

Relatório de
**Sustenta
bilidade**

2023



SICOOB
Coopemata

SU má rio

O relatório

Mensagem da Liderança

Mensagem da Diretoria

De palavras a ações

+

+

+

+



Governança corporativa

Como tratamos o tema?

Gestão dos riscos

Ética e combate a corrupção

Segurança da informação
e privacidade de dados pessoais

Inovação

Desempenho



Apresentação

Diretrizes Organizacionais

Destaques 2023

Sistema Sicoob

Sicoob Coopemata

Nosso Portfólio

Prêmios e Reconhecimentos

Perfil de cooperados

Nossas pessoas

Geração de Valor

Estrutura de Governança



Cooperativismo e cidadania financeira

Como tratamos o tema?

Relacionamento com cooperado

Capacitação de fornecedores

Educação financeira

Educação cooperativista

Intercooperação

Instituto Sicoob

Parcerias de sucesso



Comunidades

Como tratamos o tema?

Centro Cultural Sicoob Coopemata

Dia de Cooperar

Neutralização de CO2

Adote uma árvore

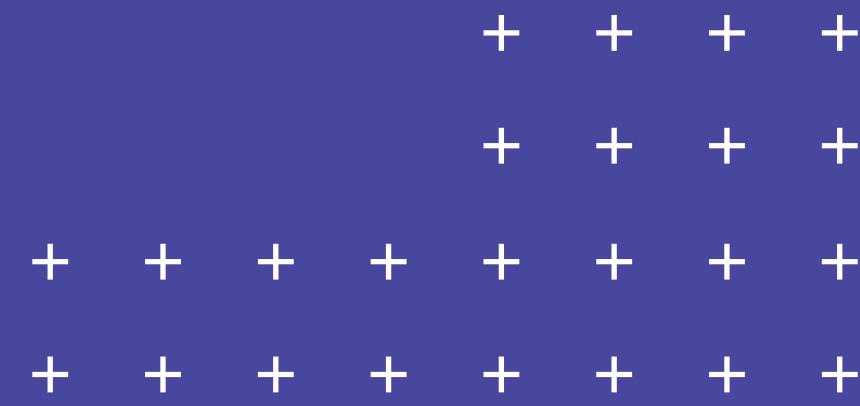
Ecooponto

Bazar Sustentável

Bem mais saúde

Não faça bullying, faça amigos

Parcerias para combater a mudança global
do clima por meio de energias renováveis



O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata é um documento que apresenta as principais ações e resultados da cooperativa no que diz respeito à sustentabilidade, ou seja, seu compromisso com a responsabilidade social, ambiental, econômica e cultural.

O relatório está em sua quarta edição e tem como objetivo fornecer informações transparentes e confiáveis sobre as atividades da cooperativa em relação aos temas de sustentabilidade, além de demonstrar o impacto positivo que a instituição gera na comunidade.

Entre as informações apresentadas no relatório, destacam-se os projetos e iniciativas realizados pela cooperativa nas áreas de educação financeira, inclusão social, preservação ambiental e desenvolvimento econômico, bem como, os resultados alcançados em termos de redução de emissões de gases de efeito estufa, gestão de resíduos e consumo de recursos naturais. Além disso, o relatório também traz informações sobre a governança corporativa da cooperativa, incluindo as práticas de transparência, ética e compliance adotadas pela instituição.

Em resumo, o Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata é uma ferramenta importante para que os stakeholders, como colaboradores, clientes, fornecedores e a sociedade em geral, possam conhecer e avaliar o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e seus impactos positivos na comunidade.

Boa leitura!

Conselho de administração

Presidente – **César Augusto Mattos**

Vice – Presidente – **Camilo Cristóvão Vicente**

Conselheira – **Maria Denise de Azevedo Faria**

Conselheiro – **Hélio Antônio Pena**

Membros da Diretoria executiva

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Humberto de Abreu Santos

Vinícius do Vale

Mensagem da liderança

Aos Prezados cooperados,

O ano de 2023 representou um marco significativo para o Sicoob Coopemata. Recebemos diversos reconhecimentos, inclusive internacional, em honra à nossa cooperativa. Tive o privilégio de representar o Sicoob Coopemata em uma fala nas Nações Unidas sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), os quais cumprimos integralmente em nossas ações cotidianas. Esse reconhecimento é uma prova da excelência da nossa cooperativa, mérito de cada um de nossos cooperados.

Ao adentrarmos o ano de 2024, fomos agraciados com mais um reconhecimento nacional: o quarto “Cisne”, uma distinção concedida pelo Sicoob nacional às cooperativas de destaque. Este ano, conquistamos o primeiro lugar nacional em vendas do produto cobrança, evidenciando nossa eficiência e qualidade, especialmente nesse âmbito. Após vencer em adquirência em anos anteriores, esta é a segunda vez consecutiva que recebemos o prêmio do cisne na área de cobrança.

Compartilho este reconhecimento com todos os nossos colaboradores e cooperados, pois, é através do trabalho conjunto que aprimoramos continuamente a qualidade de nosso atendimento e de nossos produtos e serviços. O ano de 2024 irá marcar de renovação para nós. Estamos nos reestruturando para acompanhar o crescimento contínuo da cooperativa e sua expansão para áreas como o Rio de Janeiro e São Paulo. Essa expansão requer modernização e investimentos, especialmente em tecnologia e análise de crédito. Estamos empenhados em crescer de forma sustentável e inovadora, buscando tornar todos os nossos pontos de atendimento autossustentáveis o mais rápido possível.

O Sicoob Coopemata tem como princípio e objetivo ser cada vez melhor para você, cooperado. Buscamos diariamente eficiência, agilidade, transparência e proximidade para alcançarmos novamente o topo, como em 2023, e recebermos reconhecimentos nacionais e internacionais por nossas ações econômico-financeiras, de sustentabilidade e sociais, como o Centro Cultural Sicoob Coopemata.

São essas as boas novas que tenho o prazer de compartilhar com vocês.

Contamos com sua ajuda para continuarmos crescendo. Um abraço a todos.



César Augusto Mattos

Presidente do Conselho
de Administração

Mensagem da diretoria



Humberto de Abreu Santos

Diretor Comercial

Estamos no mundo disruptivo, de ambiência onde as organizações busquem a manter sustentabilidade e a perpetuidade. Cenário de alta competitividade onde se mantém a eficiência, busca por resultados cada vez mais líquidos e boas estruturas, mas em equilíbrio com o significado (propósito e visão), inovação, sustentabilidade e a coletividade. Buscamos a manutenção do DNA cooperativista na formação constante de nossos colaboradores aliados a cultura com adaptabilidade e inovação. O sistema cooperativista financeiro vem disseminando o cooperativismo demonstrado através de suas ações concretas nas comunidades em que atua, contribuindo com o desenvolvimento socioeconômico local.



Cristiane Lacerda Lima Mazini

Diretora de Operações

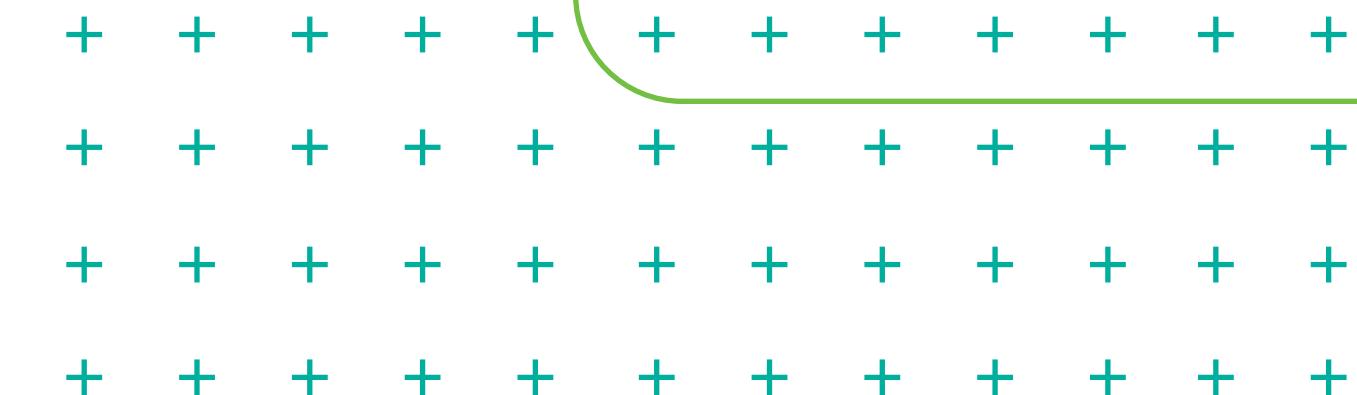
Gostaria de expressar minha sincera gratidão a cada um de nossos cooperados e colaboradores, pela parceria, dedicação e colaboração ao longo dos últimos doze meses. Juntos, alcançamos marcos significativos e enfrentamos desafios com resiliência e determinação, consolidando ainda mais a nossa cooperativa. Em um ano marcado por incertezas e mudanças no ambiente empresarial, demonstramos uma vez mais a nossa capacidade de união e colaboração. Trabalhamos juntos em prol de um objetivo comum, superando obstáculos e fortalecendo os laços que nos unem como uma comunidade cooperativa. Nossa cooperativa continuou a desempenhar um papel significativo no desenvolvimento e bem-estar das comunidades em que estamos inseridos. Por meio de iniciativas sociais e ambientais, contribuímos de forma tangível para melhorar a qualidade de vida das pessoas ao nosso redor. Mantivemos firme o compromisso com os valores que fundamentam nossa cooperativa, incluindo respeito e valorização das pessoas, sustentabilidade e inovação. Esses valores orientaram nossas ações e decisões. Agradeço a cada um de vocês por fazerem parte desta jornada e por contribuírem para o sucesso da nossa cooperativa. Que possamos continuar trabalhando juntos em prol de um futuro próspero e sustentável para todos.



