

Informe Cooperativo

 DIGITAL



Sicoob Coopemata reinaugura Posto de Atendimento em Benfica - Juiz de Fora

LEITURA 

Pesquisa de Necessidade e Satisfação registrou 848 respostas e 325 manifestações.

LEITURA 

Janeiro Branco: confira indicações de livros sobre saúde mental e evento que marcou a data na cooperativa.

LEITURA 



**MENOS PAPEL
MAIS DIGITAL**

Este material deixou de ser impresso e está colaborando para um mundo mais sustentável.



Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



Valores

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade
- Ética e Integridade
- Excelência e Eficiência
- Liderança Inspiradora
- Inovação e Simplicidade



Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



Postos de atendimento



Atendimento Digital



Website



Conselho Administrativo

César Augusto Mattos
Camilo Cristóvão Vicente
João Ventura Marinho Neto
Mauro Fachini Gomes
Newton Antônio Dutra

Conselho Fiscal

Maria Denise de Azeredo Faria
Sebastião Alves Sobrinho
Ricardo da Silva Soares
Marco Aurélio Xavier Duarte
Mário Lúcio Abranches de Moraes
José Onofre Pereira

Colaboração

Letícia Martins de Melo Silva
Cristina A. de Souza Rocha Correa
Isabel Cristina Magalhães Péres
Gustavo Oliveira de Almeida

Diretoria Executiva

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

Equipe Responsável

Heldnéa Simões de Resende
Nathalia Marinho de Melo
Anna Clara Lopes Leite





César Augusto Mattos

Presidente do Conselho
de Administração do Sicoob Coopemata

Aos nossos cooperados,

Fechamos o ano de 2021 com excelentes resultados e mais uma vez devemos todo esse sucesso a vocês, nossos cooperados.

Nossa cooperativa cumpriu todas as suas metas, reduzimos ainda mais nossas despesas administrativas e mantemos excelente desempenho nesse quesito. Maximizamos ainda mais nossos resultados financeiros, atingindo aproximadamente 43 milhões de Sobras Líquidas, crescimento de 30% em relação a 2020. Um recorde.

Todo esse desempenho tem por objetivo beneficiar você, que é o verdadeiro “Dono” da nossa empresa cooperativa. No mês de dezembro, mudamos e ampliamos o PA de Benfica, em Juiz de Fora, levando a você, cooperado, mais conforto e comodidade no atendimento.

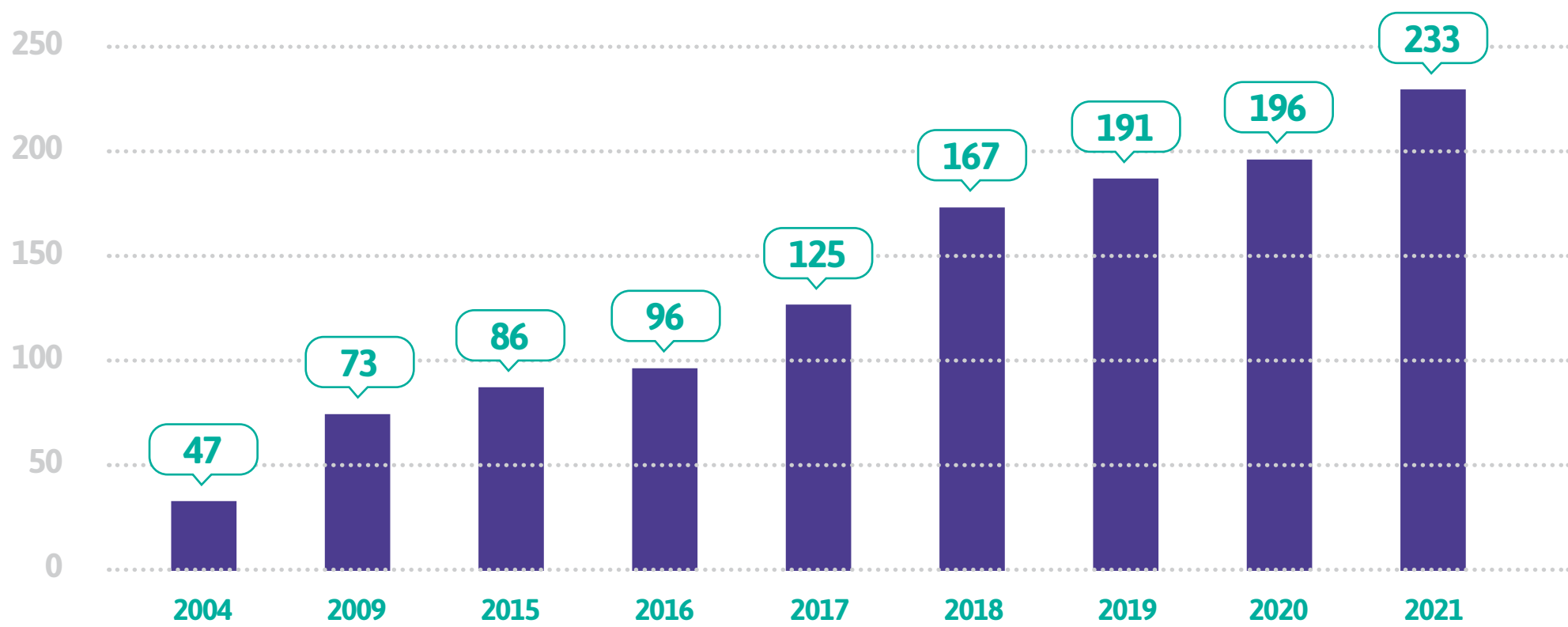
Iniciamos o ano de 2022 a todo vapor. Vamos inaugurar, ainda em fevereiro, um novo modelo de posto de atendimento, voltado exclusivamente ao público investidor, no bairro Sion, em Belo Horizonte. Além disso, estamos começando as obras de Volta Redonda e Nova Friburgo, no estado do Rio, com entregas previstas para o primeiro semestre de 2022. Também estamos nos preparando para a chegada na capital fluminense no segundo semestre, no bairro Botafogo, sendo esse o primeiro PA na cidade do Rio de Janeiro.

