

INFORME COOPERATIVO

Ano IX - 44ª Edição | Junho de 2023



Sicoob Coopemata realizou a Distribuição de Resultados

LEITURA >



Centro Cultural
recebeu visita da dupla
DubDogz >

LEITURA >



Coopemata promove
diversos projetos
sustentáveis >

LEITURA >



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente
César Augusto Mattos
Vice-Presidente
Camilo Cristóvão Vicente
Membro Efetivo
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria

COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Cláudia Gouvea Teixeira Caetano
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva
Naiara Corzino Medina

DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

EQUIPE RESPONSÁVEL

Heldnéa Simões de Resende
Anna Clara Lopes Leite
Juliana Souza Oliveira



Ouvidoria - 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação - sicoobcoopemata.com.br/atendimento/faleconosco



Jander Miranda
Gerente Regional
do Sicoob Coopemata

Aos nossos cooperados,

Chegamos mais uma vez ao final da distribuição de Sobras. E como nos últimos anos, reconhecendo nossos cooperados, que no dia a dia nos ajudaram a fortalecer ainda mais o Sicoob Coopemata. A seguir, veremos como é importante o nosso trabalho na campanha, como essa distribuição equitativa pode promover uma série de vantagens e benefícios aos cooperados, aos colaboradores e à cooperativa.

A distribuição de Sobras é uma forma de retribuir aos cooperados a participação ativa na cooperativa. Ao final de cada exercício financeiro, parte dos resultados é devolvida aos associados, proporcionalmente à sua movimentação financeira e ao uso dos produtos e serviços da cooperativa. A prática da distribuição de Sobras destaca o Sicoob Coopemata como uma instituição financeira diferenciada, o que contribui para sua competitividade no mercado.

Essa característica é atraente para novos cooperados, que enxergam na cooperativa um parceiro que se preocupa com seus associados e busca o crescimento conjunto. Isso permite que a cooperativa continue fortalecendo seu capital social, aumente sua solidez e capacidade de atender às necessidades financeiras dos cooperados. A transparência na distribuição de Sobras, fortalece a imagem da cooperativa perante a comunidade e o mercado. Reforça sua responsabilidade social, mostrando que a instituição não visa apenas o lucro, mas também o bem-estar dos cooperados e o desenvolvimento sustentável das regiões em que atua.

Os colaboradores do Sicoob Coopemata também são impactados positivamente pela distribuição de Sobras. Saber que seu esforço e dedicação contribuíram para o sucesso da cooperativa e para a geração de resultados que beneficiam os cooperados, reforça o senso de pertencimento e motivação no ambiente de trabalho, possibilitando a construção de equipes cada vez mais qualificadas e estáveis.

Em resumo, a distribuição de Sobras do Sicoob Coopemata é uma prática que beneficia os cooperados, a cooperativa em si e seus colaboradores. Essa estratégia contribui para a prosperidade mútua, estimula o crescimento sustentável da cooperativa e reforça o compromisso com a comunidade e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde está presente.

As Sobras fazem parte de um ciclo virtuoso de cooperação e sucesso. Vamos continuar unidos, participando e fazendo a diferença porque juntos somos ainda mais fortes! ▼

APP SICOOBCARD

Controle suas compras e acompanhe sua fatura quando quiser!

Conheça algumas funcionalidades:



Defina limites de consumo por categoria

Quer melhorar o seu controle financeiro? Com essa opção você pode definir limites de consumo por categoria: roupas, alimentação e combustível por exemplo. Acesse essa função no menu em "gestão de categoria".



Acompanhe suas compras

O acompanhamento dos seus cartões acontece em tempo real e de um jeito bem simples! Acesse "Meus cartões" e selecione o cartão que deseja. Nesse local você encontra as suas compras, o limite disponível, data de fechamento e vencimento de fatura.



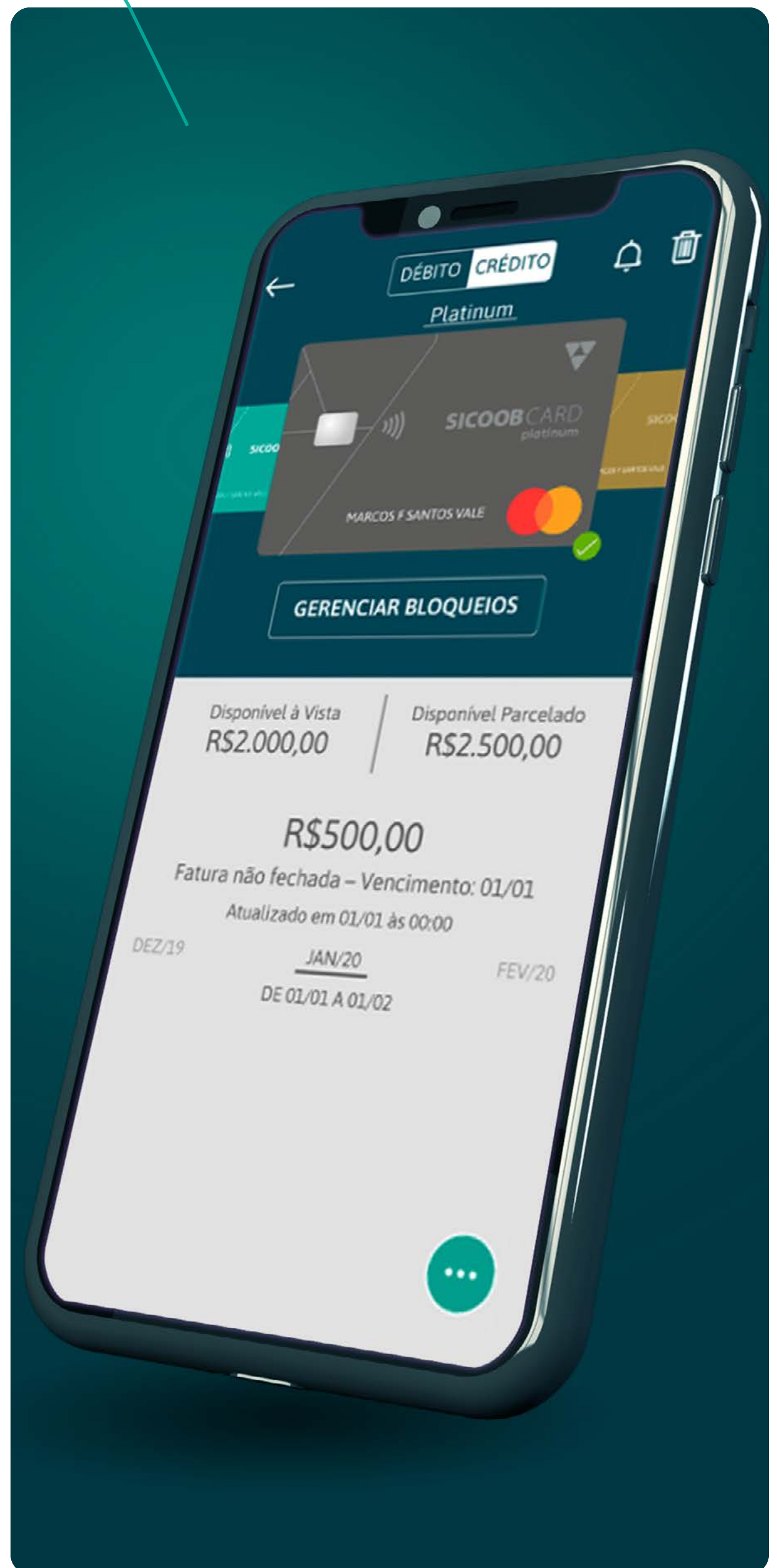
Gerar cartões virtuais

Mais segurança em suas compras on-line, de forma rápida e simples, você gera um cartão virtual para transações únicas! E também conta com a opção para gerar cartão virtual recorrente, ideal para incluir em apps de uso contínuo.



Compra por aproximação

Ative e desative a compra por aproximação a qualquer momento.



Tem muito mais te esperando!

