

INFORME COOPERATIVO

Ano IX - 43ª Edição | Maio de 2023



Sicoob Coopemata amplia sua atuação na capital mineira

LEITURA >



Cooperativa
promove ações
da Semana ENEF

LEITURA >



Centro Cultural
participa de diversos
eventos no último mês

LEITURA >





MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente
César Augusto Mattos
Vice-Presidente
Camilo Cristóvão Vicente
Membro Efetivo
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria

DIRETORIA EXECUTIVA

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

EQUIPE RESPONSÁVEL

Anna Clara Lopes Leite
Juliana Souza Oliveira

COLABORAÇÃO

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Cláudia Gouvea Teixeira Caetano
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva
Naiara Corzino Medina



Ouvidoria - 0800 725 0996 | Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br | Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458

Demais Canais de Manifestação - sicoobcoopemata.com.br/atendimento/faleconosco



Vilmo de Amorim Ferreira Filho

Gerente Regional do Sicoob
Coopemata

Aos nossos cooperados,

Falar sobre COOPERATIVISMO é voltar um pouco na história e aprofundar os conhecimentos a respeito do surgimento, das necessidades e carências, bem como da geração de oportunidades da união de indivíduos que comungam do mesmo pensar.

A essência do sistema capitalista consiste principalmente em duas forças atuantes com interesses distintos, que de certa forma contribuíram para o início do cooperativismo moderno. Num primeiro momento, com o advento da mecanização da produção (Revolução Industrial 1760/1840), surgem os industriais, oriundos das classes mais privilegiadas. Esses transformaram a força motriz humana para mecanizada de modo a não só aumentar a produção, mas também auferir maiores lucros. Neste contexto, os " donos do capital " direcionavam as mudanças sociais para melhor servirem seus anseios.

A outra força consistiu nos que ainda permaneciam com uma produção artesanal, os que operavam as máquinas e ainda os menos desprovidos que vendiam sua força de trabalho para autossustento. Mesmo que houvesse interesse em ascender de classe, o fator financeiro era substancialmente decisivo. Era comum falarem de " lutas de classe", de criação de novas oportunidades e ascensão social.

Desenvolveram-se então alguns elementos que buscavam igualar as oportunidades. Concomitante com as mazelas, como fome e desemprego, oriundos da mecanização da produção, do aumento da produtividade e da necessidade de mercados consumidores que absorvessem a nova produção, se fez necessário um novo "modus operandi", uma segunda via que fosse capaz de assegurar acesso a máquinas, equipamentos e alimentos, surgindo assim o COOPERATIVISMO.

Inicialmente, 28 pequenos mercados se associaram para em conjunto comprarem produtos com menor custo e constituíram um novo armazém, "Sociedade dos Probos de Rochdale". Tal operação, compra com menor custo x vendas em maior escala, gerou sobras de recursos, que eram reinvestidos no próprio negócio, fomentando o crescimento do mesmo e de seus associados.

Neste contexto, fica fácil entender o porquê praticamos a distribuição de SOBRAS aos nossos associados. O entendimento deve ser o de eficiência do seu negócio como gerador de recursos, sem necessariamente ser uma operação financeira. É um ganho que se dá apenas utilizando a sua cooperativa, seja para pagar ou para receber, gerando novas receitas, que geram novas oportunidades, que transformam sociedades. ▼



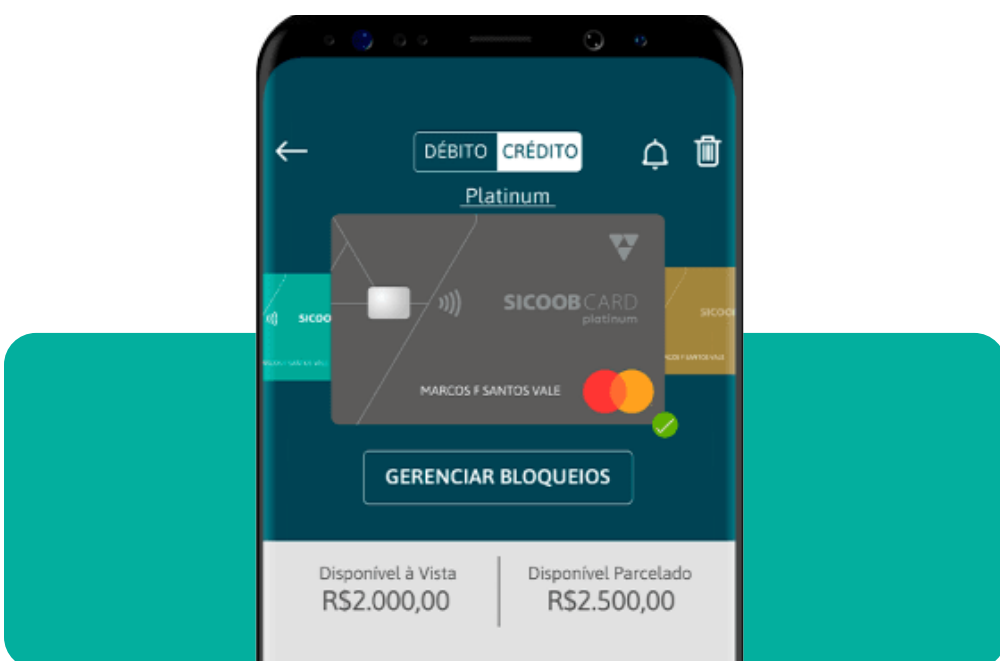
APP SICOOBCARD

Controle suas compras e acompanhe sua fatura quando quiser!



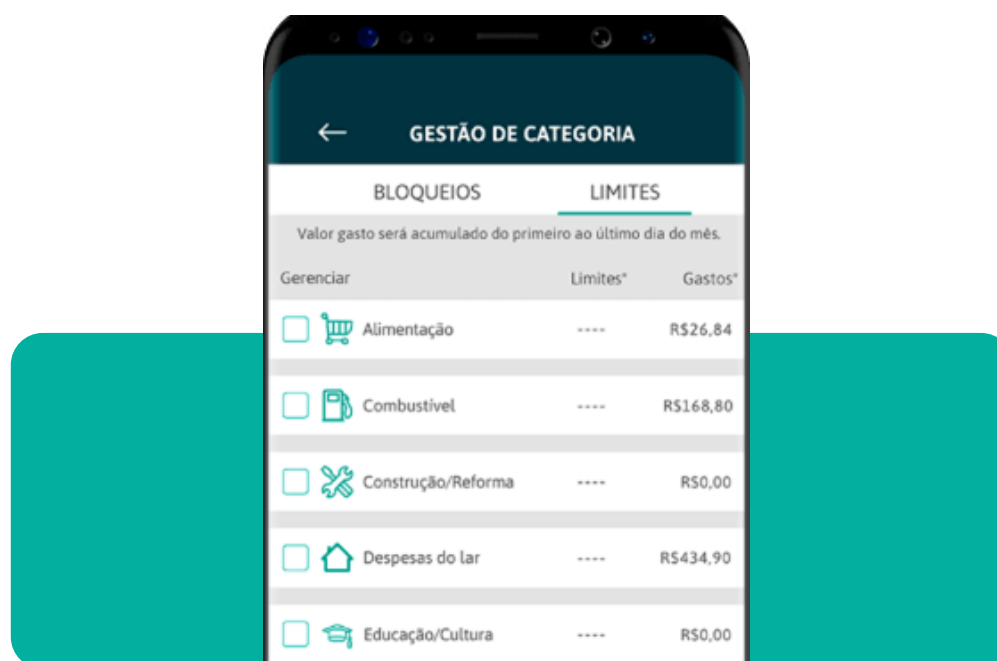
Acompanhe suas compras

O acompanhamento dos seus cartões acontece em tempo real e de um jeito bem simples! Acesse "Meus cartões" e selecione o cartão que deseja. Nesse local, você encontra as suas compras, o limite disponível, data de fechamento e vencimento de fatura.



Defina limites de consumo por categoria

Quer melhorar o seu controle financeiro? Com essa opção você pode definir limites de consumo por categoria: roupas, alimentação e combustível, por exemplo. Acesse essa função no menu em "gestão de categoria".



Compra por aproximação

Ative e desative a compra por aproximação a qualquer momento.



Gerar cartões virtuais

Mais segurança em suas compras on-line, de forma rápida e simples, você gera um cartão virtual para transações únicas. E também conta com a opção para gerar cartão virtual recorrente, ideal para incluir em apps de uso contínuo.

Tem muito mais te esperando!



SICOOB COOPEMATA EXPANDE SUA ATUAÇÃO EM BELO HORIZONTE

O cooperativismo de crédito tem se destacado nos últimos anos por sua contribuição para a expansão do mercado de crédito no país. Crescendo a taxas maiores do que a média dos demais segmentos, sua participação no mercado tem aumentado de forma consistente, beneficiando principalmente micro, pequenas e médias empresas, além das pessoas físicas, com ênfase nos produtores rurais.

