

Ano VII - 23ª Edição - Fevereiro de 2021

INFORME DIGITAL

Cooperativo

 **SICOOB**
Coopemata

R\$
1 BILHÃO
EM ATIVOS

**UM IMPORTANTE
MARCO PARA O
SICOOB COOPEMATA.**

Uma grande prova de que
juntos alcançamos grandes
resultados.

LEITURA >

Sicoob Coopemata promove
Pré-assembleia virtual em 2020.

Sicoob Coopemata homenageia
profissionais da saúde.



**MENOS PAPEL
MAIS DIGITAL**

Este material deixou de ser
impresso e está colaborando
para um mundo mais verde.

EDITORIAL

Conselho Administrativo

César Augusto Mattos
Camilo Cristóvão Vicente
João Ventura Marinho Neto
Mauro Fachini Gomes
Newton Antônio Dutra

Conselho Fiscal

Maria Denise de Azeredo Faria
Sebastião Alves Sobrinho
Ricardo da Silva Soares
Marco Aurélio Xavier Duarte
Mário Lúcio Abranches de Moraes
José Onofre Pereira

Diretoria Executiva

Vinícius do Vale
Humberto de Abreu Santos
Cristiane Lacerda Lima Mazini

Colaboração

Cláudia de Gouvêa Teixeira Caetano
Cristina Aparecida de Souza Rocha
Leticia Martins de Melo Silva
Lorena Oliveira Miranda
Nathalia Marinho de Melo
Vanessa Lacerda A. Fajardo

Clique ou Toque
nos ícones abaixo
para ser redirecionado:



Localizar



Ligar



Website



Instagram



Facebook



Youtube

Ouvidoria - 0800 725 0996 |
Atendimento: seg. a sex. - 8h às 20h
www.ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou fala: 0800 940 0458



Geraldo Majella Mazini

Coordenador do Centro
Cultural Sicoob Coopemata

Aos nossos Cooperados (as), prezados Senhores (as),

2020 iniciava, também iniciávamos nossas atividades certos de fortalecermos ainda mais nosso Centro Cultural Sicoob Coopemata, nossa Coopemata e conseqüentemente o 7º princípio do cooperativismo. Rematrículas dos alunos veteranos realizadas, matrículas de novatos também. Contávamos com programação anual das modalidades: apresentações públicas mensais em nosso PA Cataguases, vídeos nas Redes Sociais, espaços reservados em agenda para avaliação de convites que nos chegariam, audições e a culminância com nossa já tradicional e esperada Cantata de Natal 2020. Imaginávamos surpresas, mensagens e release às assistências dos eventos, almejando tornar o Centro Cultural Sicoob Coopemata mais familiarizado ao seu público. Ao EnCantando, especialmente, havíamos programado quatro reuniões de pais, uma a cada bimestre, alegradas com apresentações de nossas modalidades de aprendizado. Banda e Cantos e EnCantos também estavam com suas programações preparadas.

Em março nos vem a Pandemia... Aos primeiros dias, um pensamento de intranquilidade tomou conta dos grupos e, não foi diferente com o nosso Centro Cultural e seus Programas. Após a dispersão, entendemos que seria possível estarmos separados, mas nunca inertes e muito menos imobilizados. Buscamos as informações e as possíveis plataformas disponíveis para as aulas e reuniões remotas. Fizemos testes e experimentações. Percebemos que algumas modalidades poderiam seguir, apesar dos dificultadores das adaptações iniciais.

As modalidades Canto, teatro, teclado e Banda, tiveram que alterar suas dinâmicas, uma vez que a fração de tempo nas transmissões on-line não oportunizava seus procedimentos como habitual, contudo, foram mantidas as conexões com os Alunos, Coralista e Músicos e o aproveitamento dentro dos limites encontrados. Melhorávamos a cada encontro, cada aula, cada reunião e troca de conhecimentos pela nossa equipe.

Chegamos ao final do ano com a grata satisfação e certeza de ter mantido a integração, participação e na certeza da superação de todos. Vencemos e com júbilo. Hoje, vivemos a melhor versão de cada um de nós, pela superação demandada.

Destacamos o importante apoio e crença do Conselho de Administração da Coopemata que se integrou aos nossos propósitos e avanços, sendo diferencial para o que hoje denominamos mais um período de SUCESSO.

Missão

Promover o crescimento e desenvolvimento das pessoas e empresas por meio da cooperação mútua.

Visão

Ser reconhecida como cooperativa financeira de forte disseminação do cooperativismo com excelência no ambiente de trabalho e sustentabilidade até dezembro de 2024.

Valores

- Busca constante por alta performance;
- Nossa história nos torna determinados;
- Fator humano é nosso grande diferencial;
- Ser instrumento de transformação socioeconômico.

Negócio

Parceria para seu progresso e crescimento.



Seguros de Vida Sicoob Coopemata

Proteção e tranquilidade para você e para quem você ama!

Cuidar do que é mais importante em sua vida começa com a escolha de um seguro feito sob medida para suas necessidades.

No Sicoob Coopemata, você encontra planos flexíveis e personalizados para proporcionar proteção e tranquilidade para você e sua família.



