

Informe Cooperativo

 **DIGITAL**

Centro Cultural Sicoob Coopemata comemora 4 anos

LEITURA



Sicoob Coopemata realiza Assembleia Geral Ordinária 2022.

LEITURA



CCSC recebe visita de comitiva da Central Única de Favelas (CUFA) de Belo Horizonte.

LEITURA



**MENOS PAPEL
MAIS DIGITAL**

Este material deixou de ser impresso e está colaborando para um mundo mais sustentável.



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



Valores

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Postos de atendimento



Atendimento Digital



Website



Conselho Administrativo

César Augusto Mattos
Camilo Cristóvão Vicente
Hélio Antônio Pena
Maria Denise de Azeredo Faria
Newton Antônio Dutra

Conselho Fiscal

Sebastião Alves Sobrinho
Ricardo da Silva Soares
Marco Aurélio Xavier Duarte
Mário Lúcio Abranches de Moraes
José Onofre Pereira

Colaboração

Cristina A. de Souza Rocha Correa
Isabel Cristina Magalhães Péres
Gustavo Oliveira de Almeida
Letícia Martins de Melo Silva

Diretoria Executiva

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

Equipe Responsável

Heldnéa Simões de Resende
Nathalia Marinho de Melo
Anna Clara Lopes Leite





Vanessa Fajardo
Superintendente
de Gestão Estratégica

Aos nossos cooperados,

Transparência, seriedade e responsabilidade social norteiam as ações do Sicoob Coopemata e nesta edição do Informe evidenciamos algumas ações que mostram essas competências, não somente necessárias, mas primordiais para o sucesso e perenidade de qualquer cooperativa.

Realizamos nossa Assembleia em Cataguases, sede da cooperativa, e apresentamos aos cooperados presentes, além dos nossos números, nossas ações, em muito voltadas à responsabilidade social e sustentabilidade.

Falando em responsabilidade social, nosso Centro Cultural Sicoob Coopemata completou 4 anos de funcionamento no mês de março, e muito nos orgulha participar desse crescimento. Um projeto criado em 2014, o Encantando, que hoje é uma das realizações do Centro Cultural, além de outras ações e programas vivenciados diariamente num local que transborda arte.

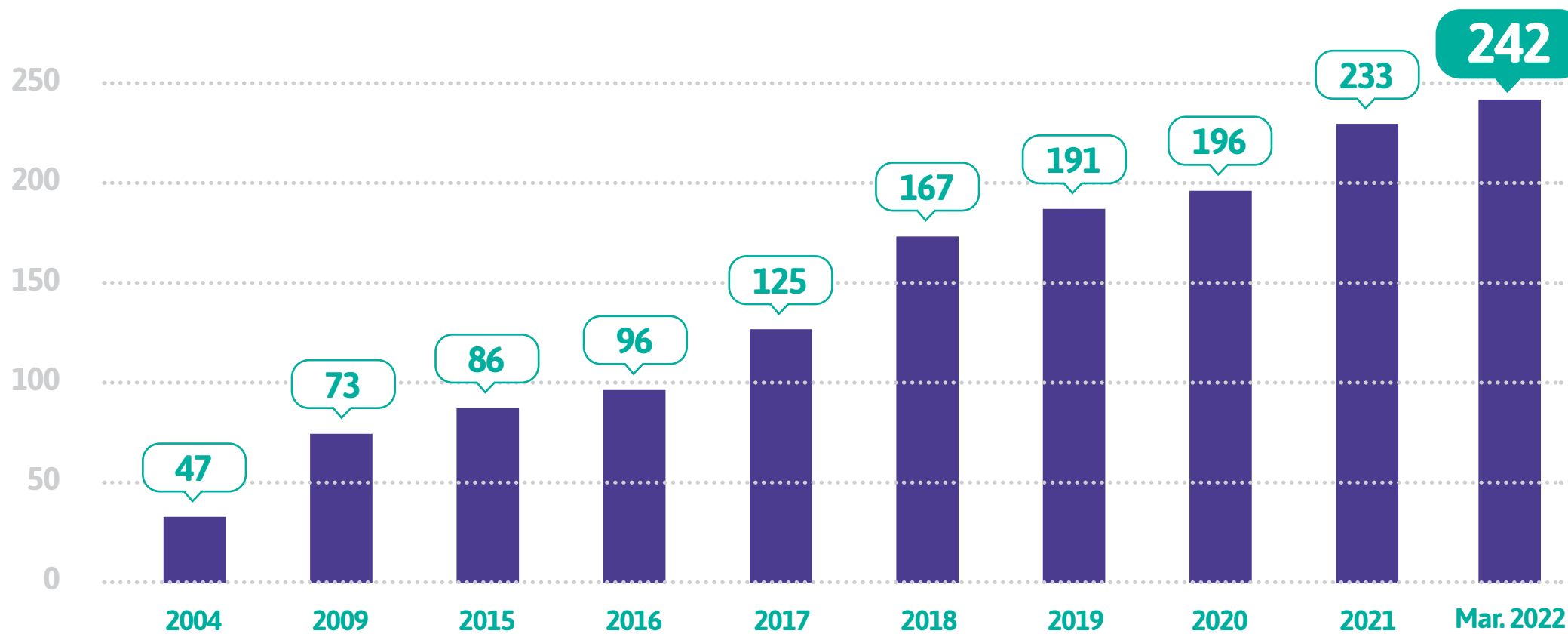
Nesse contexto de arte e cultura, recebemos no mês de março representantes da CUFA BH, Central Única das Favelas, que vieram conhecer nosso Centro Cultural, e tivemos a oportunidade de trocar ideias e conhecimentos, além de estreitarmos mais ainda o laço com o objetivo de construir parcerias que possam fortalecer e engradecer nossas atividades, levando, e trazendo, para comunidades que necessitam, oportunidades de desenvolvimento.

