

Informe Cooperativo

 DIGITAL



Sicoob Coopemata promove Dia de Cooperar 2022

LEITURA 

Cooperativa realiza AGE 2022

LEITURA 

Lançamento da Agenda de Neutralização de CO2

LEITURA 



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



Valores

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Conselho de Administração

Presidente
César Augusto Mattos
Vice-Presidente
Camilo Cristóvão Vicente
Membro Efetivo
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria
Newton Antônio Dutra *(in memorian)*

Diretoria Executiva

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

Conselho Fiscal

Sebastião Alves Sobrinho
Ricardo da Silva Soares
Marco Aurélio Xavier Duarte
Mário Lúcio Abranches de Moraes
José Onofre Pereira

Equipe Responsável

Heldnéa Simões de Resende
Anna Clara Lopes Leite
Juliana Souza Oliveira

Colaboração

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Isabel Cristina Magalhães Péres
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva





Vinícius do Vale
Diretor Administrativo

Aos nossos cooperados,

No dia 25 de julho, o Sicoob Coopemata reuniu seu quadro social para a realização da Assembleia Geral Extraordinária para a deliberação de importantes temas de interesse da cooperativa e seus cooperados. Antes de abordar o conteúdo que justificou a realização da Assembleia Geral, é oportuno destacar a relevância do ato. A reunião dos associados em assembleia constitui o mais importante órgão da cooperativa, reconhecido pela lei que regulamenta a formação das cooperativas bem como pelo Estatuto Social do Sicoob Coopemata.

É na Assembleia Geral que os cooperados deliberam sobre os temas estratégicos e, dentre os temas deliberados na ocasião, o projeto de expansão da cooperativa merece especial destaque. Em 2020, numa ação coordenada entre todas as cooperativas do Sicoob, a Coopemata definiu seu projeto de expansão cujo cumprimento deveria ocorrer até dezembro de 2022. Nessa Assembleia Geral, com o objetivo de cumprir o plano de expansão, os cooperados aprovaram a inclusão de várias cidades na área de atuação da Coopemata destacando, entre elas, as cidades de São Paulo e Rio de Janeiro. O interesse pela atuação nesses dois grandes centros econômicos e financeiros do Brasil demonstra e reflete as grandes pretensões do Sicoob Coopemata para os próximos anos. Sempre focada no seu cooperado e imbuída no objetivo de ser um ativo financeiro de seu quadro social, a execução do plano de expansão mantém o Sicoob Coopemata na rota de crescimento e contribui para o fortalecimento do cooperativismo financeiro no Brasil.

Outros temas relevantes foram apresentados aos cooperados, como a atualização da Política Institucional de Governança Corporativa, já implantada na cooperativa, que estabelece as diretrizes aplicadas à representatividade e participação, direção estratégica, gestão executiva, fiscalização e controle para as entidades do Sicoob, contemplando os princípios de segregação de funções na administração, remuneração dos integrantes dos órgãos estatutários, transparência, equidade, ética, educação cooperativista, responsabilidade corporativa e prestação de contas. Também foram aprovadas atualizações na Política Institucional de Controles Internos e Conformidade, com o objetivo de promover o fortalecimento do sistema de controles internos e o efetivo gerenciamento do risco de conformidade, e atualizações na Política de Sucessão de Administradores do Sicoob.

A participação ativa dos cooperados nas assembleias realizadas pela cooperativa contribui decisivamente para que a gestão empregue ações voltadas ao interesse do quadro social e evidencia o princípio da Gestão Democrática.



Sicoob Coopemata reinaugura Posto de Atendimento em Viçosa



Quatro de julho foi dia de festa no PA Viçosa! Reinauguramos o Posto de Atendimento, que em breve completa 12 anos de história na cidade mineira. No centro da cidade, a nova sede do PA conta com um amplo espaço para atendimento, além de uma estrutura moderna e acolhedora.



Na ocasião, estavam presentes o presidente do Conselho de Administração, César Augusto Mattos, o vice-presidente do Conselho de Administração, Camilo Vicente Cristovão, os membros da Diretoria Executiva Cristiane Lacerda Lima Mazini, Humberto de Abreu Santos e Vinícius do Vale. Também esteve presente o Diácono Maurício, que abençoou nossa estrutura e, em especial, o trabalho dos colaboradores do PA Viçosa.

Segundo o presidente do Conselho de Administração, César Mattos, nós temos uma preocupação permanente com a qualidade do atendimento do coopera-

do e, principalmente, que o cooperado tenha no Sicoob Coopemata a sua principal instituição financeira. “Temos um modelo que preza principalmente pelo 7º Princípio Cooperativista, que é o Interesse pela Comunidade. Isso faz com que a Coopemata tenha um crescimento acelerado e que as pessoas façam adesão ao nosso modelo de negócio com muita rapidez.”

De acordo com o gerente do PA, Luiz Edmundo Júnior, mudanças fazem parte de nossas vidas e sempre que encaradas de forma madura trazem boas reflexões e aprendizagem. “Vejo por uma perspectiva de um ciclo que se completou estruturalmente, mas que tem continuidade em um espiral evolutivo dentro dos negócios do PA. O fato é queremos e vamos continuar servindo com nosso melhor aos nossos cooperados! Sejam bem-vindos a nossa nova casa”, disse Luiz Edmundo.

PA Viçosa

Rua Senador Vaz de Melo, 23,
loja 2 - Centro, Viçosa/MG
(31) 3508.1301

Se você já é nosso cooperado, faça-nos uma visita! Ainda não é? Faça parte!

**KTA
TRAIL
RUN**

**Cooperativa foi
parceira de
evento esportivo**



Patrocinamos a segunda edição do Kta Trail Run, corrida realizada na cidade de Cataguases com distâncias de 5, 10 e 30km. O evento aconteceu no dia 30 de julho, em meio à natureza, na Estação Ecológica Água Limpa, reunindo atletas de vários estados brasileiros.

A palestra técnica oferecida para os participantes foi realizada no Centro Cultural Sicoob Coopemata, onde os atletas receberam todas as orientações para realizarem uma boa prova com o organizador do evento, o treinador físico Giovanni Groppo. Além disso, conheceram mais sobre o cooperativismo financeiro, através da palestra realizada pelos gerentes Carolina Rodrigues e Alexandre Pinheiro.

