

Ano VII - 24ª Edição - Abril de 2021

INFORME DIGITAL

Cooperativo

 **SICOOB**
Coopemata

**Sicoob Coopemata
recebe certificação
GPTW como uma
das melhores
empresas para se
trabalhar no país.**

LEITURA >

**Great
Place
To
Work.®**

Certificado

26/02/2021 - 26/02/2022

BRASIL



Cooperado é sorteado em campanha nacional do Sicoob e ganha moto 0km.

Sicoob Coopemata conclui Programa Transformação Digital que auxiliou cooperados nos desafios da era digital.



**MENOS PAPEL
MAIS DIGITAL**

Este material deixou de ser impresso e está colaborando para um mundo mais sustentável.

EDITORIAL

Conselho Administrativo

César Augusto Mattos
Camilo Cristóvão Vicente
João Ventura Marinho Neto
Mauro Fachini Gomes
Newton Antônio Dutra

Conselho Fiscal

Maria Denise de Azeredo Faria
Sebastião Alves Sobrinho
Ricardo da Silva Soares
Marco Aurélio Xavier Duarte
Mário Lúcio Abranches de Moraes
José Onofre Pereira

Diretoria Executiva

Vinicius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

Colaboração

Cristina Aparecida de Souza Rocha
Leticia Martins de Melo Silva
Lorena Oliveira Miranda
Vanessa Lacerda A. Fajardo

Equipe Responsável

Heldnéa Simões de Resende
Nathalia Marinho de Melo

Clique ou Toque
nos ícones abaixo
para ser redirecionado:



Localizar



Ligar



Website



Instagram



Facebook



Youtube



Twitter



LinkedIn



Spotify

Ouvidoria - 0800 725 0996 |
Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458



César Augusto Mattos

Presidente do Conselho de Administração
do Sicoob Coopemata

Aos nossos Cooperados (as),

Chegamos ao final do primeiro trimestre de 2021 e continuamos com um cenário sombrio e triste em função da pandemia. Vivemos uma crise política e sanitária sem precedentes. Infelizmente, vidas preciosas estão se perdendo e a população do nosso Brasil se sente desamparada e perdida diante de tanta incompetência e falta de amor, exceto pelos nossos profissionais da saúde, que são nossos heróis nessa interminável luta. O egoísmo de muitos, aliado ao negacionismo intencional de outros, tem nos jogado nesse abismo de incertezas e insegurança, mas não podemos desistir nem desanimar. Agora, mais do que nunca, precisamos demonstrar a força do cooperativismo e mostrar com atitudes que nossos princípios não estão apenas escritos, mas são de verdade a nossa essência e a nossa prática diária. Nesse sentido, temos apoiado financeiramente iniciativas para minimizar o sofrimento de quem tem fome e temos buscado manter a chama acesa da alegria e da esperança por meio do Centro Cultural Sicoob Coopemata, com doações, como as que foram feitas no mês de março para a Sociedade São Vicente de Paulo e para o Projeto Semeando Amor. Além disso, nossas atividades de forma on-line se mantêm pujantes para ajudarmos as famílias dos nossos alunos a lidarem com eles, diante desse necessário isolamento.

O Sicoob Coopemata, por sua vez, tem buscado acompanhar o dia a dia dos nossos cooperados, sendo parceiro e oferecendo a solução mais adequada ao perfil de cada um. É hora de demonstrarmos proximidade para salvarmos empregos e preservarmos rendas. E o crescimento não pode parar, estamos iniciando as obras de três novos pontos de atendimento, em Senador Firmino e no estado do Rio de Janeiro, em Petrópolis e Tereópólis. Pretendemos inaugurar os três até o final de julho do corrente ano. Além disso, conquistamos o selo internacional do Great Place to Work (GPTW) e somos uma das melhores empresas do Brasil para se trabalhar, o que nos enche de orgulho e satisfação. Afinal, essa certificação é um grande diferencial.

Gostaria de aproveitar a oportunidade para agradecer aos nossos cooperados pelo enorme apoio e pelas inúmeras manifestações de reconhecimento ao nosso trabalho. Reafirmo que trabalhamos com um único objetivo, melhorar ao máximo a vida dos nossos cooperados e de suas famílias. E uma das provas desse empenho e fruto desse trabalho é a distribuição de sobras da nossa cooperativa, em que serão 10 milhões de reais entregues a vocês, cooperados.

Missão

Promover o crescimento e desenvolvimento das pessoas e empresas por meio da cooperação mútua.

Visão

Ser reconhecida como cooperativa financeira de forte disseminação do cooperativismo com excelência no ambiente de trabalho e sustentabilidade até dezembro de 2024.

Valores

- Busca constante por alta performance;
- Nossa história nos torna determinados;
- Fator humano é nosso grande diferencial;
- Ser instrumento de transformação socioeconômico.

Negócio

Parceria para seu progresso e crescimento.



Seguro Residencial

Seu lar abriga aquilo que você mais gosta. Por isso, merece a proteção completa e os serviços exclusivos do Seguro Residencial do Sicoob.

Para imóvel próprio ou alugado, proteger o lar é fundamental. Em casa ou apartamentos imprevistos podem acontecer. Sendo assim, ter um Seguro Residencial é um ótimo investimento.

São garantias pensadas para ajudar você em qualquer emergência, desde incêndio e roubo até danos elétricos e responsabilidade civil.