Também nesse mês, o CCSC iniciou atividades na comunidade do Goiabal, por meio do contato do atual Promotor de Justiça de Cataguases, Dr Gustavo Araújo, com o presidente do Conselho de Administração da cooperativa, César Mattos. Essa ação visa levar às crianças daquela comunidade aulas de Canto, Recreação e Relações Humanas. São ações como essas que nos mostram todos os dias que estamos no caminho certo, da ajuda mútua, onde as pessoas fazem por elas e para elas e, dessa forma, impactam toda uma comunidade e quem sabe toda uma geração!



Números Sicoob Coopemata

Colaboradores ativos



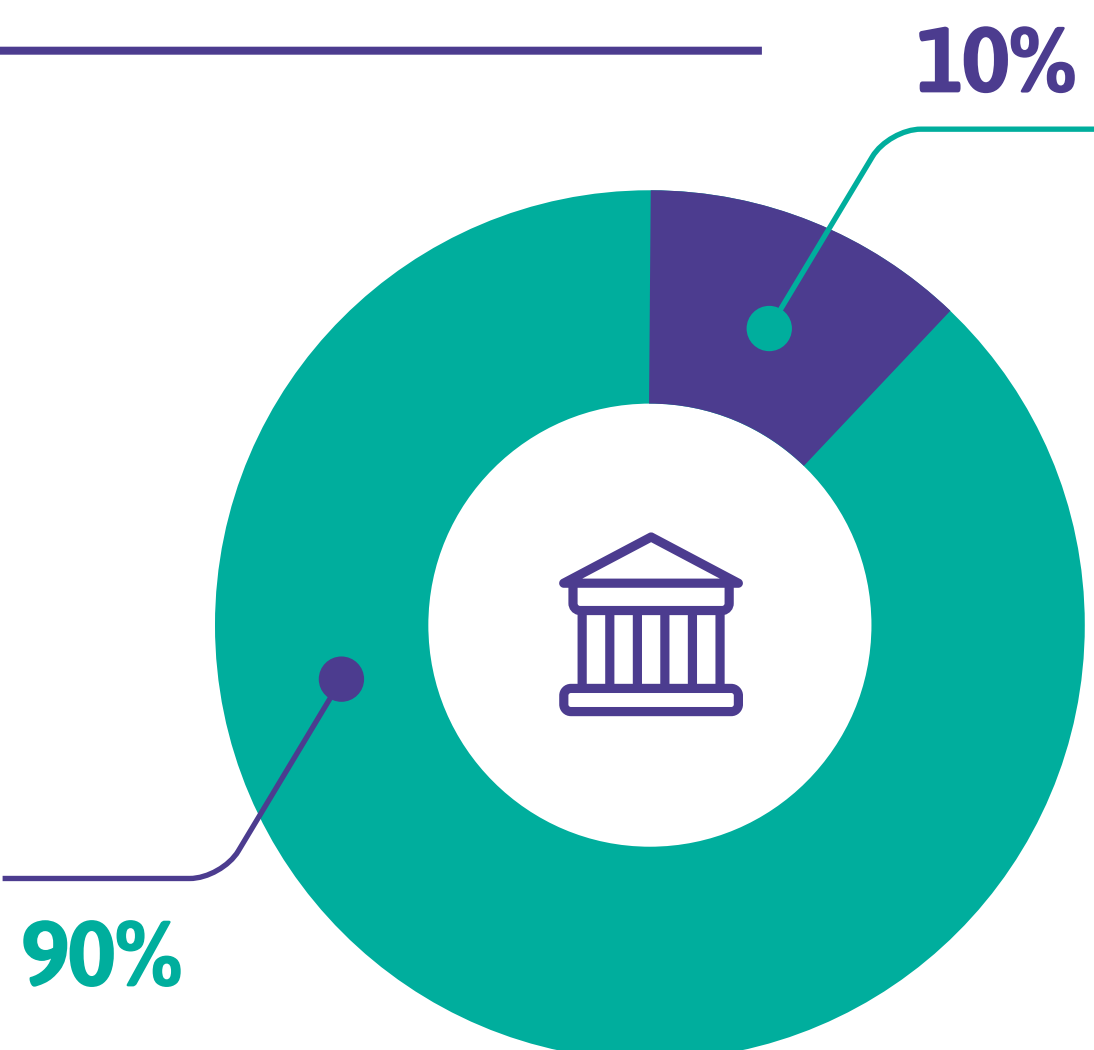
Posto de Atendimento por estado

Minas Gerais

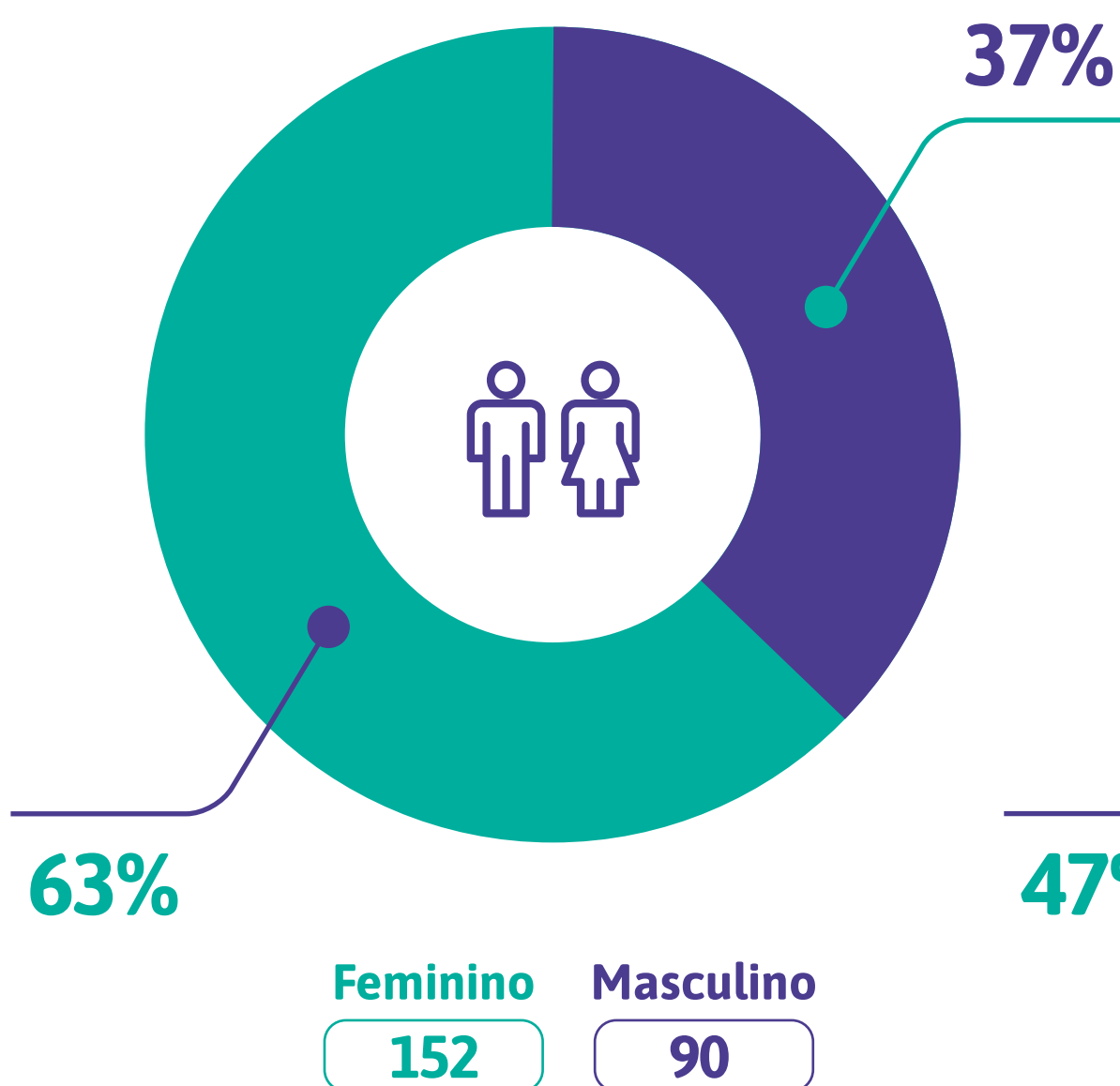
19

Rio de Janeiro

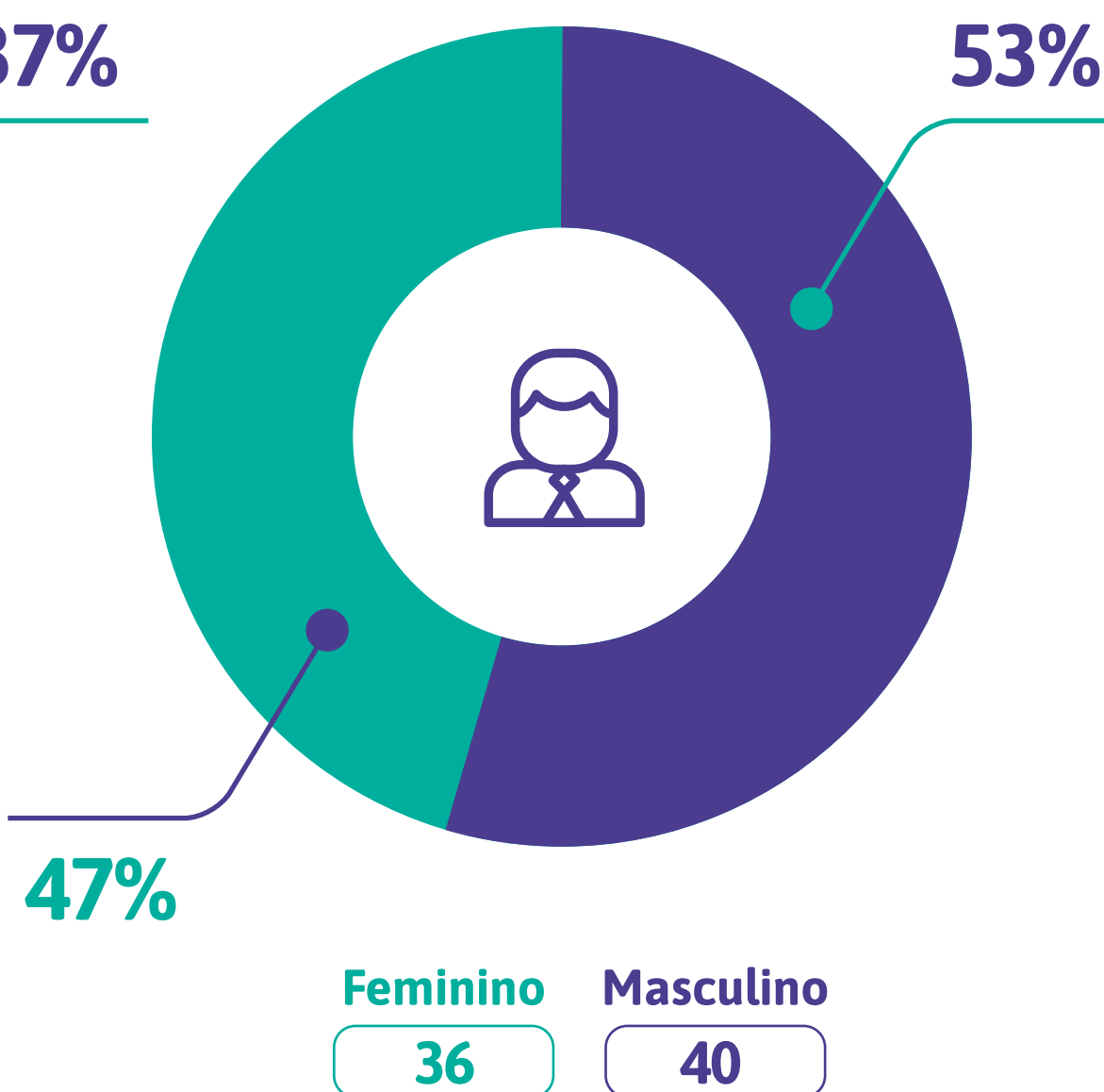
2



Gênero



Gênero em cargos de liderança



Sicoob Consórcios



O jeito mais fácil de realizar planos, investindo um pouco por mês!

Para você ou para sua empresa, o Sicoob Coopemata tem o plano que mais combina com as suas necessidades. Adquira bens e serviços com praticidade, planejamento, segurança e sem juros!

Você já conhece as vantagens em se ter um consórcio?

- ✓ **Flexibilidade:** escolha o plano que mais combina com você;
- ✓ **Economia:** financie até 100% do bem com menor custo final;
- ✓ **Valor do bem sempre atualizado:** ao longo do tempo os bens podem sofrer variação de preço, assim, para oferecer sempre o poder de compra, as cartas são atualizadas periodicamente, por índices já definidos em contrato (Fipe, INCC, IPCA); e condições;