Durante o pódio, os participantes assistiram a uma belíssima apresentação da Banda de Música Maestro Rogério Teixeira, composta por artistas da cidade de Cataguases, com sede em nosso Centro Cultural.



O incentivo ao esporte faz parte de nosso compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos. Isso é cooperação!



Clique aqui e confira o vídeo do evento



SICOOB TAG

PARA QUE ENFRENTAR FILAS
DE PEDÁGIOS E ESTACIONAMENTOS
SE VOCÊ PODE TER UM SICOOB TAG?



Acesse o App Sicoob e peça o seu!

Chega de filas em pedágios e estacionamentos. O Sicoob Tag chegou e pode ser adquirido por todos os cooperados Pessoa Física.

Simple até na hora de solicitar: basta acessar o App Sicoob > Acesso rápido > Sicoob Tag.

É mais rápido

É um adesivo veicular de pagamento automático super prático para pedágios e estacionamentos.

Adeus às filas

O cooperado terá mais agilidade em seus passeios e viagens, sem a necessidade de parar em cancelas.

Rede credenciada

Presente em 100% dos pedágios do Brasil, além de rede credenciada de estacionamentos. Basta identificar a sinalização Taggy nas cancelas.

Fácil de pagar

Ao passar por cancelas com o Sicoob Tag, o pagamento é debitado automaticamente da conta do cooperado.



Informações importantes



Mantenha seu cadastro atualizado. As tags são entregues, via Correio, no endereço cadastrado (sendo possível alterá-lo pelo aplicativo Sicoob em “Atualização cadastral” antes da aquisição da tag).



Após a ativação da tag, aguarde até 4h para iniciar o uso em pedágios e estacionamentos.



Após colada, a tag não pode ser retirada, pois danifica o material.



Não há limite de tags por cooperado, desde que seu uso ocorra em veículos diferentes.

integra
moda

Sicoob Coopemata patrocinou Integra Moda 2022

Promover o desenvolvimento das comunidades onde estamos inseridos faz parte do nosso negócio. Fomos patrocinadores do Integra Moda 2022, evento gratuito para empresários e profissionais das indústrias têxteis da região da Zona da Mata e Campos das Vertentes, com o objetivo de apresentar novas oportunidades que vão influenciar diretamente os negócios.

O evento reuniu rodadas de negócios, palestras e oficinas temáticas para oferecer aos participantes conhecimento e informação à serviço do crescimento de suas micro e pequenas empresas. O maior objetivo do INTEGRA MODA é fazer com que as indústrias do setor encontrem no evento um ambiente qualificado para fazer negócios, acessar novos mercados e agregar conhe-



cimento para aplicação de tecnologias em seus processos produtivos e de gestão.

O evento promovido pelo Sebrae Minas, aconteceu nos dias 28 e 29/07. No primeiro dia, foi realizada uma rodada de negócios entre compradores e fornecedores, a fim de estreitar relacionamentos e ampliar a rede de contatos dos empresários para concretizar bons negócios, e duas palestras. Enquanto o segundo dia foi dedicado à capacitação dos participantes do evento, com oficinas temáticas.



Aperte o play e confira o que rolou!

CONEXÃO SICOOB

Instituto Sicoob Conexão Sicoob - Rota 2022

Com o compromisso de encantar o jovem e gerar conexão através da essência e do propósito da marca Sicoob, o Instituto Sicoob e a Eureka buscam proporcionar ao público um ambiente propício de aprendizagem prática e despertadora para a visão empreendedora em seu aspecto social e mercadológico. Através da jornada de inovação e conhecimento, provamos que é possível inserir os jovens num modelo e visão cooperativistas para mudar o cenário socioeconômico do Brasil!

Desde 2017, o conteúdo proporcionado gratuitamente pelo Conexão Sicoob já levou para mais de 60 Universidades a presença de colaboradores e, principalmente, a força transformadora da marca Sicoob. Mais de 10.000 jovens foram diretamente impactados por temas como “Cooperativismo Financeiro” e “Capitalismo Consciente”, se empoderando de um novo modelo de negócio que gera impacto e transformação para suas próprias comunidades locais. O Sicoob Coopemata foi convidado pela Central Cecremge, devido ao engajamento, interesse e envolvimento com os projetos do Instituto Sicoob para compor o grupo de cinco cooperativas que participarão da Rota 2022.

Para a execução do programa, o grupo de trabalho formado por Cleberson Santos, Dalila Heleno, Gustavo Almeida e Tatiana Cunha receberam a primeira capacitação e as instruções necessárias para implantar o novo escopo do projeto, proposto pelo Instituto Sicoob e Eureka. O programa será executado em 3 módulos:

Módulo 1: Empreendedorismo em foco - Primeiro contato com o universo cooperativista sob a lente do empreendedorismo consciente e com princípios básicos do desenvolvimento de ideias criativas. No primeiro módulo, pretendemos educar através de informações pertinentes sobre o propósito do Instituto Sicoob e seu impacto socioeconômico, empreendedorismo e cooperativismo. Também propomos conceitos teóricos e práticos que acompanharão o desenvolvimento das competências, habilidades e ideias durante a trilha.

Módulo 2: Inovação na prática - Saber interpretar e solucionar problemas de forma criativa e inovadora faz parte do dia-a-dia cooperativista. Por isso, neste módulo o foco é ensinar como estruturar o pré-ideia e executar o pós-ideia através das metodologias ágeis e design thinking — formas de trabalho potencializadoras de resultados — envelopando os aprendizados em uma atividade mão na massa.

Módulo 3: Prototipando - Tendo entendido o que é empreendedorismo e estabelecido uma ideia viável e inovadora, é hora de “vender o seu peixe”. No último módulo, mergulhamos no universo da prototipagem e desconstruímos a ideia de que encantar as pessoas é uma missão impossível. Com convidados especialistas, discutiremos sobre conceitos como MVP, pitching e identidade visual.