Assistência 24 horas



Atendimento especializado



Melhor rede de serviços conveniada



Cotação em poucos minutos



Coberturas especiais e customizáveis

Quer saber mais detalhes e contar com a solidez e a proteção da maior instituição financeira cooperativa do Brasil?

Entre em contato com seu Ponto de Atendimento. Será um prazer para equipe do Sicoob Coopemata proporcionar proteção e tranquilidade para você e sua família!



Sicoob torna-se maior rede de atendimento do Brasil



Em 2020 foram inaugurados 197 novos pontos de atendimento. Expansão do Sistema, que persistirá em 2021, tem como premissa ampliar e democratizar o acesso a produtos e serviços financeiros de qualidade e a preços mais justos para a população brasileira.

O Sicoob – instituição financeira cooperativa – vem expandindo a sua capilaridade para atender à demanda da população. De acordo com o relatório de evolução mensal divulgado pelo Banco Central (BC), a instituição alcançou a terceira colocação na escala das maiores redes no segmento financeiro, com 3.480 locais para atendimento aos cooperados.

Dentre os cinco primeiros colocados no ranking (além do Sicoob, Banco do Brasil, Bradesco, Caixa e Itaú fazem parte dessa lista), o representante do cooperativismo financeiro foi o único a ampliar sua atuação presencial, em 6%, avanço esse que também se identifica em outras bandeiras do movimento cooperativo nacional. No caso dos demais players, houve redução de até 24% com relação aos números de dezembro de 2019.

Tomando como referência um período de cinco anos, o Sicoob viu evoluir sua quantidade de pontos de atendimento em mais de 40%, média de 8% por ano. Segundo o BC, em dez/2020 havia 18.450 agências bancárias no Brasil.

“ O atendimento físico, respeitadas às premissas da real necessidade e viabilidade econômica, e o digital devem caminhar lado a lado... ”

Ênio Mainen - Diretor de Coordenação Sistêmica e Relações Institucionais do Sicoob

De acordo com Ênio Mainen, diretor de Coordenação Sistêmica e Relações Institucionais do Sicoob, apesar de a pandemia estar influenciando o redimensionamento da rede, o movimento de redução de agências já vinha sendo observado antes da crise. “Essa reacomodação é natural, observada também fora do Brasil, e está associada à evolução digital e a oportunidades de racionalização estrutural no âmbito dos bancos, que atingiram a plenitude da sua rede há mais tempo e hoje apresentam algum nível de sobreposição. As cooperativas, que também vêm dando forte ênfase ao atendimento remoto, ainda têm um grande espaço geográfico a ser coberto com pontos fixos, inclusive para equilibrar, em alguma medida, a sua presença física com a rede bancária.

Ademais, dado o seu modelo societário, não podem impor este ou aquele canal de contato.”

Segundo o executivo, “enquanto as cooperativas já servem substancialmente as pequenas localidades, centenas delas – normalmente remotas e pouco atrativas para a concorrência – sem a companhia de qualquer outro agente financeiro, nos territórios mais populosos, sobretudo em regiões metropolitanas, há demanda das comunidades para uma maior presença física do segmento, até mesmo como alternativa aos bancos. O quantitativo e o dimensionamento dos pontos físicos, bem como a amplitude da oferta de soluções, respeitam as características e necessidades de cada praça.”

Em paralelo à expansão física, o Sicoob vem intensificando e acelerando investimentos em tecnologia e inovação, buscando melhorar cada vez mais a experiência dos usuários que preferem o relacionamento não presencial. Logo no início da pandemia, a instituição desenvolveu mecanismo de reconhecimento facial para evitar a ida dos cooperados até uma agência para liberar aplicativo, tokens e senhas. Junto com essa medida, o sistema viabilizou os pagamentos por aproximação (contactless) nas funções débito e crédito dos seus cartões, dispensando a digitação de senhas. Uma terceira novidade, entre outras, foi a implementação de um processo de filiação totalmente digital, diretamente por meio do App Sicoob.

O diretor lembra, ainda, que “o atendimento físico, respeitadas às premissas da real necessidade e viabilidade econômica, e o digital devem caminhar lado a lado para que se cumpra efetivamente o propósito cooperativo de promover justiça financeira e prosperidade, com ampla inclusão e sem o viés do lucro”. Concluindo, acentua que “ao facultar a escolha do canal de relacionamento o Sicoob vai ao encontro do usuário, respeitando a preferência dos atuais e futuros cooperados, donos do empreendimento cooperativo. Além disso, honra com o seu compromisso de engajamento territorial, nos termos do sétimo princípio cooperativista (interesse pela comunidade), o que inclui a preservação e a geração de milhares empregos”.



Aniversário de Postos de Atendimento

O ano começou com alguns de nossos Postos de Atendimento comemorando mais um ano de atividade.

Nos meses de janeiro, fevereiro e março a comemoração foi dos PAs de Benfica, Contagem, Betim, Conselheiro Lafaiete, Juiz de Fora e Muriaé que completaram mais um ano de atividade. Devido ao momento que estamos enfrentando por causa da Covid-19, não foi possível festejar com os cooperados, como gostamos de fazer, mas não podíamos deixar as datas passarem em branco. Em breve, tudo isso vai passar e comemoraremos juntos! Veja as comemorações:

Cooperado do Sicoob Coopemata é sorteado em promoção "Sorte Assim só no Sicoob"



O cooperado Renan Marques dos Santos, da cidade de Cataguases, foi contemplado com uma moto Honda 0 Km no sorteio da promoção "Sorte Assim só no Sicoob". A campanha, que aconteceu durante o ano de 2020 em todo o Brasil, sorteou diversos prêmios entre cooperados do sistema Sicoob.

