

INFORME COOPERATIVO

Ano IX - 45ª Edição | Julho de 2023



Sicoob Coopemata celebra 25 Anos

LEITURA >



Sicoob Coopemata promove ações no Dia de Cooperar 2023.

LEITURA >



Cooperativa realiza doações para Polícia Militar.



LEITURA >



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente
César Augusto Mattos
Vice-Presidente
Camilo Cristóvão Vicente
Membro Efetivo
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria

COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Cláudia Gouvea Teixeira Caetano
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva
Naiara Corzino Medina

DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

EQUIPE RESPONSÁVEL

Heldnéa Simões de Resende
Anna Clara Lopes Leite
Juliana Souza Oliveira



Ouvidoria - 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação - sicoobcoopemata.com.br/atendimento/faleconosco



César Augusto Mattos
Presidente do Conselho de
Administração do Sicoob Coopemata

Aos nossos cooperados,

25 anos, difícil de acreditar, mas é real. Uma história construída com superação, tropeços e grandes conquistas. Nada se constrói sozinho e no cooperativismo então, nem pensar. Se chegamos até aqui, foi graças a muito trabalho e vontade de fazer diferente e melhor. Em uma reunião, conhecemos um projeto de Cooperativismo de Crédito, trazido pelo meu amigo Raimundo Sérgio, que se tornou, junto com o meu saudoso amigo Newton Dutra, o alicerce da nossa Cooperativa. Desse encontro, saímos eu, Camilo e Rogério Friaça, diretores de uma cooperativa de crédito sem nome, sem dinheiro e com três diretores, que não tinham conhecimento, mas muitos sonhos e um grande propósito, construir uma alternativa sustentável e confiável ao sistema financeiro convencional. Essa alternativa tinha que ser transparente e estar ao lado do empreendedor, ajudando a alavancar seus negócios e gerando mais empregos e renda para nossa cidade e região.

Há 25 anos, nascia minha primeira e única filha Júlia para completar minha família e, junto com minha esposa Valéria e seus outros três irmãos, Marcelinho, César Neto e Carlos Augusto, me deram o apoio e a motivação para em agosto, daquele mesmo ano de 1998, aceitar o desafio. E construímos a cooperativa, eu, o Camilo, meu amigo, apoiador incansável e fiel escudeiro, o Rogério e os nossos cinco funcionários. Entre eles, destaco a Cristiane Mazini e a Kátia Toledo, que cresceram junto com a nossa Coopemata. Precisávamos da confiança de pessoas e empresas no desconhecido cooperativismo de crédito e de recursos para fazer girar o negócio. Tivemos apoio de pessoas, de empresários visionários, de funcionários abdicados e também da nossa Central Cecremge, que nos deu todo suporte e até hoje faz toda a diferença para o nosso crescimento. A cidade de Leopoldina foi a nossa primeira experiência de expansão. A partir dela, fomos voando cada vez mais alto, com mais segurança e chegamos a Juiz de Fora, depois de nos espalharmos pela Zona da Mata. Em seguida, fomos para Vertentes, Belo Horizonte e grande BH. Mais recentemente, chegamos ao Rio de Janeiro, capital e interior, e, finalmente, a São Paulo capital, por enquanto. Crescer sempre foi nosso grande objetivo, mas nossa maior preocupação foi manter nossos valores cooperativistas e termos proximidade com o nosso cooperado, deixar claro nas nossas atitudes, que não somos banco, que não queremos ser banco e que sim, temos um banco, o nosso Banco Sicoob. É fundamental que o cooperado saiba e sinta que a cooperativa é dele e que, por isso, somos todos responsáveis pelo seu sucesso e crescimento.

Entre nossos diferenciais cooperativistas, destaco nosso compromisso com o sétimo princípio, que diz respeito à nossa responsabilidade com as comunidades onde atuamos. O Sicoob Coopemata leva muito a sério esse princípio e sentimos um orgulho enorme do nosso Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC), que oferece 10 modalidades diferentes de artes a 400 alunos, entre crianças, jovens e adultos. Além disso, o CCSC possibilitou a reativação da banda marcial de Cataguases, Banda Maestro Rogério Teixeira, em parceria com a Energisa, por meio da Fundação Ormeo Junqueira Botelho, e com a Cataguases, por meio do Instituto Francisca de Souza Peixoto. Já estamos formando novas parcerias para estendermos braços do nosso Centro Cultural em todas as cidades onde tivermos ponto de atendimento. Não podemos deixar de destacar que em 2020, em plena pandemia, o Sicoob Coopemata saiu de 538 milhões de ativos, em dezembro de 2019, e fechou seu balanço, em 31 de dezembro de 2020, com um bilhão e seis milhões de ativos totais. Uma demonstração de confiança do nosso cooperado, depositando suas reservas e investimentos na cooperativa, num momento de grandes incertezas. Agora, apenas três anos depois, já estamos nos aproximando dos dois bilhões de ativos totais, dobrando de tamanho mais uma vez.

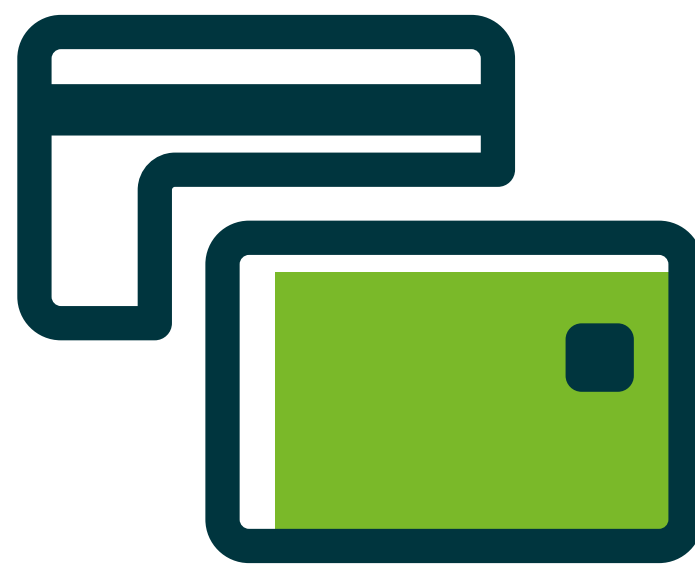
Meu reconhecimento a todos os nossos 300 funcionários e a todos que um dia passaram por aqui e nos ajudaram a construir essa empresa cooperativa. Sem eles, o apoio e compreensão de minha esposa e filhos, sem a graça de Deus e o apoio de toda a comunidade de Cataguases, seria um sonho impossível, mas tive tudo isso. Hoje, sinto uma motivação ainda maior de seguir em frente e de buscar novas conquistas para o Sicoob Coopemata. Que venham mais 25 anos e que Deus continue nos abençoando! ▼



CARTÕES COOPCERTO

Soluções em cartões pré-pagos para organizar as despesas administrativas da empresa e tornar os processos de prestação de contas mais ágeis e transparentes!

Os cartões Combustível e Controle funcionam como débito e são aceitos **automaticamente** em diversos estabelecimentos em todo o país, pela bandeira Cabal.



Coopcerto Controle

Uma excelente solução para o pagamento de gastos em viagens e controle de despesas corporativas, facilitando a gestão financeira da empresa e proporcionando mais autonomia para o usuário.



Coopcerto Combustível

O jeito mais prático de pagar combustível, estacionamento e demais serviços automotivos, eliminando adiantamento e reembolsos, tornando mais prática a rotina do usuário e a gestão da empresa.

VANTAGENS PARA EMPRESAS

- ✓ Aceito em diversos estabelecimentos pelo país, sem necessidade de adesão prévia, pela função débito;
- ✓ App para usuário consultar saldo e extrato, ver a média de utilização e muito mais.
- ✓ Gestão simplificada com sistema de pedidos totalmente online;
- ✓ Opção de saque no Banco 24h;



VAMOS FALAR de ÉTICA?