Vinícius do Vale

Diretor Administrativo e Risco

Para nossos colaboradores, cooperados, fornecedores e a sociedade em geral, o Relatório de Sustentabilidade é mais do que um documento, é uma ferramenta essencial para entender o impacto positivo que a cooperativa gera em suas comunidades. Ele promove a confiança e o engajamento, demonstrando nosso compromisso contínuo em construir um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.



De palavras a ação

Como o Sicoob Coopemata está contribuindo para os objetivos de desenvolvimento sustentável



Pessoas

Ao difundir os valores e os princípios do cooperativismo e disseminar a cultura da cooperação, estamos contribuindo para o desenvolvimento de um modelo econômico socialmente justo, próspero e sustentável para todas as pessoas.



Planeta

Ao inserir os temas ambientais e fortalecer o consumo consciente no contexto de nossas iniciativas, colaboramos com a preservação dos recursos naturais e atuamos pela proteção do nosso planeta.



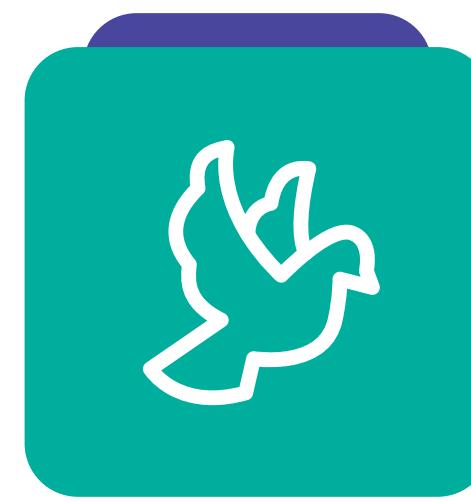
Prosperidade

Ao promover a cidadania financeira, o cooperativismo, o empreendedorismo e o desenvolvimento sustentável, estamos estimulando um ambiente mais favorável para que todas as pessoas prosperem em uma sociedade mais justa e inclusiva.



Parceria

Ao difundir o cooperativismo, que preconiza a associação e a colaboração entre as pessoas, estamos fortalecendo parcerias, o que reforçamos em nosso propósito de conectar pessoas para um mundo mais colaborativo.



Paz

Ao disseminar a cultura da cooperação, contribuímos com uma sociedade pacífica e colaborativa. Ao fortalecer o voluntariado, incentivamos o exercício da solidariedade e da ajuda mútua que fortalece a paz.



SICOOB
Coopemata

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
AUTOMATIZADO
08h às 20h
PA
11h às 16h

Apresentação



Diretrizes organizacionais



Princípios Cooperativistas

- Adesão Livre e Voluntária** 
 - Gestão Democrática pelos Membros** 
 - Participação Econômica dos Membros** 
 - Autonomia e Independência** 
 - Educação, Formação e Informação** 
 - Intercooperação** 
 - Interesse pela Comunidade** 

Destaques 2023

Mais do que Participação, no Sicoob Coopemata você é dono do Patrimônio que construímos e participa dos resultados sociais e econômicos que geramos!



Solidez do negócio

Nova estrutura administrativa em Cataguases/MG (UAD 2).



Evoluindo a Governança

Atualização de políticas voltadas a governança:
Política Institucional de Governança Corporativa|
Política de Sucessão de Administradores do
Sicoob| Política Institucional de Controles
Internos e Conformidade.

Nova Superintendência de Operações.



Desempenho positivo

Ativos Totais
R\$ 1.970 Bi

Patrimônio líquido
R\$ 222.133 Mi

Operações de crédito
R\$ 1.009 Bi

Operações de crédito rural
R\$ 117.077 Mi

Sobras distribuídas ao longo dos anos
R\$ 77 Mi

*Dados de dezembro de 2023.

Sistema Sicoob

O Sicoob é o maior Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil, conta com 7,9 milhões de cooperados e é uma das maiores redes de atendimento no país, e a 3º melhor instituição financeira (Forbes 2024), sendo a única instituição financeira em mais de 400 municípios. Ele está organizado em três níveis que vinculam operacionalmente cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob – CCS.

*Dados referentes a dezembro de 2023.

Cooperativas Singulares

São as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal.

Cooperativas Centrais

São as entidades regionais que promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio. Hoje, o Sicoob opera com 14 centrais distribuídas pelo território nacional.

CCS

Tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

Composição sistêmica

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.



COOPERADOS



COOPERATIVAS

1º nível



CENTRAIS

2º nível



CONFEDERAÇÃO

3º nível

Nossa história

O processo que originou a constituição do Sicoob Coopemata se deu quando um grupo de empresários, sob a liderança do membro do Conselho de Administração, Sr. Newton Antônio Dutra, visitaram uma cooperativa de crédito no estado do Espírito Santo. Eles gostaram da ideia, mas naquele momento não houve nenhuma iniciativa para colocar a ideia em prática.

Algum tempo depois, um representante do Sicoob Central Cecremge, Raimundo Sérgio, foi até a cidade de Cataguases falar sobre o cooperativismo de crédito. Três peças fundamentais estavam presentes nesse dia: César Mattos, Camilo Vicente e Rogério Friaça.

Sem muito entendimento do sistema, mas com muita garra, confiança de alguns empresários da cidade e perseverança, em 24 de agosto de 1998, foi constituída a COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COMERCIANTES DE CONFECÇÕES DO VESTUÁRIO DE CATAGUASES LTDA com nome fantasia COOPEMATA.

Em maio de 2008, com a adesão à marca SICOOB, seu nome fantasia foi alterado e renomeou para COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COMERCIANTES DE CONFECÇÕES DO VESTUÁRIO DE CATAGUASES LTDA – SICOOB COOPEMATA. Neste mesmo ano, incorporamos uma cooperativa de crédito do mesmo ramo de atuação em Ubá, chamada ACIUCRED. Tal incorporação, fez necessária uma nova mudança no nome da cooperativa, denominando-a COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS COMERCIANTES DE CONFECÇÕES DO VESTUÁRIO DA ZONA DA MATA LTDA – SICOOB COOPEMATA.

Desde a constituição, o SICOOB COOPEMATA atuava de forma limitada, onde só poderiam se associar à cooperativa, pessoas jurídicas do ramo da confecção e do vestuário. Em 2010, aderiu ao processo de livre admissão, que deu à cooperativa a permissão de aceitar a associação de pessoas físicas e jurídicas, independente do ramo de atuação, contudo, desde que preencham a todos os requisitos estatutários da cooperativa. Por consequência, foi renomeada para COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DA ZONA DA MATA LTDA – SICOOB COOPEMATA, nome utilizado até hoje.



Postos de Atendimentos e Escritórios de Negócio



Minas Gerais

Barbacena
Belo Horizonte – Floresta
Belo Horizonte – Pampulha
Belo Horizonte – Prado
Belo Horizonte – Sion
Betim
Cataguases
Conselheiro Lafaiete
Contagem
Juiz de Fora – Benfica
Juiz de Fora – Cascatinha
Juiz de Fora – Centro
Leopoldina
Muriaé
São João Nepomuceno
Senador Firmino
Ubá
Viçosa
Visconde do Rio Branco



Rio de Janeiro

Cabo Frio
Campos Goytacazes
Itaperuna
Nova Friburgo
Petrópolis
Resende
Rio de Janeiro – Botafogo
Rio de Janeiro – Ipanema
Rio de Janeiro – Tijuca
Teresópolis
Volta Redonda



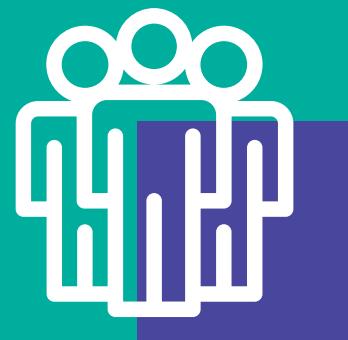
São Paulo

São Paulo – Cerqueira César
São Paulo – Itaim Bibi

Nacional Atendimento Digital

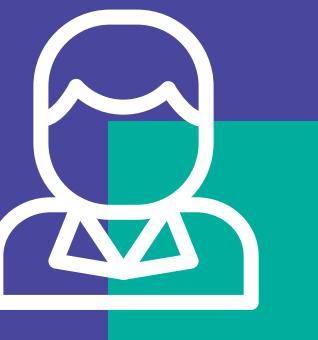
Nosso portfólio

Pessoa física



- Cheque especial
- Cartões Sicoob
- Consórcios
- Débito Automático
- Crédito pessoal
- Crédito consignado
- Crédito automático
- Financiamento de veículos
- Sipag
- Poupança
- Sicoob Tag
- Home Broker
- Fundos
- LCA
- Open Finance
- VGBL
- RDC
- Seguros Gerais
- Sicoob Previ
- Pix
- Financiamento IPVA

Pessoa jurídica



- Antecipação de recebíveis
- Cartões Sicoobcard
- Cobrança/ API Cobrança
- Consórcios
- Coopcerto
- Seguros Gerais
- Cheque especial empresarial
- Sicoob Tag
- Crédito consignado
- Débito automático
- Sicoob Previ
- Poupança
- Capital de giro
- Open Finance
- Crédito Automático
- Financiamento de IPVA
- Financiamento de veículos
- RDC
- Sipag
- PIX
- Home Broker

Agronegócio



- Agricultor familiar**
(Receita anual até R\$500.000 – Possuir DAP ou CAP ativo)
 - Recursos próprios livres (RPL)
 - PRONAF Investimento
 - PRONAF custeio
- Médio produtor**
(Receita anual de R\$500.000 a R\$3.000.000,00)
 - Recursos próprios livres (RPL)
 - PRONAMP Investimento
 - PRONAMP custeio
- Grande produtor**
(Receita anual acima de R\$3.000.000,00)
 - Recursos próprios livres (RPL)
 - Demais investimentos
 - Demais custeio

Prêmios e reconhecimentos

CNV – Campanha Nacional de Vendas



A Campanha Nacional de Vendas tem como objetivo promover o crescimento sustentável do Sicoob, a fidelização dos cooperados, consolidar o Sicoob no mercado de produtos e serviços financeiros nacionais, fortalecer o propósito sistêmico com a participação das centrais, cooperativas e dos pontos de atendimento. Em reconhecimento aos resultados alcançados em 2023, o Sicoob Coopemata recebeu o Cisne de Ouro, premiação da CNV, na categoria Cobrança.

