

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022



# SUMÁRIO

## SICOOB COOPEMATA

### Apresentação

..... 5

Cooperativismo e Sicoob Coopemata	6
Mensagem do presidente	7
Mensagem dos diretores	8
Estrutura Organizacional	10
Organograma	11
Planejamento Estratégico	12
Prêmios e Reconhecimentos	13
Diretrizes organizacionais	15
Postos de atendimento e Escritórios de negócios	16
Nosso portfólio	17
Perfil do cooperado	18
Resultados	19
Unidades de Atendimento	22
Central de atendimento	23
Atendimento digital	24
Nossas pessoas	25
Desenvolvimento de pessoas	27

### Governança Cooperativa

..... 32

Como tratamos o tema?	33
Princípios de boas práticas	34
Principais ações realizadas pela cooperativa	35
Organismos de participação coletiva	36

### Cooperativismo e cidadania financeira

..... 48

Como tratamos o tema?	49
Inclusão financeira digital	49
Crédito rural	50
Capacitação de fornecedores	50
Educação financeira	51
Educação cooperativista	52
Intercooperação	53
Guia do cooperado	54
Integração do novo colaborador	54
Instituto Sicoob	55
Parcerias de sucesso	59

### Comunidades

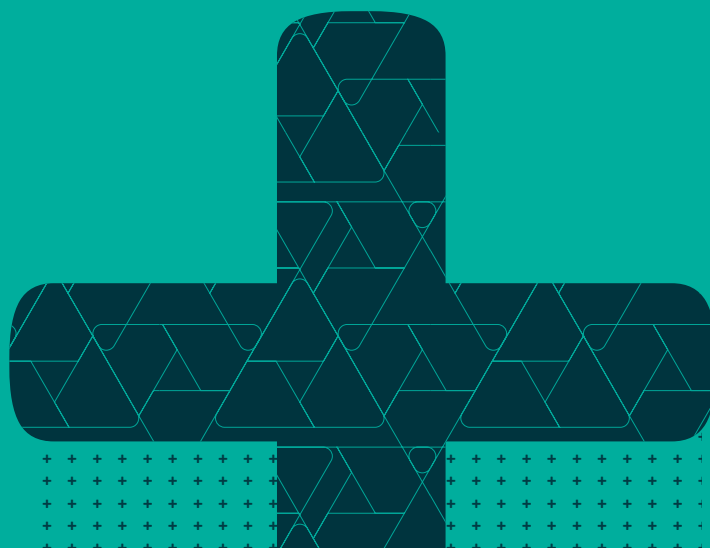
..... 60

Como tratamos o tema?	61
Centro Cultural Sicoob Coopemata	61
EnCantando	62
EncantARTE	64
Audições	65
Cantata de Natal	65
Banda de Música Maestro Rogério Teixeira	66
Coral Cantos e Encantos	66
Selo Instituto Sicoob	67
Encontro com os cooperados	68
Multiplicadores voluntários	68
Natal solidário	69
Apoio a APAE	70
Projeto Educando	70
Conexão Solidária	71
Dia de Cooperar	72
Produtos com atributos sociais	74
Ciclo virtuoso do Cooperativismo financeiro	75
Valor gerado e distribuído	76

### Ações desenvolvidas pelo comitê de sustentabilidade

..... 78

Como tratamos o tema?	79
Bazar sustentável	80
Neutralização de CO2	81
Não faça bullying, faça amigos!	83
Poupança de energia	84
Gestão dos fornecedores	84
Bem mais saúde	85
Parcerias para combater a mudança global do clima	86





# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



O Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata é um documento que apresenta as principais ações e resultados da cooperativa no que diz respeito à sustentabilidade, ou seja, seu compromisso com a responsabilidade social, ambiental, econômica e cultural. O relatório está em sua segunda edição e tem como objetivo fornecer informações transparentes e confiáveis sobre as atividades da cooperativa em relação aos temas de sustentabilidade, além de demonstrar os impactos que a instituição gera na comunidade.

Entre as informações apresentadas no relatório, destacam-se os projetos e iniciativas realizados pela cooperativa nas áreas de educação financeira, inclusão social, preservação ambiental e desenvolvimento eco-

nômico, bem como os resultados alcançados em termos de redução de emissões de gases de efeito estufa, gestão de resíduos e consumo de recursos naturais. Além disso, o relatório também traz informações sobre a governança corporativa da cooperativa, incluindo as práticas de transparência, ética e compliance adotadas pela instituição. Em resumo, o Relatório de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata é uma ferramenta importante para que as partes interessadas, como colaboradores, cooperados, clientes, fornecedores e a sociedade em geral, possam conhecer e avaliar o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e seus impactos na comunidade.

Boa leitura!

## Conselho de Administração

### Presidente

César Augusto Mattos

### Vice – Presidente

Camilo Cristóvão Vicente

### Conselheiros

Maria Denise de Azevedo Faria

Hélio Antônio Pena

## Membros do Conselho Fiscal

Marco Aurélio Xavier Duarte

Ricardo da Silva Soares

Sebastião Alves Sobrinho

## Membros da Diretoria Executiva

Cristiane Lacerda Lima Mazini

Humberto de Abreu Santos

Vinícius do Vale

## De palavras a ações: Como o Sicoob Coopemata está contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O Sicoob Coopemata, reconhecendo a importância da sustentabilidade e do desenvolvimento sustentável, procura trabalhar ativamente na implementação dos ODS. Ao integrar esses objetivos em sua estratégia de negócios, a cooperativa está contribuindo para um futuro mais justo e equitativo para todos.

### Contribuição do Sicoob com os princípios da agenda 2030

**Pessoas:** ao difundir os valores e os princípios do cooperativismo e disseminar a cultura da cooperação, estamos contribuindo para o desenvolvimento de um modelo econômico socialmente justo, próspero e sustentável para todas as pessoas.

**Planeta:** ao inserir os temas ambientais e fortalecer o consumo consciente no contexto de nossas iniciativas, colaboramos com a preservação dos recursos naturais e atuamos pela proteção do nosso planeta.

**Prosperidade:** ao promover a cidadania financeira, o cooperativismo, o empreendedorismo e o desenvolvimento sustentável, estamos estimulando um ambiente mais favorável para que todas as pessoas prosperem em uma sociedade mais justa e inclusiva.

**Parceria:** ao difundir o cooperativismo, que preconiza a associação e a colaboração entre as pessoas, estamos fortalecendo parcerias, o que reforçamos em nosso propósito de conectar pessoas para um mundo mais colaborativo.

**Paz:** ao disseminar a cultura da cooperação, contribuímos com uma sociedade pacífica e colaborativa. Ao fortalecer o voluntariado, incentivamos o exercício da solidariedade e da ajuda mútua que fortalece a paz.





1

# APRESENTAÇÃO

---



# COOPERATIVISMO E SICOOB COOPEMATA

O Cooperativismo é um sistema socioeconômico, pautado na união voluntária de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções econômicas e sociais para alcançarem juntos objetivos comuns.

A entidade reconhecida como a primeira cooperativa moderna foi criada em 1844, por 28 operários tecelões - 27 homens e 1 mulher - no bairro de Rochdale - Manchester, na Inglaterra. A Sociedade dos Probos Pioneiros de Rochdale, que forneceu ao mundo os princípios morais e de conduta que são considerados, até hoje, a base do cooperativismo autêntico.

Desde então, o cooperativismo vem se transformando e mudando a realidade de diversas pessoas ao redor do mundo, gerando impacto local e no que se refere a desenvolvimento socioeconômico.

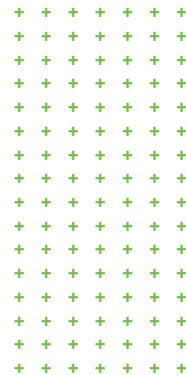
Assim, também surgem as cooperativas de crédito, instituições financeiras que objetivam fornecer aos seus cooperados acesso ao crédito por meio da prestação de serviços financeiros, buscando continuamente a redução dos custos para os tomadores e melhorando o rendimento para os aplicadores.



E é por meio do cooperativismo financeiro que o Sicoob Coopemata vem trilhando o seu caminho, sempre pautado em valores e princípios da cooperação. A um passo de completar 25 anos, a cooperativa vem cada vez mais se consolidando como uma instituição sólida e em constante evolução.

É um orgulho dizer que o Sicoob Coopemata é uma cooperativa, parte de um modelo que une o desenvolvimento econômico e o social, produtividade e sustentabilidade, o individual e o coletivo.





# MENSAGEM DO PRESIDENTE

Aos nossos Cooperados (as); Prezados Senhores (as),

Findamos mais um ano e agora iniciamos as comemorações dos nossos 25 anos de fundação, que se completa em agosto de 2023. Temos muito que comemorar e agradecer, nos tornamos uma Cooperativa referência e crescemos dentro dos princípios e dos valores Cooperativistas, o que com certeza nos faz diferentes de todas as outras instituições financeiras.

2022 foi um ano desafiador em muitos aspectos e para o setor financeiro cooperativo não foi diferente, nossos parceiros cooperados sofreram com os aumentos das taxas de juros, com a inadimplência crescente e com a inflação. Não foi fácil para ninguém, mas como sempre, a sua Cooperativa esteve ao seu lado para apoiar e ajudar a superar esses desafios. Mesmo assim, chegamos a um resultado maior que o do ano de 2021. Atingimos aproximadamente 1,6 Bilhões de ativos e superamos 1 bilhão na nossa carteira de crédito. Com isso levaremos para nossa assembleia geral ordinária, aproximadamente R\$46 milhões de reais, já deduzidos os fundos obrigatórios, para deliberação.

Além desse excelente resultado financeiro, tivemos muitos outros importantes avanços. Na questão da Sustentabilidade, estamos a todo vapor com nosso projeto de zerarmos a emissão de gases do efeito estufa em todas as nossas unidades até 2024 e para isso fizemos importantes parcerias e já estamos com 92 árvores plantadas no Santuário da ABAN (Associação dos Amigos), ainda implantamos ECooPontos, recolhendo mais de 192 litros de óleo usado, dentre outras iniciativas. O nosso Centro Cultural, atingiu o número recorde de 398 pessoas atendidas e dentre eles, as crianças da comunidade do Goiabal, uma comunidade rural extremamente carente e desassistida de Cataguases/MG, que com o apoio decisivo do ministério público, pudemos abraçar e estamos mudando a realidade de todos, alunos e pais. Esse projeto Goiabal nos dá muito orgulho e estamos trabalhando muito para que possamos dar dignidade aquelas famílias.

Como eu disse o ano foi desafiador, mas são os desafios que nos movem e quero aqui deixar meu agradecimento a cada um dos nossos colaboradores e cooperados e parabenizar a todos, indistintamente, por mais esse ano de conquistas e vitórias. Que venha 2023, o ano das nossas Bodas de Prata, que possamos, com a ajuda de Deus e com o apoio de vocês comemorarmos com muita alegria e com mais conquistas e crescimento para todos nós Cooperativa e Cooperados. Um grande abraço,



**César Augusto Mattos**  
*Presidente do Conselho de Administração*



# MENSAGEM DOS DIRETORES



O sistema Cooperativista Financeiro assume o papel de Protagonista no desenvolvimento sustentável com base na ESG, intitulado ao Mercado de Capitais, com destaques em suas ações de boas práticas na área ambiental, no social (comunidade) e da Governança, sendo práticas que fazem parte da Doutrina cooperativista.

Em nossa essência praticamos os 07 princípios com o propósito de inclusão financeira, desenvolvimento de nossas lideranças, das comunidades onde estamos inseridos, na gestão de pessoas e implementação ações de conscientização de preservação do meio ambiente como qualidade de vida das pessoas e da Mãe Terra.



**Humberto de Abreu Santos**  
*Diretor Comercial e Financeiro*

O final de ano é sempre um bom momento para pensarmos, refletir sobre a vida e lembrar das maravilhas que temos a agradecer. Foi um ano de muitas conquistas e desafios, chegamos a mais de 23 mil cooperados e a 33 postos de atendimento, um totalmente digital. Estamos com 20 Postos de Atendimento em Minas Gerais, 11 no Rio de Janeiro e 02 em São Paulo.

Tudo isso só foi possível graças a você cooperado, que acredita, confia e utiliza nossos serviços financeiros. E também a nossos colaboradores que se dedicam para fazer o melhor atendimento a nossos cooperados. Celebramos nossa história com gratidão a cada cooperado, colaborador e comunidade por tudo que alcançamos nesse ano. Contribuímos para a construção do cooperativismo financeiro em nossa cidade, estado e país. Agradecemos por terem nos escolhido para participar dos seus objetivos e de seus negócios.

Que este novo ano chegue com muita saúde, fé e coragem, pois assim já temos o suficiente para conseguirmos todo o resto. Que também nunca nos falte trabalho e que nossos cooperados e equipe continuem prezando sempre pela cooperação!



**Cristiane Lacerda Lima Mazini**  
*Diretoria Desenvolvimento e Negócios*



# MENSAGEM DOS DIRETORES

---

A abordagem sustentável dos negócios tornou-se uma tônica para as empresas fazendo com que os negócios sejam pensados levando em consideração a função social desempenhada por eles. Esse movimento global funda-se nos princípios da Environment (meio ambiente), Social (social) and Governance (governança) - ESG.

No cooperativismo o emprego dos princípios ESG encontram-se estreito alinhamento com os princípios cooperativistas e o Sicoob Coopemata tem adotado o protagonismo no cenário cooperativista promovendo inúmeras ações totalmente ligadas ao movimento ESG. Assim, o Sicoob Coopemata contribui, não apenas para o desenvolvimento econômico e financeiro de seus cooperados e da comunidade, como também promove ações que contribuem para que tenhamos um mundo melhor e mais sustentável.



**Vinícius do Vale**  
*Diretor Administrativo*



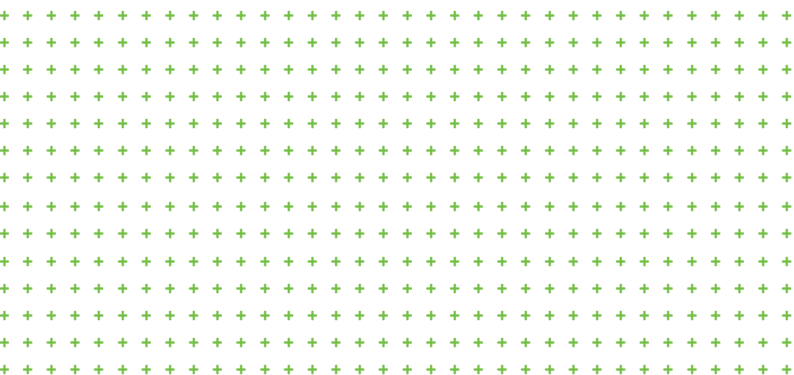


# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

---

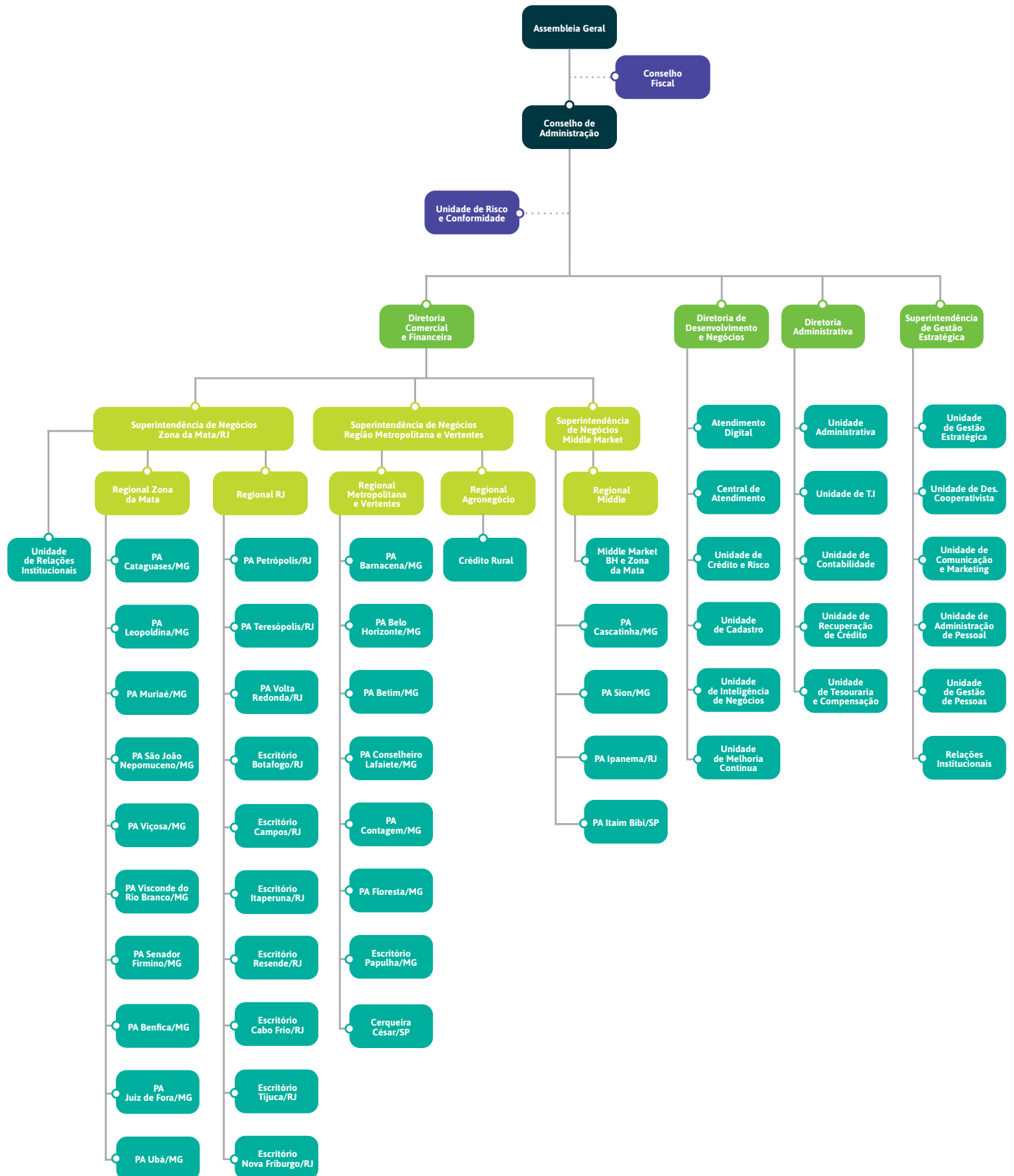
Em 2022 a cooperativa expandiu sua estrutura organizacional, criando 3 Superintendências de Negócios, com o objetivo de fomentar a captação de negócios e com início dos trabalhos da Central de Atendimento com o objetivo de atender os cooperados de forma receptiva através dos meios digitais como WhatsApp, Chat do site Sicoob Coopemata, assistente virtual Alice e telefone.

Em consonância com o crescimento de pessoal e da estrutura, o Sicoob Coopemata também cresceu em números de Postos de Atendimento e Escritórios (8 no Estado do Rio de Janeiro, 1 em Belo Horizonte, 2 em São Paulo), passando para 33 pontos de atendimento.





# ORGANOGRAMA





# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

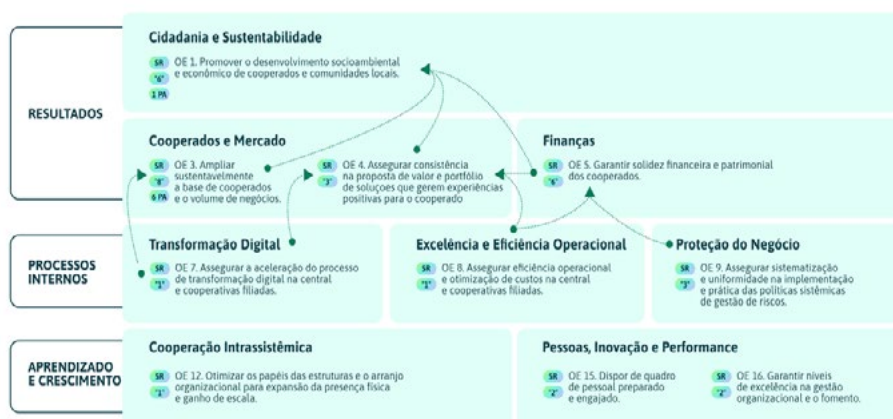
A elaboração do Planejamento Estratégico 2020-2024 da cooperativa teve início em 2019, quando foi elaborado, em parceria com a Fundação Dom Cabral, a linha de visão de 2020 até 2024, com a criação da campanha “Rumo ao 1º Bi de Ativos” e proposta para atingir a marca até 2022.

**2019 (a partir de outubro)** – Elaboração do Planejamento Estratégico com linha de visão 2020 até 2024, em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), onde foi criada a identidade “Rumo ao 1º Bilhão de Ativos” (Rumo ao BI), com a proposta de chegar a essa marca em 2022.

**2020** – Em um ano de pandemia e totalmente diferente de tudo que tínhamos vivido, o Sicoob Coopemata alcança seu primeiro 1º Bilhão de Ativos. Se destaca em outras metas já propostas no planejamento e nos traz a necessidade de uma revisão geral.

**2021** – Ano de grandes conquistas e implementação de ideias inovadoras, ano que a cooperativa olhou mais ainda para si e para o sistema, aderindo ao Pacto Sistêmico (Planejamento Estratégico do Sicoob Nacional) e propondo outros grandes desafios até 2024.

**2022** – Atuando com o Planejamento Estratégico Sistêmico, que se mostrou totalmente aderente ao que a cooperativa já vinha atuando, temos uma nova Ideologia e um novo Mapa Estratégico, com novos indicadores e metas, que continuam sendo desafiadores e ao mesmo tempo motivadores.





# PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

## PDGC - Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, o PDGC, é um programa voltado para o desenvolvimento da autogestão das cooperativas.

Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança. No ciclo 2021, fomos reconhecidos na Categoria Prata, nível Primeiros Passos, sendo uma das 103 cooperativas premiadas em todo Brasil e entre as 42 premiadas no estado de Minas Gerais. Essa foi a terceira vez que a cooperativa foi reconhecida no PDGC, sendo as duas primeiras na categoria Bronze, nível Primeiros Passos.

No ano de 2022, após analisar os resultados alcançados nos ciclos anteriores, a cooperativa decidiu mudar o nível de maturidade para Compromisso com a Excelência, promovendo e implementando, dessa forma, novos desafios e ações e melhorando continuamente sua Gestão e Governança.





## Recip – Reconhecimento Inovação com Propósito

O Reconhecimento Inovação com Propósito – RECIP, criado e desenvolvido pelo Instituto Fenasbac, tem por objetivo a identificação das capacidades de inovação das cooperativas financeiras, estimulando a reflexão do setor sobre a necessidade de fortalecer os propósitos do cooperativismo como diferencial competitivo das cooperativas que conciliam o propósito cooperativista e as metas de desenvolvimento sustentável domésticas e globais. No ano de 2022 foi a primeira participação do Sicoob Coopemata no preenchimento do questionário, que é dividido por 5 dimensões: Inovação Colaborativa; Inovação Participativa; Inovação no Desenvolvimento de Capacidades; Inovação ESG; Inovação em Finanças Verdes. O Sicoob Coopemata foi classificado para segunda etapa do programa, onde participará de entrevistas com os avaliadores do RECIP, para comprovar as evidências das dimensões aprovadas. A etapa será realizada em 2023.



## Melhores do ano

O Prêmio SomosCoop Melhores do Ano é promovido pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) e Confederação Nacional das Cooperativas (CNCoop), entidades que compõem o Sistema OCB, e conta com a consultoria externa da Garrido Marketing. O objetivo é destacar as boas práticas de cooperativas que tenham proporcionado benefícios a seus cooperados e à comunidade. A premiação visa, também, contribuir com a disseminação do movimento cooperativista e seu reconhecimento no Brasil. O prêmio contempla sete categorias: Comunicação e Difusão do Coop; Coop Cidadã; Desenvolvimento Ambiental; Fidelização; Inovação; Intercooperação e a categoria Influenciadores Coop, direcionada a pessoas físicas consideradas referência na disseminação do cooperativismo brasileiro e que serão indicadas exclusivamente pelas unidades estaduais do Sistema OCB. No ano de 2022 a cooperativa inscreveu quatro cases nas categorias:



- **Desenvolvimento Ambiental** - Agenda de Neutralização de CO2;
- **Inovação** - Distribuição de Sobras 100% digital;
- **Comunicação e Difusão do Coop** - Conexão Solidária;
- **Coop Cidadã** - Faculdade Taquaril.





# DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

---



## PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

---

## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

---

## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.

---

## VALORES

- Respeito e valorização das pessoas;
  - Cooperativismo e Sustentabilidade;
  - Ética e Integridade;
  - Excelência e Eficiência;
  - Liderança Inspiradora;
  - Inovação e Simplicidade.
- 

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Adesão Livre e Voluntária          | 5 Educação, Formação e Informação |
| 2 Gestão Democrática pelos Membros   | 6 Intercooperação                 |
| 3 Participação Econômica dos Membros | 7 Interesse pela Comunidade       |
| 4 Autonomia e Independência          |                                   |
-



# POSTOS DE ATENDIMENTO I ESCRITÓRIO DE NEGÓCIOS

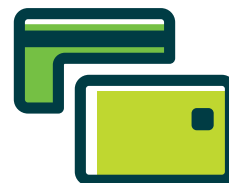


- Atendimento Digital/MG
- Barbacena/MG
- Belo Horizonte - Floresta/MG
- Belo Horizonte - Pampulha/MG
- Belo Horizonte - Prado/MG
- Belo Horizonte - Sion/MG
- Betim/MG
- Cabo Frio/RJ
- Campos Goytacazes/RJ
- Cataguases/MG
- Conselheiro Lafaiete/MG
- Contagem/MG
- Itaperuna/RJ
- Juiz de Fora - Benfica/MG
- Juiz de Fora - Cascatinha/MG
- Juiz de Fora - Centro/MG
- Leopoldina/MG
- Muriaé/MG
- Nova Friburgo/RJ
- Petrópolis/RJ
- Resende/RJ
- Rio de Janeiro - Botafogo/RJ
- Rio de Janeiro - Ipanema/RJ
- Rio de Janeiro - Tijuca/RJ
- São João Nepomuceno/MG
- São Paulo - Cerqueira César/SP
- São Paulo - Itaim Bibi/SP
- Senador Firmino/MG
- Teresópolis/RJ
- Ubá/MG
- Viçosa/MG
- Visconde do Rio Branco/MG
- Volta Redonda/RJ





# NOSSO PORTFÓLIO



## Para pessoa física

- Cheque especial
- Crédito Pessoal
- Cartões SicoobCard
- Crédito Consignado
- Consórcios
- Crédito pré-aprovado
- Débito Automático
- Financiamento de Veículos
- Seguros Gerais
- Investimentos
- Sipag
- Sicoob Previ
- Poupança

## Para pessoa jurídica

- Antecipação de Recebíveis
- Coopcerto
- Cartões SicoobCard
- Capital de Giro
- Cobrança
- Conta Garantida
- Consórcios
- Crédito Consignado
- Financiamento de Veículos
- Débito Automático
- RDC
- Seguros Gerais
- Sipag
- Poupança

## Para agronegócio

- Pronaf Custeio
- Recursos Próprios Livres (RPL)
- Pronaf Investimento
- Pronamp
- Investimento
- Programa BNDES





# PERFIL DO COOPERADO

Somos uma cooperativa de livre admissão, que contempla pessoas físicas e jurídicas de diversas cidades e estados do Brasil. Fechamos 2022 com um total de 23.124 cooperados, que se beneficiam diretamente da conveniência de nossos canais, de um portfólio de produtos e serviços adequados às suas necessidades e sob condições justas. Só no último ano, foram 5.213 novos cooperados sendo 56 % deles pelo atendimento digital.

Nossos poupadores somam uma marca de 12.204 até o ano de 2022.

Conheça nossos números:

QUANTIDADE DE COOPERADOS	2019	2020	2021	2022
Mulheres	21%	21%	24%	28%
Homens	30%	30%	33%	34%
Pessoas Jurídicas	49%	49%	43%	38%

COOPERADOS POR FAIXA ETÁRIA	2019	2020	2021	2022
Até 18 anos	41%	41%	36%	32%
Entre 18 e 30 anos	23%	22%	26%	19%
Entre 30 e 50 anos	19%	19%	21%	31%
Entre 50 e 70 anos	17%	18%	18%	14%

COOPERADOS POR TEMPO DE ASSOCIAÇÃO	2019	2020	2021	2022
De 0 a 5 anos	73%	74%	78%	80%
De 6 a 10 anos	18%	17%	14%	12%
de 11 a 19 anos	8%	8%	7%	7%
de 20 a 25 anos	1%	1%	1%	1%

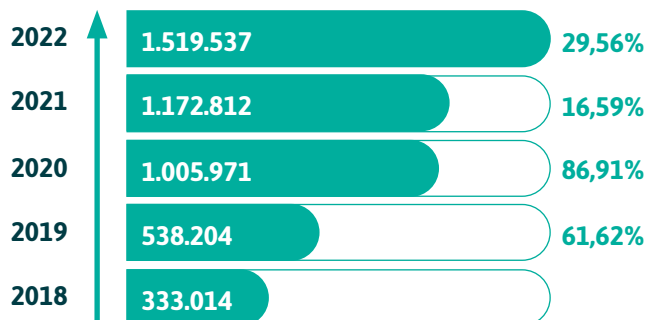




# RESULTADOS

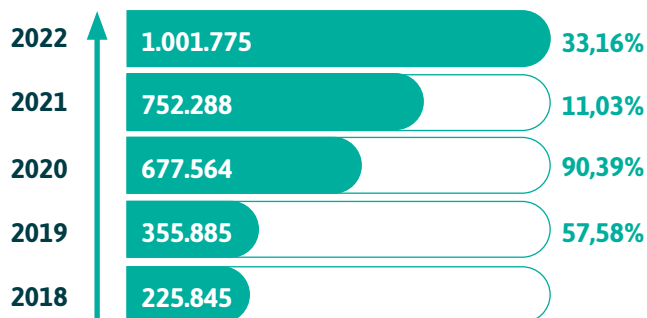
## Ativos totais (em mil)

Representa os bens e direitos de uma instituição financeira em um determinado momento, sendo composto por disponibilidades em caixa, aplicações interfinanceiras, carteira de crédito, permanente, entre outros.



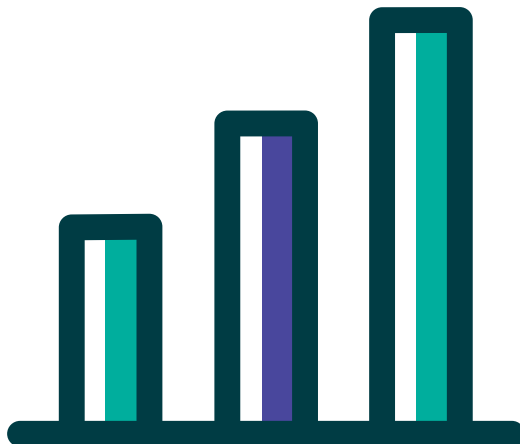
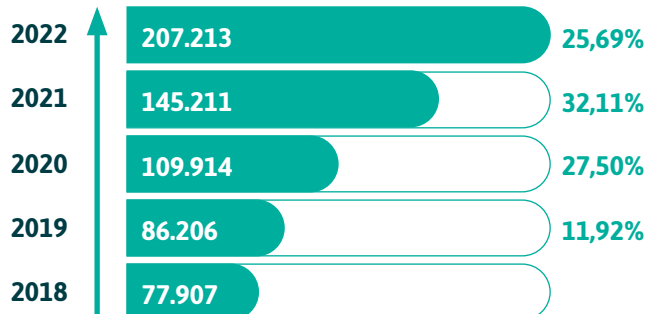
## Depósitos Totais (em mil)

Composto pela captação (depósitos à vista e depósitos a prazo) realizada na cooperativa.



## Patrimônio Líquido (em mil)

Composto por Capital Social, Reserva Legal, Fundos Assembleares, Sobras ou Perdas Acumuladas.

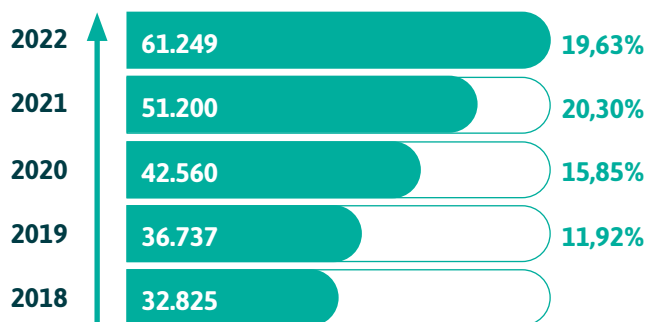




# RESULTADOS

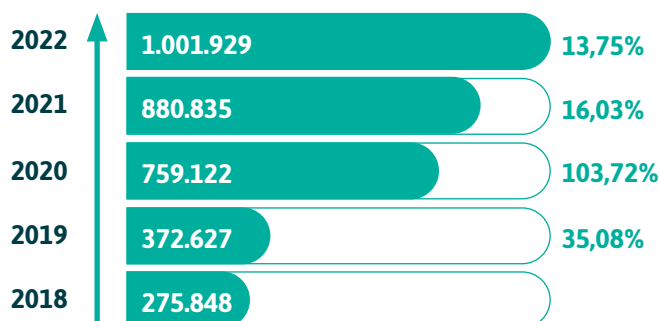
## Capital Social (em mil)

É o valor integralizado para se tornar cooperado e as integralizações mensais e/ou esporádicas realizadas.



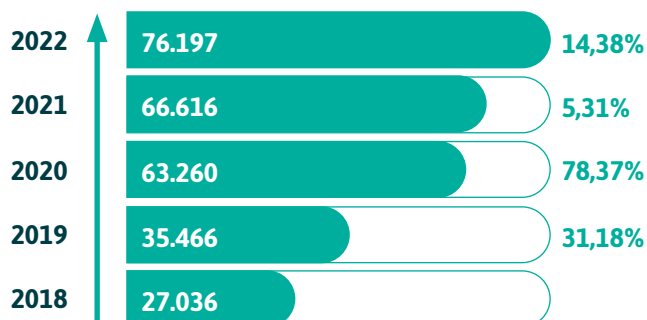
## Operações de Crédito (em mil)

Valor emprestados aos cooperados através das seguintes modalidades: Empréstimos, Financiamentos, Antecipação de Recebíveis, Cheque especial PF e PJ.



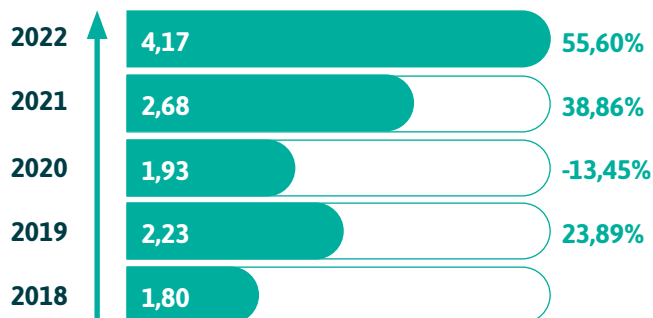
## Média Mensal de Operações Liberadas (em mil)

Média mensal de operações de crédito liberadas, somando todas as modalidades.



## Provisão de Risco

Índice apurado conforme norma Banco Central do Brasil.

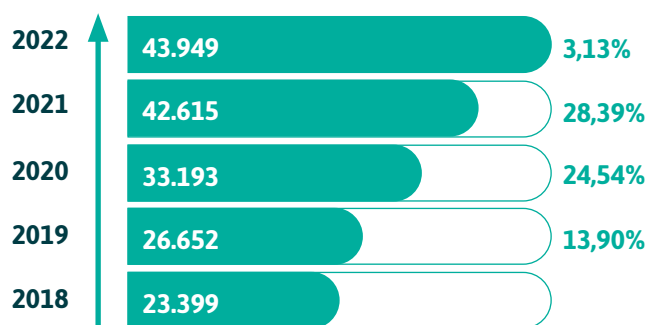




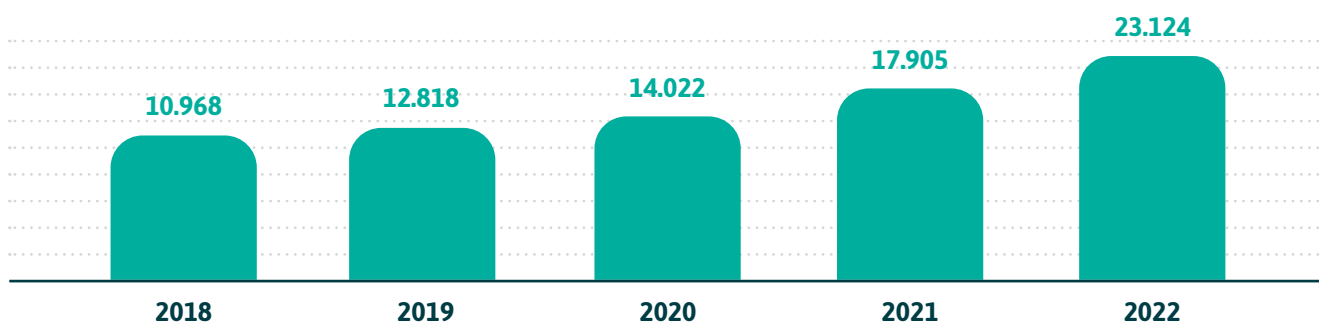
# RESULTADOS

## Resultado Líquido (em mil)

Corresponde à soma do resultado operacional e não operacional da instituição.



## Cooperados





# UNIDADES DE ATENDIMENTO

ATM • Correspondente • App Sicoob • Internet Banking  
Postos de Atendimento • Escritórios • Atendimento Digital

## APP SICOOB

Para realizar transações financeiras aonde estiver.



DOWNLOAD



## SICOOB MAPS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



DOWNLOAD



## SICOOBCARD MOBILE APP

Controle do seu Sicoobcard antes e depois de cada compra.



DOWNLOAD



## SIPAG MOBILE

Gerencie todas as suas vendas na palma da sua mão.



DOWNLOAD



## SICOOB POUPANÇA

Acesse a poupança do Sicoob em um APP criado para facilitar sua gestão.



DOWNLOAD



## MOOB APP

Participe dos eventos e fique por dentro das finanças da cooperativa.



DOWNLOAD



## COOPERA

Usando o Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por produtos.



DOWNLOAD



## COOPCERTO

Consulte saldo, extrato e a rede de aceitação dos cartões Coopcerto.



DOWNLOAD





# CENTRAL DE ATENDIMENTO

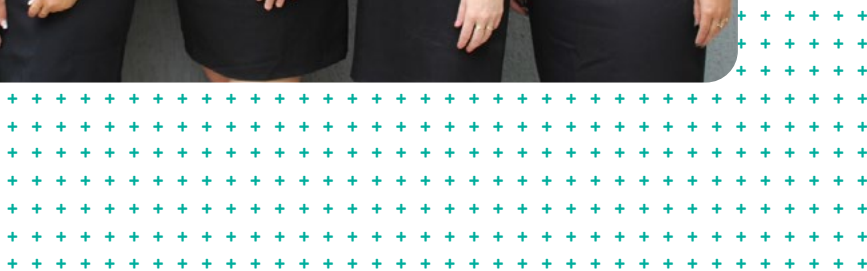
A Central de Atendimento começou suas atividades no mês de agosto/2022, com o objetivo de atender aos cooperados de forma receptiva, através do telefone, WhatsApp, chat site Institucional e assistente virtual Alice.

No ano de 2022 foram migrados para a Central de Atendimento, 10 Postos de Atendimento: Cataguases, Contagem, Volta Redonda, Benfica, São João Nepomuceno, Visconde do Rio Branco, Betim, Floresta, Petrópolis e Teresópolis.

Indicadores de resultados em 2022:

**Atendimentos**  
**4.954**

**Pesquisa de Satisfação**  
Média: **4.954**  
Nota máxima: **5**





# ATENDIMENTO DIGITAL

O Atendimento Digital do Sicoob Coopemata é referência em agilidade e segurança. Sua associação 100% digital é o grande diferencial do Posto de Atendimento, totalmente humanizado e personalizado, sem robôs, mesmo em ambiente virtual. Os associados contam com todos os produtos, serviços e benefícios da cooperativa disponíveis na palma da mão, sem precisar sair de casa.

Para se tornar cooperado, basta acessar o Aplicativo do Sicoob e utilizar o código 4149 para Pessoas Físicas e PJ4149 para Microempreendedor Individual.



**Total de associados  
ao Atendimento Digital**  
em 31/12/2022

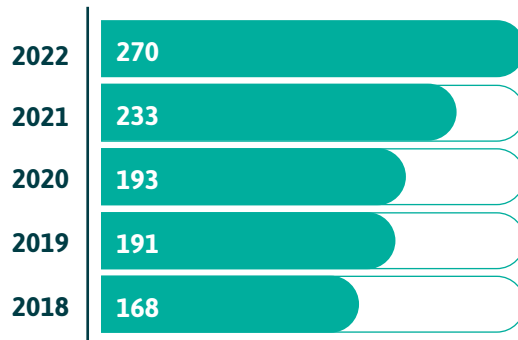
**6.219 cooperados**  
26,89% do total



# NOSSAS PESSOAS

## Evolução do quadro de pessoal

A Cooperativa continua com crescimento sólido, o aumento do seu corpo efetivo representa 37% referente aos últimos 03 anos. Em 2022 foram contratadas 69 pessoas, sendo 48% de vagas novas, fechando o ano com 270 colaboradores.



### Representatividade de Pontos de Atendimento por Estado



Além dos nossos colaboradores, temos os empregados não permanentes, que são os estagiários e jovens aprendizes. Assim como prestadores de serviços terceirizados como segurança e limpeza.



**Limpeza e Conservação**

**13**



**Estagiários**

**2**



**Portaria**

**12**



**Segurança**

**3**



**Jovens aprendizes**

**7**



## Diversidade

Considerando os indicadores do corpo funcional, o Sicoob Coopemata tem em seu quadro funcional, 6 empregados que atendem à cota de PCD's – Pessoa com Deficiência.

Considerando o gênero, as mulheres representam a maioria com 63% contra 37% de homens. Em cargos de liderança a quantidade de homens prevalece com 59%. Considerando a raça 73% são brancos, 22% pardos e 5% negros.

**Gênero em cargos de Liderança**



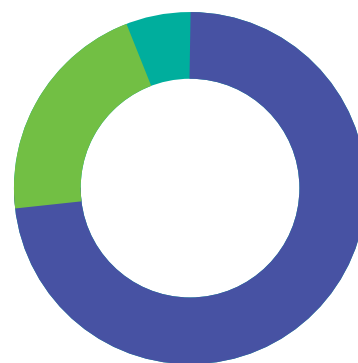
27 59% Masculino  
19 41% Feminino

**Gênero**



100 37% Masculino  
170 63% Feminino

**Cor**



12 5% Preta  
192 73% Branca  
57 22% Parda

**Grau de Instrução em relação a escolaridade** 34% do quadro de pessoal possui pós-graduação completa e 43% são graduados; 18% estão em formação superior, 4% ensino médio completo e 1% ensino fundamental.

2 1% Ensino Fundamental Completo	90 34% Pós Graduação Completo
15 6% Pós Graduação Incompleta	98 37% Superior Completo
10 4% Ensino Médio Completo	1 0% Mestrado
46 18% Superior Incompleto	





## Bolsa de Estudos

Em 2022 quinze colaboradores tiveram acesso ao benefício bolsa de estudos, distribuídas em formações nas áreas de negócios (67%), administração (8%), finanças (8%), marketing (8%), e contábil (9%). As bolsas ativas estão distribuídas entre 27% para cursos de nível de graduação e 73% de pós-graduação.

# DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

## Desdobramento de Metas do Planejamento Estratégico

No primeiro semestre de 2022 foi realizado pela Unidade Gestão de Pessoas o treinamento Desdobramento de Metas com toda Unidade Administrativa como parte da Monitoria de Gestão de Desempenho. Em 28 de abril de 2022, o Prof., da Fundação Dão Cabral, Márcio Rabello, visitou a Unidade Administrativa em Cataguases para uma reunião com os colaboradores da UAD e Diretoria.





## Lidera

Em continuidade ao lançamento realizado em maio de 2021, o Lidera de 2022 contou com 16 colaboradores, que exercem cargos de liderança ou estão em formação para cargos de gestão. O treinamento é composto por uma jornada de desenvolvimento no âmbito de liderança e gestão de pessoas. São realizados 8 encontros online com 4 horas de duração cada, onde são trabalhados os temas autoconhecimento, liderança e comunicação, conversas difíceis e feedback, gestão de conflitos, inteligência emocional, gestão de pessoas, metodologias ágeis e gestão de mudanças. Os encontros são conduzidos pela psicóloga e consultora organizacional Célia Garcia da Orienta Desenvolvimento Humano.

## Lidera Tesoureiros

O Lidera Tesoureiros também é um projeto de desenvolvimento de colaboradores que exercem o cargo de tesoureiro. A jornada é constituída por 08 módulos virtuais onde são trabalhados os temas:

- 1 Autoconhecimento e autogestão
- 2 Empatia
- 3 Habilidades social e segurança psicológica
- 4 Práticas essenciais da liderança
- 5 Influência e engajamento
- 6 Engajamento e motivação
- 7 Colocando a liderança em prática



Os encontros virtuais são intercalados com acesso à plataforma de conteúdos gravados. Ao todo são 33 horas de capacitação. O treinamento é ministrado por Nicolas Giffoni, CEO do IEEP – Instituto de Educação por Experiência e Prática.





## Grafoscopia



O Sicoob Coopemata investe na capacitação de seus colaboradores em todos os níveis hierárquicos. Quem exerce cargos de caixas e tesoureiros participa do treinamento de Grafoscopia, O treinamento ocorreu na Unidade Administrativa em Cataguases, cujo o objetivo do treinamento foi desenvolver técnicas necessárias ao reconhecimento da autenticidade de assinaturas, documentos, cédulas e moedas; adoção de procedimentos adequados a pagamento de cheques; e preparar os participantes para a implementação de novas práticas de prevenção a fraudes através da identificação de riscos nas atividades diárias.

## Treinamento de Reciclagem em Grafoscopia e Prevenção a Fraudes

A capacitação foi realizada em novembro e contamos com a participação de 29 colaboradores que exercem as funções de caixa, tesoureiros, atendentes e colaboradores que participaram da capacitação até 2019. O treinamento ocorreu na Unidade Administrativa em Cataguases com intuito de reativar conceitos e técnicas relativas à grafoscopia; rever e realinhar autenticidade documental, boletos e cheques.



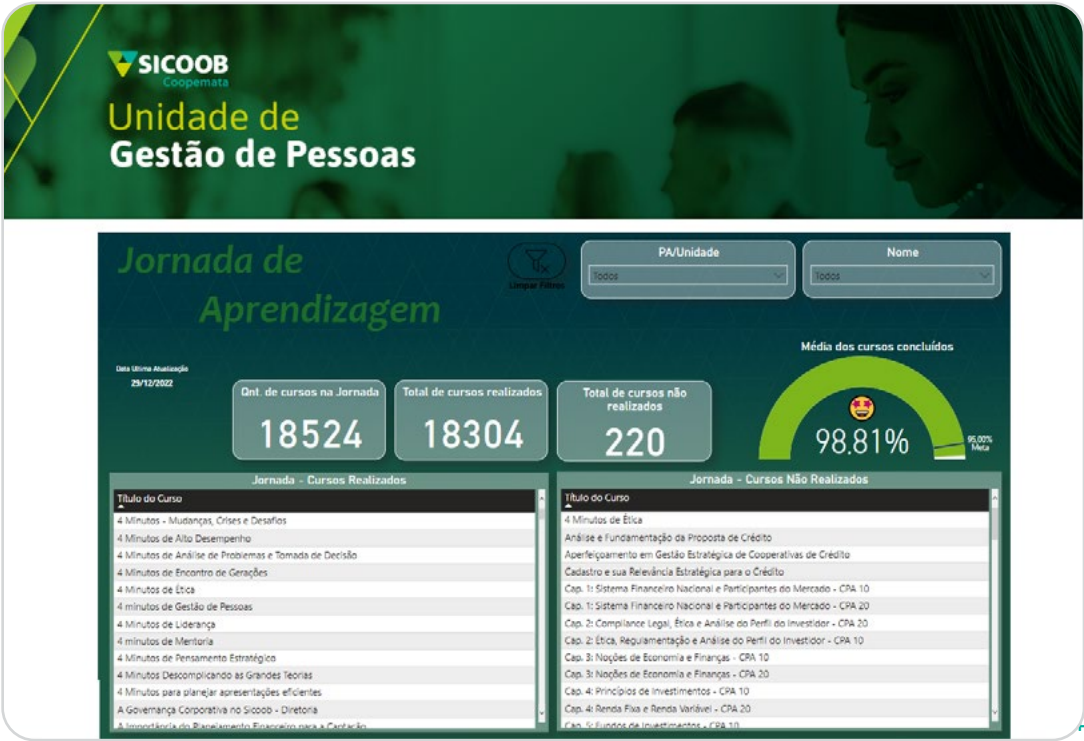


# Educação corporativa - Jornada de Aprendizagem Sicoob Coopemata

Em 2022 O Sicoob Coopemata lançou o desafio de capacitação para os colaboradores através de cursos do Sicoob Universidade.

Foram criadas jornadas de aprendizagem por cargos. A meta anual de 95% foi alcançada dia 08 de dezembro e o resultado final foi de 98,81%.

A aprendizagem continuada é um pré-requisito para a melhoria contínua, uma das competências profissionais mais valorizadas pelo mercado de trabalho e um diferencial dos profissionais de alta performance.





## Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores

No período de 19 a 22 de dezembro de 2022 foi realizada a pesquisa anual de satisfação dos colaboradores. A aplicação foi feita através de formulário digital com participação voluntária e anônima. A adesão à pesquisa foi de 84% (de 262 empregados 220 responderam). Considerando a classificação NPS o índice de satisfação geral dos colaboradores com a Cooperativa atual é de 90,45%.

## Destaques em competências 2022



Em novembro, durante os Encontros Semanais, os colaboradores foram convidados pela Unidade Gestão de Pessoas para fazer sua auto avaliação em relação às competências do Sicoob e ao final foram convidados a indicar, qual colega era referência para eles em cada Competência. Veja os colaboradores mais lembrados pelos colegas como referências em cada competência:

COMPETÊNCIA	NOME
Identidade institucional	Gustavo Almeida - Coordenador de Des. Cooperativista UAD
Comunicação	Cristina Rocha Correa - Gerente de Gestão de Pessoas UAD
Foco em Resultado	Letícia Melo - Gerente de Performance em Negócios UAD
Foco Associado	Leonam Mendonça - Agente de Atendimento UAD
Excelência Operacional	Nágia Dias - Gerente de Tesouraria UAD
Melhoria Contínua	César Neto - Gerente de Melhoria Contínua UAD
Autodesenvolvimento	Luiz Edmundo Júnior - Gerente de Agência UAD
Trabalho em Equipe	Exedito Oliveira - Gerente Regional PA Juiz de Fora Marcelo Souza - Tesoureiro PA São João Nepomuceno

### Sete pessoas foram lembradas como referência em todas as competências:

- Letícia Melo - Gerente de Performance em Negócios UAD
- Alexandre Nunes - Gerente de Agência - PA Cataguases
- Exedito Oliveira - Gerente Regional - PA Juiz de Fora
- Nágia Dias - Gerente de Tesouraria UAD
- Raquel Souza - Tesoureira PA Juiz de Fora
- Nei Coelli - Gerente de Agronegócios PA Ubá
- Renan Neves - Gerente de Relacionamento PA Ubá

A man with dark hair and a light beard, wearing a green V-neck sweater over a white collared shirt, is looking down at a tablet computer he is holding. He has a slight smile. The background is a blurred office setting. The image is framed by teal-colored geometric shapes in the corners.

# 2

## GOVERNANÇA COOPERATIVA

---



## COMO TRATAMOS O TEMA?



---

A governança cooperativa aqui no Sicoob Coopemata é orientada através de manuais e políticas institucionais e medidas sistêmicas que buscam, entre outras coisas, corrigir desvios e outros fatores de riscos associados ao negócio. A sua gestão é avaliada e monitorada pela área de Risco e Conformidade, ainda conta com as ouvidorias e fale conosco, disponíveis no site institucional da cooperativa, além do Conselho Fiscal. O Conselho de Administração do Sicoob Coopemata conta com o apoio de comitês especiais para a tomada de decisões. A cooperativa ainda busca adotar boas práticas que visam ao fortalecimento dos mecanismos que propiciam a inclusão, a participação dos cooperados nos processos decisórios e ao acesso destes às informações sobre sua cooperativa para que estejam cada vez mais aptos a atuarem ativamente, para isso, temos fortalecido ações voltadas ao desenvolvimento do nosso quadro social.

---



# PRINCÍPIOS DE BOAS PRÁTICAS

## Transparência:

Buscando atender a Transparência, princípio da governança cooperativa, o Sicoob Coopemata disponibiliza materiais informativos para as partes interessadas, via site institucional e e-mail. Destacam-se o Demonstrativo Financeiro Mensal e o Informe Cooperativo, além de disponibilizar os normativos que regem a cooperativa.

## Prestação de Contas (accountability):

Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões. Cooperados conscientes, tomam decisões justas, pensando nisso o Sicoob Coopemata realiza pré-assembleias anuais que antecedem a Assembleia Geral Ordinária, buscando prestar contas ao cooperados e incentivar a participação dos mesmos na maior instância decisória da cooperativa.

## Equidade:

Tratamento justo a todos os cooperados e as demais partes interessadas. Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são totalmente inaceitáveis. Aqui no Sicoob Coopemata, seguimos à risca o primeiro princípio do cooperativismo a adesão livre e voluntária, somos uma organização de quadro social aberto com associados pessoas físicas e jurídicas, todos em acordo com os requisitos estatutários da nossa cooperativa.

## Responsabilidade na gestão da Cooperativa:

Agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas e das demais entidades do Sicoob visando a sua longevidade. Para isso, devem incorporar, além do aspecto econômico, as dimensões sociais, ambientais e culturais na definição dos negócios e nas operações.

**Atuar com integridade gera valor para os negócios e para todas as partes relacionadas.**





## Divulgação nos Postos de Atendimento

## Envio de Convite por e-mail

## Informações referente a pauta da AG

## Sugestão de Pautas

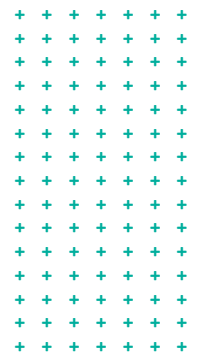
Buscando cumprir o 2º princípio cooperativista, a Gestão Democrática dos Membros, antecedendo a Assembleia Geral, o Sicoob Coopemata mantém em seu site um formulário onde os cooperados podem sugerir pautas e assuntos para discussão na AGO.

## 11 Manifestações recebidas no período de 14 a 30 de janeiro de 2022.

[illegible]



# ORGANISMOS DE PARTICIPAÇÃO COLETIVA



## Pré-Assembleias

As Pré-Assembleias são reuniões de cooperados que antecedem a Assembleia Geral Ordinária (AGO), são mecanismos formais de governança cooperativa, visto que um de seus principais objetivos é garantir transparência e prestação de contas ao cooperado, dono da cooperativa, sobre as condições econômico-financeira e social da organização.

Em 2022, foram três eventos realizados nas regionais de Cataguases, Juiz de Fora e Belo Horizonte, em formato híbrido, envolvendo todo o seu quadro social.

Dentre as informações apresentadas aos cooperados, destaca-se os resultados alcançados pela cooperativa, as ações desenvolvidas pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata e também ações estratégicas já planejadas.

Ao final dos eventos, os cooperados puderam manifestar sobre todo o conteúdo apresentado. Confira alguns dos comentários recebidos:

- Evento muito enriquecedor e esclarecedor.
- Muito bom ver o crescimento da cooperativa.
- Apresentação muito esclarecedora.
- Primeira vez que participei e foi muito bacana ter acesso aos números e o plano de expansão.
- Muito bom saber dos números e os rumos que a cooperativa está tomando.
- Foi minha primeira participação de uma pré-assembleia e a experiência foi além da minha expectativa. Parabéns a todos.

## Assembleia Geral

A Assembleia Geral, poderá ser ordinária ou extraordinária, sendo o órgão máximo da cooperativa, que, conforme a legislação e o estatuto social, tomará toda e qualquer decisão de interesse da sociedade. A assembleia se constitui pela reunião de todos os associados para que, em conjunto, sugiram, discutam, analisem e tomem decisões sobre o desenvolvimento do empreendimento cooperativo. As decisões assembleares valem para todos, ainda que ausentes ou discordantes.



## **Assembleia Geral Ordinária**

O Sicoob Coopemata realizou sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) 2022 no último, dia 09 de março, de forma presencial, atendendo as diretrizes estabelecidas pelo Bacen e demais órgãos competentes.

Pontualmente, a AGO foi iniciada em terceira chamada, com as palavras do presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata, César Mattos, a apresentação dos resultados da cooperativa feita pelo diretor administrativo, Vinícius do Vale, a leitura do parecer da auditoria da Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa (CNAC), e o parecer do Conselho Fiscal sobre as contas do exercício de 2021 foi lido pelo conselheiro Sebastião Alves Sobrinho.

Ao todo foram 5 votações: a) Prestação de Contas do Exercício Encerrado em 31/12/2021; b) Destinação do Resultado do Exercício de 2021; c) Uso e Aplicação do FATES; d) Eleição dos membros do Conselho de Administração; e) Fixação de Honorários e Cédula de Presença; f) Assuntos de interesse geral sem caráter deliberativo, onde foram abordados temas sugeridos pelos cooperados.

Todos os itens apresentados foram aprovados pelos cooperados presentes por meio da votação. Ao todo tivemos a presença de 101 pessoas entre cooperados votantes e colaboradores. Tivemos, ainda, a apresentação de informações referentes ao Planejamento Estratégico e outras de interesse geral.

## **Eleição do Conselho de Administração** **Propostas da chapa eleita:**

### **Gestão do Negócio**

A chapa tem como objetivo permanecer com o trabalho que, atualmente, é executado pelos membros que estão se candidatando a reeleição aos cargos de Conselheiros de Administração desta cooperativa. A proposta é traçar caminhos para que metas e objetivos definidos no planejamento estratégico sejam realizados de modo eficaz e eficiente, com produtividade e excelentes resultados financeiros, mantendo a perenidade e solidez da cooperativa no mercado, além de manter o controle e direcionamento estratégico do negócio, de acordo com os interesses da cooperativa.

### **Gestão Humana**

O objetivo da chapa é administrar o patrimônio humano e potencializar o quadro de colaboradores da cooperativa, por meio de inovação, tecnologia avançada e recursos que ajudem a alcançar o desenvolvimento organizacional e o desenvolvimento das pessoas, em busca de atingir a proposta de negócio.

---



## Gestão Socioambiental

A cooperativa já possui uma estrutura eficaz em relação a este item. Diante disso, pretendemos adotar novos comportamentos éticos para contribuir com o desenvolvimento econômico, ambiental e social, visando a viabilidade e longevidade do Sicoob Coopemata, através de estratégias que agreguem valores competitivos e sociais, transmitindo transparência aos colaboradores e cooperados.

## Gestão Administrativa / Financeira

O mercado está em constante crescimento, assim como as cooperativas financeiras. Pensando nisso, a proposta de trabalho para a Gestão Administrativa é definir os processos gerenciais e operacionais da cooperativa para serem entregues com clareza e agilidade. Já a Gestão Financeira tem como proposta oportunizar que as estratégias girem em torno dos dois eixos da cooperativa: colaboradores e cooperados, assim, através da eficiência operacional, proporcionar a cooperativa o aumento de receitas e consequentemente das sobras.

## Parecer da Comissão Eleitoral

A Comissão Eleitoral, compartilha com os cooperados o parecer das atividades realizadas durante o processo eleitoral de 2022.

Comunicado Eleitoral divulgados: 08/02/2022.

Registro de chapa: 08/02 a 14/02/2022

Validação e fechamento da listagem dos candidatos: 15/02/2022

Divulgação da listagem final com a proposta de trabalho da chapa registrada: 21/02/2022



**Cleberson Santos**

*Assistente de Desenvolvimento Cooperativista*



**Natália Moraes**

*Analista de Gestão Estratégica*



**Sebastião Alves Sobrinho**

*Conselheiro Fiscal*



## **Assembleia Geral Extraordinária**

O Sicoob Coopemata realizou sua Assembleia Geral Extraordinária (AGE) dia 25 de julho, de forma presencial, atendendo as diretrizes estabelecidas pelo Bacen e demais órgãos competentes. A Assembleia aconteceu na Sede Administrativa da Cooperativa, em Cataguases, sede da cooperativa.

A Assembleia Geral Extraordinária 2022 foi o momento de incluir as seguintes cidades na área de atuação da cooperativa: Barra Mansa, Cabo Frio, Campos dos Goytacazes, Resende, Rio de Janeiro, Vassouras, localizadas no estado do Rio de Janeiro e a cidade de São Paulo, no estado de São Paulo, alterando o artigo 1º Inciso IV do Estatuto Social.

Outro item de atualização do Estatuto foi a ADESÃO DA COOPERATIVA AO BNDES E A FINAME, podendo ter em seu portfólio de produtos essas linhas de crédito. Ainda tivemos como pauta deliberativa, atualizações de Políticas Sistêmicas, onde todos os itens apresentados foram aprovados pelos cooperados presentes por meio da votação.

## **Órgãos não-executivos**

### **Conselho de Administração**

É o órgão máximo da administração do Sicoob Coopemata, tendo maiores responsabilidades e reportando-se apenas à Assembleia Geral. Estabelece, por deliberação, diretrizes de atuação com vistas à observância dos princípios da eficiência, da economicidade, da utilidade, entre outros.

### **Conselho Fiscal**

A administração da cooperativa é fiscalizada, assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal técnico constituído de três membros efetivos e três suplentes, todos cooperados eleitos em Assembleia Geral.

## **Órgãos executivos**

### **Diretoria Executiva**

A gestão executiva do Sicoob Coopemata é realizada por meio da Diretoria Executiva, cuja função seja cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração, desempenhando atribuições executivas e/ou operacionais.

---



## Risco e Conformidade

A Unidade de Risco e Conformidade é responsável por assegurar que a instituição esteja em conformidade com leis e regulamentos internos e externos, minimizando o risco de sanções legais ou regulatórias, de perdas financeiras ou de impactos à imagem e reputação.

### Auditoria Externa

No ano de 2022, o Sicoob Coopemata recebeu remotamente a auditoria da CNAC no mês de novembro, onde foi disponibilizada toda documentação solicitada e o resultado dos trabalhos foi levado ao Conselho de Administração sem nenhuma relevância apresentada.

O fechamento contábil de 2022 foi realizado em janeiro de 2023 e a auditoria para a validação das demonstrações financeiras com parecer sem ressalvas, publicado no dia 17/02/2023.

## Órgão de apoio - Grupos Estratégicos

### Comitê de Custos



Tem por finalidade acompanhar as despesas administrativas da cooperativa, através da propagação de conceitos, esclarecendo a importância do impacto de cada uma delas e envolvendo todos os colaboradores a fim de termos um melhor controle dos valores gastos pela cooperativa.

### Comitê de Segurança da Informação



O Comitê de Segurança tem a finalidade de propor, assessorar, desenvolver e implementar regulações e ações de Segurança da Informação do Sicoob Coopemata, suas dependências e unidades.

### Comitê de Prevenção e Combate a Fraudes



Tem por finalidade disseminar o tema a todos os colaboradores e cooperados por meio de ações que contribuam para a prevenção de possíveis fraudes, além de zelar pelo cumprimento da Política Institucional de Prevenção e Combate à Fraudes e MIG de Prevenção e Combate à Fraudes.

---



## Comissão de Ética



Tem como objetivo disseminar e zelar pelas boas práticas e das condutas éticas bem como promover o cumprimento do Pacto de Ética do Sistema Sicoob.

## Núcleo de Apoio a Gestão Estratégica

### NAGE

O Núcleo de Apoio à Gestão Estratégica – NAGE é uma prática padronizada e formalizada de governança, adotado pelo Sicoob Coopemata com o objetivo de promover a melhoria dos negócios, bem como o aperfeiçoamento do relacionamento entre a cooperativa e o cooperado, com base na responsabilidade compartilhada entre todos os setores.

## Comitê de Felicidade



Disseminar os conceitos de felicidade interna do cooperativismo e promover ações que estimulem os colaboradores a buscar constantemente o bem-estar e qualidade de vida.

## Coop.lab



O Comitê de Inovação tem como objetivo assessorar e propor ações relacionadas à estratégia de inovação, fomentar o ambiente inovador e as práticas inovadoras, avaliando as oportunidades para melhoria e contribuindo para a implementação de ações inovadoras.

## Comitê PDGC



O Comitê do PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas do Sicoob Coopemata tem por finalidade disseminar o tema a todos os colaboradores e contribuir no desenvolvimento da autogestão da cooperativa, por meio de adoção de melhorias nas boas práticas de gestão e governança.

## Comitê de Sustentabilidade



Tem por finalidade disseminar o tema a todos os colaboradores, cooperados, fornecedores e comunidade por meio de ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável da organização.



## Gerenciamento de Riscos

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito da cooperativa Sicoob Coopemata é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, de mercado, de liquidez, operacionais, socioambientais, de continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

## Avaliação de Riscos Relacionados à Corrupção

Todas as entidades integrantes do Sicoob são avaliadas quanto aos riscos relacionados de corrupção. A avaliação é executada de forma contínua por meio dos processos e de sistemas das áreas de PLD/FT e Prevenção e Combate à Fraude, bem como de auditorias internas e externas. O tratamento do risco da prática de atos lesivos contra a administração pública é realizado juntamente com o ciclo de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais, abrangemos como risco à integridade os eventos relacionados a corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta que comprometam os valores ou a imagem do Sicoob Coopemata.



**No ano de 2022, não tiveram casos registrados envolvendo atos de corrupção em nas operações.**

## Medidas e práticas anticorrupção

O Sicoob Coopemata tem como pilar fundamental para o combate à corrupção, os seus valores, são eles: ética, integridade, respeito e a valorização das pessoas, cooperativismo e a sustentabilidade, excelência e a eficiência, liderança inspiradora, inovação e a simplicidade.

São adotadas medidas que possibilitam identificar, segundo parâmetros específicos, as operações realizadas pelas entidades que forem consideradas atípicas e que estejam potencialmente relacionadas à corrupção.

As informações inerentes ao processo são identificadas em análises de denúncias por meio do Canal de Ilícitude do Sicoob e da geração de ocorrências de PLD/FT, que eventualmente podem envolver casos com suspeita de corrupção. Sobre critérios para a contratação e a orientação da conduta de empregados, o Sicoob Coopemata adota o Pacto de Ética, documento sistêmico que dispõe sobre as diretrizes, os padrões de comportamento e os valores preconizados, os quais estão pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes.



**Prevenção a Corrupção**  
**193 colaboradores capacitados**



## Gestão de Riscos relacionados a corrupção

A gestão é baseada no Pacto de Ética e o Programa de Integridade Sicoob, que dispõem de padrões de comportamento e de valores pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes. As políticas e os manuais internos, em especial a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), Prevenção e Combate à Fraude, Gestão Integrada de Riscos e de Capital e os Controles Internos e Conformidade, reafirmam as diretrizes e essência da nossa cooperativa, em formato de procedimentos e orientações quanto a serem empreendidos para mitigar riscos, realizar controles relacionados a possíveis ilícitos e, principalmente, preservar a imagem, a reputação e a marca Sicoob.



**Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao  
Financiamento do Terrorismo - PLD/FT**  
**97 colaboradores capacitados**

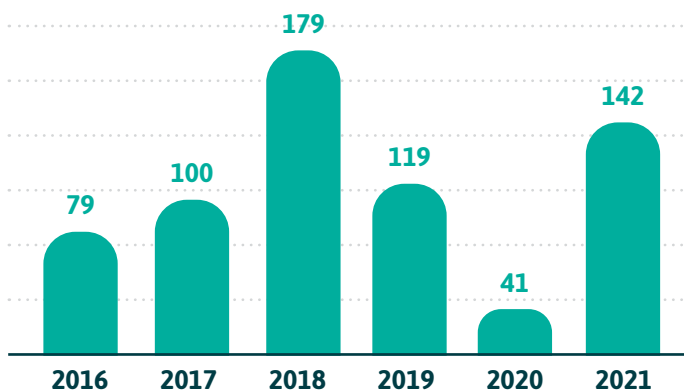
## Canais de Manifestação

Os canais de manifestações que disponibilizamos, tem como objetivo acolher as solicitações, dúvidas, reclamações, elogios e sugestões, de todas as apteaws interessadas para que possam ser tratadas, proporcionando melhoria contínua dos processos visando atingir resultados cada vez melhores. Os canais de manifestação que disponibilizamos ao nosso cooperado são: Fale com a Comissão de Ética; fale com a Cooperativa; fale com a Ouvidoria; fale com o Conselho Fiscal; fale com o Presidente; Procon – Programa de proteção e Defesa do consumidor; RDR – Registro de Demandas do Cidadão - Banco Central; Canais de Indícios de Ilícitude do Sicoob; Ouvidoria Sicoob e Cadastro de Fornecedores. No gráfico abaixo, podemos observar o total de manifestações que recebemos nos últimos anos.

### Total de manifestações em 2022

CANAIS DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Ouvidoria	56
RDR	9
PROCON	11
Fale com a Cooperativa	63
Fale com o Presidente	0
Fale com a Comissão de Ética	0
Fale com a Conselho Fiscal	0
Fale com a Ouvidoria	3
Reclame Aqui	14
Cadastro de Fornecedor	29

### Total de manifestações





## Pesquisa de Necessidade e Satisfação do Cooperado

O objetivo da pesquisa é colher necessidades e expectativas, além de mensurar o grau de satisfação do quadro social, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física, chegando até o processo de governança. Dessa maneira, a cooperativa poderá compreender e reforçar suas potencialidades, bem como conhecer e tratar suas possíveis fragilidades em sua relação com cooperado enquanto sócio e cliente.

O conteúdo é estabelecido a partir de demandas oriundas dos órgãos estatutários e possuem como temas norteadores o cooperado enquanto sócio: Assembleias Gerais, administração da cooperativa e distribuição de sobras; e o cooperado enquanto cliente: Estrutura física, atendimento, satisfação geral, produtos e serviços.

Registramos, em 2022, o total de 830 respostas e 358 manifestações, sendo classificados como comentários, críticas, elogios e sugestões. Todas as demandas foram tratadas e as críticas e sugestões direcionadas para as unidades responsáveis. Posteriormente, as tratativas adotadas foram divulgadas por meio do site institucional e do Informe Cooperativo para conhecimento de todos.



**830** respostas

### Satisfeitos enquanto dono **90,84%**

(Organizadas democrática e economicamente, as cooperativas contam com participação livre, bem como igualdade de direitos e deveres entre todos os associados. Os associados são todos donos da instituição. São responsáveis pela cooperativa e a participação de cada um impulsiona o funcionamento de toda a estrutura.

### Satisfeitos enquanto Cliente **91,93%**

(O correto atendimento dos clientes demanda a identificação das suas necessidades e expectativas, sendo necessário analisar e utilizar as informações obtidas para definir e melhorar produtos, serviços, processos e/ou instalações da cooperativa.)



## Pesquisa de Sobras

Um dos diferenciais de uma cooperativa é que nela, ao se associar, você se torna um dos donos. Exemplo disso, é a Distribuição de Sobras, que acontece anualmente na cooperativa e devolve ao cooperado, de acordo com a sua movimentação financeira, parte do resultado relativo ao ano anterior. A Distribuição de Sobras 2022 do Sicoob Coopemata aconteceu no período de 01 de junho a 22 de julho e foram distribuídos R\$ 12 milhões entre os cooperados que movimentaram, usaram e cooperaram no último ano.

Em 2022, o processo foi totalmente digital, utilizando a assinatura eletrônica do App Sicoob, onde o cooperado teve acesso ao cheque virtual; Carta de agradecimento e retorno das ações sociais; Demonstrativo com os critérios de cálculo das sobras; Assinatura eletrônica do protocolo de entrega. A cooperativa identificou a necessidade de inovar com a Distribuição de Sobras devido os avanços tecnológicos que surgem no mercado financeiro, o que resulta em profundas transformações.

Com o valor distribuído em 2022, a cooperativa ultrapassou os R\$ 65 milhões já distribuídos aos cooperados ao longo da sua história. Esse é um de nossos grandes diferenciais, uma gestão comprometida a fim de gerar o melhor resultado para nossos cooperados.



**Total de Sobras  
distribuídos até 2022**

**R\$ 65 milhões**





## Lei geral de proteção de dados

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709, de 2018) estabelece como os dados pessoais devem ser tratados por organizações públicas e privadas, a fim de proteger os direitos de liberdade e privacidade de pessoas físicas, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados. (Sicoob, 2022)

### Curiosidades

#### O que são Dados pessoais

- 1 Texto, figuras, gráficos, fotografia, vídeos, acústico ou qualquer outro meio que leve à (possível) identificação do titular de modo direto ou indireto.

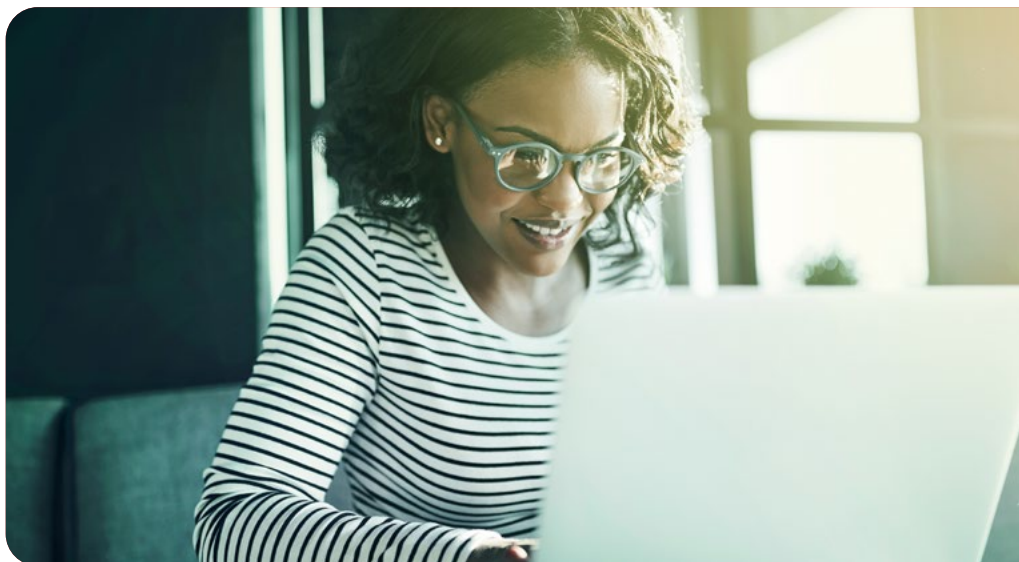
#### Quem é o DPO?

- 2 Encarregado pelo tratamento dos dados.

#### ANPD

- 3 Autoridade nacional de proteção dos dados

O Sicoob Coopemata, buscando a capacitação de todos os seus colaboradores para lidar com a LGPD, desenvolveu, a partir da plataforma de Gamificação HACKER RANGERS, um programa que permitiu a instrução para todos os seus colaboradores. Assim, em continuidade ao processo de capacitação e orientação dos funcionários a respeito das práticas a serem adotadas em relação à Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais, o Comitê de Segurança da Informação da cooperativa, disponibilizou aos colaboradores uma série de quizzes tratando desta temática.





## Inovação Sicoob Coopemata

Durante o ano de 2022 o Sicoob Coopemata, através de seu Comitê de Inovação, participou de uma consultoria com o Instituto de Educação por Experiência e Prática – IEEP, e teve como objetivo definir as diretrizes de inovação da organização e implementar uma forma estruturada de disseminação da nova cultura de inovação em nossa cooperativa.

Desta forma, a inovação no Sicoob Coopemata está baseada nos seguintes pilares:

### Pilares de atuação



#### Educação e Cultura

Este pilar ficará responsável por traçar planos de ação para disseminação da cultura e educação da cooperativa e cooperados.



#### Soluções Inovadoras

É o pilar que ficará por conta de desenvolver os projetos de inovação identificados como estratégicos para a cooperativa.



#### Conexão

Será o responsável por criar laços e estreitar as relações com demais áreas dentro da cooperativa.

**Missão:** Disseminar a cultura de inovação e proporcionar soluções inovadoras visando resultados para a cooperativa e seus cooperados.

Atuando em conformidade com o Planejamento Estratégico da cooperativa, foram desenvolvidos cinco projetos que buscaram atender a missão do Comitê, desta forma o Sicoob Coopemata finalizou o ano de 2022 levando soluções ágeis e inovadoras para os seus colaboradores e cooperados. Confira os projetos desenvolvidos:

- Simulador de Placas Solares
- MoviDesk
- Base de Conhecimento – Intranet
- Simulador Agro
- Diagnóstico de Inovação – Pesquisa de Cultura e Inovação



Para 2023, novos Workshops serão realizados com o objetivo de criar um cronograma de novas ações, tendo como base de trabalho a Cultura da Inovação no Sicoob Coopemata.



3

# COOPERATIVISMO E CIDADANIA FINANCEIRA

---



# COMO TRATAMOS O TEMA?

No Sicoob Coopemata, acreditamos que as cooperativas financeiras são vetores de inclusão financeira e desenvolvimento socioeconômico sustentável. O modelo de negócio proporciona às pessoas e às empresas o atendimento mais adequado às suas necessidades e às aspirações. Isso porque as cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos, cujo objetivo principal é o alcance de seu propósito social, ou seja, gerar benefícios econômicos e sociais aos seus membros e às comunidades em que estão inseridas, tendo grande potencial de contribuição para superar os desafios socioeconômicos da atualidade.

## INCLUSÃO FINANCEIRA



**Presente em  
24 municípios**

**Região metropolitana  
20,85%**

**Região não metropolitana  
79,15%**

## INCLUSÃO FINANCEIRA DIGITAL

Para promover a inclusão financeira digital, o Sicoob Coopemata oferece uma ampla gama de serviços financeiros digitais, como associação digital acessível e todos os produtos e serviços do portfólio da Cooperativa. Juntamente com todo o portfólio, o atendimento digital do Sicoob Coopemata oferece um atendimento 100% humanizado, sem robôs.



**Total de associados  
ao Atendimento Digital**  
em 31/12/2022

**6.219 cooperados**  
26,89% do total

Quantidade de transações financeiras por meio dos canais digitais:

CANAL DIGITAL	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES
ATM	1.959.815
Caixa	1.470.039
Internet Pessoal	184.630
Internet Empresarial	15.090.091
Celular Empresarial	28.296.737
<b>Total</b>	<b>47.001.312</b>



## CRÉDITO RURAL

Em 2022, expandimos ainda mais o Crédito Rural no Sicoob Coopemata, com isso, tivemos a oportunidade de nos aproximar ainda mais do nosso cooperado, participamos de dia de Campo, concurso leiteiro, feiras e exposições, além de trabalharmos em parceria com a Emater e outras instituições. Desta forma, levamos Inclusão e Justiça Financeira a cada vez mais pessoas, cumprindo o nosso propósito enquanto uma instituição cooperativa.



**Operações de Crédito  
Liberadas até 2022**

**122 operações de créditos**  
R\$ 95 milhões aproximadamente

## CAPACITAÇÃO DE FORNECEDORES

A capacitação contínua dos fornecedores e prestadores de serviço para o Sicoob Coopemata também é fator determinante de sucesso para os processos e projetos da Cooperativa.

É apresentado o portal de Educação do Sicoob, principal ferramenta que a Cooperativa adota para acompanhar e capacitar todos seus parceiros.

Para acessar o Portal de Educação Sicoob, basta entrar no link <https://sicoob.kaptiva.com.br/> e se cadastrar, clicando em Login/Registro.

Sobre a modalidade “Terceiros e prestadores de serviço”, contamos com 07 cursos disponíveis

- 1 Entes Consignantes Privados
- 2 Entes Consignantes Públicos
- 3 Lei Geral de Proteção de Dados – Terceiros
- 4 PLD/FT para correspondente Cooperativo
- 5 Proagro para Peritos: Módulo I
- 6 Risco Operacional para Terceiros do Sistema Sicoob
- 7 Segurança da Informação – Terceiros





# EDUCAÇÃO FINANCEIRA



A educação financeira é um aspecto fundamental da gestão financeira pessoal e empresarial. Nas cooperativas de crédito, a educação financeira é ainda mais importante, uma vez que o objetivo das cooperativas é oferecer serviços financeiros acessíveis e de qualidade para seus membros, promovendo a inclusão financeira e o desenvolvimento econômico local.

Algumas das iniciativas que o Sicoob Coopemata adota para promover a educação financeira:

- **Programas de educação financeira:** Encontros presenciais e/ou online para tratar sobre o tema, palestras e workshops por meio de parcerias especializadas, disponibilização de e-books e planilhas de controle financeiro em seu site institucional, entre outros recursos.
- **Atendimento personalizado:** Atendimento com orientações sobre como gerenciar melhor as finanças, planejar os gastos, economizar e como investir, buscando sempre o desenvolvimento sustentável e financeiro do cooperado.
- **Disponibilização de materiais:** Por meio do site institucional, redes sociais, aplicativos móveis e agências físicas, a Cooperativa disponibiliza materiais educativos sobre finanças pessoais.
- **Promoção de eventos educativos:** Eventos educativos sobre finanças pessoais e empresariais, como feiras de educação financeira, workshops, palestras, entre outros.
- **Incentivo ao planejamento financeiro:** Assunto recorrente em projetos como a Semana Nacional de Educação Financeira e a Semana do Cooperativismo.





# EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

Com o objetivo de proporcionar ao Quadro Social do Sicoob Coopemata, entendimento sobre o negócio cooperativo e o cooperativismo, ampliar sua responsabilidade em ser parte da Cooperativa e viabilizar a participação efetiva dos cooperados na cooperativa, a educação cooperativista é realizada diariamente por meio de processos padronizados, eventos, workshop, palestras e parcerias com órgãos institucionais do Sicoob e do poder público e privado.

## Bate papo sobre cooperativismo

O Sicoob Coopemata recebeu em sua Unidade Administrativa, em Cataguases/MG, universitários, participantes do Lab de Inovação, Conexão Sicoob, jovens aprendizes e seus estagiários, para o Bate Papo sobre Cooperativismo. Durante o evento, os participantes puderam compreender os grandes diferenciais de uma cooperativa financeira perante aos bancos tradicionais e empresas com finalidades lucrativas.



## Ciclo de palestras - BH

Buscando a compreensão do 5º princípio cooperativista pelos associados como fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, o Sicoob Coopemata criou o Ciclo de Palestras e neste evento são abordados temas sobre o cooperativismo e temas que visam atender os interesses do quadro social.

Em 2022, na cidade de Belo Horizonte/MG, aconteceu as palestras de Finanças Pessoais, “Cuide do seu dinheiro” e “A Importância da Gestão Financeira para a tomada de decisão”.

O tema deste ciclo foi solicitado por nossos cooperados na pesquisa anual de necessidade e satisfação realizada em dezembro de 2021.



# INTERCOOPERAÇÃO

A Intercooperação apresenta vários níveis de comprometimento e pode abranger simples processos de troca de informação até complexas oportunidades de negócios chegando a níveis internacionais. De acordo com a Aliança Cooperativa Internacional, as cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo quando trabalham em conjunto.

Durante o ano de 2022 o Sicoob Coopemata realizou 22 ações de intercooperação, entre visitas recebidas e realizações, e eventos em conjunto com outras cooperativas, como o Dia de Cooperar nas cidades de Viçosa/MG e Petrópolis/RJ.

## INTERCOOPERAÇÃO NA PRÁTICA

Intercooperação na Prática, projeto, idealizado pelo Sistema Ocemg em 2022, consiste em visitas às cooperativas integrantes do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) para troca de conhecimento e aprendizado. Em Cataguases, a anfitriã foi a nossa cooperativa. No dia 29 de setembro, o Sicoob Coopemata recebeu na cidade de Cataguases/MG, representantes de 07 cooperativas mineiras, sendo organizações dos ramos crédito, saúde e transporte, aproximadamente 40 pessoas. Assim, as cooperativas puderam conhecer as práticas aplicadas pelo Sicoob Coopemata, premiado na categoria Primeiros Passos Para Excelência do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão de 2021, realizado pela OCB.

Sendo o objetivo da intercooperação compartilhar boas práticas de gestão e governança aplicáveis em qualquer ramo de cooperativa, o Sicoob Coopemata apresentou nove boas práticas, sendo elas: Centro Cultural Sicoob Coopemata; Unidade de Desenvolvimento Cooperativista – OQS; Comitê PDGC; Grupos Estratégicos; Comitê de Sustentabilidade; Comitê de Sobras; Reconhecimentos; Prêmio Sicoob Coopemata; Encontro Semanal. Participaram dessa etapa do projeto as cooperativas: Sicoob União; Sicoob Credcooper (Caratinga); Sicoob Centro União; Sicoob Credivertentes; Sicoob Credisudeste; Unimed Conselheiro Lafaiete; e Cooperalto.





## GUIA DO COOPERADO

O Guia do Cooperado, tem como objetivo apresentar os princípios cooperativistas, direitos e deveres, distribuição de sobras, portfólio de produtos e serviços, estatuto social, aplicativos disponíveis, entre outros temas pertinentes para os novos cooperados.

Somos uma instituição financeira que valoriza cada cooperado e cada comunidade onde estamos inseridos, sempre com o compartilhamento como princípio e o crescimento de todos como fim.



**Guias enviados em 2022  
+ 6.000 guias**



**Baixar Guia do Cooperado**

## INTEGRAÇÃO DO NOVO COLABORADOR

As integrações do Sicoob Coopemata são realizadas presencialmente na cidade de Cataguases/MG para todos os colaboradores recém-admitidos. O objetivo é passar por uma imersão cooperativista, entendendo todos os diferenciais de uma cooperativa para um banco tradicional.

Em um segundo momento, os colaboradores recebem as principais informações da empresa, além dos direitos e deveres. Ainda são realizados treinamentos personalizados de acordo a área que o novo colaborador irá atuar.



**Colaboradores admitidos  
e treinados em 2022  
69 colaboradores**



# CURSOS SOBRE COOPERATIVISMO

Total de cursos realizados com o tema Educação Cooperativista em 2022 pelos cooperados e colaboradores do Sicoob Coopemata:

CURSO	CONCLUÍDOS
Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio	213
Cooperativismo: Uma filosofia que transforma	211
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	212
Cooperado e sua Cooperativa	281
Cooperativismo e Empreendedorismo	12
Propósito Cooperativista	118
O Cooperativismo Financeiro e a Responsabilidade Socioambiental	141



**Cursos**  
**1.188**

## INSTITUTO SICOOB

O Instituto Sicoob é uma instituição privada de utilidade pública e sem fins lucrativos cujo objetivo é difundir a cultura cooperativista e contribuir para a promoção do desenvolvimento sustentável das comunidades.

Para cumprir sua missão, o portfólio de programas e projetos é composto por um conjunto de iniciativas integradas transversalmente aos temas Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

Durante todo o ano de 2022, o Sicoob Coopemata participou ativamente das ações e projetos compartilhados pelo Instituto, veja os principais resultados sobre nossa atuação:

### Conexão Sicoob – Rota 2022





Com o compromisso de encantar o jovem e gerar conexão através da essência e do propósito da marca Sicoob, o Instituto Sicoob e a Eureka buscam proporcionar ao público um ambiente propício de aprendizagem prática e despertadora para a visão empreendedora em seu aspecto social e mercadológico.

O Sicoob Coopemata foi convidado pela Central Cecremge, devido ao engajamento, interesse e envolvimento com os projetos do Instituto Sicoob para compor o grupo de 5 cooperativas que participaram da Rota 2022.

Para a execução do programa, o grupo de trabalho formado por Cleberson Santos, Dalila Heleno, Gustavo Almeida e Tatiana Cunha receberam a primeira capacitação e as instruções necessárias para implantar o novo escopo do projeto, proposto pelo Instituto Sicoob e Eureka. O programa foi executado em 3 módulos:

## 1 Empreendedorismo em foco

No primeiro módulo, o objeto foi educar através de informações pertinentes sobre o propósito do Instituto Sicoob e seu impacto socioeconômico, empreendedorismo e cooperativismo.

## 2 Inovação na prática

Saber interpretar e solucionar problemas de forma criativa e inovadora faz parte do dia-a-dia cooperativista. Por isso, neste módulo o foco é ensinar como estruturar o pré-ideia e executar o pós-ideia através das metodologias ágeis e design thinking.

## 3 Prototipando

Tendo entendido o que é empreendedorismo e estabelecido uma ideia viável e inovadora, é hora de “vender o seu peixe”. No último módulo, mergulhamos no universo da prototipagem e desconstruímos a ideia de que encantar as pessoas é uma missão impossível.

- O Conexão Sicoob foi apresentado a mais de 700 jovens da nossa área de atuação;
- Alcançamos 235 inscrições;
- Visitamos 08 escolas públicas;





O grande destaque foi o projeto 'I Job', focado na disseminação de serviços prestados por associados do app. O grupo destaque será convidado a conhecer o CoopLab do Sicoob Coopemata para dar seguimento na ideia e buscar parceiros locais para implementação.

Depoimento de Andreza Almeida, integrante do grupo destaque:

*"Após um período de formação online, em novembro recebi a notícia que dentre muitos candidatos ao Lab de Inovação do Conexão Sicoob havia sido selecionada. Então... eu estava quase no limite de idade de participação, mas com muita sede de conhecimento e vontade de inovar e quem me conhece sabe que onde tem a possibilidade de inovar e aprender eu tô. Então, sendo contemplada com esta vaga eu aproveitei o máximo junto de todos os demais 15 jovens. O evento claramente foi organizado com todo carinho por colaboradores do Sicoob Coopemata e a todo momento pudemos sentir isso. Durante essa imersão maravilhosa eu e minha equipe ganhamos o primeiro lugar no Lab com a apresentação do MVP do IJob a uma banca de coordenadores e gestores do Sicoob Coopemata. O sentimento foi maravilhoso de reconhecimento, de satisfação, de contribuição. E ainda pude conhecer jovens que estão ávidos a contribuir com a comunidade que vivem e me sinto energizada com isso. Precisamos de mais espaços para incentivar os jovens a discutir sobre o futuro de suas comunidades e estou muito feliz de o Sicoob ser um precursor na cidade de Cataguases de algo tão fundamental. Parabéns ao Sicoob Coopemata e a todos os jovens que estiveram neste evento incrível. "*





## Concurso Cultural



O Concurso Cultural é voltado para os alunos do 3º, 5º, 7º e 9º ano do ensino fundamental, e busca a produção e atividades como a produção de desenhos, textos, poemas e história em quadrinho. Durante os meses de julho e agosto, sete escolas do ensino fundamental e médio nas cidades de Cataguases, Senador Firmino, Leopoldina e Ubá, foram contempladas com os trabalhos desenvolvidos. Durante os encontros, os temas propostos foram trabalhos em palestras interativas com a temática: Cooperação e Cooperativismo.

**1732** trabalhos realizados

## Semana do Cooperativismo

Trata-se de uma semana organizada pelo Instituto Sicoob, junto a todas as Cooperativas do Sistema, com o objetivo de difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas Cooperativas Sicoob em todo o Brasil. Em 2022, alcançamos mais de 3.800 pessoas. Além de participar e disseminar o Censo Social de 2022, Clínicas Financeiras, Cooperativa Mirim, Global Money Week, Programa Financinhas, Semana do investidor, Voluntário Transformador, entre outros.



**Projetos chancelados  
com o SELO que a  
cooperativa possui:**

**11 projetos**



## PARCERIA DE SUCESSO

A Cooperativa conta com uma unidade estratégica responsável pela captação, manutenção e satisfação de grandes parceiros de negócios nas áreas geográficas atendidas, elaborando planos estratégicos das áreas de comercialização, marketing e comunicação para empresas agroindustriais, industriais, de comercialização e serviços em geral.



# 15

**idades em que  
os projetos foram  
realizados**



# 63

**ações com  
parceiros em 2022**



Lançamento dos roteiros turísticos Raízes da Mata.  
Cataguases / MG



Café com Ideias  
Teresópolis / RJ





4

# COMUNIDADES

---



## COMO TRATAMOS O TEMA?

Nós do Sicoob Coopemata temos como uma de nossas bases o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade, atuando em prol do desenvolvimento financeiro, econômico e social nas localidades em que estamos inseridos. Pautamos o nosso relacionamento com a comunidade a partir da transparência e da ética, sempre em busca de proporcionar às pessoas envolvidas melhoria e bem-estar social. Nossa participação nas comunidades em que estamos tem sido crescente. Buscamos proporcionar espaços comuns para a população, onde conseguimos atuar como uma porta para o diálogo comunitário. Acreditamos na importância de manter parcerias locais para a transformação da nossa comunidade.

## CENTRO CULTURAL SICOOB COOPEMATA



Engajado no 7º princípio do cooperativismo, Interesse pela Comunidade, o Sicoob Coopemata desde de 2014 mantém um projeto direcionado para a formação integral de crianças e jovens por meio da música e demais formas artísticas.

Durante os quatro primeiros anos, o projeto aconteceu em um salão paroquial, depois nas sedes administrativas do Sicoob Coopemata, mas com o crescimento e amadurecimento da iniciativa, requereu então um espaço mais adequado para recebê-lo. Movido por essa razão e com a possibilidade de ampliar ainda mais os trabalhos realizados pelo Sicoob Coopemata no âmbito social, em parceria com a Diocese de Leopoldina – MG, por meio de um contrato de comodato, na data de 19 de março de 2018, foi inaugurado o Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC).

Acesse o QR-CODE  
e tenha acesso ao  
site institucional  
do Centro Cultural  
Sicoob Coopemata



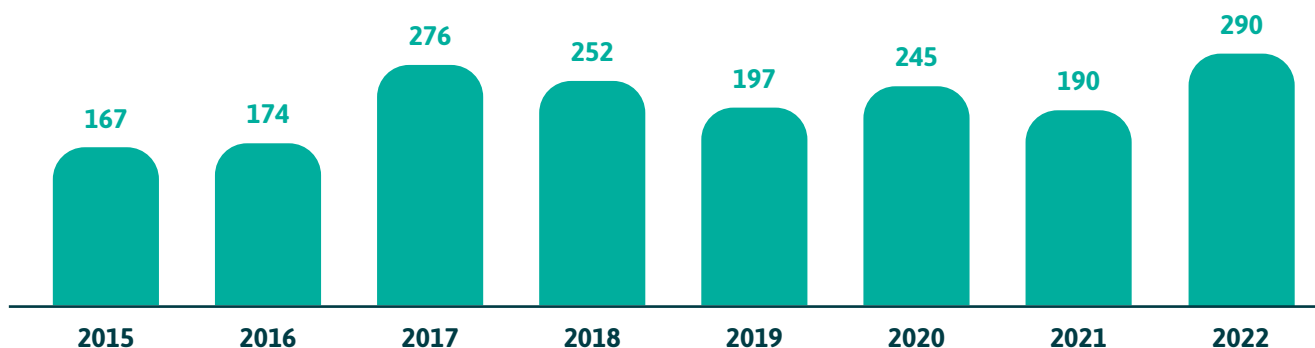


## EnCantando



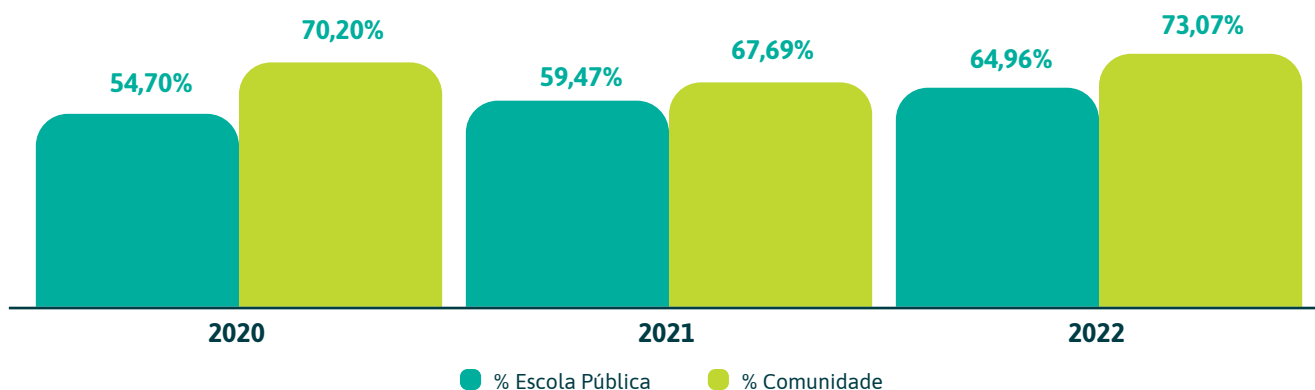
Iniciativa de responsabilidade social do Sicoob Coopemata, cujo principal objetivo é contribuir com a formação educacional e moral de crianças e jovens através da música e demais formas artísticas. Em 2022 atendemos aproximadamente 290 crianças e jovens, contamos com sete professores que ministram aulas de canto, flauta, violão, teclado, teatro, contação de história e dança.

### Alunos atendidos pelo EnCantando ao longo dos anos



### Situação escolar dos alunos do EnCantando

(matriculados em escola pública e percentual de alunos que não possuem vínculo com o Sicoob Coopemata)





## Processo seletivo do EnCantando em 2022



Desde 2015, devido a constante procura por vagas, é realizado um processo seletivo para ingresso no projeto. Em 2022, a prova aconteceu na Faculdades Integradas de Cataguases (FIC) e contou com a presença de 238 crianças e adolescentes, além da presença de 47 colaboradores da cooperativa, como voluntários para a organização e aplicação das provas.

## Responsabilidade Social: Comunidade Goiabal

O Centro Cultural Sicoob Coopemata (CCSC) está oferecendo aulas de canto, coral, recreação e relações humanas para crianças da comunidade do Goiabal. A atuação na comunidade teve início após contato do Ministério Público de Cataguases, por meio do Promotor de Justiça, Gustavo Garcia Araújo, com o Conselho de Administração do Sicoob Coopemata.

De acordo com Ana Paula, moradora e mãe de aluno “As aulas são ótimas, descontraídas, os professores empenhados, passam conhecimento e confiança, o que torna tudo mais fácil e tranquilo. Esperamos que continuem nos ajudando e apoiando nossas crianças. Nosso agradecimento a todos os envolvidos”.





## Responsabilidade Social: Educandário

O Educandário Dom Silvério é uma entidade filantrópica, fundada em 20/05/1912, localizado na cidade de Cataguases- MG. No ano de 2022 atendemos 76 crianças de 06 a 11 anos de idade em contra turno escolar, sendo que 42 participam de atividades no Centro Cultural.



## EncantARTE



O projeto EncantARTE foi criado visando fortalecer o relacionamento com alunos do Programa EnCantando e estimular suas habilidades por meio das aulas de canto coral, dança e teatro.

No mês de junho, foi iniciado o ciclo de apresentações para trabalhar o tema Bullying com alunos do Ensino Fundamental de Cataguases. Nos encontros com os alunos, os palhaços Tremedeira e Jujuba, interpretados por Heitor e Fernanda respectivamente, abordaram os impactos causados pelo Bullying e o quanto essa prática deve ser descontinuada, principalmente no ambiente escolar, e além das apresentações de canto coral e dança em diversos eventos no município.



## Audições

Entre os dias 17 e 22 de novembro, aconteceram as audições do Centro Cultural Sicoob Coopemata. O evento contou com a participação 290 alunos das turmas do EnCantando. Esse ano, com o início do Projeto EncatARTE, também se apresentaram as modalidades de Canto Coral com 22 coralistas e na modalidade de Dança se apresentaram 13 alunos.

A semana das audições, contou ainda com a apresentação do Coral Cantos e Encantos e também da Banda de Música Maestro Rogerio Teixeira, ao todo se apresentaram 25 coralistas e 25 músicos. Durante os seis dias de eventos, passaram pelo Centro Cultural mais de 1000 pessoas, entre amigos, familiares e colaboradores do Sicoob Coopemata, para presenciar o evento, além das crianças e adultos que se apresentaram ao longo da semana.



## Cantata de Natal

Realizada no mês de dezembro/22, a tradicional Cantata de Natal do Centro Cultural Sicoob Coopemata, voltou para a modalidade presencial. Contando com a participação dos alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata, a atração contou com aproximadamente 800 participantes, entre familiares dos artistas e colaboradores do Sicoob Coopemata. O evento foi gravado e está disponível no canal oficial do Youtube do Sicoob Coopemata.



Acesse o QR-CODE  
e assista  
à apresentação





## Banda de música Maestro Rogério Teixeira



Após um período em inatividade, em 2018, a Banda Musical Maestro Rogério Teixeira, sob a regência do maestro Eli Martins Silvestre retomou seus trabalhos. Com a cooperação e união de mais três instituições, o Instituto Francisca de Souza Peixoto, Fundação Bauminas e Fundação Ormeu Junqueira Botelho, o Centro Cultural Sicoob Coopemata mantém e sedia os ensaios.

## Coral Cantos e Encantos



O Coral de Adultos Cantos e EnCantos é uma iniciativa da pianista Regente Sílvia Bittencourt e João Marinho, abrigados pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata, e juntamente com seus coralistas mantém o grupo desde 2018. Nos ensaios, trabalha-se a expressividade, a concentração, a memória, as vozes separadas em naipes, com as músicas selecionadas pela regente, com arranjos próprios ou de outros compositores e noções básicas de Canto Coral.



## SELO INSTITUTO SICOOB

Quando uma cooperativa faz bem a sua comunidade causando um impacto positivo por meio de uma iniciativa que envolve cooperativismo, educação financeira e empreendedorismo, meio ambiente, trabalho e geração de renda, assistência social, promoção da diversidade entre outros, ela recebe o Selo do Instituto Sicoob.

Nesta edição, o Selo do Instituto Sicoob revalidou o Centro Cultural Sicoob Coopemata, cancelado em 2020. Para a revalidação do Selo a cooperativa precisar comprovar as ações realizadas no projeto e os planos de ações futuras, assim o nosso Centro Cultural mais uma vez, foi reconhecido nacionalmente como instrumento de transformação e desenvolvimento social.

Ciente da sua responsabilidade e cooparticipação com o desenvolvimento financeiro e sustentável das comunidades onde atua, o Sicoob Coopemata mantém projetos contínuos e parcerias pontuais para cumprir com a difusão da cultura cooperativista.



**11 Projetos**  
chancelados  
pelo SELO

## VISITA DA CENTRAL ÚNICA DAS FAVELAS (CUFA)

O Sicoob Coopemata recebeu, entre os dias 28 e 29 de março, no seu Centro Cultural, em Cataguases, representantes da Central Única das Favelas (CUFA) de Belo Horizonte. O intuito da iniciativa foi promover um intercâmbio de conhecimentos, visando estabelecer parcerias futuras em prol das instituições.





## ENCONTRO COM COOPERADOS

Projeto realizado com as partes interessadas do negócio cooperativo. Com o objetivo de identificar as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade para que possibilite a cooperativa a planejar ações e projetos sociais alinhados com essas demandas. Foram realizadas visitas nas cidades de Barbacena, Conselheiro Lafaiete, Leopoldina, Muriaé, São João Nepomuceno e Ubá. Na oportunidade, cooperados, representantes do poder público, representantes de instituições filantrópicas e privadas, universitários, representantes de bairros locais, entre outros líderes e formadores de opinião, foram convidados para um bate papo sobre o 7º princípio do cooperativismo, o interesse pela comunidade.



## MULTIPLICADORES VOLUNTÁRIOS

O Programa Multiplicador Voluntário do Sicoob Coopemata, é uma oportunidade para que colaboradores, de forma voluntária, participem da construção e execução de ações e projetos vinculados a Unidade de Desenvolvimento Cooperativista. Projetos estes que vão desde ações sociais, educacionais, cooperativistas entre outros, relacionados ao negócio da instituição.





## NATAL SOLIDÁRIO



O Sicoob Coopemata por meio do Centro Cultural Sicoob Coopemata e de uma ação voluntária de todos os seus colaboradores, direcionou mais de 200kg de alimentos para as famílias moradoras da comunidade do Goiabal e sítio dos bambus, juntamente com brinquedos que foram entregues a mais de 40 crianças.

A ação aconteceu com a participação ativa de todos os colaboradores que voluntariamente doaram alimentos e participaram de uma campanha para arrecadar valores que seriam destinados a compra dos brinquedos.

O local escolhido para realização da ação é a comunidade do goiabal, comunidade onde o Centro Cultural Sicoob Coopemata mantém um projeto voltado para a disseminação do cooperativismo por meio de aulas de música com professores Junio e Adriano.





## APOIO A APAE

### A Instituição

A Rede APAE destaca-se por seu pioneirismo e capilaridade, estando presente em mais de 2 mil municípios em todo o território nacional. Desde 2015 o Sicoob Coopemata apoia projetos vinculados a APAE Cataguases para custear as atividades do Centro Dia e Musicoterapia. Os resultados são acompanhados mensalmente e em média são realizados 20 atendimentos ao mês, somando os dois projetos apoiados, totalizando, em média, 860 atendimentos ao longo dos últimos anos.

### A Musicoterapia

Musicoterapia é uma técnica que trabalha com a saúde ao utilizar formas diversas de aprendizado, expressões e arte. Trazendo prevenção e promoção de saúde para todos e melhorar sua saúde e bem-estar físico, social, comunicacional, emocional, intelectual e espiritual.

### O Centro Dia

O Centro Dia é uma unidade especializada de assistência social e fortalecimento de vínculos, que atende a jovens e adultos com deficiência, com algum grau de dependência de cuidados e suas famílias.

É ao lado de projetos assim, que buscam fazer a diferença na vida das pessoas, que o Sicoob Coopemata busca se posicionar, indo de encontro aos princípios cooperativista e a essência do cooperativismo.

### FACULDADE TAQUARIL | Projeto Educando

A Faculdade é especializada nos cursos de graduação em Administração de Empresas e Pedagogia e com o apoio do Sicoob Coopemata iniciou em agosto de 2022, duas turmas formadas com 40 alunos que possuem bolsa de 100% e 30 alunos que possuem bolsas de 50% das mensalidades, tendo seu curso de nível superior custeado totalmente ou parcialmente pelo Sicoob Coopemata. Somado ao investimento mensal, a Cooperativa contribuiu para que duas salas de aula devidamente projetadas para um ambiente de estudo, fossem adquiridas para a realização dos encontros diários. Também devido ao apoio da cooperativa, as turmas ganharam uma sala de informática para que os alunos utilizem como meio de pesquisa e extensão dos estudos.

Até o mês de dezembro/2022 a Cooperativa investiu a quantia de R\$ 25.000,00 para a concessão das bolsas de estudos e R\$ 4.727,67 em computadores e monitores para a sala de informática.



## CONEXÃO SOLIDÁRIA



Devido ao novo cenário causado pela pandemia da COVID-19 e buscando dar continuidade das práticas anuais desenvolvidas pela cooperativa, desde 2020 o ciclo de palestras e o dia de cooperar foram adaptadas para que juntos dessem vida a campanha Conexão Solidária, uma rede de solidariedade que une todos os postos de atendimento do Sicoob Coopemata.

Em 2022, recebemos a palestrante Dani Amaral, Contadora de formação, pós-graduada em Finanças, Expert em Poder Pessoal, Youtuber com mais de 400 mil inscritos e 10 milhões de visualizações, mas acima de tudo, um ser humano cheio de vontade de transformar vidas, Dani também é especialista em antifragilidade, ela inspira pessoas e empresas a se beneficiarem das adversidades, ou seja, aprenderem, a não se vitimar e alcançarem suas metas.

Acesse o QR-CODE e conheça a página do Projeto



Acesse o QR-CODE e assista a palestra Educação Financeira para todos

Palestra:  
**Educação Financeira para todos**

**30.08**  
às 19:30h

Nilda Clementino  
Sebrae MG

Acesse o QR-CODE e assista a palestra 5 passos para o sucesso

Palestra:  
**5 passos para o sucesso**

**28.09**  
às 19h

Dani Amaral  
Youtuber e palestrante



## DIA DE COOPERAR



O Dia de Cooperar (Dia C) foi criado em 2009 pelo Sistema Ocemg e conta com o apoio e participação das cooperativas. Em 2022, o Dia de Cooperar do Sicoob Coopemata teve como objetivo promover e estimular a integração das ações voluntárias, em um grande movimento de solidariedade cooperativista em sua área de atuação. A Sustentabilidade, em seus diversos âmbitos, foi o tema trabalhado pela cooperativa neste ano. Confira os principais resultados:



**Ações realizadas**

**16**



**Valor movimentado  
no Dia de  
Cooperar 2022**

**R\$40.998.09**



**Número  
de Voluntários**

**157**



**Pessoas  
beneficiadas**

**2.531**

ITEM	QUANTIDADE
Cestas Básicas	136 unidades
Livros Infantis	89 unidades
Fraldas Geriátricas	84 pacotes
Óleo Vegetal	180 litros
Alimentos	526 kg
Leite	489 litros
Produtos de Higiene	101 unidades
Vestuário	1309 unidades
Brinquedos	219 unidades
Material Escolar	29 kits



Além de Cataguases, as ações direcionadas ao DIA C ocorreram em:

**Leopoldina/MG**

APAE Leopoldina

**S. J. Nepomuceno/MG**

Associação da Divina  
Misericórdia

**Muriaé/MG**

Lar Ozanam

**Barbacena/MG**

Colégio Passionista  
Santa Luzia

**C. Lafaiete/MG**

Asilo Dr. Carlos Romeiro

**Senador Firmino/MG**

Casa de Acolhimento  
de Senador Firmino

**Petrópolis/RJ**

Associação da Casa  
da Cidadania

**Juiz de Fora/MG**

AACI - Associação de  
Apoio a Crianças e Idosos

**V. do Rio Branco/MG**

Lar São João Batista

**Ubá/MG**

Núcleo do Câncer de Ubá

**Belo Horizonte/MG**

Casa de Acolhida Padre  
Eustáquio - CAPE

**Betim/MG**

Asilo Antônio Pereira  
Gonçalves

**Cataguases/MG**

APAE Cataguases

**Contagem/MG**

Associação Shekinah





# PRODUTOS COM ATRIBUTOS SOCIAIS

PRODUTO	PÚBLICO PARCEIRO	BENEFÍCIO SOCIAL	OPE. LIBERADAS	TOTAL LIBERADO
Crédito rural	Produtor Rural	Apoiar o produtor rural auxiliando no desenvolvimento da agricultura familiar.	81	R\$ 72.893.997,27
Empréstimos Crédito Automático	PF e PJ com faturamento até 360 mil reais/ano	Reduzir a impressão de documentos, e ainda facilitar a contratação, sem necessidade de comprovação de destinação do recurso.	1139	R\$ 21.275.870,72
Limites Crédito Automático	PF e PJ com faturamento até 360 mil reais/ano	Reduzir a impressão de documentos, e ainda facilitar a contratação, sem necessidade de comprovação de destinação do recurso.	1092	R\$ 48.529.172,94
Pronampe/Peac	Microempresas e pequenas empresas	Desenvolver e fortalecer os pequenos negócios para o financiamento da atividade empresarial nas suas diversas dimensões.	421	R\$ 40.962.356,01
Placas solares	Cooperados PF e PJ	Proporcionar a redução no consumo de energia de fontes não renováveis	333	R\$ 12.914.847,32
Total			3.066	R\$ 196.576.244,26



# CICLO VIRTUOSO DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO



**Sobras  
distribuídas aos  
cooperados  
em 2022**

**12 milhões**



**Sobras  
ao longo  
dos anos**

**65 milhões**



**Doações e  
patrocínios  
em 2022**

**R\$ 274.495,94**



**Centro  
Cultural  
Sicoob  
Coopemata**

**R\$ 350.270,97**



# VALOR GERADO E DISTRIBUÍDO

## CONECTAR PESSOAS PARA PROMOVER JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE

### 1 Adesão livre e Voluntária



As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizarem os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas. Todos podem se desligar da cooperativa quando desejarem (demissão, eliminação e exclusão).



**23.124** cooperados

### 2 Gestão Democrática pelos Membros



As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus associados, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.



**R\$ 61.248.919,08** em capital social

### 3 Participação Econômica dos Membros



Os associados contribuem para a formação do **capital social** de suas cooperativas e o controlam democraticamente. Além disso, os associados podem **participar dos resultados da cooperativa**, que são as **sobras**.



**R\$ 43.948.908,04** em sobras líquidas pelo resultado de 2022.



#### 4 Autonomia e Independência



As cooperativas são empresas autônomas controladas por seus cooperados, que devem decidir sobre suas atividades, definir sua missão, objetivos e metas.



**R\$ 1.519.537.337,85** em ativos totais

#### 5 Educação, Formação e Informação



As cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização.



**R\$ 1.472.309,63** destinados ao FATES pelo resultado de 2022

#### 6 Intercooperação



As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.



**22** Intercooperações realizadas em 2022

#### 7 Interesse pela Comunidade



As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. São organizações que visam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, a fim de atender necessidades, aspirações e cidadania.



**+ de 100 ações** para a comunidade em 2022



**AÇÕES DESENVOLVIDAS  
PELO COMITÊ DE  
SUSTENTABILIDADE**

---



# COMO TRATAMOS O TEMA NO SICOOB COOPEMATA?

A Sustentabilidade no Sicoob Coopemata é vivenciada e trabalhada conforme a sua missão, que é a promoção de soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação. A Cooperativa atua de forma voluntária para minimizar o impacto que suas operações e atividades que podem vir afetar a natureza e a sociedade em que está inserida, de forma equilibrada para não comprometer as gerações futuras. A materialidade se faz presente nas ações promovidas por meio de seu Comitê de Sustentabilidade.

## ECOOPONTO

É uma ação de implementação de ECooPontos para recolhimento de óleo vegetal usado (óleo de cozinha) para reciclagem. Esse projeto acontece em parceria com a Associação dos Amigos – ABAN, uma entidade sem fins lucrativos localizada em Juiz de Fora/MG, e cooperada do Sicoob Coopemata.

O objetivo desta ação é preservar o meio ambiente, especialmente os mananciais de água, diminuindo o descarte do óleo usado no esgoto e no lixo e gerar renda, promovendo o empreendedorismo nas comunidades locais, através do óleo doado para a fabricação de sabão e produção de biodiesel.



A poluição do meio ambiente geralmente está associada às indústrias, porém, não somente elas liberam poluentes na natureza, é preciso que as pessoas comuns se conscientizem também das suas ações. Uma prática muito comum tem sido apontada como altamente poluente e precisa ser modificada, o descarte indevido de óleo vegetal.

Segundo o site [www.acritica.com](http://www.acritica.com), apenas no Brasil são utilizados cerca de 500mil litros de óleo ao mês, entretanto, apenas 10% desse óleo recebe a destinação adequada.

Por falta de conscientização, grande parte da população descarta o óleo vegetal usado em terrenos baldios, no lixo e principalmente na pia, podendo causar danos irreversíveis ao meio ambiente e entupimentos das redes de esgoto. Reciclé-lo é uma forma de evitar tais problemas, promovendo benefícios ambientais, econômicos e de saúde pública.



**ÓLEO VEGETAL usado**



O Sicoob Coopemata é parceiro da ABAN, no incentivo ao correto descarte do óleo vegetal usado. Conheça nossos pontos de coleta.

Cooperado Sicoob Coopemata, seja você o nosso parceiro para disseminar esta causa. Acesse o QR Code e preencha o formulário.



Estamos alinhados ao 7º Princípio Cooperativista, o Interesse pela Comunidade, e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS da Organização das Nações Unidas, e este projeto está alinhado aos objetivos:





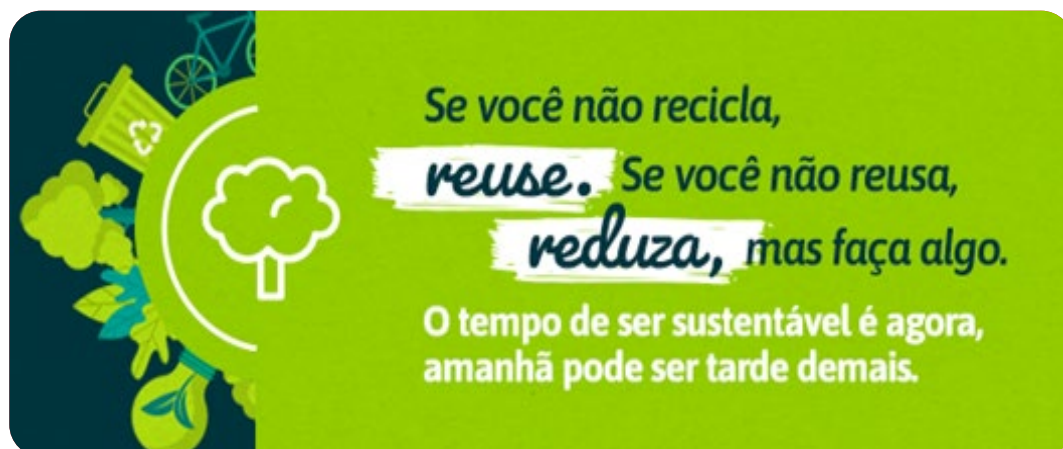
Já foram recolhidos **192 litros de óleo usado**, ao longo deste ano.

A instalação de novos ECooPontos é a principal forma de contribuição para que esses resultados sejam maiores. Assim, para colaborar com o projeto, convidamos cooperados a adotar um ECooPonto em seu estabelecimento, instalado e custeado pelo Sicoob Coopemata e gerido pela ABAN. Inicialmente, as rotas de recolhimento do óleo para ser reciclado contemplam as cidades de Cataguases, Muriaé, Viçosa, Ubá, Leopoldina, Visconde do Rio Branco e Juiz de Fora.



## BAZAR SUSTENTÁVEL

O Bazar Sustentável tem por objetivo promover a sustentabilidade no âmbito interno da cooperativa através do ODS 12: Consumo Responsável. Tem como intuito conscientizar os participantes sobre questões fundamentais como evitar o desperdício e reduzir impactos ambientais. Ao reutilizar algo que já foi de alguém, evitamos que esse item vire lixo, poupando a natureza de todo o trabalho de decomposição do objeto, além de diminuir a necessidade de produção de novos itens. O Bazar Sustentável incentiva, assim, o consumo consciente.





## NEUTRALIZAÇÃO DE CO2

No dia 09 de julho, foi lançada a Agenda de Neutralização de CO2 do Sicoob Coopemata, por meio do seu Comitê de Sustentabilidade. A ação teve início com o plantio de 92 árvores, representando a compensação da emissão de gás carbônico do Posto de Atendimento de Senador Firmino, referente ao inventário de Gases de Efeito Estufa, realizado no ano de 2021.

O plantio está sendo realizado com espécies recomendadas para a implantação de florestas mistas em reflorestamento e sequestro de carbono, além de serem monitoradas e cuidadas com técnicas especializadas.

Até 2025, será neutralizada a emissão de CO2 inventariada dos postos de atendimento existentes até o momento.

Segundo a coordenadora do Comitê de Sustentabilidade do Sicoob Coopemata, Naiara Medina, “ A construção da agenda de neutralização está totalmente ligada ao sétimo princípio cooperativista, interesse pela comunidade, e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis. É muito gratificante fazer parte da construção de um projeto tão grandioso e importante para o Sicoob Coopemata, a comunidade e a humanidade como um todo”.





## Inventários

2021	<b>PA Senador Firmino</b>	<b>R\$ 0,00</b> parceria
2022	<b>UAD, PA Ubá, PA Barbacena e PA Floresta</b>	<b>R\$ 4.488,16</b> parceria



## Neutralização

Plantio de árvores

2021	<b>92 árvores</b> Inventário do PA Senador Firmino, três meses do ano de 2021 Horizonte de 1 ano	<b>R\$ 5.520,00</b>
2022	<b>828 árvores</b> Inventários da UAD 1 dos PA's, Barbacena, Floresta e Ubá Horizonte de 5 anos	<b>R\$ 49.680,00</b>

## Percentual concluído da agenda

2021	<b>5%</b>	2022	<b>24%</b>
------	-----------	------	------------





## NÃO FAÇA BULLYING, FAÇA AMIGOS!

O bullying existe em todas as escolas e certamente na grande maioria dos ambientes de trabalho, o que difere uma instituição da outra é a postura que cada uma toma frente aos casos relatados e percebidos, pois nem sempre a pessoa que sofre o bullying se manifesta.

De forma geral, o bullying é um fenômeno universal e democrático, pois acontece em todas as partes do mundo. Diante de tal constatação, o Comitê de Sustentabilidade se vê na obrigação de realizar ações voltadas para a conscientização, prevenção e enfrentamento desse mal, para orientar todas as pessoas sobre a importância da cidadania, respeito e empatia.

Em 2022 o tema foi trabalhado por meio de palestras educativas em escolas e para os alunos do Centro Cultural Sicoob Coopemata.

### Inventários

2021

**Live com Psicopedagoga  
e Psicóloga**  
288 visualizações

2022

**Teatro e Palhaçaria**  
99 visualizações  
8 apresentações

(7 eventos em Cataguases  
e 1 evento em Leopoldina)





## POUPANÇA DE ENERGIA

Tem o objetivo de disseminar aos colaboradores a pensar e agir de forma consciente, e consequentemente reduzir o impacto da emissão de CO2 e diminuir as despesas administrativas. O slogan da campanha é **“Você poupa, todos ganham!”**.



**6.422 kwh**  
não emitidos



**R\$ 6.500,00**  
de Redução aproximada nas despesas  
administrativas da Cooperativa

**POUPANÇA DE ENERGIA**

**FOI DADA A LARGADA  
PARA A CAMPANHA  
POUPANÇA DE ENERGIA!**

*Você poupa, todos ganham!*

A economia de cada PA será calculada no período de seis meses em KWh a contar de outubro. O PA com maior redução será premiado!

**DICA 2**

**Uso consciente!**

**Computador**

- Sempre que você der uma pausa no seu trabalho, desligue o monitor de vídeo. Ele é responsável por 70% do consumo de energia.
- Nas pausas mais prolongadas, desligue totalmente o aparelho, inclusive o estabilizador.
- Não deixe monitor, impressora, caixa de som, estabilizador e outros acessórios do computador ligados sem necessidade.

*Você poupa, todos ganham!*

Juntos, podemos reduzir o consumo de energia, diminuir gastos e ajudar o meio ambiente.

**SICOOB**  
Coopemata

**DICA 1**

**Uso consciente!**

**Ar condicionado**

- Desligue o aparelho quando o ambiente estiver desocupado.
- Mantenha janelas e portas fechadas quando o ar condicionado estiver funcionando.
- Evite o calor do sol ao ambiente, fechando cortinas e persianas.

*Você poupa, todos ganham!*

Juntos, podemos reduzir o consumo de energia, diminuir gastos e ajudar o meio ambiente.

**SICOOB**  
Coopemata

## GESTÃO DOS FORNECEDORES | Material de Expediente

### Carimbos

#### 256 carimbos

162 ocorreu reaproveitamento de carcaça, perfazendo assim uma economia de **R\$ 2.800,00**.

#### Provisão de despesa

**R\$ 12.410,00**

#### Despesa realizada

**R\$ 9.610,00**



## Papéis

Após estudos e pesquisas obtivemos resultados positivos em adquirir papel A4 sustentável. O papel não passa pelo processo de branqueamento. O papel atende as necessidades da cooperativa além de apresentar um custo inferior ao papel branco convencional.

Pacotes comprados	Despesa	Economia aproximada	194 papéis brancos	618 papéis sustentáveis
812	R\$ 17.712,71	R\$ 2.230,01	R\$ 4.764,23 (R\$ 24,56 a unidade)	R\$ 12.948,48 (R\$ 20,95 a unidade)

## BEM MAIS SAÚDE

O Projeto abraça a missão de estimular a alimentação saudável e a prática de atividades físicas por parte dos colaboradores. São trabalhados os eixos: alimentação saudável e a atividade física.

Aplicação de pesquisa com o intuito de conhecer os hábitos alimentares e saudáveis dos colaboradores.

Acompanhamento nutricional durante três meses.

Dissiminação de hábitos saudáveis.

Movimente-se

Acompanhamento das atividades com premiação e reconhecimento.





## PARCERIAS PARA COMBATER A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

### Parceria | CEMIG SIM

Empresa é subsidiária da CEMIG que atua na geração e distribuição de energia fotovoltaica. Ao longo de 2022, utilizamos **305 mil KWH** de energia renovável (limpa), deixando de emitir **22 toneladas** de CO<sub>2</sub> e gerando uma economia financeira de **60 mil reais**. A economia gerada neste ano de 2022 abasteceria, por exemplo, 15 meses de consumo de energia da nossa Unidade Administrativa.



### Parceria Woltz

A Woltz é uma empresa de tecnologia que aproxima produtores de energias renováveis aos consumidores finais, atua na geração e distribuição de energia fotovoltaica.

Ao longo de 2022, utilizamos 164 mil KWH de energia renovável (limpa), deixando de emitir 38 toneladas de CO<sub>2</sub> e gerando uma economia financeira de mais 11 mil reais.



### BH Recicla

O descarte para os devidos fins dos resíduos, realizando o Tratamento e a Destinação Final dos mesmos seguindo as ações pautadas na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) - Lei de nº 12.305 de (23/12/2010), englobando no processo a triagem, desmontagem, descaracterização, classificação e destinação final dos materiais. Recebendo assim um selo de Certificado Ambiental a cada coleta realizada.



**501 equipamentos**  
descartados corretamente





SICOOBSCOPEMATA.COM.BR