O tema escolhido para o mês foi o item 4.9, do nosso Pacto de Ética, que descreve sobre a concessão de patrocínios ou doações e celebração de parcerias.

O Pacto de Ética deixa claro os seguintes compromissos:

A Buscar melhorar o prestígio e o reconhecimento da marca Sicoob, garantindo que as partes declarem a intenção pretendida;

B Certificar-se que a parte relacionada satisfaz os requisitos de honestidade e probidade profissional e zela pelos princípios éticos e virtudes constantes no Pacto de Ética;

C Abster-se de realizar patrocínios ou doações a partidos políticos, candidatos a cargos públicos ou campanhas políticas;

D Buscar celebrar parcerias com entidades idôneas e que compartilhem dos princípios éticos e virtudes presentes no Pacto de Ética.



Pautados nisso, o Sicoob Coopemata atua fortemente nas comunidades onde está inserido, tanto por meio de patrocínios como por meio de parcerias.

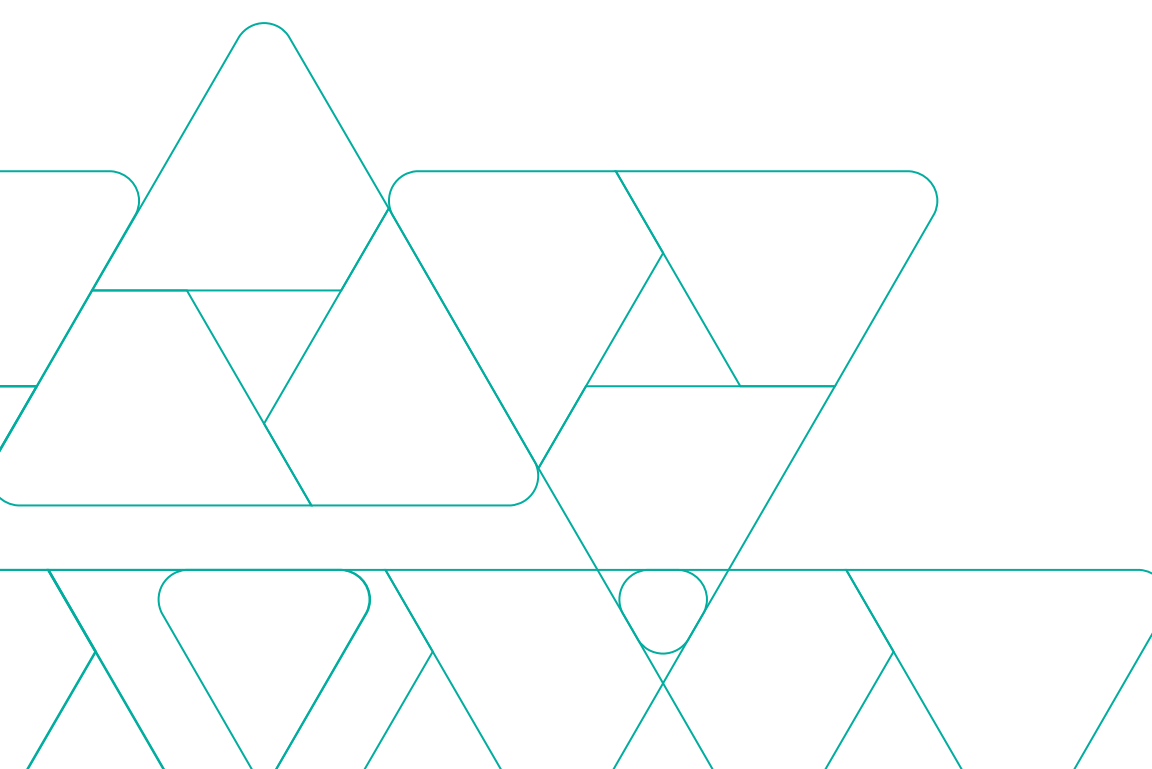
As solicitações podem ser feitas, por meio do site da cooperativa, na aba Atendimento – Solicitação de Patrocínio e Apoio para Ação Social. Contudo, existe um regulamento que também pode ser apreciado no mesmo caminho citado acima, que descreve todas as diretrizes para a realização de patrocínios e apoio a projetos. Trata ainda, dos prazos, requisitos, uso da logomarca e prestação de contas.

Para conhecer na íntegra o Pacto de Ética, acesse o nosso site na aba Sicoob Coopemata | Sistema Sicoob.

[Acessar website](#)



Cláudia Caetano
Gerente Administrativa e Presidente da Comissão de Ética 2022 - 2024





SICOOB COOPEMATA CELEBRA 25 ANOS



Comemoramos 25 anos do Sicoob Coopemata neste mês. Uma cooperativa financeira, que nasceu em Cataguases, em 1998, com muitos sonhos. Hoje, com postos de atendimento em três estados do país, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, o Sicoob Coopemata registra muitas conquistas e motivos para seus cooperados celebrarem. Para marcar este momento, recebemos cooperados, colaboradores, diretores, conselheiros, representantes do Sistema OCEMG, da Central Cecremge, de outras cooperativas e do poder público. Além disso, como é feito desde o primeiro ano, foi celebrada uma missa em ação de graças pelos 25 anos da cooperativa.



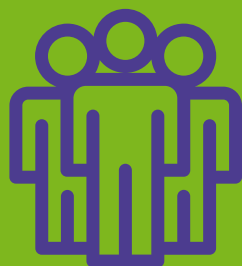
25



25



COOPERADO DA SÉRIE



Marlene Rodrigues Lima

Diretora Social da APAE de Cataguases e homenageada na comemoração dos 25 anos do Sicoob Coopemata

Em 1998, quando a violência “varria o mundo” e, em particular, com seus efeitos sobre a sociedade brasileira, em Cataguases, cidade mineira, um grupo de fazedores de HISTÓRIA, davam vida a uma pequena célula que seria a protagonista de uma história de eficácia. Na esteira do tempo estes homens ousados, realizaram fatos que se desenrolaram, impactando a vida da cidade pelos seus efeitos benéficos à sociedade. Eles escreviam no contexto histórico desta célula, “SICOOB COOPEMATA,” como nos foi demonstrado na comemoração dos seus 25 ANOS, ocorrido no dia 19 de agosto de 2023, os eventos, que um olhar atento e uma reflexão mais madura nos leva a perceber as causas da solidez desta que hoje, não é mais uma pequena célula, mas uma instituição financeira que se movimenta, com o apoio dos seus colaboradores, numa fonte de vitalidade propondo um futuro melhor, não só dos cooperados, mas para toda a comunidade de Cataguases.

Percebemos em cada capítulo da história do SICOOB COPEMATA, como é proposto pela gramática, os “pontos” que demonstravam segurança nas ações já realizadas e que poderiam ser as bases para novas ações. Encontramos também as vírgulas, numa tentativa de tornar mais claro a razão e a necessidade de elementos presentes no contexto histórico que vitalizaram as atividades exercidas pelo grupo. Uma coisa interessante nos chamou a atenção. Nesta grande história não encontramos, em nenhum capítulo, as reticências. Isto porque nenhuma ação do grupo foi realizada ao sabor do acaso, demonstrando incerteza. Isto nos fala do respeito e da fidelidade da instituição para com o seu público-alvo e para com os seus colaboradores que no dia a dia também escrevem a sua própria história, ao desempenhar suas funções na instituição. No dia 19 de agosto de 2023, na vizinha cidade de Leopoldina, MG, durante o evento que todos nós presentes comemoramos esta trajetória de 25 anos de competência, credibilidade, e amor a causa, vimos encerrar a primeira parte desta história de grandes desafios, de crença e profissionalismo no que se faz, e o grande desejo de oferecer o melhor.