- ✓ **Versatilidade no uso do crédito:** durante a vigência do consórcio, o valor é destinado apenas a adquirir bem relacionado ao grupo, mas, ao final, caso não tenha adquirido o bem, você fica livre para usar o crédito como quiser;
- ✓ **Poder de antecipação da compra:** não precisa contar só com a sorte de ser sorteado. Se sobrar um dinheiro extra, é possível adiantar sua contemplação através de lances;
- ✓ **Uso do FGTS para imóveis:** se você atender alguns requisitos do FGTS, é possível utilizar em seu consórcio para dar lance, quitar, amortizar ou pagar parte das prestações;
- ✓ **Períodos prolongados de pagamento:** financiamentos tradicionais têm prazos menores para pagamento, já o consórcio oferece opções mais longas, principalmente quando pensamos em imóveis. Quanto maior o número de parcelas, menor o valor pago mensalmente, comprometendo menos seu orçamento;
- ✓ **Poder de compra à vista:** apesar do produto ser parcelado, o pagamento do bem será a vista. Com isso, você amplia possibilidades de desconto e condições;
- ✓ **Comodidade:** acompanhe o seu consórcio e use serviços exclusivos acessando www.sicoobconsorcios.com.br

Nossas opções em consórcios:

- Imóveis
- Automóveis
- Motocicletas
- Veículos Pesados
- Serviços
- Bens Duráveis

Consórcios Sicoob Coopemata.
Cabe no seu bolso, cabe na sua vida.



Cooperativa realiza Assembleia Geral Ordinária

O Sicoob Coopemata realizou sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) dia 09 de março, de forma presencial, respeitando todas as normas de distanciamento social exigidas pela Prefeitura, por conta da pandemia do Covid-19, e atendendo as diretrizes estabelecidas pelo Bacen e demais órgãos competentes. A Assembleia aconteceu no Galpão Eventos, em Cataguases, sede da cooperativa.

A Assembleia contou com três chamadas, sendo a primeira às 17h. Não havendo quórum, passamos para 2ª chamada, às 18h, e para a 3ª chamada, às 19 h. Pontualmente, a AGO foi iniciada na terceira chamada, o coordenador de Desenvolvimento Cooperativista, Gustavo Almeida, deu as boas-vindas aos presentes e convidou os alunos de canto e violão do Centro Cultural Sicoob Coopemata para uma apresentação aos cooperados.

Em sequência, tivemos as palavras do presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Augusto Mattos. Logo após, houve a apresentação dos resultados da cooperativa pelo diretor Administrativo, Vinícius do Vale, e ainda a leitura do parecer da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC) e o parecer do Conselho Fiscal sobre as contas

do exercício de 2021 pelo conselheiro Sebastião Alves Sobrinho.

O destaque desse primeiro momento foi a aprovação dos resultados da cooperativa no valor de R\$ 12 milhões para Distribuição de Sobras, parte devolvida aos cooperados. No ranking da Central Cecremge, a cooperativa foi destaque, ocupando a primeira posição em distribuição de sobras per capita, em um total de 55 cooperativas.



A Assembleia Geral Ordinária 2022 foi o momento de escolher o Conselho de Administração para o mandato de 2022 a 2026. Todo o processo foi executado seguindo todas as normas do Regulamento Eleitoral da Coopemata, e conduzido pela Comissão Eleitoral, presidida pelo Conselheiro Fiscal da cooperativa, Sebastião Alves Sobrinho,

em conjunto com os colaboradores Natália Morais e Cleberson Santos. Após a apresentação das propostas e leitura do Parecer da Comissão Eleitoral, a única chapa inscrita, foi eleita por unanimidade. Confira a nova formação do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata:

A



César Augusto Mattos
Presidente

B



Camilo Cristóvão Vicente
Vice-Presidente

C



Hélio Antônio Pena
Conselheiro vogal

D



Maria Denise de Azeredo Faria
Conselheiro vogal

E



Newton Antônio Dutra
Conselheiro vogal

 **Ao todo foram 5 votações:**

- A Acesse a sua conta pelo App Sicoob;
- B Destinação do Resultado do Exercício de 2021;
- C Destinação do Resultado do Exercício de 2021;
- D Eleição dos membros do Conselho de Administração;
- E Fixação de Honorários e Cédula de Presença;
- F Assuntos de interesse geral sem caráter deliberativo, onde foram abordados temas sugeridos pelos cooperados.

Todos os itens apresentados foram aprovados pelos cooperados presentes por meio da votação. Ao todo tivemos a presença de 101 pessoas entre cooperados votantes e colaboradores. Tivemos, ainda, a apresentação de informações referentes ao Planejamento Estratégico e outras de interesse geral. Para encerrar, foram apresentadas as principais realizações do ano de 2021, e um destaque com a atual representatividade de gênero existente em nosso quadro de colaboradores.



Avaliação geral do evento numa escala de 0 a 10:

9,6

“ A AGO me satisfaz em tudo que foi abordado.”

“ O evento foi bem organizado. Os assuntos foram abordados de forma transparente, e de fácil compreensão. O Sicoob Coopemata está de parabéns!

“ Foi um evento muito bem estruturado, pontual e fluido. Conseguimos compreender com clareza todas as pautas apresentadas, e nos sentimos parte atuante nas decisões da cooperativa.

Sicoob Coopemata recebe visita da Central Única das Favelas



O Sicoob Coopemata recebeu, entre os dias 28 e 29 de março, no seu Centro Cultural, em Cataguases, uma comitiva da Central Única das Favelas (CUFA) de Belo Horizonte. O intuito da iniciativa foi promover um intercâmbio de conhecimentos, visando estabelecer parcerias futuras em prol das instituições.

O grupo de visitantes teve a oportunidade de presenciar um dia de funcionamento do Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC), passando pelas aulas de teclado, violão, canto e flauta. Para finalizar, puderam presenciar a apresentação do Coral Cantos e Encantos, regido por Silvia Bittencourt.



Integraram a comitiva da CUFA a presidente estadual, Marciele Delduque, o presidente estadual, Francislei Santos, e as coordenadoras Patrícia Alencar e Marlene Procópio. Representando a cooperativa, eles foram recebidos pelo presidente do Conselho de Administração, César Mattos, pela superintendente de Gestão Estratégica, Vanessa Fajardo, pelo diretor do Centro Cultural, Geraldo Majella, além de professores do CCSC e funcionários da cooperativa.

“É muito relevante para nós estabelecermos contato com instituições alinhadas ao nosso propósito. Essa visita foi o primeiro passo para estabelecer-

mos parcerias de sucesso para as comunidades nas quais a cooperativa está inserida”, destacou César Mattos. O Centro Cultural Sicoob Coopemata é um espaço criado para reunir arte, cultura e educação em um mesmo local. Ele atende atualmente mais de 300 pessoas, dando oportunidade para crianças, jovens e adultos terem acesso a diversas aulas, como teatro, canto, teclado, flauta, violão, dança, contação de histórias, desenho.

Já a CUFA, é uma organização brasileira reconhecida internacionalmente nos âmbitos político, social, esportivo e cultural, que existe há 20 anos. Foi criada a partir da união entre jovens de várias favelas, principalmente negros, que buscavam espaços para expressarem. “Retorno muito feliz pela construção que fizemos nesses dois dias de visita. Tenho certeza de que teremos bons frutos a partir do que vimos aqui. A ideia central da CUFA é valorizar o indivíduo a partir de práticas que tragam à luz soluções para os desafios enfrentados pelas comunidades. Nosso foco não são os problemas, mas como oferecer ferramentas de desenvolvimento para as pessoas”, afirmou Marciele Delduque.

A Central realiza atividades nas áreas da educação, lazer, esportes, cultura e cidadania, além de outros projetos sociais. Também promove a cultura hip hop através de publicações, discos, vídeos, programas de rádio, shows, concursos, oficinas de arte, exposições, debates, seminários e outros meios. Assim, através de uma linguagem própria, a CUFA pretende ampliar suas formas e possibilidades de expressão e alcance.

Centro Cultural Sicoob Coopemata implementa projeto no Goiabal



O Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC) está oferecendo aulas de canto, coral, recreação e relações humanas para crianças do Goiabal. A iniciativa visa promover a valorização humana. A princípio, as aulas acontecem uma vez por semana, segunda-feira, das 9h às 11h. A atuação na comunidade teve início após contato do Ministério Público de Cataguases, por meio do Promotor de Justiça, Gustavo Garcia Araújo, com o Conselho de Administração do Sicoob Coopemata. A intenção era viabilizar uma extensão do Programa Encantando, do CCSC, naquele local para crianças e adolescentes. A Coopemata prontamente aderiu a ideia e somou forças para implementar a ação no local.

“O 7º Princípio do Cooperativismo é o Interesse pela Comunidade. Alinhados a ele, promovemos ações que reúnem arte, cultura e educação para crianças, jovens e adultos nas comunidades onde estamos inseridos. Esperamos alcançar cada vez mais pessoas por meio de nossos projetos”, explicou o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos.

De acordo com a moradora e mãe do Goiabal, Ana Paula, as aulas estão sendo de grande importância para as crianças e adolescentes atendidos. “As aulas são

ótimas, descontraídas e os professores empenhados, passam conhecimento e confiança, o que torna tudo mais fácil e tranquilo. Esperamos que continuem nos ajudando, apoiando nossas crianças. Nosso agradecimento a todos os envolvidos”, afirmou Ana Paula.



Atualmente, a comunidade possui 26 crianças e adolescentes. O Centro Cultural está presente no local há mais de um mês, com os professores Junio César e Adriano Cunha, que buscam a integração, participação e evolução dos participantes. Além dos alunos, é grande o envolvimento dos seus responsáveis, que acompanham as atividades, incentivando os alunos e apoiando o trabalho dos profissionais. Recentemente, o CCSC recebeu a visita de uma comitiva da Central Única das Favelas (CUFA). Na ocasião, esteve em pauta a possibilidade de uma parceria para ampliar a atuação do Centro Cultural Sicoob Coopemata na comunidade do Goiabal.



**COOPERADO
DA SÉRIE**



Renato Bruno



Cooperado do PA Belo Horizonte



Os anos de 2020 e 2021 não foram fáceis, tanto para minhas empresas, quanto para os meus clientes. Tivemos que fazer uma reengenharia empresarial e rever todos os processos e infelizmente ocorreram algumas demissões de equipe. Sempre falo com meus alunos e clientes que o macro ambiente (economia, política e etc) não está no nosso círculo de controle. Logo, o grande objetivo como empreendedor é ser anti-frágil, aprender com a dor e não ter medo de mudar seu modelo de negócio ou até seu segmento de atuação para que a empresa permaneça lucrativa.

Contudo, sem uma parceria forte com uma instituição financeira, seria impossível nos reerguermos. O diferencial do SICOOB COOPEMATA para todos nós, foi, sem sombra de dúvidas, o relacionamento. Pudemos apresentar a viabilidade das empresas e dos clientes para acessarmos produtos financeiros com taxas justas, tanto para tomar crédito, quanto para alocar lucros nos melhores investimentos. E foi justamente neste processo que a COOPEMATA, na figura do gerente Breno Castilho, nos ajudou a nos reerguermos e criarmos novas empresas mediante ao cenário tão desafiador, durante e pós pandemia.

Hoje possuo 8 empresas e todos os meus clientes com contas abertas. Vocês foram cruciais para o crescimento que tivemos, mesmo em tempos adversos. Em parceria com vocês, também criamos o ecossistema empresarial Ikigai, um coworking de 650 metros na zona sul de BH, que consegue ajudar empresários com qualquer dificuldade de gestão (marketing, contábil, financeiro, vendas, produtividade, pessoas, etc). Já foram 3,5 milhões de reais em operações de créditos e 52 empresas com contas abertas em parceria com vocês.

Obrigado pela parceria, que a cada dia se torna maior e mais sólida. Que ela dure por muitos e muitos anos!





Burnout

o que é e como prevenir?



Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) o Burnout é uma síndrome resultante do estresse crônico no local de trabalho (que não foi gerenciado com sucesso), também chamado de “esgotamento profissional”, caracterizado por três dimensões: exaustão e esgotamento; distanciamento mental e redução de eficácia e realizações.

O burnout faz parte da categoria chamada “fatores que influenciam o estado de saúde ou o contato com os serviços de saúde” e é explicitamente não considerada como uma condição médica pela OMS. Independentemente da profissão, qualquer pessoa está sujeita ao colapso mental se não prestar muita atenção em si mesma e se deixar levar pelos excessos, cada vez mais comuns em nosso dia a dia.

Segundo Freudenberger (1982), ele não acontece de um dia para outro, existe um longo caminho pelo qual ele se desenvolve. Junto do também psicanalista Gail North, detalhou o caminho que leva ao burnout, dividindo-o em 12 estágios que podem acontecer em ordem e intensidade diferentes, dependendo do caso.

1 Necessidade de aprovação

Quando, por exemplo, você passa a precisar provar o tempo todo aos colegas – e principalmente, a você mesmo – que está fazendo um ótimo trabalho.

2 Excesso de trabalho

Como você começa a exigir mais de si mesmo, acaba estendendo o expediente para dar conta de tudo.

3 Deixar necessidades pessoais de lado

Quando toda sua vida começa a girar em torno do trabalho, você relega em segundo plano atividades como dormir o suficiente, comer bem e estar perto da família e dos amigos.

4 Recalque de conflitos

Você até percebe que está com problemas, mas não consegue identificar a causa deles.

5 Revisão de valores

Suas percepções começam a mudar, ou seja, o que antes você considerava errado passa a fazer parte do seu cotidiano. Se você adota o hábito de almoçar na mesa para não perder tempo, começa a achar errado que seu colega saia para comer num restaurante ou no refeitório da empresa, por exemplo.

6 Negação do problema

Aqui surge a impaciência com o outro e uma irritabilidade maior no dia a dia, o que pode comprometer a produtividade e a convivência com colegas de trabalho.

7 Afastamento

Nesse estágio, o contato social é drasticamente reduzido. Assim, você se sente cada vez mais sozinho e sem perspectivas de melhora.

8 Mudanças de comportamento

Você não consegue sustentar as próprias mudanças e passa a se fechar para os outros, deixa de ver importância no próprio trabalho e se sente completamente desvalorizado.



9 Despersonalização

Você perde o contato com si mesmo e passa a viver no piloto automático. Dessa forma, não tem percepção das necessidades pessoais ou motivação para trabalhar. É como se você se desconectasse de tudo o que acredita ou gosta de fazer.

10 Negação do problema

O vazio, que já estava crescendo, se expande drasticamente. Muitas vezes, a pessoa pode recorrer a qualquer coisa para preenchê-lo. Podem acontecer exageros na alimentação, em relações sexuais e até vícios como drogas e álcool.

11 Depressão

É o estágio em que os sintomas do burnout se confundem com os da depressão. A vida perde o sentido, a pessoa se torna apática e indiferente a tudo o que acontece.

12 Síndrome de Burnout

Na última etapa, ocorre o colapso, um esgotamento mental e físico, que deixa a pessoa incapacitada para trabalhar. É quando não há mais alternativas e é preciso se afastar do escritório e buscar urgentemente um tratamento com psicólogos e psiquiatras. Além disso, podem ocorrer também manifestações físicas, como taquicardia, sudorese e crises de pânico.

Apesar do burnout se referir especificamente a fenômenos no contexto ocupacional, isso não quer dizer que se uma pessoa está sofrendo de burnout que a culpa é da empresa. No desenvolvimento do burnout existem fatores protetores e de risco no indivíduo e no ambiente de trabalho, ou seja, a responsabilidade para se cuidar também está na mão de cada funcionário. Existem alguns fatores de riscos individuais que fazem com que algumas pessoas sejam mais vulneráveis ao burnout, como por exemplo:

- Crenças pessoais irracionais;
- Dificuldade de dizer “não” e respeitar os próprios limites;
- Tendências perfeccionistas;
- Pessimismo e outros traços de personalidade;
- Falta de rede de apoio;
- Compromisso exagerado com o trabalho.

Como prevenir e tratar o burnout?

Se você já faz terapia e tem um olhar voltado para a saúde mental, é mais difícil chegar aos estágios mais graves. Mesmo assim, é importante respeitar seus próprios limites para não cometer excessos. Existem dois focos de atenção para prevenção do burnout:

- **Individual:** “Coloque a máscara de oxigênio primeiro em você”. Ter um estilo de vida saudável também ajuda a lidar melhor com a síndrome de burnout: “Você se torna mais resistente ao burnout se tiver uma alimentação saudável, não pular refeições, respeitar um tempo para fazer atividade física... tudo isso ajuda”, conclui Ana Maria. Com a base de dados centralizada, o beneficiário poderá acompanhar os status dos títulos em tempo real, consultando seus boletos emitidos e liquidados por meio do Internet Banking Empresarial.
- **Ambiente de trabalho:** Manter uma cultura de sensibilização e cuidado.

É possível prevenir o burnout com autocuidado, ou seja, cuidar da própria saúde mental, investindo em autoconhecimento, gerenciando o estresse, identificando e reduzindo os primeiros sinais e sintomas. Além disso é fundamental procurar ajuda, conversar com pessoas em quem confia, seja no ambiente de trabalho através da área de RH, por exemplo, ou com a família e amigos. **Não se esqueça de que autocuidado não é egoísmo, é autocompaixão.**



Centro Cultural Sicoob Coopemata comemora quatro anos de história

O Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC) celebra neste sábado, dia 19 de março, quatro anos de existência. O espaço é uma iniciativa criada para reunir arte, cultura e educação em um mesmo local. O CCSC atende mais de 300 pessoas, dando oportunidade para diversas crianças, jovens e adultos terem acesso a diversas aulas, como teatro, canto, teclado, flauta, violão, dança, contação de histórias, desenho. “É com muita alegria e orgulho que comemoramos os quatro anos de história do Centro Cultural Sicoob Coopemata, com o propósito de fazer a diferença, ajudar os pais no desenvolvimento de nossas crianças e jovens, por meio da música, cultura, artes”, ressaltou o presidente do Conselho de Administração da cooperativa, César Augusto Mattos. Ele aproveitou a data para parabenizar

e agradecer os professores, pais e alunos pela propagação dos valores e intenções do Centro Cultural. “Temos plena convicção do papel transformador do conhecimento disponibilizado nesse espaço para as futuras gerações da cidade e região, que vivenciam o cooperativismo”, finalizou César Mattos. De acordo com o diretor do Centro Cultural, Majella Mazini, é mais que um somatório de dias, mas sim a celebração da vivência e convivência que a instituição oportuniza. “O aprendizado de uma modalidade é apenas o início de uma caminhada, convidando ao desenvolvimento integral cada um que tem a oportunidade de aqui estar”, destacou Majella.



Clique aqui e assista ao vídeo de celebração dos quatro anos do Centro Cultural Sicoob Coopemata

História

Engajado no 7º princípio do cooperativismo, Interesse pela Comunidade, o Sicoob Coopemata, desde de 2014, mantém um projeto direcionado para a formação integral de crianças e jovens por meio da música e demais formas artísticas. Durante os quatro primeiros anos, o projeto aconteceu em um salão paroquial, depois nas sedes administrativas do Sicoob Coopemata, mas com o crescimento e amadurecimento da iniciativa, requereu então um espaço mais adequado para recebê-lo. Movido por essa razão e com a possibilidade de ampliar ainda mais os trabalhos realizados pelo Sicoob Coopemata no âmbito social, em parceria com a Diocese de Leopoldina – MG, por meio de um contrato de comodato, na data de 19 de março de 2018, foi inaugurado o Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC). O espaço desenvolve suas atividades em um imóvel tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), por ser uma referência da arquitetura modernista que fica situado na Avenida Astolfo Dutra, 166 - Centro, em Cataguases – MG.





Pesquisa de **Necessidade e Satisfação do Cooperado**

Como divulgado nas últimas edições do Informe Cooperativo Digital, a Pesquisa de Necessidade e Satisfação, aplicada em dezembro/21, é uma importante ferramenta para medir se a cooperativa está entregando o que o seu cooperado deseja. São apresentadas questões para avaliar a gestão e governança da cooperativa. Os resultados são apresentados graficamente para conhecimento

do Conselho de Administração e para a Diretoria Executiva. Todas as sugestões e críticas são compartilhadas com os setores responsáveis para avaliação e para que as medidas necessárias sejam tomadas. Prezando sempre pelo compromisso da transparência com os nossos cooperados, mensalmente esse relatório irá apresentar tratativas para as manifestações enviadas.

Manifestações

“Muita burocracia para fazer qualquer alteração nos limites do cheque especial.” -
Cooperado PA Muriaé

“Demora para atendimento nos telefones da cooperativa e retorno da gerência para financiamento e outros.” -
Cooperado Cooperado PA Belo Horizonte

Tratativa

O Sicoob Coopemata, é uma cooperativa financeira que tem como diretriz prover o crédito e outras soluções financeiras de maneira justa, ainda, os cooperados participam da distribuição dos resultados da instituição e contam com o que há de melhor entre os serviços e produtos financeiros uma vez que não se visa o lucro. Buscando facilitar a vida dos nossos cooperados e promover a justiça financeira, o Sicoob oferece o Crédito Automático (sujeito a análise) que segue critérios estabelecidos na Política de Crédito da Cooperativa, podendo ter o limite de cheque especial contratado sem sair de casa, pelo celular, usando o App Sicoob, acessando o Internet Banking ou indo até a um caixa eletrônico do Sicoob. Ainda, é possível visualizar limites e simular parcelas. Além do Cheque Especial, na modalidade Crédito Automático existem outras opções, como o Crédito Pessoal. Com essas opções, o dinheiro cai na conta corrente no mesmo instante da contratação.

Tratativa

Buscando aprimorar a eficiência em atendimento dos nossos colaboradores, o Sicoob Coopemata busca capacitar constantemente a sua equipe. Pensando nisso, foi lançado em 2021 o Lidera, uma jornada de aprendizagem para quem exerce cargos de liderança ou está em formação para cargos de gestão. Já o Programa Protagonize teve o foco em nossos analistas, agentes de relacionamento e assistentes, ambos os programas tiveram foco em melhoria da performance e gestão de pessoas. Outra metodologia adotada para a melhoria em nosso atendimento, está ocorrendo um processo de atualização do telefone de todos os nossos postos de atendimento, visando melhorar nossos atendimentos e relacionamento com os cooperados.





Balancete Patrimonial

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846

Março de 2022

Total de Ativos



R\$ 1.333.557.446,79

▲ +8,99%

Em relação a
Fevereiro de 2022

ATIVOS

Ativo Circulante e longo prazo	R\$ 1.301.595.586,55
Disponibilidades	R\$ 7.614.841,21
Títulos e Valores mobiliários	-
Carteira própria	-
Relações interfinanceiras	R\$ 404.296.449,95
Operações de crédito	-
Operações de crédito	R\$ 878.443.516,75
Setor privado	R\$ 903.013.235,22
(-) Provisão de crédito	(R\$ 24.569.718,47)
Outros créditos	R\$ 9.578.433,88
Avais e Fianças honrados	R\$ 458.666,70
Rendas a receber	R\$ 3.603.049,48
Diversos	R\$ 5.516.717,70
Outros valores e bens	R\$ 1.662.344,76
Outros valores e bens	R\$ 1.662.344,76
Permanente	R\$ 31.961.860,24
Investimentos	R\$ 19.250.157,97
Ações e Cotas	R\$ 19.250.157,97
Imobilizado de uso	R\$ 11.945.638,68
Outras imobilizações de uso	R\$ 20.640.905,00
(-) Depreciações acumuladas	(R\$ 8.695.266,32)
Intangível	R\$ 766.063,59
Outros ativos intangíveis	R\$ 2.150.177,07
(-) Amortização acumulada	(R\$ 1.384.113,48)

Total do ativo R\$ 1.333.557.446,79

PASSIVOS

Passivo Circulante	R\$ 1.161.077.131,65
Depósitos	R\$ 836.337.352,41
Depósitos a Vista	R\$ 189.832.484,66
Depósitos sob aviso	R\$ 47.759,76
Depósitos a prazo	R\$ 625.667.123,37
Receitas aceites	R\$ 20.789.984,62
Relações Interfinanceiras	R\$ 24.140.972,78
Repasse Interfinanceiras	R\$ 24.140.972,78
Relações Interdependências	R\$ 356.634,44
Concessionárias de serviços público	R\$ 356.634,44
Obrigações por Emp e Repasse	R\$ 270.859.090,14
Cooperativa Central	R\$ 198.865.359,97
Bancoob	R\$ 71.993.730,17
Outras Obrigações	R\$ 29.383.081,88
Cobrança e arrec tributos e assem	R\$ 851.274,25
Sociais e Estatutárias	R\$ 6.052.290,88
Fiscais e Previdenciárias	R\$ 1.323.126,36
Diversas	R\$ 21.156.390,39
Patrimônio Líquido	R\$ 165.549.048,25
Capital de Domiciliados no País	R\$ 51.892.834,83
Reservas de Lucros	R\$ 101.281.499,29
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 12.374.714,13
Contas de resultado	R\$ 6.931.266,89
Receitas Operacionais	R\$ 54.903.175,63
(-) Despesas Operacionais	(R\$ 47.154.806,23)
Receitas Não Operacionais	R\$ 200.829,32
(-) Despesas Não Operacionais	(R\$ 220.896,99)
Apuração de Resultado	(R\$ 797.034,84)

Total do passivo R\$ 1.333.557.446,79



QUE TAL REALIZAR SUAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS SEM SAIR DE CASA?

Com o App Sicoob,
você pode.



Nossa cooperação também é digital.

Saiba mais:
sicoob.com.br/app_sicoob



SICOOB