Para se inscrever e saber mais sobre o programa:

Acesse aqui





Sicoob Coopemata promove Dia de Cooperar 2022



O Dia de Cooperar (Dia C) foi criado em 2009 pelo Sistema OCEMG e conta com o apoio e participação das cooperativas singulares. O resultado e participação das cooperativas mineiras chamaram a atenção de outros estados e, em 2015, com o apoio da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), passaram a desenvolver anualmente as ações do Dia C em todo o Brasil. Em 2016, o movimento passou a trabalhar a agenda da Organização das Nações Unidas (ONU) por um mundo melhor, fomentando iniciativas de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Em 2022, o Dia de Cooperar do Sicoob Coopemata teve como objetivo promover e estimular a integração das ações voluntárias em um grande movimento de solidariedade cooperativista em sua área de atuação. A Sustentabilidade, em seus diversos âmbitos, foi o tema trabalhado pela cooperativa neste ano.

Em Cataguases/MG, município de origem da cooperativa, a celebração do Dia de Cooperar foi realizada na Praça Rui Barbosa, no centro da cidade, seguindo a temática da Sustentabilidade e Economia Circular. Desta forma, foram realizadas ações que atenderam aos quatro pilares da sustentabilidade: social, econômico, ambiental e cultural. As ações foram pensadas buscando beneficiar a instituição parceira desse ano, a APAE e foi realizada em intercooperação com Unimed Cataguases, que marcou presença no evento, aferindo pressão arterial de forma gratuita. Além das apresentações do Centro

Cultural Sicoob Coopemata, com as turmas de Canto, teatro, Dança, Violão, Flauta, Teclado e Contação de Histórias, projeto EncantArte, e a Banda de Música Maestro Rogério Teixeira.

Durante a celebração do Dia C, além de recreação infantil e oficina de desenho, o Sicoob Coopemata proporcionou aos presentes, espaços voltados a educação financeira e cooperativista, e ainda, com o Comitê de Sustentabilidade da cooperativa foi disponibilizado EcoPonto para a coleta de óleo vegetal usado.

As ações, orientadas pela Unidade de Desenvolvimento Cooperativista aconteceram durante o mês de julho nas cidades onde o Sicoob Coopemata atua. Confira nossos resultados:

Ações realizadas	Voluntários	Pessoas beneficiadas
16	157	2.531

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável envolvidos:

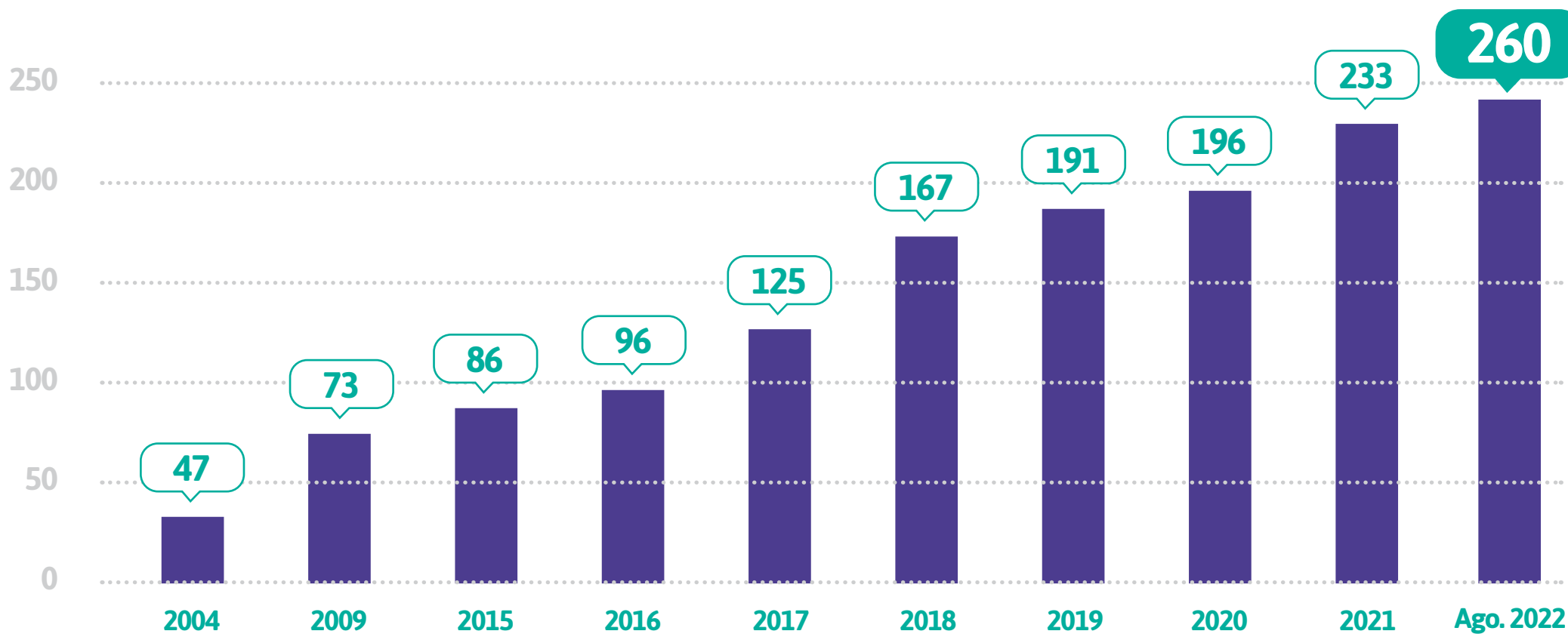


 [Clique aqui e confira os melhores momentos](#)