Como existe na vida um dinamismo ininterrupto, e que o SICOOB COOPEMATA estando integrado na vida, continuará escrevendo a sua história. Agora, com um colorido mais forte, mais vitalizada, pelas experiências consolidadas no tempo. Suas ações estarão voltadas, principalmente, pelo desejo de compartilhar com todos o objetivo da sua verdadeira política, que é efetivamente o desejo de promover o desenvolvimento econômico e social, o individual e o coletivo, sempre de maneira sustentável e equilibrada. Parabéns aos seus conselheiros, diretores e colaboradores, que fazem parte desta rica história que engrandece a nossa cidade!



DIA DE COOPERAR 2023

O Dia de Cooperar (Dia C) foi criado em 2009 pelo Sistema Ocemg e conta com o apoio e participação das cooperativas. Em 2016, o movimento passou a trabalhar a agenda da Organização das Nações Unidas (ONU) por um mundo melhor, fomentando iniciativas de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Em 2023, o Dia de Cooperar do Sicoob Coopemata teve como objetivo promover e estimular a integração das ações voluntárias, em um grande movimento de solidariedade cooperativista em sua área de atuação.

Em Cataguases/MG, município de origem da cooperativa, a celebração do Dia de Cooperar foi realizada na Praça Rui Barbosa, centro da cidade, seguindo a temática da Sustentabilidade e Economia Circular, desta forma, foram realizadas ações que atenderam aos quatro pilares da sustentabilidade: social, econômico, ambiental e cultural. Ainda, as ações foram pensadas buscando beneficiar a instituição parceira desse ano, o Lar São Vicente de Paulo.

Além das apresentações do Centro Cultural Sicoob Coopemata com as turmas do EnCantando, EncantArte e Banda de Música Maestro Rogério Teixeira, durante a celebração do Dia C, teve ainda recrea-

ção infantil e oficina de desenho. O Sicoob Coopemata proporcionou aos presentes, espaços voltados à educação financeira e cooperativa, e também, por meio do seu Comitê de Sustentabilidade ponto para a coleta de óleo vegetal usado através do projeto do EcoPonto e um stand para o Bazar Sustentável.

As ações, orientadas pela Unidade de Desenvolvimento Cooperativista aconteceram durante o mês de julho, em todas as cidades onde o Sicoob Coopemata atua.





Cataguases



Barbacena



Betim



BH - Sion Floresta



Conselheiro Lafaiete



Contagem



Juiz de Fora



Leopoldina





Muriaé



Petrópolis



Senador Firmino



São João Nepomuceno



Teresópolis



Ubá



Viçosa



Visconde do Rio Branco



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA



O Cooperativismo é orientado por sete princípios e, entre eles, destaca-se o princípio da **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**, voltado ao aprendizado do cooperado para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios.

fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Coopemata trabalha o assunto por meio do Bate papo sobre Cooperativismo.

Buscando a compreensão do princípio da **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO** pelos associados e colaboradores como

Registramos que quatro novos colaboradores participaram do Bate Papo sobre Cooperativismo e a Integração da Unidade de Desenvolvimento Cooperativista no mês de julho de 2023.

ANIVERSÁRIO DE POSTO DE ATENDIMENTO

Atendimento Digital
12/07/2023 - 2 anos



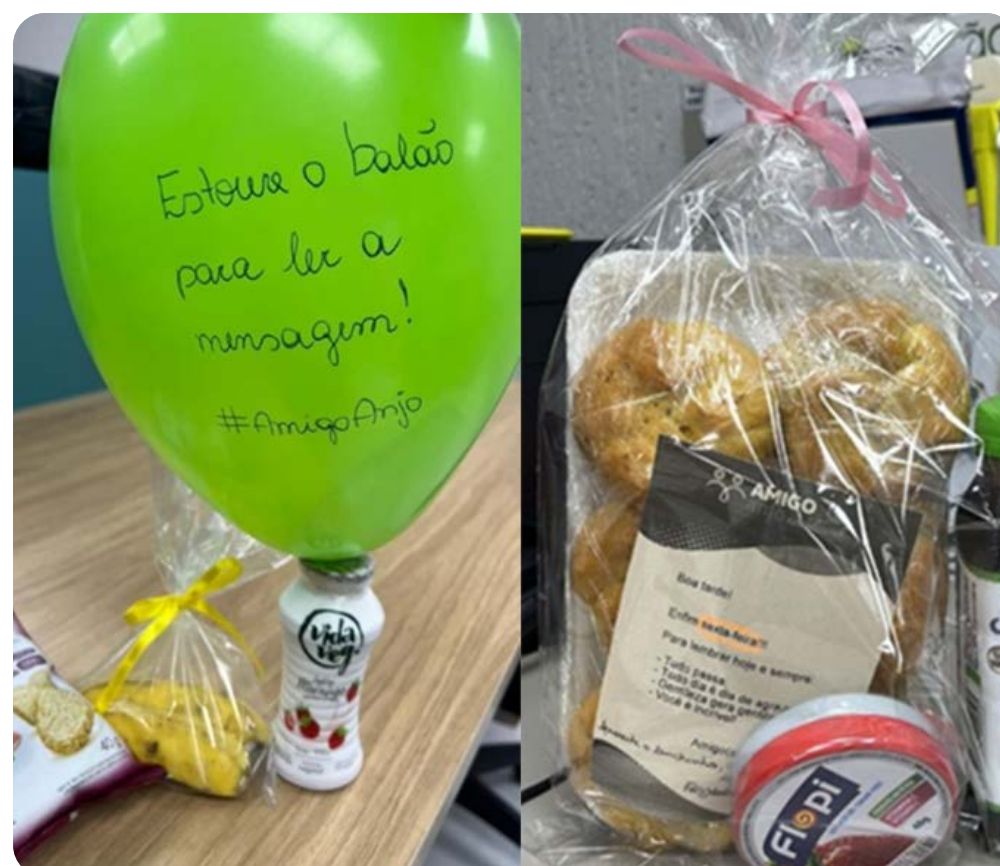


PROJETO BEM MAIS SAÚDE DESENVOLVE AÇÕES DE MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

O Projeto Bem Mais Saúde abraça a missão de colaborar com a melhoria do clima organizacional da empresa, por meio de ações que visam estimular a alimentação saudável e a prática de atividades físicas por parte dos colaboradores. Tem como público-alvo todos os colaboradores do Sicoob Coopemata e está sob a coordenação do Comitê de Sustentabilidade. Através de ações, o projeto busca alcançar os seguintes índices:

- ▶ Melhoria do Clima Organizacional;
- ▶ Qualidade de Vida no ambiente de trabalho;
- ▶ Motivação;
- ▶ Redução do absenteísmo;
- ▶ Diminuição do sedentarismo;
- ▶ Melhoria da qualidade do sono;
- ▶ Prevenir o risco de doença nos colaboradores.

Neste mês, destacamos a ação "Amigo Anjo Saudável". O intuito da iniciativa é incentivar os colaboradores a hábitos saudáveis, além de colaborar com a melhoria do clima organizacional e interação dos colaboradores. No período de 07/06 a 22/06/2023 aconteceu o primeiro ciclo, com 97 participantes, onde os colaboradores inscritos tiveram que cuidar do seu colega, através de pequenas ações, como por exemplo: deixar uma fruta na mesa; encher a garrafinha de água; deixar uma barra de cereal; deixar alguma mensagem relacionada a exercício físico; entre outros. A ação alcançou 97 colaboradores



Depoimentos dos participantes:

- “ Nesse período podemos olhar para outro com mais cuidado, uma iniciativa muito bacana, estamos vivendo num mundo tão corrido, que isso nos faz frear e dar uma desacelerada e olhar para o outro com mais carinho.
- “ Adorei participar da ação, foram dias muito agradáveis, que trouxeram um clima muito agradável para a cooperativa.
- “ Muito bom saber que fazemos diferença na vida das pessoas, me senti totalmente cuidado.
- “ O amigo anjo, para mim fez eu me sentir uma pessoa importante pois sabia que naquele dia tinha alguém cuidando de mim e se lembrando todos os dias. A melhor parte para mim era os recadinhos que me deixavam emocionada e quando eu descobri quem era meu amigo anjo foi emocionante.
- “ Parabéns a equipe que idealizou e nos proporcionou momentos de grande expectativa, motivação, cuidado e felicidade! Gratidão a todos. Até os momentos de contratempos foram importantes porque nos fizeram ser criativos e aproveitar da gentileza de outros colegas contribuindo com a entrega dos mimos.