Hoje, já possuímos 33 Pontos de Atendimento. Neste contexto, o Sicoob Coopemata amplia sua atuação para estados ou outros estados, como RJ e SP, além de outras áreas de MG. Dessa vez, o Sicoob Coopemata contemplou a região da Pampulha, em Belo Horizonte, com sua expansão. A inauguração ocorreu no dia 25 de maio, na rua Waldomiro Lobo, 2350. Reforçamos aqui nosso compromisso e o interesse pela comunidade, levando mais inclusão com justiça financeira a futuros cooperados da região, com um atendimento humanizado, que prioriza a proximidade e com um amplo portfólio de produtos e serviços.



Nessa ocasião, tivemos a benção do Padre Evandro, contamos com a presença do Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Augusto Mattos, do Superintendente de Negócios, Marco Antonio Lamas Cavaca, do Gerente Regional, Thiago Coimbra de Araujo, dos colaboradores do PA, Maria Margarete Carvalho, Henrique Pereira da Silva e Eduardo de Assis Luziano, cooperados e colaboradores de outros pontos de atendimento, além da presença de alguns futuros cooperados.

O Sicoob Coopemata conta com quase **30 mil associados, R\$ 1,5 bilhão de ativos totais** e seus cooperados já receberam mais de **R\$ 77 milhões em sobras** nos últimos anos.

Quando construímos Juntos,
Sobra Resultados #TemDeSobra

Venha fazer parte do Sicoob Coopemata, e fortalecer o Cooperativismo. Acesse www.sicoobcoopemata.com.br.





SEMANA ENEF

*Transformando vidas:
O poder da educação financeira*

No coração do Sicoob Coopemata, pulsa uma convicção inabalável: a educação financeira é a chave para a construção de uma sociedade próspera e consciente.

Durante a Semana Nacional de Educação Financeira, nossa cooperativa se empenhou em promover uma verdadeira revolução na comunidade, capacitando pessoas e proporcionando-lhes as ferramentas necessárias para uma vida financeira saudável.

Foram diversas ações realizadas com crianças, jovens e adultos. Encontros presenciais para trabalhar a coleção finanças do Instituto Sicoob, produção de materiais audiovisuais para compartilhar nas redes sociais, promoção de encontros com líderes locais e formadores de opiniões, entre outras ações.

Nossa visão se estende além dos pontos de atendimento. Entendemos que a educação financeira deve ser levada às escolas e comunidades locais. Cada interação foi uma oportunidade de despertar a consciência financeira nas mentes jovens, capa-

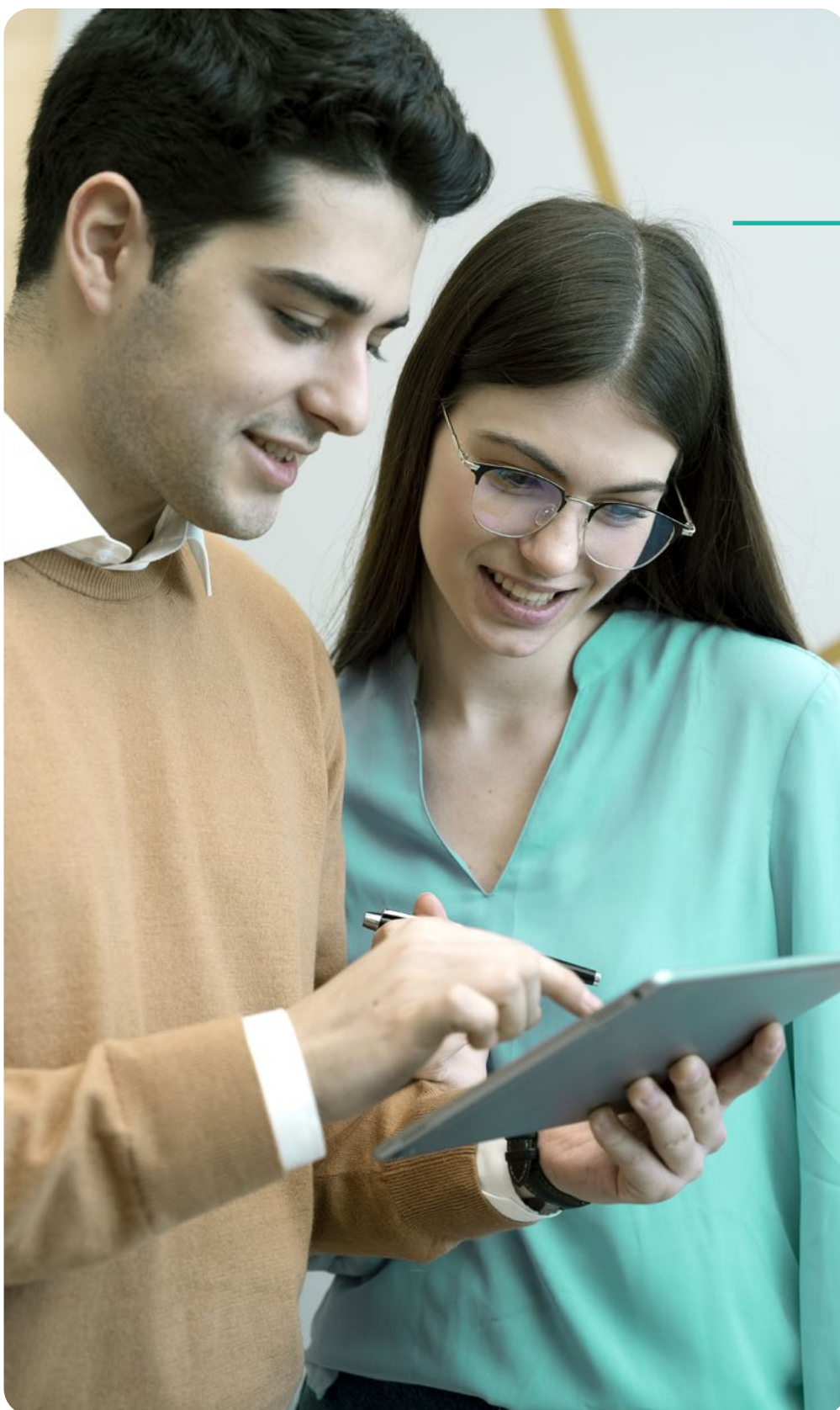
citando-as para tomar decisões financeiras saudáveis desde cedo. Afinal, a educação é um investimento que rende dividendos incalculáveis no futuro.

Destacamos especialmente a ação realizada com os voluntários transformadores do Instituto Sicoob e os Multiplicadores Voluntários do Sicoob Coopemata. Para compor o plano de conteúdo da campanha, nossos talentosos atores gravaram dicas rápidas e objetivas sobre assuntos financeiros, apresentando soluções financeiras e abordando temas delicados, que fazem parte da vida das pessoas, como o planejamento financeiro e endividamento.

Nossos vídeos impactaram mais de 10 mil contas no Instagram, alcançando mais de 10 mil pessoas que receberam dicas valiosas para transformar suas vidas. Fomos além das expectativas e nosso trabalho continuará a reverberar, ajudando a construir uma comunidade mais informada e financeiramente capacitada. Junte-se a nós nessa jornada de transformação e descubra o poder da educação financeira.



VAMOS FALAR DE ÉTICA?



No dia 02 de maio, foi comemorado o Dia Nacional da Ética. A data marca a reivindicação pelo comportamento ético tanto na Administração Pública quanto na sociedade.

Conscientes do nosso papel social, acreditamos que o Sicoob foi construído e é aliçado com base nos princípios éticos. O nosso Pacto de Ética só reforça esse contexto, pois o próprio nome "Pacto" já demonstra o compromisso firmado entre cada uma das pessoas que compõem as nossas estruturas organizacionais.

O Sicoob Coopemata, como forma de cumprir esse compromisso promove, por meio da Comissão de Ética, ações de conscientização e capacitação de seus profissionais sobre a Ética, além de contar com diversos canais de manifestação. Um deles é o "Fale com a Comissão de Ética", cujo objetivo é receber demandas internas e externas referentes ao tema, sendo assegurado ao manifestante sigilo e confidencialidade. A forma de acesso é pelo nosso site: sicoobcoopemata.com.br > atendimento > Fale conosco.