Vida Individual

O Seguro Vida Individual foi pensado para proteger quem tem entre 16 e 65 anos e faz questão de saber que sua família estará sempre bem cuidada. O seguro oferece cobertura nos casos de morte, invalidez permanente total ou parcial por acidente e doenças graves, além de assistência funeral. É possível, ainda, incluir o cônjuge no plano.



Vida Master

Pensado para cooperados entre 61 e 85 anos, o Seguro Vida Master é a solução ideal para quem já é experiente e sabe que a vida fica melhor sem preocupações. O segurado conta com a possibilidade de inclusão do cônjuge, ampla cobertura e participa de sorteios mensais. Além disso, a contratação é facilitada, sem necessidade da Declaração Pessoal de Saúde.



Vida Mulher

Pensando no bem-estar que toda mulher merece, o Sicoob criou o Seguro Vida Mulher, um produto que, além de cuidar do futuro de quem ela mais ama, indenizando a família em caso de morte, protege a segurada ainda em vida em casos de doenças graves e invalidez. O produto é destinado a mulheres com idade entre 16 e 65 anos.



Renda Protegida

Pensando sempre na tranquilidade do cooperado, o Sicoob desenvolveu o Seguro Vida Renda Protegida, um produto que oferece cobertura diária de incapacidade temporária, garantindo o padrão de vida do segurado e de sua família em caso de acidente ou doença que o impeça de trabalhar por um determinado período. Além disso, o seguro também oferece coberturas básicas de morte acidental e invalidez por acidente, pensadas para deixar você e sua família ainda mais tranquilos.



Vida Simples

O Seguro Vida Simples é um seguro de contratação simplificada que protege você e sua família por um valor mais justo e acessível. Destinado a cooperados entre 16 e 65 anos, o seguro possui coberturas fixas e de contratação obrigatória, mas o valor do prêmio é escolhido pelo segurado de acordo com suas possibilidades financeiras. Os limites de capital são definidos conforme o valor do prêmio escolhido e a faixa etária.

Quer saber mais detalhes?

Entre em contato com seu Ponto de Atendimento! Será um prazer para Equipe Sicoob Coopemata proporcionar mais tranquilidade e proteção para você!

Aniversário de Postos de Atendimento

No período dos meses de outubro, novembro e dezembro, vários postos de atendimento do Sicoob Coopemata completaram mais um ano de atividade.

Infelizmente, não foi possível comemorar com os cooperados, como gostamos de fazer, mas não podíamos deixar passar em branco as datas.

Veja as comemorações, seguindo todas as recomendações de segurança.

● **PA S. J. Nepomuceno** 5 de outubro - 19 anos

● **PA V. do Rio Branco** 16 de novembro - 9 anos

● **PA Belo Horizonte** 16 de novembro - 3 anos

● **PA Viçosa** 19 de novembro - 10 anos

● **PA Ubá** 11 de novembro - 22 anos



PA Vinsconde do Rio Branco



PA Ubá



PA São João Nepomuceno



PA Viçosa



PA Belo Horizonte

Sicoob Coopemata **inaugura** mais um Posto de Atendimento na cidade de BH



No dia 17 de dezembro foi inaugurado mais um Posto de Atendimento na cidade de Belo Horizonte. O novo espaço fica no bairro Floresta, no endereço Avenida do Contorno, nº 1454.

Devido ao momento que estamos enfrentando, a cerimônia de inauguração aconteceu apenas com os colaboradores daquele PA, com a presença do Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, os gerentes Magno Calais, Jander Miranda, Marcos Eugênio de Mello, o gerente regional Marco Cavaca e o Frei Márcio, que deu a bênção ao espaço.



Composição da equipe

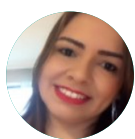
- **Fabiana Martins Campos Castro**
Gerente de Negócios
- **Sirce Alves**
Gerente de Negócios
- **Lorrayne Rafele Azevedo Veloso**
Atendente de Negócios
- **Anna Paula dos Reis**
Atendente de Negócios