Heitor Nobrega
Professor de Teatro

Promover e estabelecer o acesso a arte e cultura é uma das chaves para transformar o mundo.

Eu sempre fui uma criança muito inquieta e fora do padrão educacional tradicional. E esse é o meu grande dilema.

A experiência artística, em toda a sua grandiosidade, existe para que possamos experimentá-la. Seja em qual forma. Mas que possamos experimentá-la de maneira livre e plena.

O Centro Cultural Sicoob Coopemata é um lugar de vivências e de experiências. Lugar de fazer artístico.

Servidor em Foco

Objetivo

Encontro com Servidores Municipais
"Relações Interpessoais: O eu e o Outro"

Local

Evento realizado no Centro Cultural Sicoob
Coopemata em Cataguases/MG



Número total de
participantes: **50**



O Centro Cultural Sicoob Coopemata recebeu o programa Servidor em Foco da Prefeitura Municipal de Cataguases e o Ciclo de Palestras de Formação Humana e Técnica para os Servidores Municipais.

Os palestrantes ressaltaram como o respeito à pluralidade de ideias, culturas, experiências e identidades é fundamental para criar ambientes acolhedores e inovadores. Nesse contexto, foram discutidas estratégias para superar preconceitos e promover a igualdade de oportunidades para todos.

Durante o evento, foi reservado um espaço para perguntas e discussões, permitindo que os participantes interagissem com os palestrantes, compartilhando suas próprias experiências e desafios relacionados às relações interpessoais.

Elas empreendem: empoderando e multiplicando

A palestra foi um evento significativo realizado para celebrar e reconhecer a importância das mulheres negras na sociedade, destacando suas lutas, conquistas e contribuições para a construção de um mundo mais inclusivo e igualitário.

As conquistas e legados das mulheres negras também foram exaltados na palestra, com o intuito de inspirar outras mulheres e a sociedade em geral. Foram apresentados exemplos de líderes negras e suas contribuições para a história, cultura e progresso social nas comunidades locais, no país e em âmbito global.

Objetivo

Palestra em Comemoração ao Dia
Internacional da Mulher negra, Latino-
Americana e Caribenha.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata –
Cataguases/MG



Número total de
participantes: **34**



Motofest - Cataguases



Objetivo

Encontro Nacional de Motociclistas em
Cataguases

Local

Praça Chácara Dona Catarina

Apresentação da Banda de Música Maestro Rogério Teixeira.

Escola de Música Dubdogz (Braço do Centro Cultural Sicoob Coopemata em Juiz de Fora/MG)

Parceria com a escola de Música Dubdogz, que tem como meta democratizar o acesso à música, incentivar a formação de músicos e promover o resgate da cidadania, a partir da própria cultura musical, desenvolvendo talentos e proporcionando a inclusão.



Aulas de música no Goiabal (Braço do Centro Cultural Sicoob Coopemata na Comunidade do Goiabal em Cataguases/MG)

Desde março de 2022, o Centro Cultural Sicoob Coopemata promove o acesso à música, cultura e cooperativismo a crianças da Comunidade do Goiabal, em Cataguases/MG, por meio das aulas de flauta e recreação pedagógica, com os professores Adriano Cunha e Junio César.



Faculdade Comunitária Taquaril – Projeto Educando (Braço do Centro Cultural Sicoob Coopemata em Belo Horizonte/MG)

Por meio da parceria com o Centro de Oportunidades do Brasil, Faculdade Facibe e Associação Shekinah, o Centro Cultural Sicoob Coopemata está atuando com o objetivo de transformar a vida de 100 famílias, residentes na região Leste de Belo Horizonte, conjunto Taquaril.

A cooperativa apoia o projeto que contribui para a educação e promoção do curso de ensino superior em administração de empresas e pedagogia com condições especiais para os moradores da comunidade Taquaril em Belo Horizonte. Em documento produzido pelo profissional Márcio Barros, após entrevista conduzida com alunos dos cursos, percebemos o quanto a oportunidade de estudo está transformando a realidade das pessoas. Confira com a gente:



**Nathiely
Santos Oliveira**

Com um olhar perdido e sem direção, do alto da Comunidade Taquaril, Nathiely olhava lá para baixo e ficava admirando a beleza da natureza. Percebia também que no horizonte infinito é preciso ter uma direção.

“Você tem que fazer aquilo que pensa que não é capaz de fazer” é o pensamento que está no Instagram da jovem. Nathiely Santos Oliveira. Com um lápis e uma folha ela abraçou o futuro ao se superar para fazer uma redação.

Construir o futuro se tornou possível depois que ela percebeu que é capaz de traduzir suas ideias com organização. A Faculdade Comunitária emociona muito Nathiely, porque ela está fazendo aquilo que não era capaz de fazer. A futura pedagoga, com seus cabelos encaracolados, passa uma mensagem de dinamismo, diversão, juventude e compromisso. A Tutora Fátima acolhe os universitários com muita competência e humanismo, afirma Nathiely.



Jéssica Paola

Jéssica Paola será uma pedagoga decidida. Ela sabe o que quer e não abre mão de uma Faculdade de entenda de pessoas e partilhe seus conhecimentos para todos.

“Fazer pedagogia e ficar presa só no conteúdo não é a minha praia”, afirma Jéssica. “Aqui na Faculdade Comunitária do Taquaril o papo é outro.”

Educar é estender as mãos para ensinar e acolher a comunidade. Quem não colocar a mão na massa vai ficar de fora. Os ensinamentos são de alta qualidade e os monitores fazem a diferença.



Alaíde Gomes

Com os seus 57 anos, Alaíde tem uma energia de criança. Allás, criança é a sua paixão. Ela vibra com o que está acontecendo na Faculdade Comunitária do Taquaril: uma cooperação que é ação ou resultado de cooperar, de prestar ajuda.

Agora nós temos um norte, afirma Alaíde com muito entusiasmo e gratidão.

A futura pedagoga quer levar a ciência que trata da educação dos jovens para a Igreja onde ela é pastora.

Os jovens têm uma energia enorme. Há muita sinergia entre os alunos e tudo que está acontecendo é fruto da união das instituições que acreditam na construção de um mundo melhor. Essa cultura de um ajudar o outro faz a Faculdade caminhar.

Nós acreditamos muito que teremos outros apoios financeiros, porque o resultado é fantástico. Além de educar, nossa Faculdade Comunitária desperta em cada um o desejo muito forte de trabalhar em equipe.



**Charles Ribeiro
e Gislene Germino**

A filha do simpático casal Charles Ribeiro e Gislene Germino é uma inspiração para estudar na Faculdade Comunitária. Somar esforços para atingir objetivos comuns em benefício de todos começa dentro de casa. Charles se prepara para uma colocação melhor no mercado de trabalho e Gislene, por causa da Faculdade Comunitária, já vai fazer um estágio.

A parceria entre família e escola é um dos principais elementos para o sucesso da educação. Gislene destaca que à medida que vai estudando a sua autoconfiança vai aumentando.

A realização dos sonhos deles se mistura com a alegria de ver a felicidade do Pastor Jefferson diante da Faculdade Comunitária. Charles e Gislene agradecem as empresas que estão permitindo o avanço da Faculdade e estão esperando outras parcerias para romper limites e abrir horizontes.

CONSÓRCIO DO SICOOB

**Tem plano para tudo e
realização para todos.**



Faça uma simulação pelo App Sicoob
ou procure uma cooperativa.