Além de tudo isso, estamos pautados nos seguintes valores:

▶ Respeito e Valorização das Pessoas

▶ Cooperativismo e Sustentabilidade

▶ Ética e Integridade

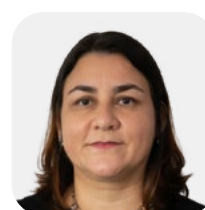
▶ Excelência e Eficiência

▶ Liderança Inspiradora

▶ Inovação e Simplicidade

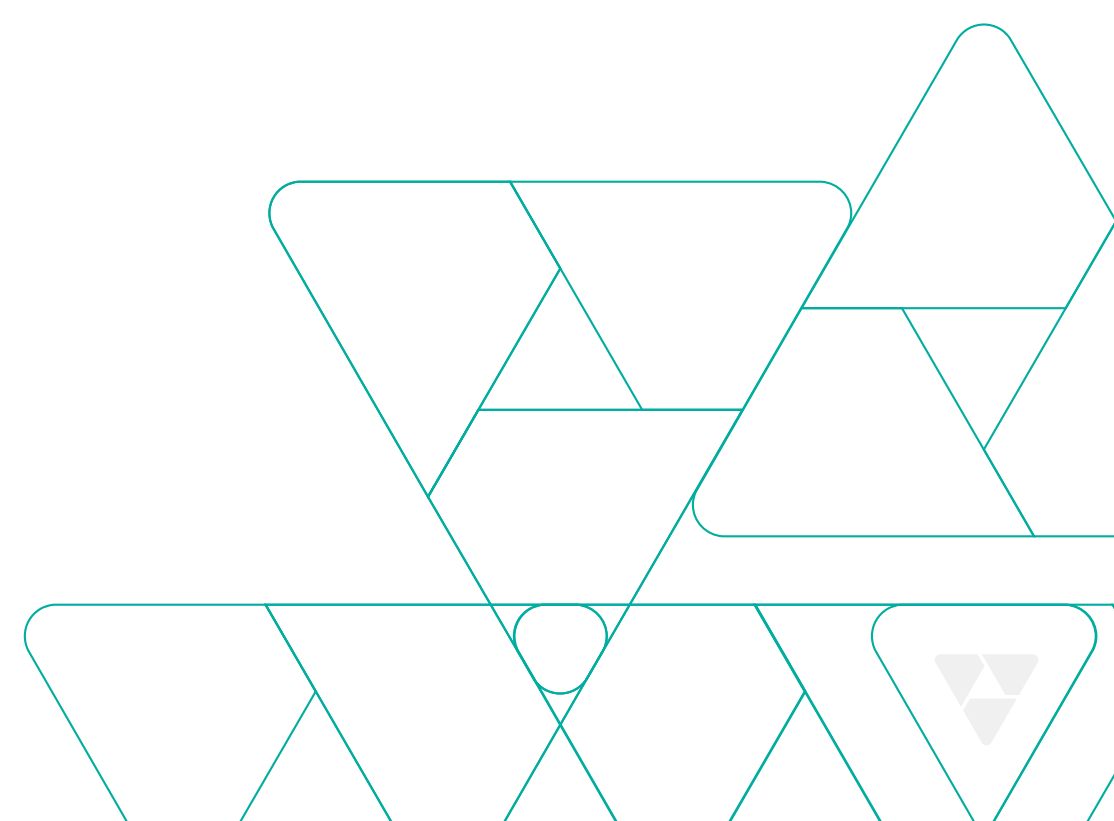
Para conhecer na íntegra o Pacto de Ética, acesse o nosso site na aba Sicoob Coopemata | Sistema Sicoob.

[Acessar website](#)



Cláudia Caetano

Gerente Administrativa e Presidente da Comissão de Ética 2022 - 2024



SUSTENTABILIDADE

Em março de 2023, a cooperativa iniciou suas atividades em sua primeira usina fotovoltaica, localizada no prédio da sua unidade administrativa, em Cataguases/MG. A capacidade de geração mensal de energia da usina é estimada em 4.218 kwh e a energia renovável gerada será para aproveitamento na própria unidade administrativa.



A cooperativa atuando em sua missão, promovendo soluções e experiências inovadoras e sustentáveis, por meio da cooperação, possui parcerias com empresas de geração de energia fotovoltaica para suprir o consumo nos Postos de Atendimento das cidades onde atuamos. Com essas parcerias deixamos de emitir 60 toneladas de CO₂, perfazendo uma economia de aproximadamente R\$71 mil ao longo do ano de 2022.



Energia + Sustentabilidade



Fique por dentro dos nossos projetos e políticas de Sustentabilidade

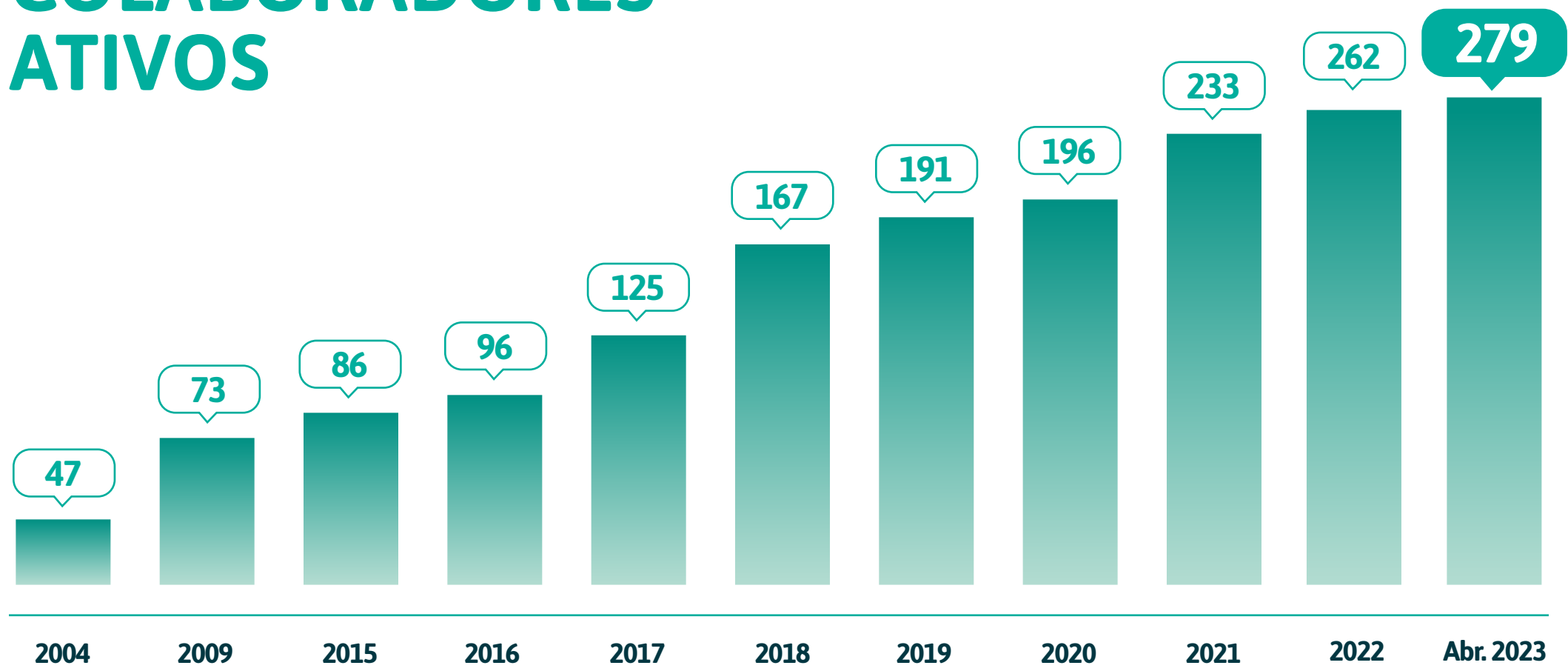
[Acessar Página de Sustentabilidade](#)