Vamos juntos para um ano de 2022
com grandes objetivos e expectativas.



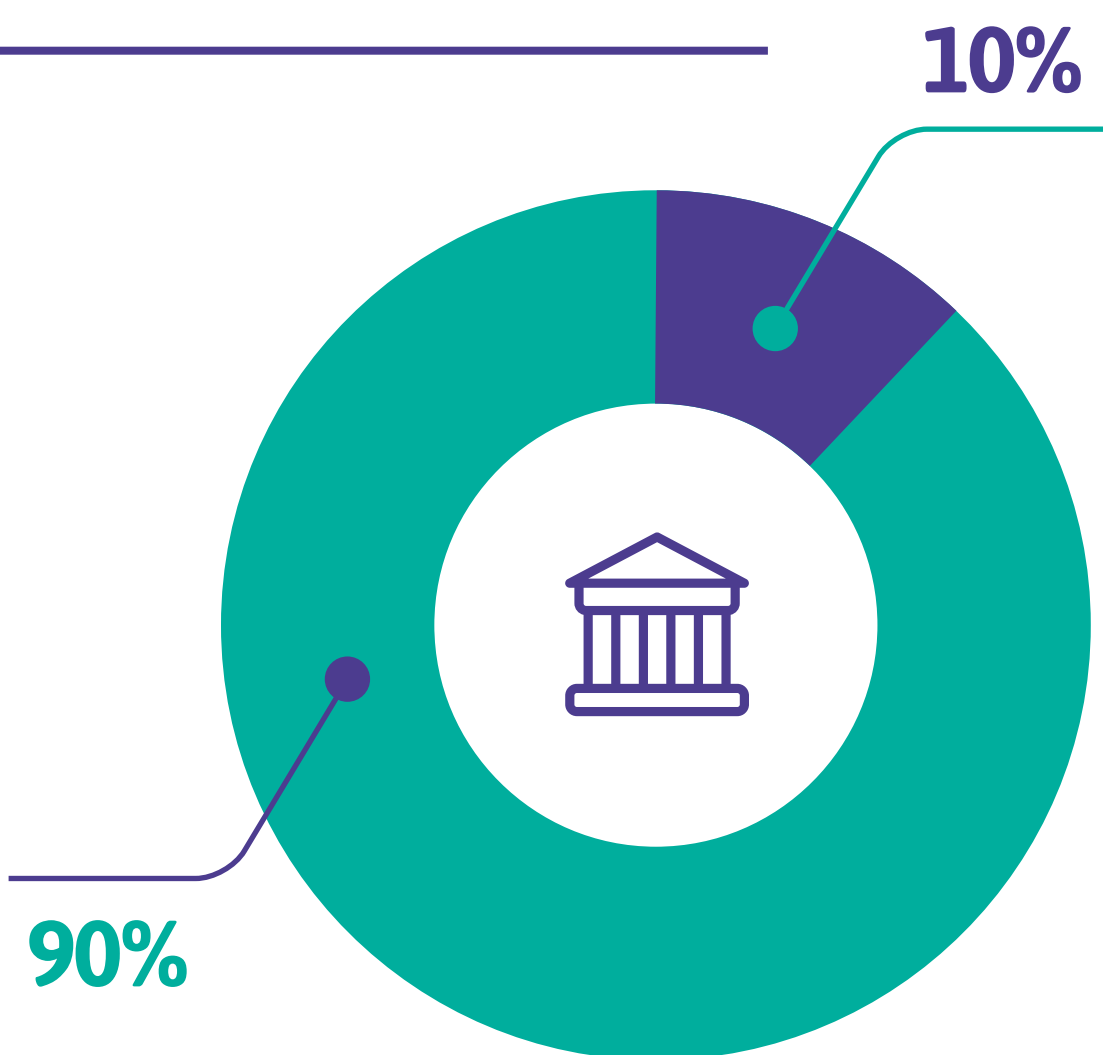