*Desejamos muito sucesso a
equipe no novo espaço!*



Movimentação de Pessoal

Período: de Outubro a Novembro de 2020



Fabiana Martins Campos Castro

PA Floresta

► Gerente de Negócios

Admissão



Felipe Metzker Silva

PA Belo Horizonte

► Caixa

Admissão



Jamile Conceição Silva

PA Contagem

► Caixa

Admissão



Davi Lopes Paiva da Silva

PA Muriaé

► Caixa

Admissão



Juliane Quintas Teixeira

PA Viçosa

► Caixa

Admissão



Jana Paula Machado

PA Visconde do Rio Branco

► Caixa

Admissão



Walena Lopes da Costa Nunes

PA Belo Horizonte

► Atendente de Negócios

Admissão



Sirce Alves

PA Floresta

► Gerente de Negócios

Admissão



Natalia da Mata Campos

UAD

► Assistente de TI

Admissão



Ivonêi Menezes da Silva

UAD

► Assistente de Crédito e Vistoria

Admissão



Leise Silva Martins

UAD

► Assistente de Pessoal

Admissão



Silvia Ribeiro Dorneles

PA Barbacena

► Atendente de Negócios

Admissão



Laureano Abrantes Milagres

Regional

► Gerente de Agronegócios

Admissão

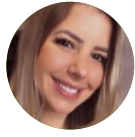


Vantuir Duarte Viana

PA Contagem

► Gerente de Negócios

Admissão



Ester Maria de Castro

PA Betim

► Gerente de Negócios

Admissão



Lucas Toledo Amaral

PA Juiz de Fora

► Caixa

Admissão



Lorryne Rafele Santos

PA Floresta

► Atendente de Negócios

Admissão

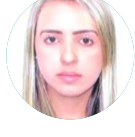


Bruno de Paiva Rocha

PA Ubá

► Gerente de Negócios

Atuação na região Zona da Mata



Jessica Franklin Fontana

PA Benfica

► Caixa

Admissão



Marcos Eugênio Dias

PA Contagem

► Gerente de Middle Market

Mudança de Função

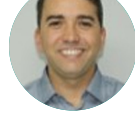


Miller José de Toledo Peloso

PA Ubá

► Gerente de Negócios

Assume Gerência PA

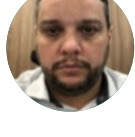


Marciano Mateus do Carmo

PA Betim

► Gerente de Negócios

Trânsferência de PA



Rodrigo Oliveira Lima

PA Contagem

► Gerente de Negócios

Assume Gerência do PA



Lorena Oliveira Miranda

UAD

► Supervisora de Desenvolvimento Cooperativista

Promoção



Natália Morais

UAD

► Assistente de Gestão Estratégica

Promoção

Você sabe o que é Sustentabilidade?

A sustentabilidade vai muito além do ambiental e o plantio de árvores, por si só, não define o conceito. No dicionário, sua definição é "que relacionando aspectos econômicos, sociais, culturais e ambientais, busca suprir as necessidades do presente sem afetar as gerações futuras. Qualidade ou propriedade do que é sustentável, do que é necessário à conservação da vida."

Segundo o Professor Pedro Lins, o conceito de sustentabilidade é discutido pela sociedade moderna, até os dias de hoje, por não ser tão claramente percebido e tampouco entendido, mesmo por quem nela atua. Estes conceitos são resultados da construção histórica, que ao longo do tempo vem se desenvolvendo e aperfeiçoando.

É de grande importância ampliarmos nossos conhecimentos e considerarmos a mais recente abordagem do tema, com o conceito da Competitividade Sustentável e os quatro pilares que o apoiam. São eles: o econômico, o social, o ambiental e o cultural.

Este conceito de Competitividade Sustentável pode ser definido como o compromisso das empresas (privadas, públicas e sociais) em gerenciar e melhorar o seu Resultado Econômico, o seu Impacto Ambiental, as suas Implicações Sociais e a Salvaguarda da Cultura de suas atividades nos níveis empresarial, local, regional e global. Os quatro pilares citados possuem a mesma magnitude.

Para conhecer e entender melhor a sustentabilidade, é indispensável falar dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Portanto, vamos conhecer um pouco mais sobre eles.

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015 e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030.

A Agenda 2030, como ficou conhecido, contempla um plano de ação internacional para o alcance dos

17 ODS, desdobrados em 169 metas, que abordam diversos temas fundamentais para o desenvolvimento humano em cinco perspectivas: pessoas, planeta, prosperidade, parceria e paz.

Os ODS abrangem questões de desenvolvimento social e econômico, incluindo pobreza, fome, saúde, educação, aquecimento global, igualdade de gênero, água, saneamento, energia, urbanização, meio ambiente e justiça social.



O Sicoob Coopemata, visando o acompanhamento do desenvolvimento e a implementação e identificação das ODS em suas ações e projetos, criou o Comitê de Sustentabilidade. Hoje ele é representado por alguns colaboradores da Unidade Administrativa, que estão constantemente em busca de conhecimentos para o desenvolvimento, criação e implementação. Todo o trabalho será disseminado para os demais colaboradores e cooperados do Sicoob Coopemata.

Fonte:

- Professor Pedro Lins
Sustentabilidade Empresarial (CS/SUST/PERENIDADE/ODS).
- Site da ODS
- Dicionário



Naiara Corzino Medina
Agente Administrativa do
Sicoob Coopemata

Sicoob Coopemata **participa** da 1ª Mostra Criativa do **Instituto Sicoob**



O Instituto Sicoob lançou em outubro a 1ª Mostra Criativa que teve como objetivo transformar em arte a experiência e o aprendizado adquiridos durante o isolamento social. A iniciativa foi totalmente online e estavam aptas a participar crianças com a idade entre 8 e 13 anos e o período de inscrição foi de 28/10 até 20/11. Contamos com a participação de 18 crianças que enviaram 11 desenhos e 7 vídeos. O Sicoob Coopemata, como forma de incentivar os participantes, criou uma banca online interna que reconheceu três desenhos e três vídeos e premiou cada criança com uma Poupança Kids do Sicoob. A iniciativa é anual e em 2021 esperamos por mais crianças.

Semana Nacional de Educação Financeira #atitudesqueimportam

A Semana Nacional de Educação Financeira - Semana ENEF - é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) para promover ações de educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal no país. A sétima edição ocorreu entre os dias 23 e 29 de novembro de 2020 e a cooperativa através do Centro Cultural Sicoob Coopemata, participou ativamente promovendo mais de 140 ações e disseminando informações por meio de palestras, teatros, vídeos educativos, narrativas, orientações individuais, publicações em redes sociais para colaboradores, cooperados, crianças e as comunidades em que a cooperativa atua.

