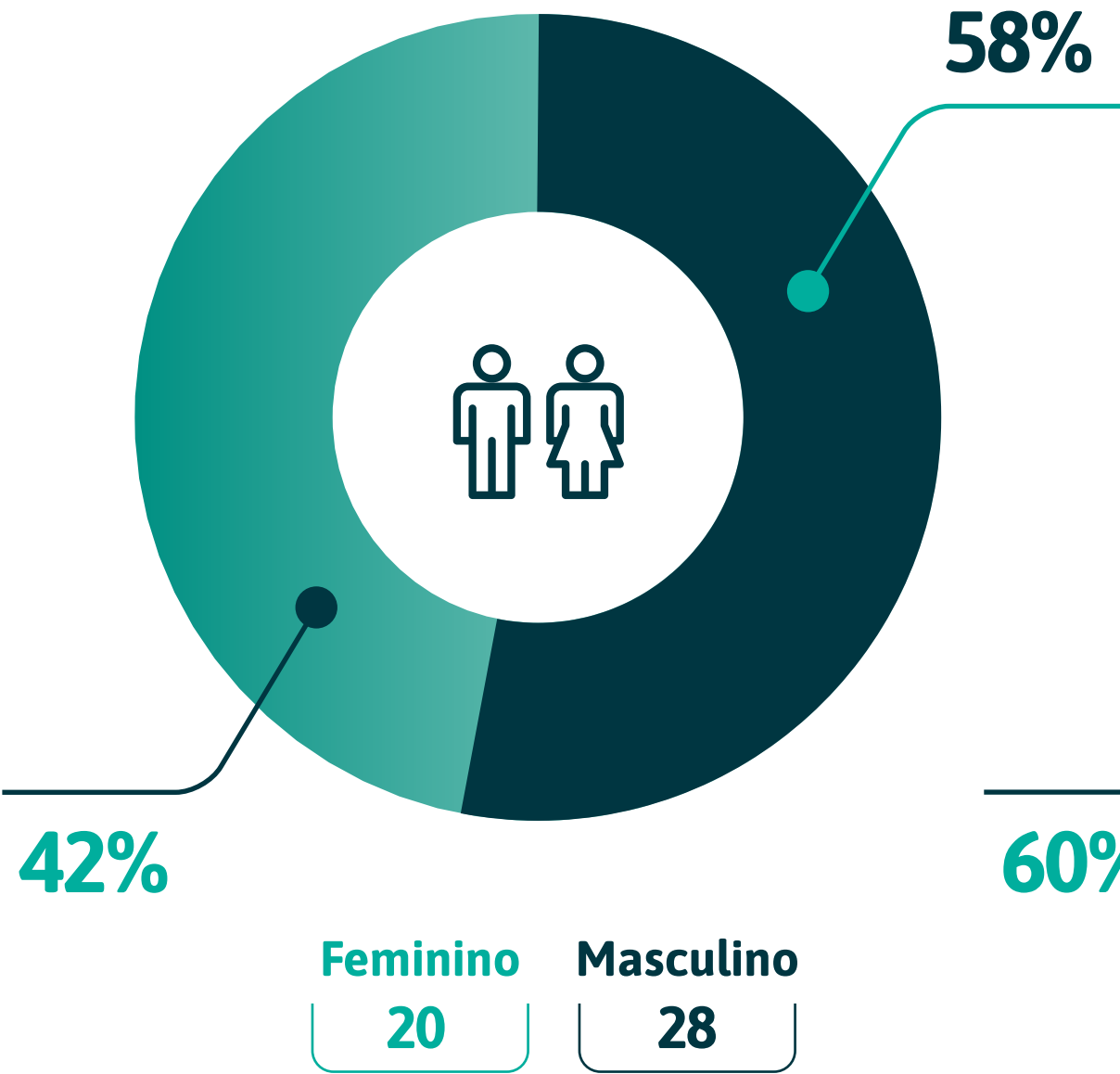


POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