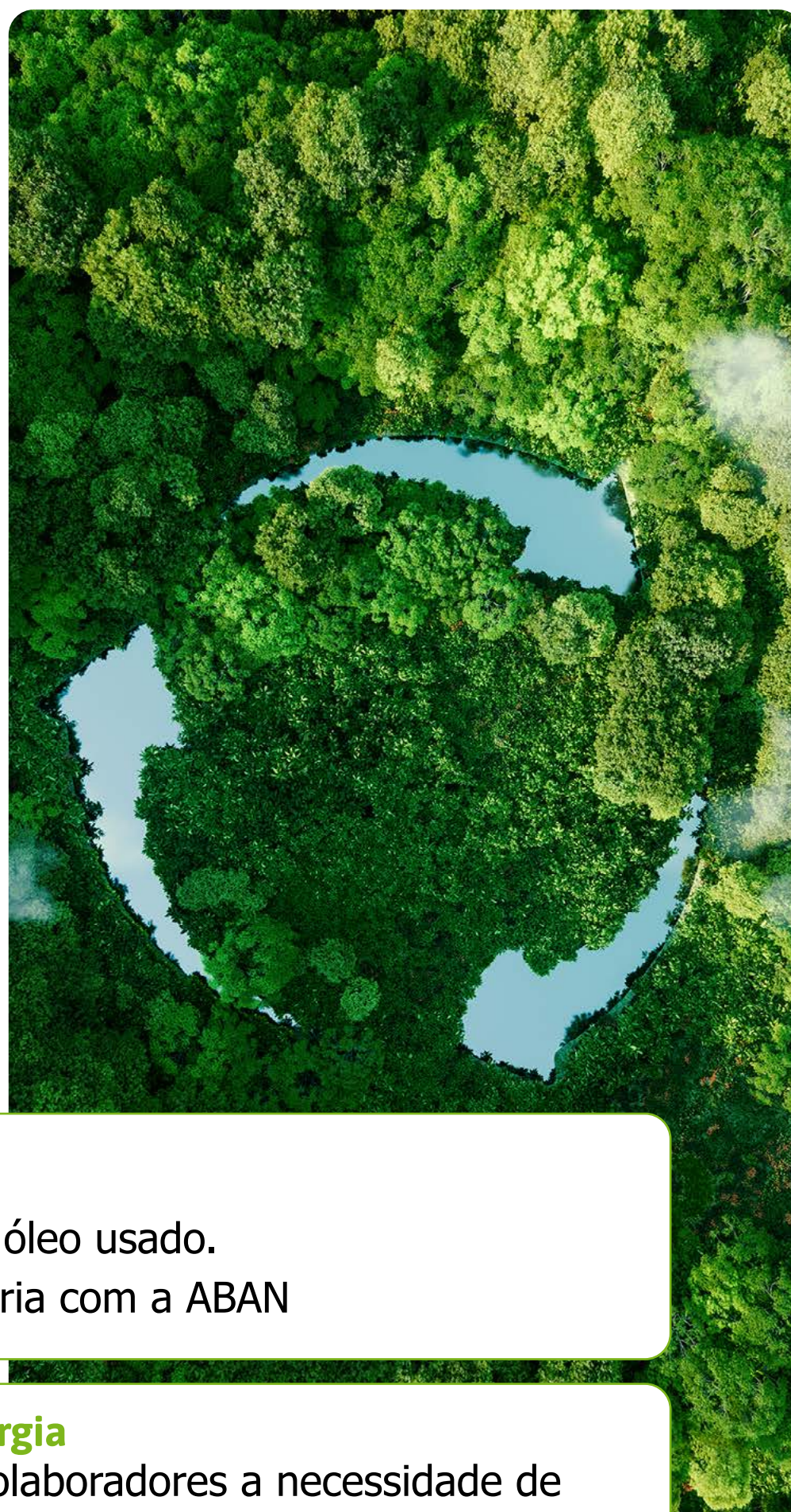
Baixe o APP SicooCard para Iphone ou Android:



SICOOB COOPEMATA SUSTENTÁVEL

No dia 05 de junho é comemorado o Dia Mundial do Meio Ambiente, instituído pela Organização das Nações Unidas (ONU). O objetivo deste dia é alertar a população sobre os impactos ambientais que o planeta sofre diariamente e conscientizar sobre a importância de cada um de nós fazermos nossa parte.

O Sicoob Coopemata apoia o movimento sustentável e realiza várias ações, como:



EcoPonto

Recolhimento de óleo usado.
Projeto em parceria com a ABAN



Poupança de Energia

Disseminar aos colaboradores a necessidade de pensar e agir de forma consciente, reduzindo assim, o impacto da emissão de CO2 e as despesas administrativas.



Neutralização de CO2

Compensação da emissão de gás carbônico dos Postos de Atendimento, referente ao inventário de Gases de Efeito Estufa.



Adote uma Árvore

O Sicoob Coopemata é pioneiro de compensação de CO2, através de sua agenda de neutralização de CO2. A campanha incentiva o cooperado a participar da redução de gases do efeito estufa.



Energia Solar

Parceria da WOLTZ e CEMIG SIM, empresas voltadas a energias renováveis e fotovoltaica para combater a mudança global do clima.



Fatura Digital

Incentivamos os nossos cooperados a aderência da fatura digital. Hoje, 71% utilizam a versão digital.



Acesse nosso site e fique por dentro das ações do Comitê de Sustentabilidade e as Políticas de Sustentabilidade:

[Acessar website](#)



VAMOS FALAR DE ÉTICA?




No dia 02 de maio foi comemorado o Dia Nacional da Ética. A data marca a reivindicação pelo comportamento ético tanto na administração pública quanto na sociedade.

Conscientes do nosso papel social, acreditamos que o Sicoob foi construído e é aliçado com base nos princípios éticos. O nosso Pacto de Ética só reforça esse contexto, pois o próprio nome "Pacto" já demonstra o compromisso firmado entre cada uma das pessoas que compõem as nossas estruturas organizacionais.

O Sicoob Coopemata, como forma de cumprir esse compromisso promove, por meio da Comissão de Ética, ações de conscientização e capacitação de seus profissionais sobre a Ética, além de contar com diversos canais de manifestação. Um deles é o "Fale com a Comissão de Ética", cujo objetivo é receber demandas internas e externas referentes ao tema, sendo assegurado ao manifestante sigilo e confidencialidade.

A forma de acesso é pelo nosso site: www.sicoobcoopemata.com.br ▶ aba atendimento ▶ Fale conosco.

 Além de tudo isso, estamos pautados nos seguintes valores:

➤ **Respeito e Valorização das Pessoas**

➤ **Cooperativismo e Sustentabilidade**

➤ **Ética e Integridade**

➤ **Excelência e Eficiência**

➤ **Liderança Inspiradora**

➤ **Inovação e Simplicidade**

Para conhecer na íntegra o Pacto de Ética, acesse o nosso site na aba Sicoob Coopemata | Sistema Sicoob.

[Acessar website](#)



Cláudia Caetano

Gerente Administrativa e Presidente da Comissão de Ética 2022 - 2024



SICOOB REALIZOU A DISTRIBUIÇÃO DE SOBRAS 2023

O Sicoob Coopemata iniciou em junho a sua Distribuição de Sobras. Como cooperativa financeira, parte do resultado do ano anterior é distribuído entre nossos cooperados, que esse ano receberam a quantia total de R\$12 milhões, sendo que os valores de cada um variam de acordo com a sua movimentação financeira.

Os cooperados acessaram o seu demonstrativo pelo o App Sicoob e pelo site institucional. Nele, os cooperados visualizaram o valor recebido e quais movimentações se referiam. A distribuição aconteceu até o dia 22/07/2023, sendo totalmente digital.

Com a Distribuição de Sobras, reforçamos o nosso compromisso com as comunidades onde o Sicoob Coopemata está inserido. No total, já distribuimos mais de R\$77 milhões entre nossos mais de 25 mil cooperados, distribuídos entre nossos 33 postos de atendimento nos estados de Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo.

Se você ainda não é cooperado e quer fazer parte, basta visitar um dos postos de atendimento, listados em nosso site sicoobcoopemata.com.br, ou baixar o App Sicoob e abrir a sua conta digital, utilizando os códigos de indicação 4149 para Pessoa Física e PJ4149 para Microempreendedor Individual.

[Clique aqui e assista ao vídeo de Distribuição de Sobras 2023](#)



EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA



O Cooperativismo é orientado por sete princípios e entre eles destaca-se o princípio da "EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO", voltado ao aprendizado do cooperado para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios.

Buscando a compreensão do princípio da EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO pelos associados e colaboradores como

fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Coopemata trabalha o assunto por meio do Bate papo sobre Cooperativismo.

No mês de junho, registramos a participação de quatro novos colaboradores no Bate Papo sobre Cooperativismo e na Integração da Unidade de Desenvolvimento Cooperativista.

Resgate seus pontos para fazer a viagem dos seus sonhos.