Projetos do Sicoob Coopemata são reconhecidos nacionalmente



O Selo Instituto Sicoob mapeia, reconhece e valoriza os projetos desenvolvidos pelas cooperativas Sicoob que promovem o desenvolvimento sustentável das comunidades, a formação de líderes cooperativistas, a difusão da cultura cooperativista e que estejam alinhados aos eixos de atuação do Instituto Sicoob. Os projetos Adote uma Escola com A Gente, realizado no Dia de Cooperar 2019, e o Centro Cultural Sicoob Coopemata receberam o Selo e estão entre os 72 que foram reconhecidos nacionalmente.

Natal Solidário 2020



Buscando ações que coloquem em prática o 7º princípio cooperativista Interesse pela Comunidade e que possam ser implementadas em todos os PAs, o Sicoob Coopemata juntamente com o Centro Cultural Sicoob Coopemata, oportunizou uma ação para o Natal, com o objetivo de contribuir diretamente com famílias carentes ou instituições beneficentes de todas as comunidades em que está presente. A campanha aconteceu entre os dias 07 e 21/12 e teve como principal forma de arrecadação o Troco Solidário no caixa de cada PA, mas também foram recebidos cestas básicas, roupas, sapatos, brinquedos e tudo aquilo que pôde contribuir para o Natal das famílias e instituições. Através do Troco Solidário arrecadamos R\$3.248,20.



garra e perseverança em se manterem firmes, lutando por todos nós.

Tivemos algumas visitas presenciais aos principais hospitais dessas cidades, antes da segunda onda chegar, onde os provedores e administradores foram presenteados com uma cesta com delicioso café, além de uma carta, em que a cooperativa exprime sua homenagem a classe, que foi encaminhada, também, a todos os colaboradores da instituição.

Abaixo segue a imagem do outdoor da homenagem e algumas fotos das visitas já realizadas.



O Sicoob Coopemata homenageia profissionais da saúde

Estamos vivendo um tempo diferente de encontros virtuais, trabalhos remotos, distanciamento social. A pandemia chegou e ainda não acabou. Quem pode, deve ficar em casa, mas temos que lembrar dos muitos trabalhadores dos setores essenciais que continuam enfrentando todos os dias a Covid-19.

Mais ainda, temos que lembrar dos profissionais da saúde e da linha de frente que arriscam a própria vida em benefício do outro, se dedicando incondicionalmente, muitas vezes longe da família para mantê-los em segurança. Vocês são essenciais para continuarmos enfrentando o coronavírus com confiança e certeza de que dias melhores virão.

Como uma forma de homenagear esses profissionais, o Sicoob Coopemata colocou um outdoor nas cidades do interior em que está presente, ressaltando a importância do trabalho deles e parabenizando pela



Devido a segunda onda, suspendemos as visitas presenciais, mas mantivemos as homenagens, com telefonema dos nossos gerentes e o envio da cesta para os provedores e administradores com a carta, lembrando que a luta continua, mas que eles não estão sozinhos. O Sicoob Coopemata reconhece e parabeniza a todos.

A todos os profissionais da saúde que sabem o valor da cooperação para a vida... Contem conosco!

R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS
R\$ 1 BILHÃO EM ATIVOS



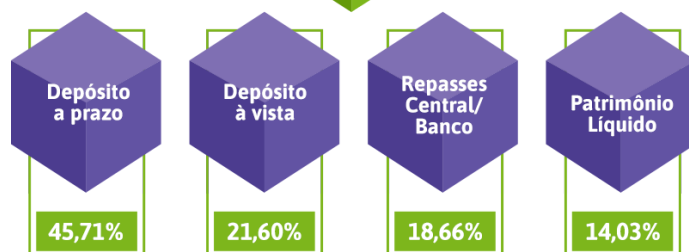
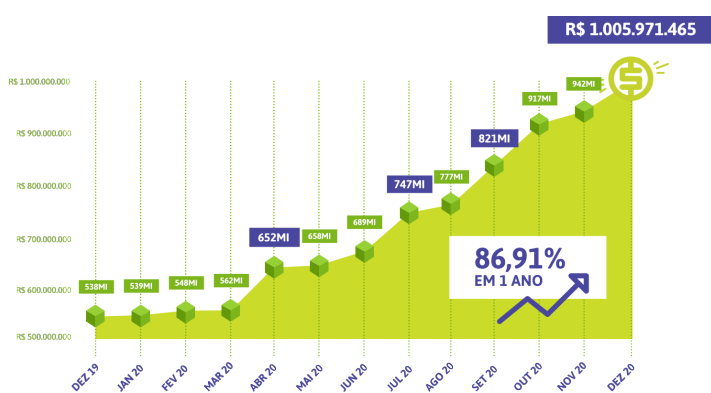
Sicoob Coopemata atinge R\$1 Bi em Ativos Totais

O Sicoob Coopemata alcançou em 2020 uma marca histórica que era esperada para 2022, o 1º Bi de Ativos Totais. O resultado representa o crescimento sólido dos últimos anos e o torna uma das maiores cooperativas do país dentro do Sistema Sicoob. Com mais de 14 mil cooperados em apenas 22 anos de constituição, a meta esperada para três anos e conquistada em apenas um, faz da cooperativa a 27ª do sistema a atingir esse patamar, sendo a 5ª no estado de Minas Gerais.