Renan foi sorteado ao utilizar o produto RDC, no Posto de Atendimento de Cataguases, onde é cooperado. Sua aplicação lhe rendeu, automaticamente, cupons para o sorteio dos prêmios e foi sorteado no mês de novembro. "Fiquei muito feliz e só acreditei porque a notícia vinha da Coopemata. É muito bom saber que estamos lidando com uma empresa séria e confiável. E mais feliz ainda por um prêmio desse sair para Cataguases", disse Renan.



PA Benfica
1 ano - 20 de Janeiro



PA Betim
1 ano - 23 de Janeiro



PA Contagem
2 anos - 21 de Janeiro



PA C. Lafaiete
4 anos - 13 de Fevereiro



PA Juiz de Fora
8 anos - 18 de Fevereiro



PA Muriaé
18 anos - 14 de Março

Devido à pandemia, a entrega não foi feita de imediato. Depois de todos os passos, liberação do prêmio, envio para a cidade, Renan recebeu sua moto na tarde do dia 26 de fevereiro. A cerimônia contou com a participação de colaboradores do Posto de Atendimento de Cataguases e a entrega foi feita pelo vice-presidente do Conselho de Administração, Camilo Vicente, e pelo gerente de Negócios do PA Cataguases, Jean Borges. De acordo com Camilo, é uma grande satisfação entregar um prêmio desse e poder reconhecer nossos cooperados, principalmente em uma campanha que é a nível nacional.



Cooperado Renan Marques dos Santos, de Cataguases, recebe as chaves da moto.



Sicoob Coopemata doa computador a Polícia Civil de Cataguases



A diretora de Desenvolvimento e Negócios Cristiane Mazini e o delegado da Polícia Civil de Cataguases Marcelo Manna.

Na tarde do dia 10 de fevereiro, o delegado da Polícia Civil de Cataguases, Marcelo Manna, esteve na Unidade Administrativa do Sicoob Coopemata para receber a doação de um computador novo e completo destinado à Delegacia de Cataguases.

Centro Cultural Sicoob Coopemata realiza doações



O CCSC doou chocolates, cestas básicas e kits de higiene no mês de março.

O Sicoob Coopemata, por meio do seu Centro Cultural, fez duas doações no mês de março. Na sexta-feira, dia 26, foram doados chocolates para a Páscoa Solidária do Projeto Semeando Amor. Na segunda-feira, dia 29, foi a vez de ajudar a Sociedade São Vicente de Paulo. As entregas aconteceram na sede do Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC) e contou com a presença de duas de suas alunas, Camila Felipe e Laura Cobas, que foram convidadas para participarem da iniciativa, e de seu diretor, Geraldo Majella.

“É muito importante neste momento vivido pela sociedade brasileira, que o Sicoob Coopemata, pelo seu Centro Cultural, contribua para ações em benefício de pessoas carentes, no sentido de aliviar a situação delas. Além disso mostra, mais uma vez, a sintonia do Sicoob Coopemata com a comunidade na qual ele está inserido”, analisou Majella. Camila Felipe ressaltou seu orgulho de fazer parte do Centro Cultural. “Aqui, além de aprender violão e canto, eu aprendo a importância de ajudar outras pessoas, participando dessas ações”, destacou Camila.

“Em nome da 27ª Delegacia de Polícia de Cataguases, gostaria de agradecer pela doação recebida. Tenho certeza que será muito útil para nós, sobretudo porque o computador é a principal ferramenta do nosso trabalho”, explicou o delegado.

De acordo com ele, vale registrar que ainda trabalham com computadores obsoletos e, diante da carência de suporte necessário de recursos materiais, esse tipo de parceria é imprescindível para que possam prestar um serviço de qualidade para a população de Cataguases e demais cidades atendidas por eles.

Representando o Sicoob Coopemata, estava a diretora de Desenvolvimento e Negócios, Cristiane Mazini, que destacou a importância da polícia para todos os cidadãos para as instituições financeiras. “Ficamos felizes em poder contribuir para o bom funcionamento de uma entidade tão importante quanto a Polícia Civil. Reforçamos com essa iniciativa nosso compromisso com a comunidade”, ressaltou Cristiane.

Para a Sociedade São Vicente de Paulo foram doados R\$3 mil em cestas básicas e kits de higiene. Elas serão destinadas às famílias cadastradas e residentes no município, inclusive nos distritos, conforme contou o representante da Conferência, Júnio César Valetim. Na ocasião, ele agradeceu as doações e revelou



Equipe da Sociedade São Vicente de Paulo recebe doações.

que com a pandemia aumentou muito o número de famílias necessitadas que os procuram para receberem alguma ajuda. “Cada dia mais pessoas chegam até nós, relatando suas dificuldades e pedindo auxílio com alimentos. Com esse material conseguiremos atender muitas famílias e aliviar essa demanda”, disse Júnio.

A Páscoa Solidária é uma iniciativa de jovens com a intenção de fazer a páscoa mais feliz para 600 crianças carentes. De acordo com a presidente do Semeando Amor, Maria Eduarda Miranda, a ajuda do Sicoob Coopemata foi muito importante. “Graças ao apoio de empresas como o Sicoob Coopemata, conseguiremos atender mais crianças. Esse apoio fortalece muito nossa ação e nosso projeto”, explicou Maria Eduarda.

