

Informe Cooperativo

 DIGITAL



Sicoob Coopemata inaugura Posto de Atendimento em Volta Redonda

LEITURA 

Open Finance: Saiba mais sobre o Agregador Financeiro e Compartilhamento de Dados.

LEITURA 

Conexão Solidária 2022 promoveu palestras e recebeu doações em prol de instituições.

LEITURA 



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



Valores

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Conselho de Administração

Presidente
César Augusto Mattos
Vice-Presidente
Camilo Cristóvão Vicente
Membro Efetivo
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria
Newton Antônio Dutra *(in memorian)*

Diretoria Executiva

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

Conselho Fiscal

Sebastião Alves Sobrinho
Ricardo da Silva Soares
Marco Aurélio Xavier Duarte
Mário Lúcio Abranches de Moraes
José Onofre Pereira

Equipe Responsável

Heldnéa Simões de Resende
Anna Clara Lopes Leite
Juliana Souza Oliveira

Colaboração

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Isabel Cristina Magalhães Péres
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva





Alexandre Nunes

Gerente do Posto de Atendimento de Cataguases

Aos nossos cooperados,

“Ser Cooperativa” é transformar sonhos em realidade, através de ações que fazem a diferença na vida das pessoas. Há 9 anos, passei a fazer parte de uma instituição que não se fala apenas em negócios, com justiça financeira, mas também com desenvolvimento social das pessoas, atuando fortemente com o sétimo princípio do Cooperativismo, que é o “Interesse pela Comunidade”, com projetos sociais e parcerias com entidades que necessitam de apoio, “ encantando” toda a população. Quando cheguei em 2013, o Sicoob Coopemata, possuía oito postos de atendimento, com atuação apenas na Zona da Mata Mineira.

Hoje, chegamos a 23 postos de atendimentos, expandindo nossa área de atuação, para as vertentes, capital Belo Horizonte, grande BH, e estado do Rio de Janeiro. No mês de agosto, inauguramos nosso segundo ponto de atendimento especializado em investimentos, em Juiz de Fora, sendo o primeiro em Belo Horizonte. No mês de setembro, chegamos na cidade do aço, Volta Redonda - RJ. É um crescimento sustentável e confiável, e o nosso interesse é atender todo perfil de cooperado. Sendo assim, inclusive já possuímos nosso posto de atendimento digital, que na verdade é “Humanizado”, com uma equipe preparada para atender com agilidade e atenção. Sinto-me integrado a um sistema de gestão que valoriza e se preocupa com seus colaboradores, com proximidade de seus gestores, demonstrando que fazemos parte e somos importantes e essenciais para o resultado.

O nosso grande diferencial, que é a distribuição de sobras, deixa claro que todos podem ser beneficiados, considerando que muitos recebem e aquecem a economia local. Digo que o Cooperativismo me transformou, pois trabalhei em outras instituições financeiras e não aprendi tanto como agora. Prezamos pela excelência no atendimento e isso faz parte do nosso modelo de negócio. Queremos a satisfação de nossos cooperados, com seu envolvimento, para que possamos ser a principal instituição financeira de seu negócio.

Somos feitos de valores e isso me faz feliz!
Sou Sicoob Coopemata.



Open Finance é sobre **Poder de decisão.**

Open Finance

Agregador Financeiro e o compartilhamento de dados!



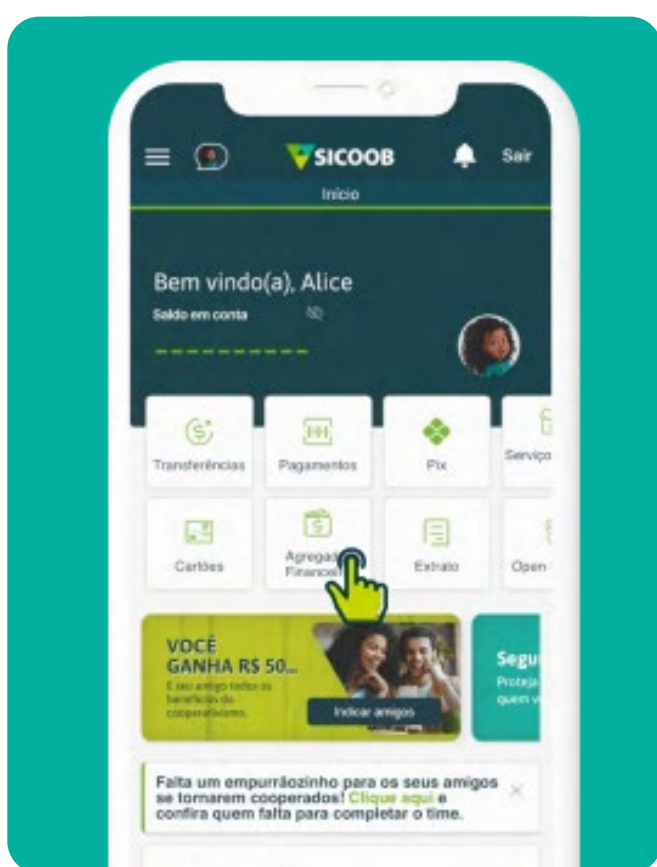
O Open Finance é um modelo financeiro que possibilita aos cooperados o controle sobre seus dados. Você é quem escolhe o que e com quem compartilhar suas informações financeiras.

Agregador Financeiro, o que é?

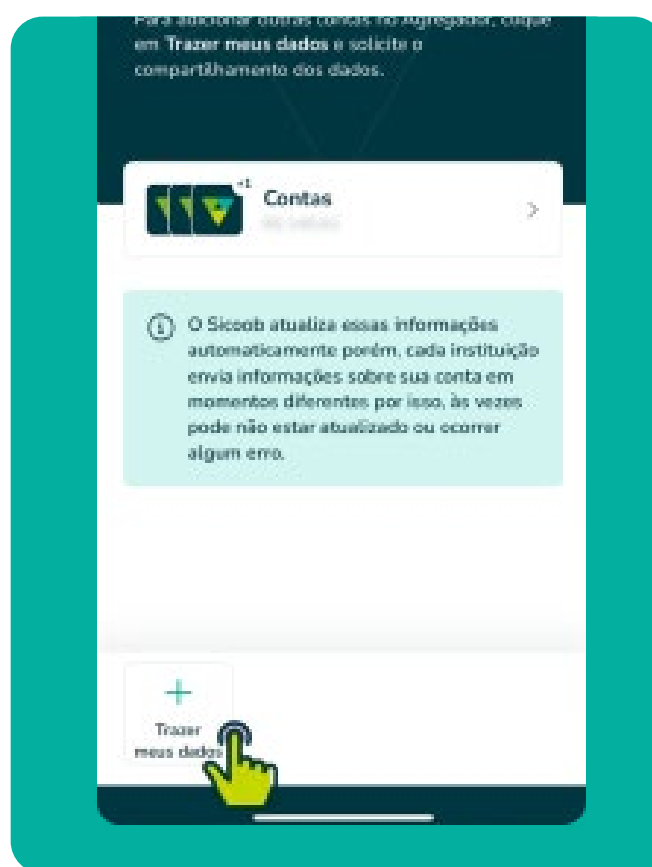
Um gerenciador pessoal onde você pode consolidar informações de suas contas de diferentes instituições financeiras em um único local, no App Sicoob! O agregador integra as vantagens e possibilidades do Open Finance,

permitindo que você centralize toda sua vida financeira. Dessa forma, você consegue ver seus lançamentos de contas e saldo de forma prática, rápida e segura.

Como funciona o agregador financeiro:



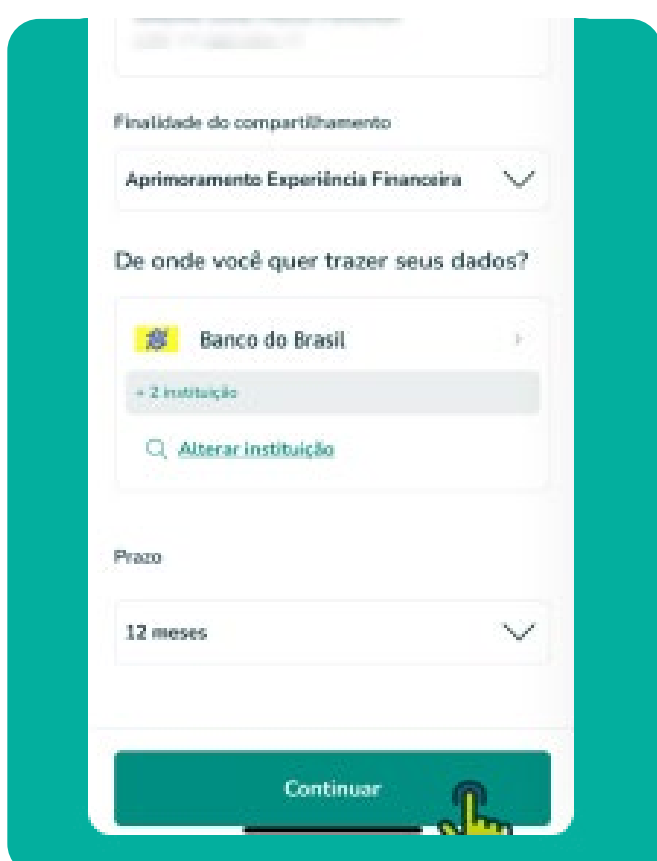
Acesse o menu **Agregador Financeiro**



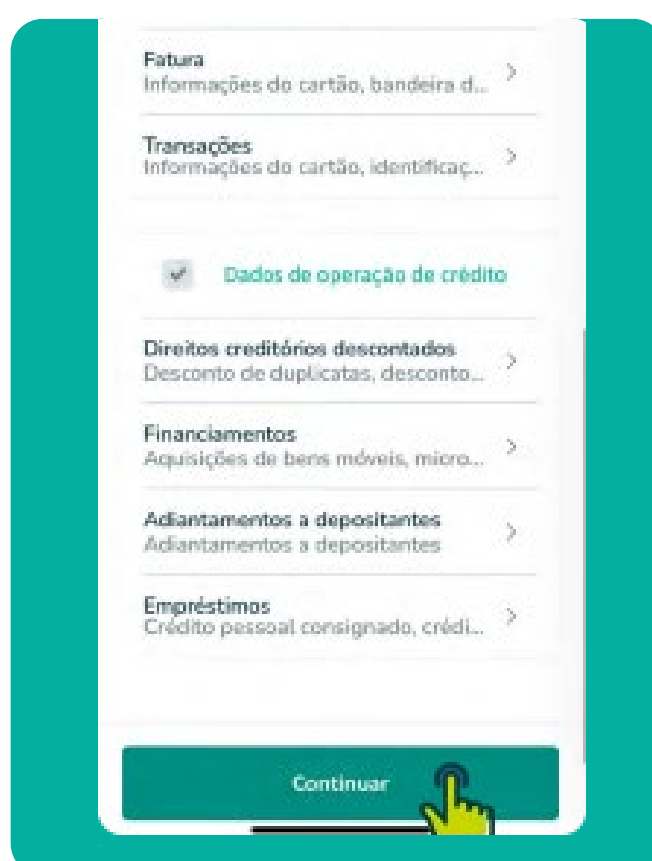
Clique em **"Trazer meus dados"**



Escolha a finalidade e a instituição para trazer as informações



Após selecionar basta continuar



Confirme o que será compartilhado com o Sicoob.



Marque a opção de aceite dos termos e clique em **Enviar solicitação.**



Após esse processo, você será direcionado para a instituição escolhida.



Após dar o aceite na instituição você volta para App Sicoob e conclui o compartilhamento.

Compartilhamento de dados

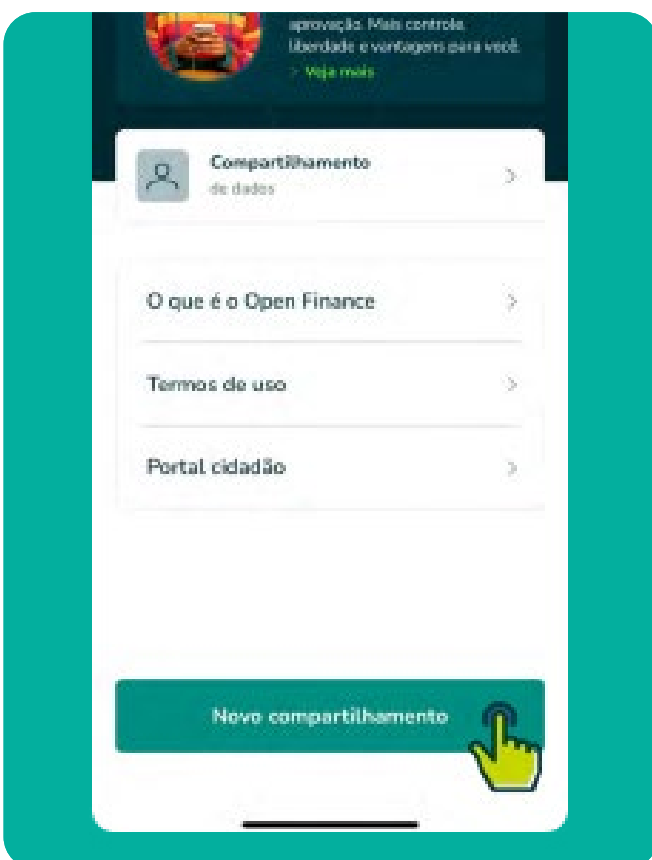
Permite levar suas informações pessoais e financeiras entre instituições. Esse processo precisa ser autorizado por você e autenticado por meio de senha. Tudo digital, pelo App ou Internet banking. Quem toma a decisão é

sempre você, cooperado! O Compartilhamento de Dados vale a pena em diversas situações nas quais é necessário ir em busca de um produto ou serviço financeiro, seja para uso pessoal, seja para investir em um negócio.

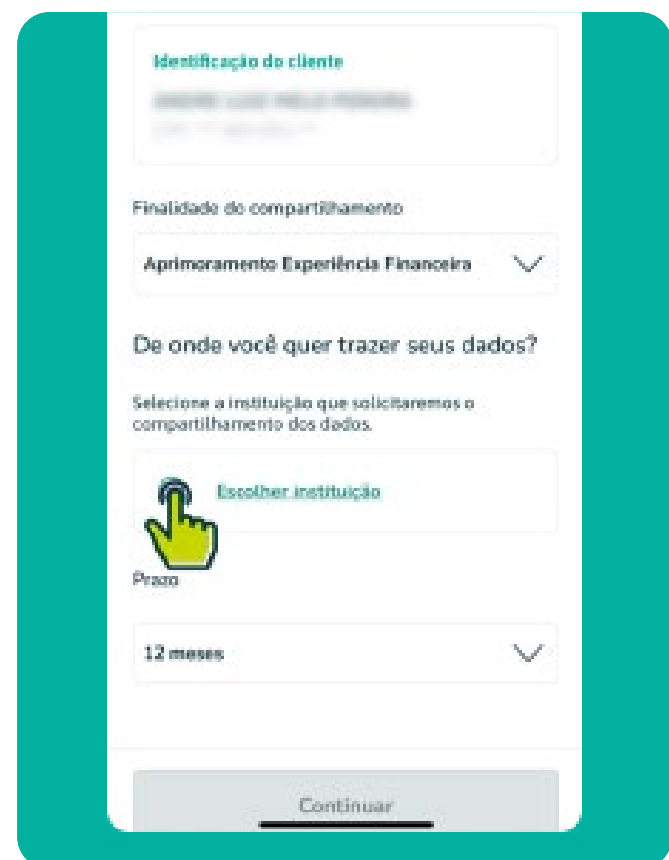
Como funciona o compartilhamento:



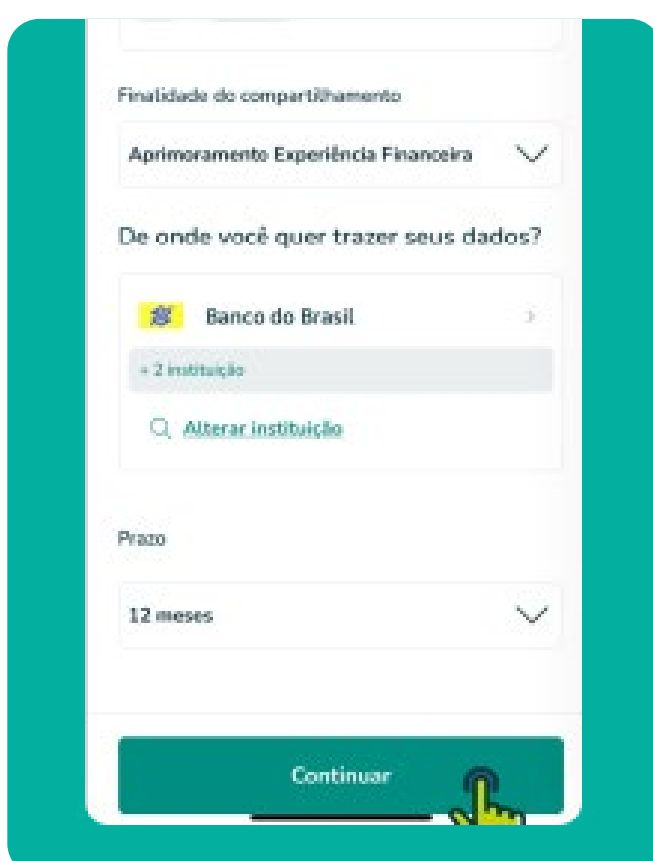
Acesse o menu **Open Finance**



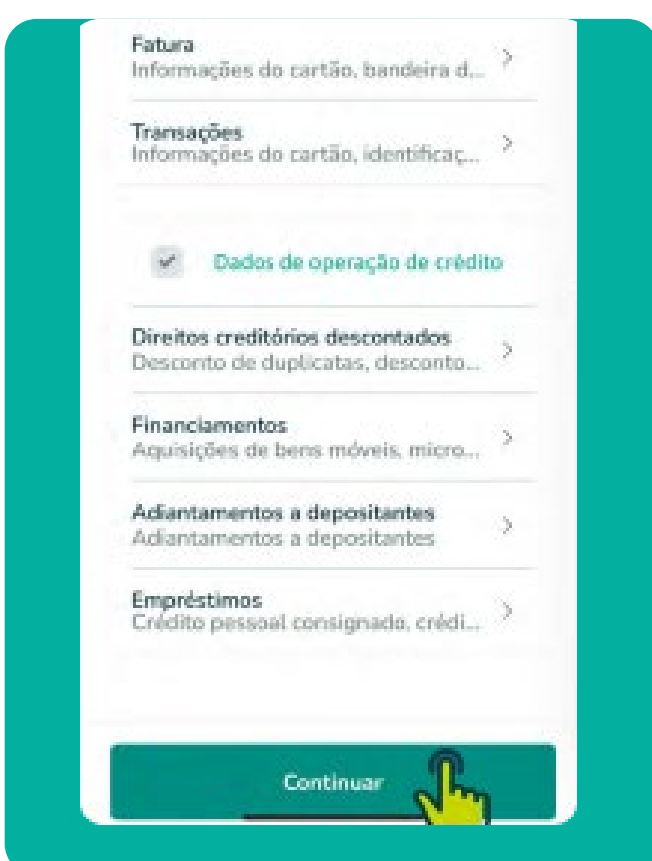
Clique em **“Novo compartilhamento”**



Escolha a instituição para trazer as informações



Após selecionar, basta continuar



Confirme o que será compartilhado com o Sicoob



Marque a opção de aceite dos termos e clique em **Enviar solicitação**





Após esse processo, você será direcionado para a instituição escolhida.



Após dar o aceite na instituição, você volta para o App Sicoob e conclui o compartilhamento.

Acesse seu App, siga os passos acima e tenha sua melhor experiência, desfrutando do Open Finance!

AGREGADOR FINANCEIRO SICOOB

Conheça um novo jeito de organizar a sua vida financeira.

Com o Agregador Financeiro Sicoob você controla seu orçamento mensal, gastos e despesas em um único lugar: o **APP SICOOB**. É tudo muito prático, você economiza tempo e ainda garante uma **melhor gestão financeira para sua vida!**



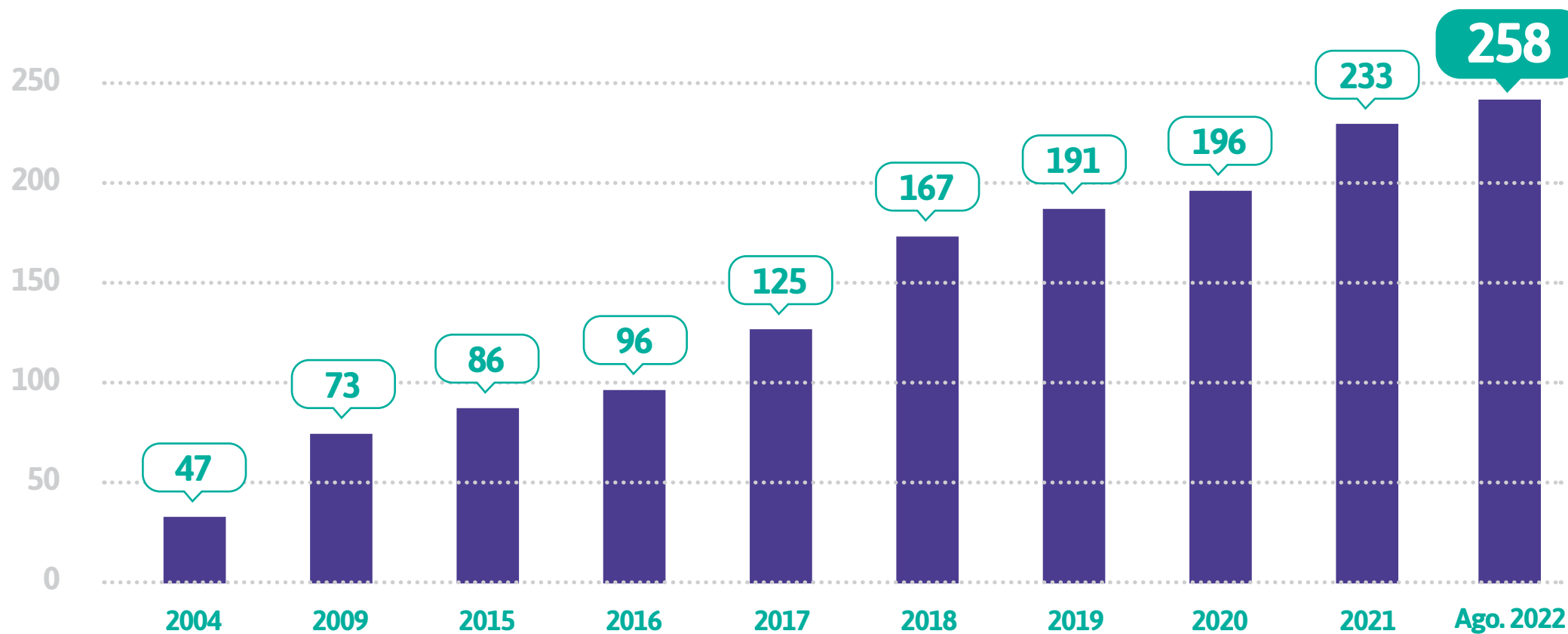
Entre no **App Sicoob** e conheça mais sobre o **Agregador Financeiro**.





Números Sicoob Coopemata

Colaboradores ativos



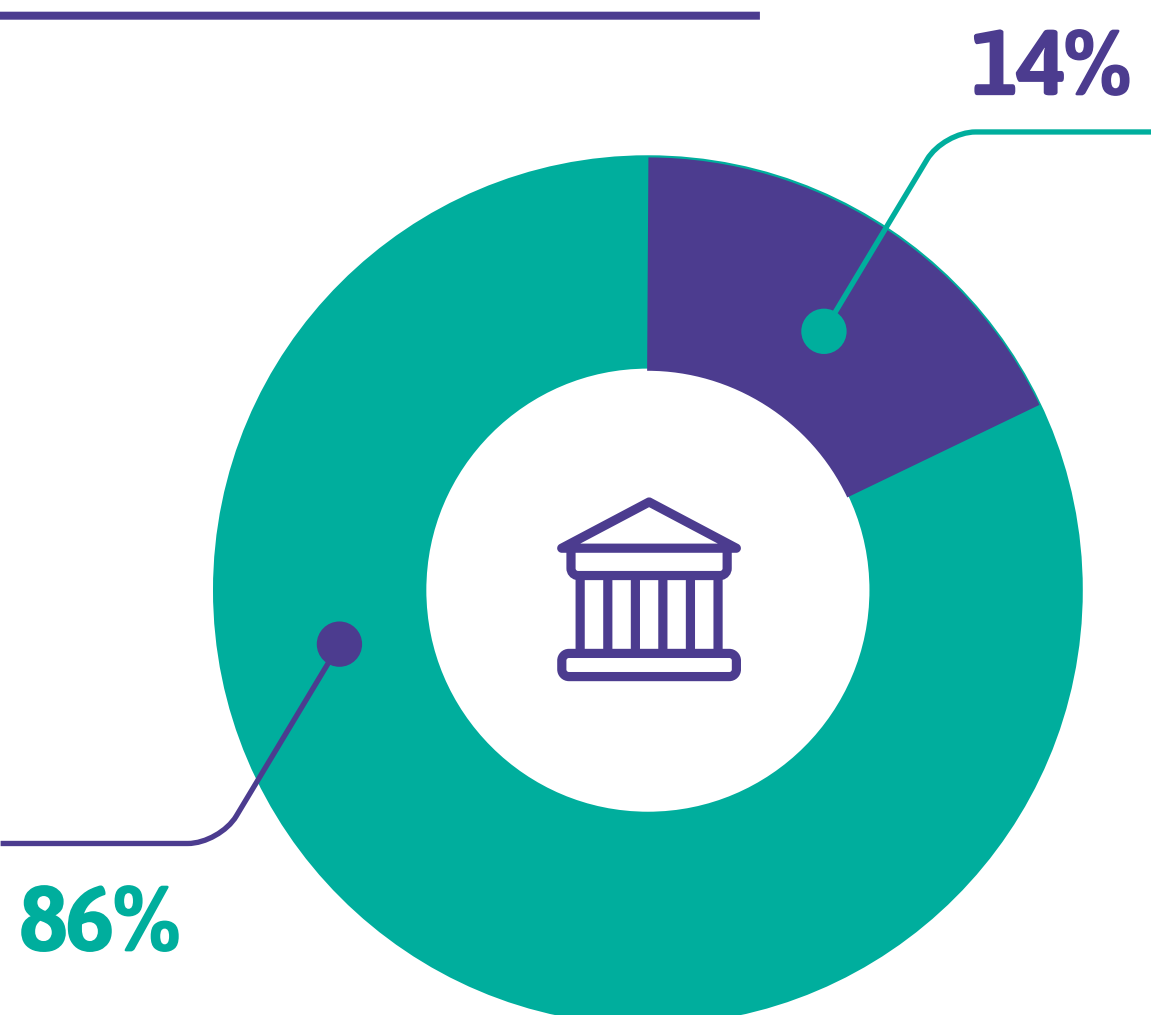
Posto de Atendimento por estado

Minas Gerais

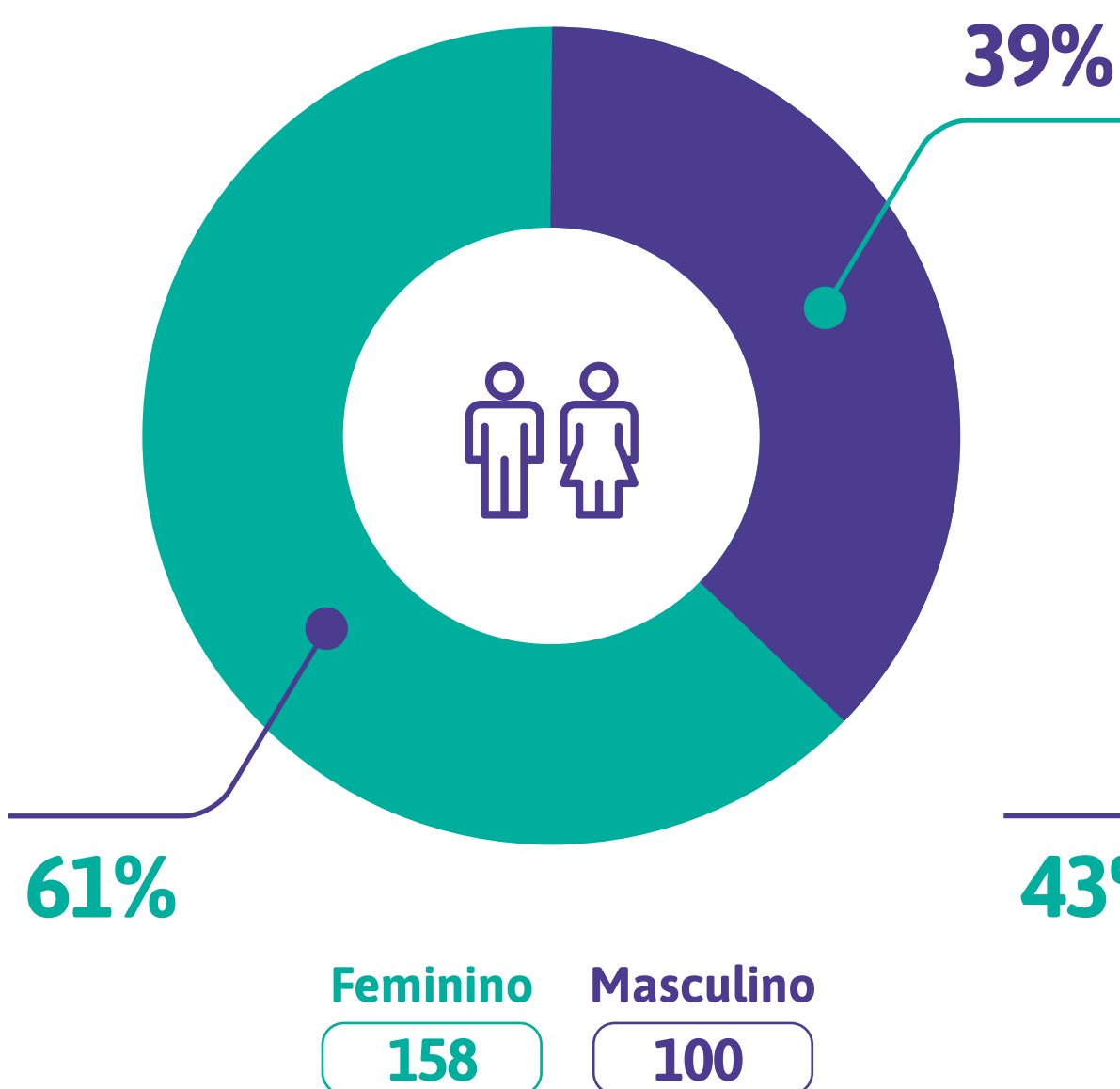
19

Rio de Janeiro

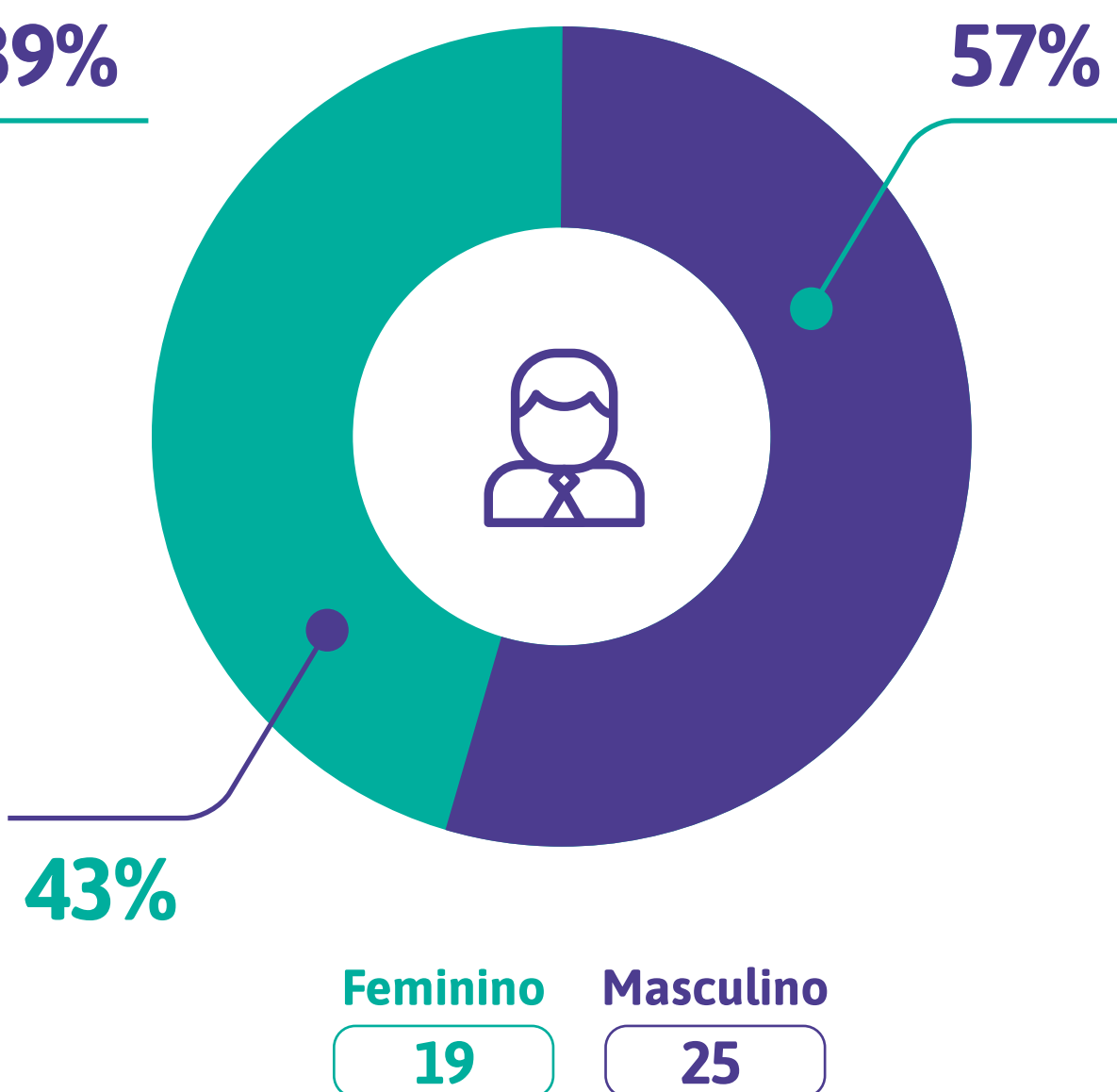
3



Gênero



Gênero em cargos de liderança



Sicoob Coopemata inaugura Posto de Atendimento em Volta Redonda



Pautado em levar a justiça financeira e a prosperidade para cada vez mais pessoas, o Sicoob Coopemata inaugurou um Posto de Atendimento (PA) em Volta Redonda (RJ), dia 5 de setembro. Com expertise para receber o público Pessoa Física e Pessoa Jurídica, o espaço contará com gerentes preparados para atender de forma consultiva e personalizada, com objetivo de oferecer sempre as melhores opções em produtos e serviços financeiros.

Segundo o gerente do Posto de Atendimento de Volta Redonda, Rodrigo Espinosa, o Sicoob Coopemata traz em sua missão a coragem de inovar, de forma sustentável, por meio da cooperação, sempre buscando proximidade com cooperado, o desenvolvimento econômico e social na região, e conectar pessoas promovendo a justiça financeira e a prosperidade. “Esse é o nosso propósito. Um grande filósofo italiano Pietro Ubaldi disse sabiamente que o próximo grande salto evolutivo da humanidade será a descoberta de que cooperar é melhor que competir”, destacou Rodrigo Espinosa. “Nossa história inicia-se em 1998, com a associação de 20 empresários que tiveram a cora-

gem de participar desse projeto na cidade de Cataguases, que possui 80 mil habitantes. Nós começamos com muita vontade, com muita crença de que nós poderíamos trazer esse modelo de cooperativismo, novo no Brasil, para a cidade de Cataguases, e ali termos um pequeno crescimento. Porém, Deus nos abençoou e nós crescemos muito, somamos mais de 20 mil cooperados, mais de R\$1,4 bilhão de ativos, nos tornando referência no estado de Minas Gerais, conquistando áreas não só em nosso estado, mas também no Rio de Janeiro e partiremos também para São Paulo ainda neste ano”, ressaltou o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Augusto Mattos.



Situado no bairro Aterrado, esse é o terceiro PA da cooperativa no estado do Rio de Janeiro, que busca oferecer cada vez mais comodidade e praticidade para seus associados. Em tempos de instabilidade econômica, a parceria com uma instituição financeira sólida e perene como o Sicoob Coopemata se torna primordial, oportunizando transações financeiras com total segurança. A cooperativa oferece soluções financeiras que vão de linhas de crédito a investimentos, sempre pautados no desenvolvimento de seus cooperados.

História da Cooperativa

Mais de 5 milhões de pessoas construindo juntas uma instituição que promove a justiça financeira por meio da cooperação. Este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. São 1952 postos de atendimento distribuídos entre as 27 unidades federativas, além de ser a única instituição financeira em 326 municípios. O Sicoob cresce a cada dia, e hoje é o 47º maior grupo empresarial do Brasil.

O Sicoob Coopemata é uma das singulares vinculadas ao Sicoob. Atua no

mercado há 24 anos, contando com mais de 20 mil associados e 23 Postos de Atendimento. Além de possuir mais de 1,4 bilhão de reais em ativos totais, mostrando que é uma cooperativa pujante, o Sicoob Coopemata já distribuiu mais de 65 milhões de reais entre seus cooperados, promovendo desenvolvimento das comunidades onde atua.

O novo Posto de Atendimento do Sicoob Coopemata em Volta Redonda, fica na Avenida Lucas Evangelista, nº 690, bairro Aterrado. O telefone de contato do PA é (24) 3512.0550. Para saber mais sobre a cooperativa e seus postos de atendimento, acesse www.sicoobcoopemata.com.br.

Sicoob Coopemata.
Você participa, todos crescem!

PA Volta Redonda

Avenida Lucas Evangelista,
nº 690, Aterrado

 (24) 3512.0550

PROMO
WEEK

*Crédito
consignado*

É só de 11 a 31/10/2022.

Procure sua cooperativa agora mesmo e contrate.

Saiba mais:
sicoob.com.br/promoweekconsignado

Mais que uma escolha financeira.

 **SICOOB**
Coopemata



Portal de Educação do Sicoob

O Sicoob lançou um ambiente de aprendizado gratuito. Um portal recheado de conteúdos que vão te ajudar a crescer, a se qualificar e a ganhar autonomia para fazer as escolhas certas ao longo da vida, colocando você como protagonista da sua própria história.

A Plataforma gratuita é voltada para toda a comunidade, contando com uma área exclusiva para nossos terceirizados e prestadores de serviço, para que eles possam se capacitar e descobrir valores e princípios da nossa organização. Dessa forma, será possível tor-

nar o relacionamento ainda mais ético e transparente com nossa cooperativa.

Ainda, a plataforma disponibiliza cursos voltados a liderança, gestão de equipes, educação financeira, cooperativismo e empreendedorismo, e também para os cooperados que tenham interesse em se tornar futuros dirigentes da cooperativa singular.

Para nós, do Sicoob Coopemata, o futuro se constrói com educação, formação e informação.



Clique aqui
e acesse o Portal



Coaching e Mentoria: Diferenças e aplicabilidades



A águia é uma ave que coloca o seu ninho no alto de um penhasco. Ela tem muitos motivos para fazer isso. O primeiro deles é evidente: proteger sua cria. Ela protege e alimenta seus filhotes, e, após um certo período, faz uma leitura de maturidade deles. Em determinado momento, ela pega um dos filhotes e joga-o para fora do ninho.

As pessoas em geral pensam que ela faz isso para que ele aprenda a voar, mas, na verdade, ela joga o filhote para fora do ninho com um objetivo bem claro: que ele descubra que tem asas. Se ele não descobrir que tem asas, não será capaz de voar e se desenvolver como águia. Descobrir que tem asas significa tudo para o filhote de águia porque todo seu futuro vai depender dessa descoberta.

Sidnei Oliveira, fazendo uma analogia ao ambiente corporativo dá o nome às asas do filhote de águia, de talento. O jovem profissional pode não descobrir seu talento, se não for exposto a uma realidade, quem na maioria das vezes, pode ser difícil.

Analisando o comportamento da águia, na proteção do ninho, o filhote de águia recebe alimentação e proteção da mãe, da mesma forma que alguns gestores estão próximos de suas equipes, estão o tempo todo protegendo a equipe e podem esquecer de expor seus comandados a alguma experiência um pouco mais desafiadora. Se ele não fizer isso, as asas da equipe não aparecerão, e conseqüentemente seus talentos não serão revelados.

Quando começamos a pensar no papel do gestor, olhando para história da águia, como uma pessoa com grande experiência que em algum momento lê a maturidade dos membros da equipe e aposta neles; lança um desafio um pouco maior para eles, corre o risco, porque toda aposta envolve um certo grau de risco, mas esse risco é importante porque dá oportunidade à pessoa de mostrar seu talento.

No processo de Mentoria, o líder pode assumir o papel de águia, quando ele vê o papel executor do membro da equipe, aposta no potencial dele para

que ele manifeste o seu talento. O processo de Mentoria é uma aposta no potencial de alguém. Importante lembrar que toda aposta tem um risco, e o risco de não dar certo existe tanto quanto o risco de dar certo. Daí a razão de se fazer uma boa leitura do nível de maturidade porque se a pessoa não preparada é exposta à uma determinada realidade pode haver um acidente, ou um esforço maior do gestor para garantir o resultado do trabalho. A aposta no potencial tem um propósito: descobrir os talentos.

Para o desenvolvimento humano, o aprendizado pode ser compartilhado de diferentes formas. No ambiente profissional, podemos citar duas delas, que são o processo de Coaching e o processo de Mentoria. Você sabe a diferença entre eles? Vamos conhecer!

O processo de Coaching é uma condição onde quem tem um conhecimento, uma competência pode desenvolver outras competências. Por exemplo, um profissional recém-promovido a um cargo de liderança pode desenvolver competências de liderança como negociação, capacidade de visão sistêmica, etc. O profissional Coach ajuda o jovem profissional a desenvolver essas competências a partir de um referencial de técnicas.

O jovem profissional não tem todo preparo ou não foi exposto a todas as experiências da mesma forma que os veteranos. O profissional veterano pode desenvolver a maturidade e o aprendizado do jovem profissional a partir do compartilhamento das experiências às quais foi exposto. Esse é um processo de Mentoria.

O mentor dá referências a partir de exemplos, aconselhamentos, compartilha as vivências das suas experiências e o desenvolvimento do mentorado se dá a partir do entendimento das expe-

riências compartilhadas pelo mentor. Diferente do Coaching, o processo de Mentoria exige que o profissional não tenha somente a competência, mas que tenha passado pela experiência, que tenha vivenciado, ter o conhecimento tácito instalado dentro dele.

Quer saber mais sobre esses processos?

Recomendamos aos colaboradores o curso 4 minutos de Mentoria disponível no Sicoob Universidade.

Aos cooperados recomendamos que conheçam o Portal de Educação do Sicoob, através do link sicoob.com.br/educacao onde estão disponíveis mais de 50 cursos gratuitos.

Texto adaptado por Cristina Ap. S. Rocha Corrêa – Gerente de Gestão de Pessoas





CONEXÃO SOLIDÁRIA 2022

O cooperativismo é um movimento econômico e social que busca promover o crescimento de pessoas baseando-se na cooperação, tendo como fim atender os interesses comuns de seus associados. Assim é o Conexão Solidária, que busca unir o propósito cooperativista com os interesses de nossa comunidade, envolvendo todos os nossos pontos de atendimento.

Durante toda a campanha, são disponibilizadas diversas formas para o cooperado ou parceiros realizarem suas doações às instituições parceiras. Em 2022, foram realizadas doações pelo PIX ou transferência bancária, arrecadação de materiais e também pelo, já conhecido, troco solidário.

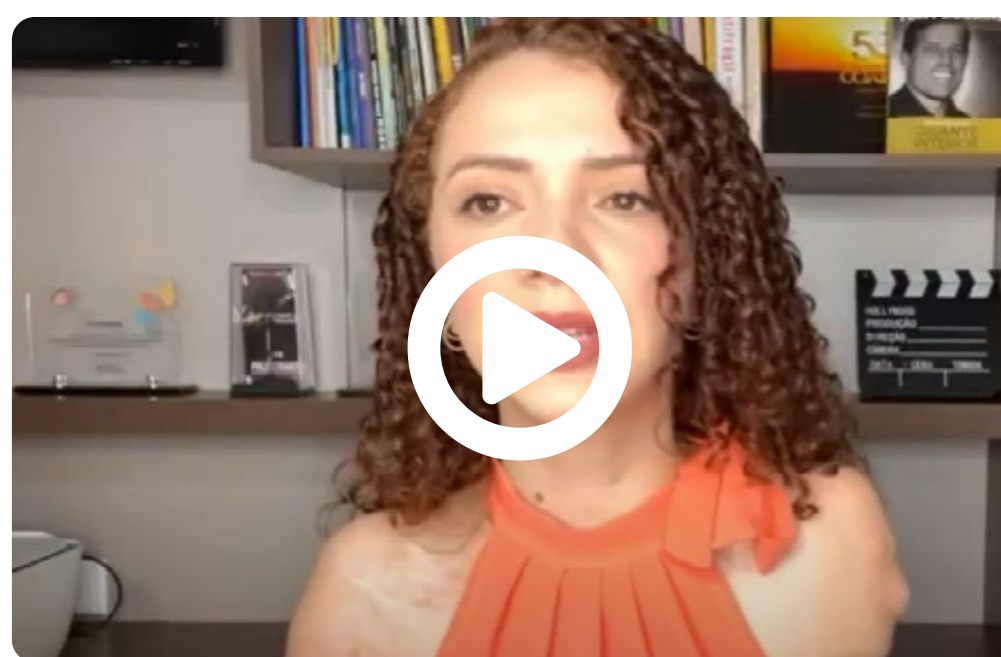
Buscando a compreensão do princípio da Educação, Formação e Informação pelos associados como fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Conexão Solidária busca abordar temas sobre o cooperativismo e empreendedorismo que visam atender os interesses do quadro social, por meio de palestras virtuais.



Dani Amaral
Palestrante

No mês de setembro, recebemos a palestrante Dani Amaral, contadora de formação, pós-graduada em Finanças, Expert em Poder Pessoal, Youtuber com mais de 400 mil inscritos e 10 milhões de visualizações, mas acima de tudo, um ser humano cheio de vontade de transformar vidas, Dani também é especialista em antifragilidade, ela inspira pessoas e empresas a se beneficiarem das adversidades, ou seja, aprenderem, a não se vitimar e alcançarem suas metas.

➔ **Assista a palestra**





Intercooperação na prática



Foi realizada mais uma etapa do Projeto Intercooperação na Prática. Dessa vez, tendo como anfitriã a nossa cooperativa. No dia 29 de setembro, o Sicoob Coopemata recebeu na cidade de Cataguases/MG, representantes de sete cooperativas mineiras, sendo organizações dos ramos crédito, saúde e transporte, ao todo aproximadamente 40 pessoas.



Assim, as cooperativas tiveram a oportunidade de conhecer as práticas aplicadas pelo Sicoob Coopemata, premiada na categoria Primeiros Passos Para Excelência do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão de 2021, realizado pela OCB.

O Projeto, idealizado pelo Sistema Ocemg, consiste em promover visitas às cooperativas integrantes do Programa de Desenvolvimento da Gestão das

Cooperativas (PDGC) para troca de conhecimento e aprendizado.

Sendo o objetivo da intercooperação compartilhar boas práticas de gestão e governança aplicáveis em qualquer ramo de cooperativa, a Coopemata apresentou nove boas práticas, sendo elas, o Centro Cultural Sicoob Coopemata, a Unidade de Desenvolvimento Cooperativista – OQS; o Comitê PDGC, os Grupos Estratégicos, o Comitê de Sustentabilidade, o Comitê de Sobras, Reconhecimentos, o Prêmio Sicoob Coopemata e o Encontro Semanal.



Participaram dessa etapa do projeto as cooperativas: Sicoob União; Sicoob Credcooper (Caratinga); Sicoob Centro União; Sicoob Credivertentes; Sicoob Credisudeste; Unimed Conselheiro Lafaiete; e Cooperalto.



Ciclo de Palestras Belo Horizonte



O cooperativismo é um movimento econômico e social que busca promover o crescimento de pessoas agrupadas, baseando-se na cooperação, tendo como finalidade atender os interesses comuns de seus associados.

O cooperativismo é orientado por sete princípios e entre eles destaca-se o princípio da **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**, voltado ao aprendizado do cooperado para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios.

Buscando a compreensão do princípio da **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO** pelos associados como fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Coopemata criou o Ciclo de Palestras. Neste evento, são abordados temas sobre o cooperativismo e temas

que visam atender os interesses do quadro social. No dia 15 de setembro, na cidade de Belo Horizonte, aconteceu a primeira palestra do Ciclo com o tema “Finanças Pessoais: Cuide do seu dinheiro”, com o objetivo de proporcionar ao nosso quadro social um espaço de diálogo e questionamentos sobre aspectos que interferem em seu desenvolvimento financeiro. O tema deste ciclo foi solicitado por nossos cooperados na pesquisa anual de necessidade e satisfação realizada em dezembro de 2021.

A palestra foi realizada pelo instrutor e consultor do Sebrae Minas, João Victor Anunciação de Vasconcelos. João Victor é bacharel em Administração e graduado em Processos Gerenciais pela UMA-BH, possui várias capacitações Técnicas e experiência profissional em gestão de micro e pequenos negócios. Registramos nesse primeiro encontro, a presença de 32 cooperados da região de Belo Horizonte, Betim e Contagem.



Centro Cultural Sicoob Coopemata



ENCANTANDO



Engajado no 7º princípio do cooperativismo, o Interesse pela Comunidade, o Sicoob Coopemata, desde de 2014, mantém um projeto direcionado para a formação integral de crianças e jovens por meio da música e demais formas artísticas. O espaço desenvolve suas

atividades em um imóvel tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), por ser uma referência da arquitetura modernista que fica situado na Avenida Astolfo Dutra, 166 - Centro, em Cataguases - MG.

ENCANTANDO



Turma de teatro do Encantando realiza apresentações de esquetes teatrais

No dia 25 de setembro, os alunos da modalidade teatro, orientados pela professora Jacqueline Gouvêa, apresentaram esquetes teatrais para a comunidade de Cataguases/MG. O evento ocorreu no Centro Cultural Humberto Mauro, e contou com a participação

de aproximadamente 150 pessoas. Entre os presentes, estiveram os familiares dos alunos, cooperados, colaboradores do Sicoob Coopemata e de seu Centro Cultural, além de entusiastas da arte cataguasense.



Apresentação da turma de canto

Os alunos da modalidade canto, orientados pelo professor Junio Souza, apresentaram belíssimas músicas para os participantes do evento Intercooperação na prática no dia 29 de setembro, no Centro Cultural Sicoob Coopemata.



EncantARTE

Projeto criado para fortalecer o relacionamento com os alunos egressos do Programa EnCantando, assim como de outros projetos da cidade e estimular suas habilidades. O EncantARTE busca criar oportunidades para que os participantes se desenvolvam como pessoas, descobrindo talentos muitas vezes, ainda desconhecidos. Dessa forma, encontra-se no projeto, uma oportuni-

dade de revelar suas habilidades artísticas ao mundo e viver novas experiências.

Durante o mês de setembro, o coral do EncantARTE se apresentou no projeto Interação na Prática, evento realizado pelo Sistema OCEMG, onde o Sicoob Coopemata foi anfitriã e recebeu sete cooperativas mineiras.



Clique aqui e saiba mais sobre o Centro Cultural Sicoob Coopemata



A Banda de Música Maestro Rogério Teixeira, conduzida pelo Maestro Eli Silvestre, participou da comemoração do 7 de setembro e também dos 145 anos da cidade de Cataguases/MG. Registramos em vídeo os melhores momentos da apresentação. Acesse no link abaixo:

⇒ Assista ao vídeo abaixo:



O Coral de Adultos Cantos e EnCantos, regido pela pianista regente Sílvia Bittencourt, juntamente com seus coralistas (naipes de Soprano, Contralto, Tenor e Baixo) prepararam um vídeo especial em comemoração aos 24 anos do Sicoob Coopemata.

⇒ Assista ao vídeo abaixo:



CONEXÃO SICOOB

Instituto Sicoob Conexão Sicoob Rota 2022



Educação Empreendedora

Para quem tá ligado na coletividade

O Programa Conexão Sicoob visa disseminar o cooperativismo e o empreendedorismo junto ao público jovem das comunidades onde as cooperativas estão inseridas, inspirando esses jovens a desenvolverem competências e habilidades capazes de liderar mudanças significativas que impactem positivamente suas comunidades. O Programa é voltado a jovens de 15 a 29 anos e um de seus compromissos é encantá-los, gerando conexão através da essência e do propósito cooperativista.

Foram 16 jovens classificados pela plataforma da Eureka, em parceria com o Instituto Sicoob, para participarem de um laboratório de inovação, a ser realizado em Cataguases/MG, no dia 05 de novembro.

O contato com os selecionados será feito pela instituição Eureka, após os dados serão enviados à comissão do Sicoob Coopemata.

Os jovens viverão uma experiência presencial em inovação, empreendedorismo e cooperativismo, além de concorrerem a prêmios no Lab de Inovação, os jovens deverão construir um projeto que responda a seguinte pergunta:



+700

Jovens
participantes



235

Jovens inscritos



7

Escolas públicas
visitadas

“ Como empreender
soluções para sua
comunidade por meio
do cooperativismo? ”



Pesquisa de **Necessidade e Satisfação do Cooperado**

Como divulgado nas últimas edições do Informe Cooperativo Digital, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação, aplicada em dezembro/21, é uma importante ferramenta para medir se a cooperativa está entregando o que o seu cooperado deseja. São apresentadas questões para avaliar a gestão e governança da cooperativa e os resultados são apresentados graficamente para conhecimento

do Conselho de Administração e para a Diretoria Executiva. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, o relatório apresenta mensalmente as tratativas para as manifestações enviadas.

Manifestações

“A cooperativa deveria disponibilizar e incentivar investimentos com índices melhores e diversificados, como Fundos Imobiliários.” - Cooperado PA Juiz de Fora

“Melhores produtos de investimento” - Cooperado PA Belo Horizonte

“O investimento poderia ter opções melhores de retorno para valores maiores e pessoas mais antigas na cooperativa. Uma vez descobri que poderia migrar para um retorno melhor, muito tempo depois de já ter “direito” - Cooperado PA Viçosa

“Precisamos de aplicações de valores mais baixos que rendem mais que o CDI, como nos bancos digitais” - Cooperado PA Visconde do Rio Branco

No nosso portfólio, você encontra opções em RDC e Letras e recentemente, o Sicoob Coopemata aderiu ao Tesouro Direto, aumentando assim a diversidade de seus investimentos.

Conheça as nossas soluções e escolha a melhor forma de investir o seu dinheiro. Sempre que precisar consulte seu Posto de Atendimento para orientações!

RDC

O Recibo de Depósito Cooperativo, ou RDC, é um investimento em renda fixa com rentabilidade e liquidez diárias. Escolha a modalidade de acordo com suas necessidades, podendo aderir a liquidez diária ou modalidades com prazo, quando o recurso puder ficar investido por mais tempo.

LCI

A Letra de Crédito Imobiliário (LCI) é uma aplicação em renda fixa com segurança e rentabilidade, isenta de taxa de administração, livre de cobrança de imposto de renda. É uma modalidade de investimento utilizada para o fomento das atividades do setor imobiliário, que foi instituída pelo Governo Federal na lei N° 10.931/2004.

Tratativa

O Sicoob Coopemata tem ótimas opções de aplicações para quem busca rentabilidade e não abre mão de segurança e liquidez.



LCA

A Letra de Crédito do Agronegócio, ou LCA, é uma opção de investimento de baixo risco em renda fixa, isenta de imposto de renda. Com a LCA, enquanto você multiplica o seu capital de forma segura e com uma ótima taxa de retorno, também semeia o desenvolvimento do setor agrícola do nosso país.

Ambas modalidades de letra são disponíveis apenas para Pessoas Físicas.

Tesouro Direto

O Tesouro Direto é um Programa do Tesouro Nacional desenvolvido em parceria com a B3 para venda de títulos públicos federais para pessoas físicas, de forma 100% online.

Tipos de Tesouro

- **Prefixados**

Você sabe exatamente a rentabilidade e quanto vai receber na data de vencimento do título.

- **Tesouro Selic**

A rentabilidade da aplicação é baseada na taxa Selic, a taxa básica de juros da economia brasileira.

- **IPCA+**

A rentabilidade da aplicação é baseada em uma parte fixa (prefixada) e uma parte atrelada à variação da inflação, medida pelo IPCA.

“A agência precisa de wi-fi para melhor atender aos cooperados.”
- Cooperado PA S. J. Nepomuceno

Tratativa

A implementação de rede wi-fi está sendo finalizada para todos os pontos de atendimento. O PA São João Nepomuceno está em processo de finalização de instalação.

“Os eventos da cooperativa podem ser mais divulgados, mais gosto do Sicoob.” - Cooperado PA Barbacena

Tratativa

A cooperativa divulga seus eventos por meio do site institucional, das redes sociais, rádio local, jornais impressos, e-mail marketing para seus cooperados, envio de sms para seus cooperados e por meio de seus colaboradores. É sempre uma preocupação da cooperativa buscar a melhor forma de divulgar todos os eventos em que ela está presente. Reafirmamos o compromisso de trabalhar cada vez mais para entregar sempre o melhor para nosso cooperado.

“Tudo muito bom. Gostaria de poder negativar via cobrança os clientes inadimplentes e também fazer depósito em cheque via app.”
- Cooperado PA S. J. Nepomuceno

Tratativa

Sicoob Coopemata preza por uma gestão segura e eficiente, buscando sempre pela melhoria em todos os seus serviços e projetos para seus cooperados. A segurança nas transações financeiras e serviços via internet recebem uma atenção especial da Coopemata. Sendo assim, algumas restrições são impostas para que as operações sejam sempre realizadas com a maior segurança possível. Sugerimos que visite seu gerente e converse com ele sobre todas as possibilidades que o Sicoob disponibiliza para seus cooperados.



Clique aqui e confira o vídeo com comentários que recebemos dos nossos cooperados na Pesquisa de Satisfação e Necessidade 2021.



**COOPERADO
DA SÉRIE**



José Carlos de Mello

 Cooperado do PA Teresópolis



Nunca me vi sendo cliente de uma cooperativa e hoje estou aqui, comemorando o 1º ano do PA Teresópolis.

Tinha uma visão errônea sobre a cooperativa, mas hoje vejo que ela vem de encontro com meus anseios como empresário e me oferece o que a concorrência não oferece: calor humano!

Hoje estou aqui, tomando um café, falando sobre família e futebol. Amei nossa experiência nesse um ano, justamente por isso.

O calor humano é sentido até pelo modo como sou atendido por telefone. Se depender de mim, da minha indicação, vocês irão continuar crescendo!





Balancete Patrimonial

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



Total de Ativos

Setembro de 2022

R\$ 1.404.131.469,32

▼ **0,004%**

Em relação a Agosto de 2022

Histórico

Agosto 22	R\$ 1.410.286.343,94
Julho 22	R\$ 1.430.693.257,86
Junho 22	R\$ 1.372.303.250,37
Maior 22	R\$ 1.358.965.262,96

ATIVOS

Ativo Circulante e longo prazo	R\$ 1.369.897.686,84
Disponibilidades	R\$ 7.335.234,88
Títulos e Valores mobiliários	-
Carteira própria	-
Relações Interfinanceiras	R\$ 392.173.170,08
Operações de crédito	-
Operações de crédito	R\$ 955.198.543,21
Setor privado	R\$ 994.884.525,70
(-) Provisão de crédito	(R\$ 10.251.239,24)
Outros créditos	R\$ 11.054.568,34
Avais e Fianças honrados	R\$ 853.863,60
Rendas a receber	R\$ 4.767.568,48
Diversos	R\$ 4.629.807,16
Outros valores e bens	R\$ 4.939.499,43
Outros valores e bens	R\$ 4.939.499,43
Permanente	R\$ 34.233.782,48
Investimentos	R\$ 19.250.157,97
Ações e Cotas	R\$ 19.250.157,97
Imobilizado de uso	R\$ 14.337.967,66
Outras imobilizações de uso	R\$ 23.736.714,97
(-) Depreciações acumuladas	(R\$ 9.398.747,31)
Intangível	R\$ 645.656,85
Outros ativos intangíveis	R\$ 2.208.881,89
(-) Amortização acumulada	(R\$ 1.563.225,04)

Total do ativo **R\$ 1.404.131.469,32**

PASSIVOS

Passivo Circulante	R\$ 1.215.307.362,95
Depósitos	R\$ 991.225.915,82
Depósitos a Vista	R\$ 210.683.509,99
Depósitos sob aviso	R\$ 49.534,13
Depósitos a prazo	R\$ 697.481.493,58
Receitas aceites	R\$ 83.011.378,12
Relações Interfinanceiras	R\$ 71.794.463,76
Repases Interfinanceiras	R\$ 71.794.463,76
Relações Interdependências	R\$ 8.958,18
Concessionárias de serviços público	R\$ 8.958,18
Obrigações por Emp e Repasse	R\$ 116.952.187,70
Cooperativa Central	R\$ 96.898.073,87
Bancoob	R\$ 20.054.113,83
Outras Obrigações	R\$ 35.325.837,49
Cobrança e arrec. tributos e assem.	R\$ 633.868,41
Sociais e Estatutárias	R\$ 6.226.234,85
Fiscais e Previdenciárias	R\$ 1.325.945,35
Diversas	R\$ 27.139.788,88
Patrimônio Líquido	R\$ 181.307.313,06
Capital de Domiciliados no País	R\$ 60.453.432,13
Reservas de Lucros	R\$ 100.354.014,93
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 20.499.866,00
Contas de resultado	R\$ 7.516.793,31
Receitas Operacionais	R\$ 77.054.386,92
(-) Despesas Operacionais	(R\$ 69.355.354,92)
Receitas Não Operacionais	R\$ 60.001,05
(-) Despesas Não Operacionais	(R\$ 106.282,20)
Apuração de Resultado	(R\$ 135.957,54)

Total do passivo **1.404.131.469,32**

TIRE SEUS
SONHOS DO PAPEL
**COM O CRÉDITO
AUTOMÁTICO DO
SICOOB COOPEMATA.**

SIMULE NO
APP SICOOB E
CONTRATE
AGORA MESMO

CRÉDITO AUTOMÁTICO

 **SICOOB**
Coopemata