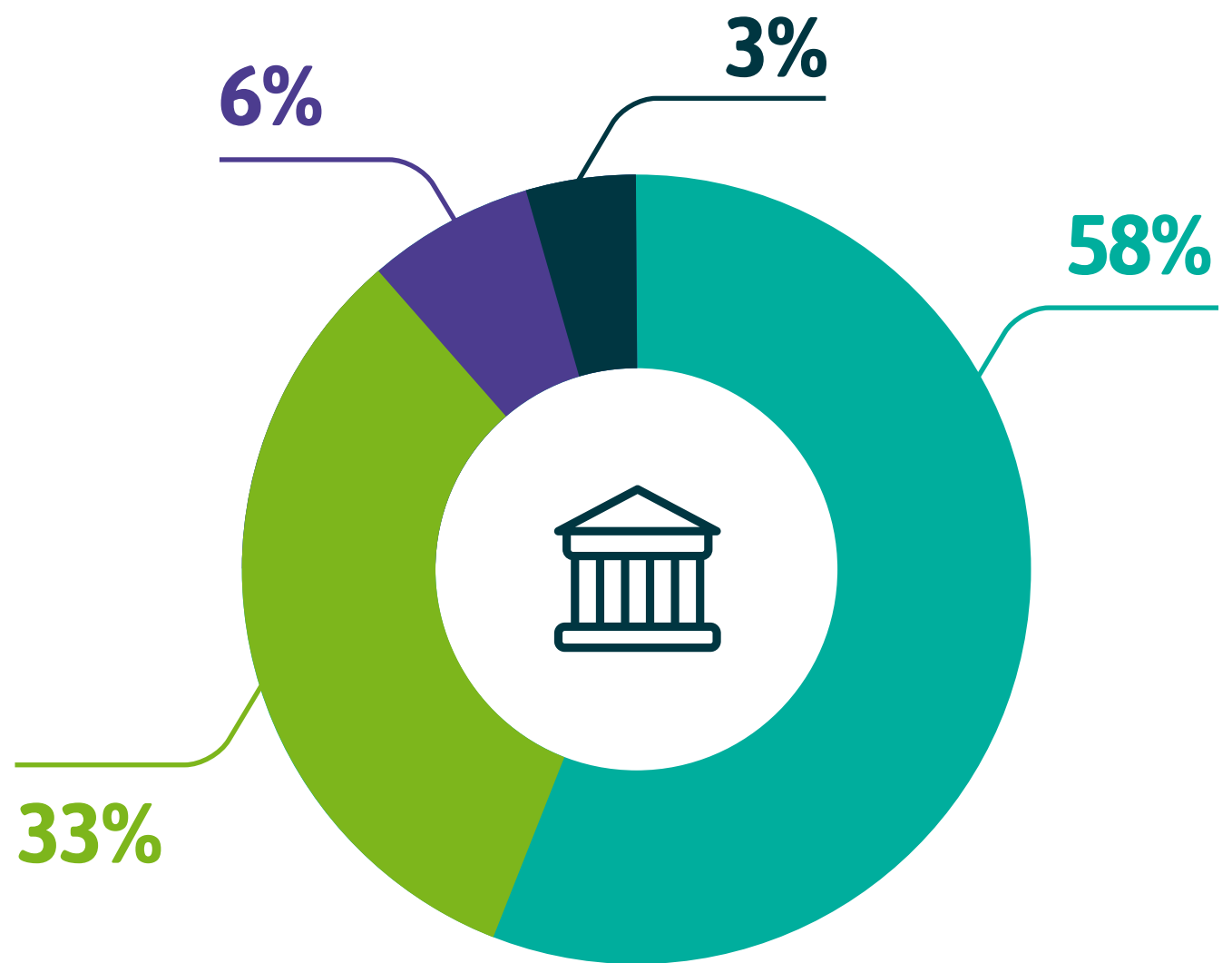
NÚMEROS SICOOB COOPEMATA

COLABORADORES ATIVOS

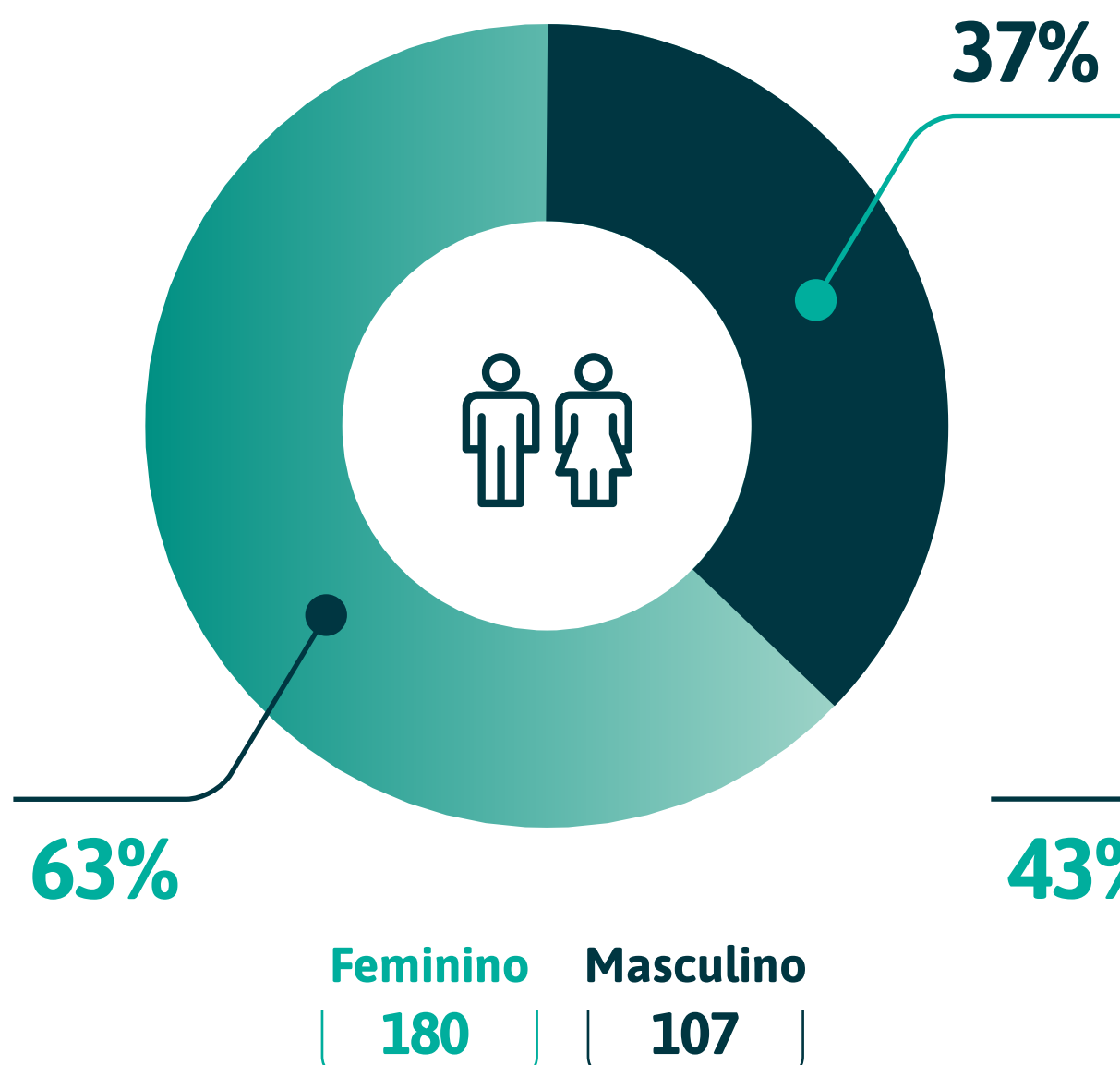


POSTO DE ATENDIMENTO POR ESTADO

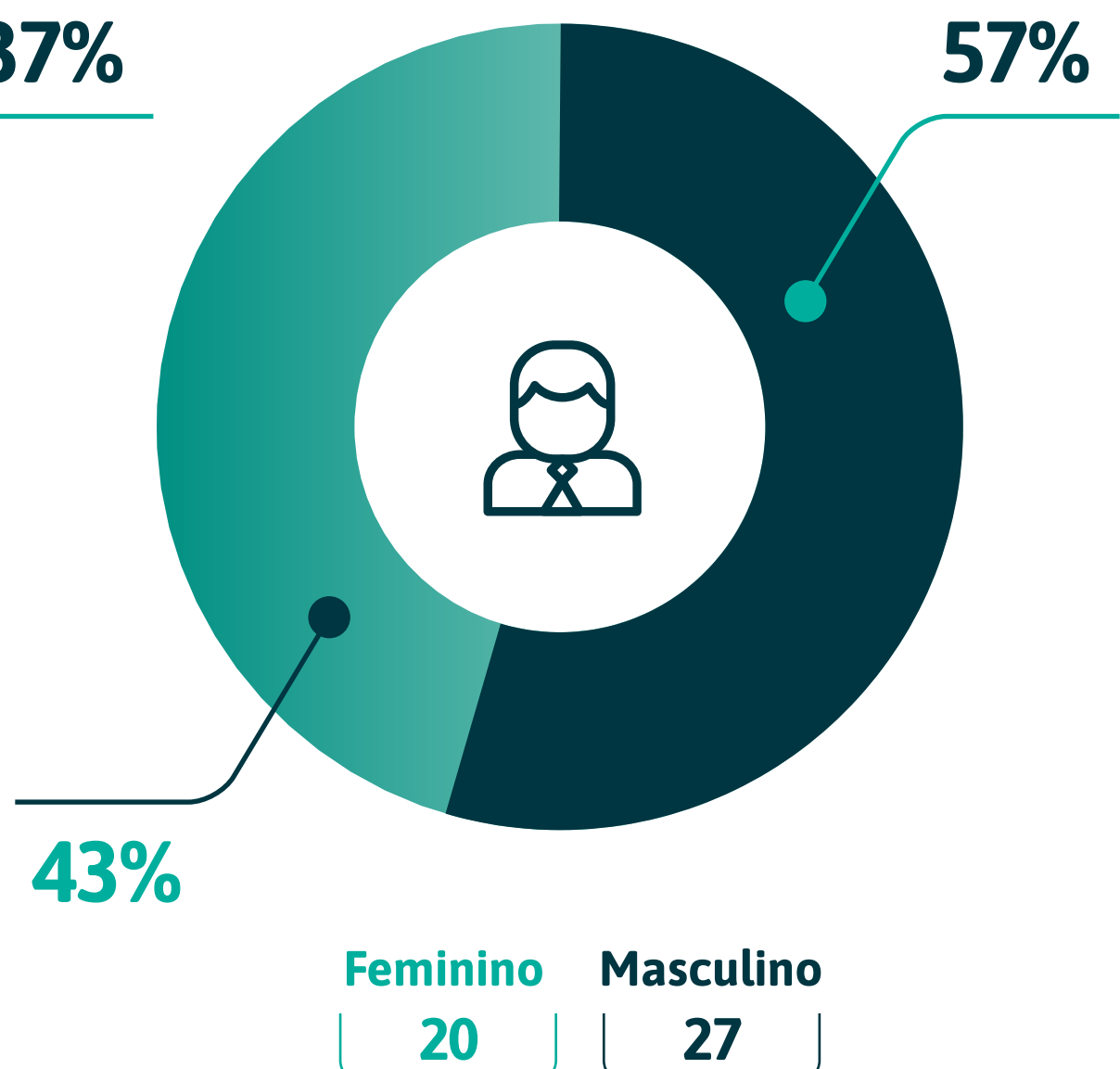
Minas Gerais	19
Rio de Janeiro	11
São Paulo	2
Digital	1