SEUS PONTOS
COOPERA
VALEM MAIS



Consulte o regulamento em shopcoopera.com.br

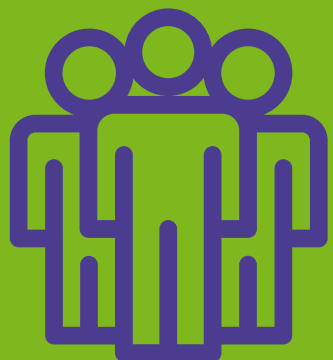
coopera

SICOOB

Válido de 5/7 a 6/8/2023. Acesse o regulamento no link "Promoções".



COOPERADO DA SÉRIE



Regiane Prevato

Alcance Vertical

A parceria entre nossa empresa e o Sicoob Coopemata vem sendo construída de uma maneira muito sólida, muito firme.

Um dos diferenciais do Sicoob Coopemata é o atendimento bem próximo. Por isso, procuramos utilizar diversos produtos da cooperativa, como seguros de vida, de automóvel, financiamentos.

Já estamos no terceiro ano de participação nas Sobras da cooperativa. Deixo meu agradecimento. Sigamos juntos construindo cada vez mais.



Valéria

Professora de Contação
de História

Sou tia Valéria, professora de Contação de Histórias do Centro Cultural Sicoob Coopemata. Comecei a trabalhar aos 15 anos , no comércio de Cataguases. Sou pedagoga e conciliando com o comércio, trabalhei 30 anos na Educação, como professora de Artes. Amo as duas profissões mas confesso que a Educação ocupa um espaço muito maior em meu coração.

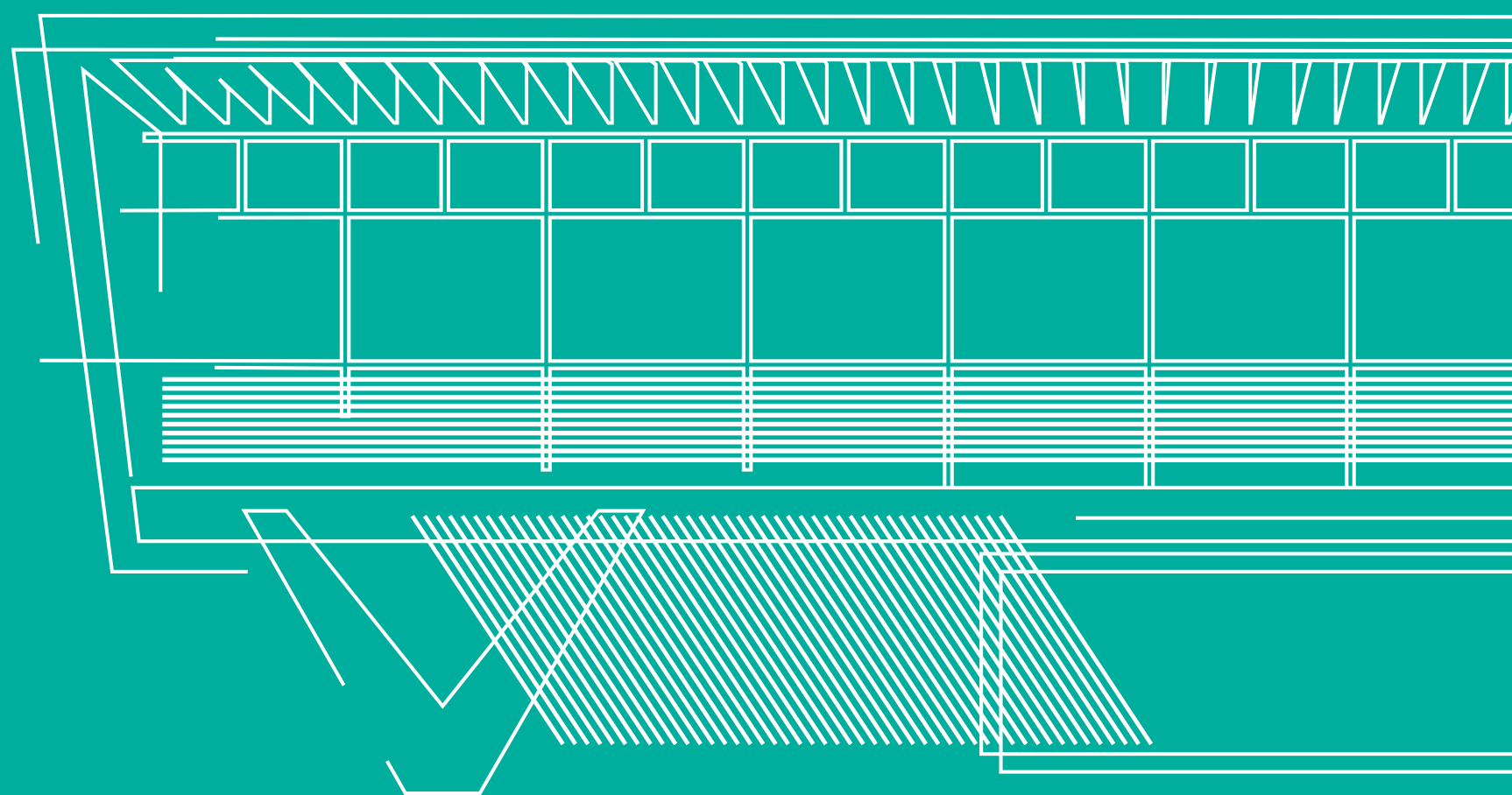
Hoje já me aposentei nas duas profissões , mas sempre tive o objetivo de fazer um trabalho voluntário. Aqui estou eu, desde 2018, feliz da vida , com meus alunos; contando e encantando com nossas histórias .

É muito gratificante incentivar à leitura, ver o progresso de cada aluno.

Aqui, além de aprender muito com meus alunos, a gente lê, interpreta, trabalha a fala , as expressões, as emoções e aprende contar histórias. Me sinto muito realizada trabalhando no Centro Cultural Sicoob Coopemata... e vou dizer mais: a cada dia mais motivada!

“A motivação é uma porta que se abre por dentro.”

Mário Sérgio Cortela



CCSC – Participação em eventos no mês de junho

Ao longo dos últimos cinco anos, o Centro Cultural Sicoob Coopemata tem desempenhado um papel fundamental ao oferecer oportunidades para os alunos e entusiastas participarem ativamente dos seus programas. Nosso objetivo é proporcionar um espaço onde pessoas interessadas na área musical possam desenvolver seus talentos e se apresentar para a comunidade.

É uma grande satisfação para nós vermos nossos alunos e participantes dos programas

do Centro Cultural Sicoob Coopemata se apresentando diante da comunidade. Valorizamos o esforço e a dedicação de cada um deles, e acreditamos na importância de proporcionar momentos de arte e cultura para todos.

Estamos comprometidos em continuar oportunizando o desenvolvimento e a expressão artística, promovendo eventos e apresentações que aproximem a comunidade e fortaleçam o vínculo entre os artistas e o público.

Empreenda Cataguases

Objetivo

Desenvolvimento sustentável gerando oportunidades de negócios para os empreendedores de nossa cidade e região.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata em Cataguases/MG



Número total de participantes:

53



A promoção do desenvolvimento sustentável e a criação de oportunidades de negócios para os empreendedores de nossa cidade e região constituem prioridades para o Sicoob Coopemata. Nesse sentido, tivemos a satisfação de estabelecer parceria no evento Empreenda Cataguases, que aconteceu no Centro Cultural Sicoob Coopemata.

Destaca-se como principal objetivo do evento conscientizar e inspirar empreendedores locais sobre a importância de adotar práticas sustentáveis em suas atividades e explorar as oportunidades de crescimento que surgem a partir dessa abordagem.



Visita Guiada Caps AD - Centro de atenção Psicossocial - Álcool e Drogas Cataguases



Objetivo

Apresentar o Centro Cultural. Caps AD é um serviço público, gratuito, criado para lidar com a questão do uso abusivo do Álcool e outras Drogas.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata em Cataguases/MG



Número total de participantes:

11

A visita ao Centro Cultural proporcionou uma oportunidade valiosa para os frequentadores do Caps AD conhecerem um novo espaço de possibilidades e descobrirem novas formas de expressão e de construção de uma vida saudável e significativa. Essa experiência reforçou a importância do apoio comunitário, do acesso a atividades culturais e da inclusão social no processo de recuperação e superação dos desafios relacionados ao uso abusivo de álcool e outras drogas

Visita Guiada Escola Florescer

Objetivo

Apresentar o Centro Cultural aos alunos da série inicial com idade de 8 anos.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata em Cataguases/MG.