Números Sicoob Coopemata

Colaboradores ativos



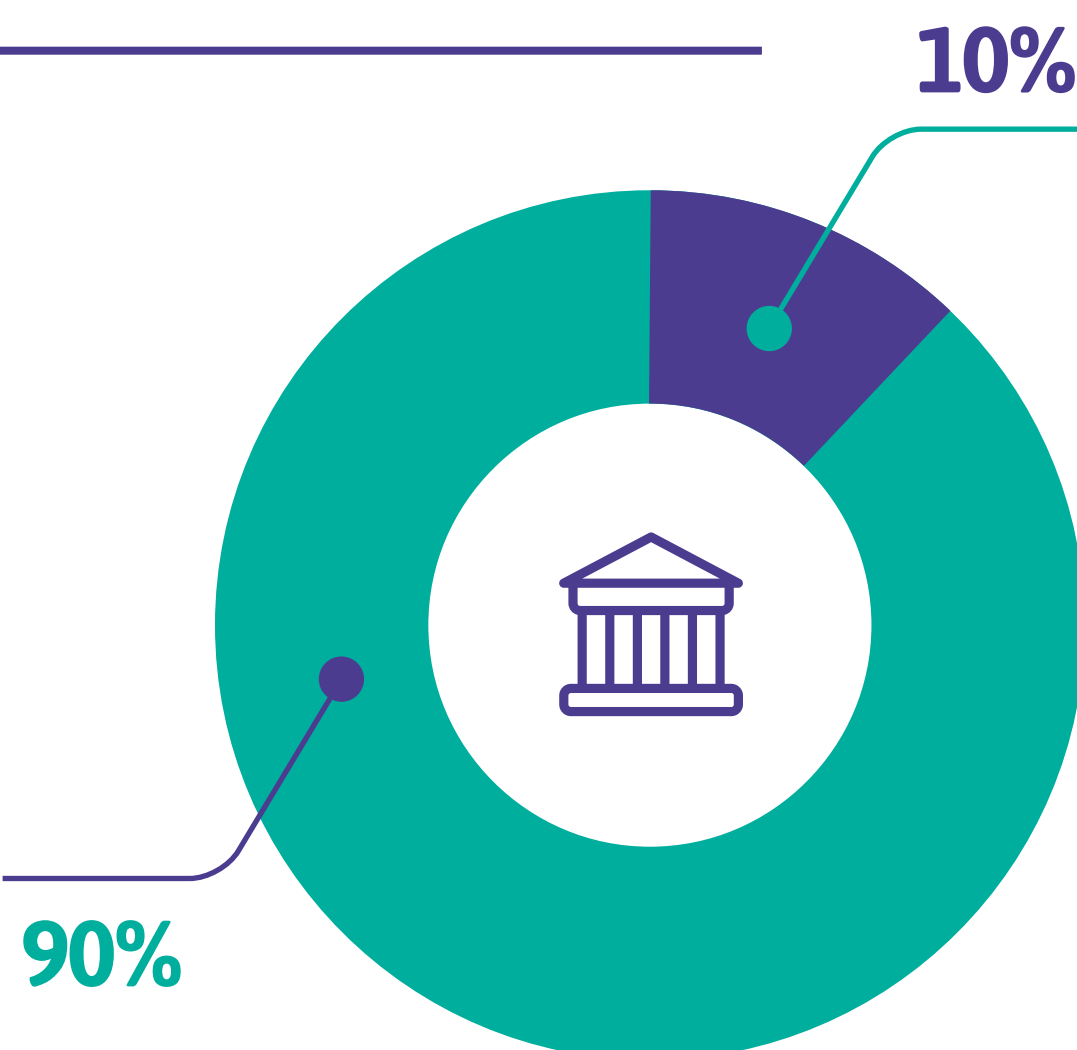
Posto de Atendimento por estado

Minas Gerais

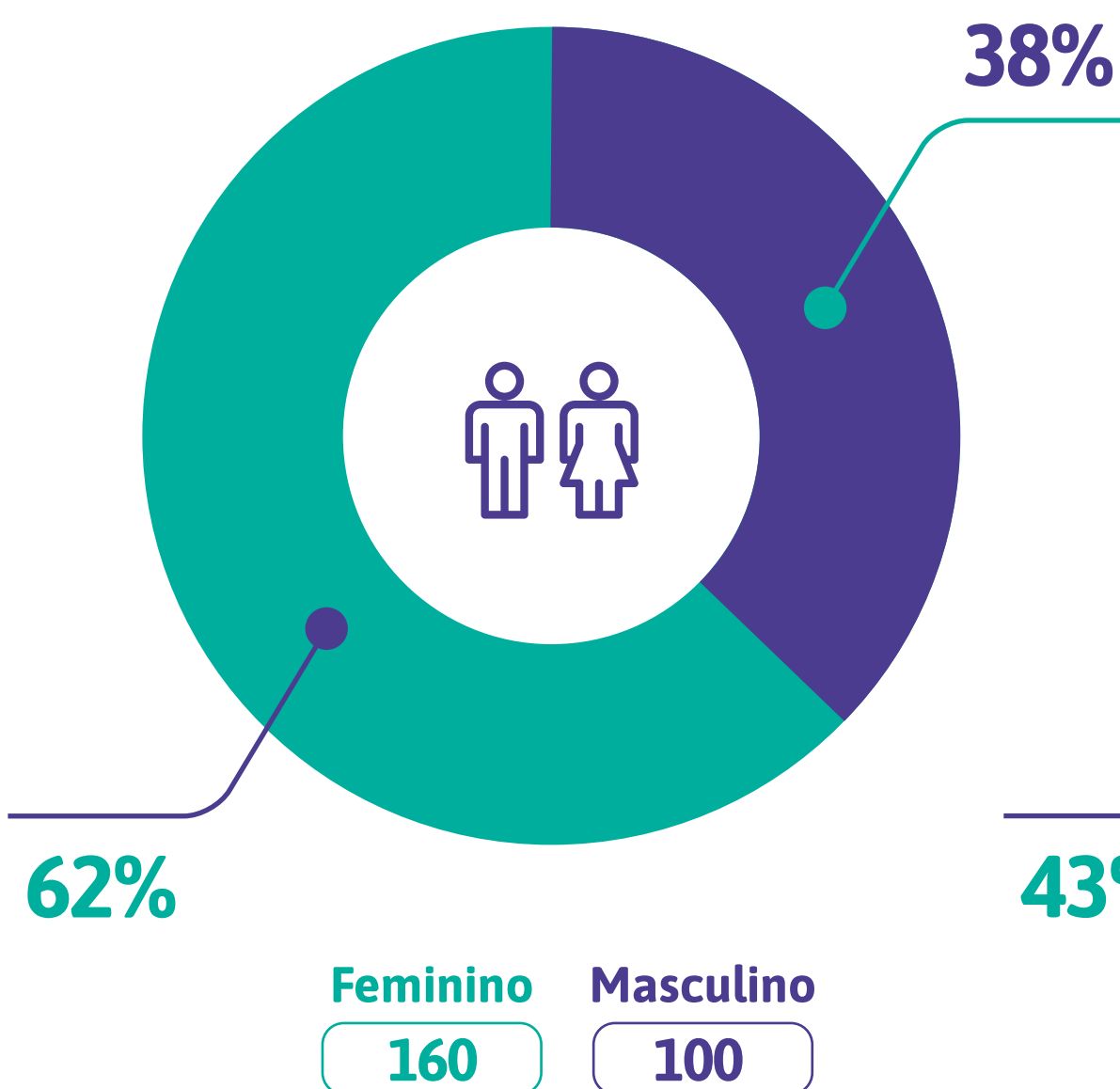
19

Rio de Janeiro

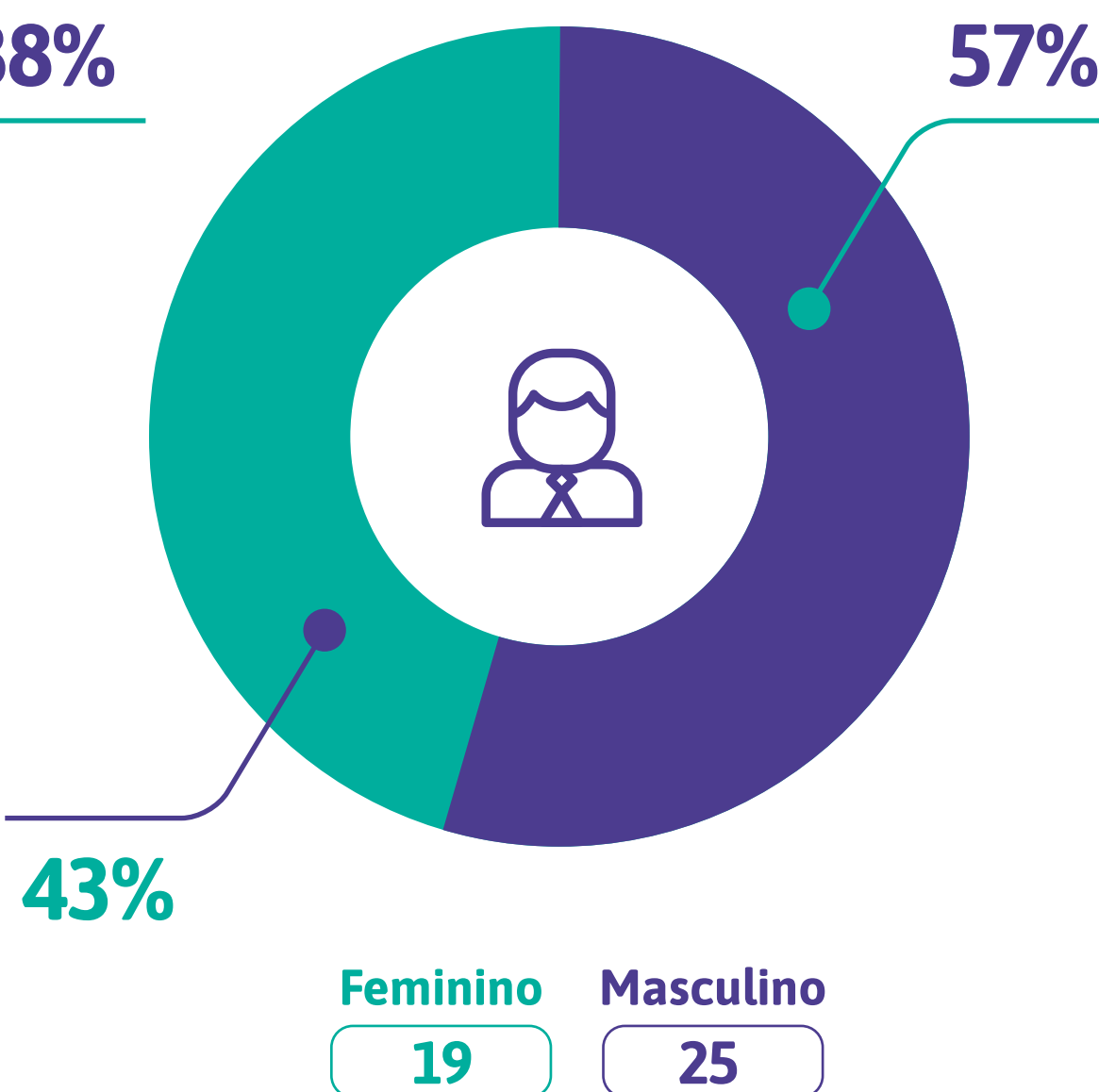
2

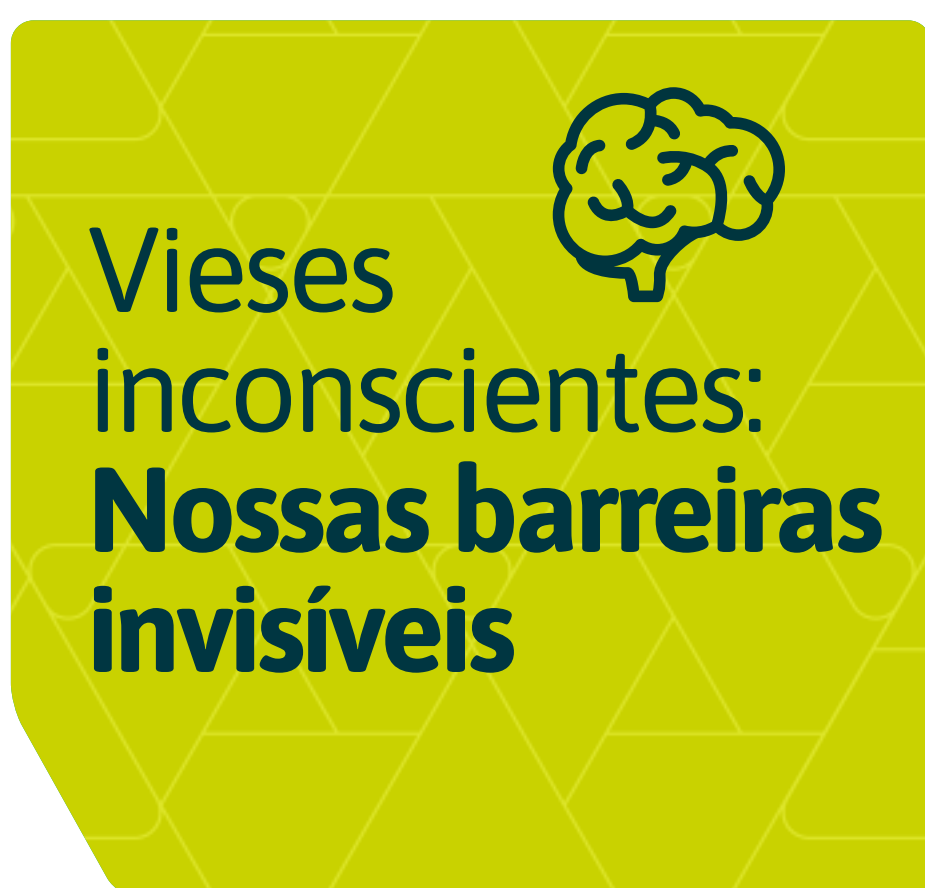


Gênero



Gênero em cargos de liderança





Numa experiência, um grupo de cientistas colocou cinco macacos numa jaula. No meio, uma escada e, sobre ela, um cacho de bananas. Quando um macaco subia na escada para pegar as bananas, os cientistas jogavam um jato de água fria nos que estavam no chão. Depois de certo tempo, quando um macaco ia subir a escada, os outros o pegavam e batiam nele. Um tempo depois, nenhum macaco subia a escada, apesar da tentação das bananas.

Os cientistas substituíram um dos macacos. A primeira atitude do novo morador foi subir a escada. Foi retirado pelos outros, que o surraram. Depois de algumas surras, o novo integrante não mais subia a escada. Um segundo foi substituído e o mesmo ocorreu – tendo o primeiro substituto participado com entusiasmo da surra ao novato. Um terceiro foi trocado e o mesmo ocorreu, até que o último dos veteranos foi substituído.

Os cientistas, então, ficaram com um grupo de cinco macacos que, mesmo nunca tendo tomado um banho frio, continuavam batendo naquele que tentasse pegar as bananas. Se fosse possível perguntar a algum deles por que eles batiam em quem tentasse subir a escada, com certeza a resposta seria: “Não sei, mas as coisas sempre foram assim por aqui”.

Você já parou para pensar nos paradigmas estabelecidos em seu local de trabalho ou em sua vida pessoal? Muitos dos comportamentos que nos são colocados vem de hábitos ultrapassados e repetidos por quem já “apanhou” antes

ou por pessoas que vão te dizer: “tem que fazer assim”, “sempre foi feito desse jeito”.