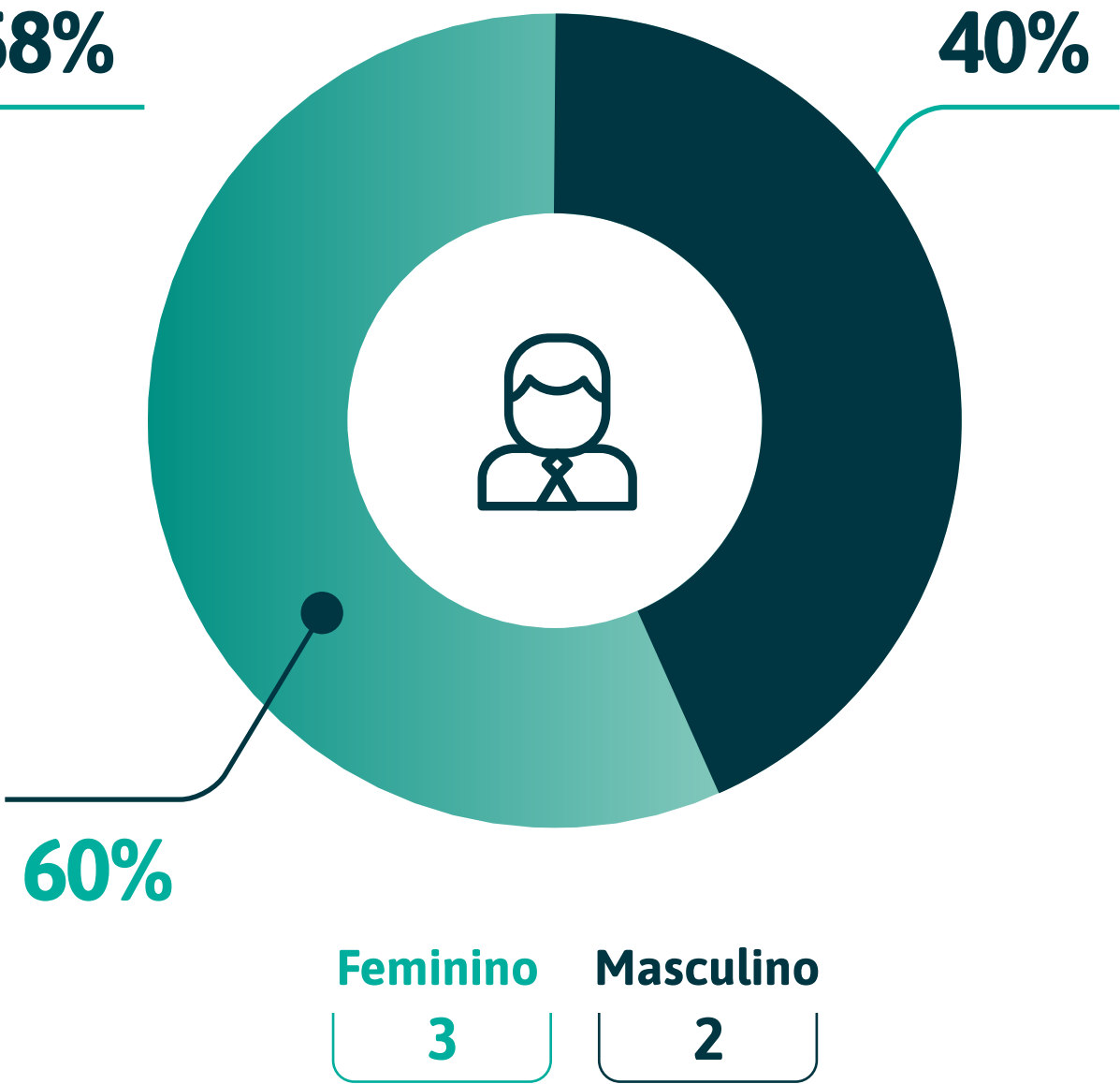
Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1



GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA EM GERAL



GÊNERO EM CARGOS DE ALTA LIDERANÇA



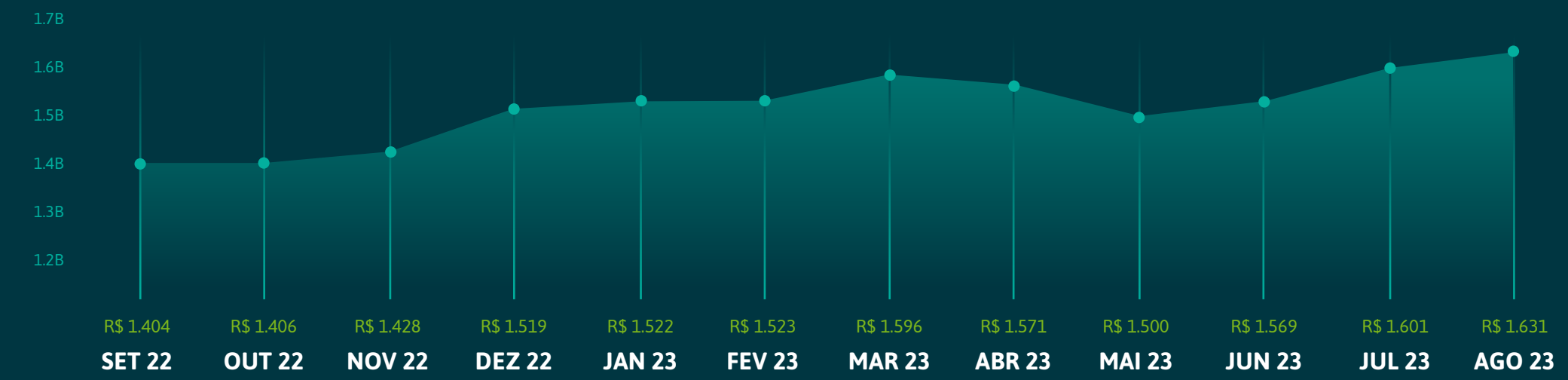


BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



TOTAL DE ATIVOS *Em bilhão*



SETEMBRO DE 2023

R\$ 1.666.421.359

+0,021%

Em relação a Agosto de 2023
Crescimento de 15,72% em 1 ano

ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 7.508.400
Instrumentos Financeiros	R\$ 1.707.887.212
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 54.438.591
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(R\$ 235.540)
Relações Interfinanceiras	R\$ 607.021.582
Centralização Financeira	R\$ 606.976.924
Outras Relações Interfinanceiras	R\$ 44.658
Operações de Crédito	R\$ 1.033.013.313
Outros Ativos Financeiros	R\$ 13.649.266
(-) Provisões para erdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	(R\$ 71.804.372)
(-) Operações de Crédito	(R\$ 70.393.312)
(-) Outras	(R\$ 1.411.060)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 48.746
Outros Ativos	R\$ 8.370.581
Imobilizado de Uso	R\$ 26.433.547
Intangível	R\$ 2.281.406
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 14.304.161)

PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.100.587.809
Depósitos a Vista	R\$ 216.097.683
Depósitos sob aviso	R\$ 44.033
Depósitos a prazo	R\$ 884.446.094
Demais instrumentos financeiros	R\$ 307.997.800
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 190.660.277
Relações Interfinanceiras	R\$ 116.858.761
Repasses Interfinanceiros	R\$ 116.858.761
Outras Relações Interfinanceiras	-
Outros Passivos Financeiros	R\$ 478.762
Provisões	R\$ 2.295.864
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 1.587.896
Outros Passivos	R\$ 27.873.279
Patrimônio Líquido	R\$ 221.895.183
Capital Social	R\$ 69.496.682
Reservas de Sobras	R\$ 132.666.335
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 19.732.166
Contas de Resultado	R\$ 4.183.529
Receitas	R\$ 85.805.931
Despesas	(R\$ 81.622.402)

Total do ativo

R\$ 1.666.421.359

Total do passivo e patrimônio líquido

R\$ 1.666.421.359

César Augusto Mattos
Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale
Diretor Responsável pela área Contábil

Elaine Cristina Neto
Contadora - CRCMG 082177/0





INVISTA em RDC.

**Aqui, todo mundo
ganha junto.**

>>>>> Saiba mais em **sicoob.com.br**.

Quando você investe em Recibo de Depósito Cooperativo no Sicoob, a rentabilidade vem junto com a liquidez diária, que vem junto com o desenvolvimento socioeconômico da comunidade.

Quer ganhar também? Vem com a gente.
Associe-se e abra sua conta pelo App Sicoob.

**Sicoob. Mais que uma
escolha financeira.**

Central de Atendimento Sicoob

Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111

Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24 horas: 0800 724 4420

Ouvidoria: 0800 725 0996 - de seg. a sex., das 8h às 20h - ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 - de seg. a sex., das 8h às 20h