De acordo com o Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, o planejamento para se atingir o 1º bilhão de ativos teve início em 2017. Entre as estratégias, ele destaca as mudanças de estrutura de oferta de crédito, investimento em capacitação, ações diretas de gerentes regionais e, em dezembro de 2019, o lançamento da campanha oficial Rumo ao 1º Bi de Ativos. Entre dezembro de 2017 e dezembro de 2020, o aumento foi de 311% do ativo total, 325% de depósitos, 312% de crédito e 156% de patrimônio líquido. Depois de períodos consecutivos de crescimento significativo, o balanço contábil de dezembro de 2020 trouxe a marca de R\$1 Bi de ativos, saindo de R\$538 milhões em dezembro de 2019.

Evolução em 12 meses



Data base: Dez/2019 a Dez/2020

A cooperativa viu seus números subirem graças à fidelização de seus cooperados e ao empenho de seus colaboradores. “Durante todo esse período, mais importante do que atingir esse objetivo foi perceber o engajamento e mobilização de toda equipe em prol dessa meta tão audaciosa, que ao mesmo tempo nos motivou a nos unirmos ainda mais e podermos conseguir esse êxito tão desejado por todos. É preciso destacar também a participação dos cooperados nesse resultado, que não teríamos alcançado se não fosse a confiança de cada um deles”, ressaltou o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Augusto Mattos.



Segundo o Diretor Comercial e Financeiro, Humberto de Abreu Santos, a cooperativa, atenta às necessidades dos cooperados devido à pandemia e a consequente crise econômica, atuou em prol dos associados e também criou linhas especiais de crédito para oferecer amparo ao micro, pequeno e médio empresários. Para ele, tais iniciativas foram de suma importância para se chegar a R\$1 Bi. “Nossa gratidão a Deus por estarmos vivos e com saúde, aos nossos associados por reconhecerem e acreditarem em nosso trabalho e aos colaboradores que não mediram esforços para atenderem as demandas diárias. Agradeço ainda aos demais diretores, juntos elaboramos diversos planos emergenciais para o momento em que estamos passando, e ao nosso Conselho de Administração, que foi primordial para o direcionamento e apoio às nossas iniciativas”, destacou Humberto Santos.



Sicoob Coopemata promove Pré-Assembleia virtual em 2020

A tão aguardada pré-assembleia que o Sicoob Coopemata promove todo final de ano, para levar aos cooperados o balanço das atividades do ano que se finda foi um pouco diferente em 2020.

Devido à pandemia, o evento aconteceu em uma única data e no formato online, com a presença do nosso Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, e o Diretor-Presidente do Centro Cooperativo Sicoob (Bancoob e Sicoob Confederação) Marco Aurélio Almada.



demia. Ele lembrou, ainda, da campanha do Rumo ao 1º Bi de Ativos, que vem sendo promovida pela cooperativa ao longo desse ano, que busca alcançar R\$ 1 bilhão em ativos totais, o que a torna uma das maiores do Brasil e a coloca numa seleção de cooperativas que tem mais possibilidades de negociação no sistema, trazendo vantagens aos nossos cooperados.

Já caminhando para o fim da transmissão ao vivo, tivemos um vídeo em homenagem a todos os cooperados, representados por alguns escolhidos em todos os PAs, que fizeram do ano de 2020 um marco de crescimento do Sicoob Coopemata. Sem vocês não chegaríamos tão longe!

Para encerrar, foi feito um sorteio onde os cooperados sorteados ganharam soluções financeiras que se encaixam no seu perfil. Foram 3 sortudos que, posteriormente, tiveram seus produtos escolhidos.

O Sicoob Coopemata agradece a presença de todos os cooperados na transmissão e conta com vocês para continuarmos juntos fazendo da nossa cooperativa uma das maiores do Brasil!



Marco Aurélio Almada

*Diretor-Presidente do
Centro Cooperativo Sicoob
(Bancoob e Sicoob Confederação)*

O evento online foi conduzido pela Supervisora de Desenvolvimento Cooperativista, Lorena Miranda, que deu as boas-vindas aos participantes, apresentou os números do sistema Sicoob em todo Brasil e passou a palavra ao Diretor-Presidente do CCS, Marco Aurélio Almada, que falou sobre cooperativismo e sobre o PIX, novo meio de pagamento instantâneo de baixo custo.

Após, o Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata assumiu a palavra e apresentou os números do Sicoob Coopemata, apontando o grande crescimento que a cooperativa teve no ano, mesmo diante de tantas adversidades causadas pela pan-

Motivação humana

Iniciamos nossa reflexão sobre motivação humana, na 22ª edição deste informe, onde vimos sobre dois motivos que geram prazer no ambiente de trabalho, que foram o clima organizacional e o orgulho de pertencer. Nesta edição refletiremos sobre outras duas características, que também são responsáveis por gerar satisfação na atividade profissional, que são: ambientes estimulantes e feedback.



Ambientes estimulantes

O trabalho dignifica o ser humano. Para que o trabalho atinja esse objetivo é preciso unificar outras duas esferas: aprendizagem e prazer.