*Centro Cultural
Sicoob Coopemata*

3 anos

Dia 19 de março é comemorado o aniversário do Centro Cultural Sicoob Coopemata. É seu 3º ano de atividades. Devido às restrições em decorrência da pandemia, não tivemos comemoração, mas deixamos aqui as palavras do Coordenador do Centro Cultural, Geraldo Majella Mazini, em homenagem a mais um ano de história desse espaço que traz educação, cultura e cooperativismo a tantas crianças, adolescentes e adultos.

Ao chegarmos ao nosso terceiro ano, encontramos-nos como um avião em decolagem. Primeiro ano de formação cuidadosa de base e consolidação da tão desejada unidade e, elas aconteciam, na sintonia com toda a logística do Sicoob Coopemata e sua competente estrutura e dinamismo. Segundo ano a diversidade, consolidando o EnCantando, Banda de Música e Coral de adultos Cantos e EnCantos. Ainda mais presente a harmônica atuação de nossa mantenedora a orientar e mais que isto, a nos inspirar.

Nos veio, neste ano 3º, importante para continuarmos a alavancar na caminhada, a Pandemia. Então, o novo do afastamento social esvaziara nossa sede, afastou-nos uns dos outros, professores de seus alunos, regentes de músicos e coralistas. Não faltaram dúvidas e incertezas, mas assim também não faltaram criatividade, comprometimento e desejo de superação. Fomos para as atividades remotas, contornando inexperiências e necessárias adaptações, obstáculos e impossibilidades.

Numa correspondência tranquilizadora, o Conselho de Administração do Sicoob Coopemata garantiu-nos a continuidade e manutenção de todos os vínculos profissionais, diferencial para a expressão, agora tranquila de todos nós.

Pais e responsáveis abraçaram a oportunidade proposta e juntos vieram. Infelizmente, a pluralidade e as diferenças sociais impossibilitaram as participações de alguns alunos, expondo as limitações de uma parcela significativa de nossa população, questionando os poderes constituídos acerca das políticas públicas para a Educação Nacional. A sensibilidade com as pessoas não nos foi indiferente, atuamos em três campanhas de cobertor e mais recentemente a Páscoa Solidária e doação de alimentos, reforçando o cooperativismo social. Estamos íntegros, equilibrados e direcionados.

Almejamos muito mais, por ser inerente a nosso DNA Sicoob Coopemata e, não por acaso, somos Centro Cultural Sicoob Coopemata. Por hora, cuidem-se.



Geraldo Majella Mazini

Coordenador do Centro Cultural Sicoob Coopemata

You Tube

Clique aqui e assista ao vídeo de 3 anos do CCSC.

PROJETO

ser mulher

Palestras de inspiração e desenvolvimento para elas.

O projeto "Ser Mulher" foi criado com o objetivo de resgatar a importância de ser mulher, em consonância com o 5º Objetivo de Desenvolvimento Sustentável da ONU, agenda 2030, de Igualdade de Gênero, que visa promover o empoderamento de mulheres e meninas para que possam atuar enfaticamente na promoção do desenvolvimento sustentável. A ação foi executada por quatro cooperativas mineiras, que possuem mulheres na sua Diretoria Executiva. Dessas cooperativas, três estão localizadas no centro-oeste, Sicoob Divicred, Sicoob Credpit e Sicoob Credinova e, na Zona da Mata, o Sicoob Coopemata.

O cooperativismo é norteado por sete princípios e no desenvolvimento desse projeto colocamos em prática três desses princípios. O 6º de Intercooperação, quando as quatro cooperativas se uniram para desenvolvimento do projeto, o 5º que trata sobre Educação, Formação e Informação, por terem sido levados à todas as nossas cooperadas temas atuais e relevantes e o 7º Interesse pela Comunidade, com temas de suma importância e que estão tomando proporções ainda maiores nesse momento desafiador que estamos vivendo.

Além dos princípios, o cooperativismo possui valores que sustentam o sistema e um deles é a responsabilidade social. Todas as cooperativas que participaram do "Ser Mulher" desenvolvem grandes trabalhos sociais nas cidades onde estão inseridas, participando ativamente no desenvolvimento das suas comunidades. Sendo assim, esse trabalho foi mais uma ação com base nesse valor ao levar informação de qualidade sobre temas importantes para todos.

Cada cooperativa realizou uma palestra por semana durante o mês de março com temas como liderança,

finanças, relacionamentos e empreendedorismo feminino. As palestras foram realizadas pela plataforma Zoom, e foi transmitida ao vivo pelo canal do YouTube do Sicoob Divicred e Sicoob Coopemata. A live de responsabilidade da Coopemata foi conduzida pela delegada Ione Barbosa, que abordou o tema "Amor ou Abuso: Ninguém segura uma mulher segura". A cooperativa escolheu o assunto por sua relevância, englobando não só as situações vivenciadas pelas mulheres, mas lembrando que afeta toda família. Outro fator considerado para escolha do tema foi o aumento dos casos de violência contra mulher com a pandemia.

Nossa intenção é trazer cada vez mais o público feminino para próximo das ações promovidas pelas cooperativas, fomentar a liderança e o empreendedorismo feminino e empoderar as mulheres através da informação. Até o momento já alcançamos 1478 visualizações nas quatro palestras que estão disponíveis no canal do Youtube do Sicoob Coopemata e Sicoob Divicred. Quem ainda não teve a oportunidade de assistir vale muito a pena, são temas importantes e essenciais para nosso dia a dia.