RECIP – Reconhecimento Inovação com Propósito



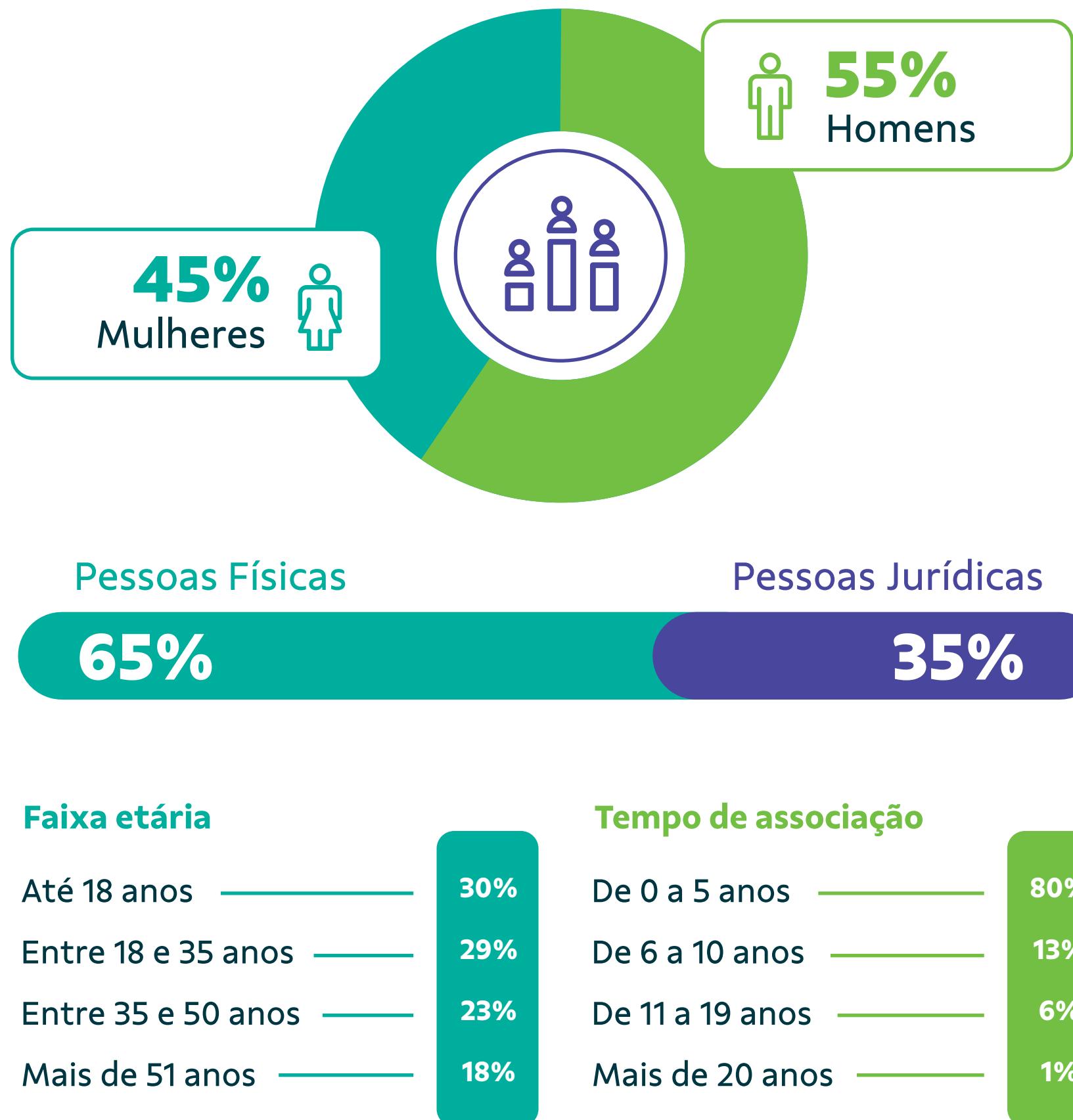
Na sua segunda edição, o Reconhecimento Inovação com Propósito reconheceu as cooperativas brasileiras que se destacam nacionalmente na promoção da inovação sustentável. Promovido pelo Instituto Fenasbac – Federação Nacional de Associações dos Servidores do Banco Central, o prêmio visa destacar o diferencial competitivo das cooperativas que combinam o propósito cooperativista com as metas de desenvolvimento sustentável, tanto domésticas quanto globais, demonstrando capacidade de inovação. O presidente do Conselho do Sicoob Coopemata, César Mattos, recebeu em nome da cooperativa o reconhecimento na categoria principal: Inovação com Propósito Global. Essa categoria engloba todas as dimensões avaliadas pelo RECIP, incluindo Inovação Colaborativa, Inovação Participativa, Inovação no Desenvolvimento de Capacidades, Inovação ESG e Inovação em Finanças Verdes. Este reconhecimento reflete a excelência da cooperativa em todas as áreas, alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, os 7 princípios cooperativistas e as diretrizes do Banco Central.

PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é direcionado para o fortalecimento da autogestão das cooperativas, com ênfase na promoção de boas práticas de gestão e governança. Participando desde 2014 o Sicoob Coopemata conquista pela 4º vez consecutiva o reconhecimento no programa. Em um notável avanço, em 2023, a cooperativa foi honrada com o reconhecimento na Categoria Ouro, na maturidade Compromisso com a Excelência. Essa conquista representa o reconhecimento do compromisso contínuo da cooperativa com a excelência em sua gestão e governança.



Perfil de cooperados do Sicoob Coopemata



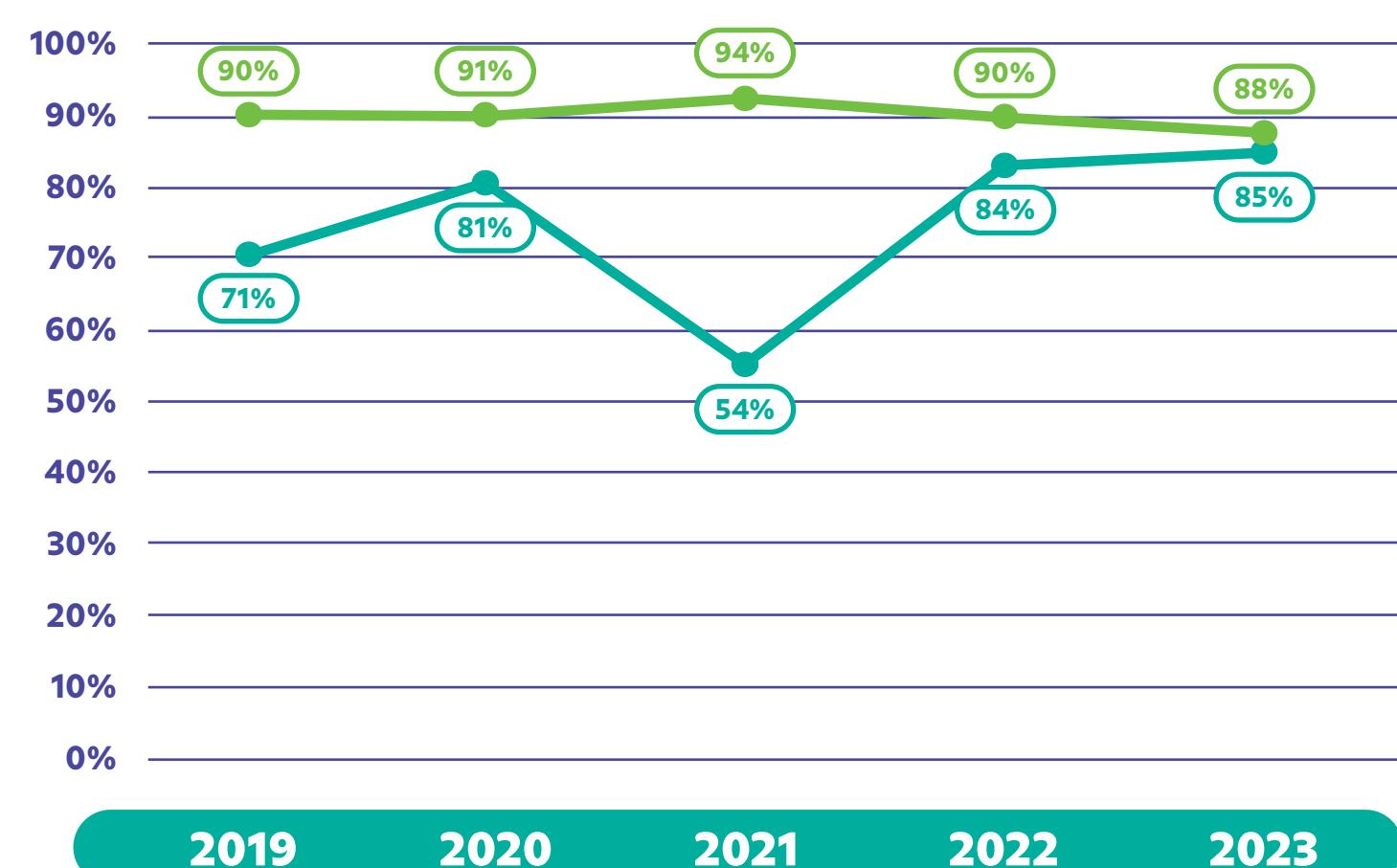
Somos uma cooperativa de livre admissão, que contempla pessoas físicas e jurídicas de diversas cidades e estados do Brasil. Encerramos 2023 com um total de **28.858 cooperados**, que se beneficiam diretamente da conveniência de nossos canais, de um portfólio de produtos e serviços adequados às suas necessidades e sob condições justas.