 **SICOOB**



Pesquisa de Necessidade e Satisfação 2022

Realizada em dezembro de 2022, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação tem o objetivo de colher necessidades e expectativas dos respondentes, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar

feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.

Manifestações

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Eu abri a conta pensando que teria crédito melhor e um cartão melhor. Infelizmente eu não tive esse benefício." - Atendimento Digital

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua manifestação e expressar suas preocupações em relação ao crédito oferecido pela cooperativa. Gostaríamos de esclarecer nossa abordagem e transmitir nossa preocupação em atender todas as necessidades dos cooperados, prezando por um atendimento proativo e seguro.

Valorizamos sua confiança em nós e entendemos a importância de oferecer incentivos financeiros aos cooperados. Nosso objetivo é fornecer soluções financeiras abrangentes e vantajosas, levando em consideração as necessidades individuais de cada cooperado.

É importante destacar que cada instituição financeira possui políticas de crédito específicas, que podem variar de acordo com fatores como histórico de relacionamento, análise de risco e capacidade de pagamento. Esses critérios são aplicados de forma

consistente em todas as análises de crédito, incluindo contas pessoais e CNPJ.

Gostaríamos de ressaltar que nossa cooperativa está comprometida em oferecer as melhores condições possíveis para os cooperados. Estamos constantemente revisando e aprimorando nossos processos de crédito, visando oferecer soluções financeiras competitivas e personalizadas.

Valorizamos seu relacionamento conosco e estamos à disposição para analisar suas necessidades financeiras individualmente. Encorajamos você a entrar em contato conosco para agendar uma reunião, em que poderemos discutir suas necessidades e explorar possíveis soluções que atendam às suas expectativas.

Agradecemos por sua compreensão e pelo feedback fornecido. Sua opinião é muito importante para nós, e estamos comprometidos em fornecer um atendimento proativo, seguro e com as melhores condições possíveis para todos os cooperados.



MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Não consegui solucionar, em definitivo, algumas solicitações.” -

PA Barbacena

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações em relação às solicitações que ainda não foram solucionadas em definitivo. Gostaríamos de reforçar nossa preocupação constante em atender da melhor forma possível as necessidades de nossos cooperados.

Entendemos a importância de resolver suas solicitações de maneira eficiente e definitiva, e pedimos desculpas pela eventual demora ou dificuldade que você possa ter enfrentado. Queremos assegurar que sua satisfação é uma prioridade para nós.

Valorizamos profundamente o relacionamento com nossos cooperados e estamos empenhados em oferecer um serviço de qualidade, que atenda às suas expectativas e supere suas necessidades. Analisaremos cuidadosamente suas solicitações pendentes para garantir que cada uma delas seja tratada com a devida atenção e efetividade.

Reforçamos nosso compromisso em fornecer um atendimento proativo e personalizado aos nossos cooperados, e pedimos sua compreensão enquanto trabalhamos para solucionar suas solicitações de maneira satisfatória. Sua confiança é de extrema importância para nós, e queremos garantir que você se sinta valorizado(a) e bem atendido(a) em nossa cooperativa.

Agradecemos por sua paciência contínua e pela oportunidade de melhorar nossos serviços. Estamos à disposição para ouvir suas preocupações adicionais e resolver quaisquer problemas que você possa enfrentar. Sua satisfação é essencial para nós, e trabalharemos incansavelmente para garantir que suas solicitações sejam tratadas de forma definitiva.

Nossa equipe em Barbacena está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1957 ou visite-nos no endereço: Av. Bias Fortes, 425, Centro| Barbacena – MG.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Muito burocrático pra aumentar limite do cartão de crédito.”

TRATATIVA

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Temos um compromisso com um atendimento ágil e seguro aos nossos cooperados. Para garantir isso, todos os processos são cuidadosamente analisados, e nossa equipe, altamente treinada e capacitada, trabalha para oferecer resultados no menor tempo possível.

No Sicoob Coopemata, buscamos constantemente oportunidades de capacitação para nossos colaboradores, visando aprimorar ainda mais nossos serviços e oferecer um atendimento de excelência.

Valorizamos a sua confiança em nossa cooperativa e estamos empenhados em fornecer um atendimento eficiente, seguro e de qualidade. Contamos com uma equipe dedicada, pronta para atender suas necessidades e oferecer soluções financeiras adequadas ao seu perfil.

Estamos à disposição para auxiliá-lo(a) no que for necessário. Conte conosco para um atendimento rápido e confiável. Procure o Sicoob Coopemata mais perto de você ou visite nosso site pelo endereço: sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/para-voce e conheça todo nosso portfólio.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Acho as taxas de manutenção de conta e juros caros.” -

PA Visconde do Rio Branco

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua manifestação. Gostaríamos de esclarecer nossa abordagem e transmitir nossa preocupação em atender todas as necessidades dos cooperados, prezando por um atendimento proativo e seguro.

Valorizamos sua confiança em nós e entendemos a importância de oferecer incentivos financeiros aos cooperados. Nosso objetivo



é fornecer soluções financeiras abrangentes e vantajosas, levando em consideração as necessidades individuais de cada cooperado.

Gostaríamos de ressaltar que nossa cooperativa está comprometida em oferecer as melhores condições possíveis para os cooperados. Estamos constantemente revisando e aprimorando nossas operações financeiras, visando oferecer soluções financeiras competitivas e personalizadas.

Valorizamos seu relacionamento conosco e estamos à disposição para analisar suas necessidades financeiras individualmente. Encorajamos você a entrar em contato conosco para agendar uma reunião, em que poderemos discutir suas necessidades e explorar possíveis soluções que atendam às suas expectativas.

Agradecemos por sua compreensão e pelo feedback fornecido. Sua opinião é muito importante para nós, e estamos comprometidos em fornecer um atendimento proativo, seguro e com as melhores condições possíveis para todos os cooperados.

Juntamente com as manifestações, recebemos comentários que devido a falta ou pouca informação, fica inviável a tratativa assertiva.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Sempre vejo que falta mais crédito aos associados." - PA Juiz de Fora | Centro

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua manifestação e expressar suas preocupações em relação ao crédito oferecido pela cooperativa. Gostaríamos de esclarecer nossa abordagem e transmitir nossa preocupação em atender todas as necessidades dos cooperados, prezando por um atendimento proativo e seguro.

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Juiz de Fora/MG está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1942 ou visite-nos no endereço: Avenida Barão do Rio Branco, 3030 - Centro, Juiz de Fora/MG.

Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Suporte é péssimo." - PA Cataguases
- ▶ "Atendimento péssimo, demorado, sem cordialidade, informações imprecisas." - PA Cataguases

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações em relação ao suporte que você recebe da nossa cooperativa. Gostaríamos de reforçar que valorizamos profundamente nosso relacionamento com você e que suas prioridades continuam sendo uma das nossas principais preocupações.

Gostaríamos de assegurar que nossa cooperativa se preocupa em atender as necessidades de cada cooperado de maneira atenciosa e eficiente. Embora possa ter havido uma mudança na forma como nos comunicamos com você, queremos garantir que nossa dedicação a você continua inalterada.

Nossos esforços estão voltados para oferecer um serviço de qualidade e satisfatório a todos os nossos cooperados. Embora a forma de interação possa ter evoluído, estamos constantemente procurando maneiras de aprimorar nossos canais de comunicação e oferecer suporte proativo para atender às suas necessidades.



Valorizamos sua confiança em nós e reconhecemos a importância de estar presente quando você precisa. Encorajamos você a entrar em contato conosco para agendar uma reunião, em que poderemos discutir suas preocupações e necessidades específicas. Estamos comprometidos em trabalhar em conjunto para encontrar soluções adequadas e personalizadas para você.