 Acesse aqui o canal

Para finalizar, deixo aqui uma frase que resume o que é ser Mulher para mim: "Ser Mulher é uma dádiva de Deus! É saber ser um pouco de tudo e em todos os instantes ser única e especial".



Cristiane L. Lima Mazini

Diretora Executiva de Desenvolvimento e Negócios do Sicoob Coopemata



Sicoob Coopemata é Certificado pelo GPTW

O Sicoob Coopemata foi certificado pelo Great Place to Work® (GPTW) como uma das melhores empresas para se trabalhar no país. A certificação GPTW evidencia o investimento da Coopemata no fator humano como diferencial na disseminação do cooperativismo, com excelência no ambiente de trabalho e sustentabilidade. Em 2019, a cooperativa lançou o Programa SEP – Satisfação em Pertencer, por meio da Unidade de Recursos Humanos e em parceria com a consultora da Orienta DH, Célia Garcia, que tem implementado vários projetos de profissionalização de seu time, com diagnósticos, revisão de processos, adoção de tecnologias e ferramentas de desenvolvimento em toda estrutura organizacional.

O Great Place to Work®, GPTW, é uma consultoria global com 58 escritórios e uma base de dados que inclui 100 milhões de empregados de 10 mil empresas espalhadas em seis continentes ao redor do mundo. Nos últimos 30 anos, ela apoia organizações a obterem melhores resultados, por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Ser certificada pelo GPTW significa que a organização é percebida pela ótica dos seus funcionários como um ambiente de trabalho onde estão presentes o orgulho e a satisfação de pertencimento. O certificado é válido por um ano, e a cada ciclo anual a organização pode renovar a certificação mantendo e melhorando os fatores que a diferenciam.

As pesquisas do GPTW revelam que as organizações onde as pessoas se sentem valorizadas são mais produtivas, têm retorno financeiro e atingem melhor seus resultados com maior eficiência nos custos operacionais e qualidade dos serviços. Elas demonstram que as mesmas qualidades que os funcionários consideram num bom ambiente de trabalho, como a confiança, orgulho e camaradagem, são também responsáveis pelo bom desempenho dos negócios. Essas qualidades sendo promovidas no trabalho apoiam as famílias e melhoram a sociedade. Daí a grande contribuição do GPTW para a transformação social.

O presidente do Conselho de Administração, César Mattos, destaca que a certificação do Sicoob Coopemata como GPTW 2021 é um importante marco para que a cooperativa possa aprimorar ainda mais suas boas práticas de governança, gestão de pessoas

e resultados e destacar-se no ranking das Melhores Empresas GPTW Brasil. “Fico extremamente feliz em saber que o Sicoob Coopemata atingiu o patamar das empresas com perfil de excelência para se trabalhar. Agradeço aos colaboradores, pois sem o esforço de cada um deles não chegaríamos até aqui. Esse é apenas o primeiro degrau, queremos avançar muito mais e que a cooperativa se torne uma empresa em que as pessoas sintam prazer em vir trabalhar, que elas se sintam acolhidas e que o Sicoob Coopemata é a empresa delas. Elas aqui não são somente empregados. Elas aqui são participantes da nossa história”, destacou César Mattos.



A motivação para o trabalho é inerente à atividade, porém, dinâmica, variando tanto de uma pessoa para outra, como entre as mesmas pessoas ao longo do tempo. Para muitos, é uma questão de sobrevivência, mas o trabalho envolve muito mais coisas do que a troca de serviço por remuneração. Alguns fatores são determinantes para motivar as pessoas a fazerem parte de uma empresa, como, por exemplo, se são respeitadas, suas opiniões são valorizadas, têm oportunidade de desenvolver habilidades ou são desafiadas à superação, possuem boa convivência com os colegas, estabelecem laços de confiança com seus líderes, têm perspectiva de crescimento profissional em função da estabilidade econômico-financeira ou crescimento da organização, percebem acolhimento à diversidade de gênero, cor, etnia, religião.

De acordo com Cristina Rocha, da área de gestão de pessoas do Sicoob Coopemata, o sentimento de orgulho e pertencimento demonstrado pelos colaboradores no diagnóstico organizacional do SEP motivou a cooperativa pela busca do certificado Great Place do Work em 2021. “O real valor de uma organização está no sentimento e vontade sincera das pessoas de pertencer ao grupo. Sentimento e vontade é algo que se conquista, não se impõe e esse tem sido um dos grandes diferenciais da cooperativa”, ressaltou Cristina.

YouTube

Clique aqui e assista ao vídeo de reconhecimento.



A nova era tecnológica já começou e o Sicoob Coopemata quer ajudar negócios a fazerem das ferramentas digitais suas grandes aliadas.

O cooperativismo tem entre seus princípios, a “Educação, a Formação e a Informação”. Consciente da sua importância e contando com a parceria do Sebrae Minas e do IEBT Inovação, o Sicoob Coopemata implementou o Programa Transformação Digital.

A iniciativa teve início em dezembro de 2020 e consiste em uma consultoria prática totalmente formatada para o ambiente digital, com eventos e atendimentos individualizados para 12 empresas cooperadas, sendo cinco de Barbacena e sete de Conselheiro Lafaiete.