Nossas pessoas

Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores

Anualmente o Sicoob Coopemata realiza a pesquisa de satisfação dos colaboradores, através de formulário digital com participação voluntária e anônima. Considerando a classificação NPS o índice de satisfação geral dos colaboradores com a Cooperativa atual é de 88%. O resultado detalhado da pesquisa foi divulgado por e-mail para todos os colaboradores em 10 de janeiro de 2024.



Diversidade

Considerando os indicadores do corpo funcional, o Sicoob Coopemata tem 6 empregados que atendem à cota de PCD's – Pessoa com Deficiência. Considerando o gênero, as mulheres representam a maioria com 65% contra 35% de homens. Em cargos de liderança a quantidade de homens prevalece com 62%. Considerando a cor 75% são brancos, 21% pardos e 4% negros.

Gênero



Gênero em cargos de liderança



Evolução do quadro de pessoal

A Cooperativa continua com crescimento sólido, o aumento do seu corpo efetivo representa 31% referente aos últimos 03 anos.

2021 233

2022 270

2023 310

Além dos nossos colaboradores, temos os empregados não permanentes, que são os estagiários e jovens aprendizes. Assim como prestadores de serviços terceirizados como segurança e limpeza.

Limpeza e conservação
19

Portaria
12

Segurança
3

Estagiários
2

Jovens aprendizes
3

Cor



Geração de Valor

Capitais



Humano

- 28.858 cooperados
- 310 colaboradores



Estrutural

- 23 Postos de Atendimento
- 10 Escritórios de Negócios
- 1 Posto de Atendimento Digital
- 1 Unidade Administrativa Operacional
- 1 Sede Administrativa



Social

- 8 programas apoiados continuamente pelo CCSC



Financeiro

- R\$ 1.009.264.357,41 na Carteira de Crédito
- R\$ 1.970.031.035,34 em Ativos Totais



Natural

- 43.73526 Kwh de energia consumida na Sede Adm.

Modelo de Negócio



Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Valor gerado



Aos colaboradores

- 100 novos colaboradores;
- Média de 31h de treinamento por colaborador;



Aos cooperados

- R\$ 10.000.000,00 em Sobras



Ao meio ambiente

- R\$ 6.338.433,15 em financiamento concedido para a geração de energia limpa, alinhadas às finanças sustentáveis;
- 2.228 árvores plantadas no projeto Adote uma Árvore;



Às comunidades

- R\$ 492.337,66 em Investimento Social;
- 682 pessoas beneficiadas pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata;
- R\$ 67.054.025,02 pagos a fornecedores;



Ao negócio

- 35 soluções financeiras;
- R\$ 30.626.258 de resultado do exercício 2023 levados à Assembleia.

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Adesão Livre e Voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizarem os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas. Todos podem se desligar da cooperativa quando desejarem (demissão, eliminação e exclusão).

28.858
cooperados



Gestão Democrática pelos Membros

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus associados, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.

R\$ 69.734.763
em capital social



Autonomia e Independência

As cooperativas são empresas autônomas controladas por seus cooperados, que devem decidir sobre suas atividades, definir sua missão, objetivos e metas.

R\$ 1.970.031.035
em ativos totais



**Conectar pessoas
para promover
justiça financeira
e prosperidade**

Interesse pela Comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. São organizações que visam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, a fim de atender necessidades, aspirações e cidadania.

+100 ações para a
comunidade em 2023

Participação Econômica dos Membros

Os associados contribuem para a formação do capital social de suas cooperativas e o controlam democraticamente. Além disso, os associados podem participar dos resultados da cooperativa, que são as sobras.

R\$ 30.626.258

em sobras líquidas pelo resultado
de 2023 levados a Assembleia



Intercooperação

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

44 Intercooperações
realizadas em 2023



Educação, Formação e Informação

As cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização.

R\$ 3.038.036

destinados ao FATES
pelo resultado de 2023

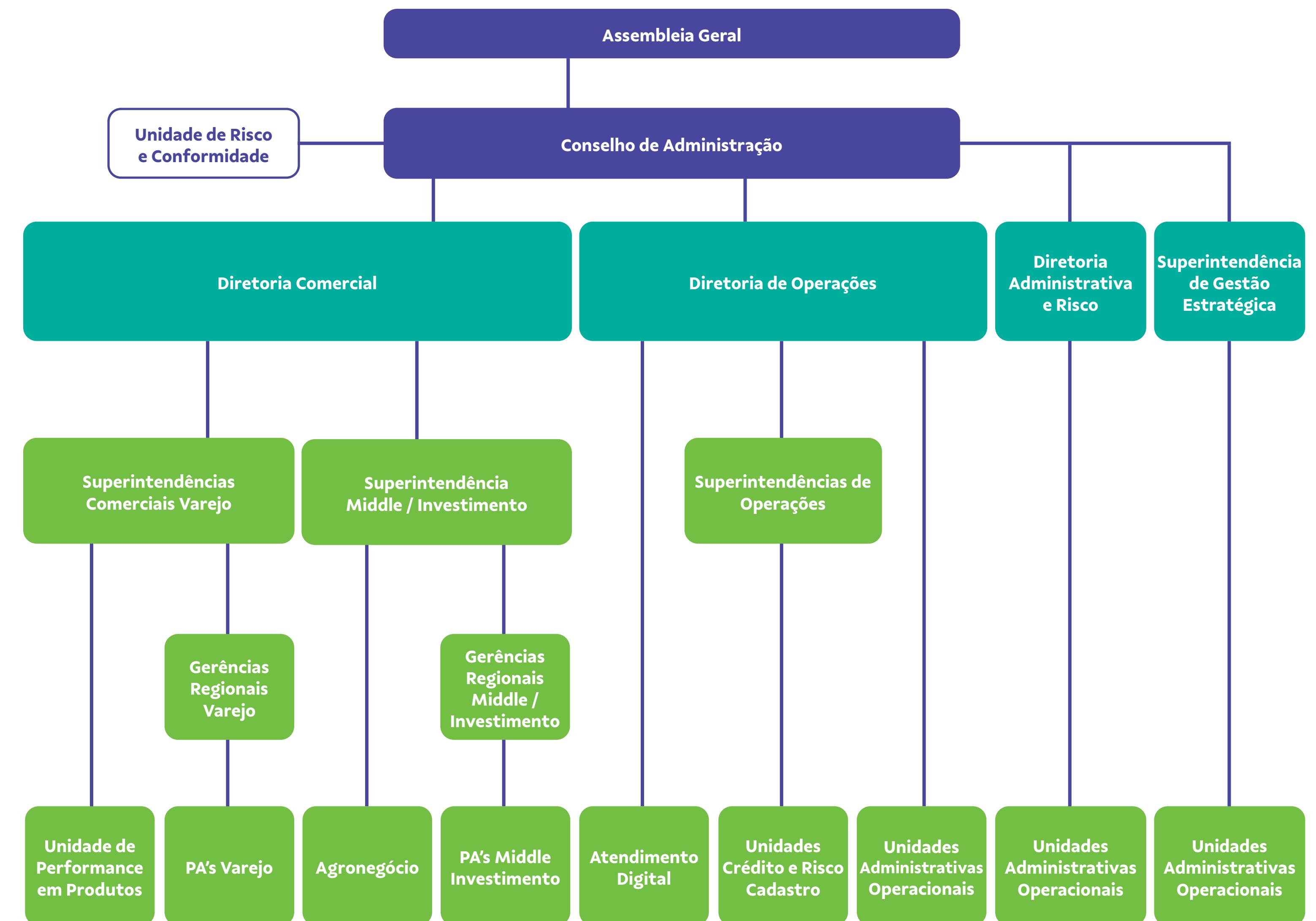


Estrutura de governança

Sendo uma sociedade de pessoas, as organizações cooperativas têm em sua essência a gestão realizada pelos seus próprios associados, eleitos democraticamente em Assembleia Geral, passando a compor os órgãos estatutários de governança. Assim, esses cooperados eleitos passam a defender e buscar pelos objetivos sociais e econômicos, que vão de encontro com os interesses coletivos.

O comprometimento dos eleitos é baseado, fundamentalmente, na confiança mútua e na reciprocidade. Assim, o desempenho das cooperativas depende de sua capacidade de estabelecer e manter a confiança por meio de componentes de governança cooperativa, sempre buscando preservar a ética dos negócios e segurança financeira dos cooperados.

+ + + + +
+ + + + +
+ + + + +
+ + + + +



+

+

+

+

+

+

+

+

+



Governança cooperativa



9 INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURA



12 CONSUMO
RESPONSÁVEL



16 PAZ E JUSTIÇA



17 PARCERIAS
PELAS METAS

Como tratamos o tema?

No Sicoob Coopemata, a governança cooperativa é guiada por manuais, políticas institucionais e medidas sistêmicas para corrigir desvios e mitigar riscos associados ao negócio. A gestão é supervisionada pela área de Risco e Conformidade, e há canais como ouvidorias e fale conosco disponíveis no site da cooperativa. O Conselho de Administração recebe suporte de comitês especiais. A cooperativa busca promover a inclusão e participação dos cooperados nos processos decisórios, além de fornecer acesso às informações relevantes, incentivando o desenvolvimento do quadro social.