Aprendizagem: Vivemos na sociedade do conhecimento, onde as pessoas são valorizadas pela capacidade de produzir e aumentar o conhecimento constantemente. Os talentos querem aprender em organizações onde encontrem espaço que promovam aprendizagem e desenvolvimento.

Prazer: é um lenitivo à dor psicológica atual que é o estresse. Antigamente haviam espaços definidos para essas necessidades: trabalho; aprendizagem (escola); prazer (qualquer outro lugar, dependendo da escolha que não fosse trabalho nem escola).

Na moderna sociologia do trabalho estamos procurando aproximar essas três esferas: aprendizagem, trabalho e prazer. Dessa forma atingimos o estado de excelência mental. O cérebro funciona melhor quando sente que está produzindo, quando sente que está aprendendo e quando sente que está tendo prazer. Produtividade, aprendizado e prazer levam à excelência mental.



Feedback

Uma vez eu conheci, um gerente que tinha naquele dia duas missões: a primeira, infelizmente, era demitir um funcionário que não estava indo bem. E a segunda era reter um funcionário que havia pedido demissão e a empresa gostaria que ele permanecesse.

Ele chamou o primeiro e explicou: olha, infelizmente a empresa está te dispensando, uma má notícia, mas é isso mesmo. E o rapaz perguntou: mas por que é que eu estou sendo demitido? Bom, porque você não rendeu o suficiente, nós tínhamos uma expectativa maior a respeito de você. E o rapaz disse o seguinte: Mas eu estou trabalhando aqui nesta mesma função faz quase um ano, todos os dias fazendo exatamente as mesmas coisas do mesmo jeito, e nunca ninguém me chamou a atenção dizendo que eu deveria melhorar, e eu achei que eu estava agradando. Perceba que faltou nesse caso feedback.

Depois de um tempo, ele chamou o segundo e disse: olha porque você está indo embora? Você é um bom

funcionário, nós gostamos da qualidade do seu trabalho, por que você se demitiu? E o rapaz disse: eu me demiti porque outra empresa ouviu falar bem de mim, me fez uma proposta melhor e eu estou indo. Mas eu estava indo tranquilo, porque eu achei que eu não ia fazer a menor falta, porque nunca, nesses 3 anos que aqui trabalho, alguém me valorizou, alguém me disse que eu estava indo bem, que eu tinha futuro na empresa. Faltou o quê? Novamente percebemos que faltou feedback.

Para ambas situações faltou o feedback. Feedback é a melhor e mais importante ferramenta de gestão de pessoas. É um caso especial da comunicação.

Podemos falar de feedback estruturado, que de modo geral é o feedback que o RH organiza, uma vez por ano.

Há também o feedback do dia a dia, que é praticado por todo aquele que faz gestão de pessoas, que cuida de um determinado grupo de pessoas. Para cada um esse gestor de pessoas precisa deixar claro o que ele está pensando e o que ele está sentindo com relação aquela pessoa em particular. Podemos dividir o feedback em duas categorias: feedback corretivo e o feedback validativo.

Feedback corretivo é aquele que você chama o colaborador e diz: olha, eu estou vendo você fazer esse trabalho, mas sinceramente eu acho que você poderia fazê-lo melhor. Eu vou te orientar, eu vou te ajudar, eu vou providenciar que você seja assistido para melhorar e com isso entregar um resultado melhor. Você não percebe, mas você pode mais do que isso, o seu potencial é maior do que aquilo que você está fazendo no momento. Melhore.

E o feedback que é validativo é tão importante quanto o feedback corretivo. Acontece quando você chama seu funcionário para dizer: eu estou observando você, tenho prestado atenção no seu comportamento e quero dizer que você está de parabéns. É isso mesmo, você está no caminho certo. É assim mesmo que se faz as coisas. Poderíamos chamar isso de validação ou de elogio, se quiser.

Todas as pessoas precisam desses dois tipos de feedback. Todos nós precisamos que alguém nos diga o que podemos melhorar e todos nós também precisamos de alguém que nos diga que estamos indo bem. Esses dois tipos de feedback ajudam a construir autoconfiança e autoestima. Todos nós precisamos de autoconfiança para sermos produtivos e autoestima para ser feliz. Tanto autoconfiança quanto autoestima são habilidades que não conseguimos desenvolver sozinhos, precisamos do outro, precisamos da informação que vem do outro (colega, cliente, companheiro) e principalmente do gestor.

Em resumo, para manter ativa a motivação humana no ambiente de trabalho é necessário considerar os aspectos de clima organizacional, orgulho em pertencer, ambientes estimulantes, comprometimento, significado no trabalho, comunicação e feedback.

Autor original: **Eugênio Mussak**

Editado por: **Cristina Ap. S. Rocha Corrêa**
(Analista de RH – Sicoob Coopemata)



Gestão do Patrimônio Humano

No dia 17 de dezembro de 2020, às 08:30, foi realizada uma reunião on-line com todos os colaboradores do Sicoob Coopemata, para apresentação do Planejamento Estratégico da Unidade de Recursos Humanos, que contempla projetos e ações do Programa SEP – Satisfação em Pertencer.

Após a apresentação, o filósofo, psicopedagogo e professor Evandro Albuquerque proferiu a palestra “O mundo que a pandemia nos entregará” – propondo reflexões importantes sobre: o que ficará depois que tudo isso tiver terminado? Que habilidades e competências serão imprescindíveis no novo mundo que, a passos largos, emerge? A pandemia antecipou o futuro... estou preparado para ele?