O IEBT desenvolveu toda a metodologia do programa, de modo que a jornada de aprendizado dos empreendedores se divide em quatro etapas:

Rota da transformação - contextualização do mundo digital e planejamento estratégico;

Modelagem de negócios digitais - estruturação de novas formas de entregar e capturar valor, além de engajar clientes.

Desmistificando a implantação de tecnologias - apresentação dos principais canais digitais, suas características e forma de gerenciamento de resultados.

Cultura da mudança - sensibilização das empresas para difusão da cultura digital.

As empresas participantes do programa são acompanhadas de forma individualizada por consultores durante 10 horas. Nos encontros, os especialistas realizam as consultorias com muita mão na massa e os diagnósticos inicial e final para identificar o desenvolvimento dos empreendedores. Além das atividades individuais, são realizados eventos coletivos, todos com foco no compartilhamento de experiências e na discussão de temas relevantes para os empreendedores que querem fazer da tecnologia uma aliada do seu negócio.



Entendendo melhor a importância da Transformação Digital

A Transformação Digital é um processo de adaptação das empresas a partir de tecnologias, seja para melhorar o desempenho das equipes, aprimorar os produtos ou serviços oferecidos ou aumentar a competitividade no mercado. Em resumo, transformar a empresa digitalmente abrange a consolidação de ferramentas digitais e tecnologias com foco em excelência, desenvolvendo a mentalidade de inovação para garantir melhorias contínuas.

Na proposta construída pelo IEBT para o Sebrae Minas e que o Sicoob Coopemata oferece o programa tem início com o diagnóstico, para levantar o foco da transformação digital de cada cooperado. Com base nessas informações, os consultores do IEBT fomentam a implantação de ferramentas digitais aplicáveis ao negócio e ao nível de conhecimento dos empreendedores, para aperfeiçoar os processos apontados como prioritários.

Ao final do processo, cada empresa participante receberá um relatório final, que possibilitará a comparação das práticas digitais antes e depois da participação no Programa Transformação Digital. As atividades aconteceram até o dia 16 de abril. Foram momentos de muito aprendizado e compartilhamento de experiências, dos quais o Sicoob Coopemata tem orgulho de fazer parte.

Que venham novas conquistas para todos os empreendedores participantes do Programa Transformação Digital.



Sicoob Coopemata realizou Assembleia Geral Ordinária em formato digital

O Sicoob Coopemata realizou sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) nesta terça-feira, dia 02 de março, de forma completamente virtual, amparado na Instrução Normativa DREI nº79, de 14/04/2020 e atendendo as diretrizes estabelecidas pelo Bacen e demais órgãos competentes. A transmissão aconteceu pelo aplicativo Sicoob MOOB, que tem toda a estrutura tecnológica para eventos online, lista de presença e votação, exigências do Banco Central.

A Assembleia contou com 3 chamadas, sendo a primeira às 16 horas. Não havendo quórum, passamos a 2ª chamada, às 17 horas e para a 3ª chamada, às 18 horas. Pontualmente, a AGO foi iniciada na terceira chamada, com a supervisora de Desenvolvimento Cooperativista, Lorena Miranda, que deu as boas-vindas a todos os presentes e passou as informações iniciais. Em sequência, tivemos as palavras do presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, a apresentação dos resultados da cooperativa feita pelo diretor administrativo, Vinícius do Vale, e a leitura do parecer do Conselho Fiscal sobre as contas do exercício de 2020 e do parecer da auditoria da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), pela conselheira Maria Denise Faria.

O destaque desse primeiro momento foi a aprovação dos resultados da cooperativa, firmando o valor de R\$ 10 milhões para Distribuição de Sobras, parte devolvida aos cooperados do Sicoob Coopemata. A conquista do 1º bilhão de ativos foi abordada, mostrando o crescimento da cooperativa nos últimos anos, que saiu em dezembro de 2019 com R\$ 539 milhões para encerrar dezembro de 2020 com R\$ 1 bilhão em ativos totais.

Todas as votações aconteceram dentro do aplicativo Sicoob MOOB, com um tempo para cada uma delas acontecer e todos poderem votar. Ao todo foram

5 votações: a) Prestação de Contas do Exercício Encerrado em 31/12/2020; b) Destinação do Resultado do Exercício de 2020; c) Uso e Aplicação do FATES; d) Fixação de Honorários e Cédula de Presença; e) Captação de Recursos de Municípios de seus órgãos ou de suas entidades por eles controlados. Tivemos ainda o item f) Assuntos de interesse geral sem caráter deliberativo, onde foram abordados temas sugeridos pelos cooperados, que não tem votação.



228

Participantes



067

Votantes



056

Responderam
à pesquisa

Todos os itens apresentados foram aprovados pelos cooperados presentes por meio da votação. Ao todo tivemos a presença de 228 pessoas e contamos com 67 cooperados votantes, com média de 61 participações por votação. Tivemos, ainda, a apresentação do Planejamento Estratégico e informações de interesse geral. Para encerrar, a Comissão de Ética do Sicoob Coopemata deixou um recado aos cooperados, apresentando mais uma função do aplicativo Sicoob MOOB, que disponibiliza cursos gratuitos do universo cooperativista e indicou o curso "4 minutos de ética".



**Avaliação geral do evento
numa escala de 0 a 10**

9,37

"Foi sensacional, por ter sido a primeira AGO virtual. Foi ótima!"

"Evento organizado, transparente e objetivo. Parabéns aos organizadores."