Mapeamento e Identificação de Riscos

O gerenciamento de riscos na cooperativa identifica, avalia, mitiga e controla possíveis vulnerabilidades as quais estamos expostos. Essas situações de exposição aos riscos podem se originar de diversos fatores, como incertezas financeiras e volatilidades de mercado, responsabilidades legais e do próprio gerenciamento do negócio.

Risco Operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, de avaliação, de tratamento, de testes de avaliação dos sistemas de controle, de comunicação e de informação.

Risco de Crédito

O Risco de crédito é a possibilidade de perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação.

Risco Socioambiental

O risco socioambiental em cooperativas de crédito refere-se aos impactos negativos que podem ser gerados pelas atividades financeiras da cooperativa sobre a sociedade e o meio ambiente. Esse risco pode ser causado por diversas atividades, como a concessão de empréstimos para empresas que causam impactos ambientais negativos, a falta de transparência na divulgação de informações sobre as práticas sociais e ambientais da cooperativa, entre outras.



Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo – PLD/FT

144 colaboradores
capacitados em 2023



Avaliação de Riscos Relacionados a Corrupção

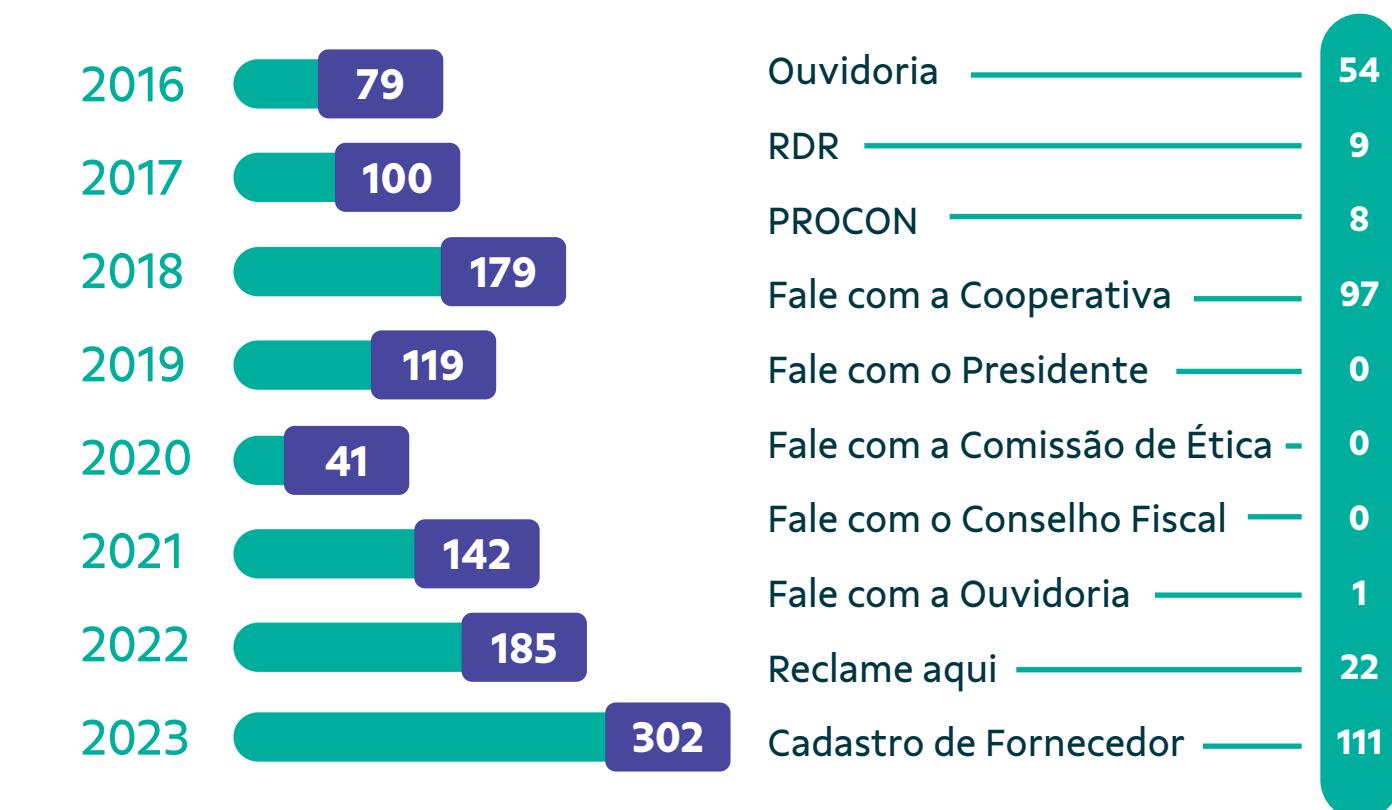
Com 25 anos de existência, a cooperativa não teve nenhum caso de corrupção vinculado ao seu nome.



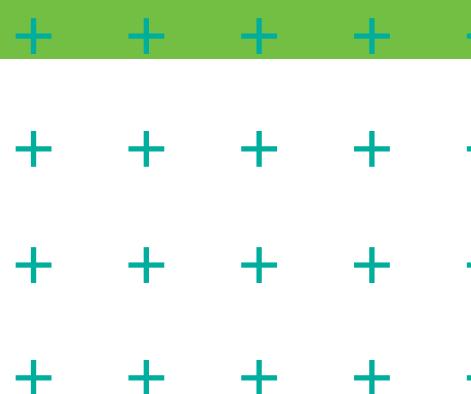
Canais de Manifestação

No gráfico abaixo, podemos observar o total de manifestações que recebemos nos últimos anos

Total de manifestações em 2023



Ética e combate a corrupção



A cooperativa tem um compromisso sólido com a conduta responsável do negócio e busca, permanentemente, evoluir suas práticas e processos, garantindo uma cultura ética alicerçada nas bases do cooperativismo.

Principais normativos reguladores que orientam a conduta ética e de integridade:

Pacto de Ética Sicoob



Regulamento interno de fornecedores



Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo



Disseminação e engajamento

Em 2023, foram realizadas diversas ações de conscientização para todos os colaboradores com os seguintes temas: Código de Conduta; Programa de Integridade; Prevenção ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho; Conflito de Interesses e Semana do Compliance.

Cursos realizados de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023

Curso Colaboradores

PLD/FT
144

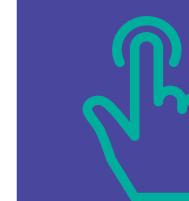
4 minutos de ética
10

Programa de integridade
91

Pacto de Ética
175

Segurança da informação e privacidade de dados pessoais LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709, de 2018) estabelece como os dados pessoais devem ser tratados por organizações públicas e privadas, a fim de proteger os direitos de liberdade e privacidade de pessoas físicas, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados. (Sicoob, 2022).



Conheça o hotsite da Segurança do Sicoob



Todos os cursos listados possuem validade de 3 anos.

Inovação Sicoob Coopemata



Atuando em conformidade com o Planejamento Estratégico da cooperativa, foram desenvolvidos cinco projetos que buscaram atender a missão do Comitê, desta forma o Sicoob Coopemata finalizou o ano de 2023 levando soluções ágeis e inovadoras para os seus colaboradores e cooperados. Confira os projetos desenvolvidos:

Base de conhecimento (Uso interno)

Guia de inovação (Uso interno)

Simulador de crédito rural (Para uso interno)

Entregas direcionadas (Inovando nas atividades das unidades operacionais)

Simulador de financiamento (Placa Solar)

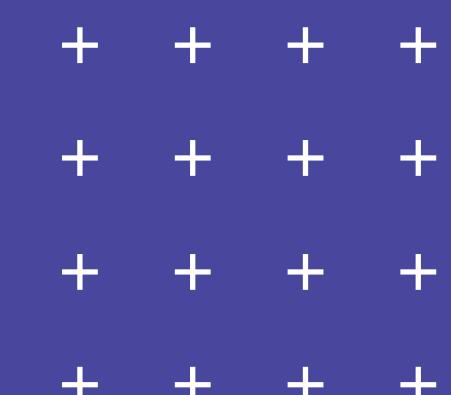
Inovação nas Sobras 2023

Intercooperação em inovação

Workshop de Inovação de Rupturas na Prática



+100
HORAS
dedicas para
inovação



Desempenho



O Sicoob Coopemata apresentou resultados expressivos durante o ano de 2023, com crescimento histórico nos ativos totais. Esse crescimento representa um sinal positivo de saúde financeira e expansão da cooperativa. Ao comparar o desempenho dos últimos três anos, nos consolidamos apoiados na transparência e resultados sustentáveis de longo prazo.

+ + + + +

+ + + + +

Resultado do exercício

Em 2023, o resultado contábil do exercício foi de R\$25.407.048,50. Este resultado demonstra um importante reflexo na sustentabilidade da Cooperativa e na economia das comunidades onde está inserida.

R\$25.407.048,50

Depósitos totais

As diferentes modalidades de depósitos apresentaram crescimento ano após ano. Em 2023, os depósitos cresceram 12,83% e, no triênio 2021– 2023, acumularam um aumento de 46,03%.

2023	R\$1.130.963
2022	R\$1.001.775
2021	R\$752.288

Ativos totais

Os ativos totais da Cooperativa, em 2023, somaram R\$ 1,9 bilhões, o que representa um crescimento de 29,65% se comparado ao ano de 2022, acumulando um aumento de 67,99% no triênio 2021– 2023.

2023	R\$1.970.031
2022	R\$1.519.537
2021	R\$1.172.812

Operações de crédito

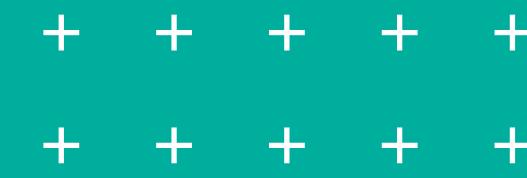
As operações de crédito também apresentaram crescimento durante o ano de 2023, cuja carteira atingiu R\$ 1.009 bilhões registrando uma expansão de 14,59% em relação ao triênio 2021–2023. Esse resultado demonstra que mesmo em um período de instabilidade macroeconômica, a Cooperativa continua ao lado dos cooperados, atuando pelo seu propósito de somar forças para gerar prosperidade e fortalecer a economia nas regiões em que atua.