Números Sicoob Coopemata

Colaboradores ativos

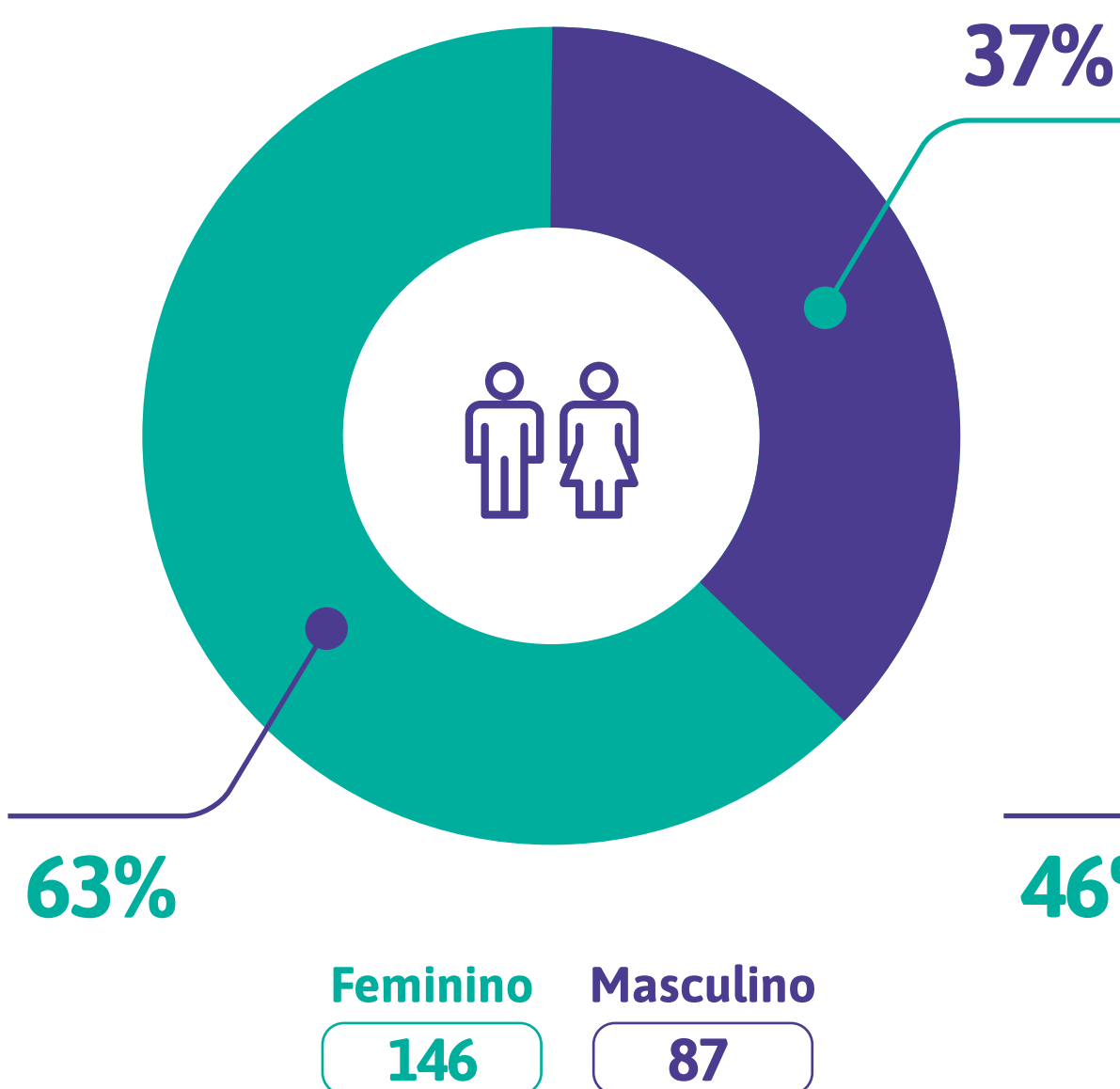