Durante nossa vida, passamos por diferentes situações e experiências, recebemos informações e conhecimento que vão sendo armazenados no nosso inconsciente. É como se tivéssemos um banco de dados no nosso cérebro onde ficassem armazenadas experiências e lembranças de tudo o que vivemos e aprendemos, mesmo que não lembremos delas. E, sem nos darmos conta, essas experiências armazenadas influenciam nas decisões que tomamos e em como julgamos as pessoas. São conhecidos como vieses inconscientes.

Se você já teve que tomar decisões rápidas, essas decisões foram tomadas pelo viés inconsciente. Os vieses são preferências não intencionais que afetam nosso comportamento, são desvios cognitivos em nosso raciocínio, em nosso julgamento.

Cada vez que vemos alguém, atribuímos automaticamente certas características a essa pessoa, mesmo sem estarmos cientes desse processo. Tais atributos automáticos e pontos cegos resultam de nossas vivências e cultura e pode nos levar a tomar decisões equivocadas. Para saber mais sobre os vieses inconscientes e o que fazer para neutralizá-los recomendamos o curso Vieses inconscientes – nossas barreiras invisíveis do Sicoob Universidade.



Texto adaptado por Cristina Ap. S. Rocha Corrêa, gerente de Gestão de Pessoas.

Referências:

<https://www.todamateria.com.br/conhece-te-a-ti-mesmo/>

Curso Sicoob Universidade
Barreiras invisíveis: os vieses inconscientes



Cooperativa realiza Assembleia Geral Extraordinária

O Sicoob Coopemata realizou sua Assembleia Geral Extraordinária (AGE) no dia 25 de julho, de forma presencial, atendendo as diretrizes estabelecidas pelo Bacen e demais órgãos competentes. A Assembleia aconteceu na Sede Administrativa da Cooperativa, em Cataguases, contando com três chamadas, sendo a primeira às 17h. Não havendo quórum, passamos para 2ª chamada, às 18h, e para a 3ª