Agradecemos por trazer à nossa atenção a percepção de uma possível lacuna na comunicação. Seu feedback é valioso para nós, e estamos determinados a fortalecer nosso relacionamento e garantir que você receba a atenção e o suporte que merece. Nossa equipe em Cataguases está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1720 ou visite-nos no endereço: Rua Coronel Vieira, 38 A, Centro| Cataguases – MG.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Cooperativa não liberou crédito e infelizmente ainda temos que ficar refém de bancos privados.” -

PA Teresópolis

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua manifestação e expressar suas preocupações em relação ao crédito oferecido pela cooperativa. Gostaríamos de esclarecer nossa abordagem e transmitir nossa preocupação em atender todas as necessidades dos cooperados, prezando por um atendimento proativo e seguro.

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Teresópolis/RJ está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos

os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (21) 3613-3830 ou visite-nos no endereço: Avenida Feliciano Sodré, 595 – Loja 1 – Várzea, Teresópolis/RJ.

Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos. que oferecemos.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Falta de tecnologia. Tive que ir ao banco assinar a compra de uma carta de consórcio.” - PA Belo Horizonte| Prado

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua experiência em relação ao problema que você enfrentou com o consórcio e por expressar sua insatisfação com a forma como a situação foi tratada.

A adesão do consórcio pode ser realizada diretamente pelo app Sicoob ou diretamente pela equipe nos postos de atendimento. Recentemente lançamos o episódio 2 do “Fala, Coopemata”. Um podcast para tratar de assuntos relevantes do Cooperativismo Financeiro e nesse episódio o tema foi Consórcio. Além do contato com a nossa equipe o material disponível no canal oficial do Youtube do Sicoob Coopemata @sicoobcoopemata é uma ótima opção para conhecer as vantagens do produto.

Sobre a tecnologia disponível pelo Sistema Sicoob, de acordo com a pesquisa mais recente conduzida pela Instituição Buzzmonitor, o app Sicoob obteve o 2º lugar em termos de satisfação dos usuários, tanto na Apple Store quanto no Google Play. No entanto, o que realmente importa para nós é garantir a melhor experiência e satisfação possível para você, nosso cooperado, ao utilizar o nosso app Sicoob.

O Sicoob constantemente aprimora as funcionalidades do aplicativo, tornando-o cada vez mais ágil e seguro para acessar sua conta sem precisar sair de casa. Agora



Você pode liberar o app Sicoob sem a necessidade de ir até a agência. É simples e seguro, e gostaríamos de apresentar algumas alternativas para ajudá-lo:

- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/appsicoob e descubra o passo a passo para aproveitar ao máximo o seu app;
- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/para-voce e clique em

“Chat Digital” para ser atendido por um profissional da equipe do Sicoob Coopemata, que estará pronto para auxiliá-lo;

- Se preferir, entre em contato com a equipe do seu PA Belo Horizonte| Prado, ligando para o número (031) 3508 - 1328. Estamos empenhados em resolver qualquer problema que você possa enfrentar e em fornecer o melhor suporte possível. Não hesite em nos contatar, pois estamos aqui para ajudar.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



Cataguases

O Sicoob Coopemata, reconhecido pela sua forte atuação em prol da comunidade local, demonstrou mais uma vez seu compromisso com a segurança e o desenvolvimento sustentável da cidade. Em uma ação que reforça a cooperação entre a cooperativa e as forças de segurança, o Sicoob Coopemata realizou uma doação de uma moderna impressora para a Polícia Militar, 14º Cia PM de Cataguases e para a Polícia Militar, 35º Cia PM de Ubá.

A iniciativa, que tem como objetivo facilitar e agilizar o trabalho dos profissionais da segurança pública, representa um passo importante para fortalecer a parceria entre a cooperativa e a polícia local. Através dessa doação, o Sicoob Coopemata demonstra sua preocupação com o bem-estar da comunidade, reconhecendo a importância de uma cidade segura para o desenvolvimento econômico e social de Cataguases.

A impressora doada é de última geração, com capacidade de imprimir documentos de forma rápida e eficiente. Ela será utilizada pela Polícia Militar em suas ativida-

des diárias, auxiliando no registro de ocorrências, elaboração de relatórios e outras demandas administrativas. Essa contribuição tecnológica permitirá um atendimento mais ágil e preciso por parte dos agentes da polícia.

Além de fortalecer a segurança pública, o Sicoob Coopemata reforça seu compromisso com o desenvolvimento sustentável das comunidades. A escolha de uma impressora moderna e eficiente está alinhada com a busca por soluções que minimizem o impacto ambiental. A cooperativa valoriza ações que promovam a sustentabilidade, garantindo a preservação dos recursos naturais para as futuras gerações.

Essa doação da impressora é apenas uma das diversas ações em que o Sicoob Coopemata está envolvido em prol das comunidades onde está inserido. A cooperativa acredita que somente através da cooperação e do apoio mútuo é possível construir uma cidade mais segura e próspera para todos.