Número total de participantes:

17



O Sicoob Coopemata, como defensor da educação e da cultura, valoriza o papel do Centro Cultural como um espaço educativo e inspirador para crianças de todas as idades. Continuaremos apoiando e promovendo iniciativas que incentivem o desenvolvimento artístico e cultural das crianças, reconhecendo a importância de proporcionar experiências enriquecedoras que contribuam para seu crescimento e aprendizado.



Visita Guiada Universidade Federal Fluminense UFF



Objetivo

Conhecer o Centro Cultural.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata em Cataguases/MG



Número total de participantes:

22

Uma parte significativa da visita foi dedicada às exposições e instalações artísticas presentes no Centro Cultural. Os alunos puderam apreciar diferentes formas de

expressão artística, explorar a integração entre arte e arquitetura e refletir sobre como a concepção de espaços influencia a experiência dos visitantes.

Além disso, durante a visita, também foi destacado o compromisso do Centro Cultural com o desenvolvimento sustentável e a preservação do patrimônio cultural. Eles puderam vivenciar a importância da arquitetura e do design na criação de espaços que estimulam a criatividade, a interação social e a apreciação artística.

Visita Djs DubDogz



Uma das maiores duplas de música eletrônica do Brasil, com milhões de fãs, DubDogz, esteve em Cataguases na manhã de quarta-feira, 28 de junho. Marcos e Lucas Ruback, os gêmeos que nasceram em Juiz de Fora e hoje figuram no top 4 do ranking nacional, vieram conhecer o Centro Cultural Sicoob Coopemata. Eles, que mantêm naquela cidade, a Escola de Música DubDogz, são parceiros do Centro Cultural Sicoob Coopemata em projetos musicais que beneficiam crianças por meio da oferta de vários cursos de música.

Objetivo

Conhecer o Centro Cultural.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata em Cataguases/MG



Número total de participantes:

12

Visita do Bispo Dom Edson José Oriolo



Objetivo

Conhecer o Centro Cultural.

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata
em Cataguases/MG



Número total de
participantes:

12

O Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC) recebeu, na terça-feira, 21 de junho, o bispo da Diocese de Leopoldina, Dom Edson Oriolo. Ele veio conhecer as atividades desenvolvidas pelo projeto cultural da cooperativa, bem como a história do imóvel onde o Centro Cultural está instalado, que pertence a Diocese.

Hoje, o Centro Cultural Sicoob Coopemata realiza uma série de projetos culturais e educativos financiados pela cooperativa, que beneficia mais de 400 pessoas diretamente. Entre os projetos em andamento, destacam-se o EnCantando, o EncantARTE, a Banda de Música Maestro Rogério Teixeira e o Coral de Adultos Cantos e Encantos.

César Mattos, presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, recepcionou Dom Edson, acompanhando sua visita àquele espaço. Ele agradeceu ao

bispo pela visita, salientando a emoção e a alegria que foi recebê-lo. "Foi um dia muito prazeroso onde pudemos mostrar-lhe parte de nossas atividades", completou César.

A programação do evento contou com uma visita guiada, apresentações de contação de histórias e música dos alunos do CCSC, exposição dos números e dados principais da cooperativa e do CCSC. Além do presidente do Conselho e do bispo, estiveram presentes a diretora de Operações, Cristiane Mazini, a superintendente de Gestão Estratégica, Vanessa Fajardo, a gerente, Márcia Almeida, o padre do Santuário Santa Rita de Cássia, Renato, entre outros colaboradores da cooperativa.



Pesquisa de Necessidade e Satisfação 2022

Realizada em dezembro de 2022, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação tem o objetivo de colher necessidades e expectativas dos respondentes, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar

feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.

Manifestações

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Sempre falta dinheiro no caixa automático." - PA Barbacena

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua preocupação em relação à falta de dinheiro no caixa automático da nossa cooperativa de crédito. Gostaríamos de esclarecer a situação e transmitir nossa preocupação em fornecer o melhor serviço a você.

Nossa tesoureira do Posto de Atendimento de Barbacena é responsável por manter os caixas eletrônicos abastecidos dentro do valor segurado, garantindo assim a disponibilidade de numerário para os nossos cooperados. No entanto, é importante mencionar que nossos terminais também são utilizados por cooperados das instituições coirmãs da cidade, o que pode levar à falta de dinheiro em determinados momentos.

Entendemos a importância de ter um caixa automático disponível com dinheiro para atender às suas necessidades financeiras, e gostaríamos de ressaltar que estamos constantemente buscando soluções para essa questão. No entanto, é importante mencionar que nosso seguro já está no limite permitido pela seguradora, o que limita a quantidade de dinheiro disponível nos terminais.

Queremos assegurar que estamos trabalhando em estreita colaboração com as demais cooperativas e com nossa seguradora para encontrar alternativas que melhorem a disponibilidade de numerário em nossos caixas eletrônicos. Estamos cientes da importância dessa questão e reforçamos nosso compromisso em garantir um serviço eficiente e conveniente para todos os nossos cooperados.

Agradecemos por sua compreensão e paciência nesse processo. Estamos abertos a qualquer sugestão ou feedback adicional que possa ajudar a aprimorar nosso serviço. Sua opinião é muito importante para nós, e estamos empenhados em fornecer soluções que atendam às suas expectativas.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Sou mais cliente que dona." - PA Viçosa

TRATATIVA

Agradecemos o seu comentário e valorizamos sua participação ativa no dia a dia da cooperativa. Compreendemos sua perspectiva de se considerar mais um cliente do que uma dona, mas gostaríamos de ressaltar alguns diferenciais que destacam a natureza singular de uma cooperativa financeira em relação aos bancos comerciais.



Propriedade e governança: Em uma cooperativa, você não é apenas um cliente, mas um proprietário. Isso significa que você tem voz ativa nas decisões importantes da cooperativa, como eleger os representantes do conselho de administração e participar das assembleias gerais. Nossa cooperativa valoriza a participação e a democracia, permitindo que você influencie diretamente o rumo de nossas atividades e projetos.

Benefícios compartilhados: Como cooperado, você tem direito a receber os resultados financeiros positivos da cooperativa na forma de sobras, que são distribuídas de acordo com sua participação nas atividades e serviços. Em um banco comercial, os lucros são distribuídos entre os acionistas, enquanto em uma cooperativa, eles são compartilhados entre os cooperados, reforçando a natureza colaborativa e o senso de pertencimento.

Participação ativa: Nossa cooperativa oferece uma ampla gama de oportunidades para você se envolver e participar ativamente. Isso inclui eventos como assembleias, ciclos de palestras, Dia de Cooperar e Conexão Solidária, nos quais você pode interagir, aprender e contribuir para o desenvolvimento da cooperativa e da comunidade. Valorizamos seu engajamento e estamos sempre abertos a ouvir suas necessidades e sugestões.

Relacionamento personalizado: Na cooperativa, você não é apenas mais um número. Valorizamos o relacionamento próximo e personalizado com nossos cooperados. Nossos gerentes de contas estão disponíveis para visitas e conversas, prontos para entender suas necessidades financeiras e oferecer soluções adequadas. Além disso, você pode nos contatar por meio do nosso site institucional ou qualquer canal de comunicação da cooperativa para enviar demandas, esclarecer dúvidas ou fornecer feedback.

Em resumo, ser cooperado significa ter a oportunidade de ser mais do que apenas um cliente. É fazer parte de uma comunidade colaborativa, contribuir para o crescimento e sucesso coletivo, e desfrutar dos benefícios compartilhados. Nossa cooperativa valoriza sua participação e está empenhada em oferecer um ambiente inclusivo, transparente e que promove seu bem-estar financeiro.

Agradecemos sua confiança contínua em nossa cooperativa e esperamos que você aproveite plenamente todas as oportunidades que oferecemos. Se tiver mais alguma pergunta ou sugestão, não hesite em nos contatar. Estamos sempre aqui para você.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Tenho várias contas, todas eu tenho crédito e vocês não me deram 1 centavo para dar incentivo de trabalhar com vocês. Tenho CNPJ, Banco do Brasil, Inter, C6, em todos tenho crédito..” - Atendimento Digital

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua manifestação e expressar suas preocupações em relação ao crédito oferecido pela cooperativa. Gostaríamos de esclarecer nossa abordagem e transmitir nossa preocupação em atender todas as necessidades dos cooperados, prezando por um atendimento proativo e seguro.

Valorizamos sua confiança em nós e entendemos a importância de oferecer incentivos financeiros aos cooperados. Nosso objetivo é fornecer soluções financeiras abrangentes e vantajosas, levando em consideração as necessidades individuais de cada cooperado.

É importante destacar que cada instituição financeira possui políticas de crédito específicas, que podem variar de acordo com fatores como histórico de relacionamento, análise de risco e capacidade de pagamento. Esses critérios são aplicados de forma consistente em todas as análises de crédito, incluindo contas pessoais e CNPJ.