chamada, às 19 h. A AGE foi iniciada na terceira chamada, com a saudação e boas-vindas da coordenadora de Comunicação e Marketing, Heldnéa Simões, que também apresentou aos cooperados a ideologia do Sicoob Coopemata. Em seguida, convidou o presidente do Conselho de Administração, César Augusto Mattos, para as palavras iniciais.

Em sua fala, Cesar Mattos, homenageou o Newton Antônio Dutra, Conselheiro Administrativo do Sicoob Coopemata, falecido em abril de 2022. Na oportunidade, o presidente expressou a sua profunda gratidão e respeito ao Newton por toda a sua contribuição com a cooperativa e entregou uma placa simbólica aos seus familiares.

O diretor Administrativo, Vinícius do Vale, apresentou posteriormente aos cooperados os resultados alcançados pelo Sicoob Coopemata dentro do cooperativismo mineiro e do Sistema Si-

coob. No ranking do cooperativismo no estado, fomos destaque, ocupando a quarta posição em distribuição de sobras per capita em um total de 800 cooperativas.

A Assembleia Geral Extraordinária 2022 foi o momento de incluir as seguintes cidades na área de atuação da cooperativa: Barra Mansa, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Resende, Rio de Janeiro, Vassouras, localizadas no estado do Rio de Janeiro e a cidade de São Paulo, no estado de São Paulo, alterando o artigo 1º Inciso IV do Estatuto Social.

Outro item de atualização do Estatuto foi a ADESÃO DA COOPERATIVA AO BNDES E A FINAME, podendo ter em seu portfólio de produtos essas linhas de crédito. Essas linhas possibilitarão à cooperativa operar com maior parceria, dentro das necessidades e possibilidades que os cooperados já encontram no mercado. Ainda tivemos como pauta deliberativa, atualizações de Políticas Sistêmicas, onde todos os itens apresentados foram aprovados pelos cooperados presentes por meio da votação.