2023	R\$1.009.264
2022	R\$1.001.929
2021	R\$880.835

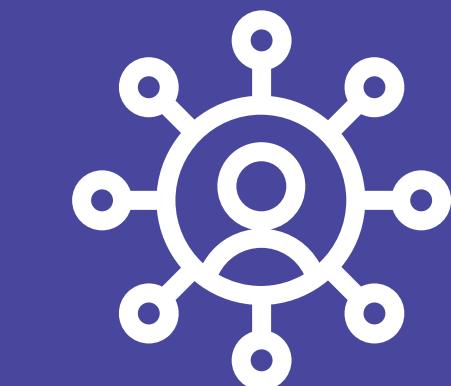
Patrimônio líquido

O Patrimônio líquido, indicador da solidez econômico-financeira do Sicoob Coopemata, cresceu 7,19% no exercício de 2023 em comparação ao ano anterior e 34,75% no triênio 2021–2023.

2023	R\$222.133
2022	R\$207.213
2021	R\$164.857



Cooperativismo e cidadania financeira



Como tratamos o tema?

No Sicoob Coopemata, acreditamos que as cooperativas financeiras são vetores de inclusão financeira e desenvolvimento socioeconômico sustentável. O modelo de negócio proporciona às pessoas e às empresas o atendimento mais adequado às suas necessidades e às aspirações. Isso porque as cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos, cujo objetivo principal é o alcance de seu propósito social, ou seja, gerar benefícios econômicos e sociais aos seus membros e às comunidades em que estão inseridas, tendo grande potencial de contribuição para superar os desafios socioeconômicos da atualidade.

+ + + + +
+ + + + +
+ + + + +
+ + + + +

Pesquisa N & S

O objetivo da pesquisa é colher necessidades e expectativas, além de mensurar o grau de satisfação do quadro social, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física, chegando até o processo de governança. Dessa maneira, a cooperativa poderá compreender e reforçar suas potencialidades, bem como conhecer e tratar suas possíveis fragilidades em sua relação com cooperado enquanto sócio e cliente. **Registraramos, em 2023 o total de 1.271 respostas e os índices de satisfação do cooperado enquanto dono e enquanto cliente.**

Confira o resultado:



Pesquisa NPS

O Net Promoter Score é uma metodologia de satisfação de clientes desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade dos clientes de qualquer perfil de empresa. Em 2023, o NPS da cooperativa foi evidenciado pela pesquisa de Necessidade e Satisfação.

O resultado alcançado foi de 80,3% como observado na imagem:

% de Promotores	Quant. de Promotores	NPS	
83,9%	1.067	80,3	
% de Neutros	Quant. de Neutros		
12,4%	158		
% de Detratores	Quant. de Detratores	Classificação Zona de Excelência	
3,6%	46		

Com um NPS de 80,3%, isso indica que o Sicoob Coopemata tem uma base muito satisfeita e leal. Um NPS acima de 50 é considerado excelente, e 80,3% é um resultado muito positivo. Isso sugere que a maioria dos cooperados está extremamente satisfeita com os serviços e produtos oferecidos pela cooperativa e são propensos a recomendá-la a amigos e colegas.

+ + + + +
+ + + + +

Central de Atendimento

Atendendo a cooperados de todos os postos de atendimento, a Central registrou 47 mil atendimentos em 2023. Ao final de cada atendimento, é realizado uma pesquisa de satisfação onde a nota média alcançada é **4,97** sendo a nota máxima **5,0**.

Atendimento digital

O Atendimento Digital do Sicoob Coopemata é referência em agilidade e segurança.

Número total de cooperados associados ao atendimento digital em 31/12/2023

9.567
33% do total

Capacitação dos fornecedores

A capacitação contínua dos fornecedores e prestadores de serviço para o Sicoob Coopemata também é fator determinante de sucesso para os processos e projetos da Cooperativa.



Conheça o Portal de Educação do Sicoob

Registraramos
44
ações

de educação com nossos fornecedores em 2023

Intercooperação



A Intercooperação apresenta vários níveis de comprometimento e pode abranger simples processos de troca de informação até complexas oportunidades de negócios chegando a níveis internacionais. De acordo com a Aliança Cooperativa Internacional, as cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo quando trabalham em conjunto.

Durante o ano de 2023 o Sicoob Coopemata realizou 44 ações de intercooperação, entre visitas recebidas e realizadas, e eventos em conjunto com outras cooperativas, como o Dia de Cooperar nas cidades de Viçosa/MG e Petrópolis/RJ.

Educação Financeira

A educação financeira é um aspecto fundamental da gestão financeira pessoal e empresarial. Nas cooperativas de crédito, a educação financeira é ainda mais importante, uma vez que o objetivo das cooperativas é oferecer serviços financeiros acessíveis e de qualidade para seus membros, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento econômico local.



Ações realizadas em 2023

Semana ENEF 2023

10.229
pessoas alcançadas

GlobalMoney Week 2023

8.209
pessoas alcançadas

Ações educacionais

1.916
pessoas alcançadas

Educação Cooperativista

Com o objetivo de proporcionar ao Quadro Social do Sicoob Coopemata, entendimento sobre o negócio cooperativo e o cooperativismo, ampliar sua responsabilidade em ser parte da Cooperativa e viabilizar a participação efetiva dos cooperados na cooperativa, a educação cooperativista é realizada diariamente por meio de processos padronizados, eventos, whorkshop, palestras e parcerias com órgãos institucionais do Sicoob e do poder público e privado.

Total de cursos realizados com o tema Educação Cooperativista em 2023 pelos cooperados e colaboradores do Sicoob Coopemata:

Curso	Concluídos
Cooperado e sua Cooperativa	83
Cooperativismo e Empreendedorismo	1
Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio	89
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	97
Cooperativismo: Uma filosofia que transforma	85
O cooperativismo Financeiro e a responsabilidade social	52
Propósito cooperativista	118

Ações diretas com os cooperados:



Guia do cooperado disponibilizado a 6.329 novos cooperados



**+ de 100 eventos
promovidos
pela cooperativa**

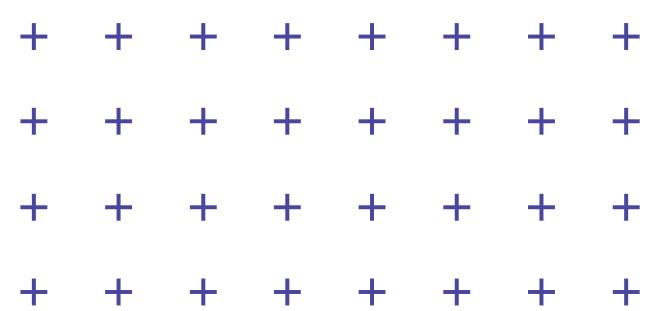


Instituto Sicoob

Como agência de investimento social estratégico do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – Sicoob, atua no território nacional por meio de ações conjuntas e integradas com as cooperativas e na formação de voluntários para promover o desenvolvimento local. Durante todo o ano de 2023, o Sicoob Coopemata participou ativamente das ações e projetos compartilhados pelo Instituto.

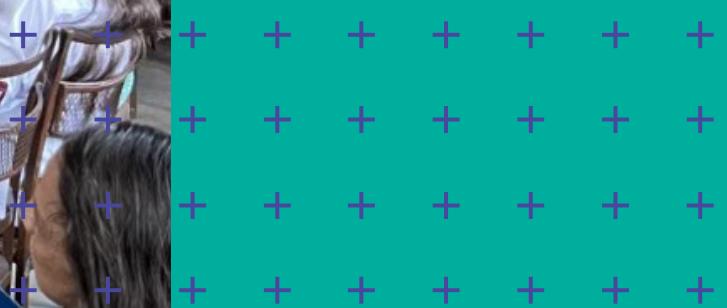


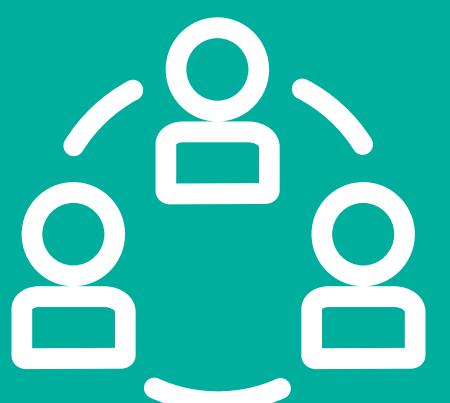
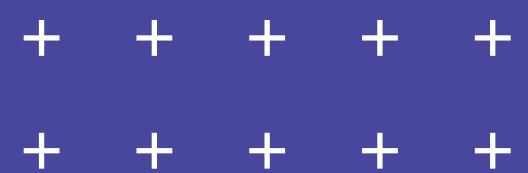
Parcerias de sucesso



A cooperativa conta com uma unidade estratégica, responsável pela captação, manutenção e satisfação de grandes negócios nas áreas geográficas atendidas, elaborando planos estratégicos das áreas de comercialização, marketing e comunicação para empresas, agroindustriais, industriais, de comercialização e serviços em geral.

Em 2023 registramos 66 ações com parceiros, apoiando e patrocinando cursos, palestras, eventos educativos, promoção dos produtos e serviços da cooperativa, entre outros.





Comunidades



Como tratamos o tema?