Gerente da série



Kátia Toledo Menezes
Gerente de Relacionamento no PA de Cataguases

A nossa Gerente da Série dessa edição é uma das primeiras colaboradoras do Sicoob Coopemata. Começou lá em 1998, ano de fundação da Cooperativa. Kátia Toledo Menezes começou na retaguarda, passou pelo caixa, foi tesoureira, supervisora de tesouraria, atendente e hoje atua como Gerente de Relacionamento no Posto de Atendimento de Cataguases.

A principal atividade econômica da cidade é o comércio varejista, que foi bastante afetado com a pandemia, a diminuição do poder de compra dos consumidores, que sofreram com suspensões de contratos de trabalho, cortes nas empresas e o receio da população em consumir produtos não essenciais.

Para resguardar cooperados e colaboradores, Kátia conta que a Cooperativa se reinventou, utilizando ferramentas para reuniões com cooperados por meio de videoconferências, suporte remoto para acessos a canais digitais e apoio sem perder a qualidade no atendimento, que sempre foi um diferencial.

Além, é claro, das linhas de crédito com taxas reduzidas, repactuações, renegociações de prazos, distribuição dos resultados onde os cooperados podem utilizar no comércio local, entre outras opções para que o cooperado pudesse ver a que melhor atenderia ao momento. Isso tudo com o clima saudável e de empatia entre a equipe, prezando sempre pela saúde física e mental de cada um.

Kátia acredita que estar presente e entender o negócio dos cooperados é essencial. É saber que as vendas por meios digitais continuarão mesmo depois que as lojas reabrirem, que alguns terão que conhecer melhor o seu negócio, manter um fluxo de caixa para eventuais necessidades e que estaremos disponíveis para dar todas as orientações necessárias.

“Aproveito para agradecer a Cooperativa por todo apoio a nós colaboradores nesse período de pandemia para lidar com o Novo Normal. Agradecer aos cooperados que tem o Sicoob Coopemata como sua principal instituição financeira, levando a nossa Cooperativa a conquistar seu R\$ 1 Bi de ativos em 2020. São vocês que proporcionam também ações como o Dia de Cooperar, doações feitas aos hospitais, instituições e projetos que cuidam de tantas famílias que necessitam neste momento. A Deus por me dar saúde e a minha família pelo amor incondicional. Teremos grandes desafios, mas estamos sempre confiantes que tudo vai passar e sairemos mais fortes”, disse a gerente homenageada.

Kátia! Nós é que agradecemos por ter você na nossa equipe por tantos anos. Você é parte da nossa história!



Cooperado da Série



Equipe
Qualitec - Viçosa

Nossa empresa Cooperada da Série dessa edição começou do sonho e do espírito empreendedor dos sócios Admilson Dozinete Pereira e Dailton Luis Rodrigues, que já atuavam no ramo agrícola e possuíam formação na área. Em 2006, na cidade de Coimbra, em Minas Gerais, fundaram a Qualitec, empresa que, hoje, atua não só com insumos agrícolas e sementes, mas também com maquinário e assistência técnica especializada. Com uma filial em Caratinga, eles atendem também diversas cidades da região.

Cooperados do Sicoob Coopemata desde 2019, no nosso Posto de Atendimento de Viçosa, o sócio Ademilson vê como um grande diferencial as taxas atrativas de empréstimos e dos serviços oferecidos, o que incentiva que a movimentação da empresa seja toda na cooperativa. Como seus recebíveis, que são todos concentrados aqui, incluindo o sistema de Cobrança.

Com sua movimentação financeira acontecendo na cooperativa, o valor recebido pela cooperada Qualitec na Distribuição de Sobras, que acontece anualmente, também aumenta, gerando retorno para a própria empresa. Somado a isso, ele destaca o excelente atendimento e atenção que sempre recebe dos colaboradores.

A pandemia chegou para todos com muita apreensão. Mesmo para a Qualitec, que está na lista de serviços essenciais, medidas de segurança e adaptações no atendimento tiveram que ser tomadas, tanto no presencial com limite de clientes no interior da loja, uso de máscara e álcool gel, como no digital, via e-mail e aplicativo de mensagens.

Para a retomada da economia pós pandemia, Ademilson acredita no cenário positivo para o setor agrícola, pois mesmo com a queda do PIB no ano de 2020, por exemplo, a atividade agropecuária teve alta de 2%. Apostando nisso e no desenvolvimento que a empresa tem apresentado nos últimos anos, estão investindo em um novo galpão para atender cada vez melhor seus clientes.

Ademilson e Dailton, o Sicoob Coopemata agradece a parceria. Contem sempre com a gente para levar a Qualitec cada vez mais longe!



Eu, colaborador



**Lorena de Oliveira
Miranda**
Supervisora de
Desenvolvimento
Cooperativista - UAD

A colaboradora homenageada da edição é filha do 'Bitovin' e da 'Cota', irmã mais nova do Ricardo e Carloschaguense orgulhosa. Supervisora de Desenvolvimento Cooperativista, Lorena Oliveira Miranda estava na cooperativa desde 2016.

Alfabetizada na mesa de casa pela mãe, ela entrou na escola aos 7 anos e, aos 8, se tornou empreendedora, como gosta de contar. Vendia tempero para ajudar nas despesas diárias. Aos 13 foi vender pão para que pudesse continuar na escola em que estudava, coincidentemente uma cooperativa de pais, a Coeducar. "Tenho muito orgulho dessa fase, me trouxe responsabilidades, independência e com certeza contribuiu para o desenvolvimento das minhas habilidades com a comunicação", conta Lorena. Aos 17 anos se mudou para Viçosa e por lá se formou em Cooperativismo.