Com a presença de 67 pessoas, foram apresentadas ainda informações referentes aos projetos executados pela cooperativa e outras de interesse geral. Entre os projetos, foram apresentados o de Neutralização de CO2 emitido PA Senador Firmino, o início das atividades do Centro Cultural Sicoob Coopemata Comunidade do Goiabal e as instituições apoiadas pela cooperativa na 3ª edição do Conexão Solidária.



Clique aqui e confira os melhores momentos



EncantARTE

O projeto foi criado para fortalecer o relacionamento com os alunos egressos do Programa EnCantando e artistas locais e estimular suas habilidades. Ainda, busca criar oportunidades para que os participantes se desenvolvam como pessoas, descobrindo talentos muitas vezes, ainda desconhecidos. Desta forma, encontra-se no EnCantarte, uma oportunidade de revelar suas habilidades artísticas ao mundo e viver novas experiências.

Além de valorizar, almejamos incentivar os participantes a melhorar seus dons e também inspirá-los a se apresentar. Interdisciplinar, o projeto visa descobrir novos talentos, divulgar e valorizar as habilidades artísticas dos envolvidos, além de encorajar, por meio da arte, o desenvolvimento da autonomia. O EnCantarte busca promover o entretenimento e levar cultura às comunidades escolares com visitas periódicas, para o futuro planejamos visitar os demais municípios, onde a Coopemata está e venha estar presente.

O mês de julho, iniciou-se o ciclo de apresentações para trabalhar o tema Bullying com os alunos do ensino fundamental de Cataguases.

Nos encontros com os alunos, os palhaços Tremedeira e Jujuba abordaram sobre os impactos causados pelo Bullying e o quanto essa prática deve ser descontinuada, principalmente no ambiente escolar.



Clique aqui e saiba mais sobre o Centro Cultural

Sicoob Coopemata lança sua Agenda de Neutralização de CO2



No dia 09 de julho, foi lançada a Agenda de Neutralização de CO2 do Sicoob Coopemata, por meio do seu Comitê de Sustentabilidade. A ação teve início com o plantio de 92 árvores, representando a compensação da emissão de gás carbônico do Posto de Atendimento de Senador Firmino, referente ao inventário de Gases de Efeito Estufa, realizado no ano de 2021. Até 2025, será neutralizada a emissão de CO2 inventariada dos postos de atendimento existentes até o momento.

Segundo a coordenadora do Comitê de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata, Naiara Medina, a construção da agenda de neutralização está totalmente ligada ao sétimo princípio cooperativista, Interesse pela Comunidade, e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis. “O plantio está sendo realizado com espécies recomendadas para a implantação de florestas mistas em reflorestamento e sequestro de carbono, além de serem monitoradas e cuidadas com técnicas especializadas. É muito gratificante fazer parte da construção de um projeto tão grandio-

so e importante para o Sicoob Coopemata, a comunidade e a humanidade como um todo”, ressaltou Naiara.

O projeto acontece próximo ao município de Juiz de Fora, no Santuário da ABAN (Associação dos Amigos), instituição parceira da cooperativa, que tem por finalidade a proteção do meio ambiente e o enfrentamento da pobreza e desigualdade social.



Clique aqui e assista ao vídeo do lançamento!





**COOPERADA
DA SÉRIE**



Regiane Prevato Moreira do Nascimento

 Cooperada do PA Benfica

“

A decisão de vir para o Sicoob Coopemata foi devido ao atendimento. Tivemos realmente um atendimento diferenciado, muito pessoal, algo que nossa empresa não tinha em outras instituições financeiras.

O que nos chamou muito a atenção foi a Distribuição de Sobras. Tudo o que nós investimos e todas as parcerias que fizemos durante o último ano retornam para nós. Isso faz uma diferença gigante!





Pesquisa de **Necessidade e Satisfação do Cooperado**

Como divulgado nas últimas edições do Informe Cooperativo Digital, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação, aplicada em dezembro/21, é uma importante ferramenta para medir se a cooperativa está entregando o que o seu cooperado deseja. São apresentadas questões para avaliar a gestão e governança da cooperativa. Os resultados são apresentados graficamente para conhecimento do Conselho de Administração e para a Diretoria Executiva. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.

“O site do Sicoob é o pior programa entre os bancos com os quais já trabalhei, informações difíceis de serem alcançadas, falta clareza, resumindo péssimo.” - Cooperado PA Betim

Tratativa

Existe a dúvida se o cooperado está se referindo ao site ou app, pois ele cita programa. Diariamente, a equipe do CCS trabalha em atualizações e melhorias para todos os meios de comunicação e relacionamento do Sicoob. O Sicoob Coopemata ainda disponibiliza para todos os cooperados um guia orientativo disponível em: sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/appsicoob e informações sobre todo os canais digitais oferecidos pelo Sicoob, acesse pelo link: sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/canaisdigitais em busca sempre de um melhor atendimento aos nossos cooperados.

“Alteração de lugar da agência.” - Cooperado PA Conselheiro Lafaiete

“Estou muito satisfeito com o Sicoob de VRB, a única ressalva que faço é com relação ao espaço físico da agência” - Cooperado PA Conselheiro Lafaiete

Tratativa

O Sicoob Coopemata preza por uma gestão segura e eficiente, buscando sempre pela melhoria em todos os seus serviços, projetos e no bem-estar do cooperado, no que visa a instalações prediais. O estudo para melhorias é revisado frequentemente e só no ano de 2022 duas agências foram reinauguradas, em Belo Horizonte e Viçosa, além da inauguração do PA Sion, também na cidade de Belo Horizonte. Destaca-se ainda que em Juiz de Fora, uma nova agência será inaugurada, com um espaço amplo e confortável.

“Melhorar o acesso digital. Sempre tenho restrições ao usar acesso a minha conta via celular.” - Cooperado PA Juiz de Fora

Tratativa

As atualizações do App são de responsabilidade sistêmica. Porém, o Sicoob Coopemata disponibiliza para todos os cooperados um guia orientativo disponível em: sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/appsicoob e informações sobre todo os canais digitais oferecidos pelo Sicoob, acesse pelo link: sicoob.com.br/web/sicoobcoopemata/canaisdigitais



“A questão do pix , por ter que cadastrar como favorecido , as vezes dá muito trabalho e leva tempo , descobrir o número do banco da outra pessoa , e nisso a gente quer agilidade e facilidade , é um meio de segurança esse cadastro mas vocês acabam perdendo muito com isso não digo só por mim por amigos que também passam pelo mesmo.” - Cooperado PA Cataguases

Tratativa

De acordo com o Banco Central, Pix é o pagamento instantâneo brasileiro. O meio de pagamento criado pelo Banco Central (BC) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia. É prático, rápido e seguro. O Pix pode ser realizado a partir de uma conta corrente, conta poupança ou conta de pagamento pré-paga.