Gerente da série



Alex de Oliveira Menezes
Gerente do PA
Conselheiro Lafaiete

Gerente do Posto de Atendimento na cidade de Conselheiro Lafaiete, nosso homenageado da edição é Alex de Oliveira Menezes. No Sicoob Coopemata desde 2019, entrou no ramo das instituições financeiras em 1992 no Banco Real em Ouro Branco, como caixa. Foi crescendo na instituição até chegar a Gerente Pessoa Física, depois Gerente Empresas até ser convidado a assumir o cargo de Gerente Geral, já como Banco Santander. “Foram 26 anos de aprendizado e reconhecimento”, diz Alex.

Na gerência do PA de Conselheiro Lafaiete desde seu ingresso na cooperativa, Alex conta que a cidade tem como principal atividade econômica o comércio varejista e é rica no setor de prestação de serviços, devido as grandes empresas no ramo de siderúrgica e mineradoras nas cidades vizinhas.

Com muitos impactos diretos nos principais setores econômicos durante a pandemia, os colaboradores se fizeram presentes com os cooperados prestando assessoria personalizada a cada uma das situações que eles encontravam. O objetivo era tranquilizar e orientar cada cooperado com opções adequadas sem abrir mão de qualidade e rentabilidade. Para Alex, a parceria da cooperativa foi fundamental, disponibilizando linhas de crédito acessíveis durante o período e se fazendo presente nos momentos mais delicados. Isso gerou uma série de feedbacks positivos vindos de cooperados satisfeitos com a atenção. Alex prevê boas oportunidades pós pandemia, com cooperados mais conscientes e preparados para o futuro.

O clima entre os colaboradores durante esse difícil período é de companheirismo, com equipe unida, tranquila e com foco nos clientes e no resultado. As informações e interações com a Unidade Administrativa foram muito importantes para se sentirem parte do time.

Quando a pandemia acabar, Alex acredita que “a solidez da cooperativa, agora com a marca de R\$ 1 bilhão de ativos totais, será importante para trazer tranquilidade ao cooperado em contratar e fazer negócios aqui”.

Obrigado por fazer parte da nossa equipe Alex. Com você e todo o time de colaboradores, o Sicoob Coopemata chegará cada vez mais longe!

Cooperado da Série



Sucuri Burger
Visconde do Rio Branco

Nosso cooperado da série dessa edição é daqueles de dar água na boca. É o Sucuri Burguer, rede de fast-food da cidade de Visconde do Rio Branco e que já está presente em mais 4 cidades. A empresa, hoje de médio porte, começou em 2017 como Hot-Dog Sucuri. A aceitação dos clientes foi tão boa que rapidamente tiveram que se adaptar ao crescimento e as demandas dos clientes. Trouxeram novos lanches e o hambúrguer artesanal virou o principal item do cardápio.

Com a pandemia, vieram as adequações para se manterem em funcionamento. O delivery com todas as precauções necessárias e clientes fidelizados foi essencial para manter o bom faturamento da empresa e manter toda a equipe. Bruno Vieira, proprietário da rede, contou que, além das 5 unidades que já possuem em Visconde do Rio Branco, duas em Ubá, São

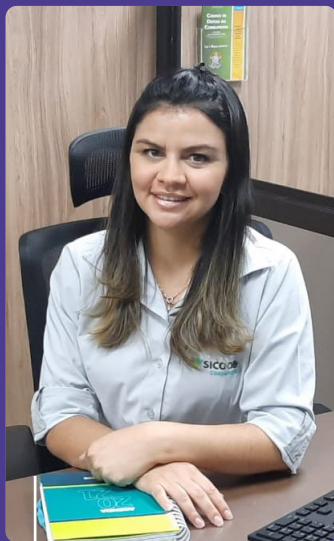
Gerado e Guiricema, estão com projeto de abrir mais uma na cidade de Guiricema, um Centro de Distribuição, além de um outro projeto, nominado Blend. No cronograma tem, ainda, a formatação para franquias da Sucuri Burger, com previsão de fechar o ano de 2021 com, no mínimo, 15 unidades.

A parceria com o Sicoob Coopemata começou em 2019 por indicação de amigos. O bom atendimento e relacionamento o fez levar todas as outras empresas do grupo para a cooperativa. Bruno diz que o atendimento especial que recebeu da gerência e dos colaboradores durante a pandemia o fortaleceu na hora em que mais precisava e, hoje, Sicoob Coopemata e Grupo Sucuri são uma parceria de progresso. Para ele, o grande diferencial da cooperativa é a forma como os cooperados são tratados, o que os motiva, cada vez mais, a indicar para outras pessoas, pois o "atendimento especial e sincero é fundamental para o crescimento de qualquer empresa".

Que alegria poder contar com cooperados como você Bruno. Que o Grupo Sucuri cresça cada vez mais, assim como a parceria com o Sicoob Coopemata!