Entendemos que você possui contas em outras instituições financeiras e que obteve crédito com sucesso nelas. No entanto, é importante mencionar que cada instituição financeira tem seus próprios processos de análise e critérios de concessão de crédito. Gostaríamos de ressaltar que nossa cooperativa está comprometida em oferecer as melhores condições possíveis para os cooperados. Estamos constantemente revisando e aprimorando nossos processos de crédito, visando oferecer soluções financeiras competitivas e personalizadas.



Valorizamos seu relacionamento conosco e estamos à disposição para analisar suas necessidades financeiras individualmente. Encorajamos você a entrar em contato conosco para agendar uma reunião, em que poderemos discutir suas necessidades e explorar possíveis soluções que atendam às suas expectativas.

Agradecemos por sua compreensão e pelo feedback fornecido. Sua opinião é muito importante para nós, e estamos comprometidos em fornecer um atendimento proativo, seguro e com as melhores condições possíveis para todos os cooperados.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Não consegui solucionar, em definitivo, algumas solicitações." -

PA Barbacena

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações em relação às solicitações que ainda não foram solucionadas em definitivo. Gostaríamos de reforçar nossa preocupação constante em atender da melhor forma possível as necessidades de nossos cooperados.

Entendemos a importância de resolver suas solicitações de maneira eficiente e definitiva, e pedimos desculpas pela eventual demora ou dificuldade que você possa ter enfrentado. Queremos assegurar que sua satisfação é uma prioridade para nós.

Valorizamos profundamente o relacionamento com nossos cooperados e estamos empenhados em oferecer um serviço de qualidade, que atenda às suas expectativas e supere suas necessidades. Analisaremos cuidadosamente suas solicitações pendentes para garantir que cada uma delas seja tratada com a devida atenção e efetividade.

Reforçamos nosso compromisso em fornecer um atendimento proativo e personalizado aos nossos cooperados, e pedimos sua compreensão enquanto trabalhamos para solucionar suas solicitações de maneira satisfatória. Sua confiança é de extrema importância para nós, e queremos garantir que você se sinta valorizado(a) e bem atendido(a) em nossa cooperativa.

Agradecemos por sua paciência contínua e pela oportunidade de melhorar nossos serviços. Estamos à disposição para ouvir suas preocupações adicionais e resolver quaisquer problemas que você possa enfrentar. Sua satisfação é essencial para nós, e trabalharemos incansavelmente para garantir que suas solicitações sejam tratadas de forma definitiva.

Nossa equipe em Barbacena está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Cooperemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1957 ou visite-nos no endereço: Av. Bias Fortes, 425, Centro| Barbacena – MG.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Antes tínhamos bastante atenção por parte do Sicoob. Recebia ligações e visita dos gerentes. Hoje não mais." -

PA Belo Horizonte - Prado

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações em relação à atenção que você percebeu ter diminuído por parte da nossa cooperativa de crédito. Gostaríamos de reforçar que valorizamos profundamente nosso relacionamento com você e que suas prioridades continuam sendo uma das nossas principais preocupações.

Gostaríamos de assegurar que nossa cooperativa se preocupa em atender as necessidades de cada cooperado de maneira atenciosa e eficiente. Embora possa ter havido uma mudança na forma como nos comunicamos com você, queremos garantir que nossa dedicação a você continua inalterada.

Nossos esforços estão voltados para oferecer um serviço de qualidade e satisfatório a todos os nossos cooperados. Embora a forma de interação possa ter evoluído, estamos constantemente procurando maneiras de aprimorar nossos canais de comunicação e oferecer suporte proativo para atender às suas necessidades.

Valorizamos sua confiança em nós e reconhecemos a importância de estar presente quando você precisa. Encorajamos você a entrar em contato conosco para agendar



uma reunião, em que poderemos discutir suas preocupações e necessidades específicas. Estamos comprometidos em trabalhar em conjunto para encontrar soluções adequadas e personalizadas para você.

Agradecemos por trazer à nossa atenção a percepção de uma possível lacuna na comunicação. Seu feedback é valioso para nós, e estamos determinados a fortalecer nosso relacionamento e garantir que você receba a atenção e o suporte que merece. Nossa equipe em Belo Horizonte está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (31) 3508-1328 ou visite-nos no endereço: Rua João Lúcio Brandão, 127, Prado| Belo Horizonte – MG.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Tive problemas com o consórcio. Não foi resolvido, não fui procurado para tentar resolver. Me ligaram para vender e não ligam para resolver problema.” - PA Belo Horizonte - Sion

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar suas preocupações em relação ao problema que você enfrentou com o consórcio e por expressar sua insatisfação com a forma como a situação foi tratada. Gostaríamos de esclarecer que levamos suas preocupações a sério e que a situação já foi devidamente resolvida.

Lamentamos profundamente qualquer inconveniente ou frustração que você possa ter experimentado durante esse processo. Entendemos a importância de fornecer um suporte completo e eficiente aos nossos cooperados, tanto em relação às vendas quanto na resolução de problemas.

Após recebermos sua manifestação, nossa equipe imediatamente iniciou uma análise detalhada do problema relatado e tomou as medidas necessárias para resolver a situação de forma satisfatória. Estamos comprometidos em garantir que todos os nossos cooperados sejam atendidos com a devida atenção e que suas necessidades sejam prontamente atendidas.

Valorizamos o relacionamento com você e reconhecemos que nossa prioridade é ofe-

recer um serviço de qualidade. Reforçamos nosso compromisso em manter uma comunicação aberta e transparente, garantindo que qualquer problema seja tratado de maneira oportuna e satisfatória.

Pedimos desculpas pelos inconvenientes causados e agradecemos por nos dar a oportunidade de resolver a situação. Caso ainda haja algum assunto pendente ou qualquer outra preocupação, por favor, entre em contato conosco para que possamos abordar e solucionar imediatamente.

Agradecemos por sua compreensão e pela confiança depositada em nossa cooperativa. Estamos à disposição para fornecer o suporte necessário e garantir que você tenha uma experiência positiva e satisfatória em todas as interações com nossa equipe. Nossa equipe em Belo Horizonte está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (31) 3508-1328 ou visite-nos no endereço: Rua Grão Mogol, 773 lj2, Sion| Belo Horizonte – MG.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Comunicação: poderia melhorar.” - PA Viçosa

TRATATIVA

Agradecemos por compartilhar sua percepção sobre a comunicação na cooperativa e reconhecemos a importância de uma comunicação eficaz e transparente. Gostaríamos de informar que estamos empenhados em aprimorar continuamente nossos esforços de comunicação, buscando promover uma cooperação ainda maior com nossos cooperados.

No contexto de mapeamento de comunicação, estamos implementando diversas melhorias para fortalecer o relacionamento com nossos cooperados. Um desses avanços é o projeto “Guardiões da Marca”, que visa capacitar nossos colaboradores no registro de atividades e eventos da cooperativa. Com isso, buscamos proporcionar aos cooperados uma visão mais clara e abrangente das ações realizadas e patrocinadas por nós.



Além dos registros que já são realizados, estamos presentes em diversos canais de comunicação para manter nossos cooperados informados. Esses canais incluem nossa presença nas redes sociais, como Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube, bem como nosso site institucional, envio de e-mail marketing, SMS e o Informe Cooperativo, entre outros meios.

No entanto, entendemos que uma comunicação verdadeiramente colaborativa vai além dos canais mencionados. Valorizamos a cooperação e a participação ativa dos cooperados em nosso processo de comunicação. Estamos abertos a receber sugestões, feedbacks e ideias para aprimorar ainda mais nossa comunicação e garantir que atendamos às suas expectativas.

Encorajamos você a se envolver ativamente com a cooperativa e compartilhar suas necessidades e desejos. Estamos comprometidos em ouvir e colaborar com nossos cooperados para proporcionar uma experiência cada vez mais satisfatória.

Agradecemos por sua paciência e compreensão contínuas. Sua cooperação é fundamental para fortalecermos ainda mais o relacionamento entre a cooperativa e seus cooperados. Estamos ansiosos para continuar evoluindo e aprimorando nossos esforços de comunicação, juntos.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Comunicação deficiente, atendimento muito abaixo das expectativas e um aplicativo sofrível em termos de usabilidade.” - PA Juiz de Fora - Centro

TRATATIVA

De acordo com a pesquisa mais recente conduzida pela Instituição Buzzmonitor, o app Sicoob obteve o 2º lugar em termos de satisfação dos usuários, tanto na Apple Store quanto no Google Play. No entanto, o que realmente importa para nós é garantir a melhor experiência e satisfação possível para você, nosso cooperado, ao utilizar o nosso app Sicoob.