Além de aumentar a velocidade em que pagamentos ou transferências são feitos e recebidos, o Pix tem o potencial de:

- Alavancar a competitividade e a eficiência do mercado;
- Baixar o custo, aumentar a segurança e aprimorar a experiência dos clientes;
- Incentivar a eletrônica do mercado de pagamentos de varejo;
- Promover a inclusão financeira; e
- Preencher uma série de lacunas existentes na cesta de instrumentos de pagamentos disponíveis atualmente à população.

Cada Instituição Financeira disponibiliza os serviços do PIX para seus usuários de acordo com as parametrizações técnicas. O Sicoob preza sempre pela segurança de seus cooperados, todos os funcionamentos do app são referentemente revisados e melhorados para que a experiência seja cada mais vez ágil e segura.

“Acho que poderia melhorar o aplicativo de vocês, menos complicado. ” - Cooperado PA Juiz de Fora

Tratativa

O app Sicoob, segundo pesquisa realizada no segundo semestre de 2021 pela instituição, Buzzmonitor, conquistou o 2º lugar em satisfação dos seus usuários tanto no ranking da Apple Store quanto do Google Play. Com o objetivo de descobrir o nível de satisfação dos usuários com os serviços digitais do setor financeiro, a pesquisa realizou uma análise de performance e atendimento de 15 marcas com atuação no Brasil na Apple Store e no Google Play.

A pesquisa seguiu o ranking das melhores instituições financeiras do Brasil elaborado pela Forbes, que entrevistou junto com a Statista 43 mil clientes ao redor do mundo, e considerou as avaliações realizadas no período entre 19 de janeiro de 2021 e 19 de abril de 2021. A pesquisa também analisou as respostas das instituições financeiras às avaliações feitas pelos clientes em ambas as lojas de aplicativo, no prazo de até 24 horas, quesito em que o Sicoob ocupa a 12ª posição.



Clique aqui e confira o vídeo com comentários que recebemos dos nossos cooperados na Pesquisa de Satisfação e Necessidade 2021.



Balancete Patrimonial

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846



Total de Ativos

Julho de 2022

R\$ 1.430.693.257,86

▲ 4,25%

Em relação a Junho de 2022

Histórico

Junho 22	R\$ 1.372.303.250,37
Maior 22	R\$ 1.358.965.262,96
Abril 22	R\$ 1.327.377.580,87
Março 22	R\$ 1.333.557.446,79

ATIVOS

Ativo Circulante e longo prazo	R\$ 1.397.222.824,08
Disponibilidades	R\$ 9.267.225,03
Títulos e Valores mobiliários	-
Carteira própria	-
Relações Interfinanceiras	R\$ 440.149.526,64
Operações de crédito	-
Operações de crédito	R\$ 932.605.939,60
Setor privado	R\$ 965.727.156,17
(-) Provisão de crédito	(R\$ 33.121.216,57)
Outros créditos	R\$ 10.508.387,39
Avais e Fianças honrados	R\$ 611.638,25
Rendas a receber	R\$ 4.955.134,20
Diversos	R\$ 4.941.614,94
Outros valores e bens	R\$ 4.691.745,42
Outros valores e bens	R\$ 4.691.745,42
Permanente	R\$ 33.470.433,78
Investimentos	R\$ 19.250.157,97
Ações e Cotas	R\$ 19.250.157,97
Imobilizado de uso	R\$ 13.536.507,00
Outras imobilizações de uso	R\$ 23.039.901,08
(-) Depreciações acumuladas	(R\$ 9.503.394,08)
Intangível	R\$ 683.768,81
Outros ativos intangíveis	R\$ 2.187.769,37
(-) Amortização acumulada	(R\$ 1.504.000,56)

Total do ativo R\$ 1.430.693.257,86

PASSIVOS

Passivo Circulante	R\$ 1.248.390.860,57
Depósitos	R\$ 923.658.036,22
Depósitos a Vista	R\$ 194.310.962,81
Depósitos sob aviso	R\$ 48.912,07
Depósitos a prazo	R\$ 669.692.117,13
Receitas aceites	R\$ 59.606.044,21
Relações Interfinanceiras	R\$ 64.703.176,95
Repases Interfinanceiras	R\$ 64.703.176,95
Relações Interdependências	R\$ 10.100,43
Concessionárias de serviços público	R\$ 10.100,43
Obrigações por Emp e Repasse	R\$ 228.064.987,88
Cooperativa Central	R\$ 204.682.580,31
Bancoob	R\$ 23.382.407,57
Outras Obrigações	R\$ 31.954.559,09
Cobrança e arrec tributos e assem	R\$ 568.049,41
Sociais e Estatutárias	R\$ 6.263.203,43
Fiscais e Previdenciárias	R\$ 1.275.902,32
Diversas	R\$ 23.847.403,93
Patrimônio Líquido	R\$ 180.973.458,91
Capital de Domiciliados no País	R\$ 60.119.577,98
Reservas de Lucros	R\$ 100.653.936,09
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 20.199.944,84
Contas de resultado	R\$ 1.328.938,38
Receitas Operacionais	R\$ 24.520.650,04
(-) Despesas Operacionais	(R\$23.055.192,83)
Receitas Não Operacionais	R\$ 13.074,06
(-) Despesas Não Operacionais	(R\$ 106.162,2)
Apuração de Resultado	(R\$ 43.430,69)

Total do passivo R\$ 1.430.693.257,86

César Augusto Mattos
Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale
Diretor Responsável pela área Contábil

Isabel Cristina Magalhães Péres
Contadora - CRC: 121214/0

APENAS 10 DIAS PARA O SEU Sonho



 **SICOOB**
Coopemata

Esse é o prazo de liberação do seu consórcio auto após a contemplação, respeitando o envio da documentação dentro do prazo.