Posto de Atendimento por estado

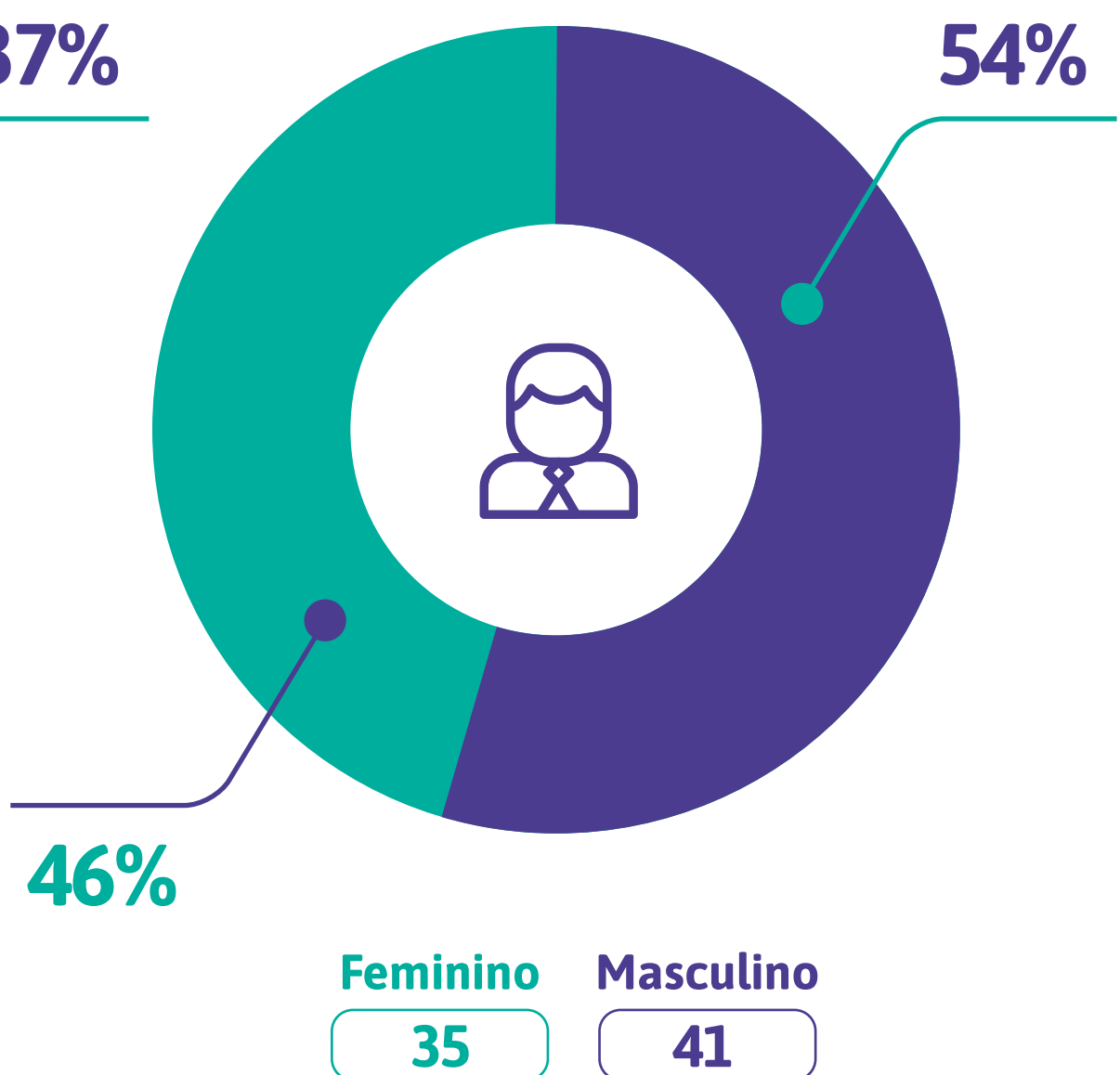
Minas Gerais **18** Rio de Janeiro **2**