Eu, colaborador



**Gislaine Gomes
Rodrigues de Oliveira**
Atendente de Negócios
PA Viçosa

Nossa colaboradora da série dessa edição é cooperativista de formação e está no Sicoob Coopemata desde 2014. Ela é casada e mãe da Laura, de 5 anos. Ela é a Gislaine Gomes Rodrigues de Oliveira. Nascida e criada em Brasília, passou por Cajuri – MG e chegou à cidade de Viçosa em 2009, para estudar na UFV e onde permanece até hoje.

Em sua vida profissional foi balconista de loja de materiais de construção e atendente de cartório até chegar na cooperativa, onde já atuou como caixa, tesoureira e hoje é atendente de negócios. Para ela, o Sicoob Coopemata representa sua base de aprendizado, onde teve sua primeira oportunidade no sistema financeiro, confiando cargos e responsabilidades.

A pandemia mudou a rotina de muitas famílias e com a Gislaine não foi diferente. Ela contou que ela e a família adquiriram novos hábitos, como alimentação mais saudável, atividades físicas e que as pequenas coisas que antes passavam despercebidas,

agora se tornaram essenciais. A rotina da filha mudou completamente e a família teve que se adaptar. A presença, carinho, atenção e participação se tornaram importante para todos. E as reuniões familiares fazem cada vez mais falta. Aproveitaram o momento para organizar a vida e ela para estudar mais, correndo atrás da certificação do CPA 10.

Gislaine descreve a equipe do Posto de Atendimento de Viçosa com um relacionamento de respeito. O cuidado entre eles foi um diferencial durante esse período de pandemia. Para ela, o Sicoob Coopemata se posicionou como um parceiro, um membro da família, estendendo a mão e se fazendo presente nesse momento de tantas incertezas.

O Sicoob Coopemata tem uma imensa gratidão em ter você em nossa equipe. Que possamos ter cada vez mais conquistas juntos. Obrigado Gislaine!





Balancete Patrimonial 12/2020

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão da Zona da Mata Ltda Sicoob
Coopemata CNPJ: 02.335.109/0001-05 AF BACEN: 97.00791846

César Augusto Mattos

Presidente Conselho de Administração

Vinícius do Vale

Diretor Responsável pela área Contábil

Vanessa Lacerda Alves Fajardo

Contadora - CRC: 077354/O-6

Ativo Circulante e longo prazo	R\$ 984.750.730,24	Passivo Circulante	R\$ 878.364.663,92
Disponibilidades	R\$ 5.414.586,05	Depósitos	R\$ 677.564.262,63
Títulos e Valores mobiliários	-	Depósitos a Vista	R\$ 217.306.354,76
Carteira própria	-	Depósitos sob aviso	R\$ 79.494,07
Relações interfinanceiras	R\$ 315.699.944,62	Depósitos a prazo	R\$ 460.178.413,80
Operações de crédito	-	Relações Interdependências	R\$ 801.000,00
Operações de crédito	R\$ 652.483.835,88	Concessionárias de serviços público	R\$ 801.000,00
Setor privado	R\$ 665.018.196,55	Obrigações por Emp e Repasse	R\$ 187.759.325,82
(-) Provisão de crédito	(R\$ 12.534.360,67)	Cooperativa Central	R\$ 187.759.325,82
Outros créditos	R\$ 6.057.704,03	Outras Obrigações	R\$ 12.240.075,47
Avais e Fianças honrados	R\$ 404.412,43	Cobrança e arrec tributos e assem	R\$ 1.214,22
Rendas a receber	R\$ 670.707,82	Sociais e Estatutárias	R\$ 3.070.090,72
Diversos	R\$ 4.982.583,78	Fiscais e Previdenciárias	R\$ 1.701.093,58
Outros valores e bens	R\$ 5.094.659,66	Diversas	R\$ 7.467.676,95
Outros valores e bens	R\$ 5.094.659,66	Patrimônio Líquido	R\$ 109.914.442,48
Permanente	R\$ 21.220.735,39	Capital de Domiciliados no País	R\$ 42.560.427,52
Investimentos	R\$ 11.032.161,85	Reservas de Lucros	R\$ 45.852.755,61
Ações e Cotas	R\$ 11.032.161,85	Sobras ou Perdas Acumuladas	R\$ 21.501.259,35
Imobilizado de uso	R\$ 9.152.261,14	Contas de resultado	R\$ 17.692.359,23
Outras imobilizações de uso	R\$ 15.192.107,67	Receitas Operacionais	R\$ 50.197.531,72
(-) Depreciações acumuladas	(R\$ 6.039.846,53)	(-)Despesas Operacionais	(R\$ 31.191.737,46)
Intangível	R\$ 1.036.312,40	Receitas Não Operacionais	R\$ 26.225,28
Outros ativos intangíveis	R\$ 2.126.643,98	(-)Despesas Não Operacionais	(R\$ 122.935,75)
(-) Amortização acumulada	(R\$ 1.090.331,58)	Apuração de Resultado Não Operacional	(R\$ 1.216.724,56)

Total do ativo

R\$ 1.005.971.465,63

Total do passivo

R\$ 1.005.971.465,63

[Baixar balancete em PDF >](#)

PAM
PAM
PAM
PAM
PIX



PARA EMPRESAS COM
**3 MESES DE TARIFA
ZERO**, É NO SICOOB.
APROVEITE E ESCOLHA
SUAS CHAVES PIX!

3 meses grátis a partir
de 16/11/2020.

 **SICOOB**
Faça parte.