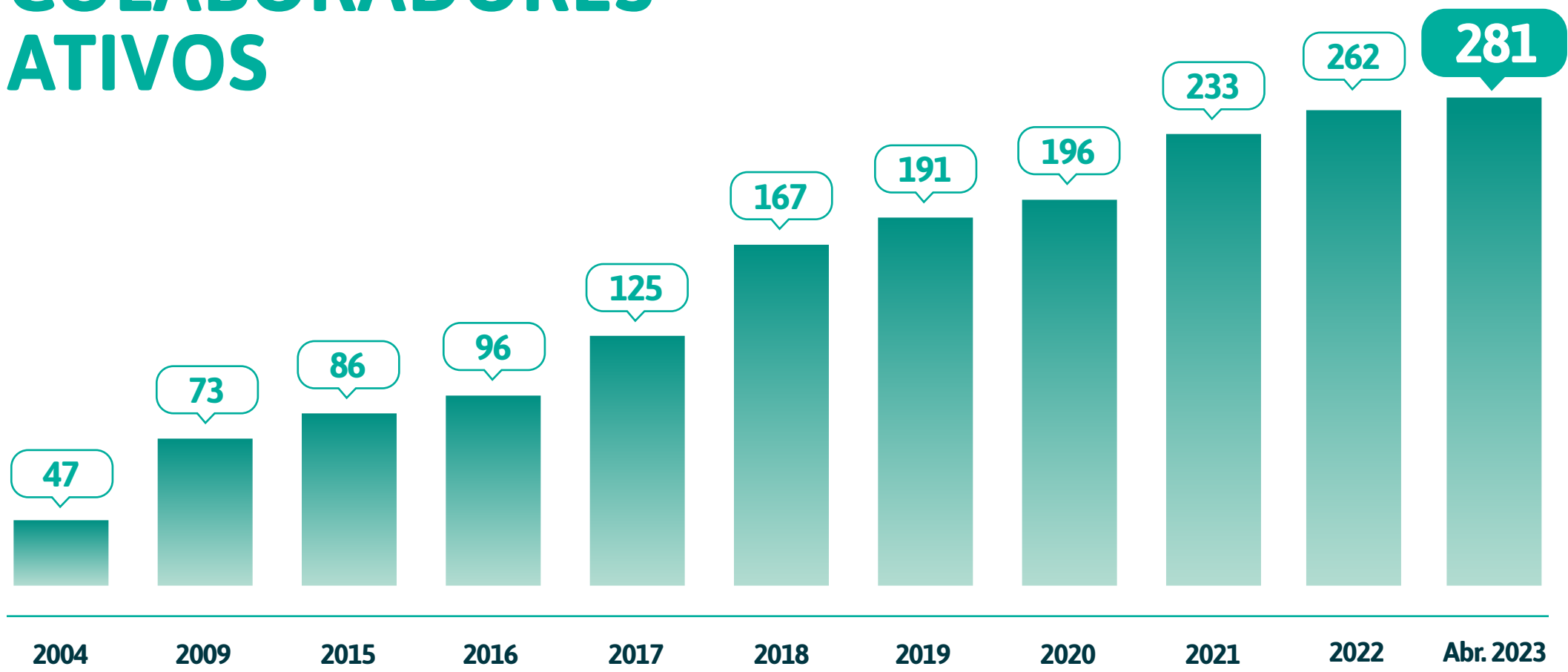
Ubá





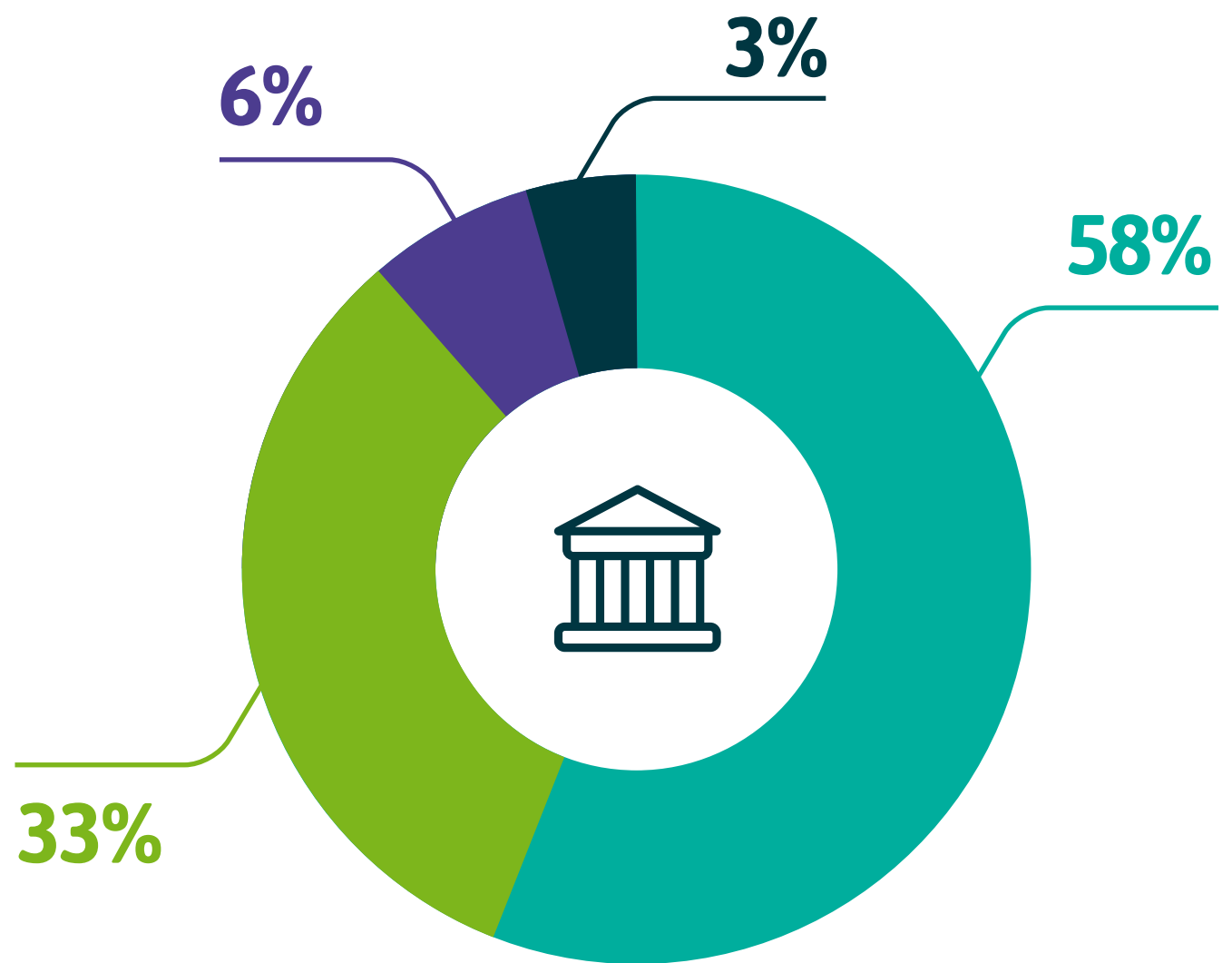
NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