Seu primeiro emprego foi fazendo financiamento habitacional do Minha Casa, Minha Vida, em Ituiutaba. Já em 2014, correu

atrás para realizar mais um sonho: trabalhar em uma grande cooperativa agropecuária, a CALU, em Uberlândia. E em 2016 mudou de ramo, vindo para Cataguases e apaixonando-se pelo cooperativismo financeiro e pelo Sicoob Coopemata.

A pandemia a fez descobrir uma nova paixão ao ter que abrir mão da academia, a corrida de rua. No trabalho, Lorena conta que a forma de chegar até o cooperado mudou, mas o propósito em que acreditamos não deixará de ser entregue. "Abrimos mão dos grandes eventos presenciais e nos especializamos no virtual", afirmou. Isso proporcionou, inclusive, uma experiência única para nossa homenageada, entrevistar o jogador de vôlei e campeão olímpico Tande, que participou do projeto Conexão Solidária, criado e desenvolvido por ela.

"Trabalhar aqui e poder desenvolver grandes projetos para a disseminação do cooperativismo e o desenvolvimento das comunidades me trouxe muito orgulho", disse Lorena, que agora trilhará novos caminhos e mudará novamente, voltando para o ramo agropecuário. Dessa vez, a escolhida é a COOPAMA, cooperativa da cidade de Machado, Minas Gerais.

Nós é que temos orgulho em ter contado com você durante esses anos. Muito sucesso nessa nova caminhada! Saudações cooperativistas de toda a família Sicoob Coopemata, Lorena!





Balancete Patrimonial 03/2021

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846

César Augusto Mattos

Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale

Diretor Responsável pela área Contábil

Isabel Cristina Magalhães Péres

Contadora - CRC: 121214/0

Ativo Circulante e longo prazo	R\$ 1.000.420.194,44	Passivo Circulante	R\$ 697.452.740,36
Disponibilidades	R\$ 8.757.453,29	Depósitos	R\$ 676.616.528,21
Títulos e Valores mobiliários	-	Depósitos a Vista	R\$ 163.037.495,01
Carteira própria	-	Depósitos sob aviso	R\$ 80.883,40
Relações interfinanceiras	R\$ 291.430.734,30	Depósitos a prazo	R\$ 513.473.145,44
Operações de crédito	-	LCI	R\$ 25.004,36
Operações de crédito	R\$ 689.209.507,90	Relações Interdependências	R\$ 7.472,80
Setor privado	R\$ 701.821.341,85	Concessionárias de serviços público	R\$ 7.472,80
(-) Provisão de crédito	(R\$ 12.611.833,95)	Obrigações por Emp e Repasse	R\$ 189.528.548,46
Outros créditos	R\$ 6.198.741,42	Cooperativa Central	R\$ 120.969.388,59
Avais e Fianças honrados	R\$ 434.215,42	Bancoob	R\$ 68.559.159,87
Rendas a receber	R\$ 777.855,55	Outras Obrigações	R\$ 20.828.739,35
Diversos	R\$ 4.986.670,45	Cobrança e arrec tributos e assem	R\$ 550.453,90
Outros valores e bens	R\$ 4.823.757,53	Sociais e Estatutárias	R\$ 5.358.197,43
Outros valores e bens	R\$ 4.823.757,53	Fiscais e Previdenciárias	R\$ 783.034,51
Permanente	R\$ 22.612.798,79	Diversas	R\$ 14.137.053,51
Investimentos	R\$ 12.847.391,97	Patrimônio Líquido	R\$ 125.518.594,68
Ações e Cotas	R\$ 12.847.391,97	Capital de Domiciliados no País	R\$ 42.346.477,21
Imobilizado de uso	R\$ 8.779.703,29	Reservas de Lucros	R\$ 72.941.971,60
Outras imobilizações de uso	R\$ 15.334.066,00	Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 10.230.145,87
(-) Depreciações acumuladas	(R\$ 6.554.362,71)	Contas de resultado	R\$ 10.533.109,73
Intangível	R\$ 985.703,53	Receitas Operacionais	(R\$ 27.773.209,95)
Outros ativos intangíveis	R\$ 2.161.553,50	(-)Despesas Operacionais	R\$ 16.965.490,48
(-) Amortização acumulada	(R\$ 1.175.849,97)	Receitas Não Operacionais	(R\$ 17.397,50)
		(-)Despesas Não Operacionais	(R\$ 10.425,101)
		Apuração de Resultado	(R\$ 281.582,14)

Total do ativo

R\$ 1.023.032.993,23

Total do passivo

R\$ 1.023.032.993,23

[Baixar balancete em PDF >](#)

COBRANÇA BANCÁRIA DO SICOOB.

A MELHOR FORMA DE TRANSFORMAR
PRODUÇÃO EM FATURAMENTO
PARA O SEU NEGÓCIO.



Simplifique a gestão de suas vendas a receber, a emissão de boletos e a antecipação de recebíveis com a Cobrança Bancária do Sicoob. Mais que soluções on-line completas e a melhor relação custo-benefício do mercado, no Sicoob você tem um parceiro de verdade para seus negócios.

sicoob.com.br

 **SICOOB**
Coopemata