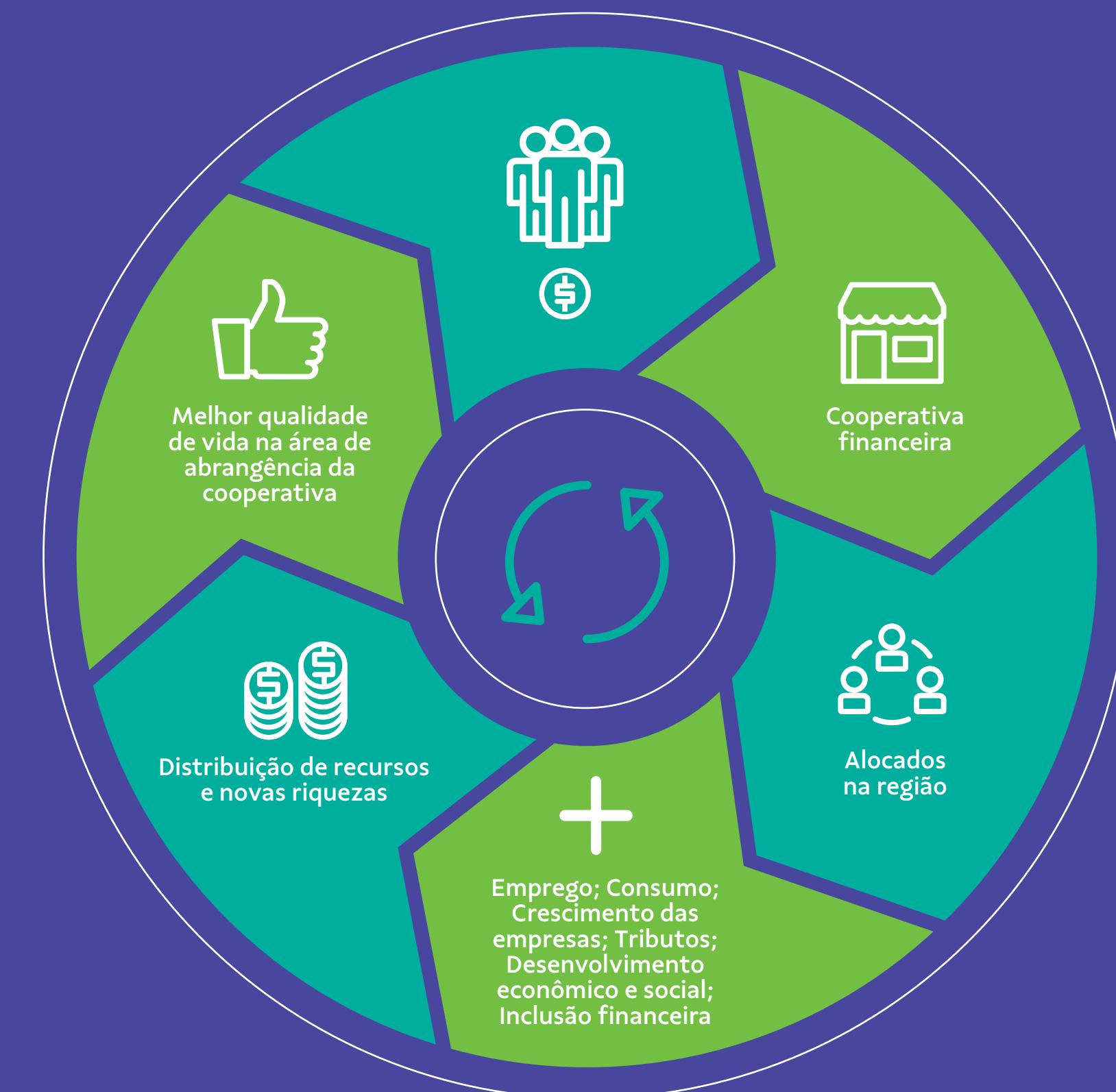


Nós do Sicoob Coopemata temos como uma de nossas bases o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade, atuando em prol do desenvolvimento financeiro, econômico e social nas localidades em que estamos inseridos. Pautamos o nosso relacionamento com a comunidade a partir da transparência e da ética, sempre em busca de proporcionar às pessoas envolvidas melhoria e bem-estar social. Nossa participação nas comunidades em que estamos tem sido crescente. Buscamos proporcionar espaços comuns para a população, onde conseguimos atuar como uma porta para o diálogo comunitário. Acreditamos na importância de manter parcerias locais para a transformação da nossa comunidade.

A Cooperativa atua de forma voluntária para minimizar o impacto que suas operações e atividades podem vir afetar a natureza e a sociedade em que está inserida, de forma equilibrada para não comprometer as gerações futuras. A materialidade se faz presente nas ações promovidas por meio de seu Comitê de Sustentabilidade.

- + + + + + + + +
- + + + + + + + +

Círculo virtuoso do cooperativismo



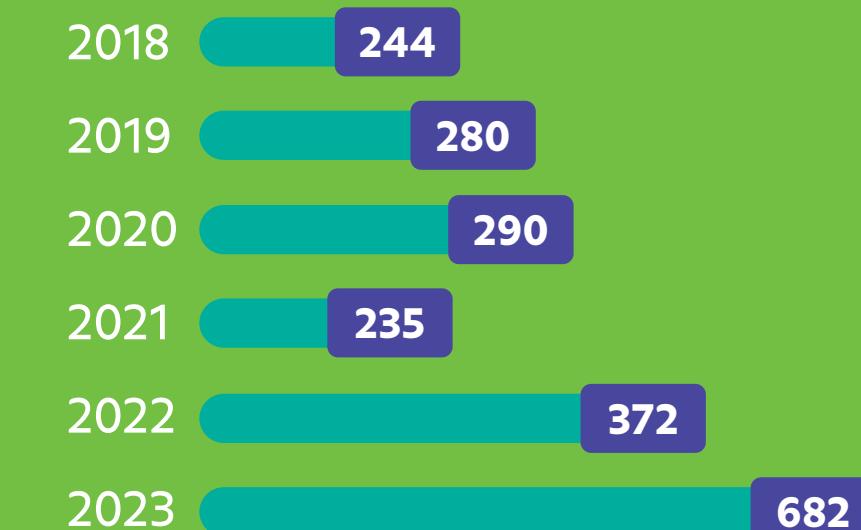
Centro Cultural Sicoob Coopemata



O Centro Cultural Sicoob Coopemata é a grande iniciativa de investimento social estratégico da cooperativa. Presente em Cataguases e nas cidades de Juiz de Fora/MG, Barbacena/MG e Belo Horizonte/MG por meio de parcerias estratégicas o Centro Cultural oferece aulas de canto, flauta, violão, teclado, teatro, contação de histórias, desenho, dança, trompete, balé, banda de música marcial, aulas de DJ, percussão, violino, recreação pedagógica, ensino superior de pedagogia e ensino superior de administração.

Impacto social

Evolução de pessoas atendidas



Registramos em 2023, mais de

680 pessoas

diretamente atendidas pelos programas do Centro Cultural e um investimento de mais de

R\$440 mil reais



Este investimento é um recurso do Fates e que não gera despesa nem compromete o resultado da cooperativa. O Fates é um Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social, obrigatório, constituído de 5% do resultado anual da cooperativa e utilizado para fins específicos.

Acesse o QR-CODE
e acesse o website
do CCSC.



Dia de Cooperar

O Dia de Cooperar (Dia C) foi criado em 2009 pelo Sistema Ocemg e conta com o apoio e participação das cooperativas. Em 2023, o Dia de Cooperar do Sicoob Coopemata teve como objetivo promover e estimular a integração das ações voluntárias, em um grande movimento de solidariedade cooperativista em sua área de atuação.

A Sustentabilidade, em seus diversos âmbitos, foi o tema trabalhado pela cooperativa neste ano. Confira os principais resultados: As ações, orientadas pela Unidade de Desenvolvimento Cooperativista aconteceram durante o mês de julho, nas cidades onde o Sicoob Coopemata atua. Confira nossos resultados:

20 Ações realizadas

383 Voluntários

2.701 Pessoas beneficiadas

7.003kg Alimentos arrecadados

+

+

383L Leite arrecadados

53L Suco arrecadados

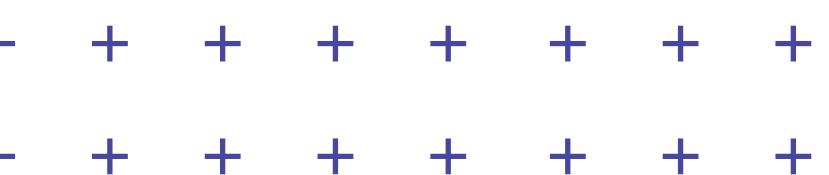
197L Óleo vegetal arrecadados

3.414 Produtos de higiene arrecadados



Instituições beneficiadas em 2023

- **Cataguases** – Apoio ao Lar São Vicente de Paulo
- **Leopoldina** – Apoio a Casa da Pessoa Idosa de Leopoldina
- **São João Nepomuceno** – Apoio a Casa de Noemi | Sociedade São Vicente de Paulo
- **Muriaé** – Apoio a Casa da Pessoa Idosa de Muriaé
- **Barbacena** – Apoio ao Colégio Passionista Santa Luzia
- **Conselheiro Lafaiete** – Asilo Dr. Carlos Romeiro
- **Senador Firmino** – Apoio a Sociedade São Vicente de Paulo
- **Petrópolis** – Apoio ao Projeto Pão para Todos
- **Juiz de Fora** – Apoio a Associação de Apoio a Crianças e Idosos
- **Visconde do Rio Branco** – Apoio ao Centro de Educação infantil Santa Clara
- **Ubá** – Apoio a Casa da Mulher
- **Belo Horizonte** – Apoio a Faculdade Taquaril | Associação Shekinah
- **Betim** – Apoio a Shalom de Betim
- **Contagem** – Apoio a Casa da Pessoa Idosa
- **Teresópolis** – Apoio ao Lar Feliz Casa Evangélica Para Idosos
- **Viçosa** – Apoio ao Lar de Idosos



Bazar Sustentável

Bazar Sustentável



Seu principal objetivo é promover o consumo consciente, minimizando desperdícios e reduzindo, assim, os impactos ambientais. Ao reutilizar um objetivo de outra pessoa, reduzimos a produção do lixo, pouparamos a natureza de todo o trabalho de decomposição, além de diminuir a necessidade de produção de novos itens.



Bem mais saúde



Mais de **3.500h** de atividades físicas pelos colaboradores em 2023

Mais de 160 colaboradores aderiram ao "Amigo Anjo" e contribuíram para uma alimentação saudável dos seus colegas em 2023.

Criar hábitos saudáveis é a missão desse projeto, que beneficia os colaboradores da cooperativa e, até mesmo suas famílias. O trabalho é realizado através de ações de engajamento sobre alimentação saudável, práticas regulares de esportes e cuidado com os colegas de trabalho.

Não Faça Bullying, Faça Amigos!

Não faça
Bullying,
Faça amigos!

O bullying existe em todas as escolas e certamente na grande maioria dos ambientes de trabalho, o que difere uma instituição da outra é a postura que cada uma toma frente aos casos relatados e percebidos, pois nem sempre a pessoa que sofre o bullying se manifesta. Em 2023 o tema foi trabalhado por meio de palestras educativas em escolas e para os alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata.



9 Apresentações

+1.000

crianças envolvidas nas apresentações



+

+

+

+

+

+

+

+



Neutralização CO₂

Em busca de minimizar as consequências das mudanças climáticas, a cooperativa, de forma pioneira, criou o projeto de Neutralização de CO₂. O projeto consiste no inventário e cálculo de emissões de Gases de Efeito Estufa dos pontos de atendimento da cooperativa. Em 2023 os pontos de atendimento de Muriaé, São João Nepomuceno, Contagem, Benfica, Cataguases, Leopoldina e Visconde do Rio Branco se juntaram aos outros 5 pontos de atendimento já inventariados. **Atingindo um total de 12 unidades inventariadas.**

Até 2025, será neutralizada a emissão de CO₂ inventariada dos postos de atendimento existentes até o momento.

Neutralização de CO₂

Adote uma árvore



Em conformidade com o 7º Princípio Cooperativismo: interesse pela comunidade, o Sicoob Coopemata lançou um projeto pioneiro entre as cooperativas do Brasil. Projeto voltado para o envolvimento da cooperativa, cooperados e meio ambiente, o foco é a redução e neutralização dos gases do efeito estufa (GEE) gerados de forma direta e indireta pela cooperativa, que são inventariados e calculados na agenda de neutralização de Co₂. Queremos desacelerar o aquecimento global, melhorar a qualidade de vida do planeta e evitar a sobrecarga ambiental da Terra.



Ecoponto

Em conformidade com o 7º Princípio Cooperativismo: interesse pela comunidade, o Sicoob Coopemata lançou um projeto pioneiro entre as cooperativas do Brasil.

Projeto voltado para o envolvimento da cooperativa, cooperados e meio ambiente, o foco é a redução e neutralização dos gases do efeito estufa (GEE) gerados de forma direta e indireta pela cooperativa, que são inventariados e calculados na agenda de neutralização de Co₂. Queremos desacelerar o aquecimento global, melhorar a qualidade de vida do planeta e evitar a sobrecarga ambiental da Terra.



Parcerias sustentáveis

Gestão dos Fornecedores Material de Expediente



Carimbos

Ao longo de 2023 foram produzidos: 140 carimbos, destes, 87 ocorreu reaproveitamento de carcaça, perfazendo assim uma **economia de R\$ 1.200,00**.

Papel A4

Após estudos e pesquisas obtivemos resultados positivos em adquirir papel A4 sustentável. O papel não passa pelo processo de branqueamento e atende as necessidades da cooperativa além de apresentar um custo inferior. Foram comprados **627 pacotes**, ao longo do ano, perfazendo uma despesa de **R\$13.637,88** gerando uma economia aproximadamente de **R\$4.182,68**

Parceria Woltz



Empresa de tecnologia que aproxima produtores de energias renováveis aos consumidores finais, atua na geração e distribuição de energia fotovoltaica atuando em conformidade a ODS 17 “Parcerias e meios de implementação”.

Em 2023 utilizamos

123.480 kWh



de energia sustentável (limpa)

deixando de emitir x toneladas de CO₂ e gerando uma economia financeira de mais de 10 mil reais.

Parceria BH Recicla



O descarte para os devidos fins dos resíduos, realizando o Tratamento e a Destinação Final dos mesmos seguindo as ações pautadas na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) – Lei de nº 12.305 de (23/12/10), englobando no processo a triagem, desmontagem, descaracterização, classificação e destinação final dos materiais. Recebendo assim um selo de Certificado Ambiental a cada coleta realizada.

Foi realizado o
descarte correto de

546



equipamentos de Lixo Eletrônico.

Parceria CEMIG SIM



Empresa é subsidiária da CEMIG que atua na geração e distribuição de energia fotovoltaica, sem a necessidade de obras, investimentos e instalações. Ao longo de 2023, utilizamos aproximadamente 506 mil KWH de energia renovável (limpa), deixando de emitir 35 toneladas de CO₂e gerando uma economia financeira de 99 mil reais.

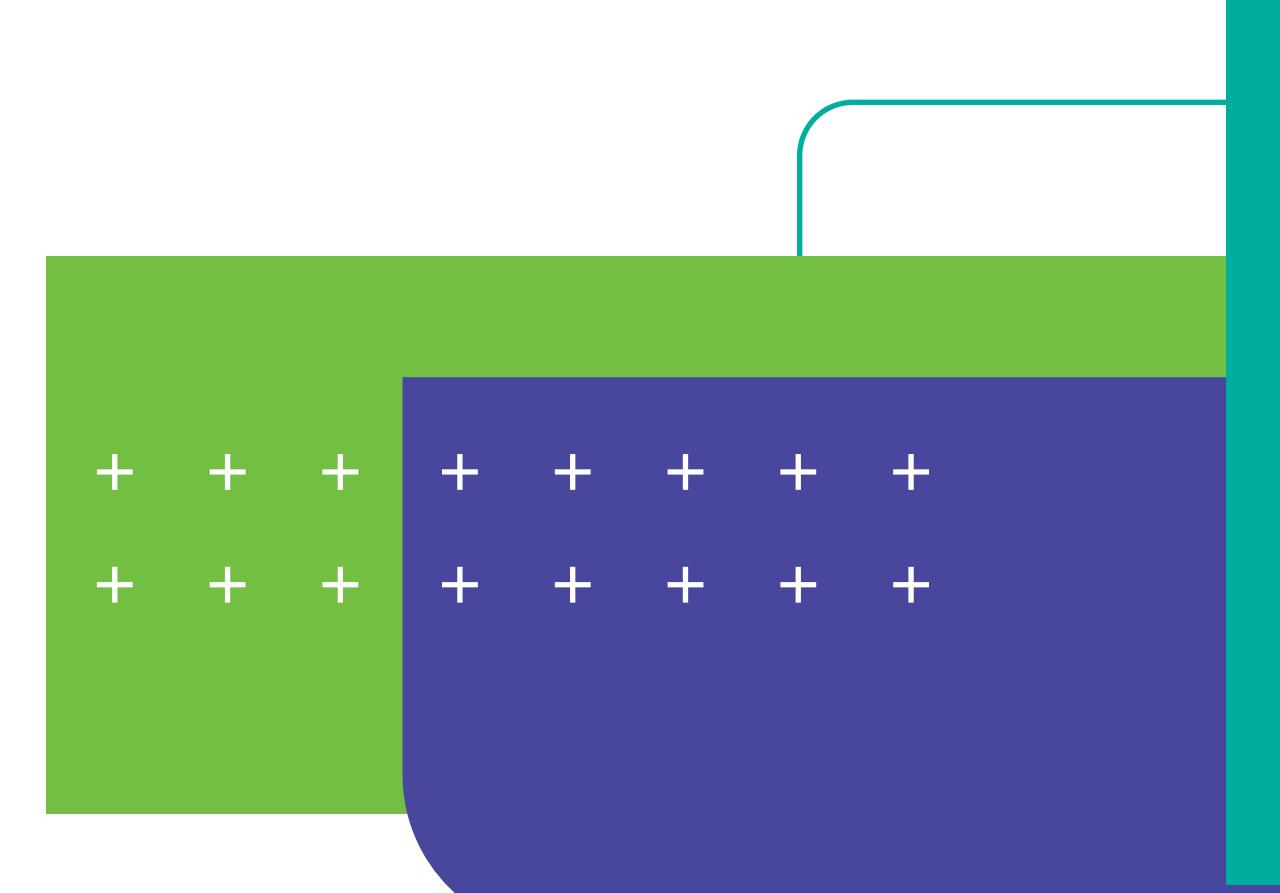
506 mil kwh

de energia
renovável
utilizada



Economia de

99 mil reais



+ + + + +
+ + + + +



Agradecemos por dedicar seu tempo à leitura do Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata. Esperamos que as informações apresentadas tenham proporcionado uma visão clara e transparente do nosso compromisso com a sustentabilidade em todas as suas dimensões: social, ambiental, econômica e cultural. Nosso objetivo é promover impactos positivos em nossa comunidade e além, através de projetos e iniciativas concretas. Acreditamos que a transparência e a responsabilidade são fundamentais para construir um futuro mais justo e sustentável para todos. Continuaremos trabalhando incansavelmente para fortalecer essa missão compartilhada. Juntos, podemos fazer a diferença. Obrigado por fazer parte dessa jornada conosco.

Sicoob Coopemata, você participa todos crescem!

+ + + + + + +
+ + + + + + +
+ + + +
+ + + +



WWW.SICOOBCOOPEMATA.COM.BR