COLABORADORES ATIVOS

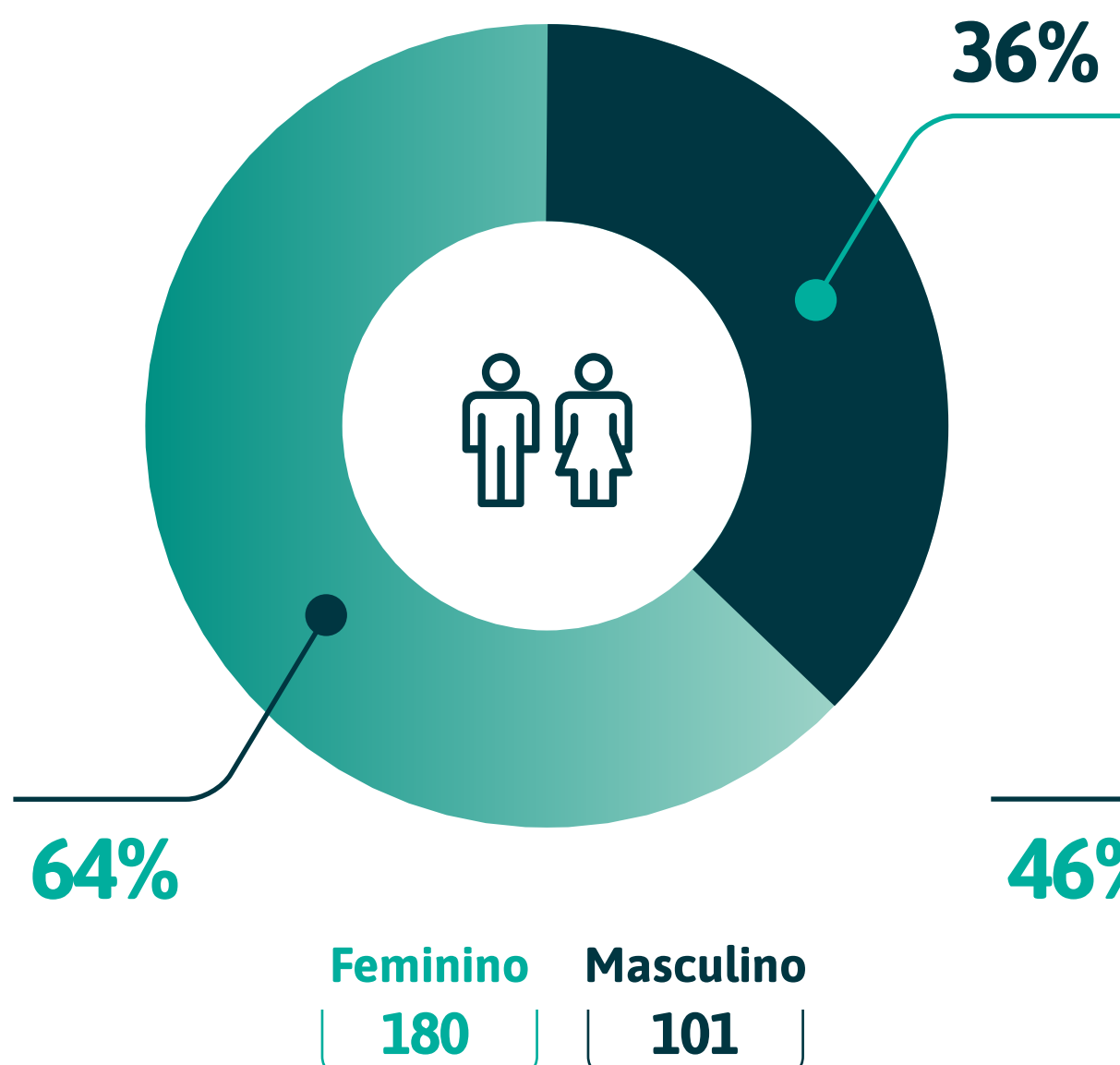


POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

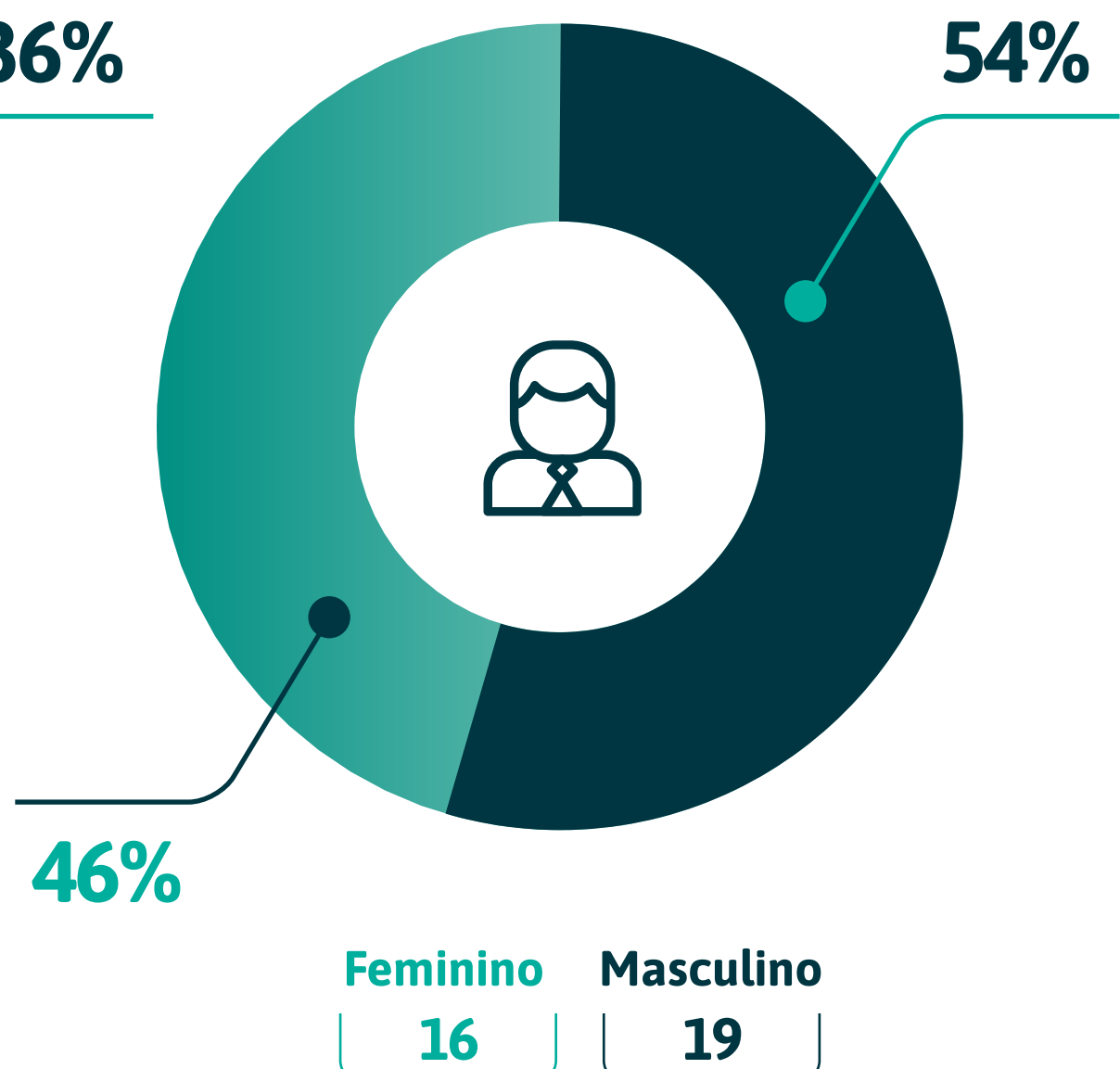
Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1



GÊNERO



GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA



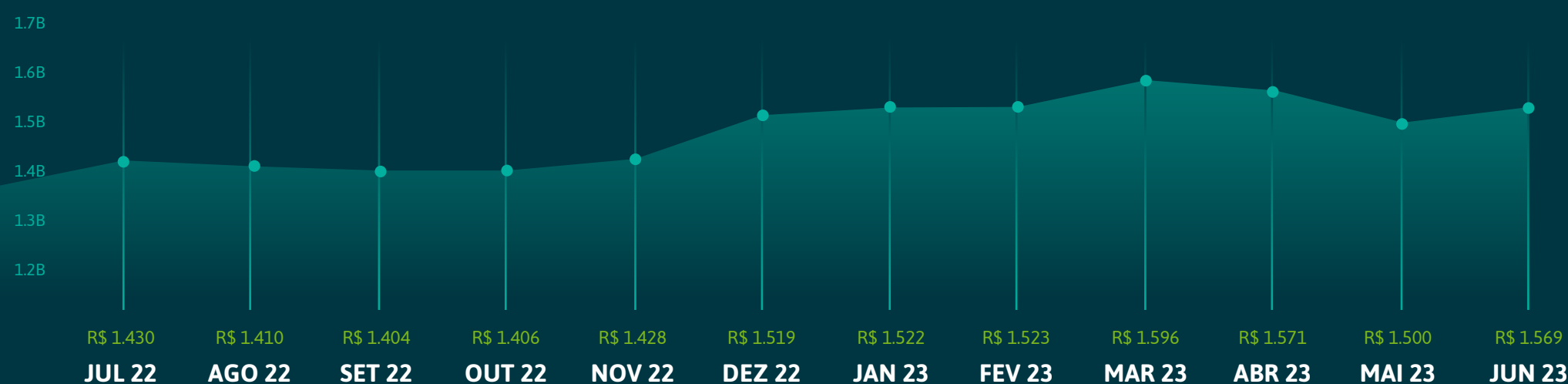


BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



TOTAL DE ATIVOS Em bilhão



JULHO DE 2023

R\$ 1.601.075.556

+2%

Em relação a Junho de 2023
Crescimento de 10,69% em 1 ano

ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 10.362.399
Instrumentos Financeiros	R\$ 1.630.792.654
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 50.890.798
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(R\$ 207.234)
Relações Interfinanceiras	R\$ 502.860.516
Centralização Financeira	R\$ 502.860.516
Outras Relações Interfinanceiras	R\$ 44.845
Operações de Crédito	R\$ 1.063.987.711
Outros Ativos Financeiros	R\$ 13.260.863
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	(R\$ 63.268.113)
(-) Operações de Crédito	(R\$ 61.882.055)
(-) Outras	(R\$ 1.386.059)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 39.569
Outros Ativos	R\$ 8.451.732
Imobilizado de Uso	R\$ 26.225.763
Intangível	R\$ 2.281.406
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 13.809.854)

Total do ativo

R\$ 1.601.075.556

PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.053.942.843
Depósitos a Vista	R\$ 205.486.767
Depósitos sob aviso	R\$ 48.243
Depósitos a prazo	R\$ 848.407.833
Demais instrumentos financeiros	R\$ 280.520.099
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 168.885.030
Relações Interfinanceiras	R\$ 111.065.700
Repasses Interfinanceiros	R\$ 111.065.700
Outros Passivos Financeiros	R\$ 569.369
Provisões	R\$ 2.198.549
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 1.591.039
Outros Passivos	R\$ 40.509.550
Patrimônio Líquido	R\$ 221.477.669
Capital Social	R\$ 69.079.260
Reservas de Sobras	R\$ 132.948.040
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 19.450.369
Contas de Resultado	R\$ 835.807
Receitas	R\$ 28.082.693
Despesas	(R\$ 27.246.885)

Total do passivo e patrimônio líquido

R\$ 1.601.075.556

César Augusto Mattos
Presidente Conselho de Administração

Vinicius do Vale
Diretor Responsável pela área Contábil

Elaine Cristina Neto
Contadora - CRCMG 082177/0