O Sicoob constantemente aprimora as funcionalidades do aplicativo, tornando-o cada vez mais ágil e seguro para acessar sua conta sem precisar sair de casa. Agora

você pode liberar o app Sicoob sem a necessidade de ir até a agência. É simples e seguro, e gostaríamos de apresentar algumas alternativas para ajudá-lo:

- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/appsicoob e descubra o passo a passo para aproveitar ao máximo o seu app;
- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/para-voce e clique em “Chat Digital” para ser atendido por um profissional da equipe do Sicoob Coopemata, que estará pronto para auxiliá-lo;
- Se preferir, entre em contato com a equipe do seu PA Juiz de Fora| Centro, ligando para o número (032) 3112-1942.

Estamos empenhados em resolver qualquer problema que você possa enfrentar e em fornecer o melhor suporte possível. Não hesite em nos contatar, pois estamos aqui para ajudar.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Acho que peca muito no quesito crédito ao cooperado. Na abertura da conta fazem propostas provocantes, mas não as cumprem!” - PA São João Nepomuceno

TRATATIVA

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em S. J. Nepomuceno está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1747 ou visite-nos no endereço: Rua Coronel José Dutra, 558 Loja A – Centro, S. J. Nepomuceno-MG.



Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos.

MANIFESTAÇÃO

► "Sem linha de crédito." - PA V. do Rio Branco

TRATATIVA

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Visconde do Rio Branco está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (32) 3112-1783 ou visite-nos no endereço: Rua Presidente Antônio Carlos, 19 – Centro, Visconde do Rio Branco/MG.

Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos.

ANIVERSÁRIO DE POSTO DE ATENDIMENTO

PA Senador Firmino
28/06/2023 - 2 anos

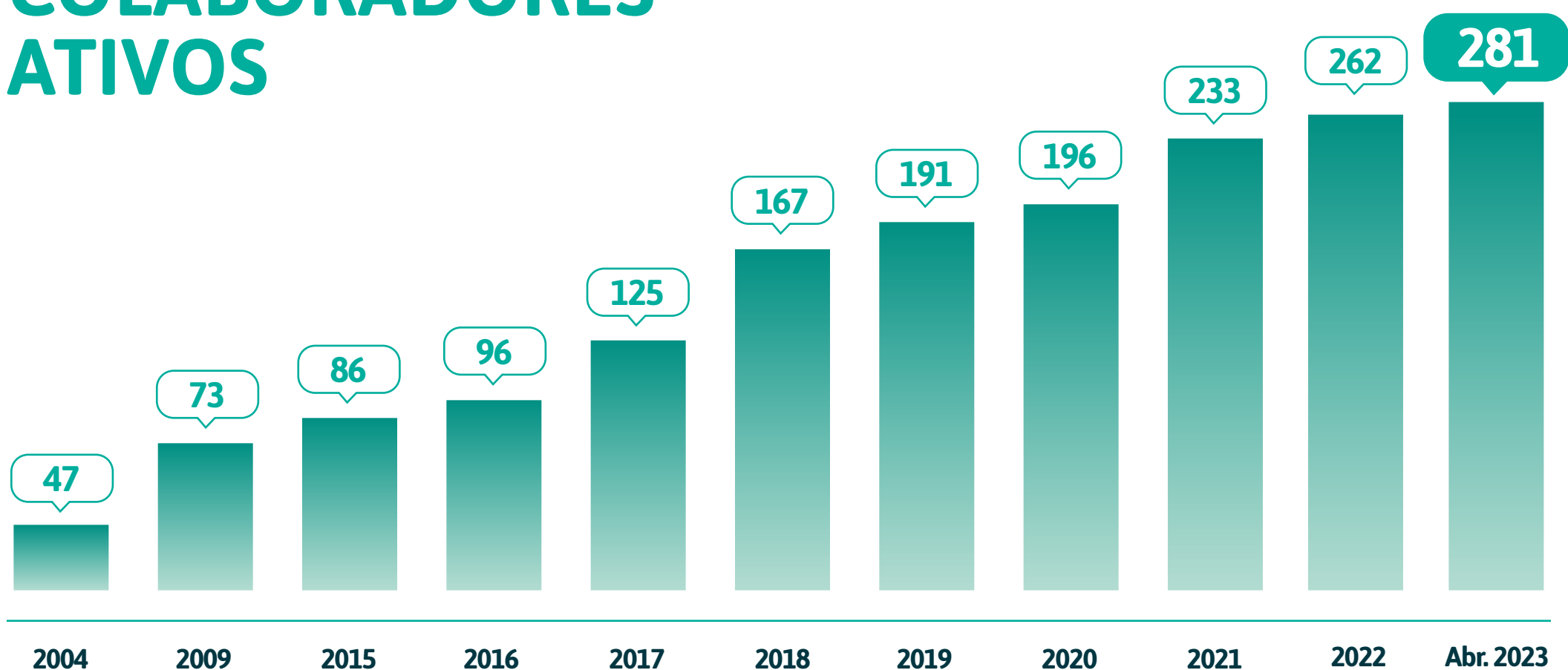
PA Barbacena
01/06/2023 - 8 anos





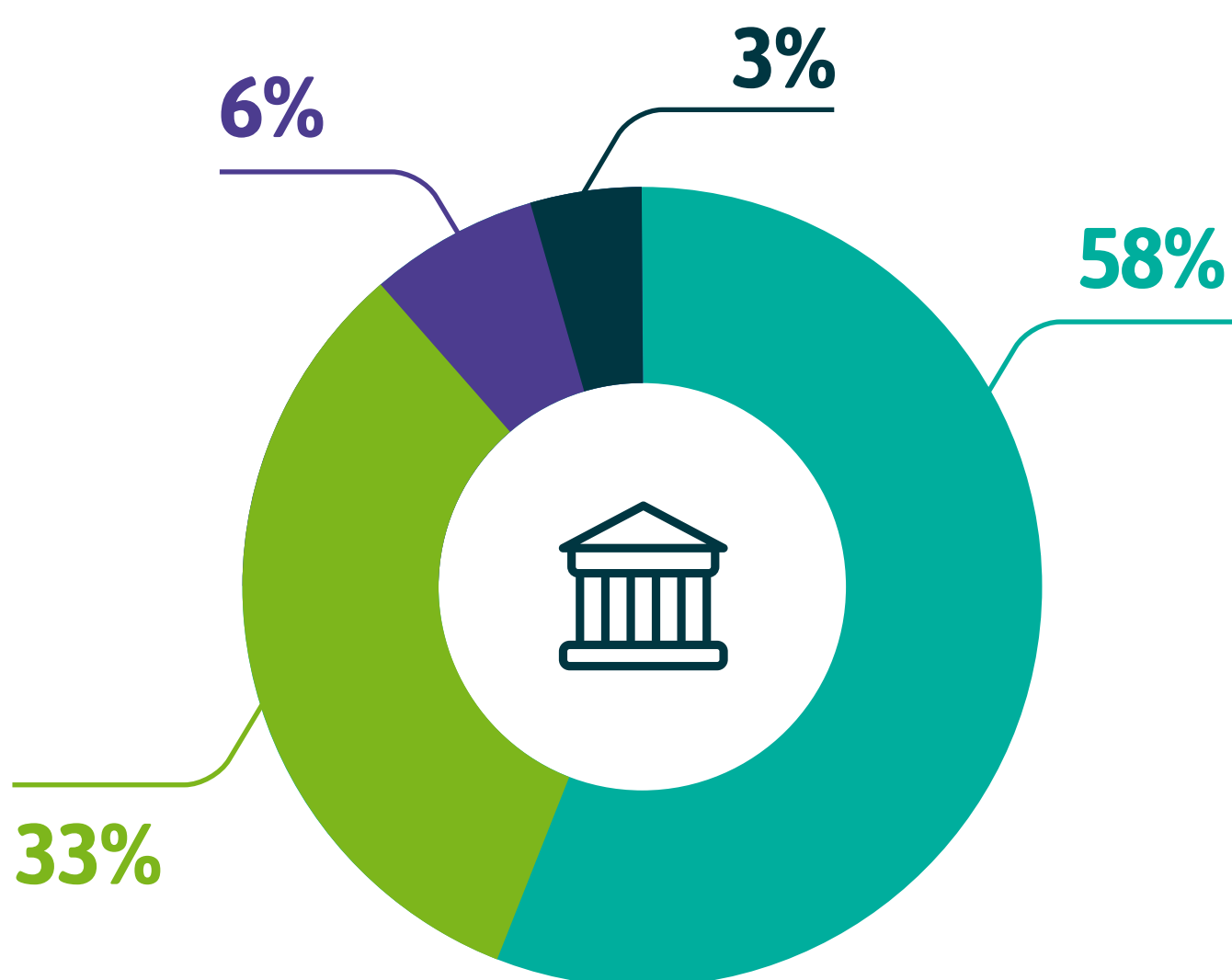
NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