GÊNERO



GÊNERO EM CARGOS DE LIDERANÇA



E SE OS 7 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO FOSSEM FILMES?

Inspirada no estatuto da pioneira cooperativa de consumo de Rochdale (1844), que consistia em sete artigos, a Aliança Cooperativa Internacional (ACI) estabeleceu em 1995 os sete princípios do cooperativismo. Esses princípios servem como diretrizes fundamentais para a prática das cooperativas em todo o mundo. Agora, imagine se esses sete princípios pudessem ser retratados em filmes, capturando a essência de cada um por meio de histórias cativantes. Seleccionamos algumas produções que acreditamos ser uma excelente adaptação cinematográfica desses princípios fundamentais. Confira abaixo:

1°

Adesão Livre e Voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.



O filme mostra os bastidores da Guerra de Independência do Estados Unidos, tendo Benjamin Martin (Mel Gibson) como protagonista do embate entre as Treze Colônias e o Império Britânico. Tendo a vida de sua família e liberdade em risco, Ben não vê outra saída a não ser se engajar voluntariamente por uma causa de interesse coletivo, mesmo que isso custe, nesse caso, sua própria vida.

Porém, reconhecendo a superioridade ofensiva do exército britânico, ele não culpa os opositores ao conflito, defendendo o direito de cada homem, inclusive dos escravos da época, a não entrar no campo de batalha. Forma-se um exército de rebeldes com liberdade de ir e vir, sem desertores, apesar dos mesmos ideais.

2°

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau, os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto); as cooperativas de grau superior são também organizadas de maneira democrática.



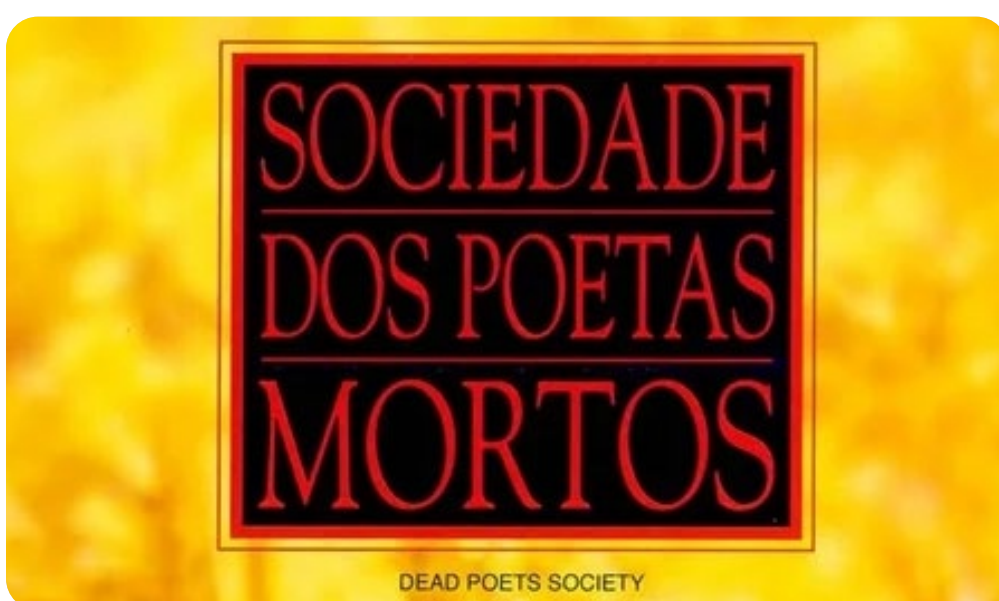
Adaptação do livro de Alexandre Dumas. Após ser treinado pelo pai, o jovem D'Artagnan rumo para Paris sonhando se tornar um mosqueteiro do rei. Já no caminho acaba se desentendendo com três espadachins, Athos, Porthos e Aramis, sem imaginar que eles são os mosqueteiros do rei. D'Artagnan marca três duelos com eles, mas antes que os confrontos aconteçam os quatro enfrentam membros da guarda do cardeal e assim ficam amigos, passando a agir sob o lema "um por todos e todos por um". Um clássico da literatura mundial, já teve muitas adaptações para o cinema, mas a essência da relação entre os personagens prevalece em todas: a da união entre indivíduos para a busca de objetivos e resolução de dilemas, onde o poder de decisão passa por todos, através do respeito mútuo e da valorização da igualdade.



5°

Educação, Formação e Informação

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



O holofote aqui está em John Keating, um professor de poesia nada ortodoxo que leciona em uma escola preparatória para jovens, a Academia Welton, imersa em valores tradicionais e conservadores. Com o seu talento e sabedoria, Keating inspira seus alunos a perseguirem suas paixões individuais e tornarem suas vidas extraordinárias. O filme mostra que, em certa altura da vida, as pessoas, em especial os jovens, deveriam opor-se, contestar, gritar e sobretudo serem "livres pensadores", e não deixarem que ninguém condicione a sua maneira de pensar, mas também ensina esses mesmos jovens a usarem o bom-senso e seu conhecimento para o bem.

6°

Intercooperação

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

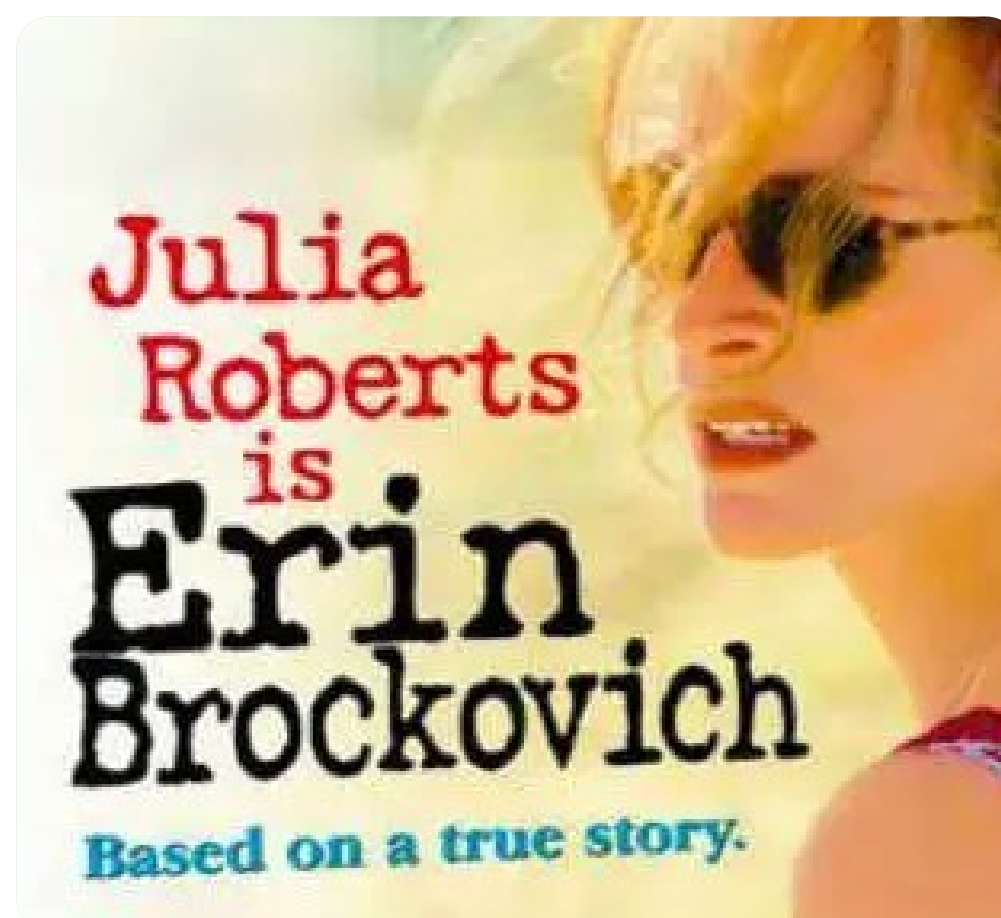


Um dos mais recentes do Universo Marvel, fala de T'Challa (Chadwick Boseman), príncipe do reino de Wakanda que, após a morte do rei T'Chaka (John Kani), retorna à sua terra natal para suceder seu pai no trono. Lá, enfrenta a resistência dos Jabari, tribo que não o aceita como novo governante, gerando conflitos internos entre seus habitantes. No entanto, diante da ameaça iminente de um novo governante opressor de fora de Wakanda, os Jabari unem-se a T'Challa, e às demais tribos, para impedir o início de uma guerra prestes a eclodir com o resto do mundo. Na luta contra um ditador, a cooperação entre tribos torna-se a força diferencial para manter a liberdade, a união e a paz.

7°

Interesse pela comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.



Técnica Jurídica e ativista ambiental, Erin Brockovich, interpretada por Julia Roberts, é a mãe de três filhos que trabalha em um pequeno escritório de advocacia. Quando percebe uma grande quantidade de vizinhos e amigos sofrendo de câncer, decide investigar e descobre que a água de sua cidade no deserto está sendo contaminada e causando a doença entre seus habitantes.

A partir de então, Erin convence os cidadãos da cidade a cooperarem com ela para o bem da comunidade, vencendo a causa contra a Pacific Gas and Electric Company, o que resultou na despoluição dos recursos hídricos locais. Baseado em um história real, o longa levou aos telões o maior acordo judicial da história dos Estados Unidos, no valor de US\$ 333 milhões.



NEGÓCIOS DIGITAIS

Funcionários de TI participam de evento de intercooperação



Os funcionários da Unidade de Tecnologia da Informação (TI) do Sicoob Coopemata, Leonardo Furtado e Priscila Guerson, participaram de uma ação colaborativa entre cooperativas com foco em Negócios Digitais. Essa iniciativa conjunta criou um ambiente propício para a troca de conhecimentos e experiências, fortalecendo a sinergia entre as diversas partes envolvidas.

Durante o evento, ocorreu a apresentação do Centro de Inovação CredicomLab, além de um feedback sobre o caso proposto no Grupo de Estudo em Tecnologia da Informação (GETI). Também foram realizadas atividades preparatórias para a parte práti-

ca, como orientações, formação de grupos e entrega de material de apoio.

O tema apresentado no encontro pela moderadora Priscila foi o "Case: Experiência do Cooperado no APP Sicoob". O Sicoob Coopemata valoriza e impulsiona a participação de seus colaboradores em eventos como esse, que têm como objetivo principal fortalecer o sistema cooperativo e promover a troca de experiências entre as cooperativas envolvidas. Está comprometido em apoiar o desenvolvimento profissional de sua equipe e em promover a inovação no campo das soluções digitais para benefício de seus cooperados.



APROVEITE AS CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA O SEGURO CELULAR.

SEMANA  
PATRIMONIAL

De 3 a 9 de julho



- Proteção contra roubo e furto qualificado.
- Cobertura de custos para adquirir um novo aparelho.
- 12 meses de vigência, sem carência na contratação.



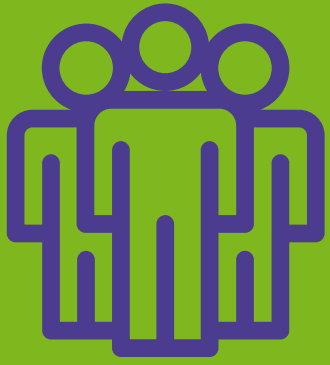
Procure sua cooperativa ou contrate pelo App Sicoob.

SEGUROS DO SICOOB PRA TUDO FICAR BEM.

Mais que uma escolha financeira.

SICOOB

COOPERADO DA SÉRIE



Gustavo Sales

eLav Lavanderia

Abri minha conta no Sicoob Coopemata justamente por ser uma instituição diferente das outras. O sistema do cooperativismo financeiro me chamou atenção e a forma como o Sicoob Coopemata conduziu esse relacionamento foi primordial, tanto para a minha empresa, antes mesmo de começar, quanto para minhas finanças pessoais. Desde os serviços até o atendimento, que sempre foram muito solícitos, precisos e efetivos. Com rapidez e eficiência, eu consigo resolver todas as questões do dia a dia.

Falando um pouco mais sobre a minha conta Pessoa Jurídica, o Sicoob Coopemata me ofereceu produtos que eram o que eu precisava para cada momento da minha empresa, passando por segurança patrimonial, cartões de crédito, entre outros.



Eli

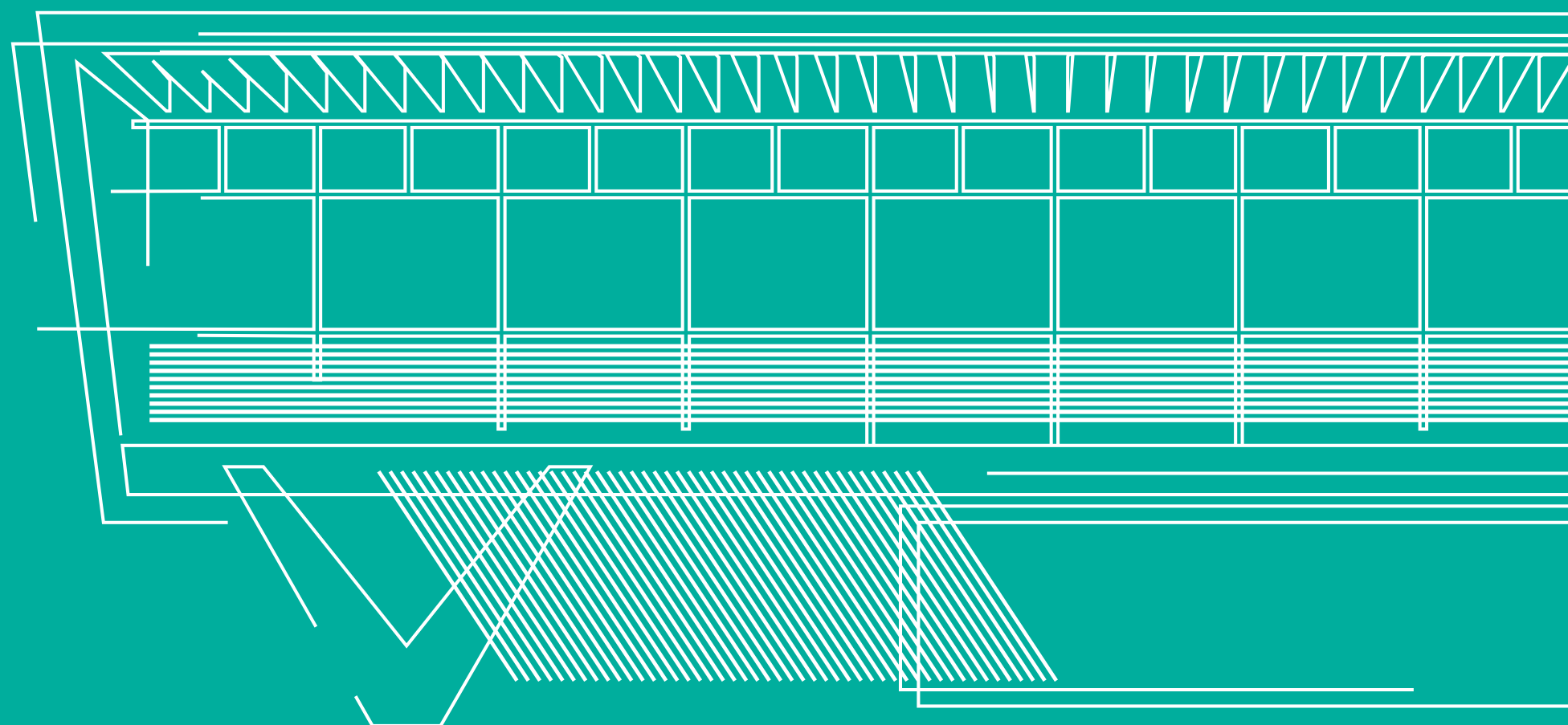
Mestre, músico e professor

Meu nome é Eli, iniciei no Centro Cultural Sicoob Coopemata, no ano de 2018, com a formação da banda de música. A banda Rogério Teixeira já existia, porém estava desativada a mais ou menos uns cinco anos, pois não dispunha de lugar para realizar os ensaios. A iniciativa partiu do sr. Majella que nos convidou para fazer parte dos projetos do Centro Cultural. Foi um momento de grande alegria, saber que a banda voltaria a ensaiar e a realizar apresentações.

Particularmente, sou apaixonado pela banda! Meu pai foi músico de banda, meus irmãos também fizeram parte da banda, quando criança. É uma tradição cultural que não pode acabar. A banda de música é um patrimônio do estado de Minas Gerais. Uma escola de música para crianças, jovens, adultos e idosos. Todos podem fazer parte da banda.

À frente da banda, exerço a função de mestre de banda, músico e professor. Atualmente, a banda está passando por um processo de renovação, com o trabalho de formação de novos músicos, através das aulas de teoria musical e das aulas práticas. Nesse contexto, conto com o apoio do professor Felipe Reis, que ministra as aulas de teoria musical e as aulas práticas de trompete, e dos demais instrumentos de metal. Fico responsável por ensinar clarinete e saxofone.

Minha satisfação é ver a banda na rua, levando cultura e alegria para as pessoas.



CCSC – Participação em eventos no mês de maio

Ao longo dos últimos cinco anos, o Centro Cultural Sicoob Coopemata tem desempenhado um papel fundamental ao oferecer oportunidades para os alunos e entusiastas participarem ativamente dos seus programas. Nosso objetivo é proporcionar um espaço onde pessoas interessadas na área musical possam desenvolver seus talentos e se apresentar para a comunidade. É uma grande satisfação para nós vermos nossos alunos e participantes dos programas do Centro

Cultural Sicoob Coopemata se apresentando diante da comunidade. Valorizamos o esforço e a dedicação de cada um deles e acreditamos na importância de proporcionar momentos de arte e cultura para todos.

Estamos comprometidos em continuar oportunizando o desenvolvimento e a expressão artística, promovendo eventos e apresentações que aproximem a comunidade e fortaleçam o vínculo entre os artistas e o público.

Apresentação de Contação de Histórias

Objetivo

Apresentação do tema: Não Faça Bullying, Faça Amigos!

Local

Instituto Nossa Senhora do Carmo – Cataguases/MG



Número total de participantes:

35



Apresentação de Contação de Histórias no Centro de Educação Florescer – Cataguases/MG

Objetivo

Apresentação de Contação de Histórias no Centro de Educação Florescer – Cataguases/MG

Local

Centro de Educação Florescer – Cataguases/MG



Número total de participantes:

43

Valorizando a importância de um ambiente escolar seguro e acolhedor, o Centro Cultural Sicoob Coopemata, pelo segundo ano, realiza o projeto Não Faça Bullying, Faça Amigos! As apresentações de Contação de Histórias, promovidas pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata foram um verdadeiro sucesso. Os alunos demonstraram talento e dedicação

ao transmitir mensagens poderosas sobre amizade, respeito e empatia. Acreditamos que juntos podemos construir um futuro em que a violência e o bullying não tenham espaço em nossas escolas. As apresentações aconteceram em mais duas escolas com um público de aproximadamente 80 crianças na cidade de Cataguases.

Apresentação Coral Cantos e Encantos na Faculdade de Cinema de Cataguases/MG

Objetivo

Promoção da cultura e educação na cidade de Cataguases/MG

Local

Centro das Tradições Mineiras (CTM)
Cataguases/ MG



Número total de participantes: **20**

A apresentação criou um espaço de conexão e comunicação entre os artistas e o público universitário, oferecendo uma pausa na rotina acadêmica e proporcionando uma experiência enriquecedora.

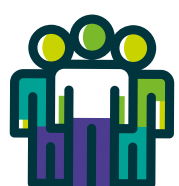


Objetivo

Promoção da cultura e educação na cidade de Cataguases/MG

Local

Lar São Vicente de Paulo de
Cataguases/MG



Número total de participantes: **24**

Visita da Faculdade Comunitária FACIBE

Recebemos a visita da coordenação e dos alunos da Faculdade Comunitária Taquaril no Centro Cultural Sicoob Coopemata, onde aconteceu um bate papo sobre a cooperativa e sobre as boas práticas de gestão para um público de 23 pessoas de Belo Horizonte/MG. Foi discutido os princípios cooperativistas, a importância da participação ativa dos membros e os benefícios de se trabalhar de forma colaborativa em busca do desenvolvimento sustentável.



Apresentação Coral Cantos e Encantos no Lar São Vicente de Paulo de Cataguases/MG

Apresentação do Coral Cantos e Encantos no Lar São Vicente de Paulo, onde foi compartilhado um momento especial de música e encantamento em um gesto carinhoso para um público de 24 idosos de Cataguases/MG. Essa apresentação do Coral não apenas proporcionou entretenimento, mas também promoveu momentos de conexão humana e afeto. A música serviu como uma ponte entre gerações, unindo artistas e idosos em uma experiência compartilhada de valorização da vida e da arte.

Objetivo

Disseminação de boas práticas de gestão

Local

Centro Cultural Sicoob Coopemata –
Cataguases/MG



Número total de participantes: **25**



Pesquisa de **Necessidade e Satisfação** 2022

Realizada em dezembro de 2022, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação tem o objetivo de colher necessidades e expectativas dos respondentes, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar

feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.

Manifestações

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "O aplicativo é ruim por ter características de banco físico ainda, como por exemplo, precisar ir a agência para fazer alteração de senha." PA Belo Horizonte | Sion

TRATATIVA

De acordo com a pesquisa mais recente conduzida pela Instituição Buzzmonitor, o app Sicoob obteve o 2º lugar em termos de satisfação dos usuários, tanto na Apple Store quanto no Google Play. No entanto, o que realmente importa para nós é garantir a melhor experiência e satisfação possível para você, nosso cooperado, ao utilizar o nosso app Sicoob. O Sicoob constantemente aprimora as funcionalidades do aplicativo, tornando-o cada vez mais ágil e seguro para acessar sua conta sem precisar sair de casa. Agora você pode liberar o app Sicoob sem a necessidade de ir até a agência. É simples e seguro, e gostaríamos de apresentar algumas alternativas para ajudá-lo:

- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/appsicoob e descubra o passo a passo para aproveitar ao máximo o seu app;
- Acesse o link sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/para-voce e clique em "Chat Digital" para ser atendido por um profissional da equipe do Sicoob Coopemata,

que estará pronto para auxiliá-lo;

- Se preferir, entre em contato com a equipe do seu PA Sion, em Belo Horizonte, ligando para o número (031) 3508-1383.

Estamos empenhados em resolver qualquer problema que você possa enfrentar e em fornecer o melhor suporte possível. Não hesite em nos contatar, pois estamos aqui para ajudar.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ "Abri minha conta pensando que poderia ganhar um cartão de crédito com limite e veio sem limite. Muito insatisfeito, como débito não me interessa." PA Volta Redonda

TRATATIVA

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local.

Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os



melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Volta Redonda está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (24) 3512-0550 ou visite-nos no endereço: Av. Lucas Evangelista, 690, Aterrado| Volta Redonda – RJ. Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Abri a conta no banco, visando sair do Itaú, mais me frustrei pois o Sicoob não liberou nada, nem cartão, nem limites. Tudo o que tenho no Itaú.”

PA Teresópolis

TRATATIVA

O Sicoob Coopemata busca diariamente prestar o melhor serviço aos seus cooperados, visando oferecer serviços financeiros sustentáveis, de qualidade e com eficiência. Como cooperativa, temos um diferencial significativo, pois os cooperados são donos e usuários do seu próprio negócio, e o resultado financeiro é revertido em benefício deles e da comunidade local. Com o objetivo de promover um desenvolvimento sustentável e financeiro para todos os nossos cooperados, o Sicoob Coopemata se empenha em oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Nossa equipe em Teresópolis está à disposição para ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata. Entre em contato pelo telefone (21) 3613-3830 ou visite-nos no endereço: Av. Feliciano Sodré, 595 – Loja1 – Várzea, Teresópolis/RJ.

Estamos comprometidos em atender às necessidades dos nossos cooperados e em proporcionar uma experiência financeira positiva, baseada em valores cooperativistas de solidariedade, transparência e participação ativa. Convidamos você a se juntar a nós e desfrutar dos serviços financeiros de qualidade que oferecemos.

MANIFESTAÇÃO

- ▶ “Os equipamentos de autoatendimentos são ultrapassados, pouco modernos. O App funciona mal, com muitas ocorrências de problemas que impedem seu uso, que deixam o app “fora do ar”. É importante intensificar os informativos aos cooperados sobre os resultados dos investimentos de seu dinheiro.”

PA Juiz de Fora | Centro

TRATATIVA

Valorizamos imensamente a manifestação dos nossos cooperados, pois ela desempenha um papel fundamental na melhoria contínua dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Reconhecemos a importância do feedback dos nossos cooperados para aprimorar nosso atendimento e proporcionar uma experiência cada vez melhor. É com grande satisfação que compartilhamos que o app Sicoob é amplamente reconhecido como uma das melhores ferramentas financeiras do país. De acordo com a pesquisa realizada pela Instituição Buzzmonitor, o app Sicoob conquistou o 2º lugar em satisfação dos usuários, tanto na Apple Store quanto no Google Play. No entanto, nossa principal preocupação é garantir a sua satisfação e proporcionar a melhor experiência possível como cooperado.

Todas as nossas plataformas e equipamentos passam por manutenção preventiva regularmente, e trabalhamos em parceria com fabricantes para assegurar sua eficiência nas atividades diárias. A equipe do Sicoob Coopemata, em Juiz de Fora, está empenhada em promover um desenvolvimento financeiro sustentável para todos os cooperados. Estamos prontos para oferecer os melhores produtos e serviços financeiros disponíveis. Ficaremos felizes em atendê-lo(a) e ajudá-lo(a) a descobrir todos os benefícios de ser cooperado do Sicoob Coopemata.

Para entrar em contato, você pode ligar para o número (32) 3112-1942 ou nos fazer uma visita no seguinte endereço: Av. Barão do Rio Branco, 3030 – Centro, Juiz de Fora/MG. Sua opinião é valiosa e contribui diretamente para o aprimoramento contínuo da cooperativa. Estamos aqui para ouvir e atender suas necessidades.



MANIFESTAÇÃO

- ▶ "A cooperativa é muito burocrática e morosa para dar soluções e respostas a algumas necessidades."

PA Cataguases

- ▶ "Limite de operações diárias é burocrático"

PA BH | Prado

- ▶ "Muito difícil a cooperativa estar tirando dúvidas do cooperado."

PA Cataguases

TRATATIVA

Na cooperativa, temos um compromisso com um atendimento ágil e seguro aos nossos cooperados. Para garantir isso, todos os processos são cuidadosamente analisados e nossa equipe, altamente treinada e capacitada, trabalha para oferecer resultados no menor tempo possível.

No Sicoob Coopemata, buscamos constantemente oportunidades de capacitação para nossos colaboradores, visando aprimorar ainda mais nossos serviços e oferecer um atendimento de excelência.

Valorizamos a sua confiança em nossa cooperativa e estamos empenhados em fornecer um atendimento eficiente, seguro e de qualidade. Contamos com uma equipe dedicada, pronta para atender suas necessidades e oferecer soluções financeiras adequadas ao seu perfil.

Estamos à disposição para auxiliá-lo(a) no que for necessário. Conte conosco para um atendimento rápido e confiável. Procure o Sicoob Coopemata mais perto de você ou visite nosso site pelo endereço: sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/para-voce e conheça todo nosso portfólio.

EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA



O Cooperativismo é orientado por sete princípios. Entre eles, destaca-se o princípio da EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO, voltado ao aprendizado do cooperado para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios. Buscando a compreensão do princípio da EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO pelos associados e colaboradores, como fator de cres-

cimento, e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Coopemata trabalha o assunto, por meio do Bate Papo sobre Cooperativismo.

Três novos colaboradores participaram do Bate Papo sobre Cooperativismo e da Integração da Unidade de Desenvolvimento Cooperativista no mês de maio de 2023.



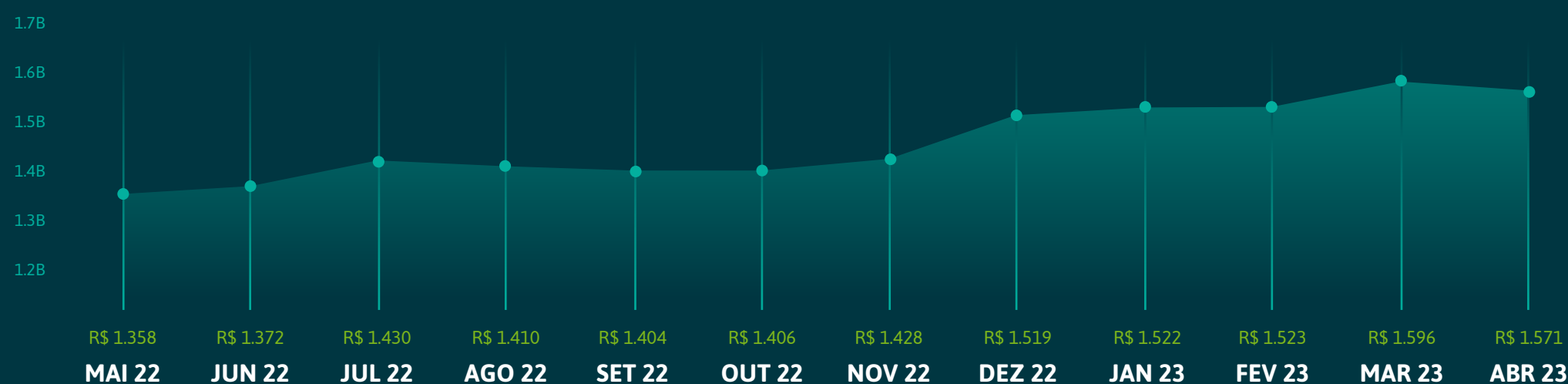


BALANCETE PATRIMONIAL

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



TOTAL DE ATIVOS Em bilhão



MAIO DE 2023

R\$ 1.500.869.109

-4,73%

Em relação a abril de 2023
Crescimento de 10,45% em 1 ano

ATIVOS

Disponibilidades	R\$ 8.476.054
Instrumentos Financeiros	R\$ 1.523.540.381
Títulos e Valores Mobiliários	R\$ 33.922.975
(-) Provisão para Desvalorização de Títulos e Valores Mobiliários	(R\$ 63.917)
Relações Interfinanceiras	R\$ 414.188.415
Centralização Financeira	R\$ 414.188.415
Outras Relações Interfinanceiras	-
Operações de Crédito	R\$ 1.062.039.145
Outros Ativos Financeiros	R\$ 13.453.763
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao Risco de Crédito	(R\$ 54.043.587)
(-) Operações de Crédito	(R\$ 52.626.540)
(-) Outras	(R\$ 1.417.046)
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	R\$ 17.980
Outros Ativos	R\$ 8.289.386
Imobilizado de Uso	R\$ 25.661.964
Intangível	R\$ 2.276.530
(-) Depreciações e Amortizações	(R\$ 13.349.599)

Total do ativo

R\$ 1.500.869.109

PASSIVOS

Depósitos	R\$ 1.009.517.323
Depósitos a Vista	R\$ 213.696.063
Depósitos sob aviso	R\$ 49.397
Depósitos a prazo	R\$ 795.771.863
Demais instrumentos financeiros	R\$ 235.179.701
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	R\$ 141.824.786
Relações Interfinanceiras	R\$ 92.537.119
Repasses Interfinanceiros	R\$ 92.523.242
Outras Relações Interfinanceiras	R\$ 13.876
Obrigações por Empréstimos e Repasses	-
Outros Passivos Financeiros	R\$ 817.796
Provisões	R\$ 2.089.825
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	R\$ 1.470.212
Outros Passivos	R\$ 26.835.387
Patrimônio Líquido	R\$ 207.952.567
Capital Social	R\$ 69.743.014
Reservas de Sobras	R\$ 133.408.483
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 4.801.071
Contas de Resultado	R\$ 17.824.095
Receitas	R\$ 129.153.616
Despesas	(R\$ 111.329.521)

Total do passivo e patrimônio líquido

R\$ 1.500.869.109

César Augusto Mattos
Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale
Diretor Responsável pela área Contábil

Elaine Cristina Neto
Contadora - CRCMG 082177/0



R\$ **12 Milhões**
em **Sobras**



QUANDO
construímos
juntos
sobra
resultado!

#TemDeSobra

PERÍODO DE
DISTRIBUIÇÃO

de 1/6 a 21/7

Baixe o App e confira
seu demonstrativo:

sicoobcoopemata.com.br/appsicoob

 **SICOOB** 25^{ANOS}
Coopemata