Gênero



Gênero em cargos de liderança



Seguro Empresarial



Se depender do Sicoob Coopemata, sua empresa sempre vai contar com toda proteção que seu negócio precisa para que você possa focar no que realmente importa: resultado para os seus negócios!

O Seguro Empresarial é completo e protege em caso de incêndio, raio e explosão, além de ter coberturas adicionais para roubo, furto, vendaval, danos elétricos, vidros e responsabilidade civil.



Conheças as vantagens:

✓ **Assistência 24 horas**

✓ **Atendimento especializado**

✓ **Melhor rede de serviços conveniada**

✓ **Coberturas especiais e amplo ramo de atividades aceitas**

E agora você pode contratar seu seguro sem sair de casa pelo App Sicoob!

Confira como é simples e fácil contratar seu Seguro Empresarial:

- 1** Acesse a sua conta pelo App Sicoob.
- 2** Clique em Menu lateral - Seguros - Seguro Empresarial - Contratação.
- 3** Primeiramente, toque em "Iniciar cotação" e preencha o CPF/CNPJ, o telefone e o e-mail de quem está contratando o seguro.
- 4** Agora, preencha as informações do imóvel - primeiro, selecione um endereço já cadastrado ou adicione outro clicando em "Informar novo endereço"; depois, selecione o ramo de atividade, o tipo de local e habilite os itens que constam no imóvel. (Fique atento: construções em madeira ou outro tipo de material combustível não são aceitas.)
- 5** Defina o período de vigência do plano (caso se trate de uma renovação, deslize o dedo sobre a chave e preencha as seguintes informações: apólice, classe bônus, seguradora, sinistro, data final do plano e vigência).
- 6** Neste momento, o aplicativo vai sugerir um plano de seguro - toque nos campos "Cobertura" e "Prêmio" para ajustar o valor conforme a sua necessidade.
- 7** Por fim, confirme os dados de pagamento e defina o melhor dia do vencimento. Caso o segurado seja também o beneficiário, deslize a chave para confirmar.
- 8** Digite sua senha de efetivação (4 dígitos) para confirmar a contratação.

Prontinho, sua proposta foi registrada com sucesso!

Sicoob Coopemata reinaugura PA Benfica



O Sicoob Coopemata reinaugurou o Posto de Atendimento de Benfica, em Juiz de Fora, no dia 29 de dezembro. A cooperativa, que chegou na cidade em 2013 e conta hoje com cerca de 1.500 cooperados, inaugurou seu PA no bairro em janeiro de 2020. De lá para cá foram muitos resultados positivos. Resultados esses que possibilitaram a mudança para um novo espaço, mais amplo e confortável, como seus cooperados merecem.



“Essa mudança de endereço reflete nosso crescimento, a parceria e engajamento de Benfica com nosso sistema cooperativista”, disse o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Augusto Mattos. De

acordo com ele, os números da cooperativa são importantes para a sua continuidade e mais importante do que isso é o crescimento dos cooperados graças aos negócios feitos junto à cooperativa.

Segundo o gerente do Posto de Atendimento de Benfica, Marco Aurélio Julião de Carvalho, é gratificante perceber que conseguiram crescer, promovendo o desenvolvimento da comunidade onde estão inseridos, dos cooperados e dos colaboradores. “Agradeço a todos os cooperados, que confiam em nosso trabalho. Nosso novo PA será um espaço para atendê-los ainda melhor e para que possamos contribuir para realização de seus sonhos. Aqui, nossos cooperados são donos e sentimos muito orgulho de fazer parte desse modelo de negócio”, finalizou o gerente.

 **PA Benfica**

Rua Paulo Garcia, nº65,
Benfica, Juiz de Fora.



Janeiro Branco: reflexões sobre saúde mental



Com discussões cada vez mais frequentes sobre saúde mental, não podemos deixar de falar sobre o Janeiro Branco. Desde 2014, psicólogos e psiquiatras aproveitam o mês para atrair a atenção da sociedade para questões relacionadas à saúde da mente e das emoções. Ler não é o mesmo que fazer terapia, mas o hábito pode ser terapêutico. Estudos comprovam os **benefícios da leitura** para a neuroplasticidade cerebral, já que contribui para a liberação de hormônios, trazendo felicidade e ajudando no controle da dor. Pensando nisso, Rayza Fontes fez uma seleção de livros para refletir sobre a importância dos **cuidados com a saúde mental**. Conheça as indicações:

1. Em **“A Magia do silêncio”**, a leitura mescla casos divertidíssimos da monja Kankyo Tannier com algumas dicas e práticas sobre a saúde mental, nossa relação com a tecnologia, a contemporaneidade e a sociedade. *A Magia do Silêncio* – Kankyo Tannier - Editora Sextante.

2. No livro **“A maior de todas as mágicas”**, o autor explica que aprender a controlar a reação aos eventos adversos é um diferencial para quem busca o equilíbrio. Ele ensina ainda a importância da empatia e de “manter o coração aberto” aos desafios e oportunidades. *A maior de todas as mágicas* – James R. Doty - Editora Sextante.

3. Tim Desmond, autor de **“Como ser pleno em um mundo caótico”**, revela que cinco minutos de atenção plena ou meditação em um dia parece pouco, mas quando acrescidos do poder da constância, fazem um milagre. *Como ser pleno em um mundo caótico* – Tim Desmond - Editora Harper Collins.

4. Em **“As vantagens de ser invisível”**, encontramos trechos repletos de referências musicais, cinematográficas, questionamentos típicos da fase adolescente, paixões e, claro, uma profunda reflexão sobre como lidamos com o medo e a dor. *As vantagens de ser invisível* – Stephen Chbosky - Editora Rocco Jovens Leitores.

5. Após a morte súbita do marido, Joan Didion decidiu escrever, todos os dias por um ano, as lembranças, impressões e dúvidas que sentiu em **“O ano do pensamento mágico”**. Serve, inclusive, para quem não está passando por essa realidade, usando-o como alavanca para novas reflexões acerca da vida. *O Ano do pensamento mágico* – Joan Didion - Editora Harper Collins.

O Sicoob Coopemata, em atenção ao Janeiro Branco, promoveu para seus colaboradores uma palestra on-line com a neuropsicóloga Roberta Pioh. Além de eventos de sensibilização sobre os temas de saúde mental, a cooperativa também oferece o serviço de atendimento psicoterapêutico, através do Projeto Grupo de Acolhimentos das Emoções, coordenado pela Unidade de Gestão de Pessoas. Em 2021, 27 colaboradores participaram do projeto e declararam que há total aplicação prática dos conteúdos abordados. Após a palestra, foram abertas as inscrições para o ciclo 2022 do projeto.



Texto adaptado do artigo disponível no link abaixo:

LER ARTIGO





COOPERADO
DA SÉRIE



Precisão Contabilidade

 Cooperado do PA Cataguases



Nós somos cooperados do Sicoob Coopemata há mais de vinte anos, tanto a Precisão Contabilidade quanto eu, como pessoa física. Conheci o sistema de cooperativas através de campanhas, notícias e também através de conversas com o Camilo Cristóvão e com o César Mattos.

Nosso sistema de cobrança sempre foi com o Sicoob Coopemata e utilizamos também as linhas de crédito e cartões de crédito. O maior diferencial que eu vejo na cooperativa é o atendimento. Tanto os colaboradores da área administrativa quanto os caixas e gerentes são sempre acessíveis, conhecem nossas necessidades, e também contamos com um ambiente muito favorável para nós, cooperados.

Não poderia deixar de falar também do trabalho social realizado pela cooperativa junto à comunidade de Cataguases, como as doações para o hospital e outras entidades, além do trabalho cultural feito através do Centro Cultural, que é destaque na cidade de Cataguases.

Vejo também como uma grande vantagem o sistema de sobras. Além de ter taxas competitivas comparadas a outros bancos, nós ainda temos um bônus, que são as sobras. Elas vão para o nosso capital social e também recebemos parte do valor em espécie. Isso é um benefício que nós temos que valorizar.

Todos podem utilizar o sistema do Sicoob Coopemata. Eu recomendo.

Jesusimar Dornelas

Sócio da Precisão Contabilidade





Sicoob Coopemata promove **Bate Papo Sobre Cooperativismo**

Dia 28 de dezembro é comemorado o Dia Nacional do Cooperativismo de Crédito e o Sicoob Coopemata celebrou essa data em grande estilo. Na ocasião, realizamos o Bate Papo sobre Cooperativismo, uma ação preparada especialmente para os cooperados advindos do Atendimento Digital, para que tivessem uma experiência diferente com a cooperativa.

Os colaboradores da Unidade de Desenvolvimento Cooperativista, Gustavo Almeida e Cleberson Santos, conduziram as explicações acerca do cooperativismo, cooperativismo financeiro e sobre o Sicoob Coopemata. Eles mostraram também os principais diferenciais das cooperativas frente às demais instituições financeiras.

“Foi um evento espetacular. O clima foi de companheirismo entre todos os presentes. Muita informação e curiosidades foram passadas, e foi nítida a preocupação por parte da cooperativa quanto ao engajamento dos cooperados. Estou à espera do próximo evento”, ressaltou o novo cooperado do Atendimento Digital, Humberto Sampaio.

Na ocasião, os cooperados puderam conhecer pessoalmente os atendentes do PA Digital com quem conversam no dia a dia. O encontro foi organizado com os assentos dispostos em círculo, possibilitando a participação de todos os cooperados presentes.

A iniciativa está alinhada com o quinto princípio do cooperativismo: Educação Formação e Informação. Quando um cooperado cresce, leva consigo a cooperativa, proporcionando um crescimento mútuo.



Cooperados respondem **Pesquisa de Necessidade e Satisfação**



A pesquisa, realizada entre 13 e 19 de dezembro de 2021, teve como objetivo colher as necessidades e expectativas, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata. Foram analisados fatores que vão desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa capta feedbacks no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados.

A elaboração da pesquisa é um processo cuja responsabilidade é atribuída à Unidade de Desenvolvimento Cooperativista, mediante diretrizes estabelecidas pela Diretoria Executiva e cuja avaliação final é realizada pelo Con-

selho de Administração. O conteúdo é estabelecido a partir de demandas oriundas dos órgãos estatutários e possuem como temas norteadores o cooperado enquanto sócio: Assembleias Gerais, administração da cooperativa e distribuição de sobras; e o cooperado enquanto cliente: estrutura física, atendimento, satisfação geral, produtos e serviços.

Em 2021, foram registradas 848 respostas e 325 manifestações, sendo classificados como comentários, críticas, elogios e sugestões. Todas as demandas serão tratadas e as críticas e sugestões direcionadas para unidades responsáveis. Posteriormente, as tratativas adotadas serão divulgadas por meio do site institucional e do Informe Cooperativo para conhecimento de todos.

Confira alguns comentários:

- “ *Estou satisfeito com a minha cooperativa.*

- “ *Estou muito satisfeito com todos os produtos e serviços oferecidos pela cooperativa.*

- “ *O atendimento da agencia 4149 é excelente nos fazendo parecer exclusivos.*

- “ *Gosto muito da forma como a cooperativa atua na cidade fazendo projetos sociais, para mim esse é o maior diferencial da instituição, se preocupar com o outro e querer que todos cresçam juntos oferecendo oportunidades e recursos. Parabéns!*

- “ *O atendimento do Sicoob Coopemata é diferenciado em relação aos bancos, pois, é mais humano.*

- “ *O atendimento é excepcional, seguro, atencioso, prestativo.*

- “ *Estou satisfeítíssima, com o atendimento do Sicoob Coopemata, funcionários preparados para atender. Uma administração muito competente, uma equipe de primeira linha.*

- “ *A cooperativa transmite confiança aos cooperados.*

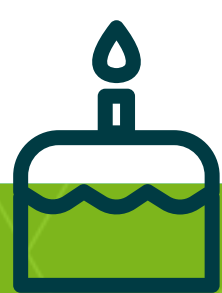
- “ *Atendimento de primeira. Sou muito satisfeito com a instituição.*

- “ *Gostaria de parabenizar pelo profissionalismo e cordialidade do Funcionários e pela limpeza da Agência.*

- “ *Sicoob é uma excelente cooperativa os gerentes bem atenciosos.*

- “ *Atendimento sempre rápido e com muita atenção! Equipe nota 1000!*





Aniversários Postos de Atendimento

Em janeiro, foram comemorados os aniversários de três Postos de Atendimento. O PA de Contagem completou 3 anos, no dia 21 de janeiro. Já os PAs de Betim e Benfica, completaram 2 anos, nos dias 20 e 23 de janeiro, respectivamente.

As equipes comemoraram a data com muita alegria. **O Sicoob Coopemata deseja muito sucesso e agradece aos seus cooperados pela parceria!**





Balancete Patrimonial

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846

Janeiro de 2022



Total de Ativos

R\$ 1.221.715.441,40

▲ +4,42%

Em relação a
Dezembro de 2021

ATIVOS

Ativo Circulante e longo prazo	R\$ 1.190.164.906,59
Disponibilidades	R\$ 13.201.515,30
Títulos e Valores mobiliários	-
Carteira própria	-
Relações interfinanceiras	R\$ 298.361.451,12
Operações de crédito	-
Operações de crédito	R\$ 869.181.738,34
Setor privado	R\$ 892.075.843,81
(-) Provisão de crédito	(R\$ 22.894.105,47)
Outros créditos	R\$ 7.155.116,81
Avais e Fianças honrados	R\$ 445.169,21
Rendas a receber	R\$ 2.522.174,72
Diversos	R\$ 4.187.772,88
Outros valores e bens	R\$ 2.265.085,02
Outros valores e bens	R\$ 2.265.085,02
Permanente	R\$ 31.550.534,81
Investimentos	R\$ 19.250.157,97
Ações e Cotas	R\$ 19.250.157,97
Imobilizado de uso	R\$ 11.475.065,13
Outras imobilizações de uso	R\$ 19.788.509,24
(-) Depreciações acumuladas	(R\$ 8.313.444,11)
Intangível	R\$ 825.311,71
Outros ativos intangíveis	R\$ 2.150.177,07
(-) Amortização acumulada	(R\$ 1.324.865,36)

Total do ativo R\$ 1.221.715.441,40

PASSIVOS

Passivo Circulante	R\$ 1.056.413.830,37
Depósitos	R\$ 777.021.167,10
Depósitos a Vista	R\$ 190.788.535,48
Depósitos sob aviso	R\$ 47.200,59
Depósitos a prazo	R\$ 575.585.860,70
LCI	R\$ 10.599.570,33
Relações Interfinanceiras	R\$ 8.307.408,84
Repasse Interfinanceiras	R\$ 8.307.408,84
Relações Interdependências	R\$ 6.491,93
Concessionárias de serviços público	R\$ 6.491,93
Obrigações por Emp e Repasse	R\$ 233.064.853,50
Cooperativa Central	R\$ 156.084.456,99
Bancoob	R\$ 76.980.396,51
Outras Obrigações	R\$ 38.013.909,00
Cobrança e arrec tributos e assem	R\$ 542.531,25
Sociais e Estatutárias	R\$ 5.932.383,18
Fiscais e Previdenciárias	R\$ 1.082.725,67
Diversas	R\$ 30.456.268,90
Patrimônio Líquido	R\$ 165.131.414,99
Capital de Domiciliados no País	R\$ 51.475.201,57
Reservas de Lucros	R\$ 71.433.601,25
Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 42.222.612,17
Contas de resultado	R\$ 170.196,04
Receitas Operacionais	R\$ 16.892.239,80
(-) Despesas Operacionais	(R\$ 16.698.192,47)
Receitas Não Operacionais	R\$ 67.555,80
(-) Despesas Não Operacionais	(R\$ 27.864,23)
Apuração de Resultado	(R\$ 63.542,86)

Total do passivo R\$ 1.221.715.441,40

QUANDO VOCÊ



INVESTE

no Sicoob Coopemata,
além de aumentar seus
rendimentos, você
também potencializa
a sua participação
nos resultados da
cooperativa.



SICOOB
Coopemata