COLABORADORES ATIVOS

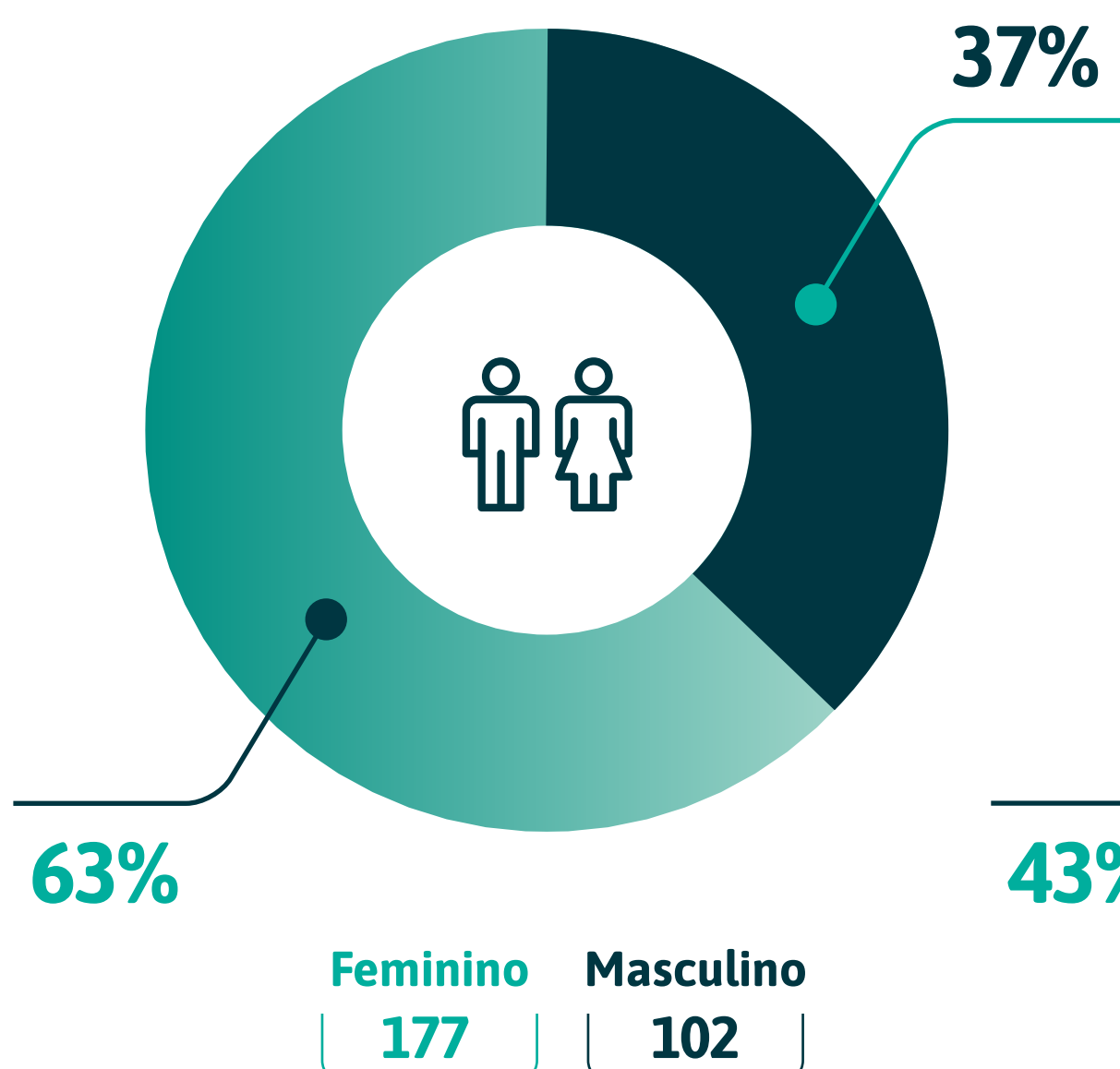


POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

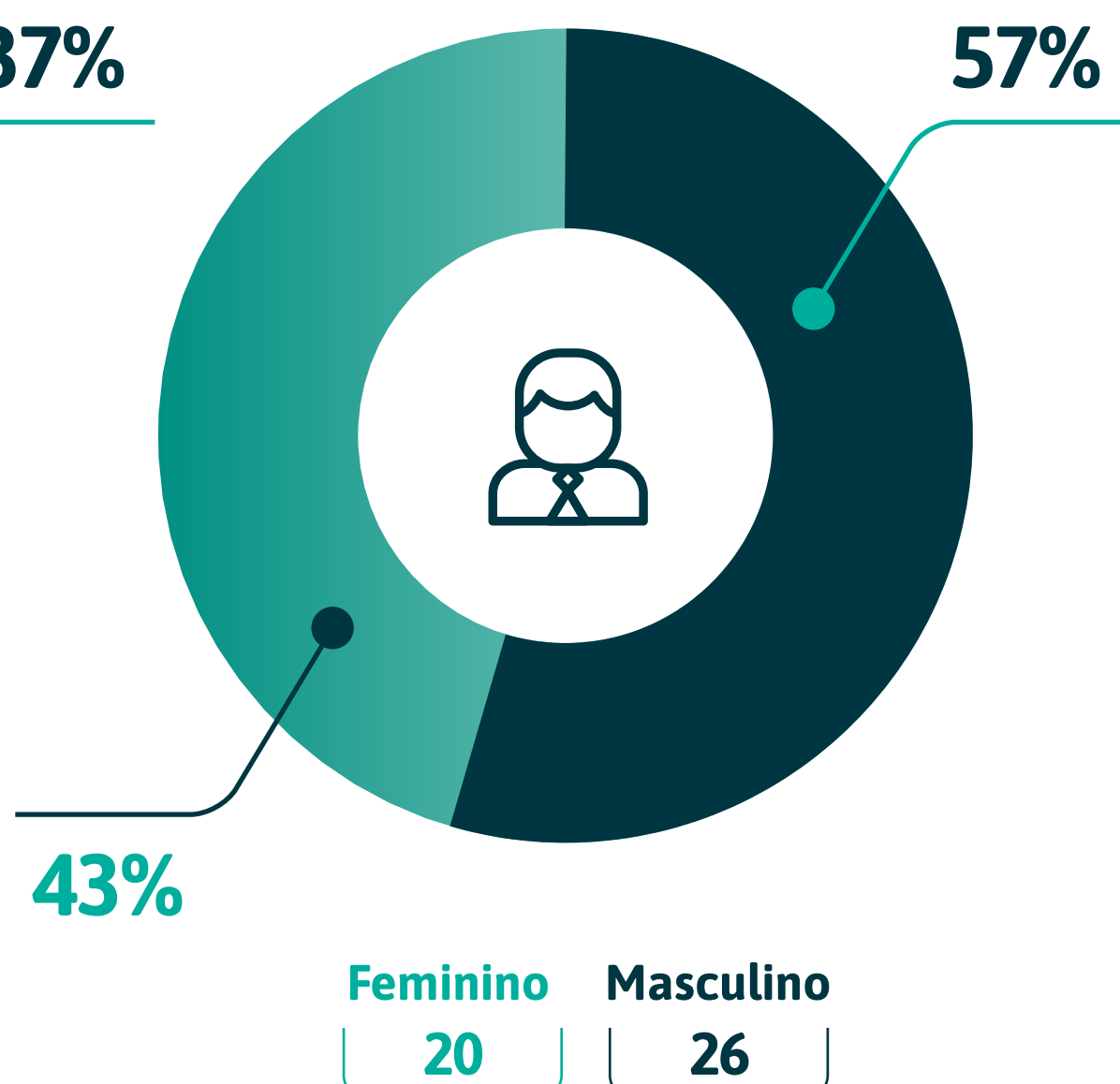
Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1



GÊNERO



GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA



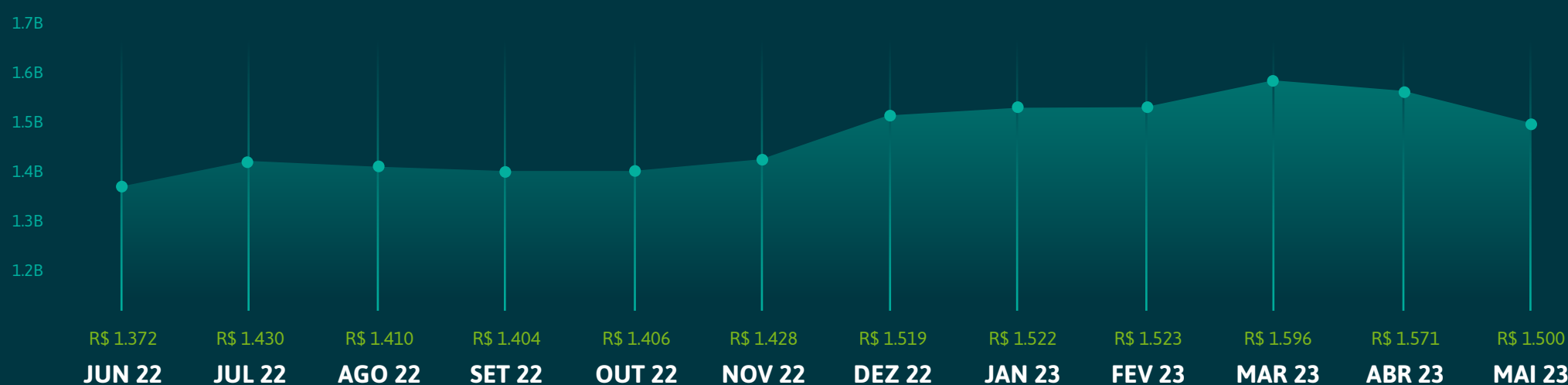


BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



TOTAL DE ATIVOS Em bilhão



JUNHO DE 2023

R\$ 1.569.792.565

+4,40%

Em relação a Maio de 2023
Crescimento de 12,56% em 1 ano

ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 8.282.311
Instrumentos Financeiros	R\$ 1.597.391.292
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 34.583.454
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(R\$ 80.256)
Relações Interfinanceiras	R\$ 478.844.912
Centralização Financeira	R\$ 478.844.912
Outras Relações Interfinanceiras	-
Operações de Crédito	R\$ 1.071.381.423
Outros Ativos Financeiros	R\$ 12.661.759
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	(R\$ 58.652.406)
(-) Operações de Crédito	(R\$ 57.251.265)
(-) Outras	(R\$ 1.401.141)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 30.814
Outros Ativos	R\$ 8.395.849
Imobilizado de Uso	R\$ 25.728.175
Intangível	R\$ 2.276.530
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 13.659.999)

Total do ativo

R\$ 1.569.792.565

PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.048.120.136
Depósitos a Vista	R\$ 211.476.159
Depósitos sob aviso	R\$ 49.696
Depósitos a prazo	R\$ 836.594.281
Demais instrumentos financeiros	R\$ 265.245.890
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 160.831.798
Relações Interfinanceiras	R\$ 103.664.043
Repasses Interfinanceiros	R\$ 103.664.043
Outras Relações Interfinanceiras	R\$ 13.876
Obrigações por Empréstimos e Repasses	-
Outros Passivos Financeiros	R\$ 750.049
Provisões	R\$ 2.232.774
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 1.872.220
Outros Passivos	R\$ 29.084.635
Patrimônio Líquido	R\$ 204.738.502
Capital Social	R\$ 68.560.439
Reservas de Sobras	R\$ 133.141.954
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 3.036.108
Contas de Resultado	R\$ 18.498.409
Receitas	R\$ 154.576.301
Despesas	(R\$ 136.077.892)

Total do passivo e patrimônio líquido

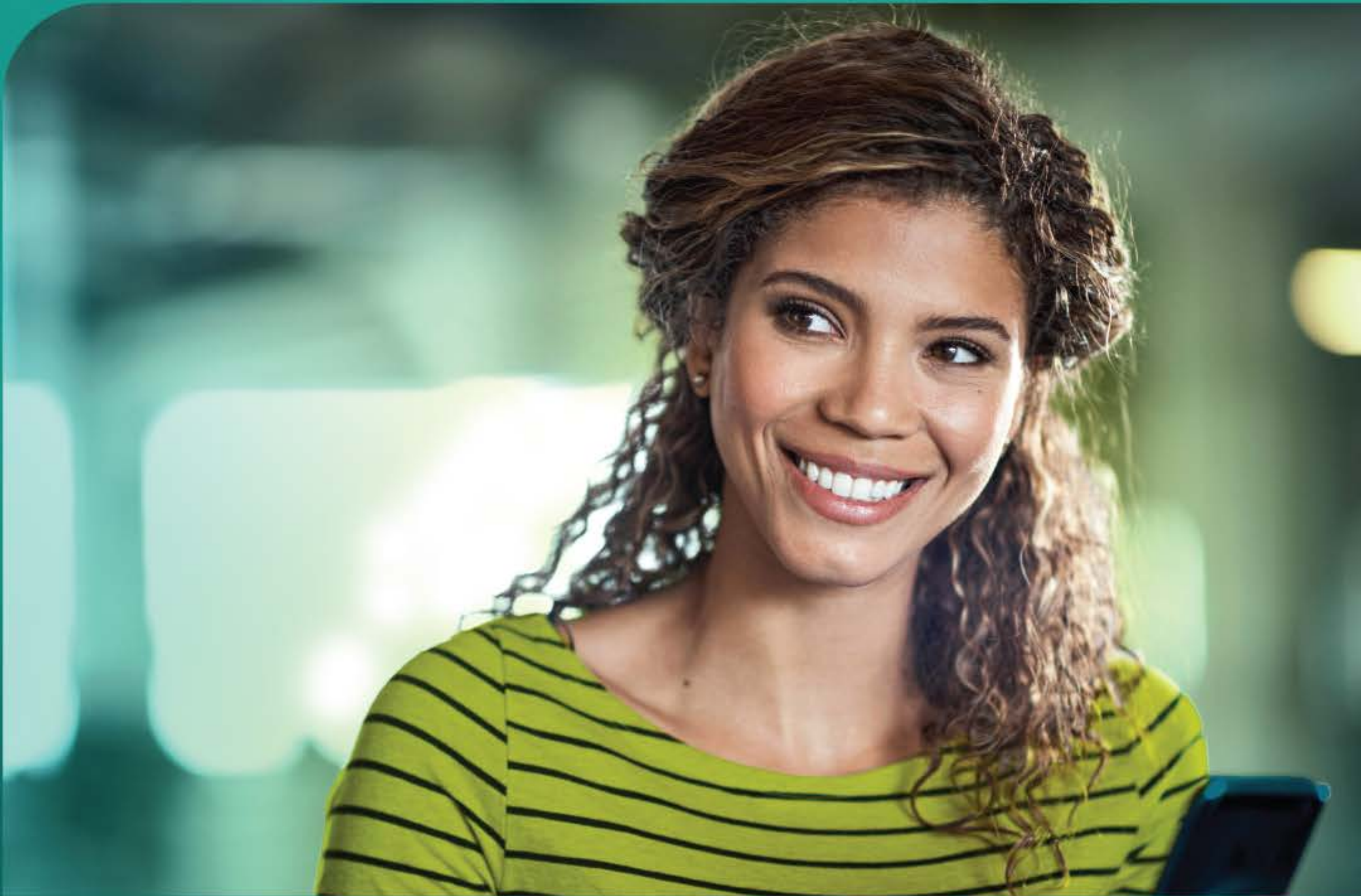
R\$ 1.569.792.565

César Augusto Mattos
Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale
Diretor Responsável pela área Contábil

Elaine Cristina Neto
Contadora - CRCMG 082177/0





CRÉDITO ANTECIPA FGTS

Você já pode antecipar o saque do seu FGTS no Sicoob.

Aproveite as condições superespeciais que preparamos para você. É dinheiro rápido, simples e fácil!

Sujeito a análise de crédito.

Antecipe recursos do FGTS vinculados ao seu CPF

Não pesa no seu orçamento mensal

Taxas mais justas

Recebimento automático

Antecipe até 5 parcelas

 Acesse o App Sicoob, simule e contrate.

Central de Atendimento - 4000 1111* (capitais e regiões metropolitanas)
0800 642 0000 (demais localidades) | SAC 24 horas - 0800 724 4420
Ouvidoria - 0800 725 0996 (de segunda a sexta, das 8h às 20h)
ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou de fala - 0800 940 0458
(de segunda a sexta, das 8h às 20h)

*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007, informe o nº da operadora mais o DDD 61 (0xx61 4000 1111).

Mais que uma
escolha financeira.